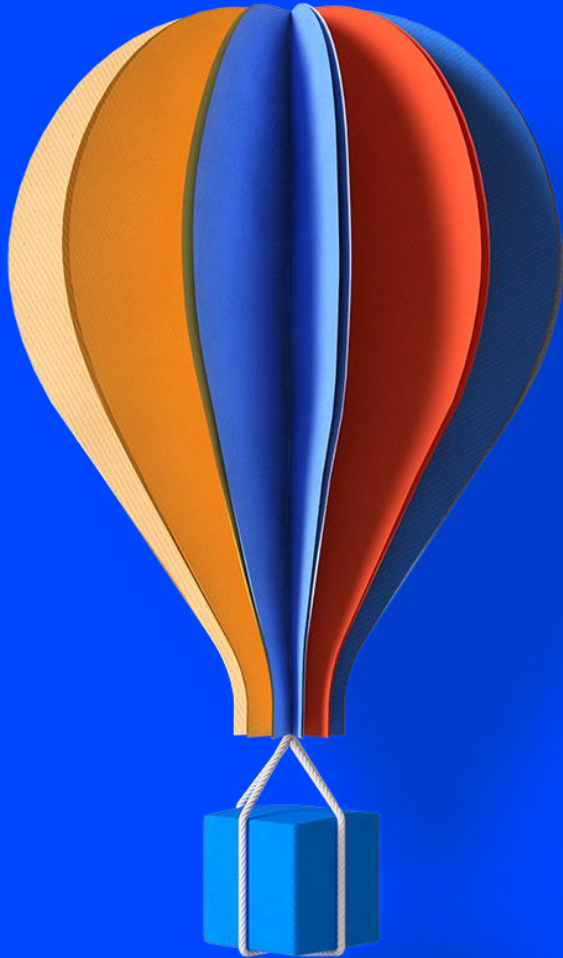


# Support Web Assistance

06/2023

**Cegid Notilus : Présentation du  
portail utilisateurs Cegidlife**



**cegid**

# Déroulement de cette Web Assistance

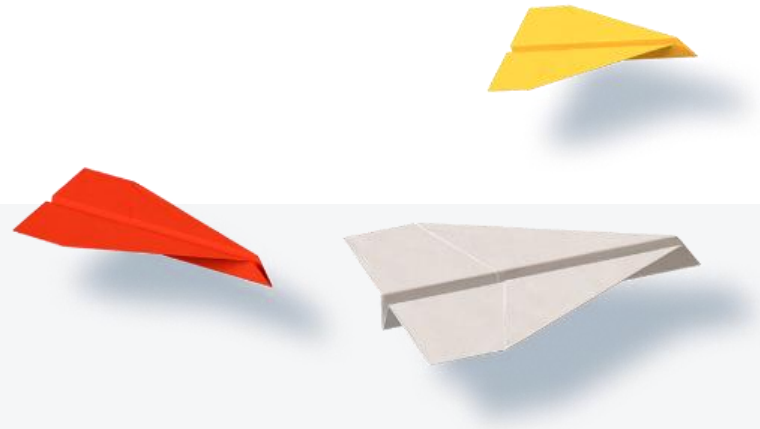
Posez vos questions directement sur le chat

Certaines d'entre elles seront traitées en fin de présentation.

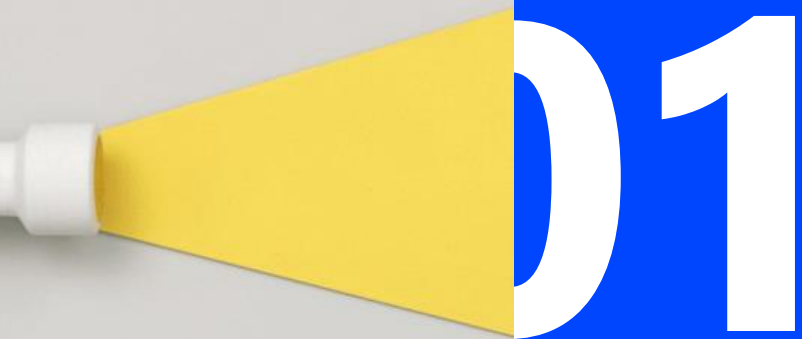
**Vous recevrez à l'issue de la web Assistance, une enquête de satisfaction nous permettant de :**

- Recueillir vos retours
- Faire évoluer les contenus et le format
- Inclure vos suggestions

# Sommaire



- 01** [Qu'est ce que CegidLife ?](#)
- 02** [Comment activer son compte Cegidlife ?](#)
- 03** [Connexion au portail CegidLife](#)
- 04** [Création d'un nouvel utilisateur](#)
- 05** [S'abonner à un service dans CegidLife](#)
- 06** [Effectuer une recherche dans la base de connaissance](#)
- 07** [Créer une demande auprès de Cegid](#)
- 08** [Suivre mes demandes](#)
- 09** [Consulter la météo des solutions SAAS](#)



**Qu'est-ce  
que  
CegidLife ?**

## Qu'est ce que CegidLife ?

**CegidLife** c'est le portail utilisateur mis à disposition aux clients **Cegid**  
Depuis **CegidLife**, il sera possible d'accéder à différents services tels que :

L'accès à la météo des  
Solutions Saas

L'accès à l'enregistrement  
de demande auprès du  
Customer Care

L'accès à l'enregistrement  
de demande auprès du  
Service Relation Clients

L'accès à vos duplicata  
de factures

L'accès à vos Feuilles de  
présence et Relevés  
d'intervention

Et bien d'autres  
encore...



**02**

**Activation de  
son compte  
CegidLife**

Cet e-mail provient de l'adresse : [account-noreply@cegid.com](mailto:account-noreply@cegid.com)

## Activez votre compte utilisateur

Bonjour test test,

Nous vous souhaitons la bienvenue chez Cegid !

Nous avons le plaisir de vous informer que vous bénéficiez désormais d'une assistance technique et fonctionnelle pour vous accompagner dans l'utilisation de votre outil de gestion au sein de votre **espace client CegidLife**. Pour y accéder, vous devez au préalable finaliser l'enregistrement de votre compte :



Cliquez sur [le lien d'activation de votre compte](#)



Confirmez vos informations et enregistrez votre numéro de téléphone\*



Créez votre mot de passe de connexion

Votre identifiant utilisateur est [gnafron\\_atchoum@hotmail.com](mailto:gnafron_atchoum@hotmail.com)

### Bon à savoir:

- Une fois votre compte validé, l'activation de vos services se fera au cours des 2 prochaines heures.
- Ce lien est valable 90 jours à compter de la date de création du compte. A l'issue de ce délai, il pourra être supprimé.
- L'étendue de votre contrat d'assistance dépend de votre contrat. Contactez votre administrateur en cas de besoin.
- En cas de besoin, consultez nos numéros d'appel sur la [Page contacts Cegid](#)

\* Votre numéro de téléphone est nécessaire pour être identifié par notre serveur vocal et accélérer votre mise en relation avec votre interlocuteur

À très bientôt,

L'équipe Customer Care

En qualité de responsable de traitement, Cegid traite vos données personnelles afin de gérer votre compte utilisateur et la relation contractuelle entre votre entité et Cegid. Pour plus d'information, vous pouvez consulter notre politique de confidentialité : [Politique de confidentialité Cegid](#).

- Nous vous recommandons d'utiliser la création de compte via le champs « **Créer un compte Cegid** »
- Pour ceux qui le souhaitent vous pouvez choisir de lier votre compte Cegidlife avec une adresse Google ou Microsoft


cegid

## Activation de votre compte


Vérifiez les informations pour activer votre compte

Adresse e-mail (votre identifiant)  
testcegidlife1234@gmail.com

Langue  
Français

 Continuer avec Google

 Continuer avec Microsoft

 **Créer un compte Cegid**



### Vos données personnelles

Cegid en qualité de responsable de traitement, traite vos données personnelles à des fins de gestion de votre compte utilisateur. Pour plus d'informations sur le traitement de vos données personnelles par Cegid, vous pouvez envoyer votre demande à [dataprivacy@cegid.com](mailto:dataprivacy@cegid.com)



- Le mot de passe doit être défini selon la politique de sécurité rappelée entre les deux champs « mot de passe »
- Pour des raisons de sécurité L'utilisateur est amené à **changer** de mot de passe **tous les 90 jours**

**cegid**

## Activation de votre compte

Créez un mot de passe sécurisé pour activer votre compte.

Nom  Prénom

**Mot de passe**

Champ requis

- 8 caractères minimum
- Une majuscule
- Une minuscule
- Un caractère spécial
- Un chiffre

**Confirmation**

Champ requis

[Retour](#)



### Vos données personnelles

Cegid en qualité de responsable de traitement, traite vos données personnelles à des fins de gestion de votre compte utilisateur. Pour plus d'informations sur le traitement de vos données personnelles par Cegid, vous pouvez envoyer votre demande à [dataprivacy@cegid.com](mailto:dataprivacy@cegid.com)

cegid

## Activation de votre compte

Créez un mot de passe sécurisé pour activer votre compte.

Nom	Prénom
Test	Utilisateur

Mot de passe  
.....

Votre mot de passe est sécurisé

Confirmation  
.....

[Retour](#)

[Activer mon compte](#)



## Vos données personnelles

Cegid en qualité de responsable de traitement, traite vos données personnelles à des fins de gestion de votre compte utilisateur. Pour plus d'informations sur le traitement de vos données personnelles par Cegid, vous pouvez envoyer votre demande à [dataprivacy@cegid.com](mailto:dataprivacy@cegid.com)



**03**

**Connexion  
au portail  
CegidLife**

Le lien de connexion : [www.cegidlife.com](http://www.cegidlife.com)



cegid CegidLife

**Se connecter**

E-mail

**Continuer**



cegid CegidLife

**Se connecter**

E-mail


Mot de passe

**Continuer**


[Mot de passe oublié?](#)

Bienvenue sur votre portail client CegidLife


Cegid & Moi Cegid.com Boutique

**cegid** SOLUTIONS ▼ TÉLÉCHARGEMENTS ▼ ADMINISTRATION ▼ BESOIN D'AIDE ▼ CONTACT 


### Mes formations Microsoft 365



### Ma base de connaissance



### Mon espace personnel de formation




### Cegid vous informe

Nouveau ! Gérez vos mandats SEPA en autonomie


Accessible depuis le menu administration, gérez désormais vos mandats SEPA en toute autonomie.

• • • • •

### Besoin d'aide ?




### Votre avis compte




Articles Récents

RETAIL



Localisation News | digital certificate is available

RETAIL




### Votre Newsletter Retail !

5 minutes pour découvrir toutes les nouveautés sur vos solutions !

Newsletter Clients | Edition Mai 2023

cegid

### Comprendre ma facture



Votre outil interactif pour trouver les

Page d'accueil Cegidlife

**Que faire si j'ai oublié mon mot de passe ?**



# Réinitialiser votre mot de passe

Procédure de **réinitialisation de mot de passe** :

cegid CegidLife

Se connecter

E-mail  
cegidlifetest@gmail.com

Mot de passe

Continuer

Mot de passe oublié?

cegid CegidLife

Mot de passe oublié?

Pas de problème... Entrez l'adresse email associée à votre compte. Nous vous enverrons ensuite un lien pour réinitialiser votre mot de passe.

E-mail  
cegidlifetest@gmail.com

Continuer

Retour

cegid



Vérifiez vos emails

Un lien de réinitialisation a été envoyé à  
cegidlifetest@gmail.com

cegid



Gestion de  
votre compte

## Réinitialisez votre mot de passe

Bonjour Utilisateur Test,

Afin de procéder à la réinitialisation de votre mot de passe, veuillez cliquer sur le lien ci-dessous (valable 1 h) :



Pour mémoire, votre identifiant est [testcegidlife1234@gmail.com](mailto:testcegidlife1234@gmail.com)

- Le lien de réinitialisation de mot de passe est valable 1 heure



# Réinitialiser votre mot de passe

cegid

## Récupération du compte

Mot de passe



Champ requis

- 8 caractères minimum
- Une majuscule
- Une minuscule
- Un caractère spécial
- Un chiffre

Confirmation



Champ requis

Confirmer



## Sécurité du compte

Pour renforcer la sécurité de votre compte, le mot de passe doit être changé obligatoirement tous les 90 jours.

cegid



## Repartez en exploration !

Votre mot de passe a été renouvelé avec succès. Vous pouvez vous connecter dès maintenant avec `testcegidlife1234@gmail.com`.  
Veuillez utiliser votre nouveau mot de passe



04

**Création des  
utilisateurs  
Cegidlife**

# Création des utilisateurs Cegidlife

Seuls les **administrateurs Cegidlife** peuvent créer de nouveaux utilisateurs



SOLUTIONS ▾

TÉLÉCHARGEMENTS ▾

ADMINISTRATION ▾

CUSTOMER CARE ▾

COMMUNAUTÉ ▾

CONTACT



OUTILS

Cloud Control Center

SERVICES

Gestion des utilisateurs

Factures

Produits & Contrats

Planning des prestations

Rapport d'intervention & feuille de p...

## Tableau de bord de l'administrateur Cegidlife

☰ **cegid** Gestion des comptes



TU

Utilisateurs

2



[VOIR LA LISTE →](#)

Services

37



[VOIR LA LISTE →](#)

Nouvelles demandes d'abonnement aux services



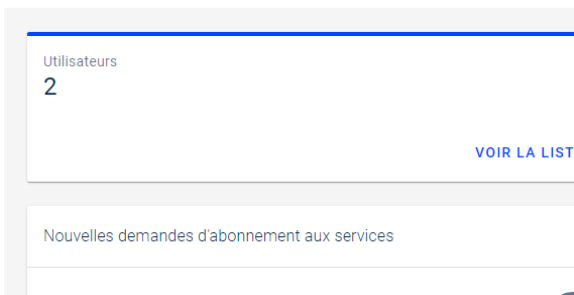
Administrateurs

[0 ÉLÉMENT →](#)

# Création des utilisateurs Cegidlife

En haut à gauche du tableau de bord, cliquez sur : ☰

☰ cegid Gestion des comptes | Tableau de bord



× cegid Gestion des comptes | Tableau de bord

☰ Tableau de bord

Gestion

👤 Utilisateurs

👥 Groupes

⚙️ Services

✅ Demandes d'abonnements

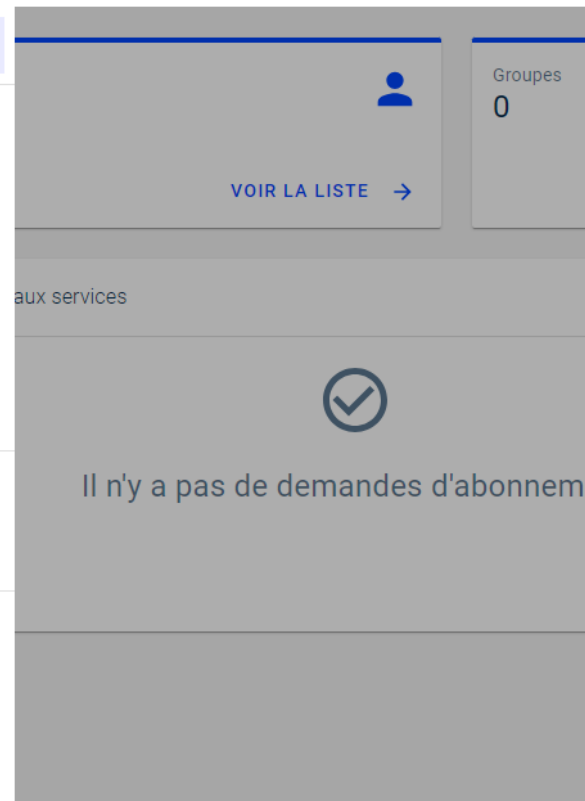
🔑 Clés d'API

Préférences

🔔 Notifications

Raccourcis

+ Inviter des utilisateurs



Cliquez sur « Utilisateurs »


ou bien


Le raccourci « Inviter des utilisateurs »

# Création des utilisateurs Cegidlife


Si vous passez par le [menu utilisateur](#), cliquez ensuite sur « [Inviter des utilisateurs](#) »

☰ **cegid** Gestion des comptes | Utilisateurs [CHANGER DE COMPTE CLIENT](#) TU

Utilisateurs  
2 





En attente d'activation • 2



Non administrateurs • 2

🔍 + INVITER DES UTILISATEURS ☰

<input type="checkbox"/> ↑ Utilisateur	E-mail	Etat
<input type="checkbox"/>  NOM Prenom	Email764327@domain56550.com	A activer
<input type="checkbox"/>  Utilisateur Test	testutilisateur@cegidlife.com	A activer

Résultats par page 10 ▾ 1-2 sur 2 < >

Grâce au bouton de recherche 🔍

[Vous pouvez contrôler si l'e-mail n'est pas déjà utilisé](#)

# Création des utilisateurs Cegidlife

- Une seule adresse mail par compte : un e-mail ne peut être utilisé deux fois


- Vous pouvez créer plusieurs utilisateurs en même temps en séparant les e-mails d'une virgule

- Un ou des e-mail(s) d'activation sont envoyées aux adresses mail concernées

*(n'oubliez pas de vérifier les spams)*

- Même processus d'activation

### Inviter des utilisateurs



Prenez en main vos utilisateurs

Vous pourrez ajouter ou vérifier ses informations personnelles, l'associer à un ou plusieurs groupes ou l'abonner à des services.

Account ▼

Adresses e-mail

testcegidlife1234@gmail.com ×

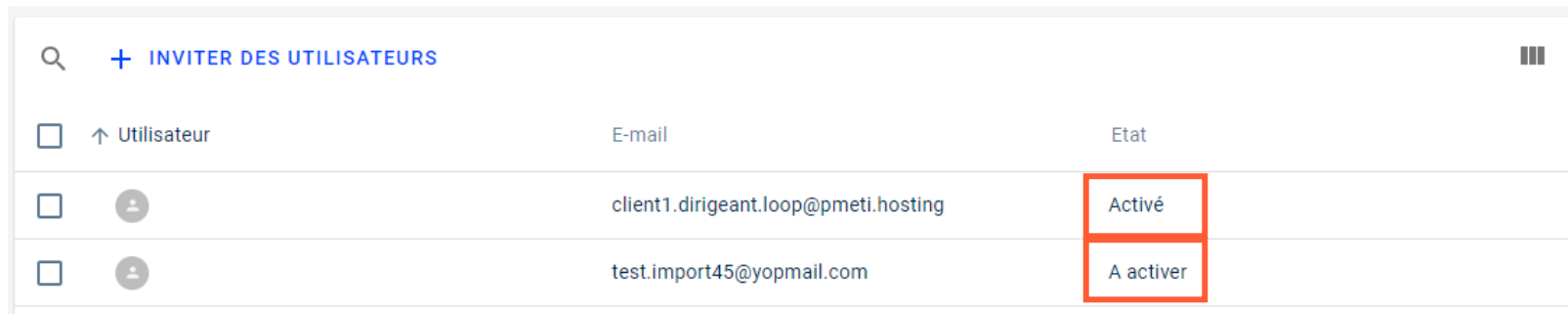
Ex: nom@entreprise.com, nom1@entreprise.com ×

Ajouter plusieurs utilisateurs en utilisant la virgule. Maximum 100 utilisateurs.

Total d'adresses e-mails à ajouter: 1

ANNULER **INVITER**

# Création des utilisateurs Cegidlife



The screenshot shows a user management interface with a search bar and a '+ INVITER DES UTILISATEURS' button. Below is a table with columns for selection, user name, email, and status. Two users are listed: one with status 'Activé' and one with status 'A activer'. The 'A activer' status is highlighted with a red box.

<input type="checkbox"/>	↑ Utilisateur	E-mail	Etat
<input type="checkbox"/>		client1.dirigeant.loop@pmeti.hosting	Activé
<input type="checkbox"/>		test.import45@yopmail.com	A activer

Après avoir ajouté votre utilisateur, il apparaît dans votre liste à l'état « **à activer** »  
➔ L'utilisateur doit effectuer le **processus d'activation** pour finaliser la création

Une fois le processus d'activation terminé, l'état du compte passe à « **Activé** »






**05**

**S'abonner à  
un service  
dans  
CegidLife**

Accédez à votre profil en cliquant sur  puis sur **[mon profil]**


Bienvenue sur votre portail client CegidLife Cegid.com Boutique

**cegid** SOLUTIONS ▼ TÉLÉCHARGEMENTS ▼ ADMINISTRATION ▼ CUSTOMER CARE ▼ COMMUNAUTÉ ▼ CONTACT 

### Plateformes de formation

(Microsoft 365 et Espace personnel de formation)


Modification des accès au 7 octobre 2020 !  
Consultez ces informations pour vous y connecter



MLE.CEGIDLIFE


- Mon Profil**
- Notifications <sup>14</sup>
- Alertes
- Aide
- Déconnexion

#### Mes formations Microsoft 365



Consultez les **nombreux articles d'aide à l'utilisation de vos produits**, disponibles dans la Base de connaissance.


#### Mon espace




#### Cegid vous informe

Suivez vos demandes auprès de l'assistance  
Retrouvez toutes vos demandes auprès de l'assistance technique (support) dans "Mon Customer Care".

#### Mon Customer Care



#### Votre avis compte



Allez dans l'onglet  
**SERVICES**  
pour retrouver la  
liste de vos services

The screenshot shows the user interface of CegidLife. At the top, there are three tabs: 'GÉNÉRAL', 'SERVICES' (which is highlighted with a red box and a blue underline), and 'ACTIVITÉS'. Below the tabs, there is a circular profile picture with the initials 'TU' and the text 'Bienvenue, Test Utilisateur'. Below this, there is a section titled 'Informations personnelles' with the text 'CEGID GROUP DIRECTIONS TRANSVERSES - 69009 LYON / 99980001'. Below this, there is a table with three columns of statistics:

51 Services activés	0 Demande en attente de validation	21/10/2019 Actif depuis le
------------------------	---------------------------------------	-------------------------------

Below the table, there is a link 'VOIR TOUS LES SERVICES ACTIVÉS'. At the bottom, there is a section titled 'Compte' with the text 'NOM Test Utilisateur' and a pencil icon for editing.

# S'abonner à un service dans CegidLife

GÉNÉRAL

SERVICES

ACTIVITÉS

STATUT



Accepté(s)



En attente de validation



Refusé(s)




Suspendu(s)

Services

+ AJOUTER UN SERVICE



Le menu des services apparaît

Ajouter un service 



↑ Service

Description

Famille



Accès aux mises à jour Cegid Quadra

Accès aux mises à jour Cegid Quadra à partir du module téléchargement inclus dans les applications Quadra.

Services en ligne



Analytique RH - RHP

Analytique RH - RHP

Services en ligne

ANNULER

AJOUTER

Cliquez sur :  
« Ajouter un Service »

Vous pouvez rechercher  
le service désiré via :  
« la Loupe »

Une fois trouvé, cochez la  
case et cliquez sur:  
« Ajouter »

# S'abonner à un service dans CegidLife

GÉNÉRAL

SERVICES

ACTIVITÉS

STATUT



Accepté(s)



En attente de validation



Refusé(s)



Suspendu(s)

Services

+ AJOUTER UN SERVICE



Accès à Cegid la gestion de profils et abonnements  
CE CEGID SUD - 69279 LYON CEDEX 09 / 90266482

Services en ligne

✔ Disponible



Accès au portail Cegidlife.com  
CE CEGID SUD - 69279 LYON CEDEX 09 / 90266482

Services en ligne

✔ Disponible



Cegid Stream  
CE CEGID SUD - 69279 LYON CEDEX 09 / 90266482

Services en ligne

✔ Disponible



Préférence sur le fonctionnel : Système  
CE CEGID SUD - 69279 LYON CEDEX 09 / 90266482

Préférence

✔ Disponible



Quadra Portail Expert Services - utilisateurs du cabinet  
CE CEGID SUD - 69279 LYON CEDEX 09 / 90266482

Services en ligne

✔ Disponible



Résultats par page 10 1-5 sur 5 < >

Vous vous êtes abonné(e) à 1 service.

FERMER



**06**

**Comment  
accéder à la  
base de  
connaissance ?**

## Comment accéder à la base de connaissance ?


Dans la base de connaissance vous aurez accès aux :

- Articles de la base de connaissance **Cegidlife**
- Articles de la base de connaissance avec **Release notes** et **patch notes** pour la gamme **Cegid Notilus**




# Comment accéder à la base de connaissance ?


Bienvenue sur votre portail client CegidLife Cegid & Moi Cegid.com Boutique

**cegid** SOLUTIONS ▼ TÉLÉCHARGEMENTS ▼ ADMINISTRATION ▼ BESOIN D'AIDE ▼ CONTACT 


### Mes formations Microsoft 365



### Ma base de connaissance



### Mon espace personnel de formation




### Cegid vous informe

Nouveau ! Gérez vos mandats SEPA en autonomie


Accessible depuis le menu administration, gérez désormais vos mandats SEPA en toute autonomie.

— — — — —

### Besoin d'aide ?



### Votre avis compte





# Comment accéder à la base de connaissance ?

🔍 Découvrez de nouveaux formulaires !

Conçus pour couvrir l'ensemble de vos besoins dans une interface revisitée ! Cliquez sur Besoin d'aide et laissez vous guider.

cegid

🗨️ Besoin d'aide ? ▾

📖 Base de connaissance

⚙️ Météo des solutions SaaS

📁 Suivi de vos demandes ▾

👤 Cegid & Moi



Accueil > Base de connaissances > Recherche dans la base de connaissances

KB0030252

Masquer les filtres

Langue  English  Français

Affiner les résultats

Catégorie Effacer

(vide)  
 Aide à l'utilisation  
 CegidLife  
 Communication  
 Web Assistance  
 Webinar Partenaire

Votre recherche concerne

CegidLife

Plus précisément

(vide)

Thème

Filter

13 résultats de "KB0030252"

Trier par | Pertinence vues Le plus récent Alphabétique

Filtres appliqués CegidLife x

Effacer tout



[CegidLife : Qui est l'administrateur CegidLife de ma société ?](#)

Customer Knowledge Base | CegidLife

Dans cet article nous vous proposons au travers du document en pièce jointe de connaître le rôle de l'administrateur CegidLife. Nous vous détaillerons ensuite : Comment vérifier si vous êtes administrateur...

1162 vues • 2020-10-09 • ★★★★★

📎 [KB0030252 - CegidLife - Qui est l'administrateur CegidLife de ma société.pdf](#)

Summary of : KB0030252 - CegidLife - Qui est l'administrateur CegidLife de ma société.pdf KB0030252 ? - 21/01/2021 Page 1 sur 6 Références KB : KB0030252 Date de création : 21 / 01 / 2021 Produit : CegidLife Mise 884 888 (choix N°1 puis choix N°5) afin de faire nommer un administrateur CegidLife. KB0030252



[CegidLife : Comment nommer un administrateur SaaS ?](#)

Customer Knowledge Base | CegidLife

l'article **KB0030252** : CegidLife : Qui est l'administrateur CegidLife de ma société ? Table des matières

1030 vues • 2021-04-23 • ★★★★★

📎 [KB0031638 - Comment nommer un administrateur SAAS.pdf](#)

client. Si vous ne le connaissez pas consultez l'article KB0030252 : CegidLife



[CegidLife : Nouvelle Interface - Qui est l'administrateur CegidLife de ma société ?](#)

Customer Knowledge Base | CegidLife

, consultez l'article ci-dessous : **KB0030252** : CegidLife : Qui est l'administrateur CegidLife de ma société ?

108 vues • 2023-02-16 • ★★★★★

# Comment accéder à la base de connaissance ?

Ces articles présentent du contenu composé de :

- Vidéos
- Images animées
- Pièces jointes

⚠ Les pièces jointes se trouvent sur **la droite de votre article** !

The screenshot shows a web interface for a knowledge base. At the top right, there are links for 'VOTRE PARC' and 'BILANS PERSONNALISÉS'. Below this is a search bar with the text 'Rechercher' and a magnifying glass icon. The breadcrumb navigation reads: 'Accueil > Base de connaissances > Customer Knowledge Base (Base de connaissances) > Cegidlife'. The main article area has a header 'KB0036369 - Dernière version' and a title 'CegidLife : Nouvelle Interface - Comment devenir Administrateur Cegidlife ?'. Below the title, it says 'Mis à jour le 31-05-2023' and '155 vues'. The main text explains that the 'Administrateur CegidLife' role can only be granted by another administrator and provides instructions to contact administrators. At the bottom of the article, there is a link 'Gestion des Utilisateurs - Administration' and a note about company and client codes. On the right sidebar, there is a 'Pièces jointes' section with two items: 'Demande de changement d'administrateur CegidLife.pdf' and 'Pasted image.png'. Below that is an 'Articles connexes' section with three related articles.

# Comment accéder à la base de connaissance ?

## Nous vous recommandons de consulter ces articles :

- **KB0030238**  
CegidLife : Qu'est-ce que CegidLife ?
- **KB0036382**  
CegidLife : Qui est l'administrateur CegidLife de ma société ?
- **KB0036367**  
CegidLife : Comment créer un utilisateur ?
- **KB0036422**  
CegidLife : Comment supprimer un utilisateur ?
- **KB0036377**  
CegidLife : Comment s'abonner à un Service/Abonnement dans Cegidlife ?
- **KB0036380**  
CegidLife : Comment se désabonner d'un service ?
- **KB0036421**  
CegidLife : Comment supprimer un service à un utilisateur ?



## Nous vous recommandons de consulter ces articles :

- **KB0036366**  
CegidLife : Comment changer mon adresse e-mail dans mon profil ?
- **KB0036375**  
CegidLife : Comment modifier le mot de passe de mon profil ?
- **KB0036369**  
CegidLife : Comment devenir Administrateur Cegidlife ?
- **KB0036378**  
CegidLife : Comment s'abonner au service de consultation des factures ?
- **KB0032169**  
CegidLife : Tout savoir sur la météo des solutions Saas !





**07**

**Créer une  
demande  
auprès de  
Cegid**

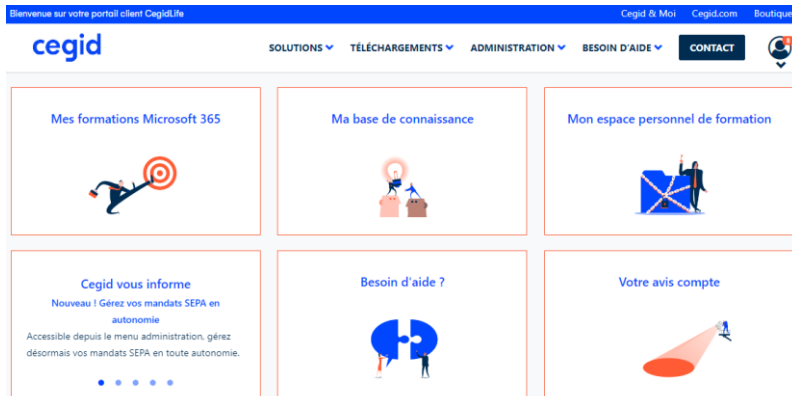
# Créer une demande auprès du Service Relation Clients



## 2 accès pour joindre le service Relation Clients:



Par téléphone : 04 82 29 60 50 choix N°1 (je suis client)  
puis choix N°5



Bienvvenue sur votre portail client CegidLife

Cegid & Moi Cegid.com Boutique

cegid SOLUTIONS ▼ TÉLÉCHARGEMENTS ▼ ADMINISTRATION ▼ BESOIN D'AIDE ▼ CONTACT

- Mes formations Microsoft 365
- Ma base de connaissance
- Mon espace personnel de formation
- Cegid vous informe  
Nouveau ! Gérez vos mandats SEPA en autonomie  
Accessible depuis le menu administration, gérez désormais vos mandats SEPA en toute autonomie.
- Besoin d'aide ?
- Votre avis compte

Depuis Cegidlife.com

# Créer une demande au Service Relation Clients Cegid

cegid

SOLUTIONS ▾

TÉLÉCHARGEMENTS ▾

ADMINISTRATION ▾

BESOIN D'AIDE ▾

CONTACT



Mes formations Microsoft 365



Consultez les **nombreux articles d'aide à l'utilisation de vos produits**, disponibles dans la Base de connaissance.

Mon espace personnel de formation



Cegid vous informe

Nouveau ! Gérez vos mandats SEPA en autonomie

Accessible depuis le menu administration, gérez désormais vos mandats SEPA en toute autonomie.



Besoin d'aide ?



Votre avis compte







Besoin d'aide ? ▾

Pour un incident

Pour une demande administrative

Pour l'utilisation de mon Application

Pour l'utilisation de CegidLife

Pour l'environnement technique

Pour un problème Matériel

# Créer une demande au Service Relation Clients Cegid

- Je choisis la thématique de ma demande et la détaille à l'aide des différents menus déroulants
- L'objet de la demande est automatiquement renseigné
- Je mets le plus d'éléments possible pour expliquer le sujet
- J'ajoute une pièce jointe si nécessaire pour illustrer le propos

J'ai besoin d'aide sur l'utilisation de CegidLife ou pour une demande administrative

Des questions ? (compte, factures, commandes...), faites votre demande ici en complétant ce formulaire.

Votre demande concerne...

\* Thème

CegidLife : Administration et utilisation

\* Sous-thème

1 - Connexion à CegidLife


\* Précision ⓘ

-- Néant --

Objet

\* Veuillez décrire le plus précisément possible le problème rencontré

Soumettre

 Ajouter des pièces jointes

## Créer une demande auprès du Support Cegid Notilus



# Créer une demande auprès du Support Cegid Notilus

cegid

SOLUTIONS ▾

TÉLÉCHARGEMENTS ▾

ADMINISTRATION ▾

BESOIN D'AIDE ▾

CONTACT



Mes formations Microsoft 365



Consultez les **nombreux articles d'aide à l'utilisation de vos produits**, disponibles dans la Base de connaissance.

Mon espace personnel de formation



Cegid vous informe

Nouveau ! Gérez vos mandats SEPA en autonomie

Accessible depuis le menu administration, gérez désormais vos mandats SEPA en toute autonomie.



Besoin d'aide ?



Votre avis compte



# Créer une demande auprès du Support Cegid Notilus

The screenshot displays the Cegid Notilus support portal. On the left, a sidebar contains navigation options: 'Besoin d'aide ? -', 'Base de connaissance', 'Météo des solutions SaaS', 'Suivi de vos demandes -', and 'Cegid & Moi'. The main content area features a search bar with the text 'Trouvez les réponses à vos questions !' and a search icon. Below the search bar, there are three columns of content: 'Articles les mieux notés' and 'Recommandés en ce moment'. The 'Articles les mieux notés' column lists two articles: 'Cegid Fiscalité : Comment sont gérés les centimes dans les états ?' (5 stars) and 'Cegid Quadra Paie : Comment compléter la fenêtre de sortie d'un salarié ?' (5 stars). The 'Recommandés en ce moment' column lists one article: 'Cegid Quadra Paie : Anomalie DSN URSSAF Taux AT réduit'. The top navigation bar includes links for 'TELECHARGEMENTS', 'VOTRE PARC', 'BILANS PERSONNALISÉS', and 'LANGUE : FRANÇAIS', along with a user profile icon.

## Créer une demande auprès du Support Cegid Notilus

- Un incident : je rencontre un bug sur l'application, j'ai un message d'erreur, je rencontre un fonctionnement inhabituel, je ne peux plus entrer dans l'application etc...
- Utilisation de mon application : toutes les autres demandes qui ne sont pas liés à la catégorie incident



Besoin d'aide ? ▾

Pour un incident

Pour une demande administrative

Pour l'utilisation de mon Application

Pour l'utilisation de CegidLife

# Créer une demande auprès du Support Cegid Notilus

- Je sélectionne le produit concerné par ma demande
- Je détaille le problème rencontré
- Une recherche s'effectue dans la base de connaissance
- En fonction des résultats je répond à la question « un article a-t-il répondu a votre question ? »
- Si j'ai plusieurs projets/environnement ou de la TMA en place sur le produit je peux le sélectionner

## Je veux déclarer un incident ou une anomalie sur mon application

Vous souhaitez déclarer un **incident** ou une **anomalie** sur votre application ?

Veuillez remplir ce formulaire.

Pour toute demande concernant l'**environnement technique** de votre application (Gestion des utilisateurs, Base de données, Connexion, etc.), merci de remplir le formulaire "Environnement technique".

\* Quel est le problème rencontré ?

J'obtiens un message d'erreur

Merci de joindre à cette demande une copie de votre écran complet

Sur quel produit porte votre demande ?

Cegid Notilus TNE Expense

\* Précisez le message d'erreur affiché ou la problématique rencontrée :

test

Un article a-t-il répondu à votre question ?

Oui  Non

Votre demande concerne-t-elle un projet ?

Oui  Non

\* Projet/Environnement

## Créer une demande auprès du Support Cegid Notilus

- Je détermine l'impact de l'incident :
  - Problème mineur
  - Dysfonctionnement impactant partiellement mon activité
  - Dysfonctionnement applicatif lié a une échéance légale
  - Arrêt complet bloquant mon activité
- Je détaille le problème rencontré.
  - Quelle manipulation a été faite
  - Dans quel module ou section du produit je me situe
  - Quel est le code erreur
  - Quel était le comportement attendu et le comportement obtenu etc...
- J'ajoute des pièces jointes pour illustrer le propos
- Je peux ajouter l'adresse mail de personnes qui pourront suivre l'évolution de la demande

Quel est l'impact de cet incident sur votre activité ?

Problème mineur sur ma solution

\* Veuillez décrire le plus précisément possible le problème rencontré :

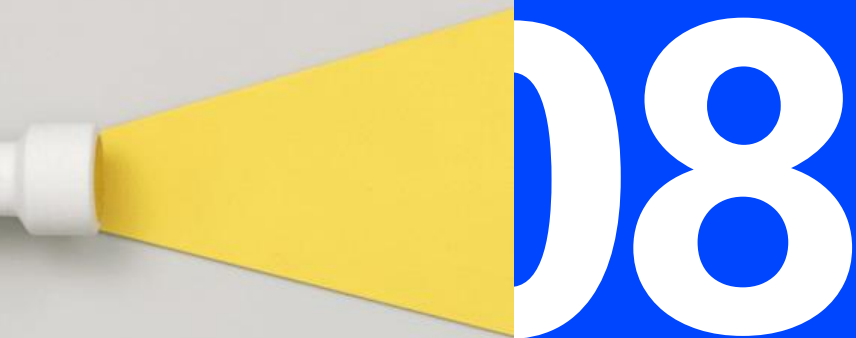
Emails de suivi (séparés par une virgule) ⓘ

Indiquez ici les adresses emails des personnes souhaitant être notifiées au fur et à mesure du traitement de la demande.

Soumettre

 Ajouter des pièces jointes





**Suivre mes  
demandes**

## Mes formations Microsoft 365



Consultez les **nombreux articles d'aide à l'utilisation de vos produits**, disponibles dans la Base de connaissance.

## Mon espace personnel de formation



## Cegid vous informe

Nouveau ! Gérez vos mandats SEPA en autonomie

Accessible depuis le menu administration, gérez désormais vos mandats SEPA en toute autonomie.



## Besoin d'aide ?



## Votre avis compte







## Connexion à CegidLife



Entrez votre message ici...

Envoyer

MLM

M

🕒 environ une heure auparavant

Bonjour, j'interviens ce jour chez G (9. ) pour une migration sur le SAAS.  
Pouvez-vous renvoyer le lien pour la connexion au CEGID Quick LAUNCH MANAGER à l'adresse suivante : \_ \_ \_ \_ \_ (car l'administrateur habituel est en congés)  
Merci d'avance (Je suis bloqué pour les transferts de données) ....  
N . . . . .

MLM

M.

🕒 environ une heure auparavant

CS18. créé(s)

Déma

## Annulation de cette demande

Annuler

## Détails Ticket

### Numéro

CS1E

### Affecté à

Dominique P.

### Priorité

1 - Critique

### État

Nouveau

### Contact

Mi

### Ouvert le

21/12/2020 - 11:46

## Emails de suivi

Entrez une adresse email de suivi

Ajouter



## Solution proposée

Vous avez été abonnée "Administratrice Cegidlife". Ce rôle d'Administrateur permet de créer de nouveaux utilisateurs, et de supprimer des comptes utilisateur, de gérer les abonnements (ajout et suppression par utilisateur), et de valider les demandes d'abonnement des utilisateurs (pour les services nécessitant la validation d'un Administrateur). Vous trouverez en pièce jointe la KB0021676 "Comment gérer et administrer les utilisateurs en tant qu'Administrateur". Vous en souhaitant bonne réception.

Accepter la solution

Refuser la solution

## Détails Ticket

### Numéro

CS1832806

### Affecté à

Marie GENTILIN

### Priorité

3 M M 1

Motif du rejet ×

Veillez entrer votre commentaire

\*

Annuler OK



**09**

**Consulter la  
météo des  
solutions  
SAAS**

## cegid



Besoin d'aide ? ▾



Base de connaissance



Météo des solutions SaaS



Suivi de vos demandes ▾



Cegid & Moi



### Historique d'état

	jan. 4	jan. 5	jan. 6	jan. 7	jan. 8
Business Service	✓	✓	✓	✓	✓
BI RH	✓	✓	✓	✓	✓
Cegid Consolidation	✓	✓	✓	✓	✓
Cegid Expert	⊖	⊖	⊖	⊖	⊖
Cegid Fiscalité	✓	✓	✓	✓	✓
Cegid Front RH	✓	✓	✓	✓	✓
Cegid HR Sprint	✓	✓	✓	✓	✓
Cegid HR Ultimate	✓	✓	✓	✓	✓
Cegid HRU/RHPi	✓	✓	✓	✓	✓
Cegid Immobilisations Sprint	✓	✓	✓	✓	✓
Cegid Loop	✓	✓	✓	✓	✓

### Légende

- ✓ Aucun problème
- ⓘ Maintenance planifiée
- ⊖ Dégradation du service
- ! Incident
- + Plusieurs problèmes



## Etat des services / Cegid Loop

Aucun système ne signale de problème.

## Mises à jour de l'état de service

Vous n'êtes pas abonné aux mises à jour sur le statut de ce Service

S'inscrire aux mises à jour

## Cegid Loop (derniers 25 jours)

Les indicateurs de la barre de couleurs vont de gauche à droite, de l'état le plus ancien au plus récent.



## Derniers incidents clos / Cegid Loop

### Maintenance planifiée - Cegid Loop

(depuis : 2020-06-04 08:00:00)

Si vous utilisez le protocole SFTP (plateforme de routage) pour effectuer vos échanges de fichiers avec Cegid, vous êtes concernés par ce message.

Notre objectif est de toujours vous offrir la meilleure sécurité.

Depuis plusieurs semaines, nous constatons une forte augmentation du niveau de risque lié aux usages numériques.

Afin de vous garantir un haut niveau de sécurité, nous allons renforcer nos protocoles de chiffrement lors d'une intervention prévue ce jeudi 4 Juin 2020 à 8h.

# En synthèse



- À Partir du **16 Juin 2023** je vais recevoir un mail de la part de de Cegid. L'adresse d'expédition du mail sera : **account-noreply@cegid.com**
- Je procède à **l'activation** de mon compte Cegidlife en suivant le lien contenu dans le mail.  
Je peux ainsi me connecter au portail Cegidlife : www.cegidlife.com.  
Si j'ai besoin d'aide, je contacte le service relation clients au **04 82 29 60 50** choix N°1 (je suis client) puis choix N°5.
- À Partir du **1<sup>er</sup> juillet 2023**, le portail Support Dimo n'est plus disponible pour enregistrer et consulter mes demandes sur les produits de la gamme Notilus.  
Je me connecte au portail CegidLife (www.cegidlife.com) pour créer mes nouvelles demandes et consulter l'historique.



# QUESTIONS & REPOSSESSES



**Merci et  
à bientôt**