Zwrot prowizji bankowej czytaj pełen raport

11 września 2019 roku Trybunał Sprawiedliwości Unii Europejskiej wydał orzeczenie w sprawie przedterminowych spłat kredytów konsumenckich. Z oświadczenia wynika, że konsument ma prawo wnioskować o proporcjonalny zwrot kosztów kredytu. Co to oznacza dla kredytobiorców?

Trybunał Sprawiedliwości Unii Europejskiej

TSUE jest instytucją sądowniczą Unii Europejskiej i Europejskiej Wspólnoty Energii Atomowej. Instytucja ta powstała w 1952 roku i łączy w sobie cechy zarówno sądu międzynarodowego, jak również krajowego. Państwa członkowskie Unii Europejskiej są zobligowane do podporządkowania się wszelkim orzeczeniom wydawanym przez Trybunał Sprawiedliwości Unii Europejskiej. Zgodnie z orzeczeniem TSUE z dnia 11 września 2019 roku, kredytobiorca, który spłacił kredyt konsumencki przed terminem, ma prawo ubiegać się od kredytodawcy o zwrot poniesionych kosztów, dotyczy to zarówno narastających odsetek, ubezpieczenia, prowizji, opłat przygotowawczych, czy administracyjnych.

zwrot prowizji bankowej spróbuj tutaj

W sytuacji spłaty zaciągniętego kredytu przed terminem zawartym w umowie kredytowej, kredytobiorca może otrzymać proporcjonalny zwrot kosztów. W tym celu należy złożyć reklamację do banku, który udzielił kredytu konsumenckiego. Im szybciej kredytobiorca to zrobi, tym szybciej otrzyma zwrot. Co należy zatem zrobić?

zwrot prowizji bankowej skocz tutaj

Zwróć się do banku z prośbą o oszacowanie zwrotu, który będzie proporcjonalny do kosztów kredytu i terminu jego wcześniejszej spłaty. W tym wypadku, warto powołać się na orzeczenie wydane przez Trybunał Sprawiedliwości Unii Europejskiej (TSUE c-383/18, a także art. 49 Ustawy o kredycie konsumenckim). Dodatkowo pismo powinno zawierać podstawowe dane osoby ubiegającej się o zwrot kosztów wynikający z przedterminowej spłaty kredytu, takie jak: dane osobowe, czy informacje dotyczące spłaconego kredytu. Następnie należy udać się do placówki bankowej i osobiście złożyć pismo. Można także wysłać https://docdro.id/n9zS0ES pismo pocztą – np. listem poleconym z potwierdzeniem odbioru.

Po drugie – czekaj na odpowiedź banku

Zgodnie z Ustawą o rozpatrywaniu reklamacji przez podmioty finansowe, bank ma 30 dni na rozpatrzenie otrzymanej reklamacji.

zwrot prowizji bankowej odkryj więcej

Jak już wcześniej wspomniano bank ma 30 dni na rozpatrzenie reklamacji. W tym czasie powinna pojawić się odpowiedź ze strony banku i osoba składająca reklamację powinna otrzymać zwrot naliczonej prowizji. Jeśli jednak bank negatywnie rozpatrzy reklamacje, należy skonsultować się z Rzecznikiem Finansowym lub skierować sprawę do sądu.