

# Modelos de la centralita virtual que tu empresa actual necesita

Un sistema telefónico virtual es básicamente un sistema de comunicación que administra las llamadas de su empresa por medio de una conexión a Internet. Permite a los usuarios atender las llamadas salientes y entrantes desde una aplicación de escritorio, un teléfono o bien un dispositivo móvil. A diferencia de los sistemas telefónicos tradicionales que solo marchan en un sitio, ahora puede emplear su viejo equipo para trabajar prácticamente en cualquier lugar. Esto incluye su casa o cualquier otro lugar al que vaya por trabajo o bien por placer. No obstante, existen algunas cosas que debe tener en cuenta antes de decidirse a cambiar a un sistema telefónico virtual.

La mayoría de las veces, un sistema telefónico virtual ofrece un montón de peculiaridades que son similares a las tradicionales. Las más destacadas son el desvío de llamadas, las recepcionistas, la operadora automática, la rellamada automática, la transferencia de llamadas, el buzón de voz, el fax, la música en espera, el buzón de voz y muchas más. Pero la cosa no acaba ahí. Asimismo puede gozar de llamadas entrantes y salientes gratis, incluso en temporadas de vacaciones.

Para aprovechar estos increíbles servicios, todo cuanto necesita es un PC con conexión a Internet de alta velocidad y una tarjeta de crédito o bien de débito. Con los teléfonos VoIP de Virtual Phone System, todas las llamadas efectuadas se hacen tal y como si las hicieras desde un número existente. Todas y cada una de las funciones son gestionadas por su dirección de protocolo de Internet. Mientras que su dirección de protocolo de Internet sea estable, las llamadas se gestionan como si lo hiciese desde un teléfono tradicional. De hecho, bastantes personas prefieren esta clase de sistema telefónico a su número existente por el hecho de que tienen varios números diferentes a los que desean poder llamar. centralita virtual voip mucho más cómodo que marcar cada número individualmente y tener que rememorar nuevos teléfonos.

Cuando se anote en el servicio de telefonía virtual VoIP, empezará a disfrutar inmediatamente de varias funciones diferentes. Por poner un ejemplo, sus mensajes llegarán a su buzón de correo electrónico, por lo que no tendrá que imprimir tarjetas de felicitación. También puedes configurar el buzón de voz y enviar y recibir e-mails. Nextiva también te permitirá enviar mensajes de texto a cualquier persona del planeta, e incluso poner tu buzón de voz en tu teléfono móvil a fin de que nunca pierdas un solo mensaje importante.

Otra gran característica de Nextiva es que te permite conectar con los miembros de tu equipo mediante Internet. Con un sistema telefónico tradicional, los miembros de su equipo tendrían que conectarse a un sistema separado. Con el sistema telefónico virtual, los miembros de su equipo pueden acceder a su cuenta siempre que lo deseen, sin importar lo más mínimo dónde se encuentren. Esto quiere decir que no deberá contratar a más empleados para que respondan a cada teléfono al unísono, y le ahorrará dinero pues no

deberá administrar teléfonos móviles o bien fijos a fin de que los empleen sus empleados. Puede configurar números gratis para los miembros de su equipo para que puedan llamarle en cualquier momento y lugar.

Con un sistema telefónico PBX tradicional, ciertas llamadas se pierden y otras importantes seguramente se cortan. Para garantizar que sus llamadas sean siempre y en todo momento atendidas, sus interlocutores deben pulsar un número para contactar con un operador. Las soluciones de centralita virtual asimismo ofrecen una solución para esto. Si su empresa precisa algo más que un buen sistema fiscal, descubrirá que la central telefónica virtual VoIP le da la solución que necesita.



Su sistema telefónico virtual también le permitirá integrar su servicio de desvío de llamadas con su agenda virtual, a la que podrán acceder todos y cada uno de los empleados. Puesto que va a recibir llamadas telefónicas de clientes del servicio sin verlos nunca cara a cara, deseará crear una forma fácil de que marquen el número de su empresa. Los servicios de desvío de llamadas virtuales facilitan esta tarea proporcionando una libreta de direcciones gráfica que va a mostrar el nombre del cliente del servicio y la dirección en la que deberían poder encontrarle. Al usar una combinación de desvío de llamadas, recepcionistas virtuales y libretas de direcciones, el sistema telefónico de su empresa va a ser más accesible para los clientes del servicio y sus empleados. Esto le permite administrar sus clientes de forma más eficaz, y puede ayudar a aumentar la productividad.

Un tercer beneficio es que su sistema PBX virtual puede integrarse con el sistema de correo de voz de su empresa. El correo de voz es afín a un correo, ya que guarda los mensajes de voz que son relevantes para un cliente en particular, y después deja que sean almacenados y reproducidos en el futuro. Sin embargo, el buzón de voz no contiene un sinnúmero de información, y con la mayor parte de las compañías poco a poco más pequeñas en estos días, puede ser difícil guardar y gestionar una gran cantidad de ella. el buzón de voz es idóneo para los sistemas telefónicos de las empresas, en tanto que se puede integrar con el desvío de llamadas, recepcionistas virtuales, e inclusive el propio buzón de voz. Esto dejará a sus clientes del servicio percibir mensajes de voz y le va a facilitar la gestión de la información de sus clientes.