AUSTIN ACHIEVE
PUBLIC SCHOOLS

(512) 522-4190 | austinachieve.org

Austin Achieve Public Schools
5908 MANOR RD., AUSTIN, TX 78723

November 11, 2026

We want to provide an important update regarding our school transportation services and the challenges we are currently experiencing.

The Transportation Department is currently operating with a shortage of four bus drivers. Despite our ongoing recruitment efforts, we have experienced difficulty filling these positions with qualified drivers.

As a result, we have had to make temporary adjustments to our daily transportation operations, including combining certain bus routes to ensure that we continue providing transportation services to our scholars.

Unfortunately, these adjustments have resulted in delays with both morning pickups and afternoon drop-offs. We recognize that these delays can create significant inconveniences for our families, particularly when coordinating work schedules, childcare, and other daily responsibilities. We sincerely apologize for the disruptions.

Please know that our Transportation Department is working diligently to minimize these delays while continuing to prioritize the safety of every scholar. Our drivers and transportation staff are doing their best to accommodate the additional responsibilities resulting from the staffing shortage.

What Families Can Expect:

- Some buses may arrive later than their regularly scheduled pickup and drop-off times.
- Certain routes may be temporarily combined or adjusted based on driver availability.
- We will continue communicating significant delays and route changes as information becomes available.
- Student safety will remain our highest priority throughout these operational adjustments.

We are actively working to recruit and hire additional qualified drivers so that we can return to our regular transportation schedules as quickly as possible.

We respectfully ask for your patience, understanding, and cooperation during this challenging period. Our goal remains to provide safe, reliable, and efficient transportation for every scholar who depends on our services.

Thank you for your continued support of Austin Achieve Public Schools and our Transportation Department.

Sincerely,

Rick Noriega
Director of Transportation

AUSTIN ACHIEVE
PUBLIC SCHOOLS

(512) 522-4190 | austinachieve.org

Austin Achieve Public Schools
5908 MANOR RD., AUSTIN, TX 78723

Austin Achieve Public School

Queremos compartir con ustedes información importante sobre nuestro servicio de transporte escolar y los desafíos que estamos enfrentando actualmente.

El Departamento de Transporte está operando con una escasez de cuatro conductores de autobús. A pesar de nuestros esfuerzos continuos de contratación, hemos tenido dificultades para cubrir estas vacantes con conductores calificados.

Como resultado, hemos tenido que realizar ajustes temporales en nuestras operaciones diarias, incluyendo la combinación de ciertas rutas de autobús para garantizar que podamos continuar brindando el servicio de transporte a nuestros estudiantes.

Lamentablemente, estos ajustes han ocasionado retrasos tanto en las recogidas de la mañana como en las llegadas de la tarde. Entendemos que estos retrasos pueden causar inconvenientes importantes para nuestras familias, especialmente al coordinar horarios de trabajo, cuidado de los niños y otras responsabilidades diarias. Les ofrecemos nuestras más sinceras disculpas por estas interrupciones.

Queremos asegurarles que nuestro Departamento de Transporte está trabajando arduamente para minimizar los retrasos, manteniendo siempre la seguridad de cada estudiante como nuestra máxima prioridad. Nuestros conductores y personal de transporte están haciendo todo lo posible para cumplir con las responsabilidades adicionales que esta escasez de personal ha generado.

¿Qué pueden esperar las familias?

- Algunos autobuses podrían llegar más tarde de sus horarios habituales de recogida y llegada.
- Algunas rutas podrían combinarse o modificarse temporalmente según la disponibilidad de conductores.
- Continuaremos informando a las familias sobre retrasos importantes y cambios en las rutas a medida que tengamos información disponible.
- La seguridad de nuestros estudiantes seguirá siendo nuestra máxima prioridad durante estos ajustes operativos.

Estamos trabajando activamente para reclutar y contratar conductores calificados adicionales, con el objetivo de restablecer nuestros horarios habituales de transporte lo antes posible.

Les pedimos respetuosamente su paciencia, comprensión y colaboración durante este período de dificultades. Nuestro compromiso sigue siendo proporcionar un servicio de transporte seguro, confiable y eficiente para todos los estudiantes que dependen de nosotros.

Agradecemos sinceramente su continuo apoyo a Austin Achieve Public Schools y a nuestro Departamento de Transporte.

AUSTIN ACHIEVE
PUBLIC SCHOOLS

(512) 522-4190 | austinachieve.org

Austin Achieve Public Schools
5908 MANOR RD., AUSTIN, TX 78723

Sincerely,

Rick Noriega
Director of Transportation