

# Obiteljsko volontiranje - istraživanje

**Slijedi svoju viziju: Obiteljsko  
volontiranje kao novi oblik angažmana**

Istraživanje izradio: Volunteer Ireland, tijekom proljeća i ljeta 2020. godine  
Uredili i sastavili: Stuart Garland, Niamh Byrne i Maria Gattari

# Sadržaj

<b>Istraživanje diljem Europe</b> .....	<b>3</b>
Odgovori organizatora volontiranja (OV) .....	3
Odgovori volontera .....	6
Sažetak .....	9
Preporuke .....	11
<b>Belgija</b> .....	<b>12</b>
Analiza prikupljenih odgovora organizatora volontiranja i volontera .....	14
<b>Hrvatska</b> .....	<b>18</b>
Analiza prikupljenih odgovora organizatora volontiranja i volontera .....	23
<b>Njemačka</b> .....	<b>27</b>
Analiza prikupljenih odgovora organizatora volontiranja i volontera .....	28
<b>Irska</b> .....	<b>32</b>
Analiza prikupljenih odgovora organizatora volontiranja i volontera .....	34
<b>Norveška</b> .....	<b>38</b>
Analiza prikupljenih odgovora organizatora volontiranja i volontera .....	42
<b>Rumunjska</b> .....	<b>45</b>
Analiza prikupljenih odgovora organizatora volontiranja i volontera .....	48
<b>Bibliography</b> .....	<b>51</b>

Projekt je koordinirao Pro Vobis (Rumunjska), a provodio ga u partnerstvu s Volunteer Ireland (Irska), Hrvatskim centrom za razvoj volonterstva (Hrvatska), Freiwilligen-Zentrum, Augsburg (Njemačka), Vestre Aker Frivilligsentral (Norveška) i Centrom za razvoj europskog volontiranja (Belgija), a financiran od strane Europske komisije, kroz program Erasmus +.

Sufinancirano sredstvima  
programa Europske unije  
Erasmus+



Potpore Europske komisije proizvodnji ove publikacije ne predstavljaju potporu sadržaju koji odražava samo stavove autora i Komisija ne može biti odgovorna za uporabu sadržanih informacija.

# Istraživanje diljem Europe

Tijekom proljeća 2020. razvijeni su anketni upitnici na jezicima partnerskih zemalja i dostavljeni volonterima i organizatorima volontiranja u svakoj od zemalja (Rumunjska, Irska, Belgija, Hrvatska, Norveška i Njemačka). Anketnim upitnicima prikupljen je ukupno 401 odgovor (263 volontera i 138 organizatora volontiranja).

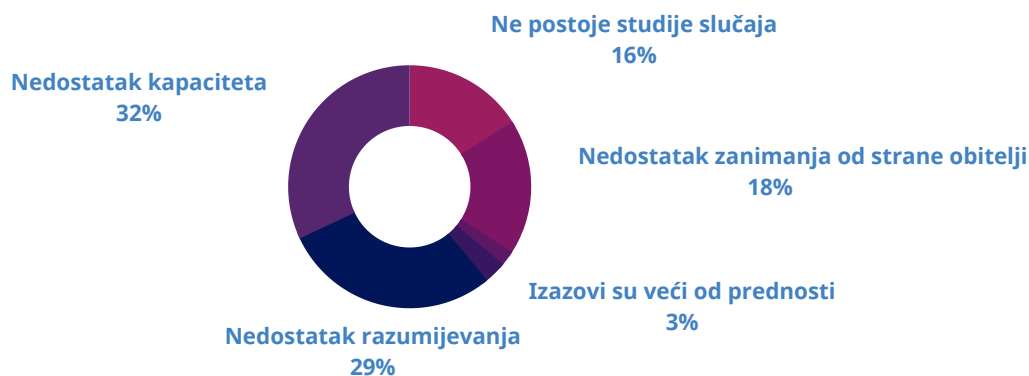
U ovome izvješću nalazi se sažetak odgovora dobivenih kroz upitnike u šest zemalja, kao i rezultati istraživanja koji se odnose na svaku od zemalja partnera. Zanimljivo je primijetiti usporedbu razvoja obiteljskog volontiranja među zemljama koje su sudjelovale. Na mjestima gdje je obiteljsko volontiranje organizirano, ono nije nužno tako imenovano ili istaknuto kao obiteljsko volontiranje, a osniva se na temelju postojećega.

## Odgovori organizatora volontiranja (OV)

### Prepreke pri organizaciji obiteljskog volontiranja

32% anketiranih organizacija izvijestilo je o nedostatku kapaciteta ili izvora za potporu obiteljskom volontiranju, nakon čega slijedi nedostatak razumijevanja obiteljskog volontiranja kod 29% anketiranih. 16% ispitanika izjasnilo se da bi im istraživanje obiteljskoga volontiranja dalo ideju da se i sami uključe u volontiranje.

Samo 3% ispitanika vjeruje da izazovi nadmašuju dobrobiti, što je pozitivno s obzirom na činjenicu da ljudi nisu svjesni postojanja obiteljskog volontiranja.

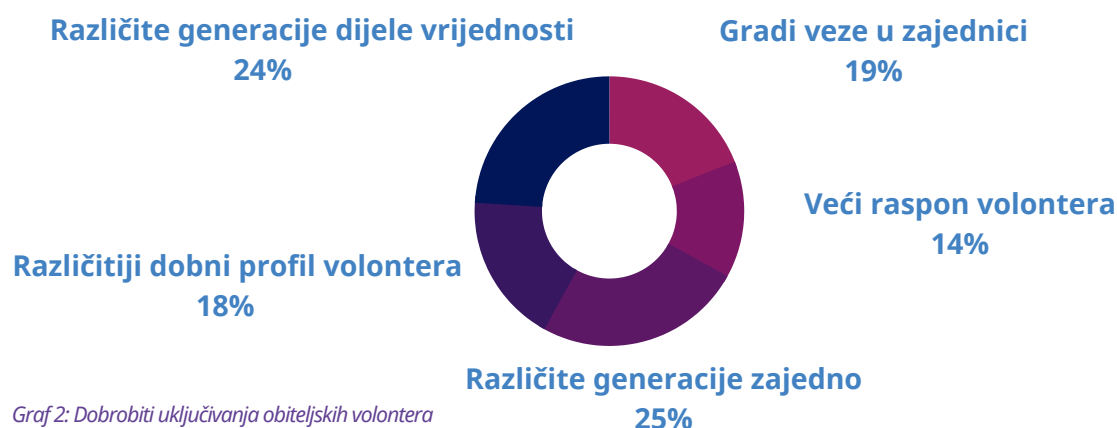


Graf 1: Prepreke za uključivanje obiteljskih volontera

Cilj drugih priručnika u ovom projektu rješavanje je tih prepreka razvojem resursa, dijeljenjem istraživanja slučaja i isticanjem pilot projekata.

## Dobrobiti uključivanja obiteljskih volontera

Može se zaključiti da kod obiteljskog volontiranja dobrobiti daleko nadmašuju prepreke, a daljnjim istraživanjem ovog pitanja može se vidjeti da su oni koji prakticiraju i nude obiteljsko volontiranje uočili da se inkluzija i razumijevanje poboljšavaju.



Graf 2: Dobrobiti uključivanja obiteljskih volontera

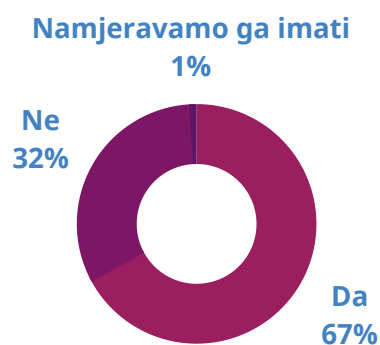
25% ispitanika obiteljsko volontiranje vidi kao način provođenja kvalitetnog zajedničkog vremena radeći nešto smisleno, 24% kao priliku da različite generacije dijele vrijednosti volonterstva, dok je 19% izjavilo da im pomaže pri izgradnji odnosa u lokalnim zajednicama.

U vrijeme globalne pandemije i društvenih promjena u smislu interakcije volontera koji su uključeni u organizacije, sada je prilika za uključivanje ove nove skupine volontera u zajednicu. Za OV-e ovo je nešto poput „dva po cijeni jednog“ volontera – kada se dva ili više obiteljskih volontera pridruže organizaciji.

## Prostor i fleksibilnost

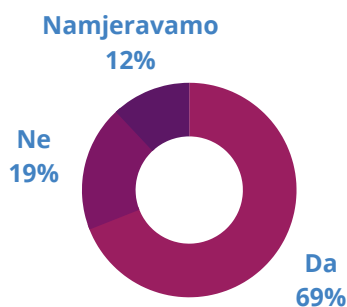
Uspjeh svakog volonterskog programa je sposobnost fleksibilnosti u ponudi volonterima.

Obje uključene strane moraju dati i dobivati (volonteri i OV-i) te je pozitivno vidjeti da 67% ispitanih organizatora volontiranja može ponuditi prikladan prostor za obiteljsko volontiranje, dok 32% ispitanika nema odgovarajući prostor, a 1% namjerava ga imati u budućnosti.



Graf 3: Imate li objekt prikladan za obiteljsko volontiranje

Graf 4: Možete li ponuditi fleksibilan raspored?



## Fleksibilan raspored

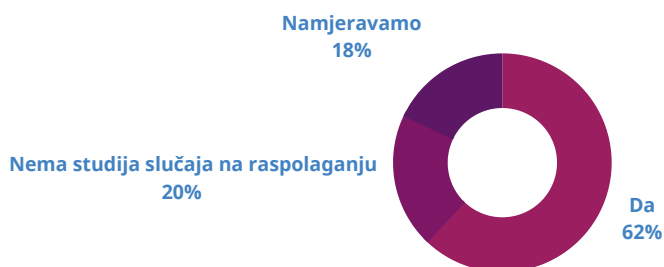
Fleksibilnost koju OV-i mogu pružiti obiteljima je ključ uspjeha takvog programa. Obiteljski volonteri mogu imati ograničeno vrijeme na raspolaganju i, kada dvije osobe iz iste obitelji volontiraju, to može biti izazov za one članove obitelji koji brinu o drugima.

69% organizacija izjavilo je da bi mogle osigurati fleksibilan raspored, dok 12% namjerava to učiniti u budućnosti. Sve navedeno upućuje na pozitivan razvoj obiteljskog volontiranja.

## Mogućnosti za volontiranje

62% anketirane organizacije izjavile su da imaju dostupne mogućnosti koje bi mogle biti privlačne obiteljskim volonterima, 18% namjerava razvijati takve pozicije u budućnosti, a 20% navodi da ne postoje dostupna istraživanja slučaja.

Graf 5: Imate li volonterske pozicije koje bi mogle privući obiteljske volontere?

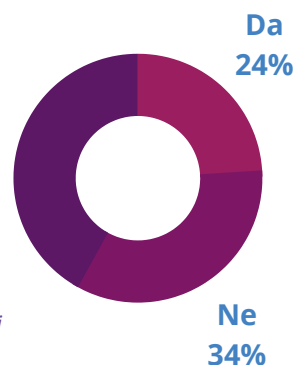


Ove ćemo izazove adresirati kroz intelektualne rezultate (IO) ovog projekta. Ovo predstavlja pozitivnu osnovu na kojoj se može ponuditi i razvijati obiteljsko volontiranje. Važno je da su organizatori volontiranja razvili dobru praksu upravljanja volonterskim programom prije nego što uključe nove skupine volontera.

## Organizacijska podrška

Koordinatori volontera imaju ključnu ulogu u upravljanju volonterskim programom, bilo da su plaćeni ili volontiraju, što je još više naglašeno u obiteljskom volontiranju.

Ne još, treba nam podrška  
42%



Graf 6: Postoji li član osoblja u vašoj organizaciji zadužen za obiteljsko volontiranje?

Samo 14% ispitanika izjavilo je da trenutno imaju člana tima odgovornog za obiteljsko volontiranje, no zanimljivo je da je 42% njih izrazilo interes i traženje podrške za razvoj takve pozicije.

Graf 7: Imate li interes za razvoj obiteljskog volontiranja



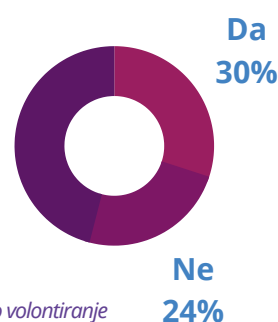
## Interes za razvoj obiteljskog volontiranja

86% anketiranih organizacija izrazilo je interes za razvoj obiteljskog volontiranja u svojim organizacijama kako bi proširili raznolikost onih koji su uključeni u njihove volonterske programe.

## Organizacije koje se bave obiteljskim volontiranjem

30% ispitanika trenutno provodi programe obiteljskog volontiranja, dok njih 24% ne provode, a njih 46% trenutno ne provodi, ali su zainteresirani za razvoj mogućnosti obiteljskog volontiranja u budućnosti.

Zainteresirani smo  
46%



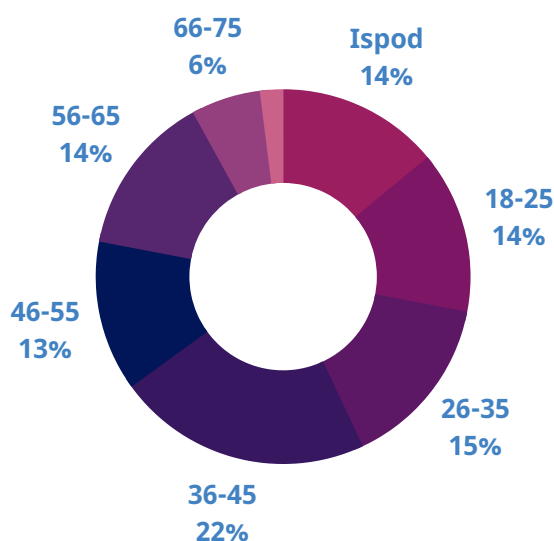
Graf 8. Interes organizacija za obiteljsko volontiranje

Ovaj interes (46%) dobar je u kontekstu ovog projekta jer pokazuje da postoji potražnja i interes za obiteljskim volontiranjem, iako se u većini slučajeva unutar organizacije to ne naziva obiteljskim volontiranjem.

## Odgovori volontera

Imali smo uravnotežen demografski odaziv svih dobni skupina volontera pri ispunjavanju upitnika, što nam pomaže stvoriti pravu sliku u pogledu onih volontera zainteresiranih za temu obiteljskog volontiranja. Najveća skupina ispitanika bila je u dobi od 26 do 45 godina (22%), a najmanja skupina od 76 do 85 godina (2%).

Što se tiče rodni skupina, 75% su bile žene, a 25% muškarci, što odražava odnos muškaraca i žena volontera u Europi.

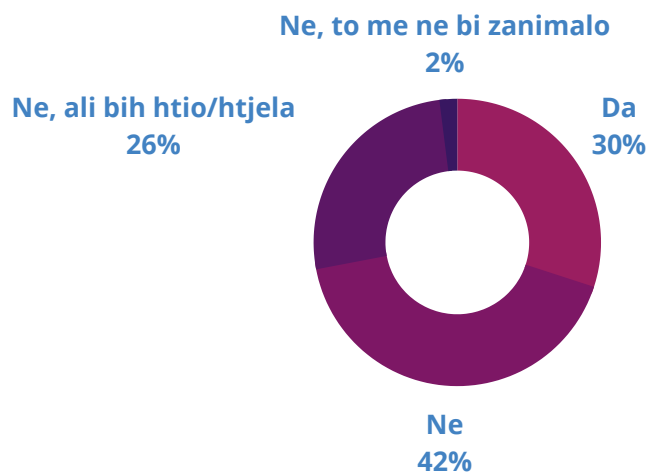


Graf 9. Demografski podaci sudionika –volontera

## Dosadašnje sudjelovanje u obiteljskom volontiranju

Zanimljiva je činjenica da je 30% ispitanika imalo prethodno iskustvo obiteljskog volontiranja. Iako se to možda nije zvalo „obiteljskim volontiranjem“, oni su zapravo volontirali s drugim članom obitelji.

26% ispitanika nije imalo prethodno iskustvo, ali bi željelo imati u budućnosti. Ovdje se ponovno treba usredotočiti na organizatore volontiranja koji imaju studije slučaja, znanje i alate za podršku programu obiteljskog volontiranja.

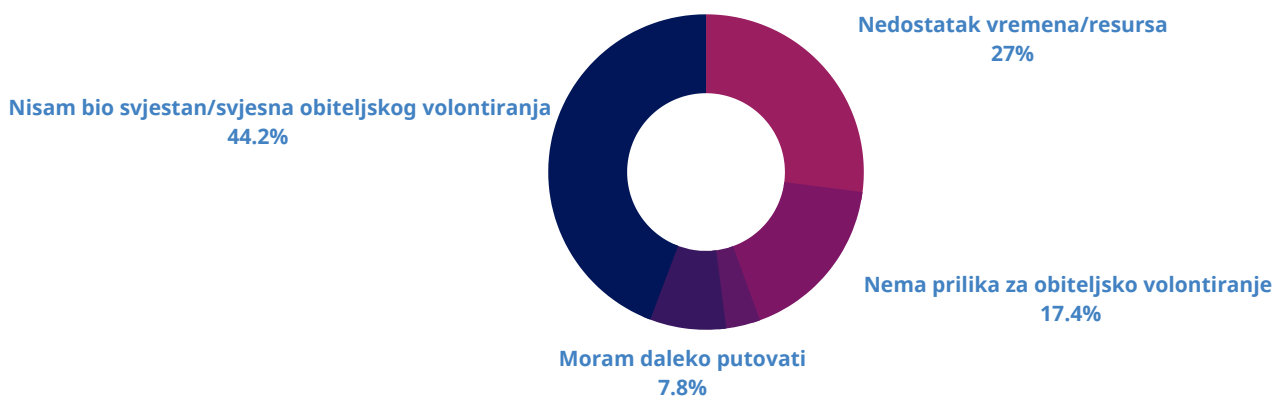


Graf 10: Prijašnje sudjelovanje u obiteljskom volontiranju

## Prepreke iz perspektive volontera

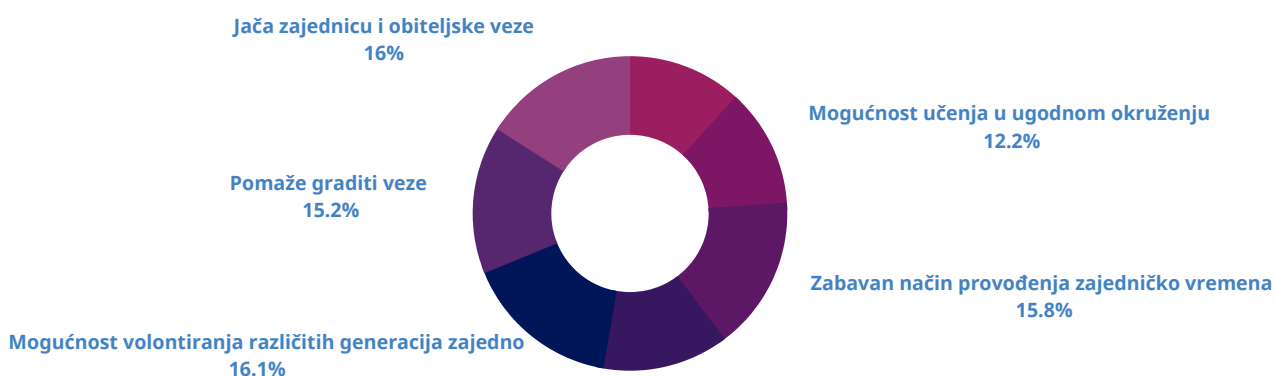
U ovakvom projektu, središte istraživanja trebalo bi biti na smanjenju prepreka za organizacije koje nude obiteljsko volontiranje i na smanjenju prepreka volonterima za sudjelovanje u takvim aktivnostima. Iako se obiteljsko volontiranje često ne promovira kao takvo i mogućnosti obiteljskog volontiranja su dostupne, 44% ispitanika nije bilo svjesno obiteljskog volontiranja, 27% ispitanika izjavilo je da im nedostaje vremena/sredstava, što je moguća posljedica nedovoljne fleksibilnosti koju nude organizacije. 17% ispitanika izjavilo je da nema dostupnih mogućnosti obiteljskog volontiranja, što bi mogla biti samo predodžba jer je veći broj organizacija izjavilo da nude obiteljsko volontiranje.

Graf 11: Prepreke kako ih vide volonteri



## Prednosti za volonere

Prednosti obiteljskog volontiranja nadmašuju postojeće prepreke, a iste bi se mogle iskoristiti kao načini za privlačenje novih potencijalnih volonera u vašu organizaciju. 16% ispitanika smatra da obiteljsko volontiranje omogućuje međugeneracijsko volontiranje, 16% reklo je da jača zajednice i obiteljske veze, a 16%j navelo je da je to zanimljiv način zajedničkog provođenja vremena.



Graf 12: Prednosti za volonere





## Sažetak

Zaključeno je da program obiteljskog volontiranja, ako se provede, ima potencijal pružiti vrlo pozitivno iskustvo volonterima, članovima njihovih obitelji i organizacijama te bi omogućio organizatorima volontiranja angažiranje volontera sa širim rasponom različitih interesa i sposobnosti te različite demografije.

Kod organizacija koje su ispunile anketni upitnik, vidi se da se obiteljsko volontiranje već odvija, iako u maloj količini, u većini organizacija u svim ispitanim zemljama. Najčešće su to aktivnosti poput prikupljanja sredstava, podrške članovima obitelji korisnika usluga te zaštite okoliša.



Iako se takve volonterske mogućnosti ne promoviraju izričito kao „obiteljsko volontiranje“, organizacije u Irskoj su, na primjer, izvijestile da se sve češće parovi i obitelji, npr. roditelj/dijete, zajedno prijavljuju za volontiranje. Mnoge organizacije navode da se obiteljsko volontiranje trenutno ne odvija unutar njihove organizacije. U tim je slučajevima u svim zemljama jasno da su te organizacije zainteresirane za razvoj obiteljskog volontiranja u budućnosti.

Glavna prepreka za provedbu programa obiteljskog volontiranja je nedostatak kapaciteta i izvora – organizacije ne smatraju da bi imale vremena, sredstava i drugih izvora za razvoj programa poput ovoga. Još jedna prepreka koju su primijetile norveške organizacije ograničenje je uključivanja volontera mlađih od 18 godina. To je navedeno i u dijelu gdje su organizacije istaknule da neke organizacije možda nemaju znanje o zaštiti djece i zakonodavstvu koje uključuje mlade ljude ili one mlađe od 18 godina, tako da tome nisu sklone, osim ako nisu obaviještene o tome kako to učiniti.

Organizacije, kao glavnu dobrobit, koju program obiteljskog volontiranja može donijeti vide u pružanju vrijednih prilika za izgradnju obiteljskih odnosa i jačanje važnosti volontiranja kao sastavnog dijela života mlađoj generaciji od najranije dobi, a posebno u Hrvatskoj - gdje više od polovice hrvatskih organizacija i ispitanika u istraživanju to vide kao veliku prednost. Dobrobit većine organizacija koju bi program obiteljskog volontiranja donio je omogućavanje uključivanja šireg raspona volontera kojima bi bila ponuđena prilika, osim u Belgiji gdje niti jedna organizacija nije navela da je to prednost. Ispitanici volonteri također su naveli da program obiteljskog volontiranja ima potencijal pomoći u izgradnji solidarnosti unutar zajednice.

Dobni rasponi volontera gotovo su isti u svim zemljama. Većina ispitanika volontera ravnomjerno je raspoređena između 18 i 25, 26 i 35, 36 i 45 te 46 i 55 godina. Uočene su neke razlike u Irskoj i Belgiji, jer su to jedine dvije zemlje bez ispitanika volontera ispod 18 godina.

Njemačka, Irska i Norveška jedine su tri zemlje u kojima ispitanici volonteri spadaju u dobni raspon od 66 do 75 godina. Zabilježeno je da je Norveška jedina zemlja s ispitanicima volonterima koji spadaju u dobni raspon od 76 do 85 godina, gdje je 6 od 48 volontera koji su odgovorili na upitnik bilo unutar tog raspona.



Što se tiče rodne skupine, sve zemlje imaju znatno veći omjer žena u odnosu na muškarce volontere. Kada su volonteri upitani jesu li u prošlosti sudjelovali u programu obiteljskog volontiranja, zabilježen je gotovo isti rezultat u svim zemljama s jednakim udjelom volontera koji su prethodno sudjelovali u programu obiteljskog volontiranja i onih koji nisu. Preostali volonteri koji nisu sudjelovali u obiteljskom volontiranju izrazili su interes za sudjelovanjem u budućnosti, posebice u Rumunjskoj.

Glavna prepreka za uključivanje u obiteljsko volontiranje koju ispitanici volonteri navode u svim zemljama je nedostatak dostupnih mogućnosti obiteljskog volontiranja, osim Njemačke, Norveške i Rumunjske gdje najveći postotak volontera navodi da nisu bili svjesni obiteljskog volontiranja. Rezultati o dobitima obiteljskog volontiranja također su slični, što govori da volonteri obiteljsko volontiranje vide kao vrlo koristan program.

Općenito, program bi bio izvrstan način poboljšanja volontiranja unutar lokalnih zajednica. Program koji predlažu projektni partneri prvi je službeni program obiteljskog volontiranja te može poslužiti kao izvrstan uzor za slične programe diljem Europe.

## Preporuke

1

Na prvom mjestu, potrebno je dodatno osvijestiti što je točno obiteljsko volontiranje. Potrebno je koristiti jednu široku definiciju, a organizacije bi trebale uložiti napore da što više podignu svijest o tome što je obiteljsko volontiranje, među sadašnjim i potencijalnim volonterima. Aktivnosti se ne moraju zvati obiteljsko volontiranje, ali tamo gdje se nudi obiteljsko volontiranje, volonterima treba jasno dati do znanja da su prijave obitelji/manjinskih skupina/inkuzivnih volontera itd., dobrodošle. Ako postoji želja da od samoga početka bude veliki interes za ovaj program, ovaj bi korak pružio dobru priliku za dobivanje zamaha, s obzirom na to da nedostaje razumijevanja koncepta obiteljskog volontiranja ili referenci i istraživanja slučaja.

2

Neophodan je snažan marketing, promocija te promidžbene poruke na društvenim mrežama i drugim kanalima kako bi se poruka o obiteljskom volontiranju i njegovim prednostima prenijela i na organizatore volontiranja, ali i na volontere.

3

Neke su organizacije navele činjenicu o nedostatku kapaciteta ili izvora za provedbu programa. Svaka bi partnerska zemlja mogla pružiti početni paket za organizatore volontiranja o tome kako uspostaviti program obiteljskog volontiranja, uključujući smjernice za obiteljsko volontiranje, primjere dobre prakse (zaštita, osiguranje itd.), primjere vrsta volonterskih pozicija i istraživanje slučaja kako bi se istaknule prednosti i organizaciji i volonterima.

4

Vrijeme održavanja volonterskog programa - svaki organizator volontiranja mogao bi unaprijed ispitati svoje volontere o tome koje bi bilo dobro vrijeme za provođenje programa. Na primjer, neke obitelji sa starijim članovima možda ne rade vikendom i za njih bi bilo idealno da imaju aktivnosti tijekom tjedna, ali druge obitelji mogu imati adolescente koji rade, na primjer, nepuno radno vrijeme tijekom vikenda pa bi im večeri preko radnog tjedna mogle puno više odgovarati.

5

Mnogi volonteri naveli su da je lokacija aktivnosti važan element koji im pomaže pri uključivanju. Prilikom planiranja programa, trebala bi se u obzir uzeti provedba pilot ili konkretnih aktivnosti na području ili mjestu s dobrim mogućnostima prijevoza/parkiranja, kako bi se omogućio pristup što većem broju ljudi.

6

Trenutne globalne okolnosti mogle bi zahtijevati volontiranje "u obiteljskim mjehurićima", volontiranje od kuće i virtualno volontiranje. Organizacije bi trebale istražiti te oblike volontiranja, imajući na umu opće karakteristike upravljanja volonterskim programom, ali i ostaviti mogućnost prilagodbe aktivnosti online svijetu.

# Belgija



## Populacija / Koliko ljudi volontira

11 589 623 / otprilike 12.5% populacije Belgije  
13.9% flamanskog stanovništva.

## Kratka povijest volontiranja

Neprofitni sektor u Belgiji vrlo je složen. Njegovo podrijetlo seže do članka 20. novog Ustava (1830.), u kojem stoji da "Belgijci imaju pravo međusobno se udruživati, a to pravo ne može biti podvrgnuto nikakvoj preventivnoj mjeri". Status neprofitnih organizacija definiran je zakonom odobrenim u lipnju 1921., koji je organizacijama dao pravni status.

„Udruga za volontiranje“ nastala je 1972. kao inicijativa Crvenog križa. U Flandriji je struktura za koordinaciju volontiranja nastala 1977. godine kao neprofitna organizacija Het Platform voor Voluntariaat.

Trenutno svaka veća regija Belgije ima jedan volonterski centar za cijelu regiju. Flamanski volonterski centar/Mlaams Steunpunt Vrijwilligerswerk VSVw, ranije poznat kao "Platform voor Voluntariaat" (od 1977.). Godine 2002. osnovana je platforma za volontiranje za govornike francuskog jezika (Plateforme francophone du Volontariat) kao neprofitna organizacija kojoj je cilj promovirati volontiranje i zastupati interese volontera na francuskom govornom području Belgije (Francuska zajednica, regija Valonija i regija Bruxelles).

## Pravni okvir za volontiranje

Donošenje odluka u Belgiji prilično je složeno, jer se, prema nadležnostima svake razine, odluke mogu donositi na saveznoj, regionalnoj ili na razini zajednica (Flamanska, Njemačka i Francuska zajednica). Kada je riječ volontiranju, pravni okvir postoji na saveznoj razini, jer se tiče saveznih nadležnosti kao što su socijalna zaštita, porezi, zakon o radu i osiguranje. Za pitanja povezana s upravljanjem, kvalitetom volontiranja, subvencije itd., Zajednice imaju pravo izraditi vlastite propise. Kao posljedica toga, mjere potpore, kao i konkretan pristup i percepcija kreiranja politika u području volonterstva mogu se razlikovati među Zajednicama.

Izrazi **bénévolat** i **volontariat** dugo su se u Belgiji koristili kao sinonimi. Međutim, Zakon o volonterstvu iz 2005. godine učinio je razliku među tim dvama pojmovima. Zakon o pravima volontera počinje s jasnom definicijom što se podrazumijeva pod pojmom „volontiranje“. „Volontiranje je djelatnost koju obavlja pojedinac, besplatno i neplaćeno, kojoj cilj nije činiti dobro njemu ili njoj niti bliskim prijateljima ili obitelji, već je usmjerena prema samoj organizaciji, određenom cilju ili društvu u cjelini, unutar organizacije koja ne ostvaruje profit.“

Zakon uređuje sljedeća pitanja: volontiranje osoba koje dobivaju različite vrste naknada, naknadu troškova volontera, odgovornost volontera, obveze osiguranja, dužnost informiranja i druge stavke. Postavlja kriterije za volontiranje osoba s različitim vrstama naknada kao što su naknade za nezaposlene ili zdravstvene naknade te također postavlja ograničenja u iznosu koji se volonteru može nadoknaditi tijekom jedne godine.

Savezna vlada snosi odgovornost u vezi s provedbom Zakona o volonterstvu nakon što ga je donijela i osnovala Visoko vijeće volontera (francuski: Conseil supérieur des volontaires, nizozemski: Hoge Raad voor Vrijwilligers, njemački: Hohen Rates der Freiwilligen). U 2019. godini Zakon je u nekim točkama izmijenjen.

Od 2015. godine flamanska vlada radi na koordiniranoj flamanskoj politici u području volonterstva. Osim flamanskih vlasti, uključene su savezne i lokalne vlasti. U tom kontekstu, Vlaams Steunpunt Vrijwilligerswerk je prepoznat kao flamanski resursni centar za volontiranje.

### Minimalna dob za volontiranje u vašoj zemlji?

*Flamanska perspektiva:* Volontiranje je dopušteno samo kada osoba ima petnaest godina i završi prve dvije godine srednjoškolskog obrazovanja. U suprotnom, mora čekati dok ne napuni 16 godina.

*Francuska perspektiva:* nema ograničenja. Zakon o radu ne vrijedi, što znači da je predstavnik razreda sa šest godina volonter. Jednako tako, dijete koje prodaje svijeće za Amnesty International jednako je volonter koliko i odrasla osoba pored njega.

### Family Volunteering

*Flamanska perspektiva:* Ne baš. Ugošćavanje se ne smatra (obiteljskim) volontiranjem.

*Francuska perspektiva:* Da. Obitelji ugošćuju studente bez novčane naknade, ili neke obitelji ugošćuju pse koji će postati "psi vodiči". Svi članovi obitelji moraju ispravno ugostiti stranog studenta ili psa. Većinu vremena organizacija provjerava je li to obiteljski izbor, inače bi volontiranje moglo propasti, što bi mogao biti veliki problem za organizaciju koja će hitno morati pronaći novu obitelj.

### Istraživanja o volonterstvu

KBS: [www.vlaanderen.vrijwilligt.be/bib/vrijwilligerswerk-belgie-kerncijfers/](http://www.vlaanderen.vrijwilligt.be/bib/vrijwilligerswerk-belgie-kerncijfers/) i francuska verzija: [www.levolontariat.be/les-chiffres-du-volontariat-en-belgique](http://www.levolontariat.be/les-chiffres-du-volontariat-en-belgique)

**Različiti stilovi u volontiranju:** <https://biblio.ugent.be/publication/1123341>

### Motivacija volontera:

[https://users.ugent.be/~sbaert/Wat\\_organisaties\\_moeten\\_weten\\_over\\_hun\\_vrijwilligers.pdf](https://users.ugent.be/~sbaert/Wat_organisaties_moeten_weten_over_hun_vrijwilligers.pdf)

## Prepreke obiteljskom volontiranju

Glavna prepreka je dobna granica.

## Ostali oblici volontiranja koji se lako mogu prilagoditi obiteljskom volontiranju

Projekti zaštite okoliša, projekti socijalne uključenosti, sportske aktivnosti, online/digitalno volontiranje, volontiranje u kulturi i obrazovanju, volontiranje u sektoru zdravstva i socijalne skrbi.

# Analiza prikupljenih odgovora organizatora volontiranja i volontera

## Rezultati

Odazvale su se ukupno dvije organizacije i 15 volontera. Općenito, odgovori belgijskih organizacija i interes volontera za program obiteljskog volontiranja bili su vrlo pozitivni. Organizacije su navele da mogućnosti koje takav program pruža višegeneracijskim obiteljima zajedno dijele prilike za volontiranje, a glavna prepreka je nedostatak razumijevanja samog obiteljskog volontiranja.

Jednako tako, volonteri su naveli da bi program poput ovog pomogao u izgradnji obiteljskih odnosa i imao multikulturalni učinak. Glavna prijavljena prepreka bila je nesvjesnost o samom konceptu obiteljskog volontiranja.

## Rezultati dobiveni od organizacija

Dvije organizacije odgovorile su na ovaj upitnik, a ispitanici iz tih organizacija u ulogama su voditelja ureda i socijalnog radnika. Organizacije su upitane pružaju li trenutno mogućnosti obiteljskog volontiranja. Od dvoje ispitanika, jedna organizacija trenutno nudi obiteljsko volontiranje. Organizacija koja nudi te mogućnosti obično to čini tijekom događaja "Veliki dan volontera" – aktivnostima poput posjete starijih osoba u njihovom domu.

Ukupan broj volontera uključenih u rad ispitanih organizacija kretao se od 3 do 5 pa do preko 4000 volontera.

## Prepreke za organiziranje obiteljskog volontiranja

Obje su organizacije dobile popis mogućih prepreka koje su ih sprječavale u organizaciji obiteljskog volontiranja, a rezultati su sljedeći: jedna je organizacija navela nedostatak razumijevanja obiteljskog volontiranja. Obje organizacije navele su nedostatak kapaciteta ili izvora za podršku obiteljima u volontiranju. Jedna organizacija navela je nedostatak interesa obitelji koje žele volontirati, a jedna organizacija navela je kako izazovi nadmašuju koristi, dok nijedna organizacija nije imala dostupne studije slučaja drugih organizacija koje nude obiteljsko volontiranje. Konačno, jedna je organizacija navela kako je "teško pronaći projekte prikladne za cijelu obitelj".

## Prethodno volontiranje

Organizacije su upitane koje su prednosti uključivanja obiteljskih volontera, a obje su organizacije izvijestile sljedeće:

- Različit dobni profil volontera;
- Mogućnost da različite generacije dijele svoje volonterske vrijednosti kao što su osobna/individualna odgovornost, briga, tolerancija, poštovanje, empatija;
- Omogućuje različitim generacijama iz obitelji provođenje kvalitetnog vremena zajedno radeći nešto značajno;
- Pomaže u izgradnji odnosa u lokalnim zajednicama.

## Koji bi vam alati ili izvori pomogli u razvijanju obiteljskog volontiranja?

Organizacije su navele kako bi im pomoglo da "imaju vodič / kako najbolje uključiti obitelji, razumjeti njihova očekivanja". Osim toga, jedna je organizacija navela da su "vrijeme i djelatnici" još jedan potreban izvor.

## Prostor i lokacija

Organizacije su upitane imaju li prostor ili lokaciju koja bi mogla poslužiti za obiteljsko volontiranje, prostor koji je fizički dostupan i/ili siguran za djecu. Jedna je organizacija navela da ga ima, dok druga organizacija nema raspoloživi prostor takve vrste.

## Ostali članovi osoblja

Organizacije su upitane imaju li člana osoblja ili volontera osposobljenog za rad s mladima ili obiteljima. Obje organizacije u ovom slučaju nisu imale dodatnog člana osoblja.

## Raspored

Jedna organizacija može osigurati fleksibilan raspored koji je ponekad potreban za obiteljske volontere.

## Volonterske pozicije

Jedna organizacija ima volonterske pozicije koje bi mogle biti privlačne obiteljskim volonterima.

## Orijentacija i obuka

Niti jedna od anketiranih organizacija nema orijentaciju i obuku za članove tima koji bi organizirali obiteljsko volontiranje te su navele kako im je potrebna podrška u tom području.

## Rezultati dobiveni od volontera

Na ovu anketu odgovorilo je ukupno 15 volontera. Jedan volonter ima između 18 i 25 godina, 4 volontera između 26 i 35 godina, a preostalih 10 volontera bilo je u dobi od 36 do 45 godina. Šestorica su bili muškarci i 9 žena.

## Prethodno volontiranje

Sudionici su upitani jesu li ikada sudjelovali u obiteljskom volontiranju (volontirali zajedno s još jednim članom vaše obitelji), 4 volontera nisu, dok je 5 volontera reklo da nisu u prošlosti, ali bi htjeli u budućnosti.

## Prepreke za pridruživanje obiteljskom volontiranju

Kada su volonteri upitani što smatraju preprekama za njih i njihovu obitelj da se pridruže obiteljskom volonterskom programu, 4 volontera reklo je da nema dostupnih mogućnosti obiteljskog volontiranja, 1 volonter rekao je da moraju putovati jako daleko da bi se pridružili programu obiteljskog volontiranja, 7 volontera nije bilo upoznato s obiteljskim volontiranjem. Nijedan volonter nije naveo da se osjeća neugodno volontirajući uz člana svoje obitelji. Devet volontera navelo je nedostatak vremena/izvora/opće dostupnosti kao prepreku.

## Dobrobiti

Volonteri su naveli sljedeće dobrobiti obiteljskog volontiranja:

- 10 ispitanika smatra da bi to omogućilo različitim generacijama iz obitelji da zajedno volontiraju,
- 9 ispitanika smatra da bi to pomoglo u izgradnji odnosa,
- 12 ispitanika smatra da će to ojačati zajednicu i obiteljske veze,
- 10 ispitanika je izjavilo da može izgraditi solidarnost u zajednici i među članovima obitelji,
- 8 ispitanika smatra da je to zabavan način druženja,
- 5 ispitanika izjavilo je da daje priliku naučiti nešto novo u ugodnom okruženju
- 8 ispitanika smatra da može stvoriti međusobno razumijevanje između različitih obitelji iz iste zajednice.

Jedan volonter rekao je da obiteljsko volontiranje: "ima pozitivan multikulturalni učinak".

## Uključivanje

Volonteri su zamoljeni da komentiraju što bi im olakšalo uključivanje u program obiteljskog volontiranja. Činilo se da većina volontera pozitivno govori o uključivanju, a neki od komentara volontera su:

*"Budući da većina članova moje obitelji radi puno radno vrijeme, bilo bi dobro poslodavcima objasniti prednosti volontiranja i utjecaja koje ono dugoročno može imati na zaposlenike te ga na takav način promovirati". (kako bi se omogućilo više slobodnog vremena za volontiranje)*

*"Vremenska fleksibilnost i pristupačnost".*

*"Imati više volonterskih projekata izvan radnog vremena (tijekom večeri ili vikendom)".*

*"Podrška obiteljima s djecom".*

*"Kada je to logistički planirano na način da se mogu uključiti obitelji s vrlo malom djecom (mogućnost da se roditelji izmjenjuju i sl.)".*



## Vrste projekata

Volonteri su upitani o vrstama aktivnosti u kojima bi željeli sudjelovati ili koje bi im olakšale sudjelovanje;

*"Izgradnja zajednice kao i zaštita okoliša"*

*"Okoliš, starije osobe, ljudi u potrebi"*

*„Slikati, vrtlariti, kuhati i potom dijeliti obroke onima kojima je potrebno, izrađivati rukotvorine da bi ih potom prodali ili poklanjali, skupljati smeće u parkovima, sve što bi se moglo napraviti u nekoliko sati, brzo i produktivno kako bi mogli imati utjecaj bez korištenja previše vremena”.*

*"Aktivnosti sa i za malu djecu”.*

# Hrvatska



## Populacija / Koliko ljudi volontira

Prema podacima Državnog zavoda za statistiku, populacija<sup>2</sup> Hrvatske u 2021. godini iznosila je 3 888 529 ljudi. Hrvatska ima mali broj (longitudinalnih) istraživačkih projekata o volonterstvu; stoga su relevantni empirijski podaci nepouzdana. Prema službenim statistikama i godišnjim izvješćima Ministarstva za demografiju, obitelj, mlade i socijalnu politiku, procijenjeni broj volontera u 2018. godini iznosio je 62.699 (stvarni je broj vjerojatno nešto veći, budući da organizatori volontiranja nisu dužni podnositi svoje izvještaje nadležnom Ministarstvu).

## Kratka povijest volontiranja

Prve udruge (karitativna društva) u Hrvatskoj formirale su žene tijekom 19. i početkom 20. stoljeća, a djelovale su u sklopu crkve, prvenstveno jer je takav rad u to vrijeme bio dostupan samo ženama. Tijekom i nakon Prvog svjetskog rata sve su dobrotvorne udruge djelovale pod nazivom "Ogranci Crvenog križa" ili u sklopu raznih gradskih odbora.

Nakon Drugog svjetskog rata, u vrijeme socijalizma, koncept današnjeg shvaćanja volonterstva nije bio poznat kao takav. U navedenom razdoblju građani su vrlo često sudjelovali u brojnim akcijama izgradnje i obnove zemlje (zgrade, centri, mostovi, nasipi, željezničke pruge i sl.) koje je organizirala država. U vrijeme obnove nakon Drugog svjetskog rata stanovništvo je masovno uključivano u različite oblike "volontiranja". Naročito su popularne bile Omladinske radne akcije (tzv. ORA), neizostavan dio povijesti koji ovdje treba istaknuti, pogotovo jer se često spominju u pozitivnom kontekstu, a građani ih rado pamte. Ciljevi omladinskih radnih akcija mijenjali su se s promjenama u društvu.

Sa slomom komunizma u Europi, Hrvatska se opredjeljuje za dinamičnije demokratske promjene. Nedavni Domovinski rat razlog je uključivanja brojnih građana u humanitarne i mirovne akcije.

U novostvorenoj Republici Hrvatskoj, kao i u Francuskoj 1920. godine, volonterstvo se najprije pojavilo u sklopu humanitarnih napora i kao odgovor na ratna događanja formulirana kroz Hrvatsku proturatnu, kampanju. Primjer za to je Volonterski projekt Pakrac u kojemu je od 1993. do 1997. godine sudjelovalo više od 400 volontera iz 30 različitih zemalja svijeta, koji su zajedno radili na obnovi grada i izgradnji suživota unutar duboko podijeljene zajednice. Od 1998. godine osnovana su četiri regionalna volonterska centra (RVC) - u gradovima Splitu, Zagrebu, Rijeci i Osijeku. Nakon toga, s razvojem volonterstva i više mogućnosti financiranja, osnovano je oko 15 lokalnih volonterskih centara (LVC) u manjim gradovima/mjestima. RVC-i su osnovali i Hrvatski centar za razvoj volonterstva koji promiče i zagovara volontiranje na nacionalnoj razini. Nacionalni odbor za razvoj volonterstva djeluje kao savjetodavno tijelo u području volontiranja pri Vladi Republike Hrvatske.

## Pravni okvir u području volonterstva

Hrvatska od 2007. godine ima Zakon o volonterstvu, izmijenjen od strane Hrvatskog sabora 2013., a zatim 2021. godine. Zakon sadrži opće odredbe, temeljna načela volontiranja, uređuje djelokrug rada tijela nadležnog za provedbu zakona, dužnosti i sastav savjetodavnog tijela, uređuje etički kodeks, državnu nagradu za volontiranje, utvrđuje ugovorne odnose između volontera i organizatora volontiranja, njihova prava i obveze, uređuje nadzor aktivnosti, kazne u slučaju kršenja i završne odredbe.

Nacionalni odbor za razvoj volonterstva donio je 2008. godine Etički kodeks volontera koji propisuje etičke standarde i temeljna načela volontiranja koja usmjeravaju proces uključivanja volontera u aktivnosti za opće dobro te propisuje pravila ponašanja volontera, organizatora volontiranja i korisnika volontiranja.

Volontiranje se kao vrijedna društveno korisna aktivnost spominje i u školskom kurikulumu građanskog odgoja i obrazovanja za osnovne i srednje škole koji se u hrvatskim školama obrađuje kao međupredmetna tema te u nacionalnim, regionalnim i lokalnim strategijama za mlade, koje vide aktivno građanstvo i sudjelovanje mladih u društvenim procesima kao njihov cilj.

## Pravilnik o standardima kvalitete

Bivše Ministarstvo socijalne politike i mladih donijelo je 2014. Pravilnik o standardima kvalitete socijalnih usluga koji propisuje standard 14: volonterski rad, studenti na praksi i i pripravnici. Navedeno je sedam pokazatelja: pružatelj usluge ima pisanu politiku i jasne smjernice za volonterski rad u skladu sa zakonskim propisima; volonteri, studenti na praksi i pripravnici prolaze uvodni i orijentacijski program; volonteri, studenti na praksi i pripravnici dobivaju pisanu uputu u kojoj su jasno navedene njihove dužnosti, prava i odgovornosti te osobe kojima su odgovorni za svoje djelovanje; aktivnosti i rad svakog volontera, studenta na praksi i pripravnika prati, nadzire i ocjenjuje stručna osoba ili mentor; volonteri, studenti na praksi i pripravnici upoznati su s vizijom/misijom pružatelja usluga i kodeksom ponašanja; volonteri, studenti na praksi i pripravnici rade u sigurnim i ugodnim uvjetima rada, bez zlostavljanja i zastrašivanja.

Hrvatski centar za razvoj volonterstva (HCRV) uspostavio je Standarde kvalitete za volonterske centre u Hrvatskoj. Volonterski centri koji primjenjuju ove standarde mogu se prijaviti za certifikat kvalitete koji izdaje Hrvatski centar za razvoj volonterstva na temelju preporuka vanjskog stručnog povjerenstva.

Minimalni standardi koje lokalni volonterski centri (LVC) moraju zadovoljiti uključuju: (i) promicanje vrijednosti volontiranja, (ii) razmjenu informacija o ponudi i potražnji volonterskog rada i (iii) edukaciju građana o volontiranju. Regionalni volonterski centri (RVC) moraju ispunjavati standarde za LVC-e, ali i provoditi (i) edukaciju o upravljanju volonterskim programom, (ii) informirati i savjetovati, (iii) podržavati LVC-e, (iv) zagovarati i zastupati i (v) provoditi istraživanja o volonterstvu.

Osim toga, HCRV je izradio i Standarde kvalitete za volonterske programe. Standardi predstavljaju proces samovrednovanja kroz skup od 10 standarda i povezanih kriterija kvalitete, kao i predložene moguće dokaze kojima organizacija dokazuje u kojoj mjeri njihov volonterski program zadovoljava minimalne standarde kvalitete. Standardi kvalitete za volonterske programe strukturirani su u tri glavna područja: 1. Uspostavljanje temelja za razvoj volonterskog programa, 2. Priprema volonterskih pozicija i koraci ka uključivanju volontera, 3. Stvaranje poticajnog i motivirajućeg okruženja za volontere.

## Minimalna dob za volontiranje

Hrvatski Zakon o volonterstvu navodi da volonteri s navršениh 15 godina i stariji maloljetnici mogu sklopiti ugovor o volontiranju i volontirati samo uz pisani pristanak zakonskog zastupnika. Maloljetnim volonterima dopušteno je volontirati samo u onim aktivnostima koje odgovaraju njihovoj dobi, fizičkom, psihičkom i moralnom stupnju razvoja te vještinama, a koje ne predstavljaju rizik za njihovo zdravlje, razvoj i uspjeh u obavljanju školskog rada.

Djeca mlađa od 15 godina mogu se uključiti u obrazovne volonterske aktivnosti kao aktivnosti usmjerene na opće dobro i odgoj za volontiranje, i to samo u svrhu obrazovanja na način koji doprinosi razvoju i socijalizaciji osobe, pod uvjetom da je organizator volontiranja obrazovna ustanova, ustanova socijalne skrbi ili druga pravna osoba koja organizira volontiranje u obrazovne svrhe, uz odobrenje nadležnih državnih tijela, obrazovnih ustanova ili ustanova socijalne skrbi.

## Obiteljsko volontiranje

Često se obiteljsko volontiranje ne prepoznaje kao koncept, ali postoje primjeri učestalog uključivanja obitelji u volonterske aktivnosti. Najčešći primjeri obiteljskog volontiranja odvijaju se u udrugama koje su osnovale obitelji osobe s nekim bolestima/invaliditetom, djece/odraslih osoba s teškoćama u razvoju ili nekom vrstom tjelesnog invaliditeta. U ovom slučaju, drugi članovi obitelji često su uključeni u volontiranje u organizaciji i za organizaciju.

Također, roditelji imaju priliku uključiti se u školsko volontiranje sa svojom djecom, ali naglasak je uglavnom na povremenom uključivanju u volontiranje - tijekom jednokratnih ili kratkoročnih volonterskih aktivnosti ili nekih događaja (primjerice školske predstave, kulturna događanja itd.).

U Čakovcu se treću godinu zaredom provodi Program obiteljskog volontiranja, koji trenutno organizira udruga Laboratorij inovativnih ideja. Volonterske aktivnosti organiziraju se u prosjeku jednom mjesečno i imaju oko 10 obitelji prijavljenih za volontiranje po školskoj godini. Osim roditelja i djece, u volonterske aktivnosti mogu se uključiti i bake i djedovi. Dobna je granica za uključivanje djece u ove aktivnosti 14 godina.

U izradu programa uključene su i obitelji koje, posebice djecu, potiču da izraze svoje ideje gdje bi voljeli volontirati. U aktivnostima u kojima mala djeca ne mogu samostalno sudjelovati, pomažu im roditelji (primjerice u kreativnim aktivnostima). Aktivnosti tijekom cijele godine uključuju igranje društvenih igara sa starijim osobama u domu za starije i nemoćne te sudjelovanje u događajima poput proslave Dana žena i sl.; volontiranje u Skloništu za životinje u Čakovcu (uključujući pripremne aktivnosti poput izgradnje i bojenja kućica za pse); sportske aktivnosti za djecom s autizmom i tjelesnim invaliditetom.

## Istraživanja o volonterstvu

- Matković, A., Bitunjac, A. (Udruga "MI" - Split, 2019.): "Volontiranje mladih na splitskom području: stavovi, iskustva i preporuke".

Istraživanje je provedeno s ciljem da se mladima u gradu Splitu i okolici pruži mogućnost da izraze svoje stavove i mišljenja o volontiranju. Istraživanje je provedeno u dva dijela - u kvantitativnom dijelu (anketni upitnik) sudjelovali su volonteri i oni koji to nisu (mladi od 15 do 30 godina), a u kvalitativnom (središnja skupina) samo mladi volonteri.

- Zaklada Friedrich Ebert (2019.): "Istraživanje mladih u Hrvatskoj 2018. / 2019."

Istraživanje postavlja pitanje o vrijednostima mladih, a na dnu ljestvice bilo je pitanje o spremnosti uključenja u građanske inicijative i politički angažman. Još jedno važno pitanje odnosilo se na slobodno vrijeme i volontiranje u društvenim projektima i inicijativama, a mladi navode sljedeće: 5% ispitanika često se uključuje, 22% rijetko ili povremeno i 73% nikad.

- Ćulum, B. (2008): „Zašto i kako vrednovati volontiranje? Analiza modela institucionalnog prepoznavanja volontiranja kao preduvjeta dugoročnog razvoja kulture volontiranja i stjecanja prednosti za korištenje usluga ili za zapošljavanje”

Ovaj rad uključuje prijevod i analizu međunarodno mjerodavnih dokumenata, odabir i recenziju mjerodavnih nacionalnih dokumenata, analizu svih prikupljenih podataka; te utvrđivanje preporuka za priznavanje volontiranja u Republici Hrvatskoj.

- Ledić, J. (Akademija za razvoj obrazovanja - AED, Zagreb, 2007.): „Zašto (ne) volontiram? - Stavovi javnosti o volontiranju”.

U ovoj publikaciji prikazani su rezultati istraživanja volonterstva provedenog 2006. godine u tri županije (Osječko-baranjska, Primorsko-goranska, Splitsko-dalmatinska) i Gradu Zagrebu na uzorku od 2000 ispitanika. Analiza općih stavova o volontiranju pokazuje da sudionici istraživanja imaju općenito pozitivne stavove prema volontiranju.

- Žitnik, E., Barbarić, Đ., Milinković, D., Ivelja, N. (Udruga MI, Udruga MoSt, 2007.): "Volontiranje, stavovi i praksa - rezultati istraživanja"

Rezultati ovoga istraživanja provedenog u gradu Splitu ukazuju na potrebu boljeg informiranja o volontiranju, od obitelji do škole te potrebu za dodatnom promocijom kako bi se uključilo više ljudi.

- Forčić, G. (Udruga SMART, Rijeka, 2006.): “Volontiranje i razvoj zajednice: sudjelovanje građana u inicijativama zajednice”.

Cilj istraživanja bio je istražiti volontiranje u Primorsko-goranskoj županiji i usporediti nalaze istraživanja s nalazima istraživanja provedenog u istoj županiji 2001. godine. Zadaci istraživanja: ispitati (opće) stavove o volontiranju, ispitati stavove prema problemima u volontiranju, ispitati sudjelovanje u volonterskim aktivnostima i učestalost volontiranja, ispitati motivaciju građana i aktivnosti koje utječu na promicanje volontiranja. Na temelju dobivenih rezultata istraživači su predložili mjere za poboljšanje rada s volonterima, s posebnim naglaskom na motiviranje ljudi za volontiranje.

- Škrabalo, M., Miošić-Lisjak, N., Papa, J. (2006): “Razvoj zajednice i mobilizacija: akcijsko istraživanje u Hrvatskoj”.

Ova publikacija predstavlja tekstove koji su proizašli iz akcijskog istraživanja koji je neprofitno provodio MAP Savjetovanja u razdoblju 2003. do 2005. godine. Projekt je imao dva međusobno povezana cilja – opis i analizu mobilizacije zajednice te razvojnih praksi u Hrvatskoj; i promicanje dijaloga, kao sredstva za razmjenu iskustava i razmišljanja među samim praktičarima. Projekt je strukturiran prema sljedećim temama koje su prepoznate kao posebno značajne za pregled prakse mobilizacije zajednice i razvoja u Hrvatskoj: (1) izgradnja mira u poslijeratnim zajednicama; (2) rodne dimenzije volonterskog rada; (3) marginalizirane skupine i razvoj zajednice, posebice Romi; (4) lokalni i regionalni gospodarski razvoj; (5) uloga vanjskih intervencija i donatorskih programa na razvoj zajednice u Hrvatskoj.

Štoviše, u nekoliko studija provedenih na nacionalno reprezentativnom uzorku mladih u Hrvatskoj, cilj je istraživanja bio ispitati učestalost uključivanja mladih u volontiranje. Provedeno je i nekoliko istraživanja manjih razmjera (primjerice o motivaciji za volontiranje, prednostima volontiranja itd.).

### **Prepreke za obiteljsko volontiranje**

Moguće su prepreke obiteljskom volontiranju u Hrvatskoj slaba ponuda aktivnosti koje imaju potencijal uključivanja cijele obitelji (mnogo volonterskih aktivnosti je neprikladno za djecu), nedostatak dugotrajnih volonterskih pozicija u koje se mogu uključiti cijele obitelji (fokus je često na kratkoročnim i jednokratnim volonterskim aktivnostima).

### **Postoje li drugi oblici volontiranja koji se lako mogu prilagoditi obiteljskom volontiranju**

Da, na primjer, većina škola ima izvannastavne aktivnosti za djecu (a često je jedna od aktivnosti i školski volonterski klub) te bi lako mogli uključiti roditelje kao volontere u te aktivnosti (primjerice u raznim priredbama, školskim predstavama itd.). Osim toga, obitelji bi također mogle sudjelovati u aktivnostima zaštite prirode i okoliša (u nacionalnim parkovima ili u školama) imajući na umu sve sigurnosne standarde. Skloništa za životinje i zoološki vrtovi također bi mogli ponuditi volonterske programe za obitelji - djeca bi zajedno s roditeljima mogla pomoći hraniti životinje, izvoditi ih u šetnje (ako su u skloništu) itd. Tako djeca mogu naučiti o odgovornom ponašanju prema kućnim ljubimcima i drugim životinjama.

# Analiza prikupljenih odgovora organizatora volontiranja i volontera

## Rezultati

Anketni upitnik ispunila je 31 organizacija i 39 volontera. Općenito, interes organizacija i volontera za program obiteljskog volontiranja vrlo je velik, a mnogi su tražili više informacija o obiteljskom volontiranju.

Od 39 ispitanih volontera, njih 36 su žene, a 9 muškarci. Većina ispitanika spada u dobni raspon od 18 do 25 i 36 do 45 godina. Neki volonteri naveli su važnost podizanja svijesti djece o volontiranju od samog početka kroz obrazovne ustanove. Organizacije su navele važnost oglašavanja i promoviranja obiteljskog volontiranja. Kroz rezultate se vidi da obiteljsko volontiranje predstavlja pozitivne načine stvaranja mreže za podršku obitelji i njihovog zbližavanja.

## Rezultati dobiveni od organizacija

Ukupno je 31 organizacija odgovorila na ovo istraživanje. Organizacije su upitane pružaju li trenutno mogućnosti obiteljskog volontiranja. Sedam organizacija trenutno nudi te mogućnosti, dok 12 organizacija ne. Preostalih 12 ne nudi mogućnost obiteljskog volontiranja, ali bi to željeli u budućnosti. Od svih organizacija koje su sudjelovale u istraživanju, minimalni broj uključenih volontera godišnje bio je 2, a maksimalni 143, uz prosječno 40 volontera godišnje uključenih u preostalim organizacijama.

Od organizacija koje trenutno pružaju mogućnosti obiteljskog volontiranja, aktivnosti koje nude su:

*“Određene aktivnosti koje nudimo uključuju obiteljsko volontiranje, primjerice tijekom ljetnog kampa kada nam treba više volontera za pomoć u pripremi (košnja, rezidba) i podizanje šatora. U ovom slučaju, ponekad imamo cijelu obitelj koja volontira”.*

*“Kada pozivamo volontere, uvijek počinjemo pozivom članovima njihovih obitelji. Članovi obitelji obično sudjeluju zajedno u svim aktivnostima (ponekad svi članovi, ponekad samo određeni dio obitelji). Aktivnosti koje pohađaju članovi obitelji uključuju organizaciju događaja, kulturno-umjetničke aktivnosti, druženja i izlete”.*

## Prepreke za organiziranje obiteljskog volontiranja

Četiri organizacije navele su nedostatak razumijevanja obiteljskog volontiranja. Jedanaest organizacija navelo je nedostatak kapaciteta za podršku. Četiri organizacije navele su nedostatak interesa obitelji koje žele volontirati, dok je 10 organizacija imalo dostupna istraživanja slučajeva drugih organizacija koje nude obiteljsko volontiranje.

## Prednosti angažiranja obiteljskih volontera

Organizacije su upitane koje su koristi uključivanja obiteljskih volontera: dvije su organizacije navele da imaju raznolikiji dobni profil volontera, 14 organizacija navelo je kako je to prilika za različite generacije da podijele svoje volonterske vrijednosti. Šest organizacija smatra da omogućuje različitim generacijama iz obitelji provođenje kvalitetnog vremena zajedno radeći nešto smisleno, 3 organizacije smatraju da bi im to omogućilo angažiranje šireg raspona volontera, nego što bi inače angažirali, dok 3 organizacije smatraju da bi im to pomoglo graditi odnose u lokalnim zajednicama.

## Koji bi vam alati ili resursi pomogli razviti obiteljsko volontiranje?

Organizacije su tražile različite izvore za razvoj takvog programa uključujući:

*„Smjernice obiteljskog volontiranja i primjeri dobre prakse iz inozemstva bili bi od najveće pomoći“*

*„Poznavanje samog obiteljskog volontiranja i mogućnosti angažiranja zainteresiranih građana“*

*„Publicitet i promocija, tiskanje postera, podrška i promicanje na razini i od strane lokalnih vlasti“*

*“Prostor u koji bismo mogli smjestiti obitelj, osobu koja će koordinirati volontere i osmisliti program/plan aktivnosti za njih“*

*„Jačanje organizacijskog kapaciteta udruge koja bi se mogla posvetiti razvoju obiteljskog volontiranja“*

## Prostor i lokacija

Organizacije su upitane imaju li prostor ili lokaciju koja bi mogla poslužiti za obiteljsko volontiranje, prostor koji je fizički dostupan i/ili siguran za djecu. Šesnaest organizacija navelo je da imaju, dok ostalih 15 organizacija nema.

## Ostali članovi osoblja

Organizacije su upitane imaju li člana osoblja ili volontera osposobljenog za rad s mladima ili obiteljima. 17 organizacija izjavilo je da imaju adekvatno osoblje, 10 organizacija reklo je da u ovom slučaju nemaju dodatnog člana osoblja, dok su preostale 4 organizacije rekle da ga namjeravaju imati u budućnosti.

## Raspored

21 organizacija tvrdi da može osigurati fleksibilan raspored koji je ponekad potreban za obiteljske volontere, 7 organizacija reklo je da nemaju mogućnost pružanja fleksibilnog rasporeda, dok su preostale 3 rekle da to namjeravaju imati u budućnosti.

## Volonterske pozicije

19 organizacija izjavilo je da imaju pozicije za volontiranje koje bi mogle biti privlačne obiteljskim volonterima, 6 organizacija izjavilo je da nemaju takve pozicije, dok je preostalih 6 reklo da namjeravaju imati u budućnosti.

## Orijentacija i obuka

Šest anketiranih organizacija izjavilo je da ima orijentaciju i obuku za članove tima koji bi organizirali obiteljsko volontiranje, 15 organizacija izjavilo je da nemaju takvu obuku, a 10 organizacija reklo je da će im trebati pomoć u razvoju.



## Rezultati dobiveni od volontera

Na ovu anketu odgovorilo je ukupno 39 volontera. Tri ispitanika volontera bila su mlađa od 18 godina. Četrnaest je bilo u dobi od 18 do 25 godina, devet je bilo između 26 i 35, 10 volontera bilo je u dobi od 36 do 45 godina. Dva volontera bila su između 46 i 55 godina, a jedan je ispitanik bio u dobi od 56 do 65 godina. Trojica ispitanika bila su muškarci, a 36 žene.

### Prethodno volontiranje

Sudionici su upitani jesu li ikada sudjelovali u obiteljskom volontiranju, a 10 je volontera reklo da jesu, 15 volontera nisu, dok je 14 volontera reklo da nisu u prošlosti, ali bi htjeli u budućnosti.

### Prepreke za pridruživanje obiteljskom volontiranju

Kada su volonteri upitani što smatraju preprekom za njih i njihovu obitelj da se pridruže obiteljskom volonterskom programu, 12 volontera reklo je da nema dostupnih mogućnosti obiteljskog volontiranja, 6 ispitanika reklo je da moraju putovati jako daleko da bi se pridružili programu obiteljskog volontiranja, dok 14 volontera nije znalo za obiteljsko volontiranje. Nijedan volonter nije prijavio da se osjeća neugodno volontirajući uz člana svoje obitelji. 22 volontera navelo je nedostatak vremena/izvora/opće dostupnosti kao prepreku.

Ispitanici su također naveli sljedeće kao primjere prepreka volontiranju:

*“Teško mi je uskladiti se sa svojom kćeri, pogotovo što se tiče vremena.”*

*“Činjenica da živim sam, a moja je obitelj u drugom gradu udaljenom 600 km.”*

*“Nema mogućnosti obiteljskog volontiranja.”*

### Prednosti

Volonteri su naveli sljedeće prednosti obiteljskog volontiranja:

- 27 ispitanika smatra da bi to omogućilo različitim generacijama iz obitelji da zajedno volontiraju,
- 30 smatra da bi to pomoglo u izgradnji odnosa,
- 36 ispitanika smatra da bi moglo ojačati zajednicu i obiteljske veze,
- 29 je izjavilo da bi moglo izgraditi solidarnost u zajednici i među članovima obitelji,
- 31 ispitanik smatra da je to zabavan način druženja,
- 24 ispitanika je izjavilo da bi to dalo priliku naučiti nešto novo u ugodnom okruženju,
- 22 ispitanika smatra da bi moglo stvoriti međusobno razumijevanje između različitih obitelji iz iste zajednice.

Jedan je volonter rekao da bi to bio izvrstan način “učiti mlađu generaciju od rane dobi da je volontiranje sastavni dio života i da mijenja društvo iz temelja”.

## Uključivanje

Volonteri su zamoljeni da komentiraju što bi im olakšalo uključivanje u program obiteljskog volontiranja. Činilo se da većina volontera pozitivno govori o uključivanju, a komentari uključuju:

*“Provedba aktivnosti u vrijeme kada članovi obitelji imaju slobodan dan.”*

*“Organizacija akcija i aktivnosti izvan mog radnog vremena”.*

*“Sustavno obrazovanje za podizanje svijesti djece i mladih o vrijednosti sudjelovanja i doprinosa zajednici na zdrav i zabavan način”*

## Vrste projekata

Volonteri su upitani o vrstama projekata u kojima bi željeli sudjelovati ili bi im olakšali sudjelovanje. Naveli su sljedeće aktivnosti:

*“Pomoć onima kojima je potrebna, projekti poput Zelene čistke (ekološke aktivnosti – čišćenje parkova, plaža, itd.)”*

*“Ekološke aktivnosti, pomoć starijim osobama”*

*“Zabavne igre, pomoć drugoj obitelji, pomoć starijima, sadnja cvijeća”*

*“Pomoć u podjeli hrane, odjeće, humanitarnih potrepština, pomoć u čišćenju kućanstva ili azila, druženja s potrebitima”.*

# Njemačka



## Populacija / Koliko ljudi volontira

83 milijuna / 30.9 milijuna – 43.6% (2014., Njemačko istraživanje o volonterstvu) [1]

## Kratka povijest volontiranja

Volontiranje je u Njemačkoj započelo u 19. stoljeću i bilo je povezano s izgradnjom socijalne države. Od građana, posebice muškaraca, traženo je da nasljeđuju političke funkcije bez naknade. Nadalje u to vrijeme započelo je vjerski utemeljeno volontiranje koje je uglavnom uključivalo volonterke. Ovaj trend doveo je do (osjećaja) političkog sudjelovanja i građanskog samoorganiziranja. U to su vrijeme s radom započeli i sportski, kulturni i obrazovni klubovi. Preduvjet za to bilo je manje radnih sati i rastuće bogatstvo u društvu.

Nadalje, država se oslanjala na volontiranje kako bi pokrila društvene prakse na koje se nisu mogli usredotočiti. Država je tako postala najveći pokrovitelj volontiranja. Početkom 20. stoljeća volontiranje se sve više institucionalizira i osnivaju se organizacije društvenih, intelektualnih, obrazovnih i drugih namjera. Mnogi od ovih klubova/institucija/organizacija i dalje ostaju i danas su važan faktor u području volonterstva. Štoviše, mnogi društveni pokreti imali su i još uvijek imaju utjecaj na volontiranje. Na primjer feministički pokret, ekološki pokret itd. Srećom, unatoč individualizaciji, volontiranje je još uvijek popularno i u porastu.

## Pravni okvir za volontiranje

Postoji samo nekoliko neformalnih ideja, na primjer volontiranje ne smije zamijeniti profesionalnu poziciju. Nadalje, volonteri imaju pokriveno osiguranje tijekom volontiranja i obično se volonteru pokrивaju svi troškovi nastali tijekom volontiranja, ali to nije obvezno.

## Minimalna dob za volontiranje

Ne postoji.

## Obiteljsko volontiranje

Postoje neke lokalne inicijative, ali nema jedinstvenog koncepta ili ideje. Čini se kao da organizacije provode obiteljsko volontiranje prema vlastitim smjernicama i predodžbi. Prema istraživanju iz 2004. godine, 42% ljudi sudjelovalo je u volonterkim aktivnostima sa svojom djecom, dok je samo 32% obitelji bez djece sudjelovalo u volonterkim aktivnostima. Često su vlastita djeca razlog za volontiranje roditelja. Uglavnom se angažiraju u školi ili vrtiću, ali nije jasno volontiraju li članovi zajedno kao obitelj ili pojedinačno. [2]

## Istraživanja u području volonterstva

Najveći je doprinos istraživanju volonterstva anketa o volontiranju kao što je gore spomenuto. Rezultati ovog istraživanja ističu da je volontiranje u Njemačkoj još uvijek u porastu. Volontira više muškaraca nego žena, a postotak volonterki raste s 41,5% na 45,7%. Oko 70% ljudi se bavi aktivizmom (sudjeluje u demonstracijama i sl.).

Prilična je razlika u razini obrazovanja sudionika istraživanja. U aktivizmu sudjeluje 76% građana s visokim obrazovanjem, dok samo 58,6% osoba nižeg obrazovanja sudjeluje u takvim aktivnostima.

- Osobe uključene u volontiranje vjerojatno imaju veću podršku bliskih osoba;
- Vrijeme provedeno u formalnom volontiranju se smanjuje;
- Socio-ekonomski resursi ključni su za početak volontiranja;
- Dobro zdravlje veliki je faktor za volontiranje;
- Ljudi kojima je stalo do vrijednosti poput solidarnosti vjerojatno će volontirati;
- Uvjeti volontiranja su bitni za osobe koje se uključuju u volontiranje
- 43,2 % ljudi s migracijskom pozadinom volontira [3]

### Prepreke za obiteljsko volontiranje

Nema formalnih prepreka. Samo općenito spremnost socijalno ugroženih skupina da volontiraju. Nadalje, prilikom objavljivanja izvješća široj javnosti potrebno je imati na umu politiku privatnosti i zaštitu podataka.

### Drugi oblici volontiranja koji se lako mogu prilagoditi obiteljskom volontiranju

Postoje neki koncepti koji bi se mogli prilagoditi, ali na umu treba imati razliku u godinama.

## Analiza prikupljenih odgovora organizatora volontiranja i volontera

### Rezultati

Istraživanju se odazvalo ukupno 11 organizacija i 65 volontera. Većina organizacija navodi kako je glavna prepreka da ponude obiteljsko volontiranje nedostatak razumijevanja samog obiteljskog volontiranja unutar zajednice, dok su najveće prednosti vidjele u mogućnosti da imaju raznolikiji dobni profil volontera i mogućnosti da različite generacije zajedno volontiraju.

Od 65 ispitanika volontera, njih 47 su bile žene, a većina njih spada u dobni raspon od 26 do 35 i od 36 od 45 godina. Neki volonteri željeli bi volontirati, ali su se, kao samohrani roditelji, osjećali bez podrške što im je predstavljalo prepreku u sudjelovanju. Osim toga neki od ispitanika, osim što su samci, također su radili više poslova pa je vrijeme koje imaju na raspolaganju problem. Što se tiče prednosti obiteljskog volontiranja za volontere, ispitanici smatraju da je program obiteljskog volontiranja izvrstan način za uvođenje djece i adolescenata u volontiranje u ranoj dobi.

## Rezultati dobiveni od organizacija

Ukupno je 11 organizacija odgovorilo na upitnik. Organizacije su upitane pružaju li trenutno mogućnost obiteljskog volontiranja. 5 organizacija trenutno nudi tu mogućnost, dok 2 organizacije ne nude. Preostale 4 organizacije ne nude ju trenutno, ali bi to željele u budućnosti.

Od svih organizacija koje su sudjelovale u istraživanju, minimalan broj volontera koji su bili uključeni godišnje bio je 2, a maksimalan 150.

Od organizacija koje navode da trenutno pružaju prilike za obiteljsko volontiranje, vrste aktivnosti uključuju:

*„Zajedničke aktivnosti kod naših poljoprivrednika kao što su aktivnosti sadnje ili žetve.“*

*“Cijele obitelji mogu volontirati u pomoći izbjeglicama.”*

*“Provođenje slobodnih aktivnosti s odraslim osobama s mentalnim poteškoćama.”*

### Prepreke pružanju mogućnosti obiteljskog volontiranja

Devet organizacija prijavilo je nedostatak razumijevanja obiteljskog volontiranja, 6 organizacija prijavilo je nedostatak kapaciteta ili izvora za pružanje podrške obiteljima koje volontiraju. Četiri su organizacije kao prepreku prijavile da mlađima od 18 nije dopušteno volontirati. Dvije su organizacije prijavile nedostatak interesa obitelji koje žele volontirati, dok su 2 organizacije imale dostupna istraživanja slučaja drugih organizacija koje nude obiteljsko volontiranje. Preostale 2 organizacije navode da su prepreke obiteljskog volontiranja veće od prednosti.

### Dobrobiti uključivanja obiteljskih volontera

Organizacije su upitane koje su dobrobiti uključivanja obiteljskih volontera, a 10 organizacija navelo je da imaju raznolikiji dobni profil volontera, 10 organizacija navelo je da je to prilika da različite generacije podijele svoje volonterske vrijednosti. Devet organizacija smatra da omogućuje različitim generacijama iz obitelji provođenje kvalitetnog zajedničkog vremena radeći nešto smisleno, 3 organizacije smatraju da bi im to omogućilo uključivanje šireg raspona volontera nego što bi inače bio uključen, dok ostalih pet organizacija smatra da bi im to pomoglo graditi odnose u lokalnim zajednicama.

Ostale povratne informacije o dobrobitima uključuju:

*“Očuvanje vrijednosti, različitost mišljenja, različitost perspektiva.”*

### Alati ili resursi za razvoj obiteljskog volontiranja?

Organizacije su zatražile različite resurse za razvoj takvog programa uključujući:

*“Ideje, podršku, informacije”,*

*“Financijske resurse, mjesto održavanja, strukturirani paketi zadataka”,*

*“Proračun za osoblje i materijal”.*

### Prostor i lokacija

Organizacije su upitane imaju li prostor ili lokaciju koja bi mogla poslužiti za obiteljsko volontiranje, prostor koji je fizički dostupan i/ili siguran za djecu. Sedam organizacija navelo je da ima prikladan prostor, dok ostale četiri organizacije nemaju.

### Ostali članovi osoblja

Organizacije su upitane imaju li člana osoblja ili volontera osposobljenog za rad s mladima ili obiteljima. Sedam organizacija izjavilo je da imaju odgovarajuće osoblje, dok su 4 organizacije izjavile da u ovom slučaju nemaju dodatnog člana osoblja.

### Raspored

Šest organizacija smatra da mogu osigurati fleksibilan raspored koji je ponekad potreban za obiteljske volontere, 4 organizacije navele su da nemaju mogućnost pružanja fleksibilnog rasporeda, dok je 1 organizacija navela da to namjeravaju učiniti u budućnosti.

### Volonterske aktivnosti

Šest organizacija izjavilo je da imaju aktivnosti za volontiranje koje bi mogle biti privlačne obiteljskim volonterima, 1 organizacija izjavila je da nema takve aktivnosti, dok su preostale 4 izjavile da ih namjeravaju imati u budućnosti.

### Orijentacija i obuka

U ovom pitanju 6 organizacija izjavilo je da nemaju orijentaciju i obuku za članove tima koji bi organizirali obiteljsko volontiranje, a 5 organizacija smatra da će im trebati pomoć u razvoju.

## Rezultati dobiveni od volontera

Na ovu anketu odgovorilo je ukupno 65 volontera. Dvoje ispitanika volontera bili su mlađi od 18 godina. Deset volontera bilo je između 18 i 25 godina, 14 je bilo između 26 i 35, 13 volontera bilo je u dobi od 36 do 45 godina. Deset volontera bilo je između 46 i 55 te je 14 volontera bilo u dobi od 56 do 65 godina. Također, 2 volontera su bila u dobi od 66 do 75 godina. Od 65 volontera, njih 18 bili su muškarci, a 47 žene.

### Prethodno volontiranje

Sudionici su upitani jesu li ikada sudjelovali u obiteljskom volontiranju (volontirali zajedno s još jednim članom obitelji). Šesnaest volontera izjavilo je da jesu, 35 volontera nije, dok je 13 volontera reklo da nisu ranije, ali bi željeli u budućnosti.

### Prepreke za pridruživanje obiteljskom volontiranju

Kada su volonteri upitani što smatraju preprekama za njih i njihovu obitelj da se pridruže obiteljskom volonterskom programu, 11 je volontera reklo da nema dostupnih mogućnosti obiteljskog volontiranja, 5 ispitanika reklo je da moraju putovati jako daleko da bi se pridružili programu obiteljskog volontiranja. 40 volontera nije znalo za obiteljsko volontiranje. Četvero volontera izjavilo je da se osjećaju neugodno volontirajući zajedno s članom svoje obitelji, dok je 29 volontera prijavilo nedostatak vremena/resursa/ opće dostupnosti kao prepreku. Ispitanici su također naveli sljedeće kao primjere prepreka volontiranju:

*“Ne bi bilo moguće zbog posla, samohrana sam majka te zbog bolesti”,*

*“Financijske prepreke”,*

*“Moja obitelj ne živi na istom mjestu kao i ja”.*

## Prednosti

Volonteri su naveli sljedeće prepreke obiteljskog volontiranja:

- 38 ispitanika smatra da bi to omogućilo različitim generacijama iz obitelji da zajedno volontiraju,
- 31 smatra da bi to pomoglo u izgradnji odnosa,
- 35 ispitanika smatra da bi moglo ojačati zajednicu i obiteljske veze,
- 27 ih je izjavilo da bi moglo izgraditi solidarnost u zajednici i među članovima obitelji,
- 41 ispitanik smatra da je to zabavan način druženja,
- 27 ispitanika izjavilo je da daje priliku naučiti nešto novo u ugodnom okruženju,
- 29 ispitanika smatra da može stvoriti međusobno razumijevanje između različitih obitelji iz iste zajednice.

## Uključivanje

Volonteri su upitani što bi im olakšalo uključivanje u program obiteljskog volontiranja. Čini se da većina volontera pozitivno govori o uključivanju, a neki od komentara su sljedeći:

*"Postojanje više lokalnih prilika",  
"Više informacija i mogućnosti dobivanja podrške".*

## Vrste projekata

Volonteri su upitani o vrstama projekata u kojima bi željeli sudjelovati ili koji bi im olakšali sudjelovanje.

Navode sljedeće aktivnosti:

*"Pomoć izbjeglicama",  
"Podrška samohranim roditeljima".*

# Irska



## Populacija i broj ljudi koji volontira?

Rezultati popisa stanovništva 2016. pokazuju da je populacija Irske u travnju 2016. iznosila 4 761 865, a prema prognozama u srpnju 2020. iznosi 4 939 284 stanovnika. Prema najnovijim podacima OECD-a (2016.), više od milijun ljudi godišnje volontira. Malo je statističkih podataka o volontiranju u Irskoj kao cjelini. Svjetski indeks davanja svrstava Irsku na 5. mjesto u svijetu po vremenu koje građani ulažu u volontiranje, s više od 41% stanovništva koje volontira (2019.).

## Povijest volontiranja

U Irskoj postoji duga tradicija volonterskih i humanitarnih aktivnosti koje su oblikovali vjerski, politički i gospodarski razvoj kao značajan element nacionalnog ekonomskog i društvenog života. Do 19. stoljeća osnovane su mnoge bolnice koje su ovisile o volonterskom doprinosu. Mnoge od tih institucija i organizacija postoje i danas, kao što je St. Vincent de Paul.

Volonterstvo u Irskoj, u 19. stoljeću, također je bilo prisutno u galskom kulturnom preporodu prije neovisnosti od Velike Britanije. Ove galske revivalističke organizacije dale su izrazit doprinos rafiniranju irskog identiteta kroz organizacije kao što su Conradh na Gaeilge (službeno poznate kao Gaelska liga) i Gaelska atletska udruga (GAA) koja i danas djeluje. S obzirom na utjecaj Katoličke crkve koja je zagovarala da je socijalna skrb stvar obitelji i župe, država se sve do sredine 1960-ih godina nije htjela baviti pružanjem socijalnih usluga.

70-ih godina prošlog stoljeća došlo je do zamjetnog pomaka u ovoj politici, a neprofitni (volonterski) sektor koji pruža socijalne usluge i obrazovanje dobiva sve veću potporu države. Međutim, umjesto da bude zamijenjen državnim službama, volonterski sektor je nadopunio ili ponudio alternativu, a uloga volontera ostala je ključna u pružanju ovih usluga. Posljednjih desetljeća bilježi se pad važnosti vjerskih organizacija (iako je njihova prisutnost još uvijek neosporna) i uspon lokalnih i neovisnih neprofitnih organizacija koje su organizirane oko pitanja poput društvene i ekonomske marginalizacije.

Naglasak novijih neprofitnih organizacija kritičniji je prema nedjelovanju države i strukturnim uzrocima (Donoghue, 1998.). Međunarodna godina volontera Ujedinjenih naroda 2001. također je dala novi poticaj volontiranju u Irskoj, značajno povećavši potražnju za uslugama organizacije Volunteer Ireland. Na volonterske centre i druge organizacije također je utjecala povećana pozornost na volontiranje kao rezultat Međunarodne godine volontera. (Europska komisija, Studija o volontiranju u Europskoj uniji. Državno izvješće Irska).



## Pravni okvir za volontiranje

Vlada je Irske, preko Odjela za ruralni razvoj i razvoj zajednice, u završnoj fazi izrade Nacionalne strategije o volontiranju uz konzultacije sa svim sudionicima. Namjera je ovog rada dopuniti Vladinu „Bijelu knjigu o okviru za podršku volonterskim aktivnostima i za razvoj odnosa između države, zajednice i volonterskog sektora“ (2000.) i naknadno „Tipping the Balance“ (2002.) izvješće Nacionalnog odbora za volonterstvo.

U prosincu 2020. godine, Vlada Irske pokrenula je Nacionalnu strategiju volontiranja 2021.-2025. Nacionalna strategija volontiranja (2021.-2025.) postavlja dugoročnu viziju volontiranja i volontera u Irskoj. Uz aktivnosti koje će se provoditi u sljedećih pet godina, Strategija je postavila opći smjer kretanja Vladine politike u odnosu na volontere i volonterstvo. Također, Strategija nadograđuje i jača obnovljeni odnos i partnerstvo između Vlade i volonterskog sektora koji se razvio tijekom njezine pripreme.

## Minimalna dob za volontiranje

U Irskoj možete volontirati ako ste mlađi od 18 godina. Međutim, pronalaženje volonterske pozicije ovisi o tome što je trenutno dostupno, i jesu li te aktivnosti prikladne za mlađe od 18 godina. Općenito je teško pronaći pozicije za osobe mlađe od 18 godina, a organizatori volontiranja često kažu da ih osiguranje i zakonske odgovornosti upravljanja volonterima odvrćaju od toga da ponude više volonterskih pozicija za mlade ljude.

## Obiteljsko volontiranje u Irskoj

U 2015. godini zajedno sa studentima Tehnološkog sveučilišta Dublin, Volunteer Ireland proveo je istraživanje potražnje za obiteljskim volontiranjem. Postojala je velika potražnja za obiteljskim volontiranjem među potencijalnim volonterima. Organizatori volontiranja također su bili vrlo zainteresirani, a neki su objasnili da je nedostatak znanja i sredstava jedina stvar koja ih je dosad sprječavala.

U ovom izvornom istraživanju nije bilo mnogo pozicija koje su se promovirale kao prikladne za obiteljsko volontiranje, iako su razlozi za to nejasni, neke uopćene povratne informacije navode nas na vjerovanje da organizacije smatraju da će potražnja biti mnogo veća od ponude i da će radije surađivati s obiteljima i međugeneracijskim volonterima gdje su jedan ili više njih već uključeni u volontiranje. Većina ovog volontiranja odvija se u aktivnostima na otvorenom i uključuje skupine za zaštitu okoliša i čišćenje.

## Istraživanja o volontiranju

S obzirom na snažnu povijest volonterstva i veliki broj ljudi koji volontiraju, bilo je malo istraživanja o volonterstvu u Irskoj. Volunteer Ireland proveo je istraživanje o volonterstvu koje pruža informacije irskoj javnosti i radu organizacije Volunteer Ireland. Istraživanja uključuju:

- [The Impact of Volunteering on the Health and Well-Being of the Volunteer](#)
- [Rural Volunteerism: Impacting Development and Sustainability](#)
- [Migrant Participation in Sport Volunteering in Ireland](#)

Dodatne informacije o istraživanjima možete pronaći na [www.volunteer.ie](http://www.volunteer.ie). Ostala provedena istraživanja uključuju

- [Study on Volunteering in the European Union](#)
- [Government White Paper on a Framework for Supporting Voluntary Activity and for Developing the Relationship between the State and the Community and Voluntary sector](#)

### Prepreke obiteljskom volontiranju

- Aktivnosti neprikladne za mlađe od 18 ili za mlađe od 16 godina;
- Nespremnost na sudjelovanje (nedostatak razumijevanja o tome što različitost može donijeti organizaciji koja uključuje volontere);
- Strah – nema usluge čuvanja djece.

### Drugi oblici volontiranja koji se lako mogu prilagoditi obiteljskom volontiranju

- Čišćenje plaže;
- Projekti zaštite okoliša;
- Program „Ne ostavljaj tragove“ (Leave No Trace);
- Volontiranje na događajima prilagođeno obiteljima.

## Analiza prikupljenih odgovora organizatora volontiranja i volontera

### Rezultati

Istraživanju su se odazvale ukupno 22 organizacije i 68 volontera. Neke organizacije već imaju organizirano obiteljsko volontiranje, ali to ne promoviraju kao službeni projekt obiteljskog volontiranja. Većina organizacija navela je da je glavna prepreka ponudi obiteljskog volontiranja nedostatak razumijevanja samog obiteljskog volontiranja unutar zajednice, dok su najveće prednosti uočene između mogućnosti uključivanja volontera koji imaju raznolikiji dobni profil i mogućnosti da različite generacije volontiraju zajedno.

Većina ispitanika volontera bile su žene, a većina njih spada u dob od 56 do 65 godina, a zatim 36 do 45 i 46 do 55 godina.

## Rezultati dobiveni od organizacija

Na upitnik su odgovorile 22 organizacije. Organizacije su upitane pružaju li trenutno mogućnosti obiteljskog volontiranja. Osam organizacija trenutno nudi te mogućnosti, dok šest organizacija ne. Ostalih šest trenutno ne nudi, ali bi to željeli u budućnosti.

Od svih organizacija koje su sudjelovale u istraživanju, minimalni broj volontera uključenih godišnje bio je pet, a maksimalni preko 20 000.

Organizacije koje trenutno pružaju mogućnosti obiteljskog volontiranja tvrde sljedeće:

*“Naše obiteljsko volontiranje uključuje sve osobe starije od 16 godina, uglavnom volontiranje s roditeljem ili skrbnikom, ili braću i sestre/parove koji volontiraju zajedno.”*

*“Često bi supružnici zajedno volontirali na nekom događanju za prikupljanje sredstava; imamo kćer koja je voditeljica grupe za podršku - potičemo sve obitelj i prijatelje koji su u mogućnosti da se uključe.”*

*“Vodimo redovitu grupu za čišćenje i potičemo sve uzraste da se pridruže. Ako mlađa djeca žele sudjelovati, potičemo i roditelje/skrbnike da sudjeluju. Imamo nekoliko obiteljskih grupa koje nam se pridružuju svaki mjesec.”*

### Prepreke pružanju mogućnosti obiteljskog volontiranja

- 6 organizacija navodi nedostatak razumijevanja obiteljskog volontiranja,
- 5 organizacija navodi nedostatak kapaciteta ili sredstava za podršku obiteljima u volontiranju.
- 4 organizacije navele su da osobe mlađe od 18 godina ne mogu volontirati,
- 4 organizacije prijavile su nedostatak interesa obitelji koje žele volontirati
- 3 organizacije imale su dostupna istraživanja slučaja drugih organizacija koje nude obiteljsko volontiranje.

### Komentari o vrstama prepreka uključuju:

*“Osiguranje male djece/zdravlje i sigurnost i Politike zaštite djece”,*

*“Dob volontera je 18+ godina”,*

*“Nedostatak znanja o obiteljskom volontiranju među organizacijama”.*

### Prednosti angažiranja obiteljskih volontera

Organizacije su upitane koje su prednosti uključivanja obiteljskih volontera:

9 organizacija navelo je da imaju raznolikiji dobni profil volontera, 10 organizacija vidi obiteljsko volontiranje kao priliku za različite generacije da podijele svoje volonterske vrijednosti. 10 organizacija smatra da omogućuje različitim generacijama iz obitelji da provode kvalitetno vrijeme zajedno radeći nešto značajno, 6 organizacija smatra da bi im to omogućilo uključivanje šireg raspona volontera nego što bi inače uključivali, dok 8 organizacija smatra da bi im to pomoglo graditi odnose u lokalnim zajednicama.

## Koji bi vam alati ili izvori pomogli da razvijete obiteljsko volontiranje?

Organizacije su zatražile različite izvore za razvoj takvog programa, uključujući:

*"Jasne informativne listove u vezi dobre prakse i zaštite",*

*"Smjernice o zdravlju i sigurnosti /zaštiti i osiguranju djece za podršku roditeljima da volontiraju sa svojom djecom",*

*„Istraživanja slučaja koja pokazuju koristi za organizaciju i pojedince; marketinški materijal za privlačenje obiteljskih volontera“*

### Prostor i lokacija

Organizacije su upitane imaju li prostor ili lokaciju gdje bi se moglo smjestiti obiteljsko volontiranje, prostor koji je fizički dostupan i/ili siguran za djecu. Deset organizacija navelo je da imaju, dok ostalih deset organizacija nemaju prikladne prostore. Dvije su organizacije izjavile da bi to željele imati u budućnosti.

### Ostali članovi osoblja

Organizacije su upitane imaju li člana osoblja ili volontera osposobljenog za rad s mladima ili obiteljima. 12 organizacija reklo je da imaju odgovarajuće osoblje, 10 organizacija izjavilo je da u ovom slučaju nemaju dodatnog člana osoblja.

### Volonterske aktivnosti

12 organizacija izjavilo je da imaju aktivnosti za volontiranje koje bi mogle biti privlačne obiteljskim volonterima, 6 organizacija izjavilo je da nemaju takve aktivnosti, dok su preostale 4 rekle da ih namjeravaju imati u budućnosti.

### Orijentacija i obuka

Za ovo pitanje 4 su organizacije izjavile da imaju organiziranu obuku. Devet ih je izjavilo da nemaju mogućnosti orijentacijske obuke, a devet organizacija reklo je da će im trebati pomoć u razvoju.

## Rezultati dobiveni od organizacija

Na ovaj upitnik odgovorilo je ukupno 65 volontera. Dvoje ispitanika volontera bila su u dobi od 18 do 25 godina, 8 ih je bilo u dobi od 26 do 35 godina, 15 volontera bilo je u dobi od 36 do 45 godina, a 5 volontera u dobi od 66 do 75 godina. Od 65 volontera, njih su 15 muškarci, a 49 žene.

### Prethodno volontiranje

Sudionici su upitani jesu li ikada sudjelovali u obiteljskom volontiranju (volontirali zajedno s još jednim članom vaše obitelji). 27 volontera reklo je da jesu, 22 volontera nisu, dok je 14 volontera reklo da nisu ranije, ali bi htjeli u budućnost. Jedan je volonter rekao da obiteljsko volontiranje nije nešto što ga zanima.

## Prepreke za pridruživanje obiteljskom volontiranju

Kada su volonteri upitani što smatraju preprekama za njih i njihovu obitelj da se pridruže obiteljskom volonterskom programu, 21 volonter rekao je da nema dostupnih mogućnosti obiteljskog volontiranja, 5 ispitanika reklo je da moraju putovati jako daleko da bi se pridružili programu obiteljskog volontiranja. 20 volontera nije znalo za obiteljsko volontiranje. Nitko od volontera nije prijavio da se osjeća neugodno volontirajući uz člana svoje obitelji. Deset je volontera navelo nedostatak vremena/sredstava/opće pristupačnosti kao prepreku. Ispitanici su također naveli sljedeće kao primjere prepreka volontiranju:

*“Živim sam – udaljeno od ostalih članova obitelji.”*

*“Nemam obitelj u Irskoj, došao sam sam.”*

*“Moja obitelj sada živi predaleko.”*

## Prednosti

Volonteri su naveli sljedeće prednosti obiteljskog volontiranja:

- 15 ispitanika smatra da bi to omogućilo različitim generacijama iz obitelji da zajedno volontiraju,
- 10 smatra da bi to pomoglo u izgradnji odnosa,
- 9 ispitanika smatra da bi moglo ojačati zajednicu i obiteljske veze,
- 7 je ispitanika izjavilo da bi moglo izgraditi solidarnost u zajednici i među članovima obitelji,
- 6 ispitanika smatra da je to zanimljiv način zajedničkog druženja,
- 2 su izjavila da bi imali priliku naučiti nešto novo u ugodnom okruženju,
- 5 ispitanika smatra da bi moglo stvoriti međusobno razumijevanje između različitih obitelji iz iste zajednice.

## Uključivanje

Volonteri su zamoljeni da navedu što bi im olakšalo uključivanje u program obiteljskog volontiranja. Činilo se da većina volontera pozitivno govori o uključivanju, a komentari uključuju sljedeće:

*„Podizanje trenutnih ograničenja”,*

*“Lokacija volonterske aktivnosti”,*

*“Da osiguram vrijeme koje odgovara meni i ostatku obitelji”.*

## Vrste aktivnosti

Volonteri su upitani o vrstama aktivnosti u kojima bi željeli sudjelovati ili koje bi im olakšale sudjelovanje. Vrste uključuju:

*“Zasad uživamo u čišćenju Kraljevskog kanala i planiramo se uključiti u dostavljanje hrane”,*

*„Događaji, prikupljanje sredstava, briga, posjećivanje, druženje”.*

# Norveška



## Populacija /Koliko ljudi volontira?

Prema statističkim podacima Norvešketicistics, na kraju 2019. godine broj stanovnika iznosio je 5 367 580, a 3 846 756 bilo je u dobi od 19 do 79 godina. Godišnje istraživanje Udruge nevladinih organizacija u Norveškoj (Frivillighet Norge) „Frivillighetsbarometeret“, ističe da je 63% Norvežana u dobi od 19 do 79 godina volontiralo u prošloj godini. To je ukupno 2 423 456 ljudi.

## Kratka povijest volontiranja

U prvoj polovici 19. stoljeća u Norveškoj se pojavljuju prve organizirane nevladine organizacije. Volontiranje ima korijene daleko u norveškoj povijesti, ali se pojam volontiranja obično povezuje s industrijskom revolucijom. Početkom 19. stoljeća, Norveška je dobila svoj prvi ustav. Kao rezultat toga, novi zakoni koji su osigurali pravo na vjerske slobode i pravo na okupljanje postavili su okvir za razvoj nacionalnih organizacija. Prva je bila „Selskabet for Norges Vel“ (Norveško društvo za razvoj) 1809. godine. 1844. godine osnovana je prva prava građanska udruga, „Det Norske Afholdenhetselskap“ (Norveško društvo za apstinenciju).

Do kraja stoljeća osnovano je nekoliko različitih udruga. Dobrotvorne organizacije pokrenule su škole, bolnice i druge ustanove, neke rade i danas – među njima i bolnica „Diakonhjemmet“ u Oslo.

Danas nevladine organizacije još uvijek vode nekoliko institucija, ali nakon što je Norveška sredinom 60-ih godina pronašla naftu i nakon što je uspostavljeno socijalno osiguranje 1966. godine, broj je opao. Međutim, sam je sektor porastao. Sport i kultura ovise o volontiranju. Neuobičajeno je da se vaše dijete bavi sportom, a vi kao roditelj ne volontirate u klubu. Na ovo očekivanje društvene klase ne utječu. Ako se izvučete iz tog zajedničkog truda, većina će ljudi negativno reagirati.

## Pravni okvir za volontiranje

Volontiranje je u Norveškoj uglavnom neregulirano. Postoje neki zakoni koji reguliraju zahtjev za potvrdom od policije ako želite raditi s djecom ili drugim definiranim skupinama. Dana 1. lipnja 2015. godine norveška vlada predstavila je svoju novu nacionalnu politiku za volontiranje, „Frivillighetserklæringen“ koja pokazuje kako Vlada gleda na volonterski sektor i kako bi trebala komunicirati s njime te ga podržavati. Nacionalni plan također preporučuje lokalne politike, ali danas samo 18% lokalnih samouprava ima takvu politiku. Nacionalna je politika neobvezujuća i Vlada ni na koji način nije dužna slijediti njezine preporuke.

## Minimalna dob za volontiranje

Ne postoji minimalna dob za volontiranje, ali same organizacije imaju takva ograničenja ovisno o okolnostima. Sva djeca mlađa od 18 godina moraju imati potpisanu suglasnost zakonskog skrbnika.

## Obiteljsko volontiranje

Obiteljsko se volontiranje održava – aktivnosti za djecu, urbano poljodjelstvo, aktivnosti vezane za poljoprivredu, plivanje (i spasioči), "Prijatelji za aktivnosti" gdje se cijela obitelj bavi kulturnim aktivnostima zajedno s još jednom obitelji koja treba razviti mrežu u zajednici, zbor, buvljak, pješački izleti po lokalnom području.

Postoje i neki slučajevi u kojima aktivnosti nisu razvijene za obiteljsko volontiranje, nego članovi iste obitelji volontiraju zajedno.

## Istraživanja o volonterstvu

U Norveškoj je provedeno nekoliko istraživanja o volonterstvu. Institut za društvena istraživanja osnovan je 1950. godine i od tada je radio širok raspon istraživanja o volonterstvu. Pretraživanje u njihovoj bazi podataka pokazuje 64 izvješća o volontiranju tijekom razdoblja od 2009. do 2020. godine. U 2020. godini objavljeno je šest izvješća koja su navedena u nastavku. U nastavku je navedeno nekoliko izvještaja iz posljednjih godina.

### **Folkebiblioteket og frivilligheten; Frivilliges forventning og motivasjon**

Volontiranje i javna knjižnica; Očekivanja i motivacije volontera Stina Katrin Åmo, 2019

Kroz deskriptivnu teoriju sudionika, ovo istraživanje predstavlja rezultate studije utemeljene na slučaju u Norveškoj o tome što motivira volontere i kako njihova očekivanja od zadatka mogu utjecati na njihovu motivaciju. Korištena metodologija kvalitativni su istraživački intervjui s 13 volontera, s naknadnom analizom diskursa. Ovo istraživanje pokazuje da početna očekivanja volontera utječu na njihovo razumijevanje volonterske pozicije, razumijevanje zadataka i kako sustavi nagrađivanja utječu na njihovu trajnu motivaciju. U ovom istraživanju pokazano je kako povratne informacije od drugih mogu prilagoditi očekivanja volontera i tako prilagoditi način na koji razumiju svoju poziciju, zadatak i njihovu motivaciju te utjecati na njihovu motivaciju.

### **Uvjeti za volontiranje: Motivacija i kontekst**

Wollebæk, Sætrang and Fladmoe 2015

Izvešće koristi podatke prikupljene od 1998. do 2015. godine i usredotočeno je na ono što ljude potiče na volontiranje, što motivira volontere i zašto prestaju volontirati.

### **Volontiranje, klasne i društvene razlike – Volonterstvo u Norveškoj promatrano iz klasne perspektive**

Eimhjellen i Fladmoe, 2020.

Bilo je nekoliko studija o tome koliko su prihodi, obrazovanje itd. relevantni za volontiranje. Ovome pristupa i ova studija, ali i okuplja ispitanike u društvenom i klasnom okruženju. Rezultati koji su za nas od posebnog interesa pokazuju da je društvena mreža najvažniji čimbenik za volontiranje. U nekim područjima je više od četiri puta veća vjerojatnost da će osoba s razvijenom mrežom volontirati, nego osoba bez.

### **Financiranje volonterstva: Ekonomija volonterskog sektora i okvir za lokalne organizacije**

Arnesen, 2020

Izvešće istražuje kako se promijenila ekonomija volonterskih organizacija i kako su politike lokalne samouprave o volontiranju utjecale na okvir djelovanja lokalnih organizacija.

### **Promjena organizacijskog krajolika 2009.-2019.: Od ideološke promjene društva do individualnog izričaja**

Arnsen and Sivesind, 2020

Izvešće ispituje razvoj u norveških organizacija tijekom proteklog desetljeća, na temelju analize prvih rezultata novog istraživanja o lokalnim i nacionalnim nevladinim organizacijama. Svrha je bila pratiti i produbiti rezultate koji su dokumentirani u prethodnim istraživanjima te pružiti nova saznanja o različitim dijelovima volonterskog sektora. Pitanja na koja su istraživanja nastojala dati odgovor uključuju kakve se promjene događaju u organizacijskoj populaciji i organizacijskim oblicima na lokalnoj, regionalnoj i nacionalnoj razini; na koje društvene sfere organizacije prvenstveno ciljaju; njihov opseg i sastav u smislu članstva, zaposlenika i financija, aktivnosti i korištenja društvenih medija te kontakta s tijelima javne vlasti.

Rezultati pokazuju da volonterski sektor u Norveškoj jača u mnogim područjima - ne preokretom razvoja starog modela popularnog pokreta, nego razvijanjem novih karakteristika koje zadovoljavaju trenutne potrebe različitih slojeva stanovništva.

### **Politika lokalne samouprave za nevladine i lokalne organizacije**

Trætteberg, Eimhjellen, Erwik, Enjolras i Skiple, 2020.

Izvešće proučava suradnju između općina i volonterskih organizacija. Analiza je posebno usmjerena na područja kulture i slobodnog vremena, zdravstva, djece i adolescencije te na integraciju. Razlikuje interakciju u izvođenju politike i interakciju u provedbi aktivnosti.

### **Suradnja u lokalnoj pripravnosti za hitne situacije. Volonteri, policija i lokalne samouprave**

Skiple and Windsvold, 2020

Izvešće ispituje kako funkcionira suradnja u pripravnosti za hitne situacije. Jedan od zaključaka je da volonterski sektor i policija mogu uspostaviti funkcionalnu suradnju kada se kriza razvije, ali obje strane imaju izazove s lokalnim samoupravama.

### **Sudjelovanje u volontiranju i drugim civilnim aktivnostima među imigrantima**

Eimhjellen, Bentsen and Wollebæk, 2020

Ovo izvješće nastavak je ekvivalentnog izvješća (Organisasjonsengasjement blant innvandrere - - Eimhjellen og Arnesen, 2018.). Ispituje odnos između volontiranja i povjerenja, između volontiranja i političkog angažmana te između volontiranja i neformalne skrbi među imigrantima.



**Kolektivno djelovanje na društvenim medijima: Nove digitalne nejednakosti?**

Eimhjellen and Ljunggren, 2017

Na temelju ankete iz 2016. godine, među Norvežanima, ovo izvješće ispituje društvene nejednakosti prema korištenju različitih vrsta društvenih medija i sudjelovanju u društvenoj/političkoj zajednici. Izvješće pokazuje da se društvene nejednakosti reproduciraju u digitalnim medijima, što može imati važne implikacije na građanstvo i demokraciju.

**Volontiranje i javno zdravstvo: Empirijska analiza sudjelovanja u civilnom društvu, zdravlja i kvalitete života**

Fladmo i Folkestad, 2017.

Izvješće ispituje povezanost između građanskog sudjelovanja, zdravlja i kvalitete života iz različitih kuteva.

**Suradnja lokalne samouprave i volonterskog sektora u skrbi o starijim osobama**

Ervik i Lindèn, 2017.

Ovo izvješće ispituje tri glavna pitanja; U kojim službama za starije postoji suradnja volontera i lokalne samouprave i kako ona funkcionira? Koje su prepreke suradnji i što je potiče? Koje se dileme i izazovi mogu pojaviti u takvoj suradnji? Izvješće pokazuje da su tamo gdje je ova vrsta suradnje uobičajena učinci pozitivni kako za starije, tako i za lokalnu samoupravu i za volontere. Bitna je kompetentnost u lokalnoj samoupravi o tome kako raditi zajedno s volonterima.

Sva izvješća od 2009. - 2020. možete pronaći [ovdje](#).

**Prepreke obiteljskom volontiranju**

- Koncept je nov i nije shvaćen
- Nedostatak vremena i sredstava
- Nedostatak organizacijskih kapaciteta u organizacijama
- Nedostatak odgovarajućih aktivnosti

**Ostali oblici volontiranja koji se lako mogu prilagoditi obiteljskom volontiranju**

U anketi organizacije navode da većina aktivnosti može odgovarati obiteljima, ali organizacije prvo moraju razumjeti što je obiteljsko volontiranje, a zatim dobiti pomoć da ga promoviraju i organiziraju. Također, u mnogim državama nedostaje osoblje koje bi to pokrenulo. (Mnogi izvršni direktori /voditelji volonterskih centara rade na manje od 100% radnog vremena).

# Analiza prikupljenih odgovora organizatora volontiranja i volontera

## Rezultati

Istraživanju su se odazvale ukupno 52 organizacije i 48 volontera. Općenito, rezultati norveških organizacija i interes volontera za program obiteljskog volontiranja bili su vrlo pozitivni. Međutim, nedostatak znanja o konceptu bio je izražen, a potreba za daljnjim informacijama velika. Volonteri su izjavili da bi program poput ovog stvorio smislene načine za provođenje vremena s članovima obitelji.

## Rezultati dobiveni od organizacija

Organizacije su upitane pružaju li trenutno mogućnosti obiteljskog volontiranja. 16 organizacija ih trenutno nudi, dok ostalih 10 organizacija ne.

Ukupan broj volontera uključenih u svaku organizaciju kretao se od minimalno 10 volontera do preko 600 volontera.

## Prepreke pružanju mogućnosti obiteljskog volontiranja

Organizacije su dobile popis prepreka za organiziranje obiteljskog volontiranja: 18 organizacija izjavilo je nedostatak razumijevanja obiteljskog volontiranja. 17 organizacija navelo je nedostatak kapaciteta ili sredstava za pružanje podrške obiteljima u volontiranju. 11 organizacija navelo je nedostatak interesa obitelji koje žele volontirati, 1 organizacija izjavila je da izazovi nadmašuju prednosti, dok je 9 organizacija imalo dostupne studije slučajeva drugih organizacija koje nude obiteljsko volontiranje.

## Prednosti angažiranja obiteljskih volontera

Organizacije su upitane koje bi mogle biti prednosti uključivanja obiteljskih volontera: 34 organizacije navele su raznolikiji dobni profil volontera kao prednost, 36 organizacija izjavilo je da je to prilika za različite generacije da podijele svoje volonterske vrijednosti. 49 organizacija smatra da obiteljsko volontiranje omogućuje različitim generacijama iz obitelji provođenje kvalitetnog vremena zajedno radeći nešto značajno, 28 organizacija smatra da bi im to omogućilo uključivanje šireg raspona volontera, nego što bi se inače uključili, dok 38 organizacija smatra da bi im to pomoglo graditi odnose u lokalnim zajednicama. Ostale pogodnosti o kojima se govori uključuju:

*“Obiteljima u zajednici koje su siromašne resursima lakše se može pokazati da je korisno biti društven. U isto vrijeme, mnogi će možda otkriti da volontiranje na ovaj način ne zahtijeva veliki trud.”*

## Koji alati ili resursi bi vam pomogli razviti obiteljsko volontiranje?

Organizacije su navele različita sredstva za razvoj takvog programa, uključujući:

*„Bolja facilitacija onih koji vode aktivnosti.“*

*“Dobri primjeri drugih koji su učinili isto. Pronalaženje i promotivni materijali.”*

*“Pristup obiteljima koje će imati koristi od volontiranja. Tada je lakše dobiti volontere.”*

### Prostor i lokacija

Organizacije su upitane imaju li prostor ili lokaciju gdje bi mogli smjestiti obiteljsko volontiranje, prostor koji je fizički dostupan i/ili siguran za djecu, a 45 organizacija izjavilo je da imaju, dok ostalih 7 organizacija nema prikladan prostor.

### Ostali članovi osoblja

Organizacije su upitane imaju li člana osoblja ili volontera osposobljenog za rad s mladima ili obiteljima. 38 organizacija izjavilo je da imaju odgovarajuće osoblje, a 13 organizacija izjavilo je da u ovom slučaju nemaju dodatnog člana osoblja.

### Raspored

38 organizacija izjavilo je da imaju mogućnost pružanja fleksibilnog rasporeda koji je ponekad potreban za obiteljske volontere. Sedam organizacija izjavilo je da nemaju tu mogućnost, a dodatnih 7 organizacija reklo je da trenutno nemaju, ali će imati u budućnosti.

### Volonterske pozicije

24 organizacije izjavile su da imaju prilike za volontiranje koje bi mogle biti privlačne obiteljskim volonterima, 8 organizacija izjavilo je da nemaju takve prilike, dok je 20 njih reklo da ih namjeravaju imati u budućnosti.

### Orijentacija i obuka

Dvadeset organizacija izjavilo je da imaju postavljenu orijentaciju i obuku. 11 ih je izjavilo da nema mogućnosti orijentacije i obuke, a 21 organizacija rekla je da će im trebati pomoć u razvoju.

## Rezultati dobiveni od volontera

Na ovaj upitnik odgovorilo je ukupno 48 volontera – 23 volontera mlađi su od 18 godina. Četiri ispitanika volontera u dobi su od 18 do 25 godina, pet je u dobi između 26 i 35, sedam volontera u dobi je od 36 do 45 godina, šest u dobi od 56 do 65 godina. Također, 11 ih je u dobi od 66 do 75 godina i još šest volontera između 76 i 85 godina. Od 48 ispitanika, njih dvoje su muškarci, a 46 žene.

### Prethodno volontiranje

Sudionici su upitani jesu li ikada sudjelovali u obiteljskom volontiranju (volontirali zajedno s još jednim članom obitelji). 20 volontera je reklo da jesu, 33 volontera nisu, dok je 9 volontera reklo da nisu u prošlosti, ali bi htjeli u budućnosti. Pet volontera reklo je da ih obiteljsko volontiranje ne zanima.

## Prepreke za pridruživanje obiteljskom volontiranju

Kada su volonteri upitani što smatraju preprekama za njih i njihovu obitelj da se pridruže obiteljskom volonterskom programu, 6 volontera reklo je da nema dostupnih mogućnosti obiteljskog volontiranja, 6 volontera reklo je da moraju putovati jako daleko da bi se pridružili programu obiteljskog volontiranja. 53 volontera nisu bila upoznata s obiteljskim volontiranjem. Sedam volontera izjavilo je da se osjeća neugodno volontirajući zajedno s članom svoje obitelji, dok je 9 volontera navelo nedostatak vremena, sredstava ili opće dostupnosti kao prepreku. Ispitanici su također naveli sljedeće primjere prepreka volontiranju:

*"Mama i tata puno rade pa nemamo puno zajedničkog slobodnog vremena."*

## Prednosti

Volonteri su naveli sljedeće prednosti obiteljskog volontiranja:

- 43 ispitanika smatra da bi to omogućilo različitim generacijama iz obitelji da zajedno volontiraju,
- 40 smatra da bi to pomoglo u izgradnji odnosa,
- 40 ispitanika smatra da može ojačati zajednicu i obiteljske veze,
- 30 ispitanika izjavilo je da bi moglo izgraditi solidarnost u zajednici i među članovima obitelji,
- 40 ispitanika smatra da je to zabavan način zajedničkog druženja,
- 38 ispitanika izjavilo je da bi to pružilo priliku naučiti nešto novo u ugodnom okruženju,
- 26 ispitanika smatra da bi moglo stvoriti međusobno razumijevanje između različitih obitelji iz iste zajednice.

Jedna od prednosti je "jačanje društva".

## Uključivanje

Volonteri su zamoljeni da navedu što bi im olakšalo uključivanje u program obiteljskog volontiranja. Čini se da većina volontera pozitivno govori o uključivanju, a komentari uključuju sljedeće:

*"Znanje o čemu se radi."*

*"Lokacija volonterske uloge."*

*"Imati događaje i aktivnosti koje odgovaraju mojim interesima."*

## Vrste aktivnosti

Volonteri su upitani o aktivnostima u kojima bi željeli sudjelovati ili bi im olakšale sudjelovanje. Komentari su sljedeći:

*"Prisustvovanje velikim događajima."*

*"Pomoći starijima ili izbjeglicama."*

*"Uzgoj povrća u lokalnoj zajednici, druženje s imigrantskom obitelji."*

# Rumunjska



## Populacija/ Koliko ljudi volontira?

Rumunjska ima 19 266 567 stanovnika (Worldometer , 7. travnja 2020.) ili 20 121 641 stanovnika prema posljednjem popisu stanovništva iz 2011. godine.

Statističkih podataka o volonterstvu ima vrlo malo i ograničeni su. Ne postoje službene studije posvećene volonterstvu. Postotak ljudi koji volontira razlikuje se, ovisno o različitim studijama, a također i prema tome kako ljudi razumiju što znači volontiranje (za širu javnost, koncept volontiranja djelomično se ili u potpunosti preklapa s doniranjem (novca ili krvi, podržavanjem lokalne crkve i slično).

Najnovija studija ([World Giving Index 2018](#)) ističe da je 6% stanovništva volontiralo 2017. godine (za razliku od 9% u 2016. godini), iako su [pdruge prethodne studije](#) pokazale postotke između 14% i 20% (s [nekim podacima iz 2010. godine](#)).

Napomena: Očigledno smanjenje postotka nije nužno pouzdano ili točno, s obzirom na gore istaknute argumente, kao ni početne veće brojke, ali to su podaci kojima raspolažemo (čak i ako se metodologija prikupljanja podataka razlikuje između 2 studije).

## Kratka povijest volontiranja

U Rumunjskoj je volontiranje doživjelo preporod nakon 1989. godine (prije komunističkog razdoblja zabilježene su volonterske aktivnosti, posebno vezane uz ratne intervencije i rad Crvenog križa, ali i standardnu pomoć zajednici). Nakon pada komunizma, mogli smo vidjeti prve znakove takozvanog modernijeg volontiranja dolaskom prvih međunarodnih volontera kroz programe Peace Corps i Voluntary Service Overseas, ali i kada su druge poznate međunarodne organizacije (World Vision, Habitat za Humanity, Save the Children) osnovale rumunjske podružnice donoseći iskustvo i stručnost u upravljanju volonterima. Volontiranje u Rumunjskoj počelo je rasti kada su lokalne organizacije počele uključivati lokalne volontere, a od 1997. godine pa nadalje pojavljuju se lokalni volonterski centri (uglavnom kao odjeli drugih nevladinih organizacija, ali i nekoliko njih osnovano upravo s ovom misijom volonterskog centra).

Međunarodna godina volontiranja – 2001. generirala je niz inicijativa koje su uistinu oblikovale volontiranje u Rumunjskoj jer je sve više i više organizacija počelo uključivati volontere na strukturiran način, osnovano je više volonterskih centara, povećao se broj volontera (osobito mladih) i vidljivost volontiranja što se počelo odražavati u medijima.

Razvijen je i niz elemenata infrastrukture volonterstva: obilježavanje Međunarodnog dana volontera 5. prosinca svake godine, organiziranje dodjela nagrada za volonterstvo (od 2001.) i Nacionalnog tjedna volontiranja na godišnjoj razini (od 2002.), uspostavljanje neformalne mreže volontherskih centara (koji su 2012. dosegli 25 članova), uspostavljanje web-portala o volontiranju, Nacionalnog vijeća za volontiranje (aktivno samo nekoliko godina), prvog časopisa s člancima o volontiranju, organiziranje godišnjih nacionalnih volontherskih konferencija i nacionalnih javnih kampanja za promoviranje volontiranja.

Većinu tih napora inicirao je ili koordinirao od 1997. godine Pro Vobis – koji je uspostavio prvi lokalni volontherski centar u zemlji i postupno prilagođavao svoje usluge i opseg kako bi postao Nacionalni volontherski centar (2002.) i konačno Nacionalni resursni centar za volontiranje tijekom 2010. godine, kada je također osnovao reprezentativnu strukturu, VOLUM Federaciju, koja može imati legitimitet za zagovaranje i lobiranje u odnosu na Vladu i druge nacionalne vlasti.

Volontiranje se u Rumunjskoj uvelike razvilo nakon 2011., Europske godine volontiranja, s povećanjem pažnje javnosti za koncept volontiranja, porastom europskih projekata volontiranja (kroz Europsku volonthersku službu koja je odnedavno dio Europskih snaga solidarnosti) kao i izmjenama zakona o volonterstvu, profesionalizacijom procesa upravljanja volonterima (kroz stalnu obuku i savjetovanje o upravljanju volonterima i živopisnu izloženost iskusnim kolegama iz Europe i njihovoj stručnosti, ponajviše zbog članstva u Europskom volontherskom centru i Erasmus+ partnerstvima), kao i diverzifikaciju profila volontera (ne samo mladi, nego i stariji, odrasli, korporativni volonteri, volonteri specifičnih vještina, u različitim omjerima, ali i dalje u porastu).

### **Legal framework for volunteering**

Postoji zakon o volonterstvu - prvobitno donesen 2001. (u povoljnom kontekstu Međunarodne godine volontiranja 2001.), s promjenama 2005., a zatim velikim prilagodbama 2014. Trenutni zakon jasno propisuje: Što je volontiranje; Koja je dobna granica za volontere (objašnjeno u nastavku); Obvezu potpisivanja ugovora o volontiranju i drugih dokumenata (opis pozicije, sigurnosno osposobljavanje, registar volontera; Obvezu osiguravanja koordinatora volontera (bilo zaposlenog osoblja ili volontera); Pravo volontera da zatraži i da mu se izda potvrda o volontiranju koja svjedoči o broju sati posvećenih volontiranju i sposobnostima stečenim volontiranjem; Mogućnost da se volonthersko iskustvo prizna kao profesionalno iskustvo (ako se poklapa s područjem studija).

Ne postoji nacionalna politika ili strategija posebno posvećena volontiranju, iako postoje reference na volontiranje u raznim dokumentima, uglavnom pokrenutim od strane nevladinih organizacija ili koalicija (kao što su dokumenti o politici za mlade, dokumenti o stavovima neformalnog obrazovanja, itd). Lokalne razvojne strategije (koje su razvile lokalne javne vlasti) trebale bi sadržavati poglavlja o volontiranju, ali u vrlo malom broju slučajeva ona se rade uz potporu civilnog društva ili su usidrena u lokalnoj stvarnosti i kapacitetima. VOLUM Federacija također ima vlastitu strategiju razvoja kao federacija koja služi sektoru volontiranja u Rumunjskoj, ali to se ne kvalificira kao nacionalna strategija.

U 2011. godini, nacionalna koordinacijska skupina za provedbu Europske godine volontiranja (EYV) razvila je Javnu agendu za volontiranje u Rumunjskoj za 2012. i 2020. godinu, kao strateški dokument koji je proizašao iz radnih skupina razvijenih za EYV 2011.

## Minimalna dob za volontiranje

Zakon o volonterstvu (br. 78/2014) predviđa minimalnu dob za volontere od 16 godina. S navršениh 16 godina (dob u kojoj osoba stječe pravo sklapanja ugovora o radu, prema regulacijama vezanima uz zapošljavanje), volonter može samostalno potpisati ugovor o volontiranju. Volontirati mogu i petnaestogodišnjaci, ali uz suglasnost roditelja ili zakonskih skrbnika priloženu uz ugovor o volontiranju.

Za sve one mlađe od 15 godina koji se žele uključiti u volonterske aktivnosti, civilni sektor potiče organizacije na uspostavljanje programa odgoja za volontiranje, u kojima su korisnici mlađi od 15 godina koji uče o volontiranju i građanskom angažmanu te se spremaju postati volonterima nakon što budu sposobni donijeti vlastitu odluku o tome.

## Obiteljsko volontiranje

Ne odvija se trenutno.

## Istraživanja o volonterstvu

Obično su projektna i prilično usredotočena (primjerice, Pro Vobis istražio je spremnost ljudi da glasaju, u okviru projekta Europa za građane, s više od 700 odgovora). Studije o civilnom sektoru uključuju neke reference na volontiranje, ali nisu previše stalne ili detaljne.

Postoji istraživanje o utjecaju volontiranja na proces učenja mladih koju je 2016. godine izradilo Ministarstvo mladih i sporta u okviru Erasmus+ projekta „Podrška za veće znanje o politici za mlade” (348 ispitanika). Ovo istraživanje ističe da 29% mladih između 18 i 35 godina izjavljuje da su sudjelovali u volonterskim aktivnostima u posljednje 2 godine (od toga 42% bilo je uključeno u nevladinu organizaciju, a 58% u javnu instituciju). Spremnost za sudjelovanjem u volontiranju kao članovi ili stalni volonteri iskazuje oko 9% mladih.

## Prepreke obiteljskom volontiranju

Glavna prepreka koju vidimo u ovom trenutku nedostatak je kapaciteta lokalnih organizacija da izgrade i uspostave prikladne prilike za volontiranje za obitelji s različitim potrebama, prilagođene specifičnom profilu odraslih volontera. Organizacije u Rumunjskoj obično su prilično reaktivne u načinu na koji izgrađuju programe i koriste već provjerene metode intervencije, oslanjaju se na svoje tradicionalne skupine volontera i tradicionalne poruke, tako da će svaka promjena u njihovim strateškim pristupima zahtijevati više rada i truda. Dosegnuti ranjive odrasle osobe i održati njihov angažman u dužem procesu (odabir, volonterske aktivnosti, promišljanje, validacija vještina) također će biti izazov, a potencijalna prepreka može biti i nedostatak vremena obitelji ili nizak stupanj povjerenja u njihovu sposobnost obavljanja tih zadataka.

Općenito govoreći o općim preprekama volontiranju, dijelom nevezano uz projekt (ali što može utjecati na naš rad unutar projekta), siromaštvo je očito jedna od njih. Ljudi različite dobi prilično su skloniji tražiti posao (i na to će se usredotočiti nadalje) zanemarujući na taj način druge načine provođenja vremena, što može dovesti do smanjenja volontiranja.

Osim toga, situacija s COVID-19 pandemijom postavlja nove i nepredvidive prepreke. Civilno društvo jest i bit će pogođeno krizom i trebat će mu dodatni napori da se oporavi nakon tog razdoblja. Ovaj oporavak može postati prioritet za pokretanje novih programa. Međutim, ova prepreka također može postati i prilika, pogotovo jer je obiteljsko volontiranje pogodnije za poticanje vrijednosti zajedništva, zbližavanje ljudi i usmjeravanje njihove energije prema pozitivnim inicijativama.

### **Drugi oblici volontiranja koji se lako mogu prilagoditi obiteljskom volontiranju**

Volontiranje u zaštiti okoliša najlakše je prilagoditi obiteljskom volontiranju. Kratkoročne aktivnosti s ograničenim vremenom (1 dan ili čak pola dana) prilično su popularne među građanima Rumunjske i okupljaju veliki broj volontera (Let's Do it Rumunjska, velike kampanje sadnje, itd.) mobilizirajući tipično neaktivne volontere (odrasli obično rade dosta i nemaju vremena za volontiranje dugoročno, ali su sretni uključiti se u ove jednokratne inicijative). Ove bi se akcije lakše mogle prilagoditi lokalnim zajednicama u kojima bi obitelji mogle čistiti i uljepšavati svoje kvartove, umjesto nekih većih zelenih površina.

## **Analiza prikupljenih odgovora organizatora volontiranja i volontera**

### **Rezultati**

Istraživanju se odazvalo ukupno 20 organizacija i 31 volonter. Opet se vidi da bi veća promocija uključila više volontera. Također, znanje je o konceptu obiteljskog volontiranja nisko, a potreba za daljnjim informacijama velika. Općenito, obiteljsko volontiranje smatra se vrlo pozitivnim programom.

### **Rezultati dobiveni od organizacija**

Organizacije su upitane pružaju li trenutno mogućnosti obiteljskog volontiranja. Četiri organizacije trenutno nude te mogućnosti, dok jedna organizacija ne. 15 organizacija želi ponuditi takvu mogućnost u budućnosti.

Ukupan broj volontera uključenih u svaku organizaciju kretao se od minimalno 5 volontera do preko 2000 volontera.

### **Prepreke pružanju mogućnosti obiteljskog volontiranja**

Organizacije su dobile popis potencijalnih prepreka pružanju mogućnosti obiteljskog volontiranja, a rezultati su sljedeći:

- Devet organizacija prijavilo je nedostatak razumijevanja obiteljskog volontiranja.
- Jedanaest organizacija prijavilo je nedostatak kapaciteta ili sredstava za pružanje podrške obiteljima da volontiraju.
- Osmam organizacija prijavilo je nedostatak interesa obitelji koje žele volontirati,
- a dvije organizacije navele su da izazovi nadmašuju koristi,
- dok su tri organizacije imale dostupne studije slučaja drugih organizacija koje nude obiteljsko volontiranje.



## Prednosti uključivanja obiteljskih volontera

Organizacije su upitane koje bi mogle biti prednosti uključivanja obiteljskih volontera. 11 organizacija izjavilo je da bi tako mogli imati raznolikiji dobni profil volontera, 17 organizacija izjavilo je da bi to mogla prilika za različite generacije da podijele svoje volonterske vrijednosti. 18 organizacija smatra da bi to moglo omogućiti različitim generacijama iz obitelji da provode kvalitetno vrijeme zajedno radeći nešto značajno, 13 organizacija smatra da bi im to omogućilo angažiranje šireg raspona volontera, nego što bi inače bilo uključeno, dok 14 organizacija smatra da bi im to moglo pomoći izgraditi odnose u lokalnim zajednicama. Ostale prednosti koje su ispitanici naveli uključuju:

*“Nudi prednosti za obitelji, nove prilike za produbljivanje obiteljskih odnosa i novi kontekst zajedničkog života sa zajedničkom svrhom osim boljitka/zdravlja/obiteljske skrbi.”*

## Koji bi vam alati ili izvori pomogli razviti obiteljsko volontiranje?

Organizacije su zatražile različita sredstva za razvoj takvog programa, uključujući:

*„Daljnje promoviranje ovog koncepta uz dobro vođeno upravljanje odraslim volonterima uzimajući u obzir njihovu motivaciju i usklađenost između njihovih vještina/iskustva i potreba organizacije u koju su uključeni.”*

*“Lokacija, vrijeme.”*

*“Model programa obiteljskog volontiranja. Dopustite nam da iskusimo ovaj oblik volontiranja s našim obiteljima, da iznutra shvatimo izvore, potrebe, prednosti.”*

## Prostor i lokacija

Organizacije su upitane imaju li prostor ili lokaciju na kojoj bi se moglo provoditi obiteljsko volontiranje, prostor koji je fizički dostupan i/ili siguran za djecu. 13 organizacija izjavilo je da imaju, dok ostalih 7 organizacija nemaju prikladan prostor.

## Ostali članovi osoblja

Organizacije su upitane imaju li člana osoblja ili volontera osposobljenog za rad s mladima ili obiteljima. 15 organizacija izjavilo je da imaju odgovarajuće osoblje. Jedna organizacija rekla je da u ovom slučaju nema dodatnog člana osoblja, a dodatne četiri organizacije izjavile su da ih namjeravaju imati u budućnosti.

## Mogućnosti za volontiranje

11 organizacija izjavilo je da imaju prilike za volontiranje koje bi mogle biti privlačne obiteljskim volonterima, 2 organizacije izjavile su da nemaju takve prilike, dok je sedam organizacija reklo da ih namjeravaju imati u budućnosti.

## Orijentacija i obuka

Na ovom pitanju tri su organizacije izjavile da imaju postavljenu orijentaciju i obuku, šest je izjavilo da nemaju, a jedanaest organizacija reklo je da će im trebati pomoć u razvoju.

## Rezultati dobiveni od volontera

Na ovaj upitnik odgovorilo je ukupno 48 volontera. Deset volontera mlađe je od 18 godina. Devet ih je u dobi od 18 do 25 godina, dvoje od 26 do 35, a sedam volontera u dobi od 36 do 45 godina. Dva su volontera u dobi između 46 i 55 godina, a jedan između 56 i 65 godina. U ispitivanju je sudjelovalo 6 muškaraca i 25 žena.

### Prethodno volontiranje

Sudionici su upitani jesu li ikada sudjelovali u obiteljskom volontiranju (volontirali zajedno s još jednim članom svoje obitelji), 6 volontera reklo je da jesu, 8 volontera nije, a 17 volontera izjavilo je da nisu u prošlosti, ali bi htjeli u budućnosti.

### Prepreke za pridruživanje obiteljskom volontiranju

Kada su volonteri upitani što smatraju preprekama za njih i njihovu obitelj da se pridruže obiteljskom volonterskom programu, 6 je volontera reklo da nema dostupnih mogućnosti obiteljskog volontiranja, 4 ispitanika volontera reklo je da moraju putovati jako daleko da bi se pridružili programu obiteljskog volontiranja. 18 volontera nije znalo za obiteljsko volontiranje, 1 volonter izjavio je da se osjeća neugodno volontirajući uz člana svoje obitelji, dok je 14 volontera navelo nedostatak vremena/sredstava/opće dostupnosti kao prepreku.

### Prednosti

Volonteri su naveli sljedeće prednosti obiteljskog volontiranja:

- 24 smatra da bi to pomoglo u izgradnji odnosa,
- 23 ispitanika smatra da je to zanimljiv način druženja,
- 21 ispitanik smatra da bi to moglo stvoriti međusobno razumijevanje između različitih obitelji iz iste zajednice
- 20 ih je izjavilo da bi moglo izgraditi solidarnost u zajednici i među članovima obitelji,
- 19 ispitanika smatra da bi moglo omogućiti različitim generacijama iz obitelji da zajedno volontiraju,
- 19 ispitanika smatra da bi moglo ojačati zajednicu i obiteljske veze,
- 19 je izjavilo da bi to dalo priliku naučiti nešto novo u ugodnom okruženju.

### Uključivanje

Volonteri su zamoljeni da navedu što bi im olakšalo uključivanje u program obiteljskog volontiranja. Činilo se da većina volontera pozitivno govori o uključivanju, a komentari uključuju:

*“Jače promoviranje ove vrste volontiranja.”*

*“Više programa obiteljskog volontiranja.”*

### Vrste aktivnosti

Volonteri su upitani o vrstama aktivnosti u kojima bi željeli sudjelovati ili bi im olakšale sudjelovanje, a to su:

*„Aktivnosti povezane s obrazovanjem, okolišem, podrškom osobama u teškoćama.”*

*„Projekti socijalnog uključivanja.”*

*„Rekreacija: sadnja drveća, cvijeća itd. u zajednici ; društveno: pomoć ugroženim ljudima ; kultura: organiziranje različitih događanja.”*

*„Više aktivnosti za djecu i mlade iz siromašnih sredina.”*

# Literatura

1. Simonson, Julia / Vogel, Claudia / Tesch-Römer Clemens (izdavač): Volontiranje u Njemačkoj. Njemačko istraživanje o volonterstvu 2014. Wiesbaden 2014. Str. 21.
2. Heitkötter, Martina / Jurczyk, Karin: Freiwilliges Engagement von und für Familien: Politische Rahmungen, in: Hartnuß, Birger / Klein, Ansgar / Olk, Thomas: Engagementpolitik. Die Entwicklung der Zivilgesellschaft als politische Aufgabe.
3. Simonson, Julia / Vogel, Claudia / Tesch-Römer Clemens (publisher): Freiwilliges Engagement in Deutschland. Der Deutsche Freiwilligensurvey 2014. Wiesbaden 2014. Page 21 - 27.



Ova je publikacija izrađena u sklopu projekta „Slijedite svoju viziju - OBITELJSKO VOLONTIRANJE, novi oblik angažmana“, radi se o Erasmus+ strateškom partnerstvu koje za cilj ima strateški odgovor na različite potrebe, interese i kombinirane prilike.

Trajanje projekta je od prosinca 2019. do lipnja 2022., a financira ga Europska unija u okviru programa Erasmus+, Strateška partnerstva za obrazovanje odraslih, broj ugovora: 2019-1-RO01-KA204-063802.

Saznajte više o ovom projektu na našoj web stranici: [www.familyvolunteering.eu](http://www.familyvolunteering.eu).

Podaci i stavovi navedeni u ovoj publikaciji pripadaju autorima i ne odražavaju nužno službeno mišljenje Europske unije. Niti institucije ni tijela Europske unije, niti bilo koja osoba koja djeluje u njihovo ime ne mogu se smatrati odgovornima za upotrebu informacija sadržanih u njima.

Ovo je djelo licencirano pod Creative Commons Attribution NonCommercialShareAlike 4.0 međunarodnom licencom. AttrNonCommercialibution - ShareAlike 4.0 International (CC BY-NC-SA 4.0)

Strateško partnerstvo koje provodi projekt sastoji se od 6 organizacija s velikim iskustvom u volontiranju i razvoju kvalitetnih volonterskih programa:

- CEV - Centre for European Volunteering iz Belgije - [europeanvolunteercentre.org](http://europeanvolunteercentre.org);
- Hrvatski centar za razvoj volonterstva - [hcv.hr](http://hcv.hr);
- Freiwilligen Centrum Augsburg, Njemačka - [freiwilligen-zentrum-augsburg.de](http://freiwilligen-zentrum-augsburg.de)
- Volunteering Ireland - [volunteer.ie](http://volunteer.ie)
- Vestre Aker Frivillighetsentral, Norveška - [vestreaker.frivilligsentral.no](http://vestreaker.frivilligsentral.no);

i organizacija prijaviteljica - Pro Vobis - Centrul national de resurse pentru voluntariat - [provobis.ro](http://provobis.ro).

