

Библиотечная статистика: Методические рекомендации/ МБУК ЦСМБ г. Хабаровска, 2022. – 6 с.

Редакция: Лементович Л.Н., Берегова Т.Ю., Гатрахманова О.Б.

Верстка: Пермякова Ю.В.

Ответственный за издание: Берегова Т.Ю.

БИБЛИОТЕЧНАЯ СТАТИСТИКА

Под библиотечной статистикой понимается вид практической деятельности по сбору, группировке и обработке первичных статистических данных, характеризующих состояние и деятельность библиотеки, отдельных направлений библиотечной работы.

Представленные материалы адресованы специалистам библиотек.

БИБЛИОТЕЧНАЯ СТАТИСТИКА КАК ОБЪЕКТ СТАНДАРТИЗАЦИИ

В связи с существенными изменениями функционала библиотек в последние годы возникла объективная необходимость пересмотра тех показателей, по которым оценивается их работа. Основаниями для разработки нового библиотечного стандарта в области библиотечной статистики - национального стандарта **Р 7.0.20-2014 «Библиотечная статистика: показатели и единицы исчисления»** послужили «Программа национальной стандартизации на 2012-2013 гг.» и «Система стандартов по информации, библиотечному и издательскому делу» (СИБИД), одобренная Техническим комитетом ТК-191 и утверждённая Федеральным агентством по техническому регулированию и метрологии Росстандарта. В подготовке стандарта приняли участие Российская государственная библиотека (основной разработчик) и, в качестве соисполнителей, - Российская национальная библиотека и Президентская библиотека им. Б. Н. Ельцина.

Разработанный стандарт предназначен для использования в библиотеках всех видов и типов вне зависимости от ведомственной принадлежности и юридического статуса (самостоятельное юридическое лицо или структурное подразделение юридического лица), а также органов управления.

Приведенные в стандарте показатели применяются избирательно, в зависимости от специфики библиотеки, состава ее фондов, перечня оказываемых услуг и исходя из конкретных целей сбора первичных статистических данных. Обязательными показателями являются те, которые относятся к официальному статистическому учету и подлежат отражению в статистических формах установленного образца.

Набор статистических показателей данного ГОСТа расширен за счёт включения показателей, отражающих работу библиотек в электронной среде, включение таких новых показателей, как показатели учёта работ по созданию справочного аппарата, научной и методической деятельности библиотек, материально-техническую базу, технические средства обслуживания, финансирование и персонал.

ГОСТом введены новые основополагающие термины: «Единица учёта библиотечного фонда» и «Условная единица учёта библиотечного фонда».

Единица учёта библиотечного фонда, в качестве которой принимается каждое новое или повторное издание, документ, отличающийся от остальных выходными сведениями или элементами издательского оформления. Периодическое издание, вне зависимости от количества выпусков и номеров, рассматривается как одно название.

Дополнительными единицами учёта являются: метр полок, годовой комплект, подшивка (переплётная единица), количество гигабайт, занятых электронными документами в базах данных библиотеки.

Условная единица учёта библиотечного фонда - показатель, характеризующий документ (экземпляр, файл) или группу документов (подшивка, годовой комплект, группа файлов) как отдельно взятый объект.

Термин «экземпляр» как единица учёта фонда новым ГОСТом не используется.

ГОСТ Р 7.0.20-2014 вводит новые определения, отражающие современные виды документов, составляющих библиотечный фонд: конволют, копия документа, машиночитаемый документ, рукопись, сетевой локальный документ, электронный документ.

Введены следующие понятия: библиотечно-информационная услуга, выгруженная запись, загруженная запись, консультация, методическая консультация, обращение к веб-сайту библиотеки, обслуживаемый контингент, посетитель библиотечного мероприятия, справочно-библиографическая база данных, удаленный лицензионный ресурс, удаленный пользователь.

Принципиальным новшеством является дифференцированный подсчёт документов библиотечного фонда по их видам (отдельное издание: книга, брошюра; отдельный том (выпуск, часть) многотомного издания; каждая книга и брошюра, входящая в книжную серию; годовой комплект газет; номер, том, выпуск журнала и продолжающегося издания; том. выпуск изоальбома; нотное издание; карта, схема и т.д.), материальным носителям и формам представления (печатное издание, рукописный документ, документ на специальных формах: плёночные носители, микроформы и др.; аналоговые машиночитаемые документы: грампластинки, компакт-диски, ленточные носители; электронные документы) и языку публикации.

Количество **электронных документов** (электронные документы на съёмных носителях, сетевые локальные документы, включая инсталлированные, удаленные лицензионные ресурсы) в библиотечном фонде, их поступление и исключение за отчетный период подсчитывается: в целом, по их видам, по формам носителя, условиям доступа. Единицей подсчета количества электронных документов является:

- каждая версия электронного документа одного названия, находящаяся на съёмных носителях и в стационарных хранилищах данных библиотеки;
- экземпляр и название компакт-диска, дискеты, флеш-карты для электронных документов на съёмных носителях;
- название для сетевых электронных документов (в том числе инсталлированных и размещенных на ридерах);
- название каждого издания (книги, журнала и т.д.) входящего в удаленный лицензионный ресурс.

Подсчет результатов работы по сохранению библиотечного фонда включает: количественные показатели, отражающие объём переплетнокартонажных работ; объём реставрационно-восстановительных работ; объём работ по созданию страховых копий документов, в т.ч. в электронном виде; объём работ по сохранению электронных документов, прошедших процедуру резервного копирования, переконвертации или миграции.

Впервые ГОСТ по библиотечной статистике включает количественные показатели, характеризующие состояние каталогов, в т.ч. электронного, справочно-библиографических картотек, справочно-библиографических баз данных и объём работ по ведению справочно-библиографического аппарата библиотеки (СБА): создание и добавление библиографических записей, редактирование библиографических записей, ретроконверсия библиографических картотек.

Количественные показатели, характеризующие состояние электронного каталога библиотеки, подсчитываются по следующим параметрам:

- машиночитаемые библиографические записи в конце отчетного периода;
- машиночитаемые библиографические записи, добавленные на конец отчетного периода в целом и дифференцированно по источникам поступления (созданные библиотекой или загруженные);
- отредактированные машиночитаемые библиографические записи в течение отчетного периода;
- машиночитаемые библиографические записи, выгруженные в другие системы в течение отчетного периода.

За последние годы произошли существенные изменения в контингенте пользователей библиотек. В число пользователей теперь входят читатели, которые самостоятельно обратились к ресурсам библиотеки через веб-сайт или по иным каналам связи - **удалённые пользователи**.

В числе пользователей необходимо учитывать и посетителей мероприятий библиотеки (выставок, экскурсий, творческих вечеров, презентаций и т.д.). Единицей исчисления является человек, присутствовавший на мероприятии любую продолжительность времени на том основании, что они не всегда являются постоянными пользователями библиотеки.

ГОСТом введены чёткие определения посещений и обращений в библиотеку.

Посещение - приход пользователя в помещение библиотеки с целью получения библиотечно-информационной услуги, участия в библиотечном мероприятии, использования библиотечного пространства для общения, обращения к ее веб-сайтам.

Обращение к веб-сайту библиотеки - сеанс взаимодействия пользователя с сайтом, включающий просмотр не менее одной страницы: приравнивается к посещению библиотеки.

ГОСТ содержит конкретные количественные показатели измерения посещений и обращений. Особое внимание нужно уделить обращениям в библиотеку посредством средств коммуникации (телефон, почта, факс, телеграф, электронная почта), т.к. такие обращения в библиотеках чаще всего совсем не учитываются.

Подсчёт **выданных документов** из библиотечного фонда пополнился новыми показателями: количество выданных/выгруженных электронных документов (в названиях и страницах) и количество документов, полученных пользователями в режиме самообслуживания по каждому источнику их получения:

- фонд открытого доступа;
- электронная библиотека и другие фонды электронных документов, включая доступные с помощью выделенного канала, полученные через вебсайты библиотеки, корпоративные сайты (единицей исчисления является название и страница);
- удаленные лицензионные ресурсы (единицей исчисления является страница).

Особое внимание уделено учёту выданных документов, поступивших в библиотеку посредством всех форм абонементов и доставки документов из фондов других библиотек (единицей исчисления является количество предоставленных страниц; количество названий, полностью или фрагментарно предоставленных пользователям).

Дополнены и изменены показатели учёта **справок**. Типология выданных справок (адресная справка, тематическая библиографическая справка, уточняющая библиографическая справка, фактографическая справка) пополнилась ещё одной справкой - переадресование, которое ранее не считалось справкой.

Расширен список предоставляемых библиотекой **консультаций**:

- библиографическая консультация;
- ориентирующая консультация и справка по библиотеке (о режиме, порядке и условиях библиотечно-информационного обслуживания; о направлениях деятельности и функциях структурных подразделений библиотеки; о проводимых мероприятиях), ее услугам и ресурсам;
- вспомогательно-техническая консультация (по использованию оборудования и аппаратно-программных средств для осуществления электронного заказа, просмотра электронных документов, сохранения и переноса информации на другие носители и тд.);
- факультативная консультация, выполненная на легитимном основании в помещении библиотеки отдельными специалистами (юрист, педагог, психолог и др.), если их проведение предусмотрено уставными документами библиотеки.

Обновлён и расширен раздел учёта **библиотечных мероприятий**. Единицей подсчета количества библиотечных мероприятий является одно целевым образом организованное событие вне зависимости от времени его протекания.

Мероприятие, включающее одновременно проведение различных форм (например, выставку и устный библиографический обзор), учитывается как одно мероприятие согласно доминирующей форме.

Количество мероприятий (фестивали, презентации, конкурсы, концерты, экскурсии и др.) подсчитывается по следующим параметрам:

- мероприятия, организованные библиотекой;
- мероприятия, проведенные в помещении библиотеки;
- мероприятия, проведенные вне библиотеки.

Количество выставок, организованных библиотекой, подсчитывается по следующим параметрам:

- количество выставок в целом;
- выставки, организованные в помещении библиотеки;
- выставки, организованные вне стен библиотеки;
- тематические экспозиции на веб-сайтах библиотеки;
- количество документов, экспонированных на выставках.

Количественные показатели активности библиотеки в социальных сетях учитываются количеством блогов, ведущихся от лица библиотеки и количеством страниц в социальных сетях.

Совершенно новый раздел посвящён учёту показателей **научной, научно-библиографической, методической и издательской деятельности** библиотеки. Выделены наиболее зна-

чимые виды методической деятельности библиотеки: подготовка методических пособий, проведение методических мероприятий и методических консультаций, организация научных и научно-практических мероприятий (конференции, круглые столы, семинары).

Учитывается количество выездов сотрудников библиотеки с целью оказания методической помощи другим библиотекам. Подсчёт осуществляется по количеству обследованных библиотек, количеству выездов и количеству специалистов, принимавших участие в выездах.

Впервые введены показатели научной активности работников библиотеки: участие в научных и научно-практических мероприятиях, организуемых другими учреждениями; подготовка научных публикаций; подготовка заявок на гранты; количество разработанных проектов, концепций, стратегий; подготовка библиографических пособий и др.

ВИДЫ УЧЁТА И ПОКАЗАТЕЛИ БИБЛИОТЕЧНОЙ СТАТИСТИКИ

Показатели библиотечной статистики - это количественные характеристики того или иного явления или процесса библиотечной деятельности и выражаются они в абсолютных, средних и относительных величинах.

Абсолютные величины - это число читателей, книговыдач, посещений, мероприятий массовой работы, библиографических справок и т.д. за определенный период времени. Все эти сведения берут из форм оперативного учета.

Средние величины - это общая или сводная характеристика нескольких или многих однородных величин.

Например, средняя дневная посещаемость (Пд): среднее количество посещений в день рассчитывается путем деления числа посещений за год (Пг) на число рабочих дней в году (Д)

$$Пд = Пг : Д$$

Данный показатель характеризует использование абонементов (читального зала), нагрузку библиотекаря. Он нужен для изучения реальной пропускной способности абонента и читального зала, а также при проектировании новых помещений.

Относительные величины - это отношение одной величины к другой.

Относительные показатели могут отражать следующее:

- динамику (численности читателей, книговыдачи, библиотечного фонда и др.);
- структуру (библиотечного фонда, книговыдачи);
- интенсивность (это величины, измеряющие соотношение двух различных по содержанию, но взаимосвязанных показателей).

Показатели динамики и структуры полезно изображать также графически. Для этого используются столбиковые, линейные и секторные диаграммы.

Формулы определения основных относительных показателей библиотечной работы

Читаемость (Ч) - интенсивность чтения - это среднее число книг, выданных одному читателю в год.

Исчисляется путем деления количества книг выданных за год (В) на число читателей зарегистрированных, за год (А):

$$Ч = В : А$$

Средний показатель читаемости в школьной библиотеке (без учёта выдачи учебников): 17-22.

Посещаемость (Пос) - активность посещения библиотеки. Посещаемость - это среднее количество посещений, приходящихся, на одного читателя в год.

Исчисляется путем деления числа посещений за год (П) на число зарегистрированных читателей (А):

$$Пос = П : А$$

Показатель характеризует активность посещения библиотеки читателями.

Если в Правилах пользования библиотекой срок пользования 15 дней (2 недели), то идеальный показатель посещаемости составит: 9 (учебных месяцев) умножить на 2 (посещения) = 18.

Обращаемость (Об) - степень использования фонда. Это среднее число книговыдач, приходящихся на единицу фонда. Исчисляется путем деления количества книговыдач за год (В) на количество книг, значащихся на конец года (Ф):

$$\text{Об} = \text{В} : \text{Ф}$$

Средний показатель обращаемости: 3-1,4.

Показатель обращаемости характеризует степень использования книжного фонда. По данному показателю судят о соответствии книжного фонда интересам читателей и об уровне работы библиотеки с ее документными ресурсами.

Книгообеспеченность (К) - достаточность книжного фонда. Это среднее количество книг, приходящихся на одного зарегистрированного читателя. Исчисляется путем деления количества книг, имеющихся в библиотеке на конец года (Ф, без учебников), на число зарегистрированных читателей (А):

Показатель книгообеспеченности характеризует величину книжного фонда в отношении к числу читателей, т.е. его достаточность.

Следует помнить, что показатель книгообеспеченности обратно пропорционален показателю обращаемости: чем выше один из них, тем ниже другой. Следовательно, очень высокая книгообеспеченность так же нежелательна, как и низкая обращаемость.

Книгообеспеченность в 8-10-12 книг вполне реальна и оправданна.

Источники:

1. ГОСТ 3 7.0.20-2014. Библиотечная статистика: показатели и единицы исчисления. - Введён 2015-01-01. - М.: Стандартинформа, 2014. - 37 с. - (Система стандартов по информатизации, библиотечному и издательскому делу). - Режим доступа : <http://docs.cntd.ru/document/1200113790>

