



EKO GROCKA d.o.o.

Naziv: EKO GROCKA DOO GROCKA  
Sedište: Petra Drapšina 21, 11306 Grocka  
Matični broj: 21143766  
PIB: 109215752  
Šifra delatnosti: 3811  
E – mail: office@ekogrocka.rs  
Tel: 011/4410-100

Broj: 2138

Račun otvoren kod AIK banka" A.D, Beograd: 105-0000000012045-75

Datum: 19.05. 2017. god.  
BEOGRAD.GROCKA

ПРЕДСЕДНИЦИМА СКУПШТИНЕ СТАНАРА  
11306 Гроцка

Предмет: Одговор на допис Скупштине станара заведеним под бројем 2072 од  
12.05.2017.године.

Дана 12.05.2017.године примили смо Ваш допис у коме износите захтев за сторнирање рачуна за месец Април 2017.године.

У допису наводите као једини разлог за сторнирање рачуна то да предузеће Еко Гроцка Д.о.о. није испоштовало уговор о дистрибуцији топлотне енергије и то у ставци трајања грејне сезоне. Овим путем Вас обавештавамо, као што смо Вас обавестили и на састанку који је одржан са Вама у нашим просторијама дана 10.05.2017.године, да су топле и хладне пробе почеле на време 01.10.2016. године, а да је грејна сезона почела и пре 15.10.2016.године, када је наша законска обавеза, за шта поседујемо доказе записнике са терена обилазак станова и провера квалитета грејања.

Званичан крај грејне сезона је 15.Април 2017.године, који смо ми и испоштовали, али је предузеће било у обавези да дежура до 03.05.2017.године по Одлуци Града Београда, што смо такође као предузеће испоштовали.

Од 01.10.2017.године па до 03.05.2017.године ми у предузећу нисмо примили ниједну вашу писану или усмену рекламацију од стране наших корисника на нашу услугу и на квалитет грејања.

У овом тренутку без ваше иједне упућене рекламације ка нама, ми не можемо да установимо квар ако је постојао, као ни разлог због чега је у појединим становима и локалима ( пословном простору) дошло до слабијег грејања, како би Вам изашли у сусрет и умањили рачун за Април месец 2017.године.

За следећу грејну сезону 2017/2018 Вас молимо као што смо то учинили и на састанку да нам се увек обратите у виду телефонског позива, упућеној писаној рекламацији како би могли да одреагујемо у што краћем року и отклонимо све недостатке ако их буде било.

На састанку смо заједно обишли наше просторије, службу наплате и рекламација која броји 5 људи и који су увек спремни да одреагују на сваку вашу сугестију и рекламацију.

На самом крају стојимо иза својих тврдњи да је грејна сезона почела и да се завршила на време и у законским оквирима. Да је грејање у месецу Априлу било у складу са законским одредбама и спољним температурама и да предузеће не може да разматра захтев за сторнирање рачуна за месец април.

С' поштовањем,

У Гроцкој, дана 19.05.2017.године

“ЕКО ГРОЦКА “ д.о.о.Гроцка

Марија Милановић, директор

Борко Бали, директор

ЕКО ГРОЦКА  
д.о.о.  
Гроцка