



T.C. SAĞLIK BAKANLIĞI  
İSTANBUL  
İL SAĞLIK MÜDÜRLÜĞÜ

## KURUMSAL AMAÇ VE HEDEFLERİN GERÇEKLEŞİRİLMESİNE YÖNELİK

### EYLEM PLANI



T.C. SAĞLIK BAKANLIĞI  
İSTANBUL  
BEYKOZ  
AĞIZ VE DİŞ SAĞLIĞI MERKEZİ

Dok.Kod:KKU.PL.01

Yay.Tar:15.05.2017

Rev.Tar: 11.01.2021

Rev.No:01

Sayfa No:1/2

AMAÇ	HEDEF	FAALİYET	PLAN
<b>SAĞLIĞIN 4 TEMEL İLKESİ</b>  <b>1. ETKİLİLİK</b> <b>(Kanıtı Dayalı Tıp)</b> Koruyucu tedaviyi ön planda tutarak, ağız ve diş sağlığı sorunlarını bilimsel ve etik kurallara uygun olarak yerine getirmek.  <b>2. VERİMLİLİK:</b> Kalite standartlarına uygun çalışma ortamını sağlamak, Kurumsallaşmayı ve profesyonelleşmeyi sağlamak.	Sağlık hizmeti kalitesini ve güvenliğini sağlamak.	Kurumumuzun Kalite standartlarına uygunluğunu periyodik olarak değerlendirmek .	Öz değerlendirme yapmak.
		Sağlık verilerinin gizliliği ve güvenliğini sağlayacak mekanizmaları güçlendirmek (şifreleme sistemi, kullanıcı kontrolü, eğitimler, logların takibi, gizlilik sözleşmesi vb).	HBYS kullanıcıların kontrolünün yapıp kayıt altına alınması Veri gizliliği ile ilgili eğitim düzenlemek ve sözleşmesi yapmak HBYS firması ile gizlilik sözleşmesi imzalamak
	Koruyucu Diş hekimliğini benimsetmek ve uygulamak.	Kurumumuza gelen her hastaya koruyucu diş hekimliği kapsamında ağız bakımı ve diş fırçalama eğitimi verilmesi.	Kurumumuza gelen her hastaya ağız bakımı ve diş fırçalama eğitimi verilerek bir sonraki randevu süreçlerinde fırçalama etkinliğinin kontrolünün sağlanması. Hastaların 6 aylık periyotlarda kontrole çağırılması.
	Kurum içi ve kurum dışı mesleki eğitim ve kurum faaliyetlerini içeren eğitim vermek ve geliştirmek.	Her görev için gerekli eğitim ihtiyacı ve eğitim standartlarının belirlenmesi. Yeni görev alacak çalışanlara uyum eğitimi verilmesi. İnsan kaynağının bilgi, deneyim ve yeterliliğini artıracak eğitim programları geliştirilmesi. Kurum içi kalite çalışmalarına yönelik eğitim ve tatbikatların sağlanması.	Her yıl Kurumun sağlıkta kalite çalışmalarını kapsayan eğitim planı hazırlamak.  Kongre, kurs ve sempozyum gibi organizasyonlara çalışanların katılımını sağlamak.
	Sağlık altyapısının ve teknolojilerinin kapasitesini, kalitesini artırmak ve sürdürülebilirliğini sağlamak.	Sağlık tesisinin fiziksel yapısı ve güvenlik şartlarını iyileştirilmesini sağlamak (yangına karşı alınacak önlemler, bilgi güvenliği ile alınacak önlemler vb).  Sağlık tesisinin enerji ve su kesilmesinde alternatif çözüm üretmek.	Acil durum ve afet yönetimine yönelik yılda 1 kez eğitim vermek Acil durum ve afet yönetimine ilişkin yılda bir kez tatbikatlar yapmak( Beyaz kod, Mavi kod, Kırmızı kod) Bilgi güvenliği konusunda yılda 1 kez çalışanlara eğitim vermek.  Acil ve arıza durumlarında 32 ton kapasiteli su deposu ve 220kilowatt lık jeneratör bulunmaktadır. Bu hizmetlerin kesintiye uğraması halinde alternatif olarak dışarıdan bir su firması ile sözleşme imzalanmıştır.



T.C. SAĞLIK BAKANLIĞI  
İSTANBUL  
İL SAĞLIK MÜDÜRLÜĞÜ

## KURUMSAL AMAÇ VE HEDEFLERİN GERÇEKLEŞİRİLMESİNE YÖNELİK

### EYLEM PLANI



T.C. SAĞLIK BAKANLIĞI  
İSTANBUL  
BEYKOZ  
AĞIZ VE DİŞ SAĞLIĞI MERKEZİ

Dok.Kod:KKU.PL.01

Yay.Tar:15.05.2017

Rev.Tar: 11.01.2021

Rev.No:01

Sayfa No:2/2

<p><b>3. HAKKANİYET</b> <b>(Temel/ Sağlık Hukuku):</b> Hasta ve çalışan memnuniyetlerini en üst düzeyde tutmak</p> <p><b>4.İNSANİYET:</b> <b>(Hizmet Kalitesini Arttırmak)</b> İnsanlara uygun, etkili, erişebilir ve etkin sağlık hizmeti sunmak</p>	<p>Sağlık hizmeti sunumundan duyulan memnuniyeti arttırmak</p>	<p>Sağlık çalışanlarının hastalara uygun ve anlaşılır bilgi vermesini sağlayacak kurum içi mekânların sağlanması ve kurum kültürünün oluşturulması, Anket, web sayfamız, mobil uygulamalar, öneri kutusu gibi uygulamaların daha aktif kullanılması</p>	<p>Anket değerlendirme komisyonu tarafından anketlerin değerlendirilmesi ve uygunsuzluk durumunda düzeltici-önleyici faaliyet başlatmak. Kurum personeli memnuniyetini arttıracak etkinlik düzenlemek.</p>
	<p>Bedensel, zihinsel ve sosyal şartları sebebiyle tedaviye ihtiyacı olan hastalarımızın genel anestezi altında tedavilerinin yapılması</p>	<p>Bedensel, zihinsel ve sosyal şartları sebebiyle tedaviye ihtiyacı olan hastalarımızın Beykoz Devlet Hastanesinde genel anestezi altında diş tedavilerinin gerçekleştirilmesi.</p>	<p>Belli periyotlarda genel anestezi hastalarının diş tedavilerinin gerçekleştirilmesini sağlamak.</p>
	<p>Bedensel, zihinsel ve sosyal şartları sebebiyle özel ihtiyacı olan kişilerin uygun sağlık hizmetlerine daha kolay erişimini sağlamak</p>	<p>Hizmet mekânlarının, engelli ve erişim zorluğu yaşayanlara göre düzenlenmesi. Müdürlüğümüzce tarafımıza bildirilen engellilere yönelik kriterlerin eksikliklerini tamamlamak.</p>	<p>Belli periyotlarda yapılan bina turları ile merkezimin engellilere yönelik eksikliklerini tespit edip giderilmesini sağlamak. Merkezimizin asansör, merdiven, engelli otoparkı ve tuvaletini engellilerin kullanımına yönelik belirlenen kriterlere uygun hale getirmek. Merkezimize engellilere yönelik sesli acil çıkış sistemi oluşturmak.</p>
	<p>Yaşlı ve evde bakıma ihtiyacı olan hastalarımıza ulaşmak</p>	<p>Evde sağlık hizmetlerinin hizmet kalitesini arttıracak şekilde verilmesini sağlamak.</p>	<p>Her hafta Evde Sağlık Hizmetleri sorumlu ekibi ile talep doğrultusunda tedavilerin yapılmasını sağlamak.</p>
	<p>Sosyal sorumluluk projesi kapsamında Aile ve Sosyal Hizmetler Bakanlığı'na bağlı Sevgi Evlerindeki 18 yaş altı çocukların diş tedavilerini gerçekleştirmek.</p>	<p>Aile ve Sosyal Hizmetler Bakanlığı'na bağlı Sevgi Evlerindeki 18 yaş altı çocukların diş tedavi ihtiyaçlarını mhırs randevusu gereksiz öncelik tanınarak giderilmesi.</p>	<p>Aile ve Sosyal Hizmetler Bakanlığı'na bağlı Sevgi Evlerindeki sorumlu hemşirenin kurumumuz sorumlu hemşiresi ile irtibat kurarak tedavi ihtiyacı olan çocuk sayısı ve yapılacak işlemler konusunda ön bilgilendirme yapması. Bu bilgilendirme doğrultusunda öncesinde randevu planlaması yapılarak tedavi sürecinin kolaylaştırılması planlanmıştır.</p>

**HAZIRLAYAN**  
Kalite Yönetim Birimi

**KONTROL EDEN**  
Kalite Yönetim Direktörü

**ONAYLAYAN**  
Başhekim