



دعوة للمشاركة

<http://iasia.iias-iisa.org>

نحو بحوث متقدمة لتطوير الإدارة العامة

المؤتمر الدولي المشترك بين الجمعية الدولية لمدارس و معاهد الإدارة
وشبكة الشرق الأوسط و شمال إفريقيا لبحوث الإدارة العامة

رام الله – فلسطين
7-3 يوليو 2017

الإدارة العامة تحت الضغط: نحو إدارة عامة مرنة، متجاوبة، تعاونية، وتحولية

تنظم شبكة الشرق الأوسط وشمال أفريقيا لبحوث الإدارة العامة (MENAPAR) مؤتمرها الدولي الثالث المزمع عقده في فترة 03-07 يوليو من عام 2017، و سيكون مقره في رام الله بدولة فلسطين وهو مؤتمر مشترك مع الجمعية الدولية لمدارس و معاهد الإدارة العامة (IASIA). سيتم تنظيم المؤتمر من قبل IASIA، وديوان الموظفين العام لفلسطين (GPC)، ومعهد الإدارة العامة في البحرين (BIPA).

و MENAPAR عبارة عن شبكة من المهنيين و المؤسسات في المنطقة العربية لديهم اهتمام بالبحوث في الإدارة العامة. على الرغم من أن التركيز يكون على المنطقة العربية إلا أن MENAPAR مفتوحة للمشاركة من قبل المؤسسات والباحثين والممارسين على المستوى العالمي. يُعزز MENAPAR صنع السياسات و اتخاذ القرارات في الإدارة العامة بحيث تكون مبنية على الأدلة.

و تأسست شبكة MENAPAR في عام 2014 أبريل في مملكة البحرين كامتداد لتعاون بين معهد الإدارة العامة البحريني (BIPA) و البرنامج الأمم المتحدة الإنمائي (UNDP). وهما المؤسستين اللتان قاما بتمويل المشروع الأول لدى الشبكة، الخاص بوضع أجندة لبحوث الإدارة العامة في الدول العربية. الشريك المحلي المنظم -ديوان الموظفين العام لفلسطين (GPC)- فهو مؤسسة من مؤسسات الدولة المشرفة على الإدارة العامة في فلسطين. بعض من المنظمين الرئيسيين الآخرين هم: معهد الإدارة العامة والحوكمة الترابية (IMPGT) من جامعة إيكس مرسيليا، والمدرسة الوطنية للإدارة في فرنسا (ENA)، والمعهد الدولي للعلوم الإدارية (IIAS)، وبرنامج الأمم المتحدة الإنمائي (UNDP). و من المتوقع أن يُنظَّم إلى الشركاء في المؤتمر مؤسسات محلية و إقليمية أخرى.

تنتشر اللجنة المنظمة بدعوة كافة الأكاديميين والممارسين في مجال الإدارة العامة و الحوكمة العامة للمشاركة في المؤتمر وتقديم مساهماتهم البحثية حتى يتم عرضها خلال أيام المؤتمر.

خلفية الموضوع و أساسه المنطقي:

لا تزال منطقة الشرق الأوسط و شمال إفريقيا تواجه تحديات على صعيد العديد من الجبهات نتيجة للاضطراب السياسي والاجتماعي المستمر والناجم عن بما يُسمى بالربيع العربي، والتي تفاقمت من تعذر وجود إصلاحات سياسية واجتماعية واقتصادية جذبية وطويلة الأمد بالرغم من كونها حاجة ماسة لدى تلك الشعوب.

إن التحديات التي تواجهها المنطقة، وسباق التطور السريع الذي تعمل فيه الحكومات وترغب في توجيهه، والاضطراب السياسي والاجتماعي المستمر، إضافة إلى التعقيد المتزايد عند تفعيل السياسات العامة؛ تتطلب جميعها مقاربات مرنة، و مُعرفت بها عالميا، مع وجود تجرُّرها إقليميا في مجال الإدارة العامة. كما تتطلب أيضا تفكيراً جديداً ومبتكراً في رسم الخرائط وتقييم القدرات الإدارية العامة الإقليمية وقدراته على التخطيط والتنبؤ، والاستجابة لاحتياجات المواطن. الأهم من ذلك، فإنه يتطلب الإقرار العملي والواقعي من الظروف المتغيرة التي ينفذها، والرغبة في التكيف والتجاوب مع الحقائق السياسية والاجتماعية الجديدة.

معهد الإدارة العامة (بيبا)
المثامنة، البحرين
هاتف: +973 17 383 838
فاكس: +17 383 839

اللجنة المنظمة
هاتف: +973 3200443
menapar@bipa.gov.bh



دعوة للمشاركة

<http://iasia.iias-iisa.org>

نحو بحوث متقدمة لتطوير الإدارة العامة

وأخيرا وليس بحاجة أقل، اهتماما خاصا لأن تعطي لنهج تعاونية للإدارة العامة الإقليمية، والحاجة إلى بناء العمل السياسي المنسق بين الجهات الحكومية وغير الحكومية بسبب وجودها القوي، لا سيما في مناطق النزاع. وتشمل هذه المنظمات المجتمع المدني (منظمات المجتمع المدني)، والجهات المانحة الدولية والإقليمية ووكالات المعونة، والقطاع الخاص.

وفي هذا النطاق، سيركز المحور الرئيسي لمؤتمر هذا العام على التحديات المتزايدة التي تواجهها الإدارة العامة الإقليمية في بيئة توصف باضطرابات اجتماعية وضغوط اقتصادية مستمرة. ولذلك، فإن الهدف الرئيسي للمؤتمر يتمثل في البحث في أفضل النماذج والمقاربات في مجال الإدارة العامة التي تجسد عناصر المرونة والاستجابة والقدرة على التحول والتعاون والابتكار.

المحاور الفرعية للمؤتمر:

تتضمن فعاليات المؤتمر مناقشة محاور فرعية من خلال الأربع مسارات التالية. وفي إطار هذه المسارات، سيتم تنظيم المساهمات بالأوراق البحثية والعروض و جدولتها في شكل جلسات عامة و حلقات نقاشية و متوازية على مدى اليومين. وسوف تتشابه هذه الجلسات العامة و الحلقات النقاشية مع فعاليات مؤتمر الجمعية الدولية لمدارس ومعاهد الإدارة في إطار المحور العام الذي يتناوله المؤتمر الدولي المشترك. كما نود إخباركم أنه يمكن تقديم أوراق البحث باللغة العربية إضافة إلى اللغتين الانجليزية و الفرنسية.

المحور الفرعي الأول:

توفير إدارة عامة تتجاوز المعوقات المادية والهيكلية: كيف يمكن للابداع التكنولوجي دعم مؤسسات الدولة و المؤسسات غير الحكومية لأجل خدمة المواطن والوصول إليه بطرق أفضل؟

في هذا المحور سيتم التطرق إلى الأسئلة التالية:

• هل يمكن للحلول التكنولوجية أن تتغلب على مثل هذه الحواجز؟ وعلى سبيل المثال، هل يمكن للاستثمار في تكنولوجيا الخدمات الصحية عبر الهاتف أن تخفف من معاناة المواطنين الذين لا يمكنهم الذهاب إلى المستشفيات وبالتالي يتعذر عليهم الحصول على التشخيص المناسب لحالاتهم الصحية أو حتى إحالتهم إلى مراكز طبية؟

• هل يمكن تبني حلول تكنولوجية مشابهة لدعم التعليم والتدريس في المدن والقرى المعزولة؟

• هل تستطيع الحكومات العربية الغنية والمستقرة -والتي تحتفظ في مرافقها نخبة من الكوادر الطبية المتخصصة والخبراء- أن تقوم بدور القائد في تأسيس مراكز متخصصة لتقديم الخدمات الطبية والتدريبية إلى البلدان الأخرى في المنطقة إنطلاقا من مفهوم الخدمات الصحية عبر الهاتف؟

• كيف يمكن لدول المنطقة أن توجِد منصات تعليمية و تعاونية جادة و بأقل التكاليف لأجل تعزيز الشراكة و الإسهام في توفير التدريب و المواد المعرفية و ما يليه من إسهام في حل مشاكل القطاع العام المشتركة؟

• ما هو الدور الذي يمكن أن يقوم به كل من المعاهد الأكاديمية والمفكرين والقطاع الخاص وغيرهم من القطاعات غير الحكومية لمساندة إنشاء مثل هذه المنصات واستخدامها؟

• ما هي أفضل الممارسات في هذا المجال والتي تدعم مؤسسات الدولة والقطاعات غير الحكومية في تقديم الخدمات لجميع المواطنين؟

معهد الإدارة العامة (بيبا)
المثامنة، البحرين

هاتف: +973 17 383 838
فاكس: +17 383 839

اللجنة المنظمة

هاتف: +973 3200443
menapar@bipa.gov.bh



دعوة للمشاركة

<http://iasia.iias-iisa.org>

نحو بحوث متقدمة لتطوير الإدارة العامة

المحور الفرعي الثاني:

إصلاح الإدارة العامة في ظل إجراءات التقشف: كيف يمكن للحكومات الاستمرار في إصلاحاتها في ظل إجراءات التقشف؟

وتتضمن الأسئلة التي سيتم طرحها في هذا المحور ما يلي:

- ما هي الأولويات التي يجب أن تحكم التوجهات الإصلاحية في ظل الظروف الحالية؟
- ما هي أفضل الممارسات لإشراك الشعب وذوي العلاقة في الإصلاحات العسيرة سواء تلك التي يجري تنفيذها أو المتوقعة؟
- ما هي أفضل الممارسات في مناهج إصلاح القطاع العام في ظل التقشف؟
- ما هي الروابط بين إجراءات التقشف وإصلاح القطاع العام في منطقة الشرق الأوسط وشمال أفريقيا؟

المحور الفرعي الثالث:

مناهج بناء الدولة ودور المؤسسات الدولية والمتبرعين في تشكيل الهياكل المحلية للإدارة العامة في البلدان التي تعاني من الصراعات.

وتتضمن الأسئلة التي سيتم طرحها في هذا المحور ما يلي:

- بما أن معظم المناهج المتبعة في بناء مؤسسات الدولة تعتمد بشكل كبير على التمويل الأجنبي، والذي يأتي مصحوباً بشروط مسبقة، فإن أحد أهم التحديات التي تصحب تلك المناهج تكمن في ضمان تحسين مستوى السيادة والملكية المحلية لتلك البرامج. ومن هنا نتساءل كيف يمكن لمناهج بناء الدولة ضمان تحقيق هذا الهدف المحوري؟

- إن كثيراً من المناهج المتبعة في بناء مؤسسات الدولة ينتهي بها المطاف إلى خلق "مؤسسات موازية" أو إلى "ازدواج في البيروقراطية"، حيث تكون هنالك اختلافات في الأجور وظروف العمل بين مجموعتين من مواطني نفس البلد، فتعمل مجموعة في ظل نظام يعاني من نقص الموارد، في حين تعمل المجموعة الأخرى في ظل نظام أكثر تطوراً وتميزاً في مؤسسات أوجدتها المتبرعون. هل هناك طريقة أخرى لتفادي وجود مثل هذه الأنظمة، وإيقاف استنزاف العقول من النظام الوطني إلى النظام الذي يدعمه المتبرعون؟

- تتسم البرامج التي تسعى لبناء مؤسسات الدولة بوجود ومشاركة شبكة من متبرعين مزدوجي الأطراف، و من مؤسسات متعددة الأطراف ومن تحالفات مختلفة للدول الأعضاء التي قد لا تتشارك في نفس الأجندة في ما يخص بناء مؤسسات الدولة. وفي مثل هذه البيئة تسود تحديات رئيسية و هي: (أ) كيف يمكن تحقيق الانسجام الأقصى بين هذه الأطراف المختلفة؟، و(ب) كيف يمكن ضمان عدم تقويض أولويات الحكومة المحلية وقراراتها وأيضاً فعاليتها؟

- تُنفذُ معظم المناهج الساعية لبناء مؤسسات الدولة في بلدان تتمتع فيها الحكومات المحلية بالشرعية الدولية. وبالرغم من ذلك، هناك بعض الدول لاتزال غارقة في انقسامات سياسية مُرَمَّنة، وبالتالي تُصبح شرعية الحكومات المحلية محل نزاع على الساحة الدولية. فكيف يمكن لمناهج بناء الدولة أو مناهج بناء بعض القطاعات فيها أن تظل متعلقة بذلك البلد؟

- مُعظم برامج بناء مؤسسات الدولة تتأثر بمدى توفر تمويل ومدى التزام المتبرعين بالاستمرار في تمويل مثل هذه البرامج، الأمر الذي يجعل هذه البرامج هشة بطبيعتها و هذا اعتمادها على التمويلات الخارجية. فما هي أفضل الممارسات في مجال تصميم برامج تكون مقاومة للصدمات وتتميز بالاستدامة والمرونة؟

معهد الإدارة العامة (بيبا)

المنامة، البحرين

هاتف: +973 17 383 838

فاكس: +17 383 839

اللجنة المنظمة

هاتف: +973 32000443

menapar@bipa.gov.bh



دعوة للمشاركة

<http://iasia.iias-iisa.org>

نحو بحوث متقدمة لتطوير الإدارة العامة

المحور الفرعي الرابع:

دور منظمات المجتمع المدني والحكومات في تقديم الخدمات العامة: تعاون أم تصادم؟

وتتضمن الأسئلة التي سيتم طرحها في هذا المحور ما يلي:
• في البلدان التي تعتمد بشكل كبير على المساعدات الموفرة من خلال برامج منظمات المجتمع المدني القائمة على التبرعات، هل يؤدي وجود تلك المساعدات إلى إضعاف دور الحكومات في تقديم الخدمات العامة، أو هل ترفع عنها هذه المسؤولية، وبالتالي تُحول الحكومات اهتماماتها تجاه أولويات أخرى؟

• كيف نضمن أن مؤسسات المجتمع المدني والحكومات المحلية تتعاون فيما بينها لتنفيذ أجنداث مشتركة بدلاً من أن تتنافس على أجنداث متضاربة بهدف الاستجابة لأولويات المواطنين واحتياجاتهم؟

• في البلدان التي تعاني من الصراعات حيث تفترق الحكومات إلى الاعتراف الدولي، كيف يجب لمنظمات المجتمع المدني أن تُسق و أن تعمل مع الحكومات لأجل تحديد الأولويات في تقديم الخدمات الاجتماعية؟

• في الظروف التي تكون فيها الحكومات ضعيفة أو غائبة بسبب صراعاتها الداخلية، كيف يمكن لمنظمات المجتمع المدني أن تُرتب أولوياتها، وأن تضمن أن مداخلاتها متوازنة ولن تسبب خلق لشرائح مجتمعية مستبعدة أثناء تواصلها مع المواطنين؟

• ما هو الأثر الطويل المدى الناجم عن إتساع دور منظمات المجتمع المدني في أداء الإدارة العامة للحكومة في البلدان النامية وذات الأوضاع الهشة؟

أوراق المؤتمر:

- الموعد النهائي لتقديم المقترحات: 28 فبراير 2017

- إخطار القبول 3 مارس 2017

- تقديم النسخ النهائية: 15 مايو 2017

دعوة للمشاركة بأوراق عمل حول أفضل الممارسات

يحتوي المؤتمر الدولي المشترك 2017 لـ مينابار والجمعية الدولية لمدارس ومعاهد الإدارة على فعالية أخرى تعقد بتاريخ 3 يوليو لاستعراض أفضل الممارسات في مجال الإدارة العامة والنتائج المترتبة على مشاريع التعاون التي تم البدء فيها عن طريق شبكة "مينابار". وقد كانت أول ورشة عمل قد عقدت على هذا النحو في تونس في شهر أكتوبر 2015، في حين أن ورشة العمل الثانية كانت في عُمان خلال شهر أكتوبر 2016. وحضر ورشتي العمل المذكورتين عدد كبير من المشاركين التي تم فيها إبراز عروض تعريفية حول أفضل الممارسات و قد قدمها خبراء من 7 دول مختلفة وهي البحرين والمغرب وتونس وعُمان وفلسطين وفرنسا وألمانيا.

وسوف تكون ورشة عمل أفضل الممارسات التي ستعقد على هامش المؤتمر الدولي المشترك 2017 لـ مينابار والجمعية الدولية لمدارس ومعاهد الإدارة، أكثر شمولية وتوسعاً مقارنة بورشتي العمل السابقتين اللتين عقدتا في تونس وعُمان، حيث أنها تتضمن ما يلي:

• نطاقاً أكبر من المشاركات على مستوى الدول؛

معهد الإدارة العامة (بيبا)
المنامة، البحرين
هاتف: +973 17 383 838
فاكس: +17 383 839

اللجنة المنظمة
هاتف: +973 32000443
menapar@bipa.gov.bh



دعوة للمشاركة

<http://iasia.iias-iisa.org>

نحو بحوث متقدمة لتطوير الإدارة العامة

- عروضاً تعريفية حول نتائج التعاون الذي تم بناءً على ورشتي العمل الأولى والثانية حول أفضل الممارسات، واللتين تجسدتا في ورشة عمل ميناپار 2015 في تونس، وورشة عمل يورومينا 2016 في عُمان.
- مراجعة المواد المقدمة من قبل لجنة من الخبراء في مجال الإدارة العامة لضمان صحة المفهوم كشرط لتقديم العرض.
- تطوير آلية لتقديم الجوائز عن أفضل "أفضل الممارسات".
- نشر أفضل الممارسات في خلاصة وافية.
- يجوز أن تكون أوراق العمل مقدمة بأي من الصيغ التالية:

- ورقة مكتوبة على شكل دراسة حالة
- تسجيل فيديو أو عرض إيضاحي مصور
- عرض عام/ عرض قصة
- مزيج من الصيغ المشار إليها أعلاه، أو أي صيغة أخرى تحدد بكل وضوح الممارسة.

يجب أن تقدم مساهمات أفضل الممارسات عن طريق الموقع الإلكتروني للمؤتمر في موعد أقصاه: **26 مارس 2017.**

وسيتم تجميع أفضل الممارسات في جلسات موحدة إما على أساس القطاع الصناعي أو الدولة المشاركة. وسيتم تخصيص ساعة واحدة أو 15 دقيقة لكل جلسة بحد أقصى 5 جلسات في اليوم الواحد. وإذا وجد أن هناك الكثير من المساهمات التي تم تقديمها مما هو جدير بالعرض، فستنظر لجنة الخبراء في عقد جلسات موازية إضافية.

ويجب أن تكون أفضل الممارسات المقدمة قد خضعت للتجربة العملية لتقييمها مع تقديم ما يثبت فعالية هذا المفهوم (مثل القياسات و المقارنات الدولية، وتحليل الأثر المترتب عن تطبيق المفهوم، وغيره). وإضافةً إلى استعراض المفهوم ووظائفه الأساسية، يجب أن يوضح العرض المقدم نظام العمل والدروس المستفادة والسبيل إلى النجاح والمخاطر التي تصاحب تطبيق هذا المفهوم واحتمالات الفشل في تطبيقه.

معهد الإدارة العامة (بيبا)
المنامة، البحرين
هاتف: +973 17 383 838
فاكس: +17 383 839

اللجنة المنظمة
هاتف: +973 3200443
menapar@bipa.gov.bh