



**FFSB** ASBL

Fédération Francophone  
des Sourds de Belgique

La Fédération Francophone des Sourds de Belgique est une association d'éducation permanente qui fédère un réseau d'associations actives dans le domaine de la surdité et se fait le porte-parole de ces associations et leurs membres sourds et malentendants.

[WWW.FFSB.BE](http://WWW.FFSB.BE)



# RAPPORT ANNUEL 2020

# SOMMAIRE

## 3 LE MOT DE BIENVENUE

## 4 ORGANIGRAMME

## 5 QUELQUES CHIFFRES

## 6 ACCESSIBILITÉ

Accessibilité à l'information durant la crise du Coronavirus

Les conférences de presse

Le contact vers Info-Coronavirus

Les capsules vidéo sur les mesures à prendre

La centralisation de l'information en LSF

Surdi-Écoute

Les masques transparents

## 12 GRANDS ÉVÉNEMENTS

Semaine Internationale des Sourds

Journée Internationale des Langues des Signes

Journée Mondiale des Sourds

Journée des droits des Femmes Sourdes

## 14 CAMPAGNE ÇA CLAQUE !

## 15 EMPLOI - SAREW

2020, année de transition

## 16 PARTICIPATIONS

Info Sourds Bruxelles

Comité Pilotage de Sour'Dimension

Nos représentations

## 17 PROJETS REPORTÉS

Salon Autonomies

Philantroupe

Journée « Vivre Ensemble »

## 18 PROJETS EN COURS

Mouvement Citoyen des Sourds

Dispositif d'Information et d'Accès aux Soins de Santé pour Sourds - DIASS

FFSB Jeunes

## 19 LA FFSB C'EST ...

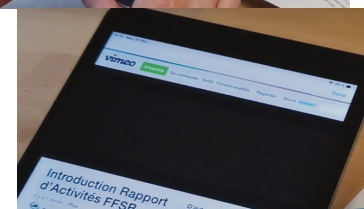
Découvrez notre rapport annuel 2020 en langue des signes



Comment faire ?

Scannez-le QR code et regardez la vidéo !

Pas de scanner QR code ?  
Tapez ce lien sur votre ordinateur :  
[www.vimeo.com/538780468](http://www.vimeo.com/538780468)



Des difficultés ?  
Consultez cette vidéo

[www.vimeo.com/341741175](http://www.vimeo.com/341741175)

Les QR Codes vous permettent de voir la vidéo en langue des signes de Belgique francophone. Vous pouvez les scanner avec votre smartphone (à l'aide d'une appli QR scanner disponible sur le Play Store ou App Store), ou cliquer directement dessus si vous lisez ce rapport en PDF.

Où trouver ce document ?

Le document PDF du rapport annuel est disponible en ligne à l'adresse :  
[www.ffsb.be/identite/publications/](http://www.ffsb.be/identite/publications/)

# Le mot de bienvenue

---

Chers membres de la FFSB,  
Chers membres de la Communauté Sourde,  
Chers lecteurs,  
Chers amis,

C'est avec grand plaisir que me revient l'honneur, via ces lignes, de vous accueillir dans ce rapport annuel de la Fédération Francophone des Sourds de Belgique (FFSB) pour l'année 2020. L'année qui vient de s'écouler a été une année particulière pour l'ensemble de la population belge et mondiale ; la Communauté Sourde de la Belgique Francophone n'a pas été épargnée, que du contraire. La pandémie mondiale du Covid-19 a mis en exergue les difficultés systémiques rencontrées par les personnes Sourdes lorsqu'il s'agit d'accéder à tous les domaines de la société en Langue des Signes de Belgique Francophone (LSFB) ; en ce compris, et surtout, les informations relatives au Covid-19 et à l'accès aux services de soin de santé. C'est en réponse à cette situation faites d'urgences qui nous a été imposée que la FFSB a, en dernière minute, changé la planification de ses activités pour s'assurer que les personnes Sourdes de la Belgique Francophone ne soient pas laissées pour compte lors de la prise en charge de la population belge par l'Etat. Dans cette optique, la FFSB s'est assurée de la présence d'une interprétation professionnelle de qualité français-LSFB lors de toutes les conférences de presse du Conseil National de Sécurité. Cet impératif fait égard aux obligations de l'Etat belge de promouvoir l'accessibilité de l'information et des médias dont découle, entre-autre, le règlement du Conseil Supérieur de l'Audiovisuel pour lequel la FFSB a pris part aux négociations en 2018-2019.

Dans la continuité de son travail en réponse au Covid-19, la FFSB a instauré la plateforme Surdi-Écoute pour faire face à la détresse psychologique et sociale rencontrée par les personnes sourdes, davantage exposées aux risques d'isolement et de violences conjugales, lors du confinement. En combinaison avec les valeurs d'éducation permanente qu'elle représente et défend, la FFSB tente aujourd'hui de mettre en place une formation de bénévoles Sourds à l'écoute active afin d'assurer la durabilité du projet Surdi-Écoute. Finalement, suite aux demandes de notre Communauté, la FFSB a fait un plaidoyer et un travail de communication pour s'assurer de la fabrication et de la distribution de masques transparents permettant de faciliter la communication avec et entre les personnes sourdes tout en limitant les risques de propagation du virus.

Cette illustration de nos actions avec le contexte de la pandémie du Covid-19 démontre fort bien la pertinence et l'importance cruciale d'avoir une organisation représentant l'ensemble d'une Communauté Sourde de Belgique Francophone soudée au sein des pouvoirs publics, tout en répondant aux besoins et demandes de celle-ci.

C'est dans ce contexte sans précédent qui a mis en lumière les droits des personnes Sourdes au sein de la Belgique Francophone qu'un tournant majeur s'est opéré au sein de la FFSB. En effet, notre ancien Président, Frédéric Bouquelloen, s'est retiré du Conseil d'Administration après huit ans de loyaux services. Je tiens à lui exprimer, au nom du Conseil d'Administration, de la FFSB et de l'ensemble de la Communauté Sourde, notre gratitude pour son altruisme et son engagement au sein de notre Fédération. En conséquence, l'Assemblée Générale a décidé de m'accorder sa confiance en m'élisant Président de la FFSB. Cette fonction, non seulement honorable, implique de nouvelles responsabilités pour véhiculer un changement, tant organisationnel que politique, au sein de notre Fédération et de notre Communauté. Ce remaniement sera encadré par une nouvelle vision stratégique, ainsi que par la constitution de Conseils d'Experts qui verront le jour durant l'année 2021. Ce travail nécessaire mais d'ampleur conséquente ne peut être réalisé qu'avec la collaboration rapprochée des deux autres administrateurs de la FFSB, Frankie Picron et Damien Logghe ; de l'équipe de la FFSB ; des Membres de la FFSB, ainsi que de l'ensemble de la Communauté Sourde.

En dernier lieu, je tiens à chaleureusement remercier l'ensemble des Membres de la FFSB pour leur soutien et leur confiance infaillible envers la FFSB et de contribuer à l'avenir de la Communauté Sourde de Belgique Francophone, via le soutien de notre Fédération. Également, je tiens à remercier nos pouvoirs subsidiaires et nos donateurs : la Fédération-Wallonie Bruxelles, la Région wallonne, l'European Union of the Deaf (EUD), la région de Bruxelles-Capitale, Be Equals, le service Phare, l'AVIQ, la ville de Bruxelles, le Forem, l'APEF, CAP48, la Loterie Nationale, le Fonds Philanthropy Venture, le Fond Triodos, le Fonds Pierre et Jeanne Beeckman, la province de Liège, la province de Namur, la ville de Namur qui permettent d'assurer la réalisation de nos activités et l'existence matérielle de la FFSB.

C'est sur ces derniers mots que je vous souhaite une agréable lecture de ce rapport d'activité qui, je l'espère, vous permettra d'acquérir une vision globale du travail de la FFSB, de son importance pour la Communauté Sourde et de sa mission en faveur de celle-ci.

Avec mes meilleurs sentiments,


**Alexandre Bloxs**  
Président de la FFSB



ASSEMBLÉE GÉNÉRALE  
ASSOCIATIONS AFFILIÉES + MEMBRES EFFECTIFS INDIVIDUELS



**Alexandre Bloxs**  
Président



**Frankie Picron**  
Administrateur



**Damien Logghe**  
Administrateur

**CONSEIL D'ADMINISTRATION**


**ENVIE DE FAIRE PARTIE  
DU CONSEIL D'ADMINISTRATION ?**

Nous cherchons de nouvelles personnes pour compléter l'équipe.  
**Comment postuler ?**  
Regardez cette vidéo : <https://vimeo.com/516144509>  
Plus d'infos : <http://www.ffsb.be/ca-appel-candidatures/>  
**Des questions ?**  
Contactez-nous : [secretariat@ffsb.be](mailto:secretariat@ffsb.be)




**Marie-Florence Devalet**

**DIRECTION**




**Christelle Bonaert**  
Secrétaire




**Abdelouahid Karoun**  
Comptable


**SERVICE ADMINISTRATIF**




**Thierry Adnet**  
Chargé de projets  
Animateur-Coordonateur




**Florence Marion**  
Chargée de projets  
Animatrice-Coordinatrice




**Agnès Dejardin**  
Coordinatrice SAREW




**Nathalie Habsch**  
Conseillère emploi Liège



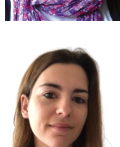
**Corinne Jacquet**  
Conseillère emploi Namur



**Virginie Deguent**  
Conseillère emploi Namur



**Sarah Lange**  
Chargée de missions  
Emploi et Formation



**Béatrice Brigola**  
Chargée de missions  
Information et communication

**SERVICE D'AIDE À LA RECHERCHE  
D'EMPLOI EN WALLONIE**




**Corentin Wanson**  
Animateur


**OFFRE D'EMPLOI**

Poste à pourvoir  
Animateur · trice  
Consultez l'offre  
d'emploi sur  
[www.ffsb.be/job](http://www.ffsb.be/job)


**ANIMATION**




**Vanessa Picron**  
Chargée de communication



**Manirath Chareuntakul**  
Chargée de communication



**Kévin Adnet**  
Responsable multimédia



**Christophe Deriveaux**  
Webmaster - Graphiste

**COMMUNICATION**

COMPOSITION DE L'ÉQUIPE  
EN 2021



La FFBSB représente  
**21**  
associations qui,  
**ENSEMBLE**  
travaillent pour

**418.260**  
personnes sourdes et  
malentendantes en  
Fédération Wallonie-  
Bruxelles, soit,

**8,6%**  
de la population qui  
présente des troubles  
auditifs (surdité  
moyenne à totale)

# QUELQUES CHIFFRES

On peut considérer le nombre de personnes sourdes et malentendantes de Belgique francophone estimé, pour 2020, comme suit :

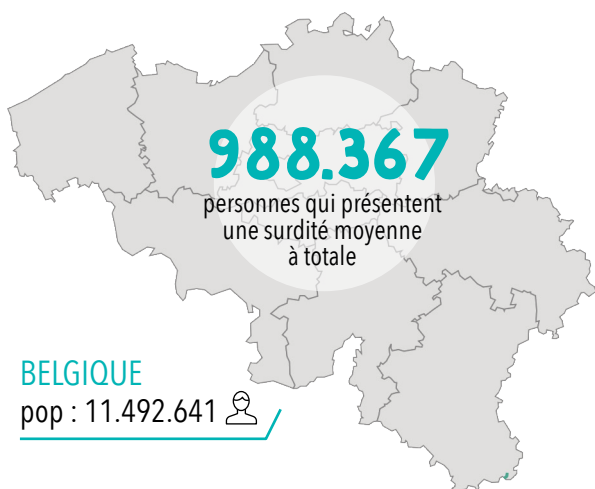
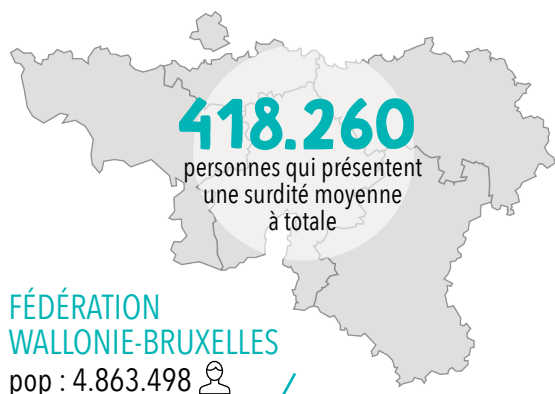


Tableau récapitulatif\*

ZONE	POPULATION (01/01/2020)	SURDITÉ MOYENNES À TOTALES (8,6%)	TOUS TROUBLES DE L'AUDITION (16,1%)
Belgique	11.492.641	988.367	1.850.315
Région de Bruxelles-Capitale	1.218.255	104.769	196.139
Région Wallonne	3.645.243	313.490	586.884
Fédération Wallonie-Bruxelles	4.863.498	418.260	783.023
Province du Brabant Wallon	406.019	34.917	65.369
Province du Hainaut	1.346.840	115.828	216.841
Province de Liège	1.109.800	95.442	178.677
Province du Luxembourg	286.752	24.660	46.167
Province de Namur	495.832	42.641	79.828

\*Nombre de personnes en milliers



**30 000 à 50 000**

personnes utilisent une langue des signes en Belgique

*Combien y-a-t-il de personnes sourdes signantes en Belgique ?*

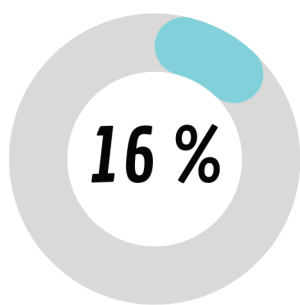
**12 000 à 22 000** personnes utilisent une langue des signes en Fédération Wallonie-Bruxelles

Selon L'European Union of the Deaf

**1** personne sur **1000**

utilise la langue des signes comme **première langue**

soit **11 000** personnes en Belgique



LA SURDITÉ, CELA CONCERNE COMBIEN DE PERSONNES ?

16% de la population belge soit

**1 850 315**

personnes qui présentent un trouble de l'audition

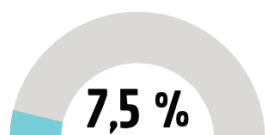


À partir de **50 ANS** la surdité est handicapante dans la vie de tous les jours pour **1** personne sur **10**

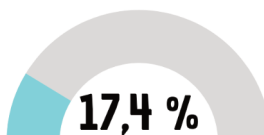
*La surdité ne concerne que les personnes âgées ? Non, pas seulement !*



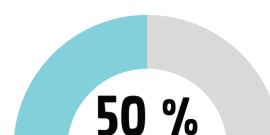
Une surdité **moyenne à totale** touche **1** personne sur **100** de moins de **20 ANS**, donc en âge d'être scolarisée



De **20 à 39 ANS** la surdité (légère à totale) touche **7,5%** des personnes de cette tranche d'âge



De **40 à 59 ANS** la surdité (légère à totale) touche **17,4%** des personnes de cette tranche d'âge



À partir de **75 ANS** la surdité (légère à totale) touche **1** personne sur **2**

# ACCESSIBILITÉ



17 mars

La Belgique entre en confinement



27 mars

Communiqué de la FFSB sur le contexte du coronavirus

<https://vimeo.com/401363266>



19 mars

La FFSB s'organise

<https://vimeo.com/398254006>



Création de la page Facebook Corona LSF

<https://vimeo.com/398532705>



## Accessibilité à l'information durant la crise du Coronavirus

La FFSB suit l'accessibilité des informations en situation de crise depuis plusieurs années déjà, et ce, souvent en collaboration avec Doof-Vlaanderen. De nombreuses mesures ont été déployées au fil du temps. Celles-ci sont résumées sur notre site web : <http://www.ffsb.be/securite/alerte-situation-crise/>

À l'approche de la crise sanitaire que nous connaissons aujourd'hui, la RTBF a diffusé une émission importante d'information sur le coronavirus qui n'a été diffusée en version interprétée en français-LSFB que sur la plateforme Auvio. De nombreuses personnes sourdes se sont manifestées contre cette diffusion sur une plateforme peu accessible aux personnes âgées.

Le 10 mars 2020, à l'approche d'une crise imminente, la FFSB rencontrait la Direction Générale du Centre de Crise pour leur demander plusieurs choses, dont trois choses très importantes.

La première était de recourir à des personnes sourdes pour donner l'information en langue des signes pour toutes les communications en situation de crise. Nous savons que quand l'information est donnée en langue des signes par une personne sourde, elle est plus claire que lorsqu'il s'agit d'une interprète dont la langue des signes n'est pas la première langue. Certaines subtilités peuvent échapper au public sourd.

La seconde était de rendre leurs lignes téléphoniques déployées en situation de crise accessibles aux personnes sourdes. Nous leur avons suggéré de se mettre en contact avec le Relais-Signes, mais mieux encore, d'envisager l'engagement de



personnes sourdes pour optimiser les communications de tous les appels d'urgence et de situation de crise.

La troisième était une mesure visant à éviter que la seule chaîne nationale qu'est la RTBF ne relaie les communiqués du Gouvernement de façon interprétée et diffusée sur une plateforme peu connue de tous. Nous leur avons demandé de faire interpréter directement les conférences de presse et d'obliger la diffusion des images avec l'interprétation incrustée, ainsi on ne pouvait plus l'enlever et toutes les chaînes qui rediffusaient ces conférences de presse étaient obligées de garder les interprètes.

## Les conférences de presse

Mi-mars, le soir de la première conférence de presse, la première ministre Sophie Wilmès s'exprimait pour confirmer la gravité de la situation et répétait, en français et en néerlandais, les mesures imposées dès ce moment-là.

Peu de temps après, attentif à nos demandes, le Centre de crise a alors coordonné une interprétation simultanée en LSFB et en VGT (langue des signes flamande).

Le Conseil Supérieur de l'Audiovisuel (CSA), très attentif aux conditions d'accessibilité des médias, a également fait un communiqué invitant à une vigilance toute particulière pour les personnes en situation de handicap sensoriel en cette période d'informations sur le coronavirus. Malheureusement, lors des premiers directs diffusés sur RTL et LN24, des bandeaux descriptifs apparaissaient par-dessus la partie de l'écran réservée à l'interprétation en langue des signes et empêchaient une bonne compréhension des informations. En colère, de nombreuses personnes ont même décidé de porter plainte auprès du CSA.

La FFSB est intervenue et a aussi alerté le CSA, de même que les chaînes de télévisions concernées. Le lendemain, la chaîne LN24 a corrigé le tir.



9 avril

La FFSB participe à une réunion en visioconférence avec World Federation of the Deaf et les autres représentants des fédérations nationales d'Europe, pour échanger sur les stratégies de lobbying développées pour l'accessibilité des informations et des soins aux personnes sourdes dans le contexte du coronavirus.



22 avril

Communiqué de presse de la FFSB  
<https://vimeo.com/412197164>



14 avril

Création de la plateforme Surdi-Écoute sur Facebook



17 avril

La FFSB organise un forum de discussion ZOOM : Quel est votre avis sur l'accès à l'information à propos du coronavirus à la télévision ?

Au vu de l'ampleur que prenait la pandémie, le Centre de crise a lancé un marché public pour trouver des interprètes en LSFB dédié-e-s aux Comités de concertation. Plusieurs candidatures ont été retenues, mais c'est finalement, le service d'interprétation COSENS qui a remporté l'offre et ce, parce que le service a fait appel à des collègues sourd-e-s pour assurer une interprétation de meilleure qualité. Le Centre de crise est resté attentif à notre demande qui consistait à faire attention à la qualité de la langue des signes des personnes qui vont donner, aux personnes sourdes et malentendantes, des informations très sensibles.

La collaboration d'interprètes entendant-e-s avec des personnes sourdes permet d'avoir une plus grande précision et clarté de l'information fournie.



Crédit photo : avec l'aimable autorisation de Cosens et des interprètes.

## Le contact vers Info-Coronavirus

Suivant notre conseil, le Centre de crise s'est mis en relation avec Relais-Signes afin que le numéro spécial d'information sur le coronavirus puisse être joint directement via une page du site Internet d'Info-coronavirus.be. Cette solution permet, depuis, aux personnes sourdes d'y avoir accès par le biais d'une interprétation en langue des signes.

**Vous avez des questions auxquelles vous n'avez pas trouvé de réponse sur ce site?**

• Envoyez-nous un e-mail, consultez nos réseaux sociaux ou contactez-nous par téléphone au 0800 14 689

• Vous êtes sourd ou malentendant? Contactez nous via Relais-Signes (pendant les heures d'ouverture. En dehors des heures d'ouverture vous pouvez utiliser la transcription vocale).

• Vous êtes à l'étranger? Contactez nous via: +32 78 15 17 71

• Aperçu des canaux officiels

**Les lignes sont ouvertes:**

(en semaine) entre 8h et 20h

(weekend) entre 10h et 20h

## POSSIBLE CONTACT AVEC



### Une ligne du temps ?

Ci-dessus une liste non-exhaustive des actions entreprises par la FFSB durant l'année 2020 à propos du coronavirus, pour informer, sensibiliser et diffuser l'information en LSFB auprès de notre public.



Vidéo en langue des signes de Belgique Francophone



Informations



Rencontre visioconférence

### « Où se cache l'interprète ? »

Lors des premiers directs diffusés sur RTL et LN24, des bandeaux descriptifs apparaissent par-dessus la partie de l'écran réservée à l'interprétation en langue des signes





27 avril

Communiqué de la FFSB sur le contexte du coronavirus

<https://vimeo.com/412199927>



18 mai

Nos conseils pour communiquer avec les masques

<https://vimeo.com/418432625>



13 mai

Développement explicatif et promotion de la plateforme Surdi-Écoute

<https://vimeo.com/410521430>



27 mai

Communiqué et position de la FFSB sur les masques transparents

<https://vimeo.com/423153693>



## Les capsules vidéo sur les mesures à prendre

Si la DG Centre de crise a veillé à ce que les Comités de concertation soient interprétés en LSFB, elle nous a en revanche un peu moins suivis sur notre demande d'accès des contenus du site Internet du Centre de crise ou d'Info-coronavirus.be. Seules quatre vidéos ont été commandées auprès de MUSK en guise de traduction des gestes barrières à observer.

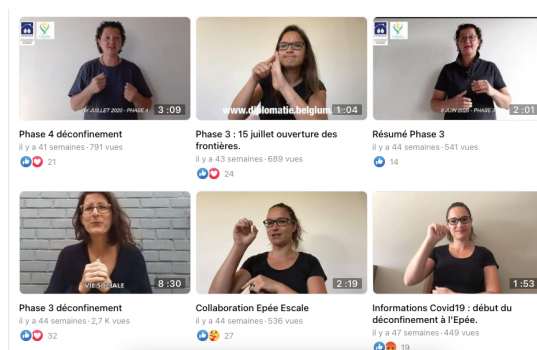
Les personnes sourdes et malentendantes ont, elles aussi, besoin de pouvoir être exposées à différentes sources d'informations, détaillées ou résumées selon leurs besoins. Face à ce besoin de disposer de résumés des mesures prises, la FFSB et les services d'accompagnement que sont l'Escale et l'Épée, se sont mis à résumer chaque semaine les mesures sous forme de vidéos en LSFB.

Afin d'être plus efficace, la FFSB a rencontré l'Escale et l'Épée afin d'organiser une tournante pour la réalisation de l'information résumant les informations des Comités de concertation et des communiqués de presse.

Si vous êtes malade (LSFB)



Crédit image : <https://www.info-coronavirus.be/fr/videos/>



Crédit image : l'Épée et l'Escale asbl

SPF Finances

L'accessibilité de l'aide au remplissage à la déclaration d'impôts, pour les personnes sourdes et malentendantes, a été chamboulée suite aux restrictions sanitaires engendrant la fermeture des bureaux du SPF Finances au public. Les permanences organisées en présentiel et en collaboration avec le service d'interprétation à distance en langue des signes (Relais-Signes) ont été suspendues.

Étant donné que les personnes sourdes ne pouvaient se rendre sur place, ni passer des appels téléphoniques, nous avons insisté, auprès du SPF Finances, et avec le Relais-Signes, pour que les personnes sourdes ayant besoin d'aides puissent passer un appel par son biais. Ainsi, des permanences téléphoniques reliées au Relais-Signes ont été mises en place par le SPF Finances.

## La centralisation de l'information en LSFB

Comment savoir, dans ce chaos médiatique, vers quelles sources fiables se tourner ? Comment être sûr d'avoir reçu toutes les informations ? D'avoir compris correctement les mesures et les restrictions ?

Afin d'aider les personnes sourdes et malentendantes à trouver l'information fiable accessible en LSFB le plus facilement que possible, nous avons créé la page Facebook Corona LSFB <https://www.facebook.com/coronalsfb>, le 18 mars, où nous avons relayé toutes les informations accessibles dont nous avons connaissance, dont le moyen d'accéder aux conférences de presse interprétées en LSFB ainsi que toutes les capsules vidéo réalisées.





**17 septembre**

Rentrée scolaire : mesures spécifiques pour pour les élèves en situation de handicap

<https://vimeo.com/458880456>



**19 octobre**

Communication sur les masques transparents : le point sur la situation en fin d'année 2020

<https://vimeo.com/469776093>



**23 octobre**

Mise en garde contre les arnaques de masques transparents

<https://vimeo.com/472146348>



**19 octobre**

Notre directrice Marie-Florence Devalet est l'invitée du **webinaire organisé par l' EUD - The European Union of the Deaf** sur l'obligation du port du masque et la situation en Belgique francophone

Vidéo disponible ici : <https://bit.ly/3dOXQz2>

## Surdi-Écoute

Le 18 mars 2020, toute la Belgique entrait officiellement en confinement.

Pour la première fois, les Belges réalisaient que le Coronavirus était entré dans leur vie et qu'il allait bouleverser leurs habitudes quotidiennes, leur façon de travailler, de socialiser. Petit à petit, il nous obligerait également à limiter toutes nos sorties et nos contacts physiques, accroissant l'isolement déjà parfois très présent chez les personnes sourdes et malentendantes.

### Création d'une permanence d'écoute

Alertée par l'augmentation, au sein du grand public, des appels vers les lignes d'écoute spécialisées dans la lutte contre la détresse psychologique ainsi que par l'augmentation possible des violences conjugales, la FFSB s'est mobilisée pour mettre sur pied une permanence d'écoute en visiophonie, par tchat et en langue des signes, à l'instar de celle qui a été mise en place par téléphone pour le public entendant. Pendant le confinement, des personnes sourdes angoissées pouvaient effectivement avoir besoin de disposer d'un soutien psychologique ou, a minima, d'une écoute par quelqu'un.

### Projet de formation à l'écoute

La plateforme d'écoute, Surdi-écoute, dédiée aux personnes sourdes et malentendantes a ainsi été lancée fin-mars. Elle rassemble des psychologues, des assistants sociaux et des travailleurs sociaux ayant déjà une formation à l'écoute active. Ce projet qui est aujourd'hui supervisé par la FFSB et porté par des bénévoles ayant eux-mêmes une sensibilisation particulière à la nécessité de fournir une écoute aux citoyens sourds et malentendants en difficulté sera poursuivi en 2021. Nous tentons de mettre sur pied

Comment vivre au quotidien sans s'énerver les uns sur les autres ?

J'aimerais avoir plus de conseils.

La situation me tracasse et j'ai besoin de m'exprimer en langue des signes.

Je suis seule avec les enfants à la maison, et c'est difficile.

Je me sens inquiet, à qui puis-je en parler ?

**Surdi-Écoute**

Plateforme d'écoute — pour personnes sourdes — et malentendantes

**f** Surdi-Écoute  
[www.facebook.com/surdiecouteffsb](http://www.facebook.com/surdiecouteffsb)

**FFSB**  
Fédération Française des Sourds et Malentendants

**F3**  
Fédération des Sourds de Belgique

**Wallonie**

**ASBL**  
Association pour le Service de l'Écoute



[www.facebook.com/surdiecouteffsb/](http://www.facebook.com/surdiecouteffsb/)

une formation à l'écoute active destinée aux citoyens sourds et malentendants afin qu'ils puissent devenir écoutants. Devenir écoutant bénévole nécessite une formation qui n'est pas celle d'un ou d'une psychologue. Par ailleurs, les psychologues maîtrisant la LSFB étant encore trop rares, la mobilisation de citoyens aptes à l'écoute est plus que nécessaire.

*Un service qui a de l'avenir*



327 abonnés et 301 « like »

Nous avons réalisé **20** publications en 2020. Ce service a fonctionné uniquement avec des écoutant-e-s bénévoles.



Le tutoriel "Confectionnez votre masque transparent" est disponible en LSFB !

<https://youtu.be/wbDAyQR3a98>



Ensuite nous allons insérer la fenêtre ici, à l'intérieur.

Crédit image : Make your own face mask <https://www.youtube.com/channel/UCJYzBgDelfMrbZCGxmdACQ>

## Les masques transparents

« La difficulté de communication face aux masques buccaux »

Jamais un masque n'aura plus muselé les gens.

Sortir masqué est aujourd'hui devenu une obligation et sur le marché du masque, toutes sortes de modèles ont fleuri. Nous avons réalisé très rapidement que les masques "fermés" ne permettaient plus une visibilité de la bouche et donc empêchait la lecture labiale.

Pour beaucoup de personnes sourdes et malentendantes, celle-ci est l'un des seuls moyens de communication. Et pour les personnes qui connaissent la langue des signes, les expressions du visage sont importantes pour mieux comprendre l'interlocuteur.

Nous nous sommes donc retrouvés face à l'urgence de trouver un masque permettant de lire sur les lèvres et de voir le visage dans son entièreté. Le besoin de développer un masque dit « transparent » est devenu une évidence.

Une série d'initiatives a vu le jour dans le même temps, au tout début du confinement. La première en Belgique fut celle d'une école flamande (Koninklijk Instituut Woluwe), qui a commencé à produire des masques pour le personnel enseignant et les élèves sourds et malentendants de l'Institut. La seconde fut celle de notre Fédération le 22 avril 2020. Nous avons adressé un communiqué de presse aux médias (visible ici : <http://www.ffsb.be/masques-transparents/>). Lequel a permis, dans le même temps que l'initiative de l'école flamande, une grande médiatisation de notre problématique. Cette médiatisation a largement contribué à sensibiliser la population aux difficultés rencontrées par les personnes sourdes et malentendantes face à un masque transparent.

Cependant, notre communiqué attirait aussi l'attention sur la nécessité que l'Etat prenne en charge la fabrication et la distribution de masques transparents. La COCOF a été la première à réagir face au besoin et a lancé une première production de masques basée sur le tutoriel <https://faitesvotremasquebuccal.be/#makenfaitesvotremasquebuccal.be>.

Ce tutoriel a été développé par une équipe de personnes sourdes et entendantes bénévoles en Flandre, et ce en collaboration avec DoofVlaanderen. Nous avons mobilisé nos ressources internes et externes pour en proposer une version sous-titrée en français et en LSFB au public.

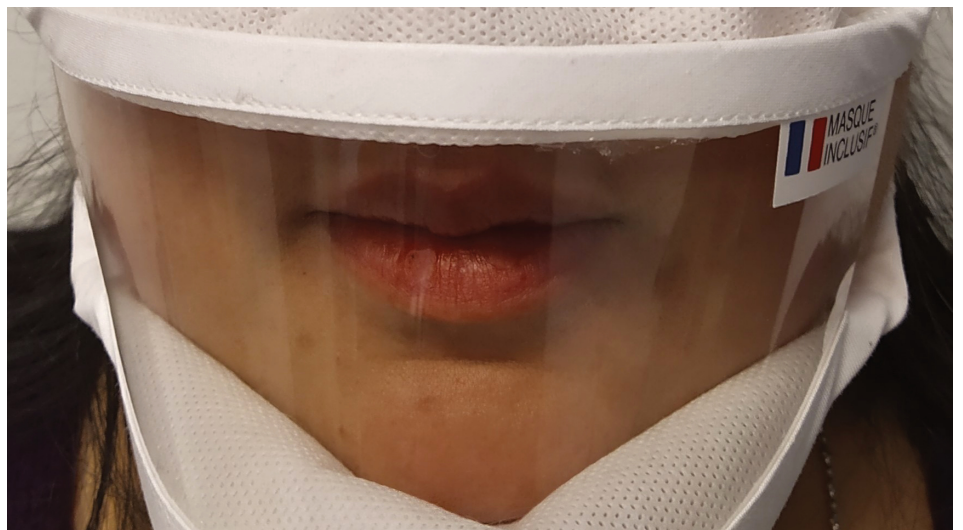
Parallèlement, diverses sociétés ont commencé à fabriquer des masques, mais sans réelle concertation au préalable avec les personnes concernées. Ce qui a malheureusement conduit à la fabrication et à la distribution de masques totalement inadaptés aux besoins et de surcroît inconfortables à porter.

De premiers masques transparents ont été produits et distribués tout d'abord par la COCOF, et ensuite par l'AVIQ.

Les premiers, de la COCOF, qu'on peut découvrir ici : <https://bit.ly/3ejwvFJ> ([www.brochage-renaitre.be/fr/services/masques-1/](http://www.brochage-renaitre.be/fr/services/masques-1/)), développés en avril/mai 2020 n'étaient pas concluants du tout (voir notre Revue critique sur les masques transparents).

La deuxième production de 10 000 masques commandée par l'AVIQ, produite et fabriquée par la société Entranam n'a pas non plus fait l'objet d'une concertation avec les personnes concernées.

Ces initiatives, bien qu'encourageantes, ne donnaient que des résultats mitigés au sujet de l'efficacité et du confort du masque.





Plusieurs facteurs **ont cependant été négligés tout au long du processus de développement** des masques :

- Les pouvoirs publics semblaient avoir oublié que ces masques transparents **n'étaient pas uniquement destinés au public des sourds**, mais pouvaient également être distribués au sein des lieux qui doivent être inclusifs (personnel hospitalier, enseignants, institutions d'hébergement spécifique pour personnes sourdes, aux proches...).
- Les phases de recherche et de développement ont été fortement négligées, rendant le produit final à chaque fois, **inadapté** à l'utilisation.
- La prise en compte des **opinions et retours** des « testeurs », des personnes ayant essayé les masques distribués avant de relancer une nouvelle production.
- La logistique de **distribution** : qui en était responsable ? Quels étaient les points de distributions disponibles ? Qui pouvaient relayer les informations ? Quelles quantités étaient produites à chaque fois ? Qui pouvait y avoir droit ?
- Une **collaboration** au niveau européen existait-elle ? Comment réagissaient les autres pays et quelles étaient leurs productions ?

### *On en parle dans la presse*

Une école à Woluwé fabrique des masques buccaux pour les élèves sourds et malentendants

<https://bit.ly/2QrbOXQ>



Fin 2020, beaucoup de ces points n'avaient toujours pas été pris en compte.

Des initiatives citoyennes et communales doivent tout de même être soulignées.

Des écoles inclusives ont commencé à fabriquer artisanalement leur propre masque, suivant le tutoriel de faitesvotremasquebuccal.be (que vous pouvez également retrouver sur notre site), pour les enseignants et le personnel.

La commune d'Anderlecht a, elle, fait fabriquer et distribué des masques transparents aux habitants de la commune qui en faisaient la demande, des masques étudiés et développés par un médecin

*Puis-je baisser mon masque pour communiquer avec une personne sourde ?*



Le port du masque est dès lors recommandé à la population pour toute situation où les règles de distanciation sociale ne peuvent être respectées, **il ne peut être ôté que le temps strictement nécessaire à des fins de lecture labiale pour les sourds et malentendants**; l'usage d'un masque seul ne suffit toutefois pas et qu'il doit toujours être accompagné par les autres mesures de prévention; que la distanciation sociale reste la mesure de prévention principale et prioritaire.

*Arrêté ministériel du 28/07/2020*

<https://bit.ly/3mPFke5>

du travail en collaboration avec une personne sourde.

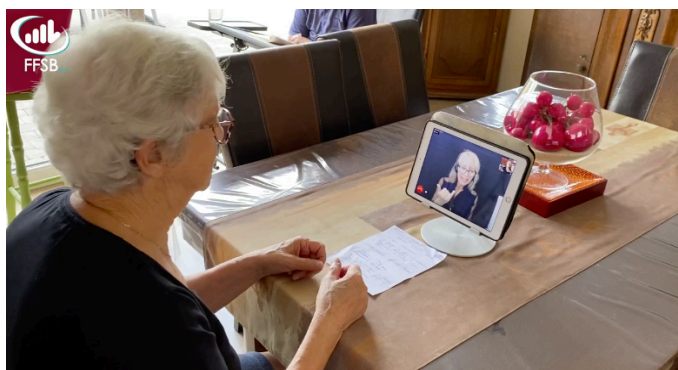
Différentes entreprises belges ont ajouté à leurs productions de masques, un modèle transparent. Notamment une entreprise de matériel médical liégeoise qui a développé un masque transparent dont le filtre est certifié FFP1/FFP2.

En 2021, nous continuerons les recherches et effectuerons des tests des masques proposés sur le marché.

Vous trouverez plus d'informations dans notre Revue critique sur les masques transparents.

# GRANDS ÉVÉNEMENTS

Semaine Internationale des Sourds – Journée Internationale des Langues des Signes – Journée Mondiale des Sourds.



Nous organisons annuellement la Journée Mondiale des Sourds depuis 1994 mais cette année, nous avons été contraints de l'organiser autrement car nous ne pouvions pas organiser un événement de masse et nous n'avions aucune assurance de pouvoir maintenir un autre événement en présentiel fut-il plus petit. Pourtant, cet événement est très attendu par la communauté sourde. Nous avons dû faire preuve d'imagination afin de respecter les mesures sanitaires imposées par le gouvernement.

Suivant la recommandation de la World Federation of the Deaf, à laquelle nous sommes affiliés, nous avons intégré l'événement habituel dans une Semaine internationale des Sourds qui reprend à la fois la Journée Internationale des Langues des Signes (23/09) et la Journée Mondiale des Sourds (26/09 en 2020). Chaque jour de cette semaine a un thème et ceux-ci sont établis, chaque année, par la World Federation of the Deaf elle-même. Ceux de 2020 nous ont été communiqués et nous les avons retenus pour mettre en évidence l'une ou l'autre problématique ou richesse concernant les personnes sourdes et malentendantes. Il s'agissait de pointer, chaque jour de la semaine du 21 au 27 sep-

**« Réaffirmer les droits humains des personnes sourdes » fut le thème général de la Semaine internationale des Sourds 2020**

tembre, des difficultés ou des problèmes, notamment d'accès et de prise en compte du handicap, mais aussi de mettre en avant ce qu'elles développent et apportent sur le plan culturel.

Nous avons donc publié, chaque jour de la semaine, une vidéo en lien avec le thème du jour, suivie de, soit un échange en direct avec le public, soit d'une animation en visioconférence. Il s'agissait d'une première, tant pour nous que

pour la Communauté Sourde. Ce nouveau format nous a, toutefois, permis d'utiliser davantage les réseaux sociaux ainsi que les nouveaux moyens et outils de

communications. Nous avons obtenu un résultat positif puisque les chiffres démontrent que toutes les vidéos publiées et les animations en ligne ont été amplement visionnées. En effet, il y a eu 27 080 visionnages pour les vidéos thématiques, et plus de 12 000 vues lors des animations sur notre page Facebook, le total s'élève de ce fait à 39 080 vues.

Nous remercions toutes les personnes et/ou les associations ayant participé de près ou de loin à cette magnifique semaine.



*Les reportages de la Semaine des Sourds*



**21/09** La famille et la diversité de la communauté sourde  
<https://vimeo.com/458485723>

**22/09** Les environnements inclusifs en langue des signes  
<https://vimeo.com/458554093>

**23/09** Journée internationale des langues des signes  
<https://vimeo.com/460474186>

**24/09** La reconnaissance juridique des langues des signes nationales  
<https://vimeo.com/460536156>

**25/09** Égalité des chances pour toutes les personnes sourdes  
<https://vimeo.com/460475722>

**26/09** Leadership Sourd  
« Rien sur nous sans nous ! »  
<https://vimeo.com/457701247>

**27/09** « Je signe pour les droits de l'homme »  
<https://vimeo.com/460889374>

*Découvrez le travail de notre équipe Médias !  
(cliquez sur les liens vimeo)*

## Journée des droits des Femmes Sourdes

### Un partenariat innovant et bilingue

Le 7 mars 2020 fut une journée très particulière pour la FFSB. Nous avons organisé, en collaboration avec SUJE et DoofVlaanderen, un événement sur les droits des femmes sourdes, à Bruxelles.

L'événement était uniquement destiné aux femmes sourdes issues de Flandre, Bruxelles et Wallonie et l'objectif était de les informer sur leurs droits et ce, dans leur langue.

### Quels sont les droits des femmes sourdes ?

Les femmes sourdes sont peu informées, en raison de leur handicap et de leur genre, sur leurs droits ainsi que lorsqu'elles sont discriminées ou victimes de toute forme de violence.

Deux conférences ont été données durant la matinée. « Le féminisme en couleurs » a été présenté par Alicia Sort qui expliquait les bases du féminisme. Ce sujet a, par conséquent, permis à Mia Modig d'appliquer le concept de manière plus pratique dans son thème « Le féminisme pratique dans la communauté des sourds ».

Ensuite, la deuxième partie de la journée contenait plusieurs ateliers avec de petits groupes de femmes sourdes. Ces ateliers leur ont permis d'échanger sur la violence contre les femmes sourdes.

Nous avons également profité de cette journée pour faire un retour sur notre participation au premier Forum Européen des Femmes Sourdes à Valence, en octobre 2019.

Nous avons donc rassemblé des informations enrichissantes autour de trois orientations stratégiques :

- perspective du genre dans la vie associative sourde
- lutte contre la violence basée sur le genre
- soins de santé pour les femmes sourdes.

Et enfin, grâce à la participation d'expertes venues de l'étranger et de l'Institut pour l'égalité des femmes et des hommes, des informations basées sur la pratique mais également sur le thème du féminisme ont pu être transmises auprès de plus de 120 femmes sourdes présentes.

*Vous êtes une femme sourde et vous avez envie de vous impliquer dans le tout nouveau comité « Femmes » ?*

Contactez-nous ! ✉ [fmarion@ffsb.be](mailto:fmarion@ffsb.be)

**7.03.2020**

**INTERNATIONALE DAG VAN DE RECHTEN VAN VROUWEN** / **JOURNÉE INTERNATIONALE DES DROITS DES FEMMES**

**DOVE** / **SOURDES**

**DE SITUATIE VAN DOVE VROUWEN IN BELGIË** / **LA SITUATION DES FEMMES SOURDES EN BELGIQUE**

9:30 - 17:30 / 9:30 - 17:30

CONFERENCE / CONFÉRENCE

WORKSHOP / WORKSHOP

ONTMOETING / RENCONTRE

INGANG €15 / ENTRÉE 15€

17:30 - 00:00 / 17:30 - 00:00

AVONDFEEST / SOIRÉE

AVONDMAAL / REPAS

DAG + AVOND €35 / JOURNÉE + SOIRÉE 35€

**BRUSSEL** / **BRUXELLES**

VRIJE UNIVERSITEIT BRUSSEL (VUB) PLEINLAAN 2 - 1050 ELSENE GEBOUW Q / VRIJE UNIVERSITEIT BRUSSEL (VUB) BOULEVARD DE LA PLAINE 2 - 1050 IXELLES BÂTIMENT Q

**MIA MODIG** / **AÍCIA SORT**

FEMINISTISCHE ACTIVISTEN / MILITANTES FÉMINISTES

CONTACT & INFORMATIE - CONTACT & INFORMATIONS

[www.cityvent.com/events/nhghufh](http://www.cityvent.com/events/nhghufh) / SUJE

# CAMPAGNE ÇA CLAQUE !



Le projet est reconduit pour la troisième année consécutive, mais cette fois-ci, des enfants et des adultes de plus de 30 ans sont inclus dans le projet !

C'est aussi devenu un projet intergénérationnel avec une transmission directe de connaissances et de savoir-faire de jeunes sourds de 18 à 30 ans ayant participé à l'édition de l'année précédente (2019) vers des jeunes enfants de 6 à 12 ans.

Il était prévu de scinder les ateliers en 2 périodes, la première semaine devait rassembler les participants de l'édition 2020 sans les enfants. La seconde semaine devait intégrer les enfants et leur permettre de jouer aussi des rôles dans les vidéos réalisées simultanément par les adultes et les enfants. La première semaine a eu lieu du 17 au 21 août en revanche, nous avons été contraints de revoir notre organisation pour la deuxième semaine puisque, du fait des mesures gouvernementales interdisant le regroupement d'adultes, ce sont nos propres animateurs qui ont finalement animé les enfants sans pouvoir assurer la présence des participants adultes sourds.

Une vidéo de sensibilisation a alors été réalisée par les enfants et diffusée le 10 décembre pour la journée internationale des droits humains. Les autres vidéos doivent encore être réalisées et seront diffusées une fois que les participants adultes auront pu poursuivre leurs séries d'ateliers en 2021, dès que les mesures gouvernementales le permettront.

Le thème principal de cette édition portera, comme prévu, sur l'accessibilité de l'enseignement, mais le sujet des masques transparents sera également de la partie. L'objectif est de sensibiliser le grand public face à la surdité et aux discriminations que subissent toutes les personnes sourdes et malentendantes comme le nombre d'heures d'interprétation insuffisant qui est octroyé aux élèves sourds scolarisés dans l'enseignement ordinaire.

Nous avons bon espoir que le projet se concrétisera en 2021 et que notre objectif, d'inclure les participants adultes et les jeunes enfants, sera atteint.

Une autre vidéo que les enfants ont réalisée eux-mêmes « pour le fun » et non destinée au grand public.



*La langue des signes est un droit humain*

Découvrez la vidéo de sensibilisation destinée au grand public, diffusée le 10/12 pour la journée internationale des droits humains.

<https://vimeo.com/488558146>



**16 000 VUES**  
**144 PARTAGES**

*Merci pour votre soutien !*

Plus d'informations sur la campagne Ça Claque et sur la journée des droits humains ? Regardez cette vidéo : <https://bit.ly/3IXxQnm>



[www.facebook.com/caclaqueffsb/](https://www.facebook.com/caclaqueffsb/)

# EMPLOI - SAREW



## 2020, année de transition

En réflexion depuis plusieurs années, l'autonomisation du Service d'Aide à la Recherche d'un Emploi (SAREW) vis-à-vis de la FFSB s'est concrétisée avec le soutien du Fonds Venture Philanthropy de la Fondation Roi Baudouin. Cette évolution correspond au besoin de créer une entité propre à l'insertion professionnelle des personnes sourdes ou malentendantes en Région wallonne. 2020 aura donc été une année de transition et les jalons de l'autonomisation du service ont été posés. La nouvelle ASBL sera créée au premier trimestre 2021 et deviendra opérationnelle à partir du 2e trimestre 2021.

Pour rappel, le SAREW propose un accompagnement individualisé adapté aux besoins spécifiques de chacun en veillant à respecter et favoriser l'autonomie de la personne.

Ces accompagnements visent quatre objectifs :

- La mobilisation sociale et professionnelle
- L'élaboration d'un projet professionnel
- La mise en œuvre du projet
- L'intégration dans l'emploi

Concrètement, **62 bénéficiaires ont été accueilli-e-s** en 2020, dont 50 demandeurs/demandeuses d'emploi et 12 personnes à l'emploi, avec plus de la moitié de résultats positifs en termes d'accès à l'emploi ou à la formation. La majorité des bénéficiaires poursuivent leurs démarches avec le SAREW en 2021.

## LES ATELIERS

Dans le cadre de l'appel à projets FOREM, le SAREW Namur a conçu plusieurs

ateliers pour les bénéficiaires visant à favoriser, tant leur entrée sur le marché du travail, que la rencontre de professionnels sourds qui ont une activité à Namur. Ils permettent aussi, l'initiation à l'utilisation de Relais-Signes. Un atelier, intitulé "Estim & Moi" a été tenu en collaboration avec Solidaris Namur. Un autre a prévu la rencontre d'une agence d'intérim (Tempo Team) et un autre encore le partage d'expériences dans les parcours d'orientation et de recherche d'emploi.



## LES ACTIONS DE SENSIBILISATION

Des actions de sensibilisation ont également été mises en place :

Missions Régionales pour l'Emploi (MIRE)

Sous l'impulsion de la Cellule Emploi de l'AVIQ, le SAREW a sensibilisé, notamment en partageant son expérience de terrain, les agents référents Handicaps des MIRE (« Les Missions Régionales pour l'Emploi assurent, en Région wallonne, le recrutement et la formation des demandeurs d'emploi motivés et en recherche d'un emploi durable et de qualité. »)

## Sensibilisation des employeurs

La sensibilisation des employeurs représente une part essentielle du travail d'accompagnement mené par les conseillères-emploi. En collaboration avec le service Animation de la FFSB et avec le soutien du FSE et de l'AVIQ, deux entreprises ont été sensibilisées :

L'une, à l'Administration communale de Honnelles, suite à l'engagement d'un travailleur sourd au sein de son personnel. Ainsi des outils et supports adaptés au quotidien du travail sourd ont pu être mis en place.

L'autre, au sein d'une institution dont les collègues et responsables ont été sensibilisés aux réalités vécues par les professionnels sourds dans le contexte de la pandémie et des mesures sanitaires, notamment le port du masque obligatoire.

## Accessibilité aux événements

Après une première expérience en 2019, la cellule Emploi de l'AVIQ et le Cripel ont réitéré leurs démarches en faveur de l'accessibilité au Salon de l'emploi et de la Formation « Diversité Jobs » organisé en novembre 2020 sur le site du Val Benoît à Liège. Deux interprètes en langue des signes ont été réservées pour permettre aux demandeurs/demandeuses d'emploi sourd.e.s de rencontrer, en toute autonomie, les employeurs présents. Cet événement a malheureusement dû être postposé, mais cette initiative d'accessibilité est un encouragement.

D'autres pistes ont été travaillées afin d'améliorer l'accessibilité, telles que le Salon SIEP Namur, le Salon Cap intérim à Herstal et les dispositifs de screening Orientation Professionnelle en collaboration avec le Forem de Namur.

## UNE NOUVELLE IDENTITÉ VISUELLE



La prise de recul menée par l'équipe tout au long de l'année a été symboliquement marquée par la création du nouveau logo du SAREW. Partant du symbole de l'arbre, ce logo reflète les valeurs que le SAREW veut porter au travers de ses missions d'accompagnement.

# PARTICIPATIONS



Crédit photo : avec l'aimable autorisation d'Info-Sourds Bruxelles



## Info-Sourds Bruxelles

Info-Sourds asbl met régulièrement en place des ateliers de détermination professionnelle pour les bénéficiaires de son service d'aide à la recherche d'un emploi (sur Bruxelles). Nous y sommes allés présenter la FFSB afin que les participants connaissent la Fédération et les associations affiliées, et sachent qu'elles peuvent être des sources d'informations pour elles dans bien des domaines de la vie.

Dates : les 9 et 16 janvier, les 3 et 7 septembre.

### Plus d'infos

 Info-Sourds de Bruxelles

 [direction@infosourds.be](mailto:direction@infosourds.be)




## Comité Pilotage de Sour'Dimension

La FFSB fait partie du comité de pilotage de Sour'Dimension qui se tient deux fois par an. Marie-Florence Devalet y était présente le 12 février. Sour'Dimension est un projet qui mutualise les moyens des CPAS des différentes communes du Brabant Wallon pour permettre l'existence de permanences accessibles en LSF pour les personnes sourdes et malentendantes habitant dans la province. Le comité

constate souvent l'absence de structures spécifiques aux personnes sourdes, notamment des initiatives qui doivent leur permettre de sortir de leur isolement ou de trouver un emploi et ce, dans la Province du Brabant Wallon.

### Plus d'infos

 Sour'Dimension

 [sourdime@cpas1325.be](mailto:sourdime@cpas1325.be)

## Nos représentations

**5 janvier** : Atelier d'information « La TV accessible à 100% pour les sourds? » à l'Amicale Silencieuse de Charleroi

**17 janvier** : Drink Doof Vlaanderen

**25 janvier** : BDC Award Trophy

**9 avril** : Meeting en visioconférence avec World Federation of the Deaf et les autres représentants des fédérations nationales d'Europe pour échanger sur les stratégies de lobbying développées pour l'accessibilité des informations et des soins aux personnes sourdes dans le contexte du coronavirus.



**19 juin** : « EUD's actions taken in regard to the Covid-19 outbreak »

**19 octobre** : Notre directrice Marie-Florence Devalet a été l'invitée du webinar organisé par l' EUD - The European Union of the Deaf à propos de l'obligation du port du masque et la situation en Belgique francophone

**12 décembre** : Assemblée Générale EUD

# PROJETS REPORTÉS

## Journée « Vivre Ensemble »

La FFSB en collaboration avec d'autres associations, avait mis sur pied une journée culturelle rassemblant des familles composées de sourds, d'entendants et de malentendants. L'objectif étant de proposer une journée conviviale et culturelle à la communauté sourde que nous représentons.

L'événement proposait un spectacle et un conte, tous les deux bilingues (en français et en langue des signes), ainsi que des animations diverses, telles que des ateliers libres (éveil artistique, grimages, etc.) et une tombola.

Ce concept unique aurait permis, d'un côté, aux parents entendants d'enfants sourds de rencontrer d'autres familles et de faire le premier pas dans la communauté sourde, mais aussi d'apprendre à connaître la langue des signes d'une manière ludique. De l'autre, de démystifier ce handicap invisible, encore trop souvent mal connu, qu'est la surdité.

Cette journée devait offrir un moment de divertissement à un public habituellement délaissé par l'offre culturelle en Belgique francophone.

La journée devait avoir lieu à Ottignies le samedi 12 décembre.



## Salon Autonomies

**autonomies**  
HANDICAP - PERTE DE MOBILITÉ

Depuis 2016, le Salon Autonomies a lieu chaque année à Namur.

C'est un salon qui présente un ensemble de services et de produits adaptés répondant aux besoins spécifiques des personnes en perte de mobilité ou en situation de handicap. La FFSB devait y tenir un stand du 7 au 9 mai, mais du fait des mesures sanitaires, le salon a été reporté en mai 2022.

La FFSB s'y présentera pour faire connaître ses missions et ses associations affiliées auprès du public.

## Philantroupe

« Soirée théâtrale organisée par la Philantroupe en soutien à la FFSB »

Une troupe amateur familiale créée en 2008, devait jouer bénévolement sur une vraie scène théâtrale et ce, au profit de trois associations dont la FFSB a eu l'honneur de faire partie. Leur but est de récolter des fonds pour les associations en faisant passer un chapeau à la fin du spectacle, mais aussi de les faire connaître.

La représentation théâtrale devait se dérouler le samedi 28 mars 2020 à l'espace Lumen d'Ixelles, mais les mesures gouvernementales en ont décidé autrement.



# PROJETS EN COURS

## FFSB Jeunes

La FFSB Jeunes est une section de la FFSB qui a été fondée en 2008 afin de favoriser des rencontres entre jeunes de 18 à 30 ans, des discussions sur l'identité différente de chacun.e.s, sur des problèmes rencontrés dans le cadre scolaire (notamment dans le supérieur). Pour cela, elle organise des événements et des activités.

Dans le cadre de notre projet de remise sur pied d'un comité et d'une section fonctionnelle initié en 2019, le 2 décembre a eu lieu la toute première réunion à distance, guidée par notre animateur. Durant la réunion, plusieurs points ont été abordés :

- La situation de la FFSB Jeunes en reprenant son historique, et en exposant ses objectifs initiaux.
- Les idées émanant de l'enquête, réalisée en 2019

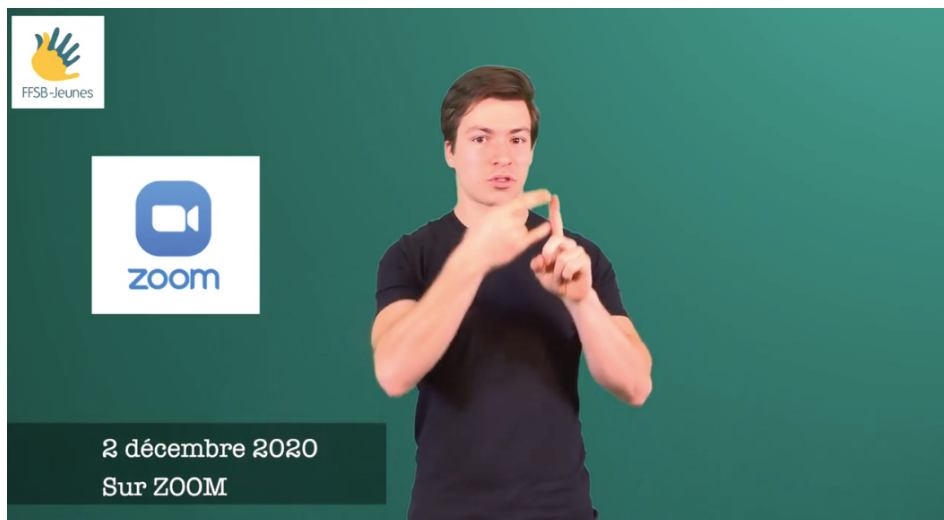
Les jeunes en ont profité pour poser des questions et ont eu envie de découvrir plus en profondeur l'origine de l'association. Ils ont manifesté leur envie de faire partir d'un nouveau projet.

Toutefois, certaines personnes n'ont pas pu participer à cette réunion donc nous avons décidé d'organiser une deuxième rencontre.

## Mouvement Citoyen des Sourds

À l'heure où les masques de protection buccaux ont envahi la société et entravé notre communication, le Mouvement des Citoyens Sourds (MCS) a voulu créer une nouvelle carte permettant d'attester de sa surdité.

La FFSB étant en pleine réflexion à ce sujet, nous souhaitons que la nouvelle carte soit adéquate et réponde aux besoins de chaque personne sourde et/ou malentendante dans la vie quotidienne. Nous avons donc amené le MCS à consulter les personnes sourdes et malentendantes dans ce projet et ils ont réalisé un questionnaire en français et en LSFB. MCS nous a permis de récolter des



Découvrez la page Facebook FFSB Jeunes

 [www.facebook.com/jeunesffsb/](https://www.facebook.com/jeunesffsb/)

Envie de rejoindre l'équipe FFSB Jeunes ?

Contacte-nous !  [jeunes@ffsb.be](mailto:jeunes@ffsb.be)



## Dispositif d'Information et d'Accès aux Soins de Santé pour Sourds - DIASS

Durant la crise sanitaire, nous avons poursuivi le projet d'accueil et d'accompagnement au sein de l'hôpital «CHR Namur» qui doit permettre que les patients sourds puissent être pris en charge en langue des signes. Toutefois, il n'est pas encore efficient à l'heure actuelle du fait de la surcharge de travail liée à la crise sanitaire dans les hôpitaux ainsi que du fait de l'insuffisance actuelle des financements permettant d'en assurer la viabilité à plus long terme.

Plus d'infos

 Accessibilité Santé Sourds à Namur

 [sante.sourd@gmail.com](mailto:sante.sourd@gmail.com)

informations utiles quant aux desiderata du contenu de la carte.

Pour information, la carte permettra, à l'avenir, aux personnes sourdes et malentendantes de se présenter comme telles, uniquement. Par conséquent, elle ne donnera pas droit à des réductions, ce qui est le cas, parfois, de l'European Disability Card. Une vidéo expliquant la différence entre l'European Disability Card et la « carte sourd » de la FFSB, a été publiée afin que les personnes puissent correctement répondre au questionnaire en LSFB-Français. Il y a eu, au total, plus d'une centaine de personnes qui ont pris part au sondage. Les questions-type du

questionnaire prenaient en compte de ce qu'ils souhaitaient voir apparaître comme informations sur la carte membre : inclure une photo d'identité, indiquer le nom et le prénom, inclure des phrases et/ou des images pour informer notre surdité, etc.

Après avoir récolté toutes les informations, une réunion a été organisée avec le MCS afin de faire le point de l'enquête réalisée et cela a également permis à notre infographiste de réaliser plusieurs exemples/croquis de la carte sourd.

Plus d'infos

 Mouvement des Citoyens Sourds

 [mcsourds@gmail.com](mailto:mcsourds@gmail.com)

# LA FFSB C'EST...

Chiffres relevés au 24/03/2021



WWW.FFSB.BE

**352 486** visiteurs au total

En moyenne 200 visiteurs par jour, 800 visiteurs par semaine, 3000 visiteurs par mois, 58 000 visiteurs en une année

600 visites par jour, 2500 visites uniques (nombre de page vue) par semaine, 8000 par mois, 140 000 visites par an\* *Ça en fait du monde !*

Nous avons créé **62** publications sur le site de la FFSB durant l'année 2020.



**APPRENDRE  
LA LANGUE  
DES SIGNES**

La page la plus consultée de notre site

**+18 000**  
VISITES UNIQUES

FACEBOOK.COM/FFSBELGIQUE



**5300**

abonnés sur Facebook

Nous avons réalisé **185** publications sur Facebook durant l'année 2020, soit **3** publications par semaine

Nous avons multiplié les communications cette année 2020 suite au covid19 et la nécessité de **relayer en langue des signes de Belgique francophone les informations fédérales**, avec une équipe de 2 personnes à ce moment-là au service communication.

Nous avons environ **2000** vues en moyenne sur nos vidéos.

INSTAGRAM.COM/FFSBELGIQUE



**888**

abonnés sur Instagram

Nous avons réalisé **43** publications en 2020

Sur Instagram 17% de notre public est agé de 18 à 24 ans, et **33% de notre public de 25 à 35 ans**, voici la raison pour laquelle nous sommes présent ; toucher des personnes plus jeunes.

En moyenne nous touchons entre **100 à 300 personnes** avec nos publications, cela dépend aussi fortement du sujet.

*Vous êtes de plus en plus nombreux-ses à nous suivre, merci !*

TWITTER.COM/FFSBELGIQUE



**283**

abonnés sur Twitter

En septembre 2020, lors de la **semaine des sourds**, nous avons eu **13000** vues de nos tweet durant cette forte période de visibilité. En temps normal nous avons entre 4000 et 8000 vues de nos tweet sur une période d'un mois. Notons que nos 2 de nos meilleurs tweet (le plus de vues) sont sur **les masques transparents** et cumulent 2500 vues à eux seuls.

## Découvrez nos différents sites !



Visual Mundi

Les clés pour une société accessible aux personnes sourdes et malentendantes

Choisissez la situation que vous voulez rendre accessible et partez à la découverte des possibles !

[visualmundi.be](http://visualmundi.be)



INTERNATIONAL DAY OF SIGN LANGUAGES

Le 23 septembre c'est la fête des langues des signes, mais connaissez-vous leur histoire ? Saviez-vous que les langues des signes sont de vraies langues à part entière ?

[www.ffsb.be/jils2020/](http://www.ffsb.be/jils2020/)  
[jils.ffsb.be](http://jils.ffsb.be)



Vous êtes sourd·e ou malentendant·e, et vous vous questionnez sur votre orientation professionnelle ?

[sarew.be](http://sarew.be)

les annonces turquoises

Services, loisirs, activités, offres d'emploi, pour personnes sourdes et malentendantes.

[at.ffsb.be](http://at.ffsb.be)

\*Un visiteur est un internaute et une visite est une page qu'il regarde. Un visiteur peut donc venir plusieurs fois sur le site et regarder des pages différentes. Le nombre de visiteur n'augmenterapas mais le nombre de visite augmentera.

## VOUS SOUHAITEZ SOUTENIR LA FFSB ?

### Oui mais comment ?



#### FAITES UN DON

Avec votre contribution, nous pouvons élargir le champ de nos actions en visant à défendre les droits des personnes sourdes et malentendantes.

Fédération Francophone  
des Sourds de Belgique

Avenue Marnix 19A/25 - 1000 Bruxelles

Numéro de compte en banque

IBAN : BE37 7340 3805 5028 - BIC : KREDBEBB

## PARLEZ DE LA FFSB BELGIQUE ET DE SES PROJETS AUTOUR DE VOUS !

Suivez-nous sur les réseaux sociaux et partagez nos publications.



[www.facebook.com/FFSBelgique/](https://www.facebook.com/FFSBelgique/)



[www.instagram.com/ffsbbelgique/](https://www.instagram.com/ffsbbelgique/)

## DES QUESTIONS ? DES SUGGESTIONS ?



Contactez-nous : [info@ffsb.be](mailto:info@ffsb.be)

## NOUS LES REMERCIONS POUR LEUR SOUTIEN :



Fonds social européen



FÉDÉRATION  
WALLONIE-BRUXELLES



RÉGION DE  
BRUXELLES-  
CAPITALE



Wallonie



LE FOREM



ap ef  
Association  
Partenaire pour  
l'Emploi et la  
Formation



Phare  
Personne Handicapée, Autonomie Recherche



AViQ  
Agence pour une Vie de Qualité  
Familles Santé Handicap



Province  
de Liège



PROVINCE  
de NAMUR



VILLE DE  
NAMUR



loterie  
nationale  
BIEN PLUS QUE JOUER



Fonds Venture Philanthropy  
Un Fonds de la Fondation Roi Baudouin  
soutenu par BNP Paribas Fortis Private Banking



Triodos



Fondation  
Roi Baudouin  
Agir ensemble pour une société meilleure



be equal  
be.brussels