

## הסכם פשרה

בת"צ 41160-05-12 ורדה שוורץ נ' סם-ליין בע"מ

שנערך ונחתם בתל-אביב ביום 6 בדצמבר, 2017

- בין: **ורדה שוורץ, ת.ז. 55256226**  
ע"י ב"כ איידן תירוש ושות', עורכי דין  
רח' הירקון 167, ת.ד. 6262, תל אביב 61062  
טל' 03-5246141; פקס' 03-5246703  
להלן ("הנתבעת הייצוגית")
- מצד אחד;
- לבין: **סמליין בע"מ**  
ע"י ב"כ ממשרד א. בורסי עו"ד  
מרח' קרליבך 15 תל אביב  
טל' 03-6199688; פקס' 03-6199030  
להלן ("הנתבעת הייצוגית")
- מצד שני;
- הואיל** וביום 21.5.2012 הגישה התובעת הייצוגית תובענה לבית המשפט המחוזי בתל אביב-יפו כנגד הנתבעת הייצוגית וכן בקשה לאישורה כתובענה ייצוגית במסגרת ת"צ 41160-05-12 ("התובענה הייצוגית" ו"הבקשה לאישור", בהתאמה) שבבסיסה הטענה כי הנתונים שפורסמו על ידי הנתבעת הייצוגית על גבי המקררים ביחס לנפחיהם של חלק מדגמי המקררים המשווקים על ידה הוא שגוי באופן המטעה את הצרכן לסבור כי הוא רוכש מקרר בעל קיבולת גדולה מקיבולת המקרר בפועל;
- והואיל** והנתבעת הייצוגית הגישה תגובה לבקשת האישור במסגרתה טענה כי התובעת הייצוגית לא הראתה, אף לא לכאורה, כי מתקיימים יסודות עילת ההטעה מכוח חוק הגנת הצרכן, התשמ"א-1981. לטענת הנתבעת הייצוגית, במכלול המידע אליו נחשפה התובעת הייצוגית בעת רכישת המקרר, הוצג לה מידע מלא ונכון לגבי נפח המקרר שרכשה, ומשכך היא אינה יכולה לטעון לטעות או להטעה. בנוסף, נטען כי התובעת הייצוגית לא הראתה קשר סיבתי בין היחשפותה לפרסומים לבין רכישת מקרר על ידה וכן בין רכישת המקרר לבין הנזק שנגרם לה לטענתה עקב כך. כן נטען בתגובה מטעם הנתבעת הייצוגית כי לא מתקיימים יתר התנאים לאישורה של התובענה כייצוגית וכי לא ניתן להוכיח את רכיבי עילת ההטעה ביחס לכל אחד ואחד מחברי הקבוצה ללא בירור פרטני;
- והואיל** והתובעת הייצוגית הגישה תשובה לתגובה במסגרתה השיבה באופן מפורט לכל טענות הנתבעת הייצוגית בתגובתה, וטענה כי דין בקשת האישור להתקבל;
- והואיל** ובמהלך ניהול בקשת האישור, ניתן לתובעת הייצוגית לצרף לחומר הראיות מסמכים נוספים שגולו לה בהליך גילוי מסמכים וכן מסמכים ופרסומים שהיא קיבלה מחברת יפעת בקרת פרסום בע"מ;

**והואיל** וביום 30.10.2016 ניתנה החלטת בית המשפט הנכבד המקבלת את בקשת האישור וקובעת כי התובענה תנוהל כתובענה ייצוגית ("החלטת האישור"). בהחלטת האישור נקבע, בין היתר, כי קיימת אפשרות סבירה שיוכח יסוד ההטעיה מבלי לקבוע ממה מידת ההטעיה; כי עולה לכאורה ובמידה הנדרשת באותו שלב כי הנתבעת הייצוגית הוסיפה לנתוני הנפח שמדד מכוון התקנים תוספת בשיעור של 3%; וכי כל התנאים הנחוצים לצורך אישור תובענה ייצוגית מתקיימים במקרה זה; והכל ביחס לאותה קבוצת רוכשי מקררים, אשר רכשו את המקרר ע"ס נתוני הנפח;

**והואיל** לאחר החלטת האישור, הוחל בהליכים מקדמיים של גילוי מסמכים;

**והואיל** ובהתאם להמלצת ביתה משפט הנכבד, ניהלו הצדדים משא ומתן, שבסופו הגיעו להסדר פשרה מוסכם מבלי שצד יודה בטענות משנהו, ובכפוף לאישור בית המשפט הנכבד, יביאו הצדדים את המחלוקת לכדי פתרון מוסכם בהתאם לתנאי הסכם זה;

**והואיל** והצדדים סבורים, כי ההסכם המפורט להלן הינו הסדר פשרה ראוי, הוגן וסביר, המיטיב עם חברי הקבוצה המיוצגת בהתחשב בשווי ההטבה המוענקת להם, וכן בהתחשב בגובה הפיצוי שהתבקש בעניינם ובהתחשב בהערכת הסיכויים והסיכונים של כל צד הכרוכים בניתול ההליך עד להכרעה משפטית סופית;

**והואיל** ולנוכח האמור לעיל, סבורים הצדדים כי יהיה זה ראוי ונכון שההסכם יאושר על ידי בית המשפט בפסק דין.

### **לפיכך הוסכם והותנה בין הצדדים כדלקמן:**

#### **1. המבוא ונספחי ההסכם**

1.1. המבוא והנספחים להסכם זה מהווים חלק בלתי נפרד ממנו (להלן כולם יחדיו – "ההסכם").

1.2. חלוקת ההסכם לסעיפים, ומתן הכותרות לסעיפים, נעשו לשם הנוחות בלבד ואין לייחס להם כל ערך פרשני.

1.3. הנספחים להסכם זה מהווים חלק בלתי נפרד ממנו. ההסכם מגלם את מכלול המצגים וההסכמות בין הצדדים עובר לחתימתו ולא יישמע צד בטענה כי מצג או הסכמה כלשהם אינם נזכרים בהסכם זה.

#### **2. הגדרות**

למונחים המפורטים להלן תהא המשמעות שלצידם כדלקמן:

2.1. "ב"כ התובעת הייצוגית" - איידן תירוש ושות' עורכי דין, מרח' הירקון 167, ת.ד. 6262, תל אביב 6106201.

2.2. "ב"כ הנתבעת הייצוגית" - בורסי ושות' עורכי דין, מרחוב קרליבך 15 תל אביב.

2.3. "בית המשפט" - בית המשפט המחוזי בתל אביב-יפו.

- 2.4. "החוק" - חוק תובענות ייצוגיות, התשס"ו-2006.
- 2.5. "מועד האישור" - המועד בו יאושר הסכם פשרה זה על ידי בית המשפט, אם וככל שיאושר, בפסק דין.
- 2.6. "קבוצת התובעים" - חברי הקבוצה המיוצגת על ידי התובעת הייצוגית כפי שהוגדרה בהחלטת האישור
- 2.7. "המקרים נשוא ההטבה" - מקרים מתוצרת Samsung אשר יובאו על ידי הנתבעת הייצוגית בתקופה של 7 שנים שקדמו להגשת הבקשה לאישור החל מיום 21.5.2005 ועד ליום 20.05.2012.
- 2.8. "רוכשי המקרים" - כל אדם אשר רכש מקרר מתוצרת Samsung אשר יובא על ידי הנתבעת הייצוגית בתקופה של 7 שנים שקדמו להגשת הבקשה לאישור, החל מיום 12.5.2005 ועד ליום 12.5.2012.
- 2.9. "כתב השירות" - כתב שירות, תיקונים וחלקי חילוף למקרר, כמפורט בתנאיו המלאים של כתב השירות הרצי"ב בנספח "5" להסכם זה.
- 2.10. "חברת אלקטרוניקס פרו בלו" - חברה המעניקה שירות למוצרי חשמל ואלקטרוניקה ביתיים.

### 3. הצהרות הצדדים

- 3.1. הצדדים מצהירים כי אין כל מניעה חוקית, חוזית ו/או אחרת להתקשרותם בהסכם זה, ולקיום תיוביהם על פיו במלואם ובמועדם, והכל בכפוף לאישור בית המשפט המוסמך ובהתאם להוראותיו.
- 3.2. הצדדים מצהירים כי אין בהתקשרותם בהסכם זה משום הודאה מצד מי מהצדדים ו/או מי מטעמם בטענה ו/או דרישה כלשהי של הצד האחר שנטענה בכתבי הטענות שהוגשו במסגרת התובענה והבקשה לאישור.
- 3.3. על פי עמדת הצדדים הסכם זה נעשה לפני משורת הדין וכי סיום ההליך בהסדר פשרה בתנאים שלהלן הוא הדרך היעילה וההוגנת להכרעה בנסיבות העניין

### 4. אישור הסכם הפשרה

- 4.1. תוך 7 ימים מיום חתימת הסכם זה יגישו הצדדים לבית המשפט הנכבד בהתאם להוראות סעיף 18 לחוק, את הבקשה לאישור הסכם הפשרה, במסגרתה יבקשו הצדדים מבית המשפט להורות על כל פעולה הנדרשת לשם אישור הסכם הפשרה על פי הוראות החוק, ובין היתר, יבקשו הצדדים כדלקמן:
- 4.1.1. להורות על פרסומה של מודעה, בנוסח המצ"ב בנספח "1" ("המודעה הראשונה"), בדבר הגשת הבקשה לפי סעיף 25(א)(3) לחוק בשני עיתונים

- יומיים.
- 4.1.2. להורות על משלוח הסכם הפשרה, על נספחיו, בצירוף הבקשה לאישור הסכם הפשרה, ליועץ המשפטי לממשלה ולמנהל בתי המשפט.
- 4.1.3. להורות כי בנסיבות העניין ובשל הטעמים המיוחדים שפורטו בבקשה, מתייתר הצורך במינוי בודק, כמפורט בסעיף 19(ב)(1) לחוק.
- 4.1.4. לצורך החסכם ולצורך זה בלבד לקבל את התביעה הייצוגית ואת החסכם דנא כחסכם פשרה בתביעה הייצוגית, ובכל הכפוף לאמור בהסכם זה ובחלוף 45 יום ממועד פרסום המודעה הראשונה, וליתן להסכם זה תוקף של פסק דין בתובענה ייצוגית ("פסק הדין").
- 4.1.5. להורות על פרסומה של המודעה השנייה בנוסח המצ"ב **כנספח "2"** ("המודעה השנייה") בדבר אישור הסכם הפשרה לפי סעיף 25(א)(4) לחוק, בשני עיתונים יומיים.
- 4.1.6. לקבוע את הגמול לתובעת הייצוגית ואת שכר טרחת באי כוח התובעת הייצוגית בהתאם לשיקול דעת בית המשפט הנכבד, ובשים לב לטיעוני הצדדים שיוגשו לכבוד בית המשפט, בד בבד עם הבקשה לאישור הסכם הפשרה, ובאופן סימולטני שיתואם ביניהם.

## 5. החרגה מן הקבוצה

- 5.1. כל חבר קבוצה אשר מבקש שלא להימנות עליה ולעניין התביעה והפשרה על פי הסכם זה, יידרש על פי המודעה הראשונה להודיע על כך בכתב לבית המשפט, עם העתק לבי"כ התובעת הייצוגית ("הודעת החרגה"), בתוך 45 יום ממועד פרסומה של המודעה הראשונה ("תקופת הפרישה"), ולא – הוא ייחשב לעניין הסכם זה כמי שנתן הסכמתו להכללתו בין חברי הקבוצה ולהתקשרותו בהסכם זה ובהסדר הפשרה על פיו ובכלל זה ייחשב כמי שהסכים לויתור ולסילוק.
- 5.2. בתוך 3 ימים לאחר תום תקופת הפרישה שנקבעה לשם מתן הודעות ההחרגה, בי"כ התובעת הייצוגית יודיע לבי"כ הנתבעת הייצוגית על כל הודעות ההחרגה אשר נתקבלו אצלו.
- 5.3. מוסכם בזה, כי במקרה שבו מספר הודעות ההחרגה יעלה על 250 מבין רוכשי המקררים, הנתבעת הייצוגית תהיה זכאית להודיע בכתב, בתוך 10 ימי עסקים מן המועד שבו נודע לה על שיעורן של הודעות ההחרגה כאמור, על פקיעת החסכם.

## 6. התחייבויות הנתבעת הייצוגית והפיצוי לחברי הקבוצה

- 6.1. לקבוצת רוכשי המקררים, כהגדרתם לעיל, תינתן הטבה, כדלקמן:
- 6.1.1. כל אדם מקבוצת רוכשי המקררים יהיה זכאי לקבל כתב שירות (כהגדרתו לעיל) הכולל שירות תיקונים וחלקי תילוף למקרר שרכש, שיסופק על ידי חברת אלקטרוניקס פרו ("ההטבה").

תקופת ההטבה 6.1.2

- 6.1.2.1 עבור רוכשי המקררים שרכשו את המקררים נשוא ההטבה בין התאריכים 21/05/2005 ועד 31/12/2008 ההטבה תעמוד למשך תקופה של 6 חודשים, אשר תחל בחלוף 30 יום ממועד האישור;
- 6.1.2.2 עבור רוכשי המקררים שרכשו את המקררים נשוא ההטבה בין התאריכים 01/01/2009 ועד, 20/05/2012 ההטבה תעמוד למשך תקופה של 12 חודשים, אשר תחל בחלוף 30 יום ממועד האישור.

קבלת ההטבה 7.

- 7.1 בתוך 14 ימי עסקים ממועד האישור, הנתבעת הייצוגית תפרסם על חשבונה, הודעה בדבר אישור הסכם הפשר בפסק דין בשני עיתונים יומיים, וזאת בנוסח כפי שיאושר על ידי בית המשפט. נוסח ההודעה יכלול את דרכי ההתקשרות ליצירת קשר עם הנתבעת הייצוגית לשם קבלת ההטבה בדואר, בפקסי, בטלפון ובדואר אלקטרוני.
- 7.2 בנוסף, בתוך 14 ימי עסקים ממועד האישור, הנתבעת הייצוגית תפרסם את הסכם הפשרה ואת ההודעה לציבור, כפי שיאושרו על ידי בית המשפט, באתר האינטרנט שלה לתקופה של 9 חודשים, תוך ציון דרכי ההתקשרות ליצירת קשר לקבלת ההטבה כאמור לעיל.
- 7.3 כל מי מרוכשי המקררים אשר יפנה לנתבעת הייצוגית בתוך תקופת ההטבה בבקשה לקבל את ההטבה ואשר יציג חשבונית/קבלה/תעודת משלוח המעידה כי המקרר שנרכש על ידו הינו מבין המקררים נשוא ההטבה, יהיה זכאי לקבלת ההטבה. ההטבה תהיה בתוקף עד לתום תקופת ההטבה. בהעדר איזו מהאסמכתאות כאמור, יהיו רוכשי המקררים זכאים לקבלת ההטבה לאחר חתימה על הצהרה בנוסח המצורף **כנספח "3"** להסכם זה.
- 7.4 כמו כן, ובנוסף, הנתבעת הייצוגית תפנה על חשבונה, בדיוור ישיר באמצעות דואר ישראל שיישלח בדואר רגיל ובתוך 21 ימי עסקים ממועד האישור (להלן: **"הפנייה בדיוור ישיר"**), לכל מי שנמנה על רוכשי המקררים אותו היא איתרה בהתאם לפרטיו המצויים בפועל בידה.
- 7.5 הפנייה בדיוור ישיר תהיה בנוסח הרצ"ב **כנספח "4"** להסכם זה, ותכלול הודעה לנמענים כי הם זכאים להטבה וכן תכלול דרכי התקשרות ליצירת קשר לקבלת השירות הניתנים במסגרת ההטבה. לפנייה בדיוור ישיר יצורף כתב השירות **(נספח 4 להסכם זה)**.
- 7.6 למען הסר ספק מובהר, כי הלקוחות רוכשי המקררים אליהם תפנה הנתבעת הייצוגית בדיוור ישיר לא יידרשו להציג חשבונית ו/או כל מסמך אחר כתנאי לקבלת ההטבה ביחס למקררים נשוא ההטבה.
- 7.7 הנתבעת הייצוגית מצהירה, לאחר בדיקה מקיפה שביצעה, כי ביכולתה לפנות בפועל בדיוור ישיר לכ-30.5% מסך רוכשי המקררים כמפורט בסעיפים 6.1.2.1 ו-6.1.2.2 על פי החלוקה הבאה:
- 7.7.1 בתקופה שבין 21.5.2005 לבין 31/12/2008 הנתבעת הייצוגית מכרה 73,017 מקררים כאשר מתוכם ביכולתה לפנות בפועל בדיוור ישיר לכ-23,000 רוכשי

מקררים המהווים כ-31.5% מכלל רוכשי המקררים בתקופה הנ"ל.

7.7.2 בתקופה שבין 01/01/2009 לבין 20.5.2012 - הנתבעת הייצוגית מכרה 92,585 מקררים כאשר מתוכם ביכולתה לפנות בפועל בדיוור ישיר לכ-27,497 רוכשי מקררים המהווים כ-29.7% מכלל רוכשי המקררים בתקופה הנ"ל.

7.8 הנתבעת לפני משורת הדין הסכימה כי ההטבה תחול על כל רוכשי המקררים, אף שהקבוצה בהתאם להחלטת האישור הינה קבוצה קטנה הרבה יותר שכן מדובר על צרכנים אשר רכשו את מקררי המשיבה בהסתמך על נתוני הנפח, ולעמדת המשיבה מדובר באחוזים בודדים בלבד.

7.9 ביחס להטבה הניתנת לחברי הקבוצה – הרי שלפי הסדר הפשרה תינתן ל-100% מרוכשי המקררים בתקופה הרלוונטית (ולא רק לצרכנים שרכשו את המקרר בהסתמך על נתוני הנפח) קבוצה המונה 165,602 צרכנים. הטבה ששוויה עבור כל אחד מהם לו היה רוכש אותה באופן פרטי סך של 210 ₪ (עבור רוכשי המקררים מתאריך 21.5.2005 עד לתאריך 31/12/2008) ו-420 ₪ (עבור רוכשי המקררים מתאריך 01/01/2009 ועד לתאריך 20/05/2012) הנתבעת הייצוגית תעדכן את בית המשפט אודות ביצוע הסכם הפשרה בשתי הודעות כמפורט להלן:

7.9.1 בחלוף 30 ימים ממועד האישור, תשלח הנתבעת הייצוגית הודעה לבית המשפט, עם העתק לבי"כ התובעת הייצוגית, בצירוף תצהיר ערוך כדין על ידי אחד ממנהליה, בה תעדכן את בית המשפט על ביצוע הסכם הפשרה, לרבות בענין משלוח הפניות בדיוור ישיר וחלקם של מקבלי הפניות בדיוור ישיר ביחס לרוכשי המקררים (להלן: "הודעת הביצוע הראשונה").

7.9.2 בחלוף 13 חודשים ממועד האישור, תשלח הנתבעת הייצוגית לבית המשפט הודעה, עם העתק לבי"כ התובעת הייצוגית, בצירוף תצהיר ערוך כדין על ידי אחד ממנהליה ובה תעדכן את בית המשפט על ביצוע הסכם הפשרה בפועל, לרבות מספר הפונים לנתבעת הייצוגית בעקבות הפרסומים וכן מספרם של רוכשי המקררים שמימשו בפועל את ההטבה (להלן: "הודעת הביצוע השנייה").

#### 8. פטור ממינוי בודק

הצדדים יגישו בקשה לאישור הסכם זה לבית המשפט, ובמסגרתו יבקשו כי לא ימונה בודק בהתאם לסעיף 19(ב)(1) לחוק, וזאת בין היתר מאחר שהנתונים העובדתיים העומדים ביסוד ההסכם, אשר מוגשים לבית המשפט על דרך תצהירים המצורפים לבקשה לאישורו של הסכם זה, כמו גם, תנאי הסכם הפשרה עצמו, הינם פשוטים וברורים ואינם מצריכים בדיקה של גורם חיצוני כלשהו ואשר יעכב את ביצוע ההסכם ויגרום להוצאות נוספות מבלי שצפויה מכך תועלת של ממש.

#### 9. תנאים נוספים

9.1 אם הסכם פשרה זה לא יאושר ו/או יבוטל, אזי ההסכם יחשב כבטל מדעיקרא וכאילו לא נערך מעולם, ועצם קיומו וכן האמור בו לא ישמשו את הצדדים לא כראיה ולא בדרך אחרת, בין בהליך משפטי ובין בכל הליך אחר, לא ייזקק לחובת או לטובת מי מן הצדדים ולא יהא

על הצדדים לנקוט בהליך משפטי לביטולו, ובכלל זה לא ניתן יהיה להשתמש בנתונים ו/או במצגים ו/או בטיטות של הסכם הפשרה ו/או בכל המסמכים שנערכו בין הצדדים לצורך הסכם הפשרה ו/או בקשר אליו. להסרת ספק, במקרה כזה, אין לראות באמור בהסכם הפשרה משום הודאה של צד בטענות משנהו או משום ויתור של צד על טענה או זכות העומדת לו. הצדדים יתזרו לנהל את התובענה הייצוגית מהמקום בו הופסקה מבלי שלהסכם זה תהיה נפקות ו/או השלכה כלשהי על ניהול ההליך.

9.2. אישורו של הסכם פשרה זה על ידי בית המשפט הנכבד יהווה סילוק סופי ומוחלט של כל עילה, תביעה או טענה של מי מחברי קבוצת התובעים בגין ו/או בקשר עם הטענות בתובענה הייצוגית.

9.3. אישורו של הסכם פשרה זה על ידי בית המשפט הנכבד יהווה מעשה בין דין וסילוק סופי ומוחלט של כל עילה, תביעה, או טענה של מי מחברי הקבוצה למעט מי שהודיע על פרישה כאמור בסעיף 5 לעיל, בגין ו/או בקשר עם התובענה ו/או בקשת האישור.

9.4. הסכם זה כולל וממצה את המוסכם בין הצדדים בכל העניינים הנדונים בו ואין ולא תהיה כל נפקות ואין להשתמש ו/או להסתמך על כל מסמך, משא ומתן, הצהרה, מצג, התחייבות או הסכמה אשר נעשו, ככל שנעשו, בין הצדדים, בכתב ו/או בעל פה, במפורש ו/או במרומז, ו/או בכל צורה אחרת, קודם ו/או עובר לחתימה הסכם זה.

9.5. לא יהיה כל תוקף לכל שינוי או תוספת להסכם אלא אם נעשו בכתב ונחתמו על ידי הצדדים להסכם ולא תישמע טענה על שינוי בהסכם בעל פה. כמו כן, לא יהיה תוקף לכל מצג ו/או משא ומתן, ככל שנוהלו בין הצדדים, קודם לחתימת ההסכם.

9.6. הצדדים מתחייבים לפעול בתום לב לקיומו של ההסכם ולבצע את כל הפעולות המנויות לעיל ולחתום על כל המסמכים, האישורים, הטפסים והמודעות, ככל שיידרשו, ושיהיה מועיל לצורך ביצוען של הוראות ההסכם.

9.7. מוסכם, כי הנתבעת הייצוגית תישא בהוצאות בגין פרסום מודעות בהתאם להסדר פשרה זה, וכל הוצאה אחרת עליה יורה בית המשפט הנכבד (ככל שתהיה כזו) הכרוכה בהוצאתו אל הפועל של הסדר פשרה זה.


## 10. שונות

10.1. הודעות על פי ההסכם ימסרו, בימי ובשעות העסקים, לכתובת הצדדים כמופיע במבוא לסכם אשר יחשבו גם כתובת למסירת כתבי בי-דין. כל הודעה על פי ההסכם תהא בכתב ותימסר במסירה ידנית ו/או תישלח בדואר רשום ו/או תשוגר בפקסימיליה. הודעה שתימסר ידנית תחשב כאילו הגיעה לתעודתה 12 שעות מעת מסירתה, הודעה שתשלח בדואר רשום תחשב כאילו הגיעה לתעודתה 72 שעות מעת משלוחה, והודעה ששוגרה בפקסימיליה תחשב כאילו הגיעה לתעודתה 24 שעות משיגורה.

10.2. בכל מקרה של סתירה בין הוראות ההסכם לבין נספחיו יגברו הוראות ההסכם.

ולראית באו הצדדים על החתום:

  
סם-ליין בע"מ  
(הנתבעת הייצוגית)

  
ורדה שורץ  
(התובעת הייצוגית)



נספח 1

נוסח מודעה ראשונה

## הודעה בדבר הגשת בקשה לאישור הסכם פשרה בתובענה ייצוגית

(בת"צ 41160-05-12 ורדה שוורץ נגד סם-ליין בע"מ)

ניתנת בזאת הודעה בהתאם לסעיף 25(א)(3) לחוק תובענות ייצוגיות, כי ביום \_\_\_\_\_ נכרת הסכם פשרה במסגרת תובענה ייצוגית בת"צ 41160-05-12 שהוגשה על ידי גבי ורדה שוורץ ("התובעת הייצוגית") נגד סם-ליין בע"מ ("הנתבעת הייצוגית") לבית המשפט המחוזי בתל אביב-יפו.

### כללי

1. עניינה של התובענה הייצוגית בטענה כי נתוני נפח של מקררים אשר יובאו על ידי הנתבעת הייצוגית ביחס לנפחיהם של המקררים המשווקים על ידה, הוא שגוי, באופן המטעה את הצרכן לסבור כי הוא רוכש מקרר בעל קיבולת גדולה מקיבולת המקרר בפועל.
2. הנתבעת הייצוגית סבורה כי דין התביעה להידחות, בין היתר, מהטעם שהתובעת הייצוגית לא הראתה כי מתקיימים יסודות עילת ההטעה מכוח חוק הגנת הצרכן, התשמ"א-1981. לטענת הנתבעת הייצוגית, במכלול המידע אליו נחשף התובע ברכישת מקרר, הוצג לו מידע מלא ונכון לפי נפח המקרר שרכש וממילא לא נגרם לו נזק.
3. הסדר הפשרה שעיקרו יפורטו להלן, נעשה בהמלצת בית המשפט הנכבד, ותוך הצהרת הצדדים כי אין בהתקשרותם בהסכם הפשרה משום הודאה מצד מי מהם ו/או מטעמם בטענה ו/או דרישה כלשהי האחד כלפי משנהו, שנטענה בכתבי בי-הדין שהוחלפו במסגרת התובענה ובקשת האישור.
4. הסכם הפשרה יחול על כל אדם אשר רכש מקרר מתוצרת Samsung אשר שווק על ידי הנתבעת הייצוגית בתקופה של 7 שנים שקדמו להגשת התובענה הייצוגית, החל מיום 21.5.2005 ועד ליום 20.5.2012 ("רוכשי המקררים" ו"המקררים נשוא ההטבה").
5. התובעת הייצוגית מיוצגת על ידי עו"ד עידן איידן ממשרד איידן תירוש ושות', מרחוב הירקון 167 תל אביב, טלפון: 03-5246141; פקסי 03-5246703 ("ב"כ התובעת הייצוגית"). סם-ליין בע"מ מיוצגת על ידיש. בורסי ושות' מרחוב קרליבך 15 תל אביב, טלפון: 03-6199688; פקסי 03-6199030.

### תמצית הסכם הפשרה

6. כל אדם מקבוצת רוכשי המקררים יהיה זכאי לקבל כתב שירות, תיקונים וחלקי חילוף למקרר ("כתב שירות"), שיסופק על ידי חברת אלקטרוניקס פרו כמפורט בתנאיו המלאים של כתב השירות המצורף להסכם הפשרה ("ההטבה").
  - 6.1. עבור רוכשי המקררים שרכשו את המקררים נשוא ההטבה בין התאריכים 21.5.2005 ועד 31/12/2008.2008.2008 ההטבה תעמוד למשך תקופה של 6 חודשים, אשר תחל בחלוף 30 ימי עסקים מהמועד בו יאושר הסכם הפשרה זה על ידי בית המשפט, אם וככל שיאושר, בפסק דין ("מועד האישור").
  - 6.2. עבור רוכשי המקררים שרכשו המקררים נשוא ההטבה בין התאריכים 01/01/2009 ועד 20.5.2012, ההטבה תעמוד למשך תקופה של 12 חודשים, אשר תחל בחלוף 30 ימי עסקים ממועד האישור, אם וככל שיאושר בפסק דין ("מועד האישור").

7. כל מי מרוכשי המקררים אשר יפנה חברת אלקטרוניקס פרו במספר הטלפון 08-9567519 בתוך תקופת ההטבה בבקשה לקבל את ההטבה ואשר יציג חשבונית/קבלה/תעודת משלוח המעידה כי המקרר שנרכש על ידו הינו מבין המקררים נשוא ההטבה, יהיה זכאי לקבלת ההטבה. ההטבה תהיה בתוקף עד לתום תקופת ההטבה, כמפורט בסעיף 6 לעיל. בהעדר איזו מהאסמכתאות כאמור, יהיו רוכשי המקררים זכאים לקבלת ההטבה לאחר חתימה על הצהרה (בנוסח שצורף להסכם הפרשה) על כך שנרכש על ידו מקרר בתקופה המזכה בהטבה וכי אין בידי חשבונית, קבלה או תעודת משלוח המעידים על רכישתו.

8. כמו כן, הנתבעת הייצוגית תפנה, על חשבונה, בדיוור ישיר באמצעות דואר ישראל (שישלח בדואר רגיל) ובתוך 21 ימי עסקים ממועד האישור ("הפנייה בדיוור ישיר"), לכל מי שנמנה על רוכשי המקררים אותם היא איתרה ברישומיה. הפנייה בדיוור ישיר תכלול הודעה לנמענים כי הם זכאים להטבה, וכן תכלול דרכי התקשרות ליצירת קשר לקבלת השירות הניתן במסגרת ההטבה.

### שונות

9. הסכם הפרשה יהווה סילוק סופי ומוחלט של כל עילה, תביעה, או טענה של מי מחברי הקבוצה המיוצגת בגין ו/או בקשר עם טענות נשוא התובענה ו/או הבקשה לאישור. אישור בית המשפט ופסק הדין יהווה מעשה בית דין כלפי כל קבוצת התובעים.

10. הסכם זה לא יחול על כל חבר בקבוצת התובעים אשר יודיע, בהתאם לאמור בסעיפים 11(א) או 18(ו) לחוק, כי הוא אינו מעוניין שהסכם זה יחול עליו ("הודעת החרגה"). כל הודעת החרגה תישלח בכתב למזכירות בית המשפט המחוזי בתל אביב ברחוב ויצמן 1, תל אביב, עם העתק, שישלח בדואר רשום, לב"כ התובעת הייצוגית שפרטיו לעיל, בתוך התקופה שיקבע בית המשפט.

11. אם יתברר כי נמטרו הודעות החרגה על ידי 250 (מאתיים וחמישים) איש או יותר מחברי הקבוצה, הנתבעת הייצוגית תהיה זכאית להודיע בכתב, בתוך עשרה ימי עסקים מן המועד שבו נודע לה על שיעורן של הודעות החרגה כאמור, על פקיעת ההסכם.

12. אם הסכם הפרשה לא יאושר ו/או יבוטל, ההסכם יחשב כבטל מדעיקרא וכאילו לא נערך מעולם, ועצם קיומו וכן האמור בו לא ישמשו את הצדדים לא כראיה ולא בדרך אחרת, בין בהליך משפטי ובין בכל הליך אחר, לא ייזקף לחובת או לטובת מי מן הצדדים ולא יהיה על הצדדים לנקוט בהליך משפטי לביטולו, ובכלל זה לא ניתן יהיה להשתמש בנתונים ו/או במצגים ו/או בטיטות הסכם הפרשה ו/או בכל המסמכים שנערכו בין הצדדים לצורך הסכם הפרשה ו/או בקשר אליו. להסרת ספק, במקרה שכזה, אין לראות באמור בהסכם הפרשה משום הודאה של צד בטענות משנהו או משום ויתור של צד על טענה או זכות העומדת לו.

13. האמור לעיל מהווה תמצית בלבד של הסכם הפרשה. הנוסח המלא של הסכם הפרשה הוא המחייב. בכל מקרה של סתירה בין הוראות הסכם הפרשה לבין האמור במודעה זו, יגברו הוראות הסכם הפרשה. הסכם הפרשה עומד לעיון במזכירות בית המשפט המחוזי בתל אביב ברחוב ויצמן 1, תל אביב ובמשרד ב"כ התובעת הייצוגית, שבפרטיו לעיל, עד חלוף 45 ימים ממועד פרסום מודעה זו.

14. תוכן מודעה זו אושר על ידי בית המשפט והיא מתפרסמת בהתאם להחלטתו.

---

מיכל גולדהר, עו"ד  
ב"כ הנתבעת הייצוגית

---

עידן איזן, עו"ד  
ב"כ התובעת הייצוגית

תל אביב, היום

נספח 2

נוסח מודעה שנייה

## הודעה בדבר אישור הסכם פשרה בתובענה ייצוגית

(בת"צ 41160-05-12 ורדה שורץ נגד סם-ליין בע"מ)

מובא בזה לידיעת הציבור כי ביום \_\_\_\_\_ אישר בית המשפט המחוזי בתל אביב (כבוד השופטת שושנה אלמגור), ונתן תוקף של פסק דין, להסכם פשרה בעניין תובענה ייצוגית בת"צ 41160-05-12 שהוגשה על ידי גבי ורדה שורץ ("התובעת הייצוגית") נגד סם-ליין בע"מ ("הנתבעת הייצוגית").

### כללי

15. עניינה של התובענה בטענה כי נתוני נפח של מקררים אשר יובאו על ידי הנתבעת הייצוגית ביחס לנפחיהם של המקררים המשוקים על ידה, הוא שגוי, באופן המטעה את הצרכן לסבור כי הוא רוכש מקרר בעל קיבולת גדולה מאשר קיבולת המקרר בפועל.
16. הנתבעת הייצוגית סבורה כי דין התביעה להידחות, בין היתר, מהטעם שהתובעת הייצוגית לא הראתה כי מתקיימים יסודות עילת ההטעה מכוח חוק הגנת הצרכן, התשמ"א-1981. לטענת הנתבעת הייצוגית, במכלול המידע אליו נחשף התובע ברכישת מקרר, הוצג לו מידע מלא ונכון לפי נפח המקרר שרכש וממילא לא נגרם לו נזק.
17. הסדר הפשרה שעיקרו יפורטו להלן, נעשה תוך שהצדדים הצהירו כי אין צורך בהכרעה בתובענה לגופה וכי אין בהתקשרותם בהסכם הפשרה משום הודאה מצד מי מהם ו/או מטעמם בטענה ו/או דרישה כלשהי האחד כלפי משנהו, שנטענה בכתבי בי-הדין שהוחלפו במסגרת התובענה ובקשת האישור.
18. הסכם הפשרה יחול על כל אדם אשר רכש מקרר מתוצרת Samsung אשר שוקק על ידי הנתבעת הייצוגית בתקופה של 7 שנים שקדמו להגשת התובענה הייצוגית, החל מיום 12.5.2005 ועד ליום 12.5.2012 ("רוכשי המקררים" ו"המקררים נשוא ההטבה").
19. התובעת הייצוגית מיוצגת על ידי עו"ד עידן איידן ממשרד איידן תירוש ושות', מרחוב הירקון 167 תל אביב, טלפון: 03-5246141; פקס: 03-5246703 ("ב"כ התובעת הייצוגית"). סם-ליין בע"מ מיוצגת על ידי א. בורסי ושות' מרחוב קרליבך 15 תל אביב, טלפון: 03-6199688; פקס: 03-6199030.

### תמצית הסכם הפשרה

20. כל אדם מקבוצת רוכשי המקררים יהיה זכאי לקבל כתב שירות, תיקונים וחלקי תילוף למקרר ("כתב שירות"), שיסופק על ידי חברת אלקטרוניקס פרו במספר הטלפון 08-9567519 כמפורט בתנאיו המלאים של כתב השירות המצורף להסכם הפשרה ("ההטבה").
  - 20.1. עבור רוכשי המקררים שרכשו את המקררים נשוא ההטבה בין התאריכים 21/05/2005 ועד 31/12/2008 ההטבה תעמוד למשך תקופה של 6 חודשים, אשר תחל ביום \_\_\_\_\_.
  - 20.2. עבור רוכשי המקררים שרכשו המקררים נשוא ההטבה בין התאריכים 01/01/2009 ועד 20.5.2012, ההטבה תעמוד למשך תקופה של 12 חודשים, אשר תחל ביום \_\_\_\_\_.

21. כל מי מרוכשי המקררים אשר יפנה חברת אלקטרוניקס פרו במספר הטלפון 08-9567519 בתוך תקופת ההטבה בבקשה לקבל את ההטבה ואשר יציג חשבונית/קבלה/תעודת משלוח המעידה כי המקרר שנרכש על ידו הינו מבין המקררים נשוא ההטבה, יהיה זכאי לקבלת ההטבה. ההטבה תהיה בתוקף עד לתום תקופת ההטבה, כמפורט בסעיף 6 לעיל. בהעדר איזו מהאסמכתאות כאמור, יהיו רוכשי המקררים זכאים לקבלת ההטבה לאחר חתימה על הצהרה (בנוסף שצורף להסכם הפשרה) על כך שנרכש על ידו מקרר בתקופה המזכה בהטבה וכי אין בידיו חשבונית, קבלה או תעודת משלוח המעידים על רכישתו.

22. כמו כן, הנתבעת הייצוגית תפנה, על חשבונה, בדיוור ישיר באמצעות דואר ישראל (שישלח בדואר רגיל) ובתוך 21 ימי עסקים מיום \_\_\_\_\_ ("הפנייה בדיוור ישיר"), לכל מי שנמנה על רוכשי המקררים אותו היא איתרה. הפנייה בדיוור ישיר תכלול הודעה לנמענים כי הם זכאים להטבה, וכן תכלול דרכי התקשרות ליצירת קשר לקבלת השירות הניתן במסגרת ההטבה.

### שונות

23. הסכם הפשרה יהווה סילוק סופי ומוחלט של כל עילה, תביעה, או טענה של מי מחברי הקבוצה המיוצגת בגין ו/או בקשר עם טענות נשוא התובענה ו/או הבקשה לאישור. אישור בית המשפט ופסק הדין יהווה מעשה בית דין כלפי כל קבוצת התובעים.

24. האמור לעיל מהווה תמצית בלבד של הסכם הפשרה. הנוסח המלא של הסכם הפשרה הוא המחייב. בכל מקרה של סתירה בין הוראות הסכם הפשרה לבין האמור במודעה זו, יגברו הוראות הסכם הפשרה. הסכם הפשרה עומד לעיון במזכירות בית המשפט המחוזי בתל אביב ברחוב ויצמן 1, תל אביב ובמשרד ב"כ התובעת הייצוגית, שבפרטו לעיל, עד חלוף 45 ימים ממועד פרסום מודעה זו.

25. תוכן מודעה זו אושר על ידי בית המשפט והיא מתפרסמת בהתאם להחלטתו.

---

מיכל גולדהר, עו"ד  
ב"כ הנתבעת הייצוגית

---

עידן אייזן, עו"ד  
ב"כ התובעת הייצוגית

תל אביב, היום

נספח 3

נוסח הצהרה



## תצהיר

אני הח"מ, נושא/ת ת.ז. \_\_\_\_\_, לאחר שהוזהרתי כי עלי להצהיר אמת וכי אהיה צפוי לעונשים הקבועים בחוק אם לא אעשה כן, מצהיר בזאת, בכתב כדלקמן:

1. הנני עושה הצהרה זו לצורך מימוש ההטבה שניתנה במסגרת הסדר הפשרה בתי"צ 41160-05-12 ורדה שוורץ נגד סם-ליין בע"מ.
  2. הנני מצהיר/ה כי רכשתי בין התאריכים 21.5.2005 – 21.11.2008 או 21.11.2008 – 22.11.2008 (מחק את המיותר), מקרר מדגם \_\_\_\_\_ המשווק על ידי סם ליין בע"מ.
  3. הנני מצהיר/ה שאין בידי חשבונית, קבלה או תעודת משלוח המעידים כי רכשתי את המקרר האמור.
  4. בהתאם להסכם הפשרה, ובהתאם להצהרתי כאמור, אני זכאית לקבלת הטבה כמפורט בהסכם הפשרה לתקופה של 6 חודשים או 12 חודשים (מחק את המיותר).
- הנני מצהיר/ה כי שמי הוא \_\_\_\_\_, החתימה להלן חתימתי היא וכל האמור בתצהירי זה - אמת.

## אישור

הנני מאשר כי ביום \_\_\_\_\_ הופיע בפני, \_\_\_\_\_, עו"ד, מרח' \_\_\_\_\_, מר \_\_\_\_\_, אשר זהה עצמו בפני באמצעות ת.ז. \_\_\_\_\_, ולאחר שהוזהרתי כי עליו להצהיר את האמת וכי יהיה צפוי לעונשים הקבועים בחוק אם לא יעשה כן, אישר את נכונות תצהירו דלעיל ותתם עליו בפני.

\_\_\_\_\_  
עו"ד,

נספח 4

נוסח הפנייה בדיוור ישיר

[לוגו של סם-ליין]

לכבוד

[שם ומשפחה]

[כתובת]

[עיר, מיקוד]

א.ג.ג,

הנדון: הודעה בדבר זכאותך לקבלת כתב שירות, תיקונים וחלקי חילוף למקרר Samsung שרכשת

הריני להודיעך, כי בהתאם להסכם פשרה שאושר ביום \_\_\_\_\_ על ידי בית המשפט המחוזי בתל אביב יפו בבקשה לאישור תובענה כייצוגית בת"צ 41160-05-12 ורדה שוורץ נגד סם-ליין בע"מ, הינך זכאית לקבל הטבה כדלקמן:

1. כתב שירות, תיקונים וחלקי חילוף למקרר אותו רכשת, על פי התנאים המפורטים בכתב השירות המצורף כנספח 1 לפנייה זו ("כתב השירות"), שיסופק על ידי אלקטרוניקס פרו.

2. תקופת האחריות:

2.1. עבור רוכשי המקררים שרכשו את המקררים נשוא ההטבה בין התאריכים 20/05/2005 ועד 31/12/2008 ההטבה תעמוד למשך תקופה של 6 חודשים.

2.2. עבור רוכשי המקררים שרכשו המקררים נשוא ההטבה בין התאריכים 01/01/2009 ועד 20/05/2012 ההטבה תעמוד למשך תקופה של 12 חודשים.

3. על מנת לקבל שירות מתוקף כתב השירות למשך התקופה לה את/ה זכאית מכוח הסכם הפשרה הנך מוזמנת/ת לפנות לחברת אלקטרוניקס פרו במספר הטלפון 08-9567519.

4. בכל מקרה בו יש לך שאלה או תלונה בקשר עם קבלת השירות על פי הסכם הפשרה, הנך מוזמנת/ת לפנות בכתב, באמצעות דואר רשום, פקסי או דוא"ל למשרדי סם-ליין בע"מ, לפי פרטי הקשר המפורטים בכותרת (יש לוודא טלפונית קבלת הפנייה).

5. הסכם הפשרה ופסק הדין המלא ניתנים לצפייה במזכירות בית המשפט המחוזי בתל אביב וכן באתר האינטרנט של סם-ליין בכתובת [www.samline.co.il](http://www.samline.co.il)

בכבוד רב,

סם-ליין בע"מ

## נספח 5

### כתב השירות תעודת שירות ואחזקה למקור

חברת אלקטרוניקס פרו בע"מ (להלן: "חברת השירות") אחראים בזה לפעולתו התקינה של מקור תוצרת SAMSUNG שיובא ע"י סמ ליין בע"מ בהתאם לתנאים שלהלן:

- 1.1. עבור מי שרכש מקור כאמור בין התאריכים 21.5.2005 ועד 31.12.2008 תינתן תקופת שירות כמפורט בתעודת שירות ואחזקה זו, לתקופה של 6 חודשים החל מיום.....
- 1.2. עבור מי שרכש מקור כאמור בין התאריכים 1.1.2009 ועד 20.5.2012 תינתן תקופת שירות כמפורט בתעודת שירות ואחזקה זו, של 12 חודשים החל ביום.....
2. עלות השתתפות בביקור טכנאי הינה 120 ש"ח עבור כל ביקור בתקופת השירות. על אף האמור לעיל ובכל מקרה, במשך תקופת השירות, הלקוח לא ישלם יותר משתי השתתפויות בעלות ביקור טכנאי.
3. היה ויבקש הלקוח מחברת השירות לבצע תיקון נוסף בקשר עם אותה תקלה בתוך 6 חודשים ממועד התיקון הקודם לא יישא הלקוח בדמי השתתפות עצמית נוספים והחברה תישא בעלות התיקון.

4. חברת השירות מתחייבת:

- 4.1. לתקן כל קלקול וכל פגם במקור ולהחליף בו כל חלק הטעון החלפה.
- 4.2. להיענות לקריאת הלקוח ולהעניק שרות אחזקה-
- 4.2.1. תוך 2 ימי עסקים, במקרה של הפסקת פעולת הקירור או בכל מקרה שבו עקב קלקול עובר זרם חשמלי לגוף המקור או לידית שלו ומחשמל או עלול לחשמל את כל הנוגע בהם.
- 4.2.2. תוך 4 ימי עסקים בכל מקרה אחר.
- 4.2.3. תמי שישי, שבתות וחגים לא יבואו במניין הימים לעניין סעיף זה.
- 4.3. שרותי האחזקה ינתנו במקום המצאו של המקור.
5. השירות לפי תעודה זו לא ינתן אם יוכח לחברת השרות אחת מאלה:
  - 5.1. המקור מושבת ואינו עובד כלל במועד קבלת תעודת שירות זו.
  - 5.2. הקלקול נובע משימוש הנוגד את הוראות השימוש שנמסרו בכתב למחזיק במקור או שנגרם על ידי כוח עליון.
  - 5.3. הקלקול נובע מתקלות או הפרעות ברשת החשמל או מאי תקינות שקע החשמל.
  - 5.4. המוצר תוקן או הוכנסו בו שינויים במהלך תקופת תעודת שירות זו על ידי אדם שלא הוסמך לכך על ידי חברת השירות בשעה שחברת השירות לא הפרה את התחייבותו להענות לקריאה במועדים הנקובים בסעיף 4 לעיל.
  - 5.5. הקלקול נגרם בזדון או ברשלנות שלא בידי נותן תעודה זו, שליחו או עושה שרות האחזקה מטעמו.
- 5.6. הקלקול נגרם עקב טלטול המקור ממקום מגוריו של המחזיק במקור למקום אחר.

6. תעודת שירות זו אינה כוללת:

- 6.1. ידיות, חלקי זכוכית, פלסטיק, אביזרי קישוט, גומי ומסילות, נורת תאורה.
- 6.2. חלקים פלסטיים ממינים אלה:
  - 6.2.1. קופסאות ותאים למיניהם למוצרי מזון.
  - 6.2.2. חדופן הפלסטי הפנימי של דלת המקור, כולל האביזרים הפלסטיים הצמודים לו, כולל אוטם הדלת מגומי.
  - 6.2.3. ציפוי המקור ועבודות פחחות, צבע המתייחסות למעטה החיצוני של המקור.
  - 6.2.4. דלתות וגוף המקור.

- 6.2.5. מתקני אינסטלציה של מים וחשמל אלא אם הותקנו ע"י חברת השירות.
7. על אף האמור בסעיף 6 לעיל זכאי הלקוח להנחה בגובה 50% על חלקי הפלסטיק הכוללים מדפים ומגרות בתנאי שהמבוטח יאסוף עצמאית את החלפים ממחסני חברת השירות ובתנאי שימצאו במלאי. באם יבקש הלקוח הגעת טכנאי ישלם הלקוח מחיר ביקור מלא בהתאם

למחירון חברת השירות.---

נספח 6

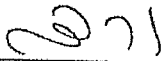
תצהירי הצדדים

## תצהיר התובעת הייצוגית

אני הח"מ, ורדה שוורץ, נושאת ת.ז. 55256226 לאתר שהוזהרתי כי עלי להצהיר אמת וכי אהיה צפויה לעונשים הקבועים בחוק אם לא אעשה כן, מצהירה בזאת, בכתב כדלקמן:

1. הנני עושה תצהירי זה בתמיכה לבקשה לאישור הסדר פשרה אשר הוגשה על ידי ועל ידי הנתבעת הייצוגית במסגרת ת"צ 41160-05-12 שוורץ נגד סם-ליין בע"מ, המתנהל בבית המשפט המחוזי בתל אביב יפו.
2. כלל ההסכמות אליהם הגיעו הצדדים מפורטות בהסכם הפשרה ובנספחיו אשר הוצגו בפני בית המשפט הנכבד במסגרת הבקשה לאישור הסדר הפשרה שתצהירי זה תומך בה.
3. הסכם הפשרה המצורף לבקשה זו מגלם את מלוא ההבנות שהושגו בין הצדדים, ולא ניתנו לי או לבא כוחי טובות הנאה מטעם הנתבעת הייצוגית ולא הובטח לנו כי נקבל ממנה טובת הנאה כלשהי למעט גמול מיוחד לתובעת הייצוגית ושכר טרחת עו"ד לבי"כ המייצג כפי שיקבע בית המשפט הנכבד בהתאם לשיקול דעתו ולאחר שהצדדים יגישו טיעונים בנושא זה.

הנני מצהירה כי שמי הוא ורדה שוורץ, תחתימה להלן תחתימי היא וכל האמור בתצהירי זה - אמת.



ורדה שוורץ

## אישור

הנני מאשר כי ביום 27/11/14 הופיעה בפני, עו"ד, א.י.ל. / 5516, גבי ורדה שוורץ, אשר זיהתה עצמה בפני באמצעות ת.ז. 55256226, ולאחר שהוזהרתי כי עליה להצהיר את האמת וכי תהיה צפויה לעונשים הקבועים בחוק אם לא תעשה כן, אישרה את נכונות תצהירה דלעיל וחתמה עליו בפני.



עו"ד,

אלקין ארונה עו"ד  
מ.ר. 42644  
הלשכה המשפטית הארצית לניהול תביעות  
הר הצופים, ירושלים

## תצהיר מטעם הנתבעת הייצוגית

אני הח"מ, עמית כתב, נושא ת.ז. 032398612 לאחר שהוזהרתי כי עלי להצהיר אמת וכי אהיה צפוי לעונשים הקבועים בחוק אם לא אעשה כן, מצהיר בזאת, בכתב כדלקמן:

1. אני משמש סמנכ"ל כספים בסם-ליין בע"מ ועושה תצהירי זה כתצהיר מטעמה של סם-ליין בע"מ כתמיכה בבקשה לאישור הסכם פשרה במסגרת ת"צ 41160-05-12 שוורץ נגד סם-ליין בע"מ, המתנהל בבית המשפט המחוזי בתל אביב.
2. העובדות בתצהירי ידועות לי מידיעה אישית או על פי מידע ומסמכים שנמסרו לעיוני.
3. כלל ההסכמות אליהם הגיעו הצדדים מפורטות בהסכם הפשרה ובנספחיו אשר הוצגו בפני בית המשפט הנכבד במסגרת הבקשה לאישור הסדר הפשרה שתצהירי זה תומך בה.
4. עוד אצהיר כי סם-ליין בע"מ לא קיבלה בקשר להסדר כל טובת הנאה במישרין או בעקיפין מלבד כמפורט בהסכם הפשרה.
5. הנני מצהיר כי שמי הוא עמית כתב, החתימה להלן חתימתי היא וכל האמור בתצהירי זה - אמת.

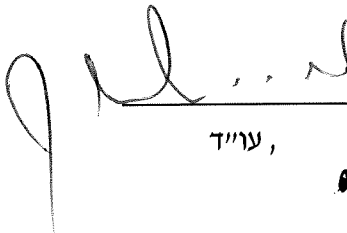


עמית כתב

### אישור

הנני מאשר כי ביום הופיע בפני, \_\_\_\_\_ עו"ד, מרח' \_\_\_\_\_, תל אביב, מר עמית כתב, אשר זהה עצמו בפני באמצעות ת.ז. 07239862, ולאחר שהוזהרתי כי עליו להצהיר את האמת וכי יהיה צפוי לעונשים

הקבועים בחוק אם לא יעשה כן, אישר את נכונות תצהירו דלעיל וחתם עליו בפני

 **שירי שושן וגנר, עו"ד**  
מ.ר. 16936  
קדליבד 15 תל-אביב  
טל: 03-6199688 פקס: 03-6199030

נספח §

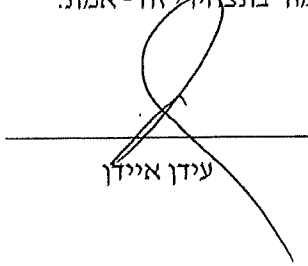
תצהירי ב"כ הצדדים



## תצהיר ב"כ מייצג

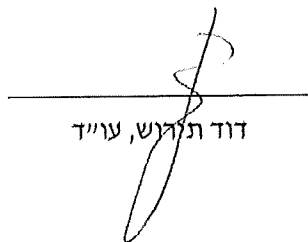
אני הח"מ, עידן איידן, נושא ת.ז. 035750785 לאחר שהוזהרתי כי עלי להצהיר אמת וכי אהיה צפוי לעונשים הקבועים בחוק אם לא אעשה כן, מצהיר בזאת, בכתב כדלקמן:

1. אני ב"כ של ורדה שוורץ, התובעת הייצוגית נשוא ת"צ 41160-05-12 שוורץ נגד סם-ליין בע"מ ("התובענה").
  2. תצהירי זה ניתן בתמיכה לבקשה לאישור הסכם פשרה המוגש במסגרת התובענה, בהתאם להוראות סעיף 18(ב) לחוק תובענות ייצוגיות, התשס"ו-2006 ותקנה 12(ב)(2) לתקנות תובענות ייצוגיות, התשי"ע-2010 ("הסכם הפשרה").
  3. העובדות המפורטות בתצהיר זה ידועות לי כב"כ התובעת הייצוגית.
  4. למיטב ידיעתי, הסכם הפשרה המצורף לבקשה זו מגלם את מלוא ההבנות שהושגו בין הצדדים, ואני לא קיבלתי כל טובת הנאה ולא הובטח לי כי אקבל כל טובת הנאה שהיא מסם-ליין בע"מ, מלבד שכר הטרחה שייפסק לטובתי על ידי בית המשפט הנכבד במסגרת אישור הפשרה.
- הנני מצהיר כי שמי הוא עידן איידן, החתימה להלן חתימתי היא וכל האמור בתצהירי זה - אמת.

  
עידן איידן

## אישור

הנני מאשר כי ביום 27.12.2017 הופיע בפני, דוד תירוש עו"ד, מרח' הירקון 167, תל אביב, מר עידן איידן, המוכר לי אישית, ולאחר שהוזהרתי כי עליו להצהיר את האמת וכי יהיה צפוי לעונשים הקבועים בחוק אם לא יעשה כן, אישר את נכונות תצהירו דלעיל וחתם עליו בפני.

  
דוד תירוש, עו"ד

## תצהיר

אני הח"מ, מיכל גולדהר, נושאת ת.ז. 024317877 לאחר שהוזהרתי כי עלי להצהיר אמת וכי אהיה צפויה לעונשים הקבועים בחוק אם לא אעשה כן, מצהירה בזאת, בכתב כדלקמן:

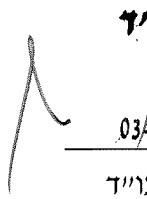
1. אני ב"כ של סם-ליין בע"מ, בתובענה ייצוגית נשוא ת"צ 41160-05-12 שוורץ נגד סם-ליין בע"מ, בבית המשפט המחוזי בתל אביב.
2. העובדות המפורטות בתצהירי זה ידועות לי כב"כ סם-ליין.
3. למיטב ידיעתי, הסכם הפשרה המצורף לבקשה זו מגלם את מלוא ההבנות שהושגו בין הצדדים, והגב' ורדה שוורץ ובאי כוחה, לא קיבלו כל טובת הנאה ולא הובטח להם כי יקבלו טובת הנאה כלשהי מסם-ליין.

הנני מצהירה כי שמי הוא מיכל גולדהר, החתימה להלן חתימתי היא וכל האמור בתצהירי זה - אמת.

  
מיכל גולדהר

## אישור

הנני מאשרת כי ביום 31/12/2017 הופיעה בפני, שירי שושן וגנר עו"ד, מרח' קרליבך 15, תל אביב, גב' מיכל גולדהר, אשר זיהתה עצמה בפני באמצעות ת.ז. 024317877 ולאחר שהוזהרתי כי עליה להצהיר את האמת וכי תהיה צפויה לעונשים הקבועים בחוק אם לא תעשה כן, אישרה את נכונות תצהירה דלעיל וחתמה עליו בפני.

  
**שירי שושן וגנר, עו"ד**  
מ.ר. 16936  
קרליבך 15 תל אביב  
טל: 03-6199688 פקס: 03-6199030  
שירי שושן וגנר, עו"ד