

E-Mail vom 25.03.2020

Liebes Mitglied,

Zunächst möchten wir an dieser Stelle unsere Dankbarkeit über die vielen netten, unterstützenden und verständnisvollen E-Mails und Anrufe, die uns bis jetzt erreicht haben, ausdrücken. Das hilft uns wirklich sehr und zeigt den Zusammenhalt!

Wir bedauern die vorübergehende Schließung unseres Studios wirklich sehr und können die Sorgen unserer Mitglieder nachempfinden. Wir befinden uns aktuell in einer beispiellosen Situation. Ein solches Szenario, welches die Stilllegung des gesellschaftlichen Lebens und eine Clubschließung erfordert, bildet eine große wirtschaftliche Herausforderung.

Selbstverständlich möchten wir dir im Anschluss an die Schließung einen fairen Ausgleich für die verlorenen Trainingstage anbieten:

Für den trainingsfreien Zeitraum erhältst du im Anschluss an die Schließung einen Gutschein, der mindestens den Betrag deckt, der durch die Schließung verursacht wurde, um den Leistungsausfall zu kompensieren. Dieser kann zu einem späteren Zeitpunkt bei uns eingelöst werden. Bitte habe Verständnis dafür, dass die Entschädigung erst nach der Schließung erfolgen kann. Erst dann können wir den tatsächlichen Zeitraum eingrenzen.

Wir möchten darauf hinweisen, dass wir den anstehenden Buchungslauf der Beiträge für April trotz der Schließung vollziehen werden und hoffen hier auf dein Verständnis und deine Unterstützung.

Bitte lass' die Abbuchung nicht zurückgehen – hier entstehen unnötige weitere Rücklastschriftkosten der Banken.

Der Beitrag für dein Studio sichert Existenzen in der Krise!

DU MÖCHTEST VON ZU HAUSE WEITER TRAINIEREN?

Dein HealthCity Trainerteam versorgt dich mit Trainingsvideos, -anleitungen und Ernährungstipps über unsere Social Media-Kanäle.

Außerdem hat unser Partner LES MILLS nach der Mitteilung des letzten Links nun ein exklusives Angebot für HealthCity zur Verfügung gestellt, damit ihr kostenfrei davon profitieren könnt:

Les Mills On Demand - Eine Plattform mit über 800 Workouts, damit du nicht auf deine gewohnten Workouts mit LES MILLS verzichten musst. Registriere dich hier.

Nachdem du dich hier registriert hast, wird eine Prüfung vorgenommen, ob du tatsächlich Mitglied bei uns bist. Es kann daher einen Moment dauern, bis du „freigeschaltet“ wirst und loslegen kannst.

Bleib gesund und STAY BUSY GETTING STRONGER!