

E-Mail vom 29.05.2020

Liebe Mitglieder,

nun noch mal ein offizielles und ganz herzliches **WILLKOMMEN ZURÜCK!**

Am 6. Mai haben wir erfahren, dass wir euch in Köln, Bonn, Kaarst und Neuss ab Montag, den 11. Mai wieder bei uns empfangen dürfen. Am 12. Mai folgte die Nachricht, dass wir unser Studio in Usingen ab dem 18. Mai wieder öffnen dürfen.

Wir durften öffnen, aber unter einigen Auflagen und mit Einschränkungen, die wir in ihrer finalen Version erst zwei Tage vor der möglichen Öffnung erhielten. Da die Sicherheit und Gesundheit unserer Mitglieder und Mitarbeiter immer an erster Stelle stehen, halten wir uns strikt an die Richtlinien und Maßnahmen, die uns von den Bundesländern auferlegt werden.

Die Abgrenzung zu den behördlichen Vorgaben durch z. B. eine Voranmeldung zu unseren Timeslots ist uns bewusst. Eine individuelle Anpassung der allgemeinen behördlichen Vorgaben, haben wir aus verschiedenen Gründen vorgenommen. Der Hauptgrund für diese Entscheidung liegt in der Verantwortung, die wir für einen geregelten Ablauf übernehmen müssen. Wir haben im Rahmen unserer Möglichkeiten versucht, alle Faktoren zu berücksichtigen, um einen verantwortungsvollen Betrieb unseres Studios für unsere Mitglieder und unsere Mitarbeiter gewährleisten zu können und uns entschlossen, die Entwicklungen stetig im Auge zu behalten und auf Grundlage der Bewertung durch gewonnene Erfahrungswerte auch schrittweise unsere Maßnahmen anzupassen.

Wir sind davon überzeugt, dass jeder, auch wir als Fitnessunternehmen, aktuell unseren Beitrag zur Verbesserung der Lage leisten müssen, um schon ganz bald wieder in unseren gewohnten Alltag und vor allem in unser gewohntes Training im Fitnessstudio zurückkehren zu können. Dafür brauchen wir die Mitarbeit eines Jeden und hoffen, dass ihr versteht, dass wir ein großes gemeinsames Ziel haben! Die Bekämpfung des Virus sollte für uns alle an erster Stelle stehen.

Die Richtlinien der Bundesländer geben u. a. vor, dass wir leider noch nicht alle Einrichtungen innerhalb unseres Clubs öffnen dürfen.

In unseren Studios kann jedoch jeder wieder an seiner Gesundheit arbeiten und ein Cardio- oder Krafttraining absolvieren oder auch einen Kurs besuchen – alles, was man dafür braucht, um die „Corona-Kilos“, die während der Quarantäne gesammelt wurden, schnell wieder weg zu bekommen und sich wieder zurück auf den Weg zu seinem Ziel zu bringen!

Hinter den Kulissen haben wir intensiv an der Entwicklung der HealthCity-App gearbeitet. Es gab zum Startschuss Schwierigkeiten, die wir glücklicherweise schnell beheben konnten. Mit dieser kostenlosen HealthCity-App wird der Reservierungsprozess einfacher und übersichtlicher und bietet euch sogar ein paar nützliche Zusatztools für euer Training.

Wichtige Infos zu eurer Mitgliedschaft

Wir mussten die Clubs in NRW am 17. März und in Usingen ab dem 18. März schließen. Bis zum 10. Mai könntet ihr die Clubs in NRW und bis zum 17. Mai unseren Club in Usingen nicht nutzen. In den Monaten März und April haben wir bei allen Mitgliedern den Mitgliedsbeitrag abgebucht. Im Mai wurde bisher keine Abbuchung vorgenommen. Ab dem 1. Juni werden wir den Mitgliedsbeitrag wieder wie gewohnt einziehen.

Für den Zeitraum, in dem wir geschlossen hatten und die Mitgliedsbeiträge dennoch abgebucht haben, wollen wir euch eine Entschädigung anbieten.

Wir sind sehr dankbar, dass wir diesen Zeitraum bei vielen von euch abbuchen durften.

Glücklicherweise waren wir in der Lage, zumindest einige Mitarbeiter weiter voll zu beschäftigen und anderen essenziellen Zahlungsverpflichtungen (z.B. Miete) nachzukommen.

Solltest du uns für den Zeitraum der Schließung, speziell im März, unterstützt haben – bedeutet, dass du den Beitrag trotz Schließung bezahlt hast– werden wir diese „Beitragshälfte des Monats März“ mit dem Beitrag für Mai, der ab dem Tag der Wiedereröffnung anteilig fällig wird, verrechnen. Für den Rest gilt, dass wir den Beitrag für Mai anteilig ab Öffnungsdatum per Lastschrift einziehen werden (NRW ab 11. Mai und Usingen ab 18. Mai 2020).

Den Beitrag für Juni werden wir bei allen Mitgliedern regulär und unabhängig davon, ob ein weiteres Guthaben besteht, per Lastschrift einziehen.

Solltest du uns auch im April unterstützt haben – bedeutet, dass du den Beitrag trotz Schließung bezahlt hast – wirst du diesen Monatsbeitrag als Guthaben, wie versprochen, über eine der wählbaren Gutscheioptionen anwenden können.

Deine **Gutscheioption** könnt ihr ab heute online (<https://www.healthcity.de/kompensation>) oder in unseren Studios wählen. Fragt einfach an der Rezeption nach und lasst euch ein Gutscheinformular geben.

Bitte wählt eure Gutscheioption bis einschließlich 30.06.2020. Wenn ihr bis dahin keine Wahl angegeben habt, gehen wir automatisch davon aus, dass ihr uns unterstützen und keine Kompensation wollt.

Wir möchten euch noch einmal für eure Solidarität und euer Engagement danken! Hoffentlich erhalten wir bald die Nachricht, dass wir alle Einrichtungen wieder nutzen können.

Wenn ihr Fragen zu den oben genannten Punkten habt, sendet uns eine Mail oder informiert euch über unsere Homepage.

Euer HealthCity Team

FAQ: <https://www.healthcity.de/fitness-angebote/faq-infomails>