

## Garantie & Retour

### Retourneren

Niet blij met je bestelling? Of is het beschadigd? Vervelend, maar dat kan gebeuren. Je mag de bestelling daarom (bijna) altijd retourneren tijdens de bedenktijd van 14 dagen. Hieronder vind je de retour checklist. De bedenktijd (herroepingsrecht) verstrijkt 14 dagen na de dag waarop het product in je bezit is.

Je kunt gebruik maken van de bedenktijd (herroepingsrecht) door:

- Door het retourformulier te sturen naar [info@priggo.nl](mailto:info@priggo.nl)
- Een retoumelding te geven in je persoonlijke PRIGGO-account
- Retoumelding per email te sturen of telefonisch aan een van onze medewerkers door te geven.

**LET OP: Het retouradres kan per bestelling verschillen – je ontvangt een retoumeld bevestiging met het juiste retouradres voor jouw bestelling.**

Je mag het product terug sturen of weer laten ophalen als:

- Het product compleet is
- Ongebruikte en niet gemonteerde of verwerkte producten
- In de originele en onbeschreven fabrieksverpakking, indien dit redelijkerwijs mogelijk is.
- Voor de eventuele waardevermindering die ontstaat door onzorgvuldig gebruik, mogen wij jou aansprakelijk stellen en kunnen we besluiten om de retour niet te accepteren of je minder geld terug te geven.

### Uitzonderingen retourneren

Niet alle producten kun je retourneren. Producten die speciaal voor jou zijn aangepast of naar jouw specifieke wens vervaardigd zijn kunnen niet worden geretourneerd. Door de specifieke wensen zit er vaak een levertijd op dit type product. Hierdoor kunnen we je altijd voordat de bestelling definitief is melden of het herroepingsrecht is uitgesloten.

### Garantie

PRIGGO verkoopt iedere dag veel. Veel producten, aan veel tevreden klanten. Wij willen niet alleen dat je blij bent met je aankoop, maar ook daarna. Heeft je product ondanks onze zorg toch een defect, dan doen we er alles aan om dit voor je op te lossen.

Op al onze producten krijg je dan ook fabrieksgarantie. Bovendien krijg je daarnaast ook tenminste 3 jaar Priggo garantie. We lossen dan ook iedere geldige garantie aanvraag op! Twijfel je of je beschadiging of defect aan jouw product onder de garantievoorwaarden valt? Neem dan gerust contact met ons op.

Bij iedere garantie aanvraag volgen we onze garantievoorwaarden die je vindt in onze algemene voorwaarden uiteraard de wet, Wil je meer weten over je rechten als consument tijdens een garantie aanvraag, kijk dan ook op de website van ConsuWijzer. De plek waar de overheid consumenten informeert.

### Identiteit ondernemer

Priggo.nl h.o.d.n. Tegelijk BV  
 Oudezijds Voorburgwal 129-1  
 1012 EP Amsterdam  
[info@priggo.nl](mailto:info@priggo.nl)  
 +31(0)24 845 49 23

KVK 60936495  
 BTW NL854125188.B01

## Retourformulier

(dit formulier alleen invullen en terugzenden als u de overeenkomst wilt herroepen)

— Aan

Priggo.nl h.o.d.n. Tegelijk BV  
Oudezijds Voorburgwal 129-1  
1012 EP Amsterdam  
[info@priggo.nl](mailto:info@priggo.nl)  
+31(0)24 845 49 23

— Ik/Wij (\*) deel/delen (\*) u hierbij mede dat ik/wij (\*) onze overeenkomst betreffende de verkoop van de volgende goederen/levering van de volgende dienst (\*) herroep/herroepen (\*):

— Besteld op (DD-MM-YYYY) :

— Bestelnummer :

— Ontvangen op (DD-MM-YYYY):

— Naam/Namen consument(en)

— Adres consument(en) :

— IBAN Rekeningnummer:

— Handtekening van consument(en) (alleen wanneer dit formulier op papier wordt ingediend)

— Datum(DD-MM-YYYY):

(\* ) Doorhalen wat niet van toepassing is.

**LET OP: Het retouradres kan per bestelling verschillen – je ontvangt een retourmeld bevestiging met het juiste retouradres voor jouw bestelling.**