# ****שאלות תשובות נפוצות****

## ****לאילו מקומות אני יכול להיכנס?****

* המקומות המופיעים באפליקציה שלך, אלה הם המקומות אליהם אתה זכאי להיכנס.

## ****כמה כניסות מקנה לי הכרטיסיה?****

* הכרטיסייה לא מקנה לך מספר מוגדר של כניסות. לכל מועדון תמחור כניסה שונה, את מחיר הכניסה לכל מועדון ניתן לראות בדף המועדון באתר/ באפליקציה.

## ****האם ניתן לבטל את רכישת הכרטיסיה?****

* ניתן לבטל את רכישת הכרטיסיה עד 14 יום ובתנאי שלא נעשה בה שימוש כלל, בכפוף לחוק הגנת הצרכן.

## ****מה אורך תקופת התוקף של הכרטיסיה?****

## תוקף הכרטיסייה הינו ל-5 שנים מיום הרכישה.

## ****ניתן להכניס חברים ובני משפחה באמצעות הכרטיסיה?****

* לא, הכרטיסיה מוגבלת למשפחה גרעינית, בן/בת זוג וילדים בלבד.  
    בחלק מהמקומות הכניסה מתאפשרת רק לבעל ההטבה, יש להתעדכן מול האפליקציה.