

## שאלות תשובות נפוצות

**לאילו מקומות אני יכול להיכנס?**

- המקומות המופיעים באפליקציה שלך, אלה הם המקומות אליהם אתה זכאי להיכנס.

**כמה כניסות מקנה לי הכרטיסיה?**

- הכרטיסיה לא מקנה לך מספר מוגדר של כניסות. לכל מועדון תמחור כניסה שונה, את מחיר הכניסה לכל מועדון ניתן לראות בדף המועדון באתר/ באפליקציה.

**האם ניתן לבטל את רכישת הכרטיסיה?**

- ניתן לבטל את רכישת הכרטיסיה עד 14 יום ובתנאי שלא נעשה בה שימוש כלל, בכפוף לחוק הגנת הצרכן.

**מה אורך תקופת התוקף של הכרטיסיה?**

- תוקף הכרטיסיה הינו ל-5 שנים מיום הרכישה.

**ניתן להכניס חברים ובני משפחה באמצעות הכרטיסיה?**

- לא, הכרטיסיה מוגבלת למשפחה גרעינית, בן/בת זוג וילדים בלבד. בחלק מהמקומות הכניסה מתאפשרת רק לבעל הטבה, יש להתעדכן מול האפליקציה.