

Kundekonsulent med fokus på salg og service

Pixizoo er Danmarks hurtigst voksende babyudstyrswebshop- og butik. Vi søger derfor endnu en ny kollega til vores kundeserviceteam. Du skal være ambitiøs, resultatorienteret og have lyst til en dagligdag, som er uforudsigelig, spændende og med fokus på effektivitet. Du skal sammen med teamet hos Pixizoo bidrage til at fortsætte den positive udvikling og sikre, at vi konstant skaber værdi for vores kunder og for Pixizoo som virksomhed – sådan at Pixizoo forbliver Danmarks førende udbyder af babyudstyr og legetøj.

Beskrivelse af jobbet

Du bliver en del af vores kundeserviceteam, hvor I sammen skal sikre, at vores kunder får den bedst mulige oplevelse i alle situationer – om det er før, under eller efter deres køb. Det foregår primært via telefon, chat, mails og Facebook. Vi håndterer kontakten fra vores danske, norske samt svenske webshop.

Du kommer til at skulle håndtere kunder, som henvender sig i vores kundeservice for at få råd og vejledning i forbindelse med køb, samt kunder der har spørgsmål til deres ordre. Derudover fylder efterkøbsprocessen en del, så det er vigtigt, at du kan træffe selvstændige og velovervejede beslutninger og er stærk i dine dialoger.

Vi arbejder i et højt tempo og er målrettet imod ambitiøse mål for vores performance. Så det er vigtigt, at du trives med at blive målt på din performance.

Da størstedelen af vores henvendelser er salgsrelaterede, skal du som vores nye kundekonsulent besidde en stærk salgsprofil og trives med alle facetter af salget. Derudover er det vigtigt, at du arbejder effektivt og målrettet for at give vores kunder hurtige og brugbare svar – uanset henvendelsen.

Det er et krav, at du har erfaring fra en lignende stilling indenfor onlinesalg og/ eller onlinekundeservice.

Stillingen udgør 37 timer om ugen, og arbejdstiderne ligger fra kl. 08-18 på hverdage.

Tiltrædelse: Hurtigst muligt, eller 1. april 2019

Din profil:

- Imødekomme og kundemindet i både tale og skrift
- Erfaring med norsk og svensk – fordel, ikke et krav
- Er løsningsorienteret og realiserer dette via konstruktive løsninger
- Er ambitiøs og er parat til at gå den ekstra mil for at indfri dine og vores målsætninger
- Evner at holde mange bolde i luften, samtidigt med at du selvstændigt formår at afslutte dine opgaver
- Kan arbejde selvstændigt og har et stærkt drive med fokus på opgaven
- Du trives med at arbejde i et uformelt arbejdsmiljø, hvor forandringer nærmere er reglen end undtagelsen

Pixizoo tilbyder dig:

- Et udfordrende job i et ungt, dynamisk og vækstororienteret miljø
- Gode muligheder for personlig og faglig udvikling
- Ansvar og tillid til at du kan løse din opgaver
- Mulighed for at suge erfaring til dig i en spændende forretning
- Høj grad af selvstændighed og korte beslutningsveje
- Grundig oplæring i dine arbejdsopgaver og løbende træning samt coaching ved behov
- Søde kollegaer og et stærkt sammenhold
- Gode ansættelsesvilkår, attraktive vilkår for personalekøb mv.

Har du spørgsmål til ovenstående er du velkommen til at kontakte Cherina Søby på chs@pixizoo.dk
Ansøgninger sendes til job@pixizoo.dk mrk. "Kundekonsulent", ansøgninger behandles løbende.