

# Warunki Promocji 'Twój Internet od UPC 300 K-IV (2022-1)' stanowiące część Umowy Abonenckiej



## I. W Promocji otrzymujesz

1. Ulgę na wybrane w Promocji Usługi w trakcie całego Okresu Zobowiązania,
2. W przypadku wyboru Telewizji Cyfrowej ulgę na Usługę dodatkową UPC TV GO,
3. Dodatkową ulgę za Zgodę na Rachunek Elektroniczny lub Zgodę Marketingową, Zgodę na marketing podmiotów trzecich, Zgodę na przekazywanie danych do P4 Sp. z o.o, Zgodę na profilowanie oraz Zgodę na przetwarzanie danych transmisyjnych,
4. Pakiet Bezpieczeństwa UPC – 0 zł przez 1 miesiąc w ramach oferty na próbę – dostępny wyłącznie dla Klientów nie posiadających Pakietu Bezpieczeństwa UPC

## II. Twoje opłaty abonamentowe

Przy wyborze dwóch usług - Usługi Telewizji Cyfrowej wraz z Usługą Internetową:

| Kategoria            | Usługa                             | Okres Zobowiązania | Opłata abonamentowa bez Promocji | Opłata abonamentowa w Promocji                   | Miesięczna wartość ulgi                            | Łączna wartość ulgi w Okresie Zobowiązania |
|----------------------|------------------------------------|--------------------|----------------------------------|--|--|--|
| Internet stacjonarny | INTERNET ŚWIATŁOWODOWY DO 300 MB/S | 24 mies.           | 200,00 zł                        | od 1 do 24 mies. 31,01 zł   od 25 mies. 34,01 zł | od 1 do 24 mies. 168,99 zł   od 25 mies. 165,99 zł | 4 055,76 zł                                |
| Telewizja cyfrowa    | USŁUGA UPC TV GO                   | 24 mies.           | 4,99 zł                          | od 1 mies. 0,00 zł                               | od 1 mies. 4,99 zł                                 | 119,76 zł                                  |
|                      | PAKIET START                       | 24 mies.           | 29,00 zł                         | od 1 do 24 mies. 19,00 zł   od 25 mies. 22,00 zł | od 1 do 24 mies. 10,00 zł   od 25 mies. 7,00 zł    | 240,00 zł                                  |

Przy wyborze trzech usług - Usługi Telewizji Cyfrowej wraz z Usługą Internetową oraz Usługą Telefoniczną:

| Kategoria            | Usługa                             | Okres Zobowiązania | Opłata abonamentowa bez Promocji | Opłata abonamentowa w Promocji                   | Miesięczna wartość ulgi                            | Łączna wartość ulgi w Okresie Zobowiązania |
|----------------------|------------------------------------|--------------------|----------------------------------|--|--|--|
| Internet stacjonarny | INTERNET ŚWIATŁOWODOWY DO 300 MB/S | 24 mies.           | 200,00 zł                        | od 1 do 24 mies. 31,01 zł   od 25 mies. 34,01 zł | od 1 do 24 mies. 168,99 zł   od 25 mies. 165,99 zł | 4 055,76 zł                                |
| Telewizja cyfrowa    | USŁUGA UPC TV GO                   | 24 mies.           | 4,99 zł                          | od 1 mies. 0,00 zł                               | od 1 mies. 4,99 zł                                 | 119,76 zł                                  |
|                      | PAKIET START                       | 24 mies.           | 29,00 zł                         | od 1 do 24 mies. 19,00 zł   od 25 mies. 24,00 zł | od 1 do 24 mies. 10,00 zł   od 25 mies. 5,00 zł    | 240,00 zł                                  |
| Telefon stacjonarny  | MINUTY DO WSZYSTKICH MAX           | 24 mies.           | 70,00 zł                         | od 1 mies. 10,00 zł                              | od 1 mies. 60,00 zł                                | 1 440,00 zł                                |

Ulgą dodatkową przy wyborze Usługi Internetowej:

| Miesięczna dodatkowa ulga w Promocji | Opis   |
|--------------------------------------|--|
| 5,01 zł                              | W przypadku wyboru Usługi Internetowej dodatkowa ulga w wysokości 5,01 zł (słownie: pięć złotych 01/100) z tytułu wyrażenia Zgody na Rachunek Elektroniczny.   |
| 5,01 zł                              | W przypadku wyboru Usługi Internetowej dodatkowa ulga w wysokości 5,01 zł (słownie: pięć złotych 01/100) z tytułu wyrażenia Zgody Marketingowej, Zgody na marketing podmiotów trzecich, Zgody na przekazywanie danych do P4 Sp. z o.o., Zgodę na profilowanie oraz Zgodę na przetwarzanie danych transmisyjnych. |



### III. Twoje dodatkowe ulgi

|   |   |
|---|---|
| <p>Dodatkowa ulga z tytułu wyrażenia Zgody Marketingowej, Zgody na marketing podmiotów trzecich, Zgody na przekazywanie danych do P4 Sp. z o.o., Zgodę na profilowanie oraz Zgodę na przetwarzanie danych transmisyjnych.</p> | <p>1. Przystępując do Promocji Uczestnik Promocji, który staje się Abonentem Usługi Internetowej, może otrzymać przez cały okres korzystania z Usługi Internetowej dodatkową ulgę w wysokości 5,01 zł z tytułu wyrażenia: Zgody Marketingowej, Zgody na marketing podmiotów trzecich, Zgody na przekazywanie danych do P4 Sp. z o.o., Zgodę na profilowanie oraz Zgodę na przetwarzanie danych transmisyjnych.</p> <p>2. Uczestnik Promocji w każdej chwili może wycofać którąkolwiek ze zgód, o których mowa w pkt. 1, jednakże w tym przypadku traci uprawnienia do dodatkowej ulgi lub ulg, przyznanych odpowiednio za wyrażone zgody:</p> <p>a. od następnego Okresu Rozliczeniowego, jeżeli Uczestnik Promocji wycofa którąkolwiek ze zgód do 25 dnia bieżącego Okresu Rozliczeniowego,</p> <p>b. od drugiego kolejnego Okresu Rozliczeniowego, jeżeli wycofa którąkolwiek ze zgód po upływie terminu, o którym mowa w pkt. a powyżej.</p> <p>3. W przypadku wyrażenia zestawu zgód, o których mowa w pkt. 1 po Przystąpieniu do Promocji, dodatkowa ulga zostanie przyznana:</p> <p>a. od następnego Okresu Rozliczeniowego, jeżeli Uczestnik Promocji wyrazi zgodę do 25 dnia bieżącego Okresu Rozliczeniowego,</p> <p>b. od drugiego kolejnego Okresu Rozliczeniowego, jeżeli wyrazi zgodę po upływie terminu, o którym mowa w pkt. a powyżej.</p>  |
| <p>Dodatkowa ulga z tytułu wyrażenia Zgody na Rachunek Elektroniczny</p>  | <p>1. Przystępując do Promocji Uczestnik Promocji, który staje się Abonentem Usługi Internetowej, może otrzymać przez cały okres korzystania z Usługi Internetowej dodatkową ulgę w wysokości 5,01 zł z tytułu wyrażenia Zgody na Rachunek Elektroniczny.</p> <p>2. Rachunki będą dostępne na stronie www.upc.pl po uprzednim zalogowaniu przez Uczestnika Promocji. Informacja o wystawieniu rachunku elektronicznego będzie każdorazowo przesyłana przez Organizatora Promocji na konto pocztowe przyznane Uczestnikowi Promocji przez Organizatora Promocji i inne konto e-mailowe wskazane przez Uczestnika Promocji w Umowie Abonenckiej.</p> <p>3. Uczestnik Promocji w każdej chwili może wycofać zgodę, o której mowa w pkt. 1, jednakże w tym przypadku:</p> <p>i) przy wycofaniu Zgody na Rachunek Elektroniczny Organizator Promocji zaprzestanie wystawiania i przysyłania rachunków w formie elektronicznej począwszy od następnego Okresu Rozliczeniowego, w którym otrzymał powiadomienie od Uczestnika Promocji o wycofaniu zgody, ii) traci uprawnienia do dodatkowej ulgi lub ulg, przyznanych odpowiednio za wyrażone zgody: a. od następnego Okresu Rozliczeniowego, jeżeli Uczestnik Promocji wycofa zgodę do 25 dnia bieżącego Okresu Rozliczeniowego, b. od drugiego kolejnego Okresu Rozliczeniowego, jeżeli wycofa zgodę po upływie terminu, o którym mowa w pkt. a powyżej.</p> <p>4. W przypadku wyrażenia zgody po Przystąpieniu do Promocji, dodatkowa ulga zostanie przyznana:</p> <p>a. od następnego Okresu Rozliczeniowego, jeżeli Uczestnik Promocji wyrazi zgodę do 25 dnia bieżącego Okresu Rozliczeniowego, b. od drugiego kolejnego Okresu Rozliczeniowego, jeżeli wyrazi zgodę po upływie terminu, o którym mowa w pkt. a powyżej.</p> |

### IV. Opłaty abonamentowe za usługi przyznane na próbę automatycznie odłączane

| Kategoria            | Usługa                    | Zobowiązanie | Cennik   | Ceny promocyjne | Ulga | Łączna wartość ulgi w Okresie Zobowiązania | Okres na próbę |
|----------------------|---------------------------|--------------|----------|-----------------|------|--|----------------|
| Internet stacjonarny | Pakiet Bezpieczeństwa UPC | Brak         | 19,00 zł | 1 mies. 0,00 zł | n/d  | n/d  | 1 mies.        |

*Testuj usługę na próbę w darmowym okresie, potem usługa zostanie automatycznie odłączona.*

### Promocyjne warunki zamówienia usługi dodatkowej

| Kategoria            | Usługa                    | Zobowiązanie | Cennik   | Ceny promocyjne     | Ulga | Łączna wartość ulgi w Okresie Zobowiązania |
|----------------------|---------------------------|--------------|----------|---------------------|------|--|
| Internet stacjonarny | Pakiet Bezpieczeństwa UPC | Brak         | 19,00 zł | od 1 mies. 8,00 zł* | n/d  | n/d  |

*\* Opłata naliczana od zakończenia okresu próby*

*Masz możliwość zamówienia usługi dodatkowej na powyższych warunkach wyłącznie w trakcie okresu próby.*

### V. Opłaty jednorazowe

| Usługa   | Cennik    | Cena promocyjna | Ulga     |
|--|-----------|-----------------|----------|
| INSTALACJA USŁUGI  | 100,00 zł | 49,90 zł        | 50,10 zł |
| AKTYWACJA (opłata za uruchomienie usługi w Promocji bez konieczności Instalacji Zakończenia Sieci) | 29,90 zł  | 29,90 zł        | 0,00 zł  |



| Usługa | Cennik | Cena promocyjna | Ulga |
|--------|--------|-----------------|------|
|--------|--------|-----------------|------|

## VI. Dla kogo

- Promocja jest przeznaczona dla wszystkich pełnoletnich osób fizycznych („Uczestnicy Promocji”), które łącznie spełniają następujące warunki:
  - w dniu przystąpienia do Promocji są Abonentami co najmniej jednej Usługi Organizatora Promocji lub jednej ze Spółek i stają się Abonentami Usług objętych niniejszą Promocją,
  - nie zalegają względem Organizatora Promocji lub wobec Spółki z płatnościami z jakiegokolwiek tytułu,
  - przystępują do Promocji w celach nie związanych z działalnością gospodarczą.
- Pakiet Bezpieczeństwa UPC dostępny wyłącznie dla Klientów nie posiadających Pakietu Bezpieczeństwa UPC w momencie zawierania Umowy na niniejszą Promocję.
- Usługi objęte niniejszą Promocją mogą być świadczone wyłącznie w Lokalach, znajdujących się na obszarze Sieci Dostawcy Usług, z wykluczeniem Sieci OSD oraz Sieci GPON.

## VII. Kiedy możesz przystąpić do Promocji

- Promocja trwa od dnia 27 maja 2022 roku do 30 września 2022 roku lub do odwołania.
- Promocja jest organizowana i prowadzona przez Organizatora Promocji na tych obszarach, na których Organizator Promocji świadczy Usługi objęte niniejszą Promocją. Promocja nie jest prowadzona na obszarach Sieci OSD oraz Sieci GPON.
- Promocja ograniczona czasowo i terytorialnie i w dedykowanych kanałach sprzedaży.

## VIII. Przyznane korzyści oraz okres zobowiązania

- Warunkiem przyznania korzyści określonych w pkt. II Twoje opłaty abonamentowe jest zobowiązanie się Uczestnika Promocji do pozostania Abonentem Organizatora Promocji w zakresie wybranych Usług przez 24 (słownie: dwadzieścia cztery) miesięcy, licząc od daty rozpoczęcia świadczenia Usług na warunkach Promocji („Okres Zobowiązania”).
- W przypadku wypowiedzenia umowy w zakresie świadczenia Usługi w Okresie Zobowiązania, do uregulowania pozostanie kwota w wysokości łącznej wartości ulgi przyznanej w Okresie Zobowiązania określona w pkt. II Twoje opłaty abonamentowe pomniejszona proporcjonalnie o okres od dnia aktywacji Usługi do dnia rozwiązania umowy.
- Po upływie Okresu Zobowiązania ulgi wskazane w pkt. II Twoje opłaty abonamentowe będą nadal stosowane o ile Abonent będzie korzystał z usług Organizatora Promocji co najmniej w takim zakresie, jak w trakcie Okresu Zobowiązania. Dostawca Usług uprawniony jest jednakże do zmiany ich wysokości zgodnie z zasadami przewidzianymi w Ogólnych Warunkach Umowy Abonenckiej.

## IX. Definicje

|                                  |  |
|----------------------------------|--|
| Organizator Promocji             | Spółka UPC Polska Sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie przy al. „Solidarności” 171, wpisana do Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000273136, NIP 526-24-61-791, Regon: 016308978, kapitał zakładowy 709 959 500 zł.   |
| Promocja                         | Kampania promocyjna prowadzona przez Organizatora Promocji pod hasłem 'Twój Internet od UPC 300 K-IV (2022-1)', na warunkach i w terminach określonych w Regulaminie obejmująca sprzedaż Usług będących przedmiotem Promocji |
| Przystąpienie do Promocji        | Data zawarcia Umowy Abonenckiej przez Uczestnika na warunkach określonych w niniejszym Regulaminie.  |
| Regulamin                        | Niniejsze Warunki Promocji.  |
| Spółka                           | Spółki wchodzące w skład grupy kapitałowej Organizatora Promocji.  |
| Sieć OSD                         | Sieć telekomunikacyjna udostępniona przez OSD, do korzystania z której Dostawca usług posiada tytuł prawny na podstawie usługi hurtowego dostępu telekomunikacyjnego do sieci, w celu świadczenia Usług.                     |
| Sieć GPON                        | Sieć Dostawcy usług w standardzie gigabitowej pasywnej sieci optycznej.  |
| Pakiet Bezpieczeństwa            | Usługa dodatkowa do Usługi Internetowej polegająca na udostępnieniu pięciu licencji oprogramowania zabezpieczającego komputery PC oraz urządzenia mobilne.   |
| Opłata Abonamentowa bez Promocji | Stawka comiesięcznych należności Abonenta wobec Dostawcy Usług zgodna z Cennikiem UPC ważnym na dzień Przystąpienia do Promocji.   |



|   |   |
|---|---|
| UPC TV GO                                     | Usługa dodatkowa przeznaczona dla Abonentów, którzy w oparciu o Umowę Abonencką korzystają:<br>a) co najmniej z Usługi Telewizji Cyfrowej polegającej na zapewnieniu Abonentowi dostępu do płatnych lub nieodpłatnych Treści oraz innych funkcjonalności albo<br>b) co najmniej z Usługi Internetowej i nie korzystają z Usługi Telewizji Cyfrowej, zgodnie z ofertą opisaną w Regulaminie Promocji, polegającej na zapewnieniu Abonentowi dostępu do ograniczonych, wybranych płatnych lub nieodpłatnych Treści oraz innych funkcjonalności. |
| Zgoda marketingowa                            | Wyrażona przez Abonenta zgoda na używanie przez Dostawcę usług telekomunikacyjnych urządzeń końcowych lub automatycznych systemów wywołujących dla celów marketingu bezpośredniego.   |
| Zgoda na Rachunek Elektroniczny               | Wyrażona przez Abonenta zgoda na wystawianie rachunków w formie elektronicznej za Usługi Świadczone przez Dostawcę usług.   |
| Zgoda na marketing podmiotów trzecich         | Wyrażona przez Abonenta zgoda na przedstawianie przez UPC (lub inny podmiot na zlecenie UPC ofert marketingowych innych niż UPC podmiotów (np. telefonicznie lub za pomocą środków komunikacji elektronicznej) przy użyciu telekomunikacyjnych urządzeń końcowych i automatycznych systemów wywołujących.   |
| Zgoda na profilowanie                         | Wyrażona przez Abonenta zgoda na profilowanie, w szczególności w celach marketingowych, prowadzenia badań, oceny zainteresowań, wiarygodności płatniczej oraz preferencji zakupowych, a także oferowania usług o wartości dodanej, prezentowania reklam produktów i usług w oparciu o określone preferencje.  |
| Zgoda na przetwarzanie danych transmisyjnych  | Wyrażona przez Abonenta zgoda na przetwarzanie przez UPC (lub inny podmiot na zlecenie UPC) w czasie trwania Umowy, danych transmisyjnych w celu przedstawiania oferty Usług Telekomunikacyjnych.   |
| Zgoda na przekazywanie danych do P4 Sp. z o.o | Wyrażona przez Abonenta zgoda na przekazywanie przez UPC danych osobowych Abonenta [imię, nazwisko, PESEL lub inny numer identyfikacyjny (REGON lub NIP lub numer dokumentu tożsamości), adresy (świadczenia usługi, zamieszkania, korespondencyjne), daty końca okresów promocyjnych umów, typ usług, nazwy promocji/taryfy, użycie usług, wysokość abonamentów, dane kontaktowe] do przetwarzania w celach marketingowych przez P4 sp. z o.o.   |

## X. Postanowienia końcowe

1. Pojęcia pisane dużą literą niezdefiniowane w niniejszym Regulaminie mają znaczenie określone w Regulaminie Świadczenia Usług przez UPC Polska Sp. z o.o.
2. W zakresie nie objętym niniejszym Regulaminem zastosowanie znajdują postanowienia Regulaminu Świadczenia Usług przez UPC Polska Sp. z o.o.

Warszawa, dnia 27.05.2022 r.