



ТЕХНИЧЕСКО ЗАДАНИЕ

1. Предмет на процедура за избор на изпълнител с публична покана на основание чл. 50, ал. 1 от ЗУСЕСИФ

Услугата, предмет на възлагане в настоящата процедура за избор на изпълнител, е предвидена в рамките на изпълнение на договор за безвъзмездна финансова помощ № BG16RFOP002-2.002-0197-C01 „Развитие на управленския капацитет и растеж в "Херти-М" ООД“ ,финансиран от Оперативна програма „Иновации и конкурентоспособност“, съ-финансирана от Европейския съюз чрез Европейския фонд за регионално развитие.

Обект на настоящата процедура е:

Услуга по „Разработване и въвеждане на базирани на ИКТ софтуери за управление на бизнес - процесите в предприятията - ERP система ”.

Предмет на възлагане на настоящата процедура е:

„Избор на изпълнител за услугите по разработване и въвеждане на базирани на ИКТ софтуери за управление на бизнес - процесите в предприятията - ERP система в "Херти -М" ООД"

Описание: След проведен избор на изпълнител с публична покана (на основание чл.50, ал. 3 от ЗУСЕСИФ) и в съответствие с Указания на Управляващия орган на Оперативна програма “Иновации и конкурентоспособност” 2014-2020 и сключен договор с изпълнител ще бъдат изпълнени предвидените доставки и всички съпътстващи предварителни и последващи дейности, свързани с тяхната употреба.

2. Кратка информация за процедурата

Предметът на процедурата е разписан в договор № BG16RFOP002-2.002-0197-C01 „Развитие на управленския капацитет и растеж в "Херти-М" ООД“, финансиран от

www.eufunds.bg

„Проект BG16RFOP002-2.002-0197-C01 „Развитие на управленския капацитет и растеж в "Херти-М" ООД“, финансиран от Оперативна програма „Иновации и конкурентоспособност“, съфинансирана от Европейския съюз чрез Европейския фонд за регионално развитие



ЕВРОПЕЙСКИ СЪЮЗ
ЕВРОПЕЙСКИ ФОНД ЗА
РЕГИОНАЛНО РАЗВИТИЕ



ОПЕРАТИВНА ПРОГРАМА
ИНОВАЦИИ И
КОНКУРЕНТОСПОСОБНОСТ

Оперативна програма „Иновации и конкурентоспособност“, финансиран от Оперативна програма „Иновации и конкурентоспособност“, съ-финансирана от Европейския съюз чрез Европейския фонд за регионално развитие.

3. Цели:

3.1. Обща цел на проекта е: Да спомогне достигането на най-добрите европейски и световни практики за управление на бизнеса и повиши конкурентоспособността на "Херти-М" ООД, чрез внедряването на единна иновативна софтуерна система за управление на процесите, чрез която да се подобри управлението, да се оптимизират и подобрят взаимоотношенията с клиентите, да се постигне ефективна организация на цялостната дейност и да се предложат продукти и услуги с висока добавена стойност, конкурентоспособни на европейския и световен пазар..

3.2. Специфичните цели (СЦ) са:

Да се изгради и поддържа цялостна система за управление на производството във фирма "Херти-М" ООД, чрез въвеждане на интегрирана информационна система за управление на бизнес процесите /ERP система/ - 1 бр., и въвеждане и сертифициране по БДС EN ISO 14001 , които ще допринесат за:

- ❖ Повишаване на качеството на предлаганите продукти и услуги;
- ❖ Намаляване на себестойността на предлаганите продукти и услуги, чрез оптимизиране на оперативните разходи;
- ❖ Модернизация на технологиите и управлението в предприятието;
- ❖ Увеличаване на ефективността и пазарното представяне на фирмата;
- ❖ Усъвършенстване на вътрешните бизнес процеси;
- ❖ Съкращаване на времето за изпълнение на поръчки;
- ❖ Управление на бизнес процесите си, съобразено с изискванията за опазване на околната среда,като конкурентно предимство, което гради фирмения имидж на организацията
- ❖ Увеличаване на износа, пазарният дял и приходите от продажби на фирмата.

4. Конкретни резултати:

www.eufunds.bg

„Проект BG16RFOP002-2.002-0197-C01 „Развитие на управленския капацитет и растеж в "Херти-М" ООД“, финансиран от Оперативна програма „Иновации и конкурентоспособност“, съфинансирана от Европейския съюз чрез Европейския фонд за регионално развитие



- ❖ Резултати от изпълнение на *Дейност за насърчаване използването на информационни и комуникационни технологии и услуги (ще бъде постигната чрез разработване и внедряване на ERP система)* :

Подобрени управленски процеси и въведени иновационни управленски практики в "Херти -М" ООД, посредством разработен и въведен в експлоатация на ИКТ базиран софтуер за управление на бизнес процесите / ERP система /в "Херти -М" ООД.

Чрез разработената специално за нуждите на компанията ERP система следва се подобрят всички управленски процеси в предприятието и да се осигури лесно приспособяване при промени в организационната структура, като фокусът ще бъде върху организация на производството. Въведената система следва да способства за мащабно оптимизиране на всички бизнес процеси и да осигури надежден достъп до точна и пълна база данни, с възможност за генериране на разнообразни отчети, които ще носят надлежна и навременна информация за моментната картина в "Херти - М" ООД.

5. Техническо задание за разработване и въвеждане на ИКТ базиран софтуер за управление на бизнес процесите / ERP система /в "Херти -М" ООД :

5.1. Общо описание:

Предвидената за реализация дейност по разработване и внедряване на единна интегрирана информационна система за управление на бизнес процесите /ERP система/, следва да обхване всички звена в предприятието от приемането на поръчката, през производството до плащането от клиента, като нейни основни компоненти следва да са: "Заявки от клиент", "Доставки" "Производство" , "Експорт", "Финанси" , Складово стопанство, Планиране на ресурси, Интеграция със счетоводен софтуер, Логистика.

5.2.: Изисквания към системата:

ERP системата за управление на производството, следва да отговаря на набор от не - функционални и функционални бизнес изисквания. Не - функционалните

www.eufunds.bg

„Проект BG16RFOP002-2.002-0197-C01 „Развитие на управленския капацитет и растеж в "Херти-М" ООД“, финансиран от Оперативна програма „Иновации и конкурентоспособност“, съфинансирана от Европейския съюз чрез Европейския фонд за регионално развитие



изисквания касаят архитектурата на системата, в това число качествени показатели и параметри. Функционални са изискванията, който са подплатени с конкретна логика, поведение и алгоритми на конкретните модули, форми и скриптове.

5.2.1 Не - функционални изисквания

- Системата следва да е WEB базирана. Използването и да е посредством стандартен браузер поддържащ HTML 5 стандарт;
- Технологии: Системата следва да е изградена на база продукти с отворен код. За език на програмиране да се използва PHP 5.X или по-нова, за бази данни MySQL 5.X или по-нова;
- Системата следва да е налична 24 часа в денонощието, 7 часа в седмицата, с изключение на случаите на предварително планирана техническа профилактика или форсмажорни ситуации;

5.2.2 Функционални изисквания:

Информационната система следва да разполага с две основни части:

А) Административен панел:

Административният панел ще е достъпен само за служители на компанията. Същия ще се използва за управление и настройка на системата и ще се разполага със следните основни модули:

- Достъпът до системата ще е чрез потребителско име / имейл и парола и защитен текст(Captcha);
- Модул за управление на потребителските акаунти и привързването им към конкретни клиентски картони преди активация на потребителския профил;
- Модул за синхронизиране на данните и проследяване на логове за всяка една интеракция с ERP системата на „Херти-М“.

Б) Клиентска част:

Достъпът до системата ще е чрез потребителско име / имейл и парола и защитен текст (Captcha) с функционалност за забравена парола;

www.eufunds.bg



5.2.3. Функции:

- ❖ Функция **ФИНАНСИ**, даваща възможност за създаване и преглед на :
 - досие на всеки клиент;
 - досие на всеки доставчик;
 - справка на сметките и възможност за тяхното актуализиране;
 - финансов анализ и справки по бюджета включващ всички разходи и постъпления;
 - връзка със счетоводна програма „Ajur”.
- ❖ Функция **ПРОДАЖБИ**, даваща възможност за създаване и преглед на :
 - каталог на продуктите с подробна информация;
 - списък с клиенти и справки по техни предишни заявки;
 - актуални заявки и актуален статус;
 - график на предстоящи експедиции;
 - справки;
 - помощен калкулатор на цени за продукти и материали;
 - спецификации на продукти;
 - процедури по качеството на продукта;
 - връзка с програма „Preactor”.
- ❖ Функция **ДОСТАВЧИЦИ**, даваща възможност за създаване и преглед на:
 - Списък с доставчици;
 - Списък на продукти;

www.eufunds.bg



- Заявки за доставка и актуален статус;
- История на заявки;
- Справки за разход на доставени материали по цехове;
- Спецификации на материали.

❖ Функция **СКЛАД**, даваща възможност за създаване и преглед на :

- Справка за извършени трансфери;
- Начално установяване на наличности по дата;
- Справки по наличности;
- Генериране на баркод и манипулации с баркод;
- Създаване на архив и възможност за ревизия на наличности;
- Стоки с отклонения .

❖ Функция **ПРОДУКТИ**, даваща възможност за създаване и преглед на :

- Видове капсули;
- Видове полупродукти;
- Видове основни материали;
- Видове спомагателни материали;
- Видове опаковки ;
- Видове търговски артикули;
- Видове валове /клишета;
- Кодове/шифри за продуктите.

❖ Функция **ПРОИЗВОДСТВО**, даваща възможност за създаване и преглед на :

- Лимитни карти и манипулации с тях;
- Смесване на мастила;
- Управление на форма 76;
- Графици за планиране на производство, присъствени графици за служители;
- Мениджмънт персонал;
- Справки по производство, лимитни карти, икономия /преразход;
- Протоколи за несъответствия на продукт/материал.

www.eufunds.bg



- Инструкции, включващи – контрол на качеството, заповеди, ръководства .

Изпълнението на дейността ще протече в следната последователност:

1. Изготвяне на детайлен анализ на всички процеси протичащи в компанията, необходим за точното дефиниране на функционалните изисквания към системата (анализ на бизнес изискванията към системата, дефиниране на стратегия за изпълнение, настройка на системата, изграждане на интерфейси; изготвяне на план за изпълнение на реалната работа за адаптация на системата и необходимия набор от функционални модули).

2. Разработване и изготвяне на софтуера:

- ❖ Етап на проектиране на информационната система и разработката на детайлна спецификация на изискванията, както и техническа документация, описваща всеки един модул, модели и бизнес обекти. Ще бъдат скицирани всички потребителски форми и страници.
- ❖ Етап на разработка на системата спрямо техническата документация подготвена от предходния етап. Развоя ще бъде на изолирана среда, до която ще е наличен достъп от страна на възложителя.
- ❖ Етап на тестване изпълнението на изискванията на тестова изолирана среда посредством функционални тестове на всеки един от модулите;
- ❖ Етап на тестване на модулите с масови реални данни с цел проверка на производителността и изпълнение на тестове за достъпност за преминаване към реална работна работа

3. Инсталиране, тестване, дебъгване, програмно осигуряване, настройване и внедряване на ERP системата за управление на ресурсите.

Възложителят ще предостави наличният хардуер и инфраструктура, с които разполага, за да приеме ERP системата. В допълнение, ще бъде отделен и необходимия човешки ресурс от специалисти на дружеството, които да фасилитират процеса на внедряване на системата. Задължителен краен резултат от изпълнението на дейността е получаването на ръководство и лиценз за функциониране на въведената ERP система, издадено от съответния доставчик.

www.eufunds.bg



6. Срок за изпълнение

Срокът за изпълнение на всички дейности от предмета на настоящата процедура е, както следва:

6.1. За разработване и въвеждане на ИКТ базиран софтуер за управление на бизнес процесите / ERP система / в "Херти -М" ООД":

- До 6 (шест) календарни месеца, считано от датата на сключване на договора за доставка, но не по-късно от крайния срок за изпълнението на проект по ДБФП № BG16RFOP002-2.002-0197-C01.

Забележка: Предложения, които не съдържат срок за изпълнение *и/или* съдържат срок за изпълнение, попадащ извън посочения максимален срок за изпълнение *и/или* не съдържат срок за изпълнение в реално число и в календарни месеци ще бъдат предложени за отстраняване.

7. Гаранционен срок

Участниците следва да предложат в своята оферта гаранционен срок в календарни месеци.

В рамките на минимум 12 (дванадесет) календарни месеца изпълнителят следва да има ангажимент да отстранява своевременно (в интервал от 24 часа) всеки един блокиращ работата технически проблем, както и проблеми, свързани с логически грешки.

Участниците не могат да предлагат гаранционен срок по-малък от 12 (дванадесет) календарни месеца, считано от датата на подписване на двустранния финален приемо-предавателен протокол за изпълнение предмета на процедурата. Гаранционният срок започва да тече от датата на подписване на двустранен финален приемо-предавателен протокол за изпълнение предмета на процедурата.

8. Време за идентифициране на проблем:

www.eufunds.bg

„Проект BG16RFOP002-2.002-0197-C01 „Развитие на управленския капацитет и растеж в "Херти-М" ООД“, финансиран от Оперативна програма „Иновации и конкурентоспособност“, съфинансирана от Европейския съюз чрез Европейския фонд за регионално развитие



Кандидатите следва да представят в своето техническо предложение информация за времето за идентификация на проблем, считано от момента на подаване на сигнал от страна на Възложителя.

Времето за идентифициране на проблем следва да бъде посочено в работни дни.

9. Допълнителни технически и функционални характеристики:

В своята оферта, Кандидатите следва да посочат съответствие на предложената от тях специализирано производствено оборудване с една или повече от изложените допълнителни технически и функционални характеристики:

- ❖ Възможност за скалируемост (разширяване) на системата чрез добавяне на допълнителен хардуер (нодове) на който да се инсталират отделните софтуерни модули, без това да налага промяна на програмния код;
- ❖ Гарантиране наличност на системата 99,999% в рамките на календарна година.
- ❖ Време на отговор на всеки един скрипт под 500 ms, освен ако за конкретната функционалност не е заложена друга стойност;
- ❖ Публичната част на системата с която ще боравят клиентите на компанията да е с отзивчив (responsive) дизайн с цел използването и на мобилни устройства;
- ❖ Връзката между клиент-сървър да е посредством криптирана SSL връзка;
- ❖ Системата да е на SOA (service orientated architecture). Да има възможност за публикуване на електронни услуги, с цел B2B (business to business) интеграция с информационната система на „Херти – М“ ООД. Възможност за автоматичен обмен на заявки за производство и проследяване на статуса им на изпълнение“
- ❖ Публичен портал за клиентите на „Херти – М“ ООД, от където да е възможно подаването и проследяването на статуса на изпълнение на заявки за производство;
- ❖ Мобилни приложение на клиентския модул за операционна система Android и iOS;
- ❖ Система за автоматично известяване на клиента посредством имейл, SMS или пуш нотификации;
- ❖ Система за автоматични преводи на съдържанието на клиентския модул.

www.eufunds.bg



ЕВРОПЕЙСКИ СЪЮЗ
ЕВРОПЕЙСКИ ФОНД ЗА
РЕГИОНАЛНО РАЗВИТИЕ



ОПЕРАТИВНА ПРОГРАМА
ИНОВАЦИИ И
КОНКУРЕНТОСПОСОБНОСТ

***Забележка:** Съответствието на предложената в офертата на кандидат за **„Разработване и въвеждане на ИКТ базиран софтуер за управление на бизнес процесите / ERP система /в "Херти -М" ООД ”** с една или повече от изложените допълнителни технически и функционални характеристики е обект на оценка в съответствие с Методиката за оценка на офертите по настоящата процедура за избор на изпълнител, неразделна част от документацията по процедурата. Липсата на съответствие на предложената оферта с една или повече от изложените допълнителни технически и функционални характеристики не е основание и няма да доведе до отстраняване на офертата на кандидата.

10. Разходи за процедурата

Разходите за изработването на офертите са за сметка на кандидатите в поръчката.

Спрямо възложителя кандидатите не могат да предявяват каквито и да било претенции за разходи, направени от самите тях по подготовката и подаването на офертите им, независимо от резултата или самото провеждане на поръчката.

11. Прогнозна стойност на процедурата

Прогнозната стойност в лв. без ДДС е 151 800.00 лв. (сто петдесет и една хиляди и осемстотин лева)

Прогнозната стойност включва разработване, инсталиране, тестване, дебъгване, програмно осигуряване, настройване и внедряване на ERP системата за управление на ресурсите в "Херти -М" ООД".

Забележка:

Участниците не могат да предлагат единични и обща стойност за изпълнение на поръчката, надвишаващи прогнозните единична и обща стойност, указани от Възложителя.

Предложения, попадащи извън този диапазон, ще бъдат предложени за отстраняване.

www.eufunds.bg

„Проект BG16RFOP002-2.002-0197-C01 „Развитие на управленския капацитет и растеж в "Херти-М" ООД“, финансиран от Оперативна програма „Иновации и конкурентоспособност“, съфинансирана от Европейския съюз чрез Европейския фонд за регионално развитие