



Santiago, 07 de mayo de 2020

### **Comunicado oficial: Situación de paciente Ignacio Hernández**

Ante la consulta realizada respecto a cómo ha afectado la emergencia epidemiológica relacionada con la pandemia de COVID-19 en la atención y visitas de nuestros pacientes, la Dirección del Hospital Clínico San Borja Arriarán puede informar que este periodo ha requerido tomar decisiones difíciles, como ha sido la restricción de las visitas para todos nuestros pacientes hospitalizados. El objetivo de esta y otras medidas es resguardar y proteger a todos las personas que se encuentren internadas en nuestro hospital en contexto de un sostenido aumento de casos de COVID-19 en la comunidad, incluyendo casos oligo y asintomáticos que pudieran ingresar a la institución y exponer al contagio, por este nuevo virus, a población de riesgo de complicaciones graves.

A raíz de esta medida, los servicios clínicos han tomado medidas extraordinarias para mantener informados a los familiares de todos los pacientes hospitalizados. Es así, como los familiares de Ignacio tienen contacto diario por parte del médico tratante, vía telefónica, para informar de su estado de salud y de las atenciones entregadas.

Por otro lado, ante el temor de contagio que manifiestan los padres del paciente, lo primero es aclarar que su lugar de hospitalización siempre ha sido en un box de aislamiento individual y todos los funcionarios que realizan su atención están capacitados en el uso de elementos de protección personal, incluyendo uso permanente de mascarilla quirúrgica, medida que se incorporó para la atención de todos los pacientes en relación a la situación epidemiológica actual. La posibilidad de trasladarlo a otra unidad siempre ha estado en evaluación, considerando que debe estar hospitalizado en un lugar que le ofrezca el mismo nivel de atención que actualmente recibe en la Unidad de Tratamiento Intermedio.

Con motivo del aumento de la necesidad de camas de unidades críticas para pacientes COVID-19, en nuestra institución se inició un plan de reconversión de camas, por lo que se han adaptado nuevos espacios para generar flujos separados de atención para pacientes con diagnóstico de coronavirus y los con diagnóstico de otras patologías.

En la unidad en que se encuentra hospitalizado Ignacio, han ingresado pacientes sospechosos o confirmados COVID-19, por lo tanto, para disminuir aún más el riesgo de infección, a contar del próximo lunes el paciente será atendido en otras dependencias de la institución donde aún no hay pacientes sospechosos o confirmados de COVID-19 manteniendo estándar de atención. Sin embargo, en esa misma línea, las visitas siguen

restringidas en todas las áreas del hospital, priorizando siempre la seguridad de nuestros pacientes.

Sabemos y entendemos que este periodo de contingencia ha generado mucha angustia en nuestros usuarios, en especial en los familiares que han tenido que aceptar estas medidas, pero lo principal es entender que éstas tienen sólo el objetivo de proteger a nuestros pacientes, que es nuestra principal misión.

**Dirección**

**Hospital Clínico San Borja Arriarán**