



מועצה מקומית
גני תקווה

סקר שביעות רצון

לאחרונה ביצענו סקר שביעות רצון מתפקוד המועצה על אגפיה וזרועותיה השונים. ביצוע סקרים ודעת הציבור חשובים לנו מאוד, למען שימור ושיפור התחומים שבאחריותנו.

להלן תמצית הממצאים:

ציון שביעות הרצון הממוצע מתפקודה של המועצה **3.59**. מייצג שביעות רצון טובה.



62% מבעלי הדעה מרוצים או מרוצים מאוד מתפקודה של המועצה.

62%



הציון הממוצע **4.28** מייצג שביעות רצון גבוהה מאוד מהמגורים בגני תקווה.



רוב גדול מהמשיבים (86% מבעלי הדעה) מרוצים או מרוצים מאוד מהמגורים בגני תקווה.

86%



התחומים בהם שביעות הרצון מתפקוד המועצה היא הנמוכה ביותר הם:

48% מרוצים

פעילויות תרבות ופנאי לצעירים

במרכז "תרבותא" שייפתח בחודש הבא, יוקם מרכז צעירים שיתן מענה לתחומי התרבות והפנאי לצעירים ביישוב.

49% מרוצים

שירותים ופעילות לגיל הרך

מרכז "פלאים" לגיל הרך שהוקם החודש, והספרייה הציבורית ירחיבו את המענה לפעילות לגיל הרך. פעילויות ג'ימבורי, הצגות, שעות סיפור, פעילויות אינטראקטיביות ואף חדרי הרצאות להורים.

56% מרוצים

פיתוח ושיפוץ תשתיות

אנו נמצאים בשלבים מתקדמים של עבודות לשיפור התשתיות ביישוב, ביניהן תשתיות הניקוז והנגישות. פיתוח רחוב בארי, הרחבת דרך התקווה לשני נתיבים, טיוב מערכות הניקוז העירונית והסדרת מדרכות שנפגעו על ידי שורשי עצים. בהמשך שנת 2020 צפויות עבודות פיתוח נוספות ושדרוג רחובות ואיזורים נוספים ביישוב.

תחומים בהם שביעות הרצון מתפקוד המועצה היא הגבוהה ביותר הם:

78%

בית ספר תיכון

78%

מוקד עירוני

טוב מאוד זה עדיין לא מצויין! במהלך שנת 2020 יעבור המוקד שדרוג משמעותי עם הפנים לשירות איכותי ומצויין לתושב.

76%

יחס ושירות במשרדי המועצה

שביעות רצון ממערכת החינוך:

קיימת שביעות רצון טובה ממוסדות החינוך ביישוב

69%

גני ילדים
69% מרוצים

ציון ממוצע **3.79**



62%

בתי ספר יסודיים
62% מרוצים

ציון ממוצע **3.63**



66%

בנייה ופיתוח מבני ציבור ומוסדות חינוך
66% מרוצים

ציון ממוצע **3.72**



66%

חטיבת ביניים
66% מרוצים

ציון ממוצע **3.73**

