

**Auchan** | RETAIL  
РОССИЯ

Пилотирование  
и автоматизация  
KPIs Service level  
& ON TIME

# Проблематика

01

Сеть и поставщик используют **разные данные по уровню сервиса** для анализа поставок

02

Большая часть коммуникаций между сетью и поставщиком **не автоматизирована и требует ручных операций** (выгрузки / отправки данных / анализ / человеческий фактор)

03

Невозможность внесения **изменений в учетные системы** ритейлера

04

Высокая **стоимость технологических решений** по развертыванию системы

05

**Трудоемкость и ресурсозатратность** в освоении нового функционала сотрудниками

## Какой запрос и что решаем...

01

**Автоматизировать процесс обмена данными** по уровню сервиса с Поставщиками и “не использовать ручные выгрузки в excel”

02

Охват - **все поставщики категорий и направлений**

03

Возможность получать **обратную связь от поставщиков по недопоставкам онлайн**

04

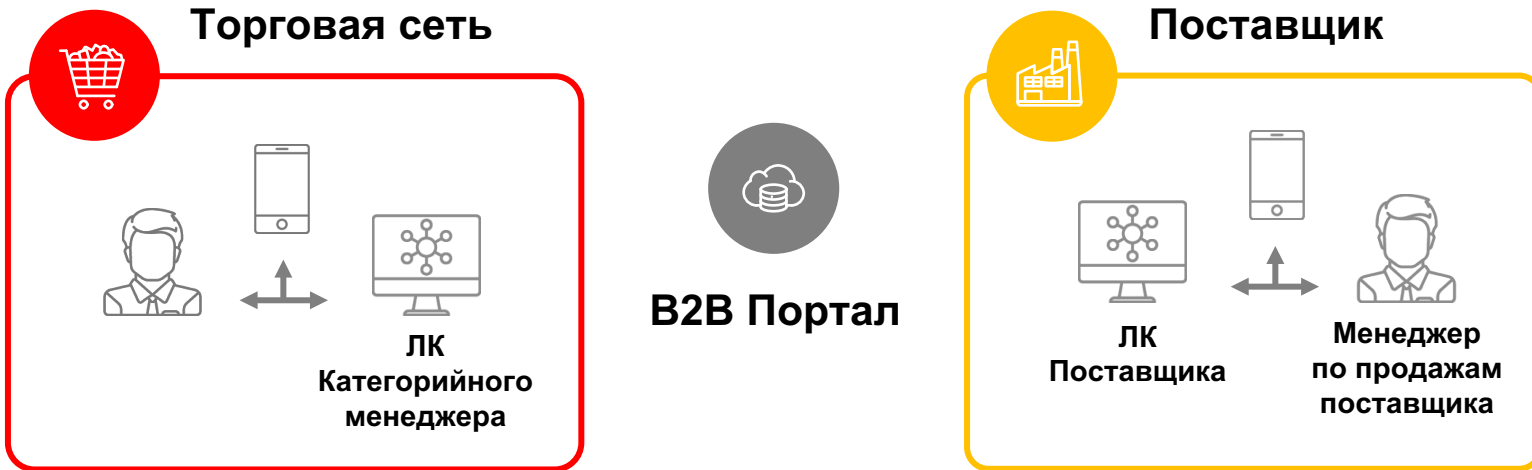
**Модульная структура Портала с возможностью изменений + лучшее предложение** для подключения поставщиков к Порталу

05

**Безопасность системы,** использование EDI-протоколов

# Решение

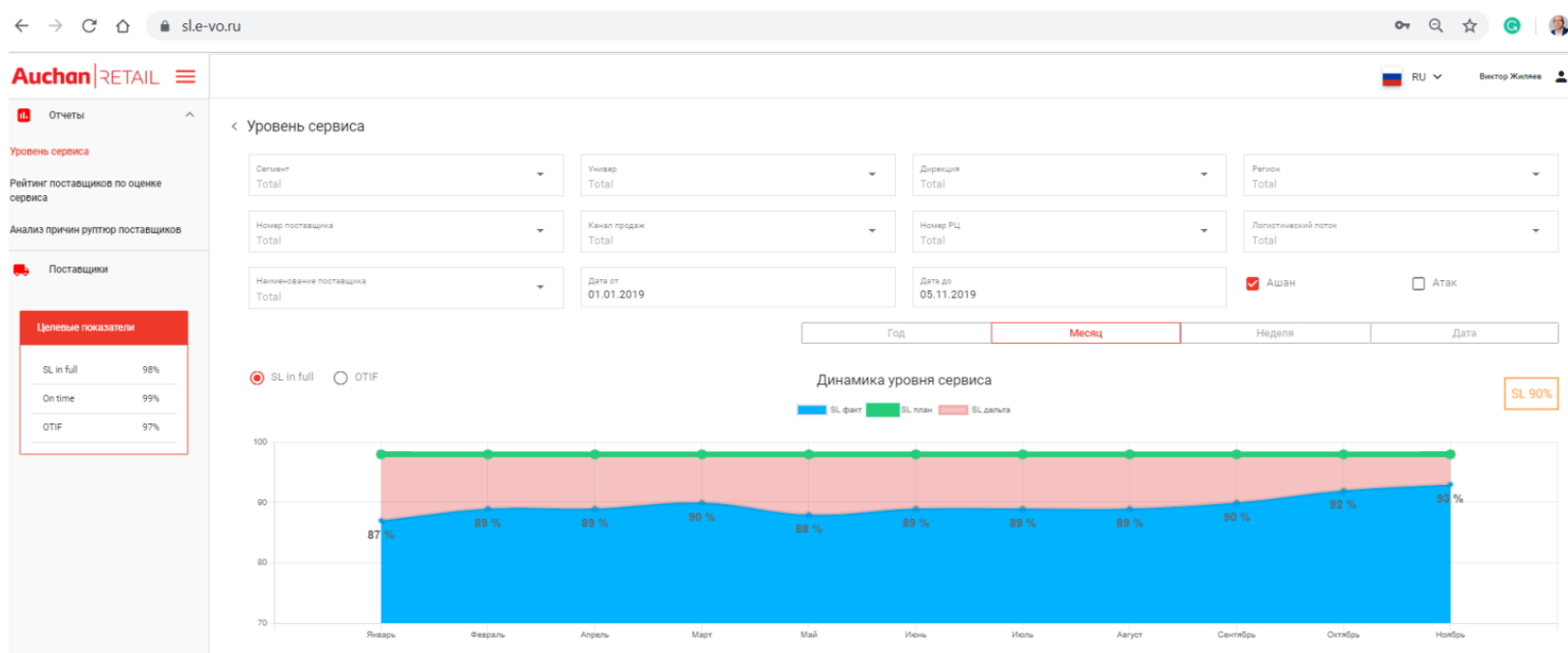
Портал для коммуникаций и общих бизнес-процессов сети и поставщика



- Сеть и поставщик видят одни и те же данные **онлайн**
- **Сквозные бизнес-процессы**, в которых задействованы представители обеих сторон
- Дашборды и аналитические отчеты, **настроенные под задачи пользователя**

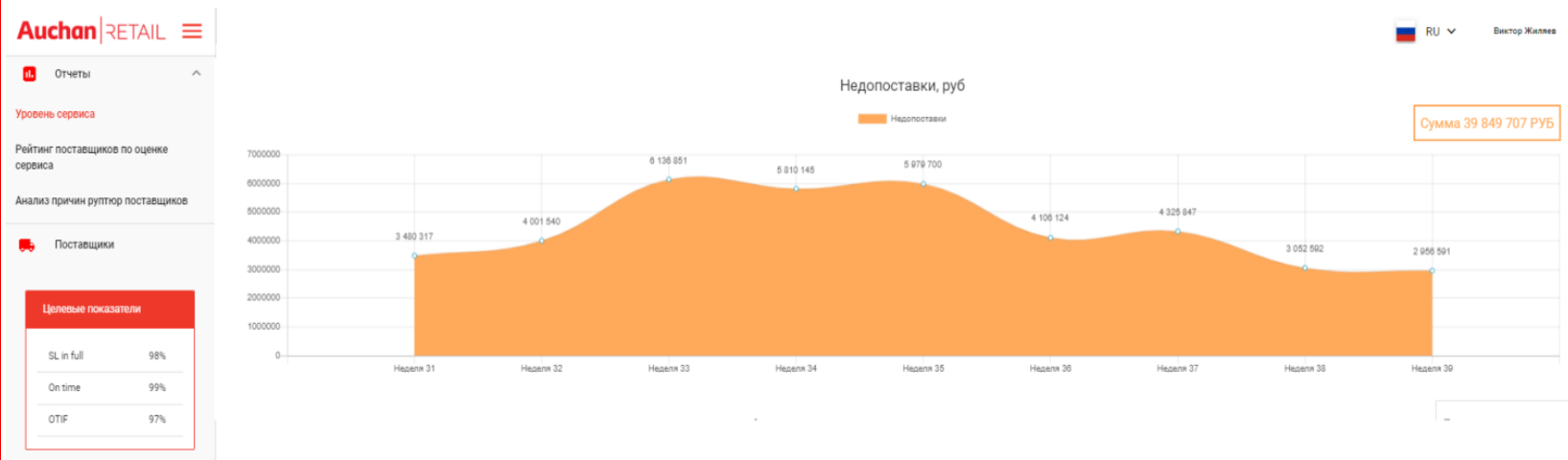
# Что включает портал #1

Аналитика уровня сервиса в разрезе: сегменты / регионы / логистические потоки / формат / универы / периоды / выборка по РЦ / канал продаж / 3 языка на выбор



# Что включает портал #2

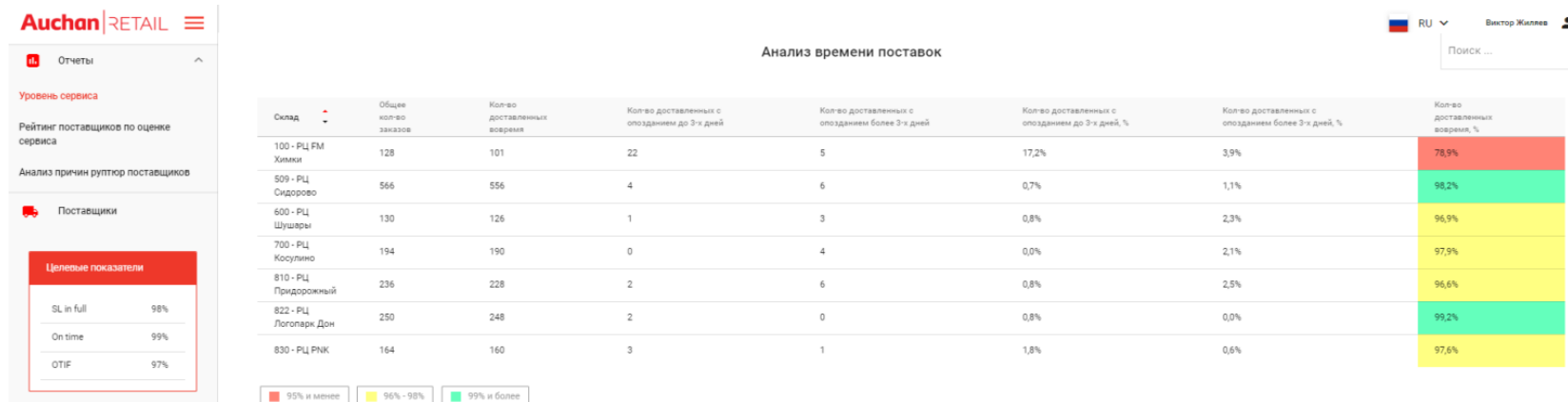
Анализ потерь в деньгах: любой период который интересен в разрезе всех доступных фильтров слайд №1



Все просто и понятно - смотрите какие потери, анализируйте и исправляйте

# Что включает портал #3

Детализация по «Времени поставок Поставщиков» - ON TIME выборка по РЦ или тотал Прямые поставки



# Что включает портал #4

Задержки в днях ON-TIME от плановой даты поставок и детализация по РЦ, дисциплина прибытия транспорта на РЦ Ашан. Если что-то интересует в деталях - выгружайте в Excel

**Auchan** | RETAIL

Отчеты

Уровень сервиса

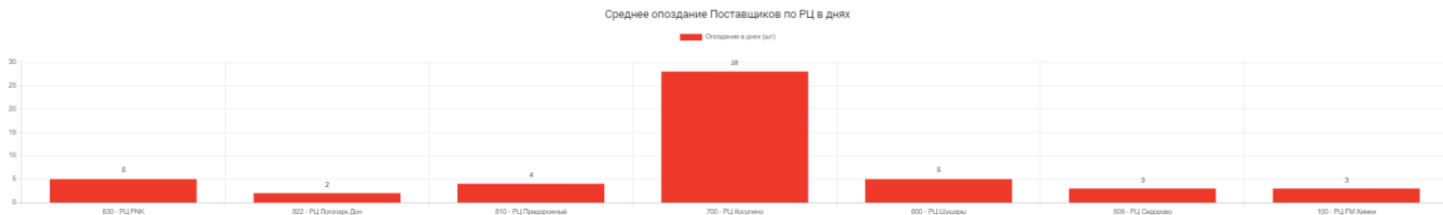
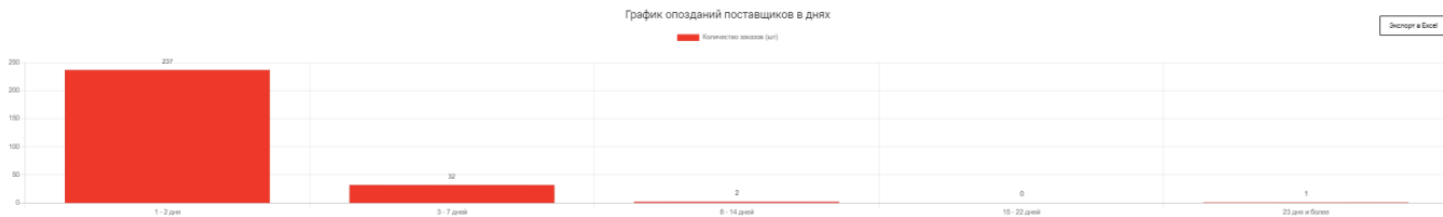
Рейтинг поставщиков по оценке сервиса

Анализ причин руптер поставщиков

Поставщики

Целевые показатели

|            |     |
|------------|-----|
| SL in Full | 98% |
| On-time    | 99% |
| OTIF       | 97% |





# Что включает портал #5

Рейтинг Поставщиков FLOP / недопоставки в деньгах / вес в общий вклад / OTIF / ON –TIME / SL in full. Переключайте фильтры и смотрите в разных разрезах

**Auchan | RETAIL** RU Виктор Жилиев

Отчеты

Уровень сервиса

Рейтинг поставщиков по оценке сервиса

Анализ причин руптор поставщиков

Поставщики

**Целевые показатели**

|            |     |
|------------|-----|
| SL in full | 98% |
| On time    | 99% |
| OTIF       | 97% |

Рейтинг поставщиков по оценке сервиса

Сегмент: Total | Универс: Total | Дирекция: Total

Номер поставщика: Total | Канал продаж: Total | Номер РЦ: Total

Наименование поставщика: Total | Дата от: 01.08.2019 | Дата до: 01.10.2019

Персона: SAM - Samara

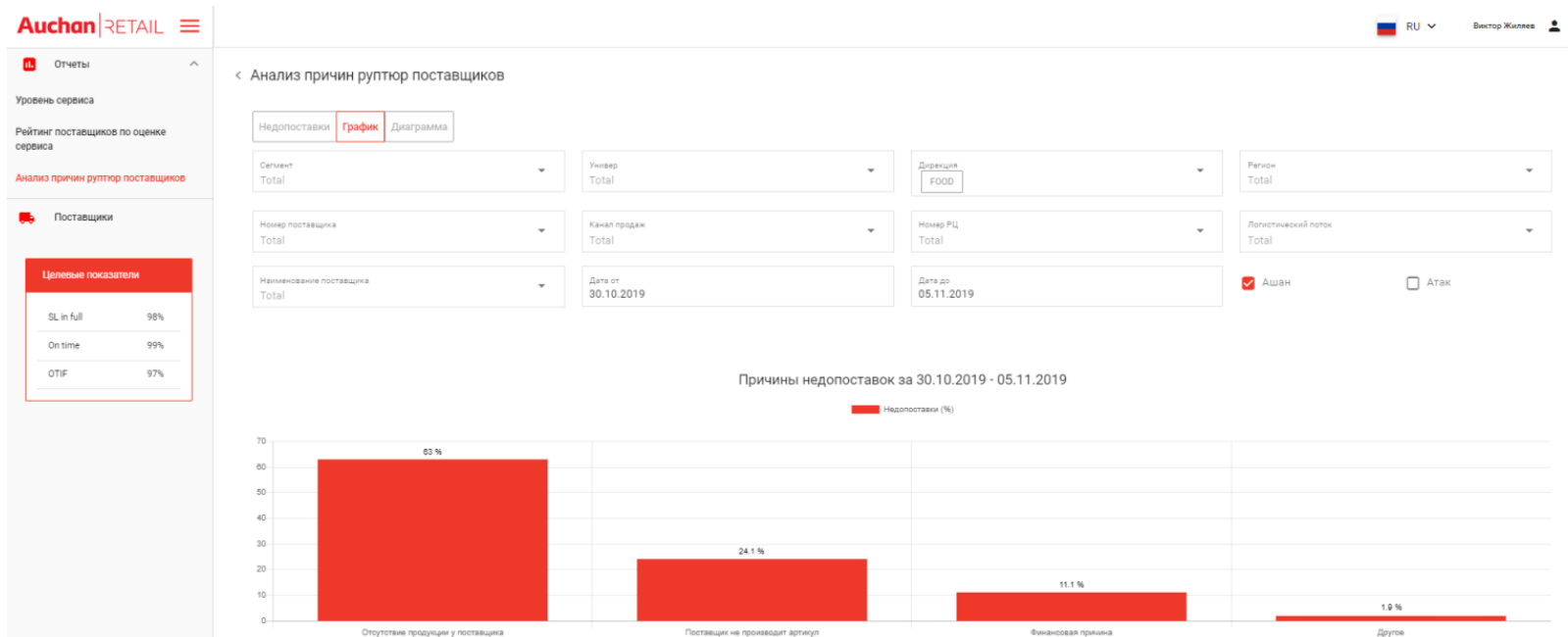
- Total
- SPB - Saint-Petersburg
- SAM - Samara
- MSK - Moscow
- EKA - Ekaterinburg
- ROS - Rostov
- NSK - Novosibirsk

**Рейтинг поставщиков по недопоставкам в рублях**

| Номер в рейтинге | Номер поставщика | Наименование поставщика | Недопоставка | Вклад в результат | SL in full | on time | OTIF |
|------------------|------------------|-------------------------|--------------|-------------------|------------|---------|------|
| 1                | 7                | поставщик 1             | 3 641 600    | -20,4%            | 84%        | 97%     | 84%  |
| 2                | 58               | поставщик 2             | 2 761 833    | -15,5%            | 75%        | 98%     | 75%  |
| 3                | 76               | поставщик 3             | 1 736 561    | -9,7%             | 90%        | 100%    | 90%  |
| 4                | 45               | поставщик 4             | 1 652 616    | -9,3%             | 92%        | 97%     | 91%  |
| 5                | 67               | поставщик 5             | 1 538 313    | -8,6%             | 92%        | 97%     | 89%  |
| 6                | 128              | поставщик 6             | 1 295 691    | -7,3%             | 83%        | 93%     | 83%  |
| 7                | 112              | поставщик 7             | 1 118 819    | -6,3%             | 94%        | 98%     | 92%  |

# Что включает портал #6

Причины недопоставок: Поставщик заходит под своим паролем -> видит недопоставки и дает фиксированные комментарии



# Что включает портал #7

Причины недопоставок: детализация, если поставщик подключен и дает комментарии

**Auchan** | RETAIL

RU | Виктор Жилев

Отчеты

Уровень сервиса

Рейтинг поставщиков по оценке сервиса

Анализ причин руптур поставщиков

Поставщики

**Целевые показатели**

|            |     |
|------------|-----|
| SL in full | 98% |
| On time    | 99% |
| OTIF       | 97% |

Наименование поставщика: Total | Дата от: 30.10.2019 | Дата до: 05.11.2019 | Адап | Атак

Недопоставки за 30.10.2019 - 05.11.2019

Ограничение: Нельзя вывести более 2000 строк. Отфильтруйте данные

Причина недопоставки

Недопоставки за 30.10.2019 - 05.11.2019 Срок внесения комментариев: с 07.11.2019 по 11.11.2019, 09:00 мск

| Наименование склада | Регион | Дата создания заказа | Планируемая дата доставки | Дата факт приемки | Наименование артикула | Сегмент                   | Поставщик | Наименование поставщика | Номер заказа | Заказов, руб | Принято, руб | Недопоставки, руб |
|---------------------|--------|----------------------|---------------------------|-------------------|-----------------------|---------------------------|-----------|-------------------------|--------------|--------------|--------------|-------------------|
| Direct              | MSK    | 29.10.2019           | 30.10.2019                | 30.10.2019        | ***                   | ДЕСЕРТЫ ОХЛАЖДЕННЫЕ       | 9         | поставщик 1             | 189993       | 292          | 0            | 292               |
| Direct              | ROS    | 24.10.2019           | 30.10.2019                | 30.10.2019        | ***                   | ТОВ НА РАЗВЕС И НА РАЗЛИВ | 10        | поставщик 2             | 276680       | 49 299       | 0            | 49 299            |
| Direct              | MSK    | 28.10.2019           | 30.10.2019                | 30.10.2019        | ***                   | Сыр                       | 48        | поставщик 3             | 500786       | 25 038       | 24 575       | 463               |
| Direct              | EKA    | 26.10.2019           | 28.10.2019                | 30.10.2019        | ***                   | ДЕСЕРТЫ ОХЛАЖДЕННЫЕ       | 9         | поставщик 4             | 275663       | 1 025        | 0            | 1 025             |
| Direct              | SPB    | 29.10.2019           | 30.10.2019                | 30.10.2019        | ***                   | ПРОМ МУЧНЫЕ КОНДЕ ИЗДЯ    | 24        | поставщик 5             | 283125       | 351          | 0            | 351               |
| Direct              | SPB    | 24.10.2019           | 30.10.2019                | 30.10.2019        | ***                   | ПРОДУКЦИЯ ЗАМОРОЖЕННАЯ    | 11        | поставщик 6             | 672693       | 1 327        | 0            | 1 327             |
| Direct              | EKA    | 28.10.2019           | 30.10.2019                | 30.10.2019        | ***                   | КОЛБАСЫ/ДЕЛИК-СЫ ВЕСОВЫЕ  | 45        | поставщик 7             | 99133        | 202          | 201          | 1                 |
| Direct              | MSK    | 29.10.2019           | 30.10.2019                | 30.10.2019        | ***                   | Сыр                       | 139       | поставщик 8             | 611098       | 4 663        | 4 515        | 148               |
| PC Домдедово        | MSK    | 28.10.2019           | 30.10.2019                | 30.10.2019        | ***                   | МОЛ.ПРОД.ТРАДИЦИОННЫЕ     | 90        | поставщик 9             | 75780        | 4 509        | 4 008        | 501               |

9 | 7% | поставщик 9 | 881 597 | -4,9% | 81% | 99% | 81%

© 2006-2019 "Э-КОМ"

# Что включает портал #8

Свод причин по недопоставкам в разбивке причин, можно выбрать график или круговую диаграмму

**Auchan | RETAIL** RU ▼

Отчеты ▲

Уровень сервиса

Рейтинг поставщиков по оценке сервиса

Анализ причин руптор поставщиков

Поставщики

**Целевые показатели**

|            |     |
|------------|-----|
| SL in full | 98% |
| On time    | 99% |
| OTIF       | 97% |

Анализ причин руптор поставщиков

Недопоставки | График | **Диаграмма**

Сегмент: Total | Универс: Total | Дирекция: FOOD | Регион: Total

Номер поставщика: Total | Канал продаж: Total | Номер РЦ: Total | Логистический поток: Total

Наименование поставщика: Total | Дата от: 30.10.2019 | Дата до: 05.11.2019

Ашан  Атак

Причины недопоставок за 30.10.2019 - 05.11.2019

| Причина                           | Процент |
|-----------------------------------|---------|
| Отсутствие продукции у поставщика | 63%     |
| Поставщик не производит артикул   | 24.1%   |
| Финансовая причина                | 11.1%   |
| Другое                            | 0.3%    |

Финансовая причина: 11.1  
Потери (руб): 59 114,00

**Auchan** | RETAIL  
РОССИЯ

Спасибо!