

# Lỗi Màn Hình iPhone 11 Pro Max: Nguyên Nhân và Cách Khắc Phục

Màn hình là một phần quan trọng của mọi chiếc điện thoại thông minh, bao gồm cả iPhone 11 Pro Max. Tuy nhiên, không phải lúc nào màn hình cũng hoạt động hoàn hảo. Trong bài viết này, chúng ta sẽ đi sâu vào các **lỗi màn hình iPhone 11 Pro Max** phổ biến, tìm hiểu nguyên nhân và cách khắc phục chúng.

## I. Các lỗi màn hình thường gặp trên iPhone 11 Pro Max

iPhone 11 Pro Max là một trong những sản phẩm cao cấp của Apple, được nhiều người yêu thích và sử dụng. Tuy nhiên, không phải lúc nào chiếc điện thoại này cũng hoạt động tốt, một số người dùng đã gặp phải các lỗi màn hình khác nhau khi sử dụng iPhone 11 Pro Max. Dưới đây là một số lỗi màn hình thường gặp trên iPhone 11 Pro Max và cách khắc phục chúng.

- **Màn hình bị đen:** Đây là lỗi màn hình phổ biến nhất trên iPhone 11 Pro Max, khiến cho người dùng không thể thao tác gì trên điện thoại. Nguyên nhân có thể do phần cứng bị hỏng, pin bị hết, phần mềm bị lỗi hoặc do va đập mạnh. Cách khắc phục lỗi này là kiểm tra xem pin còn đủ không, nếu không thì sạc pin và bật lại điện thoại. Nếu pin vẫn còn nhưng màn hình vẫn đen, bạn có thể thử khởi động lại điện thoại bằng cách nhấn và giữ nút tăng âm lượng, sau đó nhấn và giữ nút giảm âm lượng, cuối cùng nhấn và giữ nút nguồn cho đến khi xuất hiện logo Apple. Nếu khởi động lại không thành công, bạn có thể thử kết nối điện thoại với máy tính và sử dụng iTunes để khôi phục lại phần mềm. Nếu tất cả các cách trên không hiệu quả, bạn có thể mang điện thoại đến trung tâm bảo hành để kiểm tra và sửa chữa phần cứng.

# NHỮNG DẤU HIỆU LỖI MÀN HÌNH iPhone 11 Pro max



bề màn hình



liệt cảm ứng



sọc - cháy mực



mất hiển thị

- **Màn hình bị nhòe:** Lỗi này khiến cho hình ảnh trên màn hình bị mờ, không rõ nét hoặc bị biến dạng. Nguyên nhân có thể do màn hình bị trầy xước, bụi bẩn, ẩm ướt hoặc do phần mềm bị lỗi. Cách khắc phục lỗi này là lau sạch màn hình bằng khăn mềm hoặc giấy ăn, tránh để điện thoại tiếp xúc với nước hoặc chất lỏng. Nếu vẫn không khắc phục được, bạn có thể thử điều chỉnh độ sáng của màn hình hoặc cập nhật phiên bản mới nhất của iOS. Nếu vẫn không hiệu quả, bạn có thể mang điện thoại đến trung tâm bảo hành để kiểm tra và sửa chữa phần cứng.

- **Màn hình bị liệt:** Lỗi này khiến cho người dùng không thể chạm vào màn hình hoặc chạm vào nhưng không có phản hồi. Nguyên nhân có thể do **iPhone 11 Pro Max bị vỡ màn hình**, bị nứt, vỡ, ẩm ướt hoặc do phần mềm bị lỗi. Cách khắc phục lỗi này là kiểm tra xem màn hình có bị hư hỏng hay không, nếu có thì bạn nên mang điện thoại đến trung tâm bảo hành để thay thế màn hình mới. Nếu không có vấn đề gì với phần cứng, bạn có thể thử khởi động lại điện thoại theo cách đã nêu ở trên hoặc kết nối điện thoại với máy tính và sử dụng iTunes để khôi phục lại phần mềm. Nếu vẫn không

khắc phục được, bạn có thể liên hệ với bộ phận hỗ trợ của Apple để được tư vấn và giải quyết.

## II. Nguyên nhân gây ra các lỗi màn hình trên iPhone 11 Pro Max

**Sự va đập hoặc rơi rớt:** Màn hình của iPhone 11 Pro Max là một bộ phận nhạy cảm và quan trọng, bao gồm nhiều lớp khác nhau. Khi điện thoại bị va đập hoặc rơi rớt, các lớp này có thể bị hỏng, gây ra các vết nứt, vết trầy xước, vết ố, hay mất hiển thị. Các lỗi này không chỉ ảnh hưởng đến tính thẩm mỹ của điện thoại, mà còn làm giảm chất lượng hình ảnh và khả năng cảm ứng của màn hình.

**Lỗi phần cứng hoặc phần mềm:** Ngoài các tác động bên ngoài, các lỗi màn hình trên iPhone 11 Pro Max cũng có thể xuất phát từ các nguyên nhân bên trong, liên quan đến phần cứng hoặc phần mềm của điện thoại. Ví dụ, nếu pin bị chai, quá nóng, hoặc không tương thích với điện thoại, có thể gây ra các vấn đề về nguồn điện cho màn hình, dẫn đến các lỗi như sọc ngang, sọc dọc, hay nhấp nháy. Hoặc nếu điện thoại bị nhiễm virus, malware, hoặc có phần mềm lỗi, có thể gây ra các lỗi như màn hình đen, màn hình trắng, hay màn hình treo.

=>> Xem thêm bài viết: [Thay màn hình iPhone 11 Pro Max bằng linh kiện chính hãng](#)

## III. Cách khắc phục các lỗi màn hình trên iPhone 11 Pro Max

**Kiểm tra và làm sạch:** Nếu bạn nhận thấy màn hình của iPhone 11 Pro Max bị bẩn, bụi hay dính vân tay, bạn nên kiểm tra và làm sạch màn hình một cách cẩn thận. Bạn có thể sử dụng một miếng vải mềm, khô và không có xơ để lau nhẹ nhàng màn hình. Tránh sử dụng các chất tẩy rửa, dung dịch cồn hay các chất làm sạch khác có thể gây hại cho màn hình.

**Sử dụng chế độ an toàn:** Nếu bạn gặp phải các vấn đề về màn hình như nhấp nháy, đen sọc hay không hiển thị đúng màu sắc, bạn có thể thử sử dụng chế độ an toàn để kiểm tra nguyên nhân. Chế độ an toàn cho phép bạn khởi động iPhone 11 Pro Max chỉ với các ứng dụng và dịch vụ cơ bản của hệ thống, loại bỏ các ứng dụng hay phần mềm bên thứ ba có thể gây ra lỗi. Để vào chế độ an toàn, bạn cần tắt nguồn iPhone 11 Pro Max, sau đó nhấn và giữ nút tăng âm lượng và nút giảm âm lượng cùng lúc cho đến khi xuất hiện biểu tượng táo. Nếu vấn đề màn hình được giải quyết trong chế độ an toàn, bạn có thể khởi động lại iPhone 11 Pro Max bình thường và xóa bỏ các ứng dụng hay phần mềm gây ra lỗi.

**Điều chỉnh cài đặt màn hình:** Nếu bạn muốn thay đổi cách hiển thị của màn hình iPhone 11 Pro Max, bạn có thể điều chỉnh các cài đặt màn hình để phù hợp với nhu cầu. Bạn có thể vào Cài đặt > Màn hình & Độ sáng để điều chỉnh độ sáng, chế độ ban đêm, tự động khóa hay kích hoạt True Tone. Bạn cũng có thể vào Cài đặt > Hiển thị & Kích thước Văn bản để điều chỉnh kích thước văn bản, chế độ zoom hay bold chữ. Ngoài ra, bạn cũng có thể vào Cài đặt > Trợ năng > Hiển thị & Kích thước Văn bản để bật các tính năng trợ năng như tăng cường màu sắc, giảm trắng hay lật màu.



**Thay màn hình:** Đây là trường hợp xấu nhất có thể gặp phải là cần [thay màn hình iPhone 11 Pro Max](#) chính hãng.

## IV. Khi nào cần tìm đến dịch vụ sửa chữa chính hãng

**Lỗi phần cứng nghiêm trọng:** Nếu bạn gặp phải các lỗi màn hình phức tạp như màn hình bị vỡ, bị sọc, bị đen, bị mờ, bị nhòe, bị lệch màu, bị chết điểm ảnh... thì bạn nên tìm đến dịch vụ sửa chữa chính hãng để được kiểm tra và xử lý kỹ thuật. Các lỗi màn hình này có thể do va đập, rơi rớt, nhiệt độ cao, độ ẩm cao, tĩnh điện hoặc do lỗi linh kiện trong quá trình sử dụng. Việc sửa chữa màn hình tại các dịch vụ không chính

hãng có thể làm giảm chất lượng hiển thị, ảnh hưởng đến tuổi thọ của máy và gây nguy hiểm cho người dùng. Do đó, bạn nên chọn dịch vụ sửa chữa chính hãng để được bảo hành và bảo trì tốt nhất.

## V. Lời kết

Khám phá và giải quyết các *lỗi màn hình trên iPhone 11 Pro Max* là một phần quan trọng trong việc duy trì trải nghiệm sử dụng tốt nhất. Bằng việc hiểu rõ nguyên nhân gây ra các lỗi và nắm vững các cách khắc phục, bạn có thể giữ cho màn hình của chiếc điện thoại luôn trong tình trạng hoạt động tốt và đáng tin cậy.