



การนำนโยบายไปสู่การปฏิบัติ

โดย พลเอก เกรียงศักดิ์ ชมะอภัย

×Eÿ Ô â Ý ¼í Þáÿ Ôì¼ài Ô ÐíáíÓø à ëÓÞÞÛ í ÙîÕ í à
á Ñ í Õî Ù ÞëÖ ¼÷¼àœ



- www.elifesara.com



การนำนโยบายไปสู่การปฏิบัติ

กทม. ก้าวสู่ปีที่ 45
“พลิกคืนทันใจ แก้ไขทันที”
พล.ต.อ. อัศวิน ขวัญเมือง
 ผู้ว่าราชการกรุงเทพมหานคร
 และคณะผู้บริหาร **NOW!**

1ภารกิจพิเศษ > คือ การบริหารจัดการบนหลักปรัชญาเศรษฐกิจพอเพียง ที่ให้ความสำคัญกับประชาชนที่เปราะบางและกลุ่มเปราะบางที่ได้รับผลกระทบจากโควิด-19

5นโยบายทันใจ > 1 สะอาด (CLEAN) : บ้านเมืองสะอาด การบริหารจัดการที่สะอาด
 2 ปลอดภัย (CONVENE) : พัฒนาระบบบริการประชาชน ให้ประชาชนเข้าถึงบริการได้ง่าย
 3 เอื้อต่อ (COMMUNITY) : 850โครงการ ให้ประชาชนเข้าถึงบริการที่จำเป็น
 4 ดูแลประชาชน (CARE) : ดูแลประชาชนที่ได้รับผลกระทบจากโควิด-19
 5 วิถีพอเพียง (COMMON WAYS OF LIVING) : 700โครงการที่พัฒนาวิถีชีวิตประชาชน

19ภารกิจพลิกคืนทันใจ > 9-19 ภารกิจพลิกคืนทันใจ ที่เน้นเร่งดำเนินการได้ทันที 10 ภารกิจที่เร่งด่วนในการแก้ไขปัญหาและพัฒนากรุงเทพฯ

โดย พลเอก เอกชัย ศรีวิลาศ

× 6EY Ô â Ý ¼í Þ àÝ Ô ì¼àì Ô Ð ïáí Óø à ë Ó Þ Þ Ü í Ü ï Ö í à
 à Ñ í Ô ï Ò Ù Þ ë Ò ¼ ÷ ¼ à Æ

การเรียนรู้ของเรา

เราเข้าใจและจดจำเนื้อหาสาระของความรู้ได้มากแค่ไหน



Lecture ฟังบรรยาย 5%

Reading อ่านหนังสือ 10%

Audio-Visual ใช้สื่อช่วย 20%

Demonstration ดูการสาธิต 30%

Discussion ถกเถียงอภิปราย 50%

Doing ได้ทดลองทำ 75%

Teaching ต้องนำมาสอนผู้อื่น 90%

How We Learn: Our Knowledge Retention



ความหมายของนโยบาย

- ความมุ่งหวัง หรือเจตนา^๑ให้เกิดความสำเร็จในการดำเนินการอย่างใดอย่างหนึ่ง
นโยบายอาจปรากฏในลักษณะต่างๆกันดังนี้
- เรื่องหรือประเด็นที่ต้องการหรือไม่ต้องการให้ดำเนินการ
- แนวทางการดำเนินการเพื่อให้บรรลุเป้าหมายอย่างใดอย่างหนึ่ง
- กรอบกติกา หรือขอบเขตการดำเนินการ
- แนวทางปฏิบัติ/รูปแบบวิธีการที่กำหนดเพื่อชี้้นำการดำเนินการ

ความหมายของการนำนโยบายไปปฏิบัติ

- กระบวนการทำงานเชื่อมโยงเชิงยุทธศาสตร์ เพื่อให้สามารถบรรลุเป้าหมาย ของกลุ่มผลประโยชน์ต่าง ๆ ซึ่งอาจจะ สอดคล้องหรือไม่สอดคล้องกับเป้าหมายของนโยบายก็ได้(ยูยีน บาร์แคช)
- การผลิตผลลัพธ์ออกมามีการทำให้สำเร็จ (เพรสแมน และ วิลดาฟสกี)
- กระบวนการขององค์การที่ต่อเนื่องและเป็นพลวัต ซึ่งได้รับการปรุงแต่ง และหล่อหลอมโดยปฏิสัมพันธ์ ระหว่าง เป้าหมาย และกลยุทธ์ของนโยบายกับสภาพขององค์การที่รับผิดชอบในการดำเนินการ ให้สำเร็จลุล่วง หรือการนำ นโยบายไปปฏิบัติเกี่ยวข้องกับการปฏิบัติให้ สำเร็จลุล่วง ตามเป้าหมายนโยบาย โดยพยายามปรับเปลี่ยน ประนีประนอม ระหว่าง เป้าหมาย และกลยุทธ์ที่กำหนดไว้กับข้อจำกัด เงื่อนไข และสภาพแท้จริง ของหน่วยปฏิบัติ (ปิยนุช เงินคล้าย)
- กระบวนการตัดสินใจเชิงนโยบายที่เกิดขึ้นจากกฎหมาย การตัดสินใจพิพากษาอรรถคดีคำสั่งของฝ่ายบริหาร(พอล เอ ซา บาเตียร์ และดาเนียล เอ แมสมาเนียน)

ความหมายของการนำนโยบายไปปฏิบัติ

- การนำนโยบายไปปฏิบัติเป็นเรื่องของการศึกษาว่า "องค์กร บุคคล หรือ กลุ่มบุคคลที่เกี่ยวข้องสามารถนำ และกระตุ้นให้ทรัพยากรทางการบริหารทั้งหมดปฏิบัติงานให้บรรลุตามนโยบายที่ระบุไว้หรือไม่แค่นั้นเพียงใด หรือการนำนโยบายไปปฏิบัติ ให้ความสนใจเกี่ยวกับเรื่องของ "ความสามารถที่จะผลักดันให้การทำงานของกลไกที่สำคัญ ทั้งหมดสามารถบรรลุผลตามนโยบายที่ได้ตั้งเป้าหมายเอาไว้"
- การศึกษาการนำนโยบายไปปฏิบัติเป็นการแสวงหาวิธีการ และแนวทางเพื่อปรับปรุงนโยบาย แผนงาน และการปฏิบัติงาน ในโครงการให้ดีขึ้น เนื้อหาสาระ ของการศึกษานำนโยบายไปปฏิบัติจึงเน้นการแสวงหาคำอธิบายเกี่ยวกับปรากฏการณ์ หรือสภาพความเป็นจริงที่เกิดขึ้นภายในกระบวนการของการนำนโยบายไปปฏิบัติ เพื่อที่จะศึกษาบทเรียนพัฒนาแนวทางและสร้างกลยุทธ์เพื่อที่จะทำให้การนำนโยบายไปปฏิบัติบังเกิดความสำเร็จ(วรเดช จันทรศร)

ขั้นตอนการนำนโยบายไปปฏิบัติ

- การพิจารณาผลลัพธ์ของนโยบายของหน่วยงานที่นำนโยบายไปปฏิบัติ โดยมุ่งให้เกิดผลลัพธ์ที่พึงปรารถนาตามวัตถุประสงค์ของนโยบายที่กำหนดไว้
- การยินยอมปฏิบัติตามของกลุ่มเป้าหมายต่อการตัดสินใจนโยบายของผู้กำหนดนโยบาย หากนโยบายใดที่กลุ่มเป้าหมายไม่ยินยอมปฏิบัติ จะก่อให้เกิดอุปสรรคสำคัญต่อการนำนโยบายไปปฏิบัติให้ประสบผลสำเร็จ
- พิจารณาจากผลกระทบที่เกิดขึ้นจากการตัดสินใจของหน่วยปฏิบัติ เพื่อจำแนกว่าผลกระทบที่เกิดขึ้นเป็นผลกระทบในทางบวกหรือทางลบ ถ้าเกิดผลในทางลบก็จะได้รับปรับปรุงแก้ไขต่อไป
- พิจารณาผลกระทบจากการรับรู้ของผู้ตัดสินใจนโยบาย ซึ่งผู้ตัดสินใจนโยบายจะประเมินได้ว่าเป็นผลกระทบที่พึงปรารถนาหรือไม่
- การประเมินกระบวนการทางการเมืองที่มีบทบาทในการบัญญัติกฎหมายเพื่อพิจารณาปรับปรุงกฎหมายให้มีความเหมาะสมในการนำไปปฏิบัติให้ประสบผลสำเร็จ

การนำนโยบายไปปฏิบัติเป็นขั้นตอนสำคัญในกระบวนการนโยบายสาธารณะ:

- ความหมายของการนำนโยบายไปปฏิบัติหมายถึงการนำการตัดสินใจนโยบายที่ได้กระทำไว้ไปปฏิบัติให้ประสบผลสำเร็จและเป็นการร่วมกันทำงานภายใต้กฎหมายที่ผ่านความเห็นชอบของฝ่ายนิติบัญญัติ หรือคำสั่งของฝ่ายบริหาร หรือคำพิพากษาของศาลสูงสุด หรือศาลฎีกา
- ตามอุดมคติแล้วการตัดสินใจนโยบาย คือการบ่งชี้ปัญหา การกำหนดวัตถุประสงค์ และการกำหนดโครงสร้างกระบวนการนำนโยบายไปปฏิบัติ ซึ่งกระบวนการกำหนดนโยบายไปปฏิบัติประกอบด้วยขั้นตอนหลายขั้นตอน
- เริ่มด้วยการกำหนดกฎพื้นฐานสำหรับการปฏิบัติการคาดหมายผลลัพธ์จากการนำนโยบายไปปฏิบัติ การยินยอมปฏิบัติ ตามของกลุ่มเป้าหมาย การพิจารณาผลกระทบจากผลลัพธ์ที่เกิดขึ้นทั้งที่เจตนาและไม่ได้เจตนาผลกระทบจากการตัดสินใจของหน่วยปฏิบัติ

(Mazmanian and Sabatier)

การนำนโยบายไปปฏิบัติ

- เป็นเกมของกระบวนการทางการเมืองที่เกี่ยวข้องกับแนวความคิด ทฤษฎี และการวิจัยการนำนโยบายไปปฏิบัติ
- จะเห็นได้ว่าเป็นกิจกรรมทางสังคมที่เกิดขึ้นและเป็นไปตามข้อกำหนดของนโยบาย
- เน้นความสำคัญของกระบวนการอย่างชัดเจน และแสดงให้เห็นว่า การนำนโยบายไปปฏิบัตินั้นเป็นผลผลิตของกระบวนการทางการเมือง
- การนำนโยบายไปปฏิบัติถือเป็นโอกาสแรกที่จะได้นำการตัดสินใจทางเลือกนโยบายไปปฏิบัติในสถานการณ์ที่เป็นจริง และขั้นตอนทั้งหมดของกระบวนการนำนโยบายไปปฏิบัติแสดงให้เห็นถึงความหวังในการแก้ไขปัญหาของสังคม ความกลัวเกี่ยวกับอุปสรรคที่จะเกิดขึ้นในระหว่างการปฏิบัติงาน และจินตนาการของผู้ที่มีส่วนร่วมที่ต้องการจะเน้นการนำนโยบายไปปฏิบัติให้ประสบความสำเร็จอย่างสมบูรณ์ ดังนั้นการนำนโยบายไปปฏิบัติจึงครอบคลุมกระบวนการแปลงนโยบายเป็นนามธรรมให้เป็นแผนงานรูปธรรมที่สามารถนำไปปฏิบัติและตรวจสอบวัดระดับความสำเร็จได้ ซึ่งเป็นหลักการสำคัญของการวิเคราะห์นโยบายสาธารณะ (**Bardach**)

Pressman and Wildavsky

- ผู้บุกเบิกศึกษาการนำนโยบายไปปฏิบัติให้ได้รับความสนใจจากนักวิชาการที่เกี่ยวข้องอย่างกว้างขวาง
- จนการศึกษาการนำนโยบายไปปฏิบัติได้รับการยอมรับว่าเป็นขั้นตอนที่สำคัญของกระบวนการนโยบายสาธารณะ
- ให้คำนิยามไว้ว่า คือการดำเนินงานให้ลุล่วงให้ประสบความสำเร็จให้ครบถ้วนให้เกิดผลผลิตและให้สมบูรณ์
- เป็นสิ่งที่รัฐบาลกำลังปฏิบัติอยู่และเป็นธรรมชาติของนโยบาย เป็นการกระทำขององค์การราชการที่จะต้องรับผิดชอบในการนำนโยบายของรัฐบาลไปปฏิบัติ ให้ประสบความสำเร็จในทุกด้าน และให้การดำเนินงานเป็นไปด้วยความเรียบร้อยครบถ้วนสมบูรณ์ตามวัตถุประสงค์ที่กำหนดไว้และก่อให้เกิดผลผลิต

การนำนโยบายสู่การปฏิบัติ

๑. หลักคิดสำคัญของการกำหนดนโยบายสาธารณะและการบริหารจัดการสาธารณะ
๒. หลักการสำคัญที่ควรคำนึงถึงในการนำเสนอ นโยบาย และแนวทางเทคนิควิธี
๓. กรณีศึกษาการนำนโยบายไปปฏิบัติอย่างมีประสิทธิภาพ กรณีศึกษา นโยบายสาธารณะและการนำนโยบายไปสู่การปฏิบัติในรูปแบบต่างๆ ความสำเร็จ ข้อจำกัด และความล้มเหลว



5 นโยบายทันใจ

สะอาด Clean สะดวก Convenient ปลอดภัย Community
คุณภาพชีวิตดี Care วิถีพอเพียง Common ways of living



กทม. ก้าวสู่ปีที่ 45

“ผลักดันทันใจ แก้ไขทันที”



พล.ต.อ. อัศวิน ขวัญเมือง ผู้ว่าราชการกรุงเทพมหานคร

คณะผู้บริหาร และข้าราชการในสังกัดกรุงเทพมหานคร

พร้อมแล้วที่จะประสานความร่วมมือกับภาคส่วนต่างๆ

ในการสร้างคุณภาพชีวิตที่ดีให้กับประชาชน สร้างกรุงเทพฯ

ให้เป็นมหานครที่เปี่ยมเสน่ห์ โคดเด้น และเป็นที่ยอมรับในเวทีโลก

พล.ต.อ. อัศวิน ขวัญเมือง

ผู้ว่าราชการกรุงเทพมหานคร

และคณะผู้บริหาร

กับ **5 นโยบายทันใจ**

ที่จะดูแลคนกรุงเทพฯ อย่างรอบด้าน

NOW!

การนำนโยบายสู่การปฏิบัติ

5 นโยบายทันใจเพื่อคนกทม.

สะดวก

ให้บริการข้อมูล
ดูแลแก้ปัญหาหน้าท่อม

สะอาด

ทิ้งพื้นที่และการให้บริการ
ฉับไวใสสะอาด

ปลอดภัย

ดูแลชีวิตและทรัพย์สิน
กวดขันวินัยจราจร

คุณภาพชีวิตดี

ดูแลสิ่งแวดล้อม
ปลูกป่าในใจคน

วิถีพอเพียง

สร้างแหล่งเรียนรู้
ความพอเพียง



กราฟฟิค กรุงเทพมหานคร



1 สะอาด Clean

บ้านเมืองสะอาด การบริหารราชการใ้สะอาด



Bangkok Fast & Clear (BFC)

จัดตั้งศูนย์บริหารราชการฉับไวใ้สะอาด รับคำร้องคำขอด้านทะเบียนราษฎร์และการอนุญาตต่างๆ โดยแบ่งพื้นที่รับคำร้องและพื้นที่พิจารณาออกจากกัน เพื่อลดขั้นตอนลดระยะเวลา และสร้างกระบวนการใ้ใ้สะอาด ตามมาตรฐาน พ.ร.บ.อำนวยความสะดวก

Big Cleaning Day

รวมพลังชาวกรุงเทพฯ ทั้งผู้ประกอบการ เจ้าของบ้าน ร้านค้า และจิตอาสา ร่วมกันทำความสะอาด ย่านชุมชน ย่านการค้า คู คลอง ทั่วกรุงเทพฯ อย่างน้อยเดือนละ 1 ครั้ง และปลูกจิตสำนึก ร่วมกันดูแลรักษาพื้นที่ใ้ใ้สะอาดเป็นระเบียบเพิ่มคุณภาพชีวิต

คลองปลอดผักตบชวา ลดปัญหาน้ำท่วม

รณรงค์เก็บผักตบชวา ทั้งในแม่น้ำเจ้าพระยาและในคลองทั่วกรุงเทพฯ โดยนำไปใ้ใ้ประโยชน์ เช่น แปรรูปเป็นผลิตภัณฑ์ เติ้ปุ๋ยได้ ลดค่าใช้จ่ายใ้ใ้การกำจัด



2 สะดวก Convenient

เดินทางสะดวก ใช้ชีวิตสะดวก ข้อมูลสะดวก



Bangkok2U รู้ทันเหตุการณ์

เปิด Application ให้ความรู้ข้อมูลประชาชน เกี่ยวกับสภาพฝน สภาพน้ำท่วม สภาพการจราจร บนท้องถนนที่เป็นปัจจุบัน (Real Time) เพื่อให้ประชาชนสามารถตัดสินใจเลือกเส้นทาง ในการเดินทาง

น้ำเร่งระบาย สั่งการได้ทันที 24 ชั่วโมง

เร่งระบายน้ำ ลดการท่วมขัง ด้วยการสั่งการระยะไกลแบบรวมศูนย์ควบคุมการทำงาน ของเครื่องสูบน้ำอย่างรวดเร็วทันต่อเหตุการณ์ เพื่อเร่งการระบายน้ำลงสู่คลองหรือคูระบายน้ำ เพื่อลดการท่วมขัง และสามารถระบายน้ำในพื้นที่จุดอ่อนน้ำท่วมให้ฟื้นฟูวิกฤต ได้ในเวลาอันสั้น



ทางแยกห่วงใย ใส่ใจทุกคน

ผลักดันพัฒนาทางแยกสำคัญร่วมกับการคมนาคมในพื้นที่ให้เป็น "ทางแยกสะดวกปลอดภัย" ด้วยสิ่งอำนวยความสะดวกในการสัญจรและการใช้ชีวิตของผู้พิการ ผู้สูงอายุ และประชาชนทั่วไป ตามหลักสากลของการออกแบบเพื่อทุกคน พร้อมขยายการดำเนินงานสู่พื้นที่อื่นๆ ในอนาคต



3 ปลอดภัย Community

ชีวิตปลอดภัย ทรัพย์สินปลอดภัย ชุมชนและสังคมปลอดภัย



ปรับจริง จับจริง รกจอดและวิ่งบนทางเท้า

กวาดจับ 6 เส้นทางที่มีปัญหาสูงสุด ได้แก่ ถนนสุขุมวิท ถนนพระรามที่ 4 ถนนเพชรบุรี ถนนพหลโยธิน ถนนรัชดาภิเษก และถนนเจริญนครทางใต้ พบผู้ฝ่าฝืนกฎ จับทันที ปรับสูงสุด 5,000 บาท

สั่งปิด สถานบริการฝ่าฝืนกฎหมาย ดำเนินการทันที

บูรณาการหน่วยงาน ร่วมกวาดจับและจัดระเบียบสถานบริการเปิดเกินเวลา จำหน่ายเครื่องดื่มแอลกอฮอล์ให้เด็กอายุต่ำกว่า 20 ปี ปลดปล่อยและปล่อยให้มีการนำอาวุธหรือยาเสพติดเข้าสถานบริการ ส่งเสียงดังก่อเหตุเดือดร้อนรำคาญ

Public Eyes เครื่องข่ายเฝ้าระวัง 24 ชั่วโมง

รวมศูนย์ข้อมูลและเชื่อมโยงเทคโนโลยีการเฝ้าระวังความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สิน พร้อมบริหารจัดการและแก้ไขเหตุการณ์ทันที 24 ชั่วโมง นำร่องในพื้นที่ชั้นใน ย่านธุรกิจ และจุดเชื่อมต่อคมนาคม



4 คุณภาพชีวิตดี Care

ดูแลคุณภาพชีวิตประชาชน สิ่งแวดล้อม และระบบนิเวศ



ปลูกป่าในใจคน ตามศาสตร์พระราชา

รวมพลภาคีเครือข่ายปลูกป่าชายเลนในเขตบางขุนเทียน เพื่อมือถึงกันการกักเซาะชายฝั่ง พื้นที่ระบบนิเวศ รวมทั้งส่งเสริมการเรียนรู้และปลูกจิตสำนึกรักธรรมชาติให้กับประชาชน เป้าหมาย 3,000 ไร่

ปลูกต้นไม้วงนึ่งเฉลิมพระเกียรติสมเด็จพระเจ้าอยู่หัวมหาวชิราลงกรณ บดินทรเทพยวรางกูร

จำนวน 110 ต้น ในสวนวชิรเบญจทัศ และในพื้นที่ 50 เขต เพื่อสร้างร่มเงา ให้ความร่มเย็นแก่ประชาชนได้ร่มพระบารมี

Bangkok Special Care ดูแลผู้สูงอายุเป็นพิเศษ



ด้วยการเพิ่มความสะดวกรวดเร็วและความใส่ใจเป็นพิเศษในการบริการทางการแพทย์ และสาธารณสุข สันทนาการ บริการที่สำนักงานเขต การเพิ่มทุนความรู้และทักษะอาชีพ และการเดินทางด้วยรถวีลแชร์

เร่งรัดโครงการ "พระปกเกล้า สกายปาร์ค"

ปรับปรุงเส้นทางสัญจรบริเวณช่องกลางสะพานพระปกเกล้า ระยะทาง 260 เมตร ให้เป็นสวนลอยฟ้า พร้อมทางเดินและมุมพักผ่อน ชมวิวที่สวยงามของแม่น้ำเจ้าพระยา





5 วิถีพอเพียง

Common ways of living

ภูมิใจใบรากฐานไทย พอใจใบความเป็นอยู่

เปิดแหล่งเรียนรู้ศาสตร์พระราช

ณ หอดูดาวเมืองกรุงเทพมหานคร เพื่อให้ประชาชนเรียนรู้แนวพระราชดำริ
หลักการทรงงาน ตลอดจนโครงการอันเนื่องมาจากพระราชดำริ
ของพระบาทสมเด็จพระปรมินทรมหาภูมิพลอดุลยเดช ซึ่งเป็นหลักคิด
และแรงบันดาลใจให้เหล่าพลสกนิกรได้ปฏิบัติตามและร่วมกันสานต่อพระราชปณิธาน
ให้เกิดความสุขความเจริญมั่นคงต่อตนเอง ชุมชน และสังคม

จัด “ย่านเดินเพลินกรุงรัตนโกสินทร์”

ริมคลองโอ่งอ่าง และบริเวณถนนข้าวสาร ถนนสามิ ถนนมหาสาร ซอยพระยาเพชร
และถนนหน้าพระลาน ด้วยการจัดระเบียบเมือง บริหารจัดการจราจร
จัดจำหน่ายสินค้า Bangkok Brand และ Street Food พร้อมจัดมหรสพและ
กิจกรรมพื้นจิตวิญญาณของเมืองและส่งเสริมการท่องเที่ยวทางวัฒนธรรม
ส่งเสริมเศรษฐกิจชุมชน บนวิถีแห่งความพอเพียง





กทม. ก้าวสู่ปีที่ 45
“พลิกคืนทันใจ แก้ไขทันที”
พล.ต.อ. อัศวิน ขวัญเมือง
 ผู้ว่าราชการกรุงเทพมหานคร
 และคณะผู้บริหาร **NOW!**

1 การกิจ พิเศษ

คือ การบริหารจัดการแบบพิเศษเรื่องสวนหลวง ที่เน้นการเดินทาง อาหาร ที่พัก การดูแลสุขภาพปลอดภัย สวนสาธารณะ การพัฒนาการสาธารณสุข เพื่อดูแลประชาชน ที่เดินทางมากราบพระบรมศพและมากราบพระปรีดิกรมมาตุจฉาของสมเด็จพระเจ้าอยู่หัวมหาวชิราลงกรณทูลเกล้าฯ

5 นโยบาย ทันใจ

- 1 สะอาด (CLEAN) : ป่าเมืองสะอาด การบริหารการไม่สะอาด
- 2 สะดวก (CONVENIENT) : เพิ่มความสะดวก ISSA สะอาด ใจดี สะอาด สะอาด
- 3 ปั่นคลอ (COMMUNITY) : มีคนดีมีใจ กล้ารับใช้ประชาชน ชุมชนละเลยมั่นคง
- 4 ดูแลภาพESSE (CARE) : ดูแลคุณภาพESSEประชาชน ในเขตเมือง ระบบนิเวศ
- 5 วิถีชีวิต (COMMON WAYS OF LIVING) : ปฏิวัติวิถีชีวิตวิถีใหม่ ในสวนเมือง

19 การกิจ พลิกคืนทันที

๑-19 การคืนสภาพทันที ที่สามารถดำเนินการได้คืนทันที หรือ ความคืนสภาพทันทีแบบบูรณาการ ในเวลา 6 เดือน 54 1 0 เป็นการทำงานร่วมกันของหน่วยงานที่เกี่ยวข้องในการพัฒนาเมืองและดูแลกรุงเทพฯ ในอนาคตให้ทันใจประชาชนทุกคน



กทม. ก้าวสู่ปีที่ 45
“พลิกคืนทันใจ แก้ไขทันที”
พล.ต.อ. อัศวิน ขวัญเมือง
 ผู้ว่าราชการกรุงเทพมหานคร
 และคณะผู้บริหาร

NOW!

1 การกิจ พิเศษ

5 นโยบาย ทันใจ

19 การกิจ พลิกคืนทันที





กทม. คาบเส้น

เมืองคุณภาพดีที่สุดในโลก

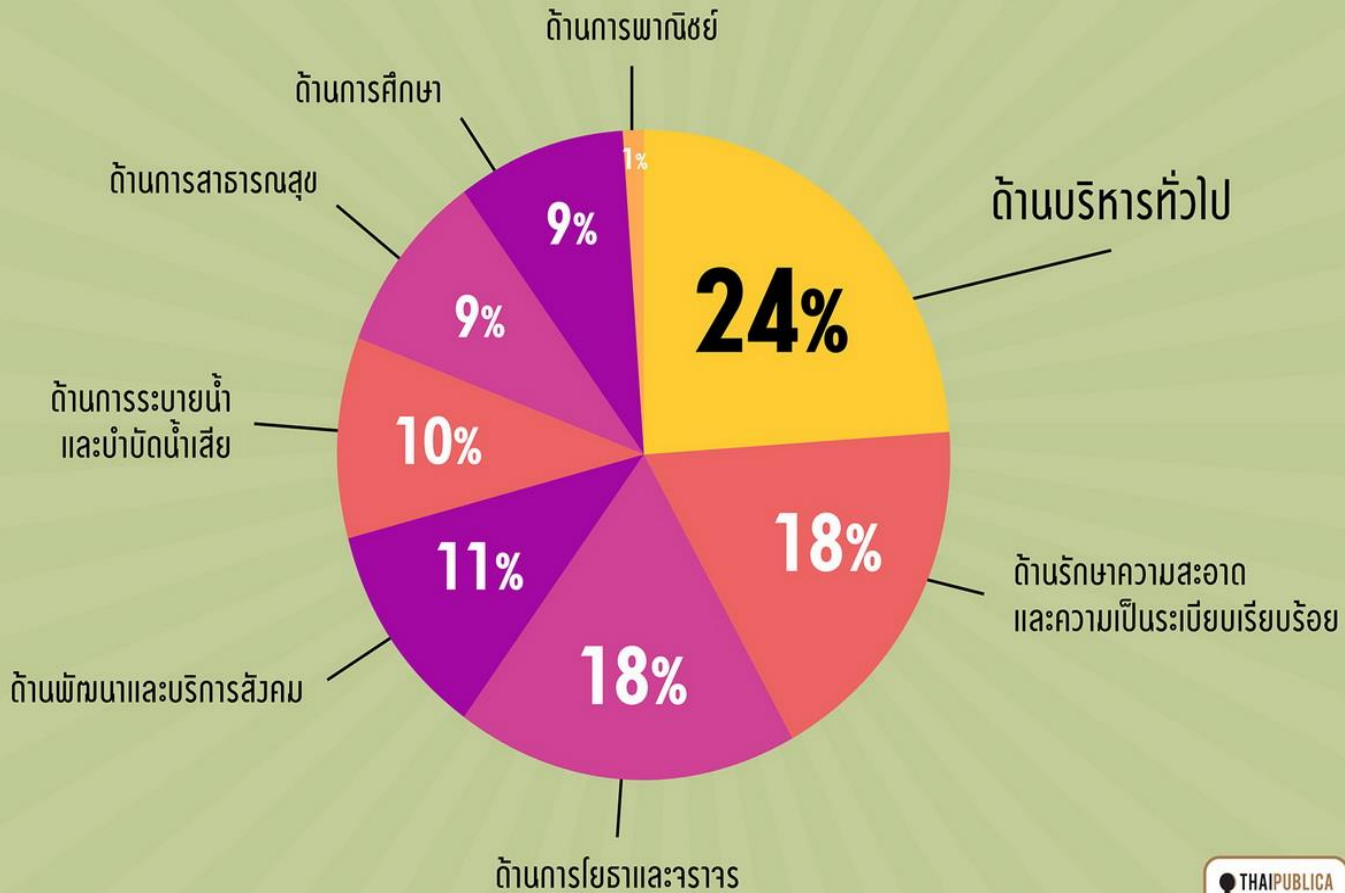
โดยติดอันดับที่ 131 จากการสำรวจ
ทั้งหมด 231 ประเทศทั่วโลก



www.bitbangkok.com

โครงสร้างงบประมาณรายจ่ายรวมของกทม.

ตั้งแต่ปี 2552-2559



งบลงทุนของกทม.

ตั้งแต่ปี 2552-2559

หน่วย : ล้านบาท



5 นโยบายทันใจ

- สะอาด Clean
- สะดวก Convenient
- ปลอดภัย Community
- คุณภาพชีวิตดี Care
- วิถีพอเพียง Common ways of living

ทำทันที NOW!

ที่มาของนโยบาย

- Agenda based
- Area based
- Sector Based
- Innovation Based

วิสัยทัศน์: กรุงเทพมหานคร

• บทที่ 1

กรุงเทพฯ : จาก อดีต
ปัจจุบัน
สู่อนาคต

การวางแผนนักวางแผนมีหลักสำคัญ 6 ประการ

- What : จะทำอะไรบ้าง ใช้ทำอะไร
- Where : ทำที่ไหน
- When : ทำเมื่อใด, เสร็จเมื่อใด
- Who : ใครทำทำกับใคร
- How : ทำอย่างไร
- Why : เหตุใด แต่ละเรื่องจึงทำเช่นนั้น

ย่านนวัตกรรม INNOVATION DISTRICT คือ อะไร?



ย่าน
แถว, ถิ่น, บริเวณ,
พื้นที่ ที่มีอัตลักษณ์

นวัตกรรม

การใช้ความรู้และความคิด
สร้างสรรค์ที่นำไปสู่การ
เปลี่ยนแปลงเพื่อก่อให้เกิด
คุณค่าต่อประเทศชาติและ
ประชาชน



ย่านนวัตกรรม

พื้นที่ที่มีการเกิดนวัตกรรมหรือการใช้
นวัตกรรมอย่างเข้มข้นโดยมี
" นวัตกรรม (innovator) " ร่วมรังสรรค์
นวัตกรรมให้ตรงความต้องการของคน
ภายในย่านสร้างมูลค่าเพิ่ม จัดสรร
ทรัพยากรและการมีส่วนร่วมของคนในพื้นที่
เพื่อนำไปสู่การเปลี่ยนแปลงที่ก่อให้เกิด
คุณค่าต่อประเทศชาติและประชาชน

องค์ประกอบของย่านนวัตกรรม

- ✓ เป็นส่วนหนึ่งในการพัฒนาพื้นที่เมือง
- ✓ มีส่วนร่วมในการพัฒนาอย่างเป็นทางการจาก 4 ภาคส่วน (Quadruple Helix) ได้แก่ ภาครัฐ เอกชน สถาบันการศึกษา และประชาชนในย่าน
- ✓ ดึงดูดการลงทุนจากผู้ประกอบการด้านนวัตกรรมเข้ามาในพื้นที่
- ✓ ส่งเสริมการสร้างและใช้นวัตกรรมภายในย่าน
- ✓ เพิ่มการสร้าง " งานแห่งอนาคต "
- ✓ ช่วยยกระดับคุณภาพชีวิตของคนในย่าน
- ✓ พลักดันอัตลักษณ์ความเป็นย่านของนวัตกรรมในย่านให้โดดเด่น

โครงการย่านนวัตกรรมของ NIA ต้องการศึกษาว่า...

ใคร คือ ผู้มีส่วนเกี่ยวข้อง
ในการพัฒนาย่านนวัตกรรมของย่าน



นวัตกรรม **อะไร**
ที่มีศักยภาพในการพัฒนา
(หรือมีความขาดแคลน)
ภายในย่าน



ที่ไหน
ในย่านมีศักยภาพ
ในการพัฒนาเพื่อ
ส่งเสริมการสร้าง
นวัตกรรม

ความแตกต่างระหว่างแนวคิด

ย่านนวัตกรรม (INNOVATION DISTRICT)

นิยาม: แนวคิดในการพัฒนาพื้นที่ที่มีการเกิดนวัตกรรมหรือการใช้ นวัตกรรมอย่างเข้มข้น โดยมีนวัตกรรม(Innovator) ร่วมรังสรรค์ นวัตกรรมให้ตรงความต้องการของคนภายในย่าน สร้างมูลค่าเพิ่ม จัดสรรทรัพยากร และการมีส่วนร่วมของคนในพื้นที่ เพื่อนำไปสู่การ เปลี่ยนแปลงที่ก่อให้เกิดคุณค่าต่อประเทศชาติและประชาชน

วัตถุประสงค์: ยกระดับคุณภาพชีวิตของคนในย่าน โดยส่งเสริมการ สร้างและใช้นวัตกรรมภายในย่าน และดึงดูดการลงทุนจากผู้ประกอบการ ด้านนวัตกรรมเข้ามาในพื้นที่

องค์ประกอบ:

- มีส่วนร่วมในการพัฒนาของภาครัฐ เอกชน สถาบันการศึกษา และประชาชนในย่าน (Quadruple Helix)
- การพัฒนาพื้นที่เมือง (Urban Development)
- ส่งเสริมการสร้างและใช้นวัตกรรมภายในย่าน
- ผลักดันอัตลักษณ์ความเป็นย่านของนวัตกรรมในย่านให้โดดเด่น



เมืองอัจฉริยะ (SMART CITY)

นิยาม : แนวคิดในการพัฒนาเมืองโดยการบูรณาการข้อมูล สารสนเทศ เทคโนโลยีการสื่อสาร (information and communication technology: ICT) และ อินเทอร์เน็ตของสรรพสิ่ง (Internet of things: IoT) เพื่อการจัดการเมือง และความยั่งยืน

วัตถุประสงค์: ยกระดับคุณภาพชีวิตของคนในเมือง โดยใช้ นวัตกรรม เทคโนโลยี และข้อมูลสารสนเทศของเมือง

องค์ประกอบ

- การเชื่อมต่อ (คมนาคม) อัจฉริยะ: (Smart Connections (Mobility))
- เศรษฐกิจอัจฉริยะ: (Smart Economy)
- ประชากรเศรษฐกิจอัจฉริยะ: (Smart People)
- รัฐบาลเศรษฐกิจอัจฉริยะ: (Smart Government)
- สิ่งแวดล้อมเศรษฐกิจอัจฉริยะ: (Smart Environment)
- การอยู่อาศัยเศรษฐกิจอัจฉริยะ: (Smart Living)

INNOVATION DISTRICTS

การมีพื้นที่ที่มีความเข้มข้นของกิจกรรมทางนวัตกรรม และ "นวัตกรรม" ที่มีความสามารถและเกิดงานใหม่ที่มีคุณค่า ผ่านการใช้องค์ความรู้ทางวิชาการหลากหลายสาขา บน "Collision Space" ที่อยู่ภายในบริเวณเดียวกัน

GOAL

เร่งการเติบโตทางเศรษฐกิจและคุณภาพชีวิตของย่าน และการแพร่กระจายนวัตกรรม (Diffusion) ดึงดูดทุนมนุษย์ ทางนวัตกรรม (Startup, SMEs, Innovators, Anchored) เกิดผลิตภัณฑ์และสินค้าใหม่ที่มีศักยภาพสูง รวมทั้ง การสร้างงานแห่งอนาคต (Future Job)



การทำกำหนดการ

- ต้องพิจารณาจากงบประมาณที่มีอยู่
- ปัจจุบันรัฐบาลนานาชาติได้อาศัยเครื่องมือการวิเคราะห์ขีดความสามารถในการใช้ทรัพยากร
- เรียกว่า : The Planning Programming and Budgeting System (PPBS) เป็นเครื่องช่วยในการทำกำหนดการต่างๆ
- ระบบ PPBS เป็นเครื่องมือในการจัดสรรทรัพยากรในรูปของ " เงิน " ให้กับกระทรวง ทบวง กรมต่าง ๆ



ลักษณะสำคัญของระบบ PPBS สรุปได้ คือ.-

- มุ่งความสนใจในเรื่อง กำหนดการ หรือการกำหนดโครงการ (Program) ตามวัตถุประสงค์อันเป็นพื้นฐานของรัฐบาล
- โครงการอาจจะได้รับการดำเนินงานจากส่วนราชการต่าง ๆ
- โดยไม่คำนึงถึงขอบเขตและความรับผิดชอบของแต่ละส่วนราชการ
- พิจารณาถึงค่าใช้จ่ายในอนาคต
- พิจารณาถึงค่าใช้จ่ายทุกชนิด ทั้งค่าใช้จ่ายโดยตรง ค่าใช้จ่ายประเภททุน และที่ไม่ใช่ประเภททุน



ลักษณะสำคัญของระบบ PPBS

ส่วนประกอบของการวิเคราะห์มีหลักการใหญ่ ๆ อยู่ ๕ ประการ คือ

๑) วัตถุประสงค์ (Objectives)

๒) ทางเลือกดำเนินงาน (Alternatives)

๓) ค่าใช้จ่าย (Costs)

๔) แบบอย่างหรือวิธีการ (Models)

๕) เกณฑ์วัดหรือบรรทัดฐาน (Criteria)



ความสำคัญ

๑. นโยบายดี แต่ไม่มีการนำไปปฏิบัติก็ไม่มีความหมาย
๒. กระบวนการแปลงนโยบายเป็นแนวทางปฏิบัติกว้างๆของรัฐบาล และเป็นนามธรรม ให้เป็นรูปธรรม ในรูปของแผนงานและโครงการ
๓. เป็นภารกิจที่สำคัญยิ่งประการหนึ่งของฝ่ายข้าราชการประจำ
๔. เป็นหลักประกันที่สำคัญของฝ่ายการเมืองที่นโยบายของตนจะได้รับการปฏิบัติจากฝ่ายข้าราชการประจำ



กระบวนการกำหนดนโยบาย

- ชัดเจน เทียบตรง มีเหตุผล
- ขึ้นอยู่กับหน่วยงาน และความสามารถในการบริหาร ผู้ร่วมงาน กลยุทธ์ในการนำนโยบายไปปฏิบัติ สภาพแวดล้อมภายนอก
- นวัตกรรมต่างๆโดยวิเคราะห์ทั้งก่อนและหลังการนำนโยบายไปปฏิบัติ ผลลัพธ์ในทางบวก การยอมรับ สามารถนำไปใช้ได้เหมาะสม มีทรัพยากรเพียงพอ

ปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อการนำนโยบายไปปฏิบัติ

- มาตรฐาน และวัตถุประสงค์ของนโยบายมีความชัดเจน
- งบประมาณและแรงจูงใจอื่น ๆ มีหรือไม่
- ความสามารถในการนำนโยบายไปสู่การปฏิบัติมีมากน้อยเพียงใดขึ้นอยู่กับความร่วมมือของผู้กำหนดนโยบายและผู้นำนโยบายไปปฏิบัติ และการสื่อข้อความระหว่างหน่วยงานและกิจกรรมที่มีผลบังคับใช้
- คุณลักษณะของหน่วยปฏิบัติเอื้อต่อการนำนโยบายไปปฏิบัติให้บรรลุผลสำเร็จหรือไม่เพียงใด
- เงื่อนไขทางเศรษฐกิจ สังคม และการเมืองว่าเอื้ออำนวยหรือไม่เพียงใด
- การสนับสนุนของหน่วยปฏิบัติการไม่สนับสนุนอาจเป็นเพราะ ไม่เห็นด้วยกับนโยบายและวัตถุประสงค์ของนโยบายนั้น หรือไม่เชื่อว่านโยบายนั้นจะสามารถนำไปปฏิบัติให้บรรลุผลสำเร็จได้หรือไม่เพียงใด
- การสนับสนุนของหน่วยปฏิบัติเอื้อต่อการนำนโยบายไปปฏิบัติให้บรรลุผลสำเร็จหรือไม่เพียงใด

ที่มาของนโยบาย

- **ตัวแบบชนชั้นนำ (Elite Model)** นโยบายเกิดขึ้นจากการชี้้นำ ความพอใจและความสำนึกในคุณค่าของชนชั้นนำ
- **ตัวแบบสถาบัน (Institutional Model)** นโยบายเกิดขึ้นจากสถาบันที่เป็นทางการ
- **ตัวแบบกลุ่ม (Group Model)** นโยบายเกิดขึ้นจากกลุ่มหลากหลายในองค์กร
- **ตัวแบบเชิงระบบ (System Model)** นโยบายเกิดขึ้นจากการกลั่นกรองของระบบ

การเลือกนโยบาย

- ประสิทธิภาพ (effectiveness) ความสามารถในการบรรลุเป้าหมายของทางเลือก
- ประสิทธิภาพ (efficiency) ความสามารถในการผลิตผลผลิตโดยเปรียบเทียบจากต้นทุน
- ความพอเพียง (adequacy) ความสามารถของการดำเนินการให้บรรลุเป้าหมายภายใต้เงื่อนไขของทรัพยากรที่มีอยู่
- ความเป็นธรรม (equity) การกระจายตัวของผลการดำเนินการตามทางเลือก
- การตอบสนอง (responsiveness) ความสามารถในการเติมเต็มความต้องการของประชาชนกลุ่มต่างๆ
- ความเหมาะสม (appropriateness) การพิจารณาเชิงคุณค่าและความเป็นไปได้ในทางปฏิบัติ

ประเภทของนโยบาย

- นโยบายที่เกี่ยวกับการจัดสรรทรัพยากร หรือนโยบายที่ทำให้เกิดประโยชน์กับคนส่วนใหญ่
- นโยบายที่เกี่ยวกับการจัดสรรทรัพยากรเสียใหม่ หรือนโยบายที่ให้ประโยชน์หรือให้โทษเฉพาะกลุ่ม
- นโยบายที่เกี่ยวกับการควบคุมและคุ้มครองผู้บริโภค
- นโยบายที่เกี่ยวกับการส่งเสริมและควบคุมผู้ประกอบการที่แข่งขันกัน

ลักษณะนโยบายซึ่งมีโอกาสประสบความสำเร็จ

- ชัดเจน มีวัตถุประสงค์แน่นอน มีการจัดลำดับความสำคัญ
- เป็นรูปธรรม สามารถนำไปปฏิบัติได้
- มีความเป็นไปได้ในการปฏิบัติ (เช่น มีทรัพยากรเพียงพอ)
- ไม่ก่อให้เกิดการเปลี่ยนแปลงจนแตกต่างอย่างมากจากที่เคยเป็น
- ก่อให้เกิดประโยชน์ และไม่นำไปสู่การต่อต้านจากผู้เสียประโยชน์

ขั้นตอนนโยบาย

1. Policy formation - การก่อตัวของนโยบาย
2. Policy formulation - การจัดทำนโยบาย
3. Policy decision - การตัดสินใจเลือกนโยบาย
4. Policy implementation - การนำนโยบายไปปฏิบัติ
5. Policy evaluation - การประเมินนโยบาย
6. Policy change - การปรับเปลี่ยนนโยบาย

กระบวนการนโยบาย

1. รับรู้ปัญหา/ริเริ่มความคิด (การก่อตัวของนโยบาย)
2. รวบรวมข้อเท็จจริง ศึกษาวิเคราะห์ สรุปทางเลือก (การจัดทำนโยบาย)
3. นำเสนอนโยบาย อธิบาย
4. วิเคราะห์เพิ่มเติม
5. ตัดสินเลือกนโยบาย (การตัดสินใจเลือกนโยบาย)
6. ประกาศ/แจ้งผู้เกี่ยวข้อง (การนำนโยบายไปปฏิบัติ)
7. วางแผนนำนโยบายไปปฏิบัติ

8. ดำเนินการ

9. กำกับ ติดตาม ประเมินผล (การประเมินนโยบาย)

10. ปรับปรุงแก้ไข

11. รายงานผล

12. การปรับเปลี่ยนนโยบาย

จริยธรรมในการกำหนดนโยบาย

- นโยบายต้องเป็นไปโดยสอดคล้องกับพันธกิจของหน่วยงาน
- สัมฤทธิ์ผลของนโยบายต้องเป็นประโยชน์ต่อผู้เกี่ยวข้อง ไม่ก่อความเสียหายร้ายแรงต่อผู้ใด เป็นประโยชน์ต่อส่วนรวม
- ไม่นำไปสู่ประโยชน์แอบแฝงเฉพาะกลุ่ม หรือเฉพาะบุคคล โดยเฉพาะผู้กำหนดนโยบาย และบุคคลใกล้ชิด
- การกำหนดนโยบายพึงเป็นไปตามหลักธรรมาภิบาล

การนำเสนอนโยบาย

- เตรียมการนำเสนอ (จัดทำเอกสาร เชิญประชุม เตรียมอุปกรณ์)
- นำเสนอ (เสนอเหตุผลความจำเป็น เสนอข้อมูล เสนอผลการศึกษาวิเคราะห์ เสนอทางเลือก)
- ตอบคำถาม
- รับฟังข้อสังเกตและข้อเสนอแนะ
- ปรับปรุงนโยบาย และสรุปนโยบาย

การนำนโยบายไปปฏิบัติ

- ทำความเข้าใจนโยบาย
- จัดทำแผนดำเนินการตามนโยบาย (จัดทำยุทธศาสตร์/แผนปฏิบัติการ)
- จัดเตรียมความพร้อม (คน เงิน วัสดุอุปกรณ์ ผู้เกี่ยวข้อง การสนับสนุน)
- สร้างความเข้าใจ (แจ้งผู้เกี่ยวข้อง มอบหมายงาน ชักจูงความเข้าใจ)
- สั่งการ สนับสนุน
- กำกับติดตาม
- ประเมินผล

ผู้มีส่วนเกี่ยวข้องกับการนำนโยบายไปปฏิบัติ

- ผู้กำหนดนโยบาย
- ผู้รับผิดชอบโครงการและผู้นำนโยบายไปปฏิบัติ
- ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียกับการนำนโยบายไปปฏิบัติ
- ผู้ได้รับผลประโยชน์จากการนำนโยบายไปปฏิบัติ
- ผู้ได้รับผลกระทบจากนโยบาย

ปัจจัยที่ส่งผลต่อความสำเร็จของการนำนโยบายไปปฏิบัติ

- สาระและวัตถุประสงค์ของนโยบาย
- ผลดี/ประโยชน์/คุณค่าของนโยบาย
- ความพร้อมของทรัพยากรสนับสนุน
- ความมุ่งมั่นของผู้รับผิดชอบ
- ปริมาณและคุณภาพของผู้ปฏิบัติงาน
- การสนับสนุนจากภายนอก
- การบริหารจัดการที่ดี
- วัฒนธรรมองค์การ

ความล้มเหลวของการนำนโยบายไปปฏิบัติ

นโยบายไม่ดี

ดำเนินการไม่ดี/บริหารไม่ดี

ขาดความมุ่งมั่นและความตั้งใจดำเนินการ

เวลาและทรัพยากรไม่เพียงพอหรือไม่มีคุณภาพ

โอกาสและสภาพแวดล้อมไม่อำนวย

เกิดการต่อต้านรุนแรง

กลยุทธ์ในการนำนโยบายไปปฏิบัติ

- วิเคราะห์ผลกระทบ แรงต่อต้าน บังคับสนับสนุน ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ความพร้อมของผู้ปฏิบัติ
- กำหนดยุทธศาสตร์การดำเนินการ
- วางแผนติดตามประเมินผล
- ทำความเข้าใจผู้เกี่ยวข้องอย่างต่อเนื่อง
- ให้การสนับสนุนและแก้ไขปัญหาให้ทันที่
- กำกับติดตามการดำเนินการอย่างใกล้ชิด
- ประชาสัมพันธ์การดำเนินงาน และยกตัวอย่างผลดีเชิงประจักษ์
- รายงานผู้กำหนดนโยบายเป็นระยะ

ข้อเตือนใจในการนำนโยบายสู่การปฏิบัติ

- ป้องกันปัญหาก่อนเกิดปัญหา
- เมื่อเกิดปัญหาต้องเร่งแก้ไขให้ทัน่วงทีก่อนปัญหาบานปลาย
- จำเป็นต้องทำความเข้าใจแก่ผู้เกี่ยวข้องอย่างต่อเนื่อง
- ต้องมีผู้สนับสนุนเพียงพอเพื่อผลักดันผลงานและป้องกันตนเอง
- เลือกดำเนินการเรื่องที่ทำได้ดีได้เร็วก่อนอื่น

ความหมายและความสำคัญของการนำนโยบายไปปฏิบัติ

Walter Williams (1971:144)

ความสามารถขององค์กร คือ ปัจจัยสำคัญที่มีอิทธิพลต่อความสำเร็จของการนำนโยบายไปปฏิบัติ ดังนั้น การศึกษาการนำนโยบายไปปฏิบัติ คือ การศึกษาเกี่ยวกับสมรรถนะขององค์กรในการปฏิบัติภารกิจที่ได้รับ มอบหมายให้บรรลุผลอย่างมีประสิทธิภาพและประสิทธิผล

Jeffrey L. Pressman และ Aaron Wildavsky (1973) การนำนโยบายไปปฏิบัติ คือ การดำเนินงานให้ลุล่วง ให้ประสบความสำเร็จ ให้ครบถ้วน ให้เกิดผลผลิต และให้สมบูรณ์ ถือเป็น กระบวนการปฏิสัมพันธ์ระหว่างการกำหนดเป้าประสงค์และการปฏิบัติเพื่อการ บรรลุเป้าประสงค์

Carl E. Van Horn และ Donald S. Van Meter (1976:103)

การนำนโยบายไปปฏิบัติ ครอบคลุมกิจกรรมทั้งหมดที่กระทำโดยรัฐบาลและเอกชน ทั้งปัจเจกบุคคลและกลุ่มบุคคล ซึ่งมีผลต่อการบรรลุความสำเร็จตามวัตถุประสงค์ที่กำหนดไว้ล่วงหน้าจากการตัดสินใจนโยบาย

Eugene Bardach (1980)

การนำนโยบายไปปฏิบัติ คือ เกมของกระบวนการทางการเมืองที่เกี่ยวข้องกับแนวความคิด ทฤษฎี และการวิจัยการนำนโยบายไปปฏิบัติ

Daniel A. Mazmanian และ Paul A. Sabatier (1989:20-21)

การนำนโยบายไปปฏิบัติเป็นขั้นตอนสำคัญในกระบวนการนโยบายสาธารณะ หมายถึง การนำการตัดสินใจ
นโยบายที่ได้กระทำไว้ไปปฏิบัติให้ประสบความสำเร็จ

G. Shabbir Cheema และ Dennis A. Rondinelli (1983:16)

การนำนโยบายไปปฏิบัติ คือ การนำนโยบายหรือแผนงานไปปฏิบัติให้บรรลุผลสำเร็จ

ความสำคัญของการนำนโยบายไปปฏิบัติ

2. ความสำเร็จหรือความล้มเหลวของการนำนโยบายไปปฏิบัติจะส่งผลกระทบต่อทั้งทางตรงและทางอ้อมต่อผู้ตัดสินใจนโยบาย
3. ความสำเร็จหรือความล้มเหลวของการนำนโยบายไป ปฏิบัติจะส่งผลกระทบต่อทั้งทางตรงและทางอ้อม ต่อกลุ่มเป้าหมายที่เกี่ยวข้อง
3. ความสำเร็จหรือความล้มเหลวของการนำนโยบายไป ปฏิบัติจะส่งผลกระทบต่อทั้งทางตรงและทางอ้อมต่อหน่วยปฏิบัติ
4. การนำนโยบายไปปฏิบัติมุ่งเน้น ความคุ้มค่าของการใช้ทรัพยากร เนื่องจากทรัพยากรที่มีอยู่อย่างจำกัด
5. ความก้าวหน้าในการพัฒนาประเทศ ขึ้นอยู่กับความสำเร็จในการนำนโยบายไปปฏิบัติ
6. การนำนโยบายไปปฏิบัติเป็นองค์ประกอบสำคัญในกระบวนการนโยบายสาธารณะ

ปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อการนำนโยบายไปปฏิบัติ

- แลกเปลี่ยนหรือคำสั่งของฝ่ายบริหาร
- เนื้อหาหรือรายละเอียดในกฎหมาย
- ความร่วมมือระหว่างฝ่ายนิติบัญญัติและฝ่ายบริหารในการประกาศใช้กฎหมายที่ถือว่าเป็นนโยบายสำคัญของรัฐบาลนั้น
- ข้าราชการระดับสูง ผู้มีหน้าที่ในการริเริ่มการก่อรูปนโยบายและการพัฒนาทางเลือกนโยบาย
- การพิจารณาและการวินิจฉัยของศาล คำพิพากษาถือเป็นที่สุด และคือนโยบายสาธารณะที่สำคัญของทุกสังคม

2. ความชัดเจนของนโยบาย (clarity of policy)

- 1) เป็นรากฐานสำคัญสำหรับความมุ่งหมายของนโยบาย ทั้งที่เป็นทางการและไม่เป็นทางการ
- 2) นโยบายที่มีวัตถุประสงค์ที่ชัดเจน จะส่งเสริมให้การนำนโยบายไปปฏิบัติมีความสอดคล้องกัน และบรรลุวัตถุประสงค์อย่างมีประสิทธิภาพ
- 3) ความชัดเจนของวัตถุประสงค์ขึ้นอยู่กับ

การวัดผลที่ชัดเจน

การระบุปัญหาอย่างชัดเจน

การระบุผลกระทบจากการแก้ปัญหา

การระบุวิธีที่ใช้ในการแก้ปัญหาอย่างเหมาะสม

การสนับสนุนนโยบาย

- การสนับสนุนทางการเมืองที่มากพอเป็นสิ่งจำเป็น แต่มีค่าใช้จ่ายที่เพียงพอสำหรับการที่จะนำนโยบายไปปฏิบัติให้ประสบผลสำเร็จ
- ปัจจัยที่นำมาประกอบการพิจารณาเรื่องการสนับสนุนนโยบาย คือระดับความสนใจของผู้ริเริ่มนโยบาย และระดับความสนใจของกลุ่มผลประโยชน์

ความซับซ้อนในการบริหาร

- มิติการประสานงานระหว่างองค์การต่างๆ การเพิ่มวัตถุประสงค์จากหน่วยงาน ทำให้นโยบายเบี่ยงเบนจากเดิม
- ต้องมีการประเมินผลเพื่อให้มั่นใจว่าโครงการถูกนำไปปฏิบัติตามวัตถุประสงค์ การกำหนดเป้าประสงค์ ปัจจัยกระตุ้น สิ่งจูงใจผู้นำนโยบายไปปฏิบัติ
- การนำนโยบายไปปฏิบัติสัมพันธ์ใกล้ชิดกับโครงสร้างการบริหารงานขององค์การ

สิ่งจูงใจสำหรับผู้ปฏิบัติงาน

- เกี่ยวข้องโดยตรงกับการทำงานและปัจจัยกระตุ้นที่ทำให้ผู้ปฏิบัติมีความมุ่งมั่นที่จะทำงานให้สำเร็จ
- ระบบราชการไทยขาดการรับรู้ข้อมูลเกี่ยวกับเรื่อง “สัญญาณด้านการตลาด” ทำให้ลำบากในการที่จะเข้าใจว่าอะไรคือสิ่งจูงใจ รางวัล หรือ การลงโทษ

การจัดสรรทรัพยากร

- ทุกสังคมมีทรัพยากรอย่างจำกัด การใช้ทรัพยากรให้ถูกต้อง ต้องคำนึงถึงการจัดลำดับความสำคัญของแผนงานและโครงการ รวมถึงกลยุทธ์ในการใช้ทรัพยากรให้เกิดประสิทธิภาพสูงสุด
- ผู้กำหนดนโยบายและผู้ดำเนินงานไปปฏิบัติต้องตระหนักถึงประโยชน์หรือต้นทุนที่ไม่ได้คาดไว้ หรือที่เรียกว่า “ผลกระทบภายนอก” ด้วย

- (3) การบังคับใช้กฎหมายเป็นกลไกและกระบวนการเพื่อให้เจ้าหน้าที่ระดับกลางและระดับท้องถิ่นใช้ปฏิบัติ เพื่อให้สอดคล้องกับมาตรฐานของนโยบาย
- (4) คุณสมบัติของหน่วยปฏิบัติมีผลต่อความสามารถในการปฏิบัติตามนโยบายทั้งทางตรงและทางอ้อม ทักษะคติของเจ้าหน้าที่ โครงสร้างและความสัมพันธ์ระหว่างเจ้าหน้าที่และหน่วยงานของรัฐ
- (5) เงื่อนไขทางการเมือง ไม่ว่าจะเป็นการสนับสนุนหรือการคัดค้าน มีผลต่อการนำนโยบายไปปฏิบัติ
- (6) เงื่อนไขทางเศรษฐกิจและสังคม มีผลต่อการนำนโยบายไปปฏิบัติ
- (7) จุดยืนหรือทัศนคติของผู้ปฏิบัติ ได้แก่ ความรู้ความเข้าใจ ทิศทางการตอบสนอง และความตั้งใจของผู้ปฏิบัติ

ปัจจัยที่เกี่ยวเนื่องกับการนำนโยบายไปปฏิบัติ

- การสื่อข้อความต้องชัดเจน เทียงตรง ต่อเนื่อง
- ทรัพยากรต้องมื่ออย่างพอเพียง
- ทักษะคติของผู้ปฏิบัติ
- โครงสร้างระบบราชการที่ซับซ้อนจะเป็นอุปสรรคในการปฏิบัติตามนโยบาย แต่ถ้ามีหลักการพื้นฐานอันได้แก่ ระเบียบการปฏิบัติขององค์กร จะสามารถทำให้การปฏิบัติงานมีความรวดเร็วยิ่งขึ้น

ปัญหาและอุปสรรคในการนำนโยบายไปปฏิบัติ

- ความล้มเหลวของนโยบายเป็นสิ่งที่เกี่ยวข้องกับนักทฤษฎีนโยบาย และผู้นำนโยบายไปปฏิบัติ ในการแสวงหาแนวทางเพื่อความสำเร็จของนโยบาย
- จากการศึกษาของ Mountjoy และ O'Tool Jr. พบว่าปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อการนำนโยบายไปปฏิบัติอย่างมีประสิทธิภาพ คือ
 - ทรัพยากรที่ต้องใช้ในการปฏิบัติ
 - แนวทางการปฏิบัติที่ระบุอย่างเฉพาะเจาะจง

การนำนโยบายไปปฏิบัติให้ประสบความสำเร็จ

- ถ้ามีทรัพยากรใหม่แต่แนวทางปฏิบัติยังคลุมเครือ จะต้องตีความนโยบายให้ชัดเจน
- ถ้ามีทรัพยากรใหม่และมีแนวทางปฏิบัติที่เฉพาะเจาะจง เป้าประสงค์ของบุคคลภายในองค์กรจะลดความสำคัญลง ดังนั้นการนำนโยบายไปปฏิบัติจะมีทิศทางสอดคล้องกับการบรรลุวัตถุประสงค์ของนโยบาย
- ถ้าทรัพยากรไม่เพียงพอ และแนวทางปฏิบัติไม่ชัดเจน ต้องสร้างกิจกรรมให้ผู้ปฏิบัติเกิดความสนใจที่จะปฏิบัติ เป็นการสร้างพลังความมุ่งมั่น

ความล้มเหลวในการนำนโยบายไปปฏิบัติอาจเกิดจาก (Andrew Dunsire)

- การเลือกกลยุทธ์การนำนโยบายไปปฏิบัติที่ไม่เหมาะสม
- การเลือกหน่วยปฏิบัติและกลไกในการปฏิบัติที่ไม่เหมาะสม
- การเลือกเครื่องมือและวิธีปฏิบัติที่ไม่เหมาะสม

ที่มาของนโยบาย

- **ตัวแบบชนชั้นนำ (Elite Model)** นโยบายเกิดขึ้นจากการชี้นำ ความพอใจและความสำนึกในคุณค่าของชนชั้นนำ
- **ตัวแบบสถาบัน (Institutional Model)** นโยบายเกิดขึ้นจากสถาบันที่เป็นทางการ
- **ตัวแบบกลุ่ม (Group Model)** นโยบายเกิดขึ้นจากกลุ่มหลากหลายในองค์กร
- **ตัวแบบเชิงระบบ (System Model)** นโยบายเกิดขึ้นจากการกลั่นกรองของระบบ

ประเภทของนโยบาย

1. นโยบายที่เกี่ยวกับการจัดสรรทรัพยากร หรือนโยบายที่ให้ประโยชน์กับคนส่วนใหญ่
2. นโยบายที่เกี่ยวกับการจัดสรรทรัพยากรเสียใหม่ หรือนโยบายที่ให้ประโยชน์หรือให้โทษเฉพาะกลุ่ม
3. นโยบายที่เกี่ยวกับการควบคุมและคุ้มครองผู้บริโภค
4. นโยบายที่เกี่ยวกับการส่งเสริมและควบคุมผู้ประกอบการที่แข่งขันกัน

การนำนโยบายไปปฏิบัติ

- ศึกษา วิเคราะห์การนำนโยบายไปปฏิบัติ
- องค์การที่รับผิดชอบสามารถนำและกระตุ้นทรัพยากรทางการบริหาร ตลอดจนกลไกสำคัญ
ทั้งหมดปฏิบัติงานให้บรรลุตามนโยบายที่ระบุไว้หรือไม่ แค่นั้น เพียงใด

การป้องกันมิให้เกิดปัญหาและอุปสรรคในการนำนโยบายไปปฏิบัติ

- ถ้ามีทรัพยากรใหม่แต่แนวทางการปฏิบัติคลุมเครือ ต้องจัดการเรื่องการตีความนโยบายให้ชัดเจน และในการตีความจะต้องสอดคล้องกับผู้กำหนดนโยบาย
- ถ้าทรัพยากรเพียงพอและแนวทางการปฏิบัติที่เฉพาะเจาะจงและชัดเจนเป้าประสงค์ส่วนบุคคลภายในองค์กรจะมีความสำคัญน้อยลง และการนำนโยบายไปปฏิบัติจะมีทิศทางที่สอดคล้องกันกับการบรรลุวัตถุประสงค์ของนโยบายสูง
- ถ้าไม่มีทรัพยากรเพียงพอและแนวทางการปฏิบัติไม่ชัดเจนสถานการณ์เช่นนี้จำเป็นต้องสร้างกิจกรรมให้ผู้ปฏิบัติได้เกิดความสนใจที่จะปฏิบัติเพื่อสร้างพลังแห่งความมุ่งมั่นในการปฏิบัติให้เกิดขึ้นมากพอที่จะเอาชนะอุปสรรคในเรื่องการขาดแคลนทรัพยากรและแนวทางการปฏิบัติที่ไม่ชัดเจน

ความล้มเหลวของการนำนโยบายไปปฏิบัติ (Dunsire)

- การเลือกกลยุทธ์การนำนโยบายไปปฏิบัติที่ไม่เหมาะสม
- กลยุทธ์การนำนโยบายไปปฏิบัตินั้นเหมาะสม แต่การเลือกหน่วยปฏิบัติและกลไกในการปฏิบัติไม่เหมาะสม
- ถึงแม้ว่าสิ่งที่กล่าวมาแล้วจะมีความเหมาะสมทั้งหมด แต่การเลือกเครื่องมือและวิธีการปฏิบัติไม่เหมาะสม ก็จะเป็นอุปสรรคสำคัญต่อความสำเร็จของการนำนโยบายไปปฏิบัติ

การนำนโยบายไปปฏิบัติ

- เป็นการศึกษาเรื่องความสามารถที่จะผลักดันให้งาน กลไกที่สำคัญทั้งหมดสามารถบรรลุผลตามนโยบายที่ได้ตั้งเป้าหมายเอาไว้
- เนื้อหาสาระและขอบข่ายของการศึกษามุ่งเน้นและครอบคลุมถึงการแสวงหาคำอธิบายเกี่ยวกับปรากฏการณ์หรือสภาพความเป็นจริงที่เกิดขึ้นภายในกระบวนการของการนำนโยบายไปปฏิบัติบังเกิดความสำเร็จ

การประเมินหรือตัดสินระดับความสำเร็จของการนำนโยบายไปปฏิบัติ

- ควรพิจารณาจากผลการปฏิบัติในระยะสั้นว่ามีความสอดคล้องกับวัตถุประสงค์หรือเป้าหมายของนโยบายเพียงใด
- ถ้าเป็นไปได้ก็จะต้องดูถึงผลกระทบของนโยบายนั้นในระยะยาวว่าสามารถบรรลุวัตถุประสงค์ตามที่ตั้งไว้เพียงใด
- การวัดระดับความร่วมมือจากผู้เกี่ยวข้องและระดับของความขัดแย้งที่เกิดขึ้นในกระบวนการของการนำนโยบายไปปฏิบัติ
- การประเมินความสำเร็จของการนำนโยบายไปปฏิบัติสามารถทำได้ในระหว่างที่นโยบายนั้นยังอยู่ในกระบวนการของการนำไปปฏิบัติในลักษณะของการประเมิน เพื่อหาทางแก้ปัญหามากกว่าการประเมินเพื่อให้รู้ผลทั้งหมดของนโยบาย แผนงาน หรือโครงการ ซึ่งจะต้องใช้ระยะเวลาจนกว่าข้อมูลทางด้านผลกระทบจะมีพร้อม

บทบาทของฝ่ายการเมือง

- เห็นชอบ ดูแล เอาใจใส่ ติดตามผลอย่างต่อเนื่อง ให้ความสนใจและให้ความสำคัญในการนำไปปฏิบัติมากเป็นพิเศษ จะทำให้มีโอกาสประสบความสำเร็จมากยิ่งขึ้น
- ผู้รับผิดชอบนำนโยบายไปปฏิบัติ ถือเป็นภารกิจหลักของระบบราชการ ซึ่งหมายถึงหน่วยงานต่าง ๆ ของรัฐ ทุกหน่วยราชการมักจะวางแผนนโยบายหรือโครงการในส่วนที่ตนรับผิดชอบ
- ไม่ยอมให้หน่วยราชการอื่นมาช่วงชิงเอาไป และจะพยายามขยายขอบเขตแห่งภารกิจหรืออำนาจของตนให้กว้างขวางยิ่งขึ้น ตามโอกาสและสถานการณ์ที่อำนวยให้ ยิ่งไปกว่านั้นระบบราชการก็มีแนวโน้มที่จะเลือกนำนโยบายของรัฐไปปฏิบัติแต่เฉพาะนโยบายที่จะเป็นประโยชน์แก่ตนเอง ความร่วมมือของระบบราชการจึงมีความสำคัญอย่างยิ่งต่อความสำเร็จของการนำนโยบายไปปฏิบัติ

บทบาทหน่วยงาน

- ข้าราชการมีส่วนเกี่ยวข้องหรือส่งผลอย่างมากต่อความสำเร็จหรือความล้มเหลวของการนำนโยบายไปปฏิบัติ
- ความเกี่ยวข้องและความสำคัญของข้าราชการในการนำนโยบายไปปฏิบัติจะมีแตกต่างกันไป ขึ้นอยู่กับระดับหรือฐานะของข้าราชการ ซึ่งได้แก่ ผู้บริหารระดับสูงของหน่วยงาน ผู้บริหารโครงการ ตลอดจนผู้ให้บริการตามโครงการหรือข้าราชการในระดับล่าง
- ผู้รับบริการหรือผู้ได้รับผลจากนโยบาย จะมีทั้งในแง่ของบุคคลและในฐานะกลุ่มในกระบวนการของการนำนโยบายไปปฏิบัติ
- ผู้รับบริการ หรือผู้ได้รับประโยชน์จะเป็นผู้ที่ติดต่อมีปฏิสัมพันธ์กับข้าราชการในระดับล่างโดยตรงบทบาทของผู้รับบริการหรือผู้ได้รับผลประโยชน์หากมีการรวมตัวกันเป็นกลุ่ม จะมีความสำคัญและส่งผลต่อการนำนโยบายไปปฏิบัติมาก

บทบาทหน่วยงาน

- บทบาทองค์กรและผู้เกี่ยวข้องมีความแตกต่างกันไป ขึ้นอยู่กับประเภทต่าง ๆ ของนโยบาย
- การนำนโยบายไปปฏิบัติระดับมหภาค แบ่งเป็นสองขั้น ขั้นตอนแรก การแปลงนโยบาย ออกเป็นแนวทางปฏิบัติหรือออกมาในรูปของแผนงานหรือโครงการแล้วแต่กรณี ขั้นตอนที่ต่อไปทำให้ระดับท้องถิ่นยอมรับแนวทาง แผนงาน โครงการ หรือผลของการแปลงนโยบาย นั้นไปปฏิบัติต่อไป
- การนำนโยบายไปปฏิบัติในระดับจุลภาค มี 3 ขั้นตอน ได้แก่ ขั้นการระดมพลัง เป็นขั้นตอนที่หน่วยงานท้องถิ่นจะต้องดำเนินการในสองกิจกรรม คือ การพิจารณารับนโยบายและการแสวงหาความสนับสนุนในนโยบายจากท้องถิ่นนั้น

ปัญหาในการนำนโยบายไปปฏิบัติ

- ขั้นการปฏิบัติซึ่งครอบคลุมถึงกระบวนการในการปรับเปลี่ยนโครงการที่ได้มีการยอมรับแล้วออกมาในรูปของการปฏิบัติจริง
- ขั้นต่อไปการสร้างความเป็นปึกแผ่น หรือความต่อเนื่องครอบคลุมถึงการแสวงหาวิธีการที่จะทำให้ นโยบายนั้นถูกปรับเปลี่ยนและได้รับการยอมรับเข้าเป็นหน้าที่ประจำวันของผู้ปฏิบัติ ขั้นตอนนี้เป็นการทำให้ นโยบายนั้นได้รับการปฏิบัติอย่างต่อเนื่องและสม่ำเสมอ
- ปัญหาทางด้านสมรรถนะเป็นปัญหาหลักด้านหนึ่งของการนำนโยบายไปปฏิบัติ ปัญหาในลักษณะดังกล่าวจะมีมากน้อยเพียงใดขึ้นอยู่กับปัจจัยย่อยต่าง ๆ หลายปัจจัย นับตั้งแต่ปัจจัยทางด้านบุคลากร ปัจจัยทางด้านเงินทุน ปัจจัยทางด้านวัสดุอุปกรณ์เครื่องมือเครื่องใช้ ตลอดจนปัจจัยทางด้านวิชาการ หรือเทคโนโลยีที่เกี่ยวข้องในนโยบายนั้น

ปัญหาในการนำนโยบายไปปฏิบัติ

- ความสำเร็จของการนำนโยบายไปปฏิบัติ ส่วนหนึ่งขึ้นอยู่กับความสามารถในการควบคุม ซึ่งสามารถวัดความก้าวหน้า หรือผลการปฏิบัติของนโยบายแผนงาน หรือโครงการ
- ปัญหาในด้านการควบคุมจะมีมากขึ้นเพียงใดขึ้นอยู่กับความสามารถของหน่วยที่รับผิดชอบในการแปลงนโยบาย ความชัดเจนของกิจกรรม แผนงาน และโครงการที่ถูกแปลงมาจากนโยบาย ความสามารถในการกำหนดภารกิจ ตลอดจนมาตรฐานในการปฏิบัติงานให้สอดคล้องกับแนวทางปฏิบัติงานรวมหรือสอดคล้องกับแผนงานหรือโครงการ ปัญหาของการนำนโยบายไปปฏิบัติจะมีสูงขึ้นไปอย่างมาก ถ้าสมาชิกในองค์กรหรือหน่วยปฏิบัติไม่ให้ความร่วมมือหรือต่อต้านการเปลี่ยนแปลงที่เป็นผลมาจากนโยบายนั้น

ปัญหาในการนำนโยบายไปปฏิบัติ

- เกิดจากเรื่องของอำนาจและความสัมพันธ์ระหว่างองค์กรที่รับผิดชอบร่วมกับองค์กรอื่น ๆ ที่เกี่ยวข้อง จะมีมากน้อยเพียงใดขึ้นอยู่กับเงื่อนไขหรือปัจจัยย่อย ๆ หลาย ๆ ประการ
 - ลักษณะของการติดต่อและความสัมพันธ์ที่หน่วยปฏิบัติมีกับหน่วยงานที่ควบคุมนโยบายดังกล่าว
 - ระดับความจำเป็นที่หน่วยปฏิบัติจะต้องแสวงหาความร่วมมือ พึ่งพา หรือทำความตกลงกับหน่วยงานหลักอื่น ๆ
 - ระดับของความเป็นไปได้ที่เจ้าหน้าที่ของแต่ละหน่วยจะสามารถทำงานร่วมกันได้
- ด้านการสนับสนุนและความผูกพันขององค์กรหรือบุคคลที่สำคัญเป็นปัญหาหลักอีกด้านหนึ่งของการนำนโยบายไปปฏิบัติ ปัญหาอาจลุกลามส่งผลไปถึงความล้มเหลวของนโยบายนั้นโดยตรงก็ได้
- ถ้าองค์กรหรือบุคคลสำคัญ ซึ่งได้แก่ กลุ่มอิทธิพล กลุ่มผลประโยชน์ นักการเมือง ข้าราชการระดับสูงตลอดจนสื่อมวลชน ไม่ให้ความสนับสนุนทั้งในแง่ของทางการเมือง เงินทุนงบประมาณ ตลอดจนสร้างอุปสรรคในแง่ของการต่อต้าน เตะถ่วงหรือคัดค้านนโยบายนั้น ๆ

การนำนโยบายไปปฏิบัติของกรมประมง

- มองว่าระบบราชการ คือ กุญแจสำคัญของความสำเร็จในการนำแผนพัฒนาประเทศไปปฏิบัติ
- จากการศึกษพบว่ามีปัญหา 4 ประการในกระบวนการนำนโยบายไปปฏิบัติของกรมประมงคือ
 - หน่วยงานองค์กร กลุ่มบุคคลที่นำนโยบายไปปฏิบัติในส่วนภูมิภาคและท้องถิ่นขาดความเข้าใจในนโยบายของส่วนกลาง
 - นโยบายของกรมหน่วยงานระดับปฏิบัติยังขาดศักยภาพในด้านบุคคล เครื่องมืออุปกรณ์ และงบประมาณขาดการติดตามประเมินผลการปฏิบัติระดับภูมิภาค และท้องถิ่นอย่างเป็นระบบ
 - ขาดการประสานความร่วมมือระหว่างหน่วยงานของกรมระดับจังหวัด เช่น ขาดการร่วมใช้ทรัพยากร

โครงการพัฒนาพื้นที่ลุ่มน้ำปากพนัง

- ประชาชนให้การตอบสนองโครงการพัฒนาพื้นที่ปากพนัง อันเนื่องมาจากพระราชดำริ เนื่องจากความยากจนและด้วยโอกาสจากการพัฒนาในอดีตทั้งด้านโครงสร้างพื้นฐานและด้านการพัฒนาคุณภาพชีวิต
- การที่มีแรงจูงใจจากอาชีพใหม่และวิธีการผลิตแบบใหม่ที่เข้ามาสู่พื้นที่ธุรกิจนากุ้งกุลาดำและไร่นาสวนผสม ส่วนไร่นาสวนผสมเป็นอาชีพเกิดจากการกระตุ้นของทางราชการ การเปลี่ยนแปลงขึ้นอยู่กับ การช่วยเหลือสนับสนุนทรัพยากร ส่วนภาครัฐการ เจ้าหน้าที่ที่เกี่ยวข้องนั้น
- การพัฒนาด้านโครงสร้างพื้นฐาน บางหน่วยงานมีการสรรหาบุคลากรและจัดตั้งองค์การหรือศูนย์ปฏิบัติงานพิเศษขึ้นมารับการดำเนินงาน ส่วนด้านการพัฒนาคุณภาพชีวิต ดำเนินงานคล้าย ๆ ในระบบราชการปกติ อย่างไรก็ดี ในแต่ละหน่วยงานมักจะหยิบยกเอางานหรือกิจกรรมหรือโครงการที่ปฏิบัติมาแล้วหรือเคยปฏิบัติหรือกำลังปฏิบัติ แต่อาจจะยังไม่สำเร็จมาผนวกเป็นส่วนหนึ่งของโครงการตามแนวพระราชดำริด้วย โดยที่การเตรียมประชาชนเป้าหมายคงเน้นการประชาสัมพันธ์ที่สร้างความเข้าใจกับประชาชนมิให้ต่อต้านขัดขวางโครงการเป็นกิจกรรมหลัก

ขอบคุณครับ

แลกเปลี่ยนความคิดเห็น หรือถามคำถามเพิ่มเติมได้ที่



www.facebook.com/ekkachai.srivilas
www.elifesara.com



www.elifesara.com