CPA

# المستهلك

## جمعية حماية المستهلك

Consumer Protection Association

# نبذه مختصرة

cpakuwait 98888355

CPA

## جمعية حماية المستهلك

أصدر وزير التجارة والصناعة وزير الدولة للشؤون الاقتصادية قرارا وزاريا ًرقم المادة ٤٥ لسنة ٢٠٢٠ بمنح رخصة لتأسيس ««جمعية حماية المستهلك » ومقرها دولة الكويت .

كما أشهرت جمعية حماية المستهلك رسميا كجمعية نفع عام من قبل وزارة الشئون الاجتماعية والخدمة المجتمعية وذلك بقرار وزاري رقم ١٦ ت لسنة ٢٠٢١ .

# المستهلك

## جمعية حماية المستهلك

## Consumer Protection Association

# اختصاصات جمعية حماية المستهلك:

في سبيل تحقيق غرض إشهارها تقوم جمعية حماية المستهلك بدورها في إطار تقديم المعونة اللازمة للمستهلكين الذين وقع عليهم ضرر من جراء استخدام أو شراء سلعة أو تلقي خدمة بأي من الوسائل الآتية :

١. اتخاذ الإجراءات القانونية بما في ذلك مباشرة الدعاوى المتعلقة بمصالح المستهلكين أو التدخل فيها .

٢. توعية المستهلكين بحقوقهم من خلال الندوات وبرامج التوعية المنتظمة بالتعاون مع وسائل الإعلام المختلفة .

٣. عمل مسح ومقارنة لأسعار المنتجات وجودتها والتأكد من صحة البيانات الخاصة بها والتي تحدد محتواها وإبلاغ اللجنة بها.

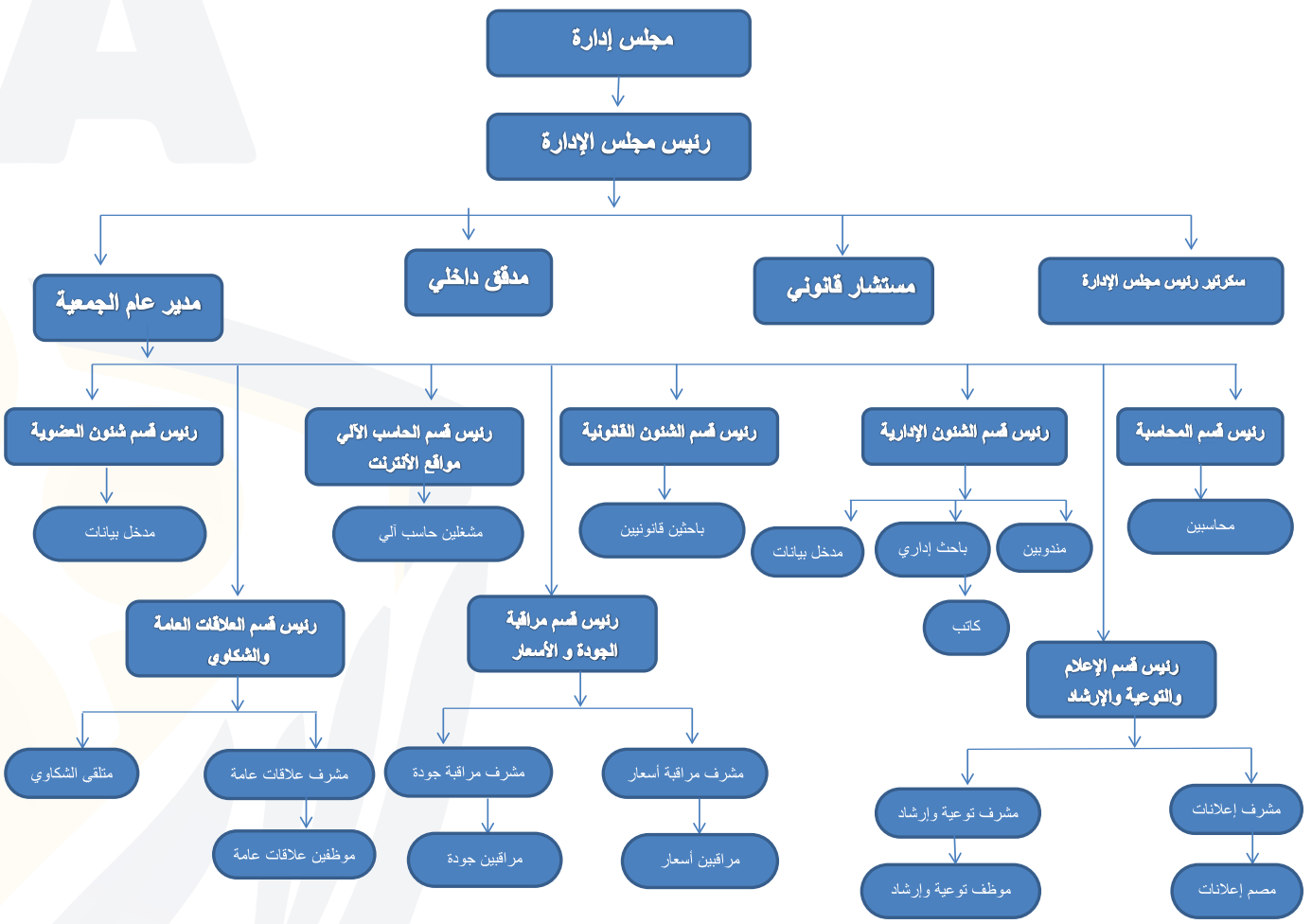
٤. تقديم المعلومات التي توصلت إليها عن المشاكل المتعلقة بحقوق المستهلكين ومقترحات علاجها للجنة وللجهات الحكومية المختصة.

٥. تلقي شكاوى المستهلكين والتحقق من جديتها ورفعها للجنة والجهات المختصة ومتابعتها حتى ازالة أسبابها.

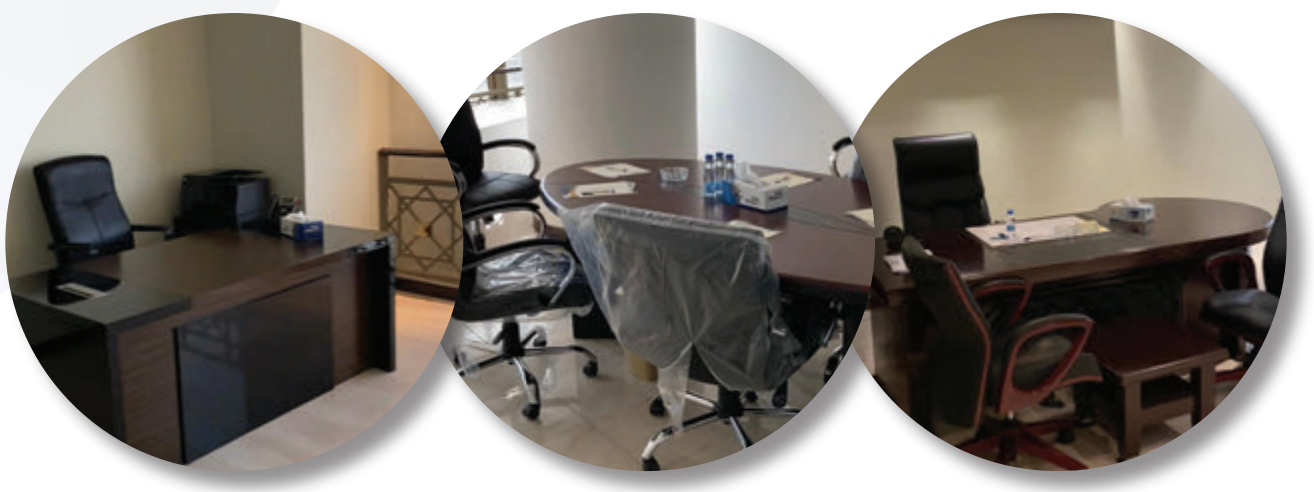
## تشكيل مجلس الإدارة

| م | الإسم | الصفة |
|---|---|---|
| ١ | السيد / مشعل سعد مانع العنزي | رئيس مجلس الادارة |
| ٢ | السيد / عبد الله ابراهيم عبد العزيز المشعل | نائب رئيس مجلس الادارة |
| ٣ | السيد / عادل عبد اللطيف فرحان الدوخي | أمين السر |
| ٤ | السيدة الدكتورة / مريم سعد مانع العنزي | أمين الصندوق |
| ٥ | السيد / بندر خالد سليمان بورسلي | عضو مجلس الإدارة |
| ٦ | السيدة / مريم محمد جابر مسعود | عضو مجلس الإدارة |
| ٧ | السيدة / انفال محمد عايد العنزي | عضو مجلس الإدارة |
| ٨ | السيد / محمد فالح مجبل المطيري | عضو مجلس الإدارة |
| ٩ | السيدة / بشائر عجيل جابر عبد الله | عضو مجلس الإدارة |

# الهيكل الإداري للجمعية :




# تأثيث المقر الإداري للجمعية



## النظام الموحد لإدارة ورقابة القطاع التعاوني

هو مشروع تطبيق نظم متكاملة ذات جودة عالية لادارة الجمعيات التعاونية تتضمن أنظمة مالية وإدارية ومشتريات ومخازن وإستلام. على أن تراعي سرية النظام وأمن المعلومات وسهولة واجهة التطبيق للمستخدمين مع مراعاة شمولية النظام ومركزية قاعدة البيانات وأن تكون ذات أداء عالي المستوي لتفادي البطء فى الأداء مع وجود تنوع فى التقارير الثابتة والمتغيرة ولتأمين الأمن الغذائي وللرقابة ومكافحة الفساد ولتسهيل الأجراءات المرتبطه بين جمعية حماية المستهلك والموردون والجمعيات التعاونية.



## استديو مجهز باحدث التقنيات




حرصاً من الجمعية على التواصل مع جميع فئات المجتمع وإيصال البرامج التوعوية للمستهلكين فقد قمنا بإنشاء أستوديو مجهز بأحدث التقنيات التابعة للجمعية والتي يتم بثها مباشرة على مواقع التواصل الاجتماعي لنشر الرسائل التوعوية بشكل دائم من خلال برنامج صوت المستهلك ونشر مطبوعاتنا لتعزيز ثقافة الاستهلاك والشراء الذكي

# دورات تدريبية متخصصة

إقامة دورات تدريبية متخصصة في الرقابة التجارية وحماية المستهلك وهم كالاتي :

اعداد محاضر الضبط

كتابة وتوثيق محاضر الضبط

مفتش المقاييس والموازين

التفتيش التجاري

دورة تنشيطية لمفتشي وزارة التجارة والصناعة

القوانين التجارية المعمول بها بقطاع الرقابة التجارية

تنمية مهارات حاصلين صفة الضبطية القضائية والإدارية

برنامج متخصص في كشف الغش التجاري والفرق بين السلع الاصلية والمقلدة

مجال مكافحة الغش التجاري والتقليد

مقارنة أسعار السلع

طرق قياس وتحليل الأسعار

كشف الغش التجاري في إطارات السيارات

قمع الغش وحماية المستهلك





## مجلة المستهلك الصغير لتوعية النشىء

فى إطار حرصنا على تعزيز الوعى الاستهلاكى لدى مختلف الفئات العمرية وغرس الثقافة الاستهلاكية الآمنه بالأجيال الجديدة ، ومن منطلق الحرص توعية النشىء لمعرفة حقوقهم التى تقرها قوانين حماية المستهلك قمنا بإصدار مجلة تهدف إلى تعريف الأطفال بشكل مبسط وتفاعلي على أفضل الممارسات الاستهلاكية وتنمية مهاراتهم كمستهلكين مدركين لحقوقهم وواجباتهم، وذلك بالاعتماد على مجموعة من الأنشطة والفعاليات الجاذبة التي توفر فرصة للتعلم والتسلية المفيدة عن طريق مجلة " المستهلك الصغير" مستهدفين بناء جيل واعى بحقوقة وواجباته




## الموافقة على انشاء قرية المستهلك الصغير



قرر مجلس الادارة الموافقة على مشروع قرية المستهلك الصغير و هي قرية تختص بشكل مباشر بتوعية الأطفال من خلال ماتتضمنه من ألعاب ورسومات ومجسمات وإرشادات وفعاليات توضح مفاهيم حماية المستهلك وتغرس لدى النشئ كيفية معرفة حقوقهم وواجباتهم ويكون مقرها في أحد المجمعات التجارية

## تطبيق وموقع جمعية حماية المستهلك

موقع و تطبيق حماية المستهلك ( ابلكيشن ) ويوفر العديد من الخدمات للمستهلكين ومنها :

يهدف إلى تمكين المستهلك بمقارنة الاسعار من خلال ضغط على خيار الباركود حيث يحتوي البرنامج على اكبر قاعدة بيانات الاسعار في الجمعيات التعاونية والأسواق الموازية.

يحتوي على خيار رفع الشكوى من قبل المستهلكين الى ادارة العلاقات العامة في الجمعية وذلك لرفع الشكوى الى جهات الإختصاص لمعالجتها.

يحتوي على آخر الأخبار والمستجدات التي تخص قطاع الإستهلاك المحلي والعالمي




GET IT ON Google Play

Download on the App Store

## خط ساخن لحماية المستهلك



تم تدشين برنامج بدالة (كول سنتر) لتلقي شكاوي المستهلكين ولربط كافة الأقسام في جمعية حماية المستهلك

٢٢٦٤٦٤٢١

# الدراسات التحليلة والقياس الكيفي والكمي

تملك الجمعية قاعدة بيانات كبيره نتعمد فيها على الإمكانيات المتاحة لنا من خلال تعاون مع الوزارات والمؤسسات والجمعيات و من خلالها سيتم إقامة الدراسات والبحوث لقياس التغيير النسبي الذي يطرأ على اي ظاهرة استهلاكية و قياسها وربطها بالظواهر الصحية والسلوك الاستهلاكي الادمي وتقديم الاستشارات العلميه والتنبوء بالاحتياجات القادمة للسوق المحلي من مواد استهلاكيه لتحقيق امن غذائي مستدام ومخزون استراتيجي آمن.



# جزء من الرسائل التوعوية للمستهلكين


وزير الشؤون افتتح مقرها.. وأعلنت عن خطة للمساهمة في ضبط الأسعار

«حماية المستهلك» انطلقت:
4 مشاريع لمساندة الدولة

خالد الحطاب

المانع: هدفنا التعاون مع الجهات المختلفة للحفاظ على حقوق المستهلكين

الرشيدي: «التجارة» ستطبق نظام المراقبة الآلي

4 مشاريع أطلقتها الجمعية

01 نظام خدمة العملاء لاستقبال الشكاوى

02 تطبيق خاص بحماية المستهلك

03 نظام مراقبة السلع وقراءة المخزون

04 الرسائل التوعوية عبر وسائل التواصل




















جوله ميدانية لمفتشي وزارة التجارة مع رئيس جمعية حماية المستهلك لمراقبة ومتابعة الأسعار تفعيلا لإختصاصات الجمعية بمقارنة ومسح بينات السلع ورفع تقرير مشترك للوزارة

# المركز الأول في جائزة الكويت للإنتاج والإستهلاك المستدام

حصول جمعية حماية المستهلك على المركز الأول في جائزة الكويت للإنتاج والإستهلاك المستدام ٢٠٢١ ، وفوز مشروع (النظام الموحد لإدارة ورقابة القطاع التعاوني والمحافظة على المخزون الاستراتيجي لتوفير الأمن الغذائي)












المستهلك

جمعية حماية المستهلك

Consumer Protection Association

cpakuwait 98888355