



ROVANIEMI & RUKA

ROVANIEMI-KEMI-RUKA-ROVANIEMI

5 DÍAS / 4 NOCHES

NEW



INVIERNO SALIDAS GARANTIZADAS
2022



5 DÍAS / 4 NOCHES SALIDAS GARANTIZADAS 2022

ENERO
FEBRERO
MARZO

EMPIEZA TU AVENTURA MÁS INOLVIDABLE EN LA FAMOSA CAPITAL DE LAPONIA, ROVANIEMI. PREPÁRESE PARA UNA EXPERIENCIA AUTÉNTICA ÚNICA DONDE DORMIRÁ BAJO EL CIELO ÁRTICO EN UN IGLOO DE CRISTAL, DISFRUTARÁ DE UNA CORRIDA EN SAFARI HUSKY Y HAGA UN TOUR DE SAUNA TÍPICO. SANTA CLAUS VILLAGE RESTAURARÁ SU INFANCIA EN LA MAGIA DE LAS VACACIONES. ¡UNA VEZ EN LA VIDA TE ESPERA EN LA EUROPA ÁRTICA!

PUNTOS DESTACADOS:

- Visita y entrada al castillo de nieve de Kemi
- Safari en motos de nieve en la naturaleza
- Safari de perros husky con paseo en trineo
- Tour de sauna
- Pueblo de Papá Noel con encuentro con Papá Noel
- Noche en un iglú de cristal

PRECIOS

Por persona en habitación doble/twin:

- **EUR 1,785.00**

Suplemento por habitación individual:

- **EUR 495,00**

3rd persona adulta en cama extra en habitación doble/twin:

- **EUR -60,00**

*Niño (7-12 años), por niño compartiendo habitación con padres:


- **EUR 1,600.00**

Via Hansa & Borealis no garantiza la observación de la Aurora Boreal por ser ésta un fenómeno climático natural.

SERVICIOS INCLUIDOS:


- ✓ 4 noches en hoteles de primera clase, en base a habitación doble /twin standard con baño privado
- ✓ 4 desayunos - estilo buffet
- ✓ 3 cenas, 1 almuerzo y según mencionado en el programa (todos los almuerzos y cenas son de 3 platos o estilo buffet incluyendo café al no ser que esté especificado de una manera diferente)
- ✓ Guía acompañante bilingüe del día 2 al día 4 (castellano & Italiano)
- ✓ El autobús de larga distancia entre los días 2 – 4 ofrece WIFI
- ✓ Visitas, excursiones y entradas según mencionadas en el programa
- ✓ Ropa, equipos térmicos de invierno durante las actividades mencionadas en el programa. Por más información consulte las condiciones generales
- ✓ 1 maleta & 1 equipaje de mano por persona

ITINERARIO:

| | |
|---|--|
| DÍA 1 | MIERCOLES Llegada – Rovaniemi |
|  | Scandic Rovaniemi **** |

Bienvenido a Rovaniemi, la capital de Laponia! Arribo y transporte propio al hotel. Tiempo libre. Durante la noche. el come to Rovaniemi, the capital of Lapland! Arrival and own transportation to the hotel. Time at leisure. Overnight.



| | | |
|---|--|---------------------------|
| DÍA 2 | JUEVES ROVANIEMI - RUKA | Desayuno, Almuerzo & Cena |
|  | Scandic Rukanhovi **** | |

Desayuno en el hotel. Reúnase con su guía turístico en la recepción y salida hacia Kemi. Hoy tendrá la oportunidad de visitar el mundialmente famoso Castillo de Nieve. Adéntrate en un paraíso invernal cualquier día del año. Camine sobre los pisos nevados y admire las increíbles esculturas de hielo en esta atracción de cuento de hadas. Diviértase en el tobogán de hielo, siéntese junto a las mesas de hielo en un restaurante construido completamente con hielo. Después de la visita disfrute de un almuerzo en el restaurante (incluido).



Continúe su viaje a Ruka. Llegada y check in en el hotel y cena. Después de la cena, cuando cae la noche y las estrellas comienzan a brillar, ponemos en marcha los motores y nos adentramos en la noche oscura. Es hora de un recorrido en moto de nieve de 2 horas en el bosque, lejos de las farolas, el cielo del norte muestra sus verdaderos colores. Con buena suerte, incluso podríamos ver la aurora boreal iluminando el cielo. Regreso al hotel y alojamiento.



| | | |
|------------------------|-------------------------------|----------|
| DÍA 3 | VIERNES RUKA | Desayuno |
|------------------------|-------------------------------|----------|



Scandic Rukanhovi

Desayuno en el hotel. ¡Empezaremos la mañana con algo de adrenalina! ¡Conducimos a la Granja de Husky donde escucharemos a los huskies listos y ansiosos por salir con nosotros! Nos reuniremos con los mushers y escucharemos cómo controlar y conducir el trineo. Mirando alrededor de la granja, conocemos la vida y los hábitos del huskie. Pronto tenemos nuestro propio equipo de huskys y nos adentramos en el bosque silencioso (2 personas / trineo). Mientras nos preparamos para salir, los ladridos y aullidos de los perros se hacen cada vez más fuertes, esperando con



impaciencia para salir a correr. Finalmente, cuando arrancamos los huskies empiezan a tirar de ti silenciosamente y contentos. Cuando volvamos, podremos agradecer a los perros su trabajo y abrazarlos, memorizando el momento con imágenes. Nos calentaremos con café, panecillo y chorizo.

Tarde libre. ¡Por la noche, prepárate para vivir una auténtica experiencia finlandesa! Conducimos a la sauna de Lisakki, una de las primeras saunas galardonadas con el certificado de auténtica experiencia de sauna finlandesa. ¡Conocerá a su guía de sauna local que le informará sobre la cultura original de la sauna y por qué es tan importante para los finlandeses! El guía de la sauna también se une a la sauna y muestra qué hacer allí (tenga en cuenta: nadie está desnudo durante esta experiencia; puede usar su traje de baño o toalla en la sauna). ¡Dale sabor a tu experiencia de sauna también con un cálido jacuzzi al aire libre o sumérgete en el agujero de hielo! La sauna es adecuada para todos, desde niños pequeños hasta abuelos. Durante la experiencia de la sauna, se sirve jugo de bayas y agua, así como pequeños refrigerios. Después de la experiencia de la sauna, es hora de disfrutar de una cena buffet tradicional lapona con delicias locales. Regreso al hotel. Durante la noche.



| | | |
|------------------------|-----------------------------------|----------|
| DÍA 4 | SABADO ROVANIEMI | Desayuno |
|------------------------|-----------------------------------|----------|




Arctic Snow Hotel – Glass Igloo

Desayuno en el hotel. Salida hacia Rovaniemi. Hoy visitará el mundialmente famoso Pueblo de Papá Noel, construido en el Círculo Polar Ártico y hogar de Papá Noel. Pase por su ocupada oficina de correos donde puede pedirle a Santa que envíe una carta a sus seres queridos justo antes de Navidad. Da un paso hacia el mundo mágico de la casa de Papá Noel y conoce al mismo Papá Noel. No hay palabras que puedan describir las emociones de este momento de cuento de hadas. Es algo que siempre recordarás. Imprescindible para cualquier visita a



Laponia. El viaje continúa hacia el sur hasta Sinetta siguiendo los caminos sinuosos a través del bosque nevado y llegando al exclusivo Arctic Snow Hotel, donde se registrará en su Glass Igloo privado. Disfrute de la calidez de su iglú de cristal y, si el clima lo permite, tendrá la oportunidad de maravillarse con la asombrosa aurora boreal (Aurora Boreal) y los millones de estrellas desde la comodidad de su cama. Cena y alojamiento.

| | | |
|---|--------------------------------------|----------|
| DÍA 5 | VIERNES ROVANIEMI – SALIDA | Desayuno |
|  | | |

Desayuno. Traslado al aeropuerto de Rovaniemi en forma propia.
No incluido.

FIN DE LOS SERVICIOS

GRACIAS POR VIAJAR CON VIA HANSA & BOREALIS

ROVANIEMI & RUKA – 2022

5 días/ 4 noches.

LOS PRECIOS NO INCLUYEN:

- Bebidas o extras
- Servicios de maleteros
- Servicios no mencionados en el programa

Condiciones Invierno - Salidas Garantizadas 2021/2022

1) PRECIOS

Los precios cotizados son por persona en Euros. Los precios incluyen todos los impuestos de servicio y cargos de reserva, así como el porcentaje de IVA válido en cada país a la fecha de Abril 2021. Via Hansa & Borealis se reserva el derecho de modificar las tarifas en caso de interferencia gubernamental fuera de su control.

2) PAGOS

Los precios están basados en prepago antes de la llegada del pasajero. La factura será enviada post confirmación y antes de la llegada del pasajero a destino.

3) RESERVAS

Las reservas deben de ser enviadas por correo electrónico a la siguiente dirección: Guaranteed.Departures.Cph@viahansaborealis.com. Cada reserva debe indicar la siguiente información: *Nombre y fecha de salida del tour, tipo de habitación, nombre completo, sexo, fecha de nacimiento, nacionalidad, número de pasaporte, fecha de emisión y fecha de vencimiento. Se requiere un número de teléfono móvil válido de los pasajeros para emergencias durante el viaje.* La confirmación está sujeta a disponibilidad y confirmación final. Nuestra confirmación será enviada dentro de las 48 horas durante días laborables (Lun - Vie). Sería un placer poder inscribirlos en nuestro acuerdo de FREE SALE. Para información adicional por favor ponerse en contacto con nuestro departamento comercial.

4) PERIODO DE CARENCIA PARA RESERVAS

- *Cancelaciones efectuadas entre 95 – 45 días antes del comienzo del viaje, están sujetas a una penalización del 20 % del coste total de los servicios confirmados.*
- *Cancelaciones efectuadas entre 44 – 36 días antes del comienzo del viaje, están sujetas a una penalización del 50 % del coste total de los servicios confirmados.*
- *Cancelaciones efectuadas entre 35 – 15 días antes del comienzo del viaje, están sujetas a una penalización del 75 % del coste total de los servicios confirmados.*
- *Cancelaciones efectuadas entre 14– 0 días antes del comienzo del viaje, están sujetas a una penalización del 100 % del coste total de los servicios confirmados.*
- *Cancelaciones efectuadas fuera de las fechas límite como resultado de Covid-19 por el cierre de fronteras del destino en cuestión estarán exentas de gastos de cancelación, excepto los servicios como alojamiento especial, iglús, cabañas, vuelos, actividades especiales, safaris, donde se hayan pagado depósitos no reembolsables. Reembolso por los servicios restantes será adjudicado como un crédito transferible en forma de bono. El mismo será podrá ser aplicado en nuestros destinos durante los 12 meses posteriores a la fecha de la emisión del crédito.*
- *Los cambios de nombre se consideran como cancelación y cambio de reserva y solo se pueden realizar hasta 35 días antes de la llegada. Los cambios de nombre se cobrarán con una tarifa de 100,00 EUR por cambio de nombre.*

6) VISA & PASAPORTE

Es responsabilidad del pasajero presentar los documentos pertinentes a las autoridades de inmigración de cada país. (Pasaporte y visa, pasaporte Corona, prueba negativa de Covid-19. Via Hansa & Borealis Ltd. Facilitará la carta de invitación como apoyo para la solicitud de visas requeridas en la Embajada de su país de origen, en caso de que se requiera una visa para los pasajeros en cuestión. Para la emisión de la carta de apoyo, solicitamos recibir la siguiente información: *nombre completo, sexo, fecha de nacimiento, nacionalidad, número de pasaporte, fecha de emisión y fecha de vencimiento.*

7) FUERZA MAYOR

Via Hansa & Borealis no se responsabiliza por cualquier retraso o fallo en su rendimiento y prestación de cualquiera de los servicios cuando dicha demora o incumplimiento surja más allá de su control razonable. Se incluyen sin limitación, actos de terrorismo, insurrección civil, revolución, bloqueo, conflictos laborales y huelgas, la escasez de materiales, falta de proveedores, embargos, el racionamiento, los actos de nivel local, estatal o del gobierno nacional o de los organismos públicos, las fallas de servicios públicos o de comunicación o retrasos, incendios, actos de guerra, inundaciones, pandemias, epidemias y disturbios.

8) CAMBIOS DE ITINERARIO

Via Hansa & Borealis se reserva el derecho de modificar el itinerario y / o entradas incluidas sin previo aviso, debido a las condiciones meteorológicas o interferencias gubernamentales fuera de su control o de sus proveedores. Las condiciones climáticas en la región de Laponia noruega, sueca & finlandesa pueden variar. Sus carreteras pueden ser clausuradas temporalmente por las autoridades locales. Las condiciones de nieve & hielo son imprevisibles, pudiendo causar trastornos operacionales en algunas de las actividades incluidas. Dichas estarán sujetas a cambio o cancelación sin previo aviso. Via Hansa & Borealis se compromete a proporcionar las mejores alternativas disponibles en caso de cambios o alteraciones imprevistas fuera su control.

9) HOTELES

Los hoteles confirmados para las respectivas fechas son según se indica en el programa. Pueden ocurrir cambios o variaciones como resultado de sobreventas en un hotel puntual. En caso de que se produzcan cambios en los hoteles confirmados el Tour Operador será siempre notificado previamente y antes de la fecha de llegada del pasajero en cuestión. El hotelaría en los Países Nórdicos no está clasificada oficialmente por el sistema internacional de estrellas. Las clasificaciones de hoteles aplicadas en las descripciones de los programas son según la clasificación oficial, en el caso que exista, de lo contrario el número de estrellas se basan en la evaluación profesional de Via Hansa & Borealis. La clasificación/evaluación utilizada en los circuitos de este programa son a la fecha de impresión y puede cambiar entre la fecha de impresión y la fecha actual del viaje.

10) POLITICA DE MENORES

Via Hansa & Borealis no se responsabiliza en caso de falta de equipamiento adecuado o instalaciones no ajustables a las necesidades de los pasajeros menores de edad. No se aceptan niños menores de 6 años debido a la naturaleza de los recorridos y las distancias recorridas.

11) NOTA IMPORTANTE

Es importante tener en cuenta que en todos nuestros programas se puede encontrar una leve exigencia física y el pasajero puede estar expuesto a diferentes tipos de esfuerzo físico. Terrenos irregulares durante excursiones a pie y superficies en algunos lugares de nieve y el hielo son comunes en nuestros destinos. Todas las actividades relacionadas con navegación, motos de nieve, trineos tirados por renos, trineos tirados por perros, cenas en los iglús y rompehielos incluirán equipos térmicos apropiados. No obstante, es obligatorio que todos los pasajeros poseen vestimenta y calzado adecuado para temperaturas árticas.

12) RECLAMOS E IRREGULARIDADES

Cualquier reclamo debe presentarse por escrito antes de las cuatro semanas posteriores a la fecha de finalización del viaje. Via Hansa & Borealis responde a todas las reclamaciones relativas al incumplimiento contractual dentro de los ocho días posteriores a la recepción. No se considerarán reclamaciones subjetivas, como actividades no realizadas debido a impedimentos climáticos, etc. Recomendamos encarecidamente a todos los pasajeros y colaboradores notificar cualquier irregularidad de inmediato a su guía acompañante o a nuestra sede en Copenhague. Los reembolsos compensaciones solo se producirán en caso de irregularidades contractuales / falta de prestación del servicio que hayan sido reportados durante la estancia del pasajero en destino.

13) POLITICA DE EQUIPAJE & SEGURO DE VIAJE

La franquicia de equipaje se limita a una maleta y una pieza de equipaje de mano por persona. La asignación adicional está sujeta a un suplemento de 20 euros por día de viaje por maleta adicional. Dicho valor para abonar en destino. Via Hansa & Borealis no se responsabiliza por ningún daño o irregularidad producida en el equipaje independientemente de la naturaleza del incidente. Tampoco por la pérdida o daño de objetos personales. Costos adicionales incurrido o producido por incidentes personales como enfermedad, robo, falta de documentos personales de viaje, retrasos personales o cualquier incidente no relacionado con el viaje específico y los servicios incluidos. Se recomienda encarecidamente a todos los pasajeros el obtener el correspondiente seguro de viaje incluyendo extravío y daños del equipaje, atención médica y otros posibles incidentes personales.

13) POLITICA DE PROTECCION DE DATOS

Via Hansa & Borealis cumple con todas las leyes de privacidad requeridas dentro del Reglamento general de protección de datos de la Unión Europea (GDPR con efecto a partir del 25 de mayo de 2018). No se divulga, comparte ni vende información a terceros, incluidos Google y Facebook, para su uso comercial. Nosotros lo hacemos No compartamos información con terceros a menos que sea relevante para una reserva específica. Toda la información confidencial se elimina automáticamente después de su uso requerido. La información irrelevante y confidencial se elimina de forma inmediata y automática.

14) PROTOCOLO DE SEGURIDAD COVID-19

Via Hansa & Borealis cumple con todas las regulaciones gubernamentales en cada destino para garantizar la seguridad de sus pasajeros y personal. Todo el personal ha sido cuidadosamente capacitado en nuestro PROTOCOLO DE SEGURIDAD COVID-19 y en cualquier momento se dirigirá a cualquier proveedor o huésped que no cumpla con las regulaciones de seguridad necesarias.