



# 100% digital: Цифровизация документооборота для корпоративных клиентов Сбербанка

Денис Ананьев,  
руководитель проектов, Сбербанк



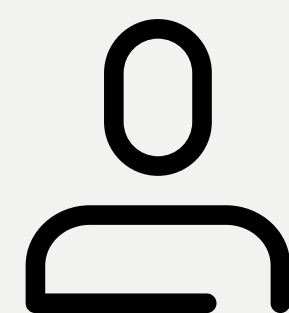
# Корпоративный банкинг сегодня: на пути к 100% digital



Банк

60-70%  
Online операции

30-40%  
Offline операции



Клиент

## Почему не 100% digital?

- Законодательные ограничения (идентификация, др.)
- Высокие риски при заключении крупных сделок (кредитные договоры, др.), отсутствие широкой судебной практики по онлайн-сделкам
- Скорость доработок (забитость беклога, немассовые условия/продукты)
- Сложившаяся практика работы клиента с Банком (бумажные платежные поручения, др.)

## Что мешает переходу в digital?

- Множество кейсов требует собственноручного подписания документов Банк-Клиент

## Что мы делаем?

- Развиваем дистанционные каналы: Интернет-банк и моб. apps
- Внедрили и используем систему межкорпоративного эл. документооборота для подписания документов Банк-Клиент в эл. виде с использованием КЭП

Цель Банка - 100% digital

# Мы интегрировали ЭДО в Интернет-банк



E-INVOICING

Перейти в старый дизайн | Краткая видео-инструкция

Платежи и переводы | Счета и выписки | Кредиты | Контрагенты | Продукты и услуги

На подпись 21 | К отправке 5 | Все платежи | Я хочу

**МОИ СЧЕТА**  
Актуально на 18.04.2018, 10:57

ТЕКУЩИЙ ОСТАТОК

Счет оплаты аренды 90902.810.4.49770109047	44 096.39 RUB
Счет для оплаты поставщикам 40702.810.1.30000002645 Ограничения	19 933.18 RUB
Основной счет 40702.810.8.38000011158	9 181.08 RUB
ПИР 25+ 40702.810.2.000000000001 Ограничения	10 000.00 RUB
ООО "ТЕСТ" 40702.978.1.000000000001	0.00 EUR

Всего 12 счетов

Вам предварительно одобрен кредитный лимит

Узнать больше

E-INVOICING  
Документов на обработку



Перейти в старый дизайн | Краткая видео-инструкция

Платежи и переводы | Счета и выписки | Кредиты | Контрагенты | Продукты и услуги

Документы 5 | Бизнес-процессы | Контрагенты | Настройки | Тарифы | Личный кабинет | ?

Конструктор документов

**НА ОБРАБОТКУ**  
Требующие обработки или согласования

Электронный архив | Импорт / Экспорт | Новый документ

Найти... | Расширенный поиск

Создан	Документ	
26.07.2018	Документ №4 от 26.07.2018 ПАО Сбербанк	Принять, 4 дня
26.07.2018	Документ №43 от 26.07.2018 ПАО Сбербанк	Принять, 4 дня
26.07.2018	Документ №2 от 26.07.2018 ПАО Сбербанк	Принять, 4 дня
26.07.2018	Документ №11 от 26.07.2018 ПАО Сбербанк	Принять, 4 дня
22.06.2018	Акт о выполнении работ (оказании услуг)(неструктурированный) №555 от 22.06.2018 ООО "ПК ДОМИНАНТА"	Подписать

2012

Сбербанк покупает ООО «КОРУС Консалтинг СНГ» - одного из крупнейших операторов ЭДО РФ

2013

Создание и запуск сервиса межкорпоративного ЭДО «E-invoicing»

Авторизовавшись в Сбербанк Бизнес Онлайн, клиенту сразу доступен ЭДО

# Текущие показатели



**>1,8** млн.  
клиентов

---

Пользователи  
интернет-банка  
«Сбербанк Бизнес Онлайн»  
с доступом к ЭДО

**>200** тыс.  
клиентов

---








Ежемесячно используют  
ЭДО с Банком

**>8** млн.  
документов  
в год

---

Документооборот  
Банка с клиентами

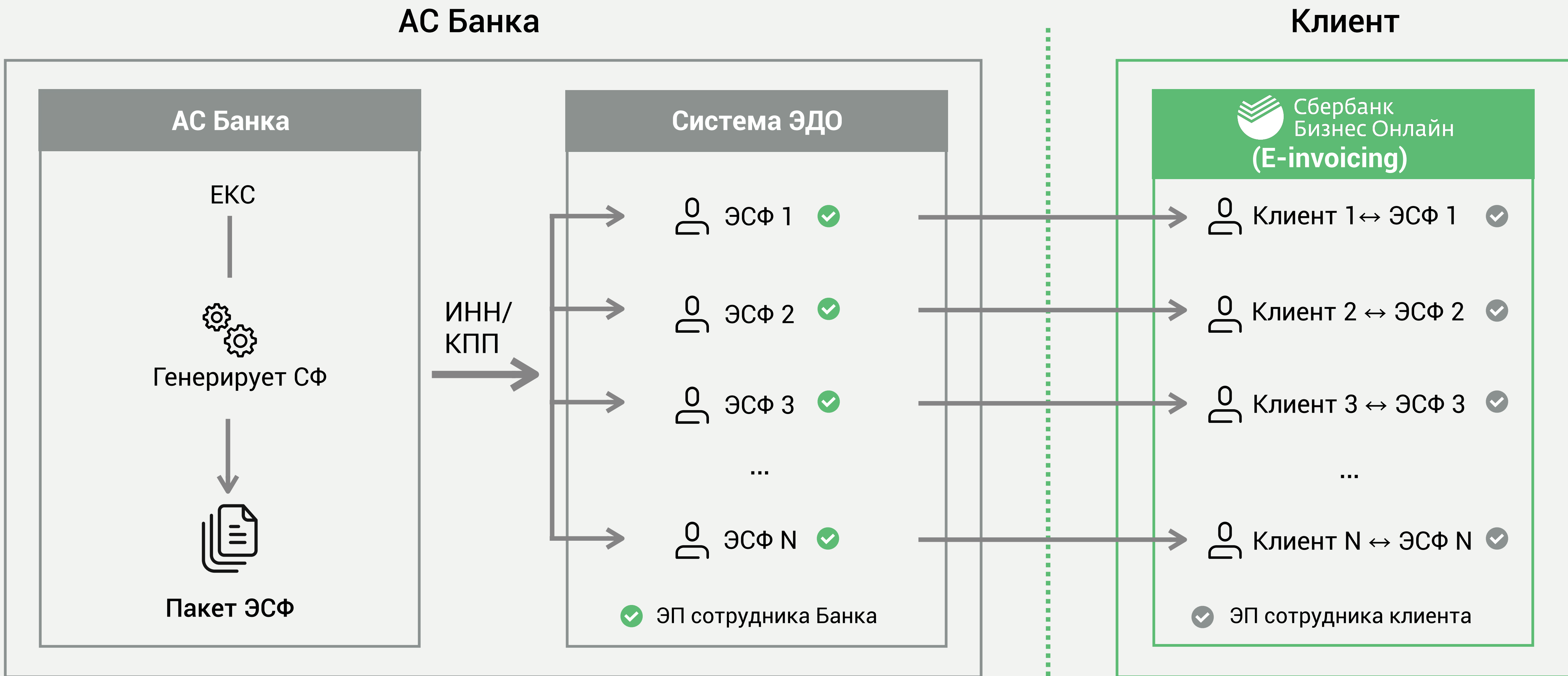
# Ключевые процессы, переведенные на ЭДО

-  Счета-фактуры
-  Справки
-  Договоры (инкассация, зарплатный проект, др.)
-  Кредитный процесс (кредитно-обеспечительная документация)
-  Кредитный мониторинг
-  Закрывающие документы (Счета, Акты, др.)
-  Прочие

**>50**  
процессов

**>8** млн.  
документов

# КЕЙС 1. Электронные счета-фактуры



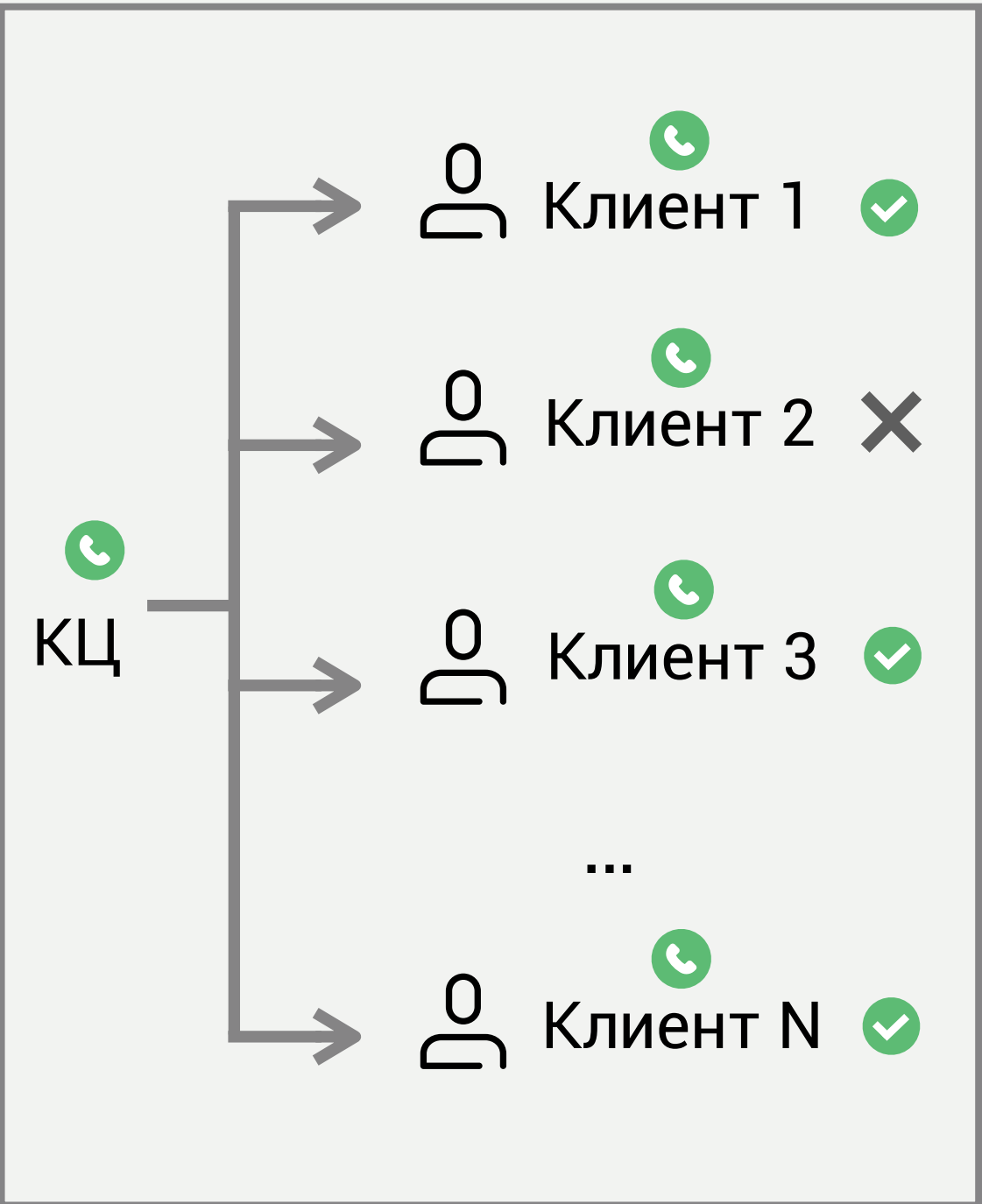
Оператор ЭДО

- ООО «КОРУС Консалтинг СНГ»

# КЕЙС 2. Договоры по зарплатному проекту



## Связь с клиентом



## Заключение договора



## Обслуживание



Рост доходов банка

# КЕЙС 3. Открытие спец. счетов для участия в торгах



## Заявление на открытие спец. счета



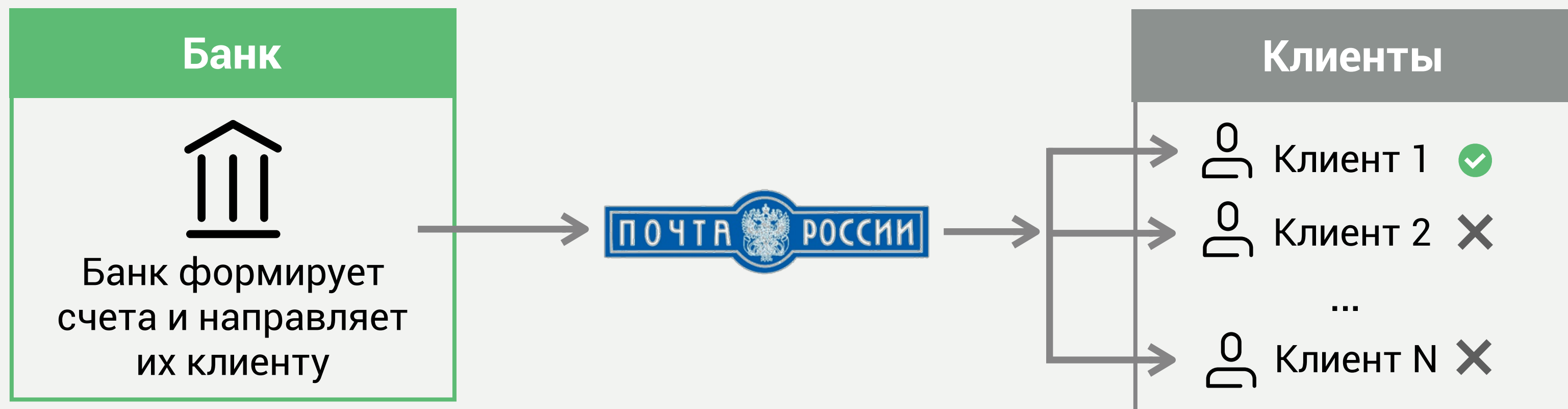
**>300 ТЫС** действующих клиентов Банка заинтересованы в открытии спец. счетов

Дистанционное открытие спец. счетов через сервис электронного документооборота E-invoicing

Решение ad-hoc задачи по быстрому вовлечению клиентской базы

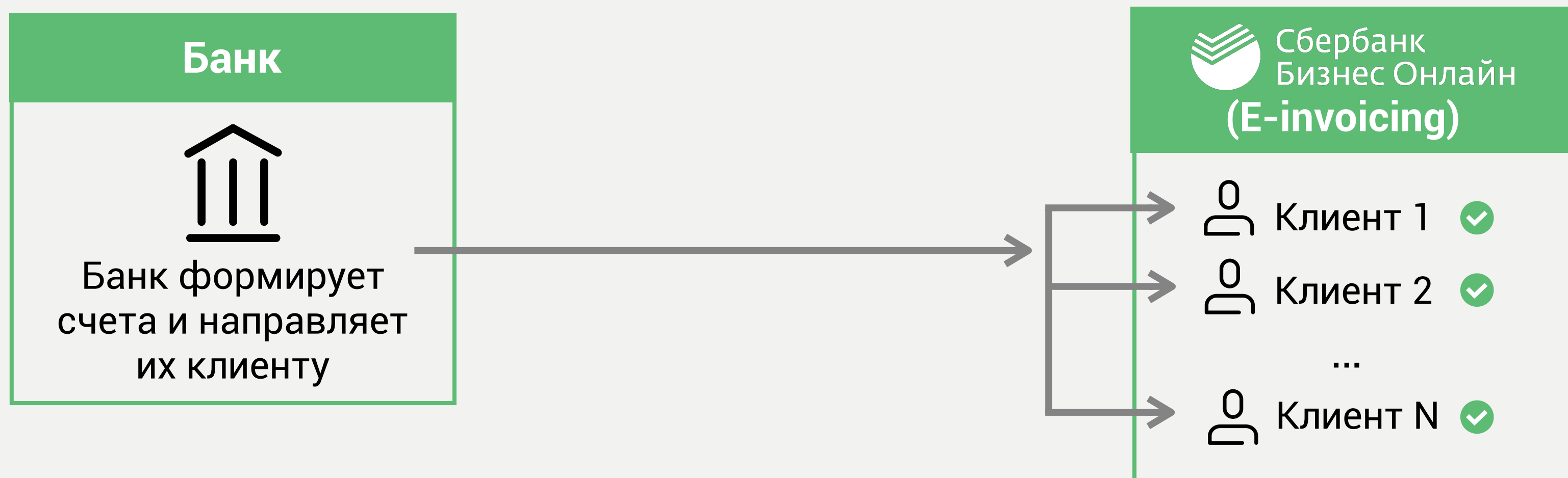


# КЕЙС 4. Выставление счетов на оплату



## Недостатки

- ✗ Денежные затраты на доставку
- ✗ Возможность утери документов
- ✗ Время доставки до клиента
- ✗ Постоянный контроль получения



## Преимущества

- ✓ Моментальная отправка
- ✓ Гарантированная доставка
- ✓ Экономия времени
- ✓ Экономия затрат

Сокращение дебиторской задолженности (сроки погашения)

# За счет чего это возможно?



- Все клиенты Интернет-банка уже участники ЭДО
- Документооборот Банк-Клиент - бесплатно
- Выпуск ЭП - бесплатно
- Получение и отправка любых типов документов (структурированных и неструктурированных)
- Возможность использования ЭП любых аккредитованных УЦ РФ

The screenshot displays the 'НА ОБРАБОТКУ' (For processing) section of the Sberbank online banking interface. The page title is 'НА ОБРАБОТКУ' with the subtitle 'Требующие обработки или согласования'. The interface includes a search bar with the text 'Найти...' and a 'Расширенный поиск' (Advanced search) button. Below the search bar is a table of documents:

<input type="checkbox"/>	Создан	Документ		
<input type="checkbox"/>	★ 26.07.2018	Документ №4 от 26.07.2018 ПАО Сбербанк	Принять, 4 дня	...
<input type="checkbox"/>	★ 26.07.2018	Документ №43 от 26.07.2018 ПАО Сбербанк	Принять, 4 дня	...
<input type="checkbox"/>	★ 26.07.2018	Документ №2 от 26.07.2018 ПАО Сбербанк	Принять, 4 дня	...
<input type="checkbox"/>	★ 26.07.2018	Документ №11 от 26.07.2018 ПАО Сбербанк	Принять, 4 дня	...
<input type="checkbox"/>	★ 22.06.2018	Акт о выполнении работ (оказании услуг)(неструктурированный) №555 от 22.06.2018 ООО "ПК ДОМИНАНТА"	Подписать	...

# Результаты



## Экономический эффект от перехода на ЭДО

- Сокращение трудозатрат персонала
- Затраты на бумагу
- Затраты на картриджи и обслуживание принтеров
- Затраты на канц. принадлежности
- Затраты на почтовые/курьерские услуги

**>400** млн. руб/год

## Экономия времени сотрудников банка

- Подготовка документов (печать, подписание, упаковка и отправка)
- Контроль получения документов
- Прием, сканирование и архивирование документов
- Поиск документов в бумажном архиве

**>300** тыс.чел./ часов в год

## Сокращение дебиторской задолженности (сроки погашения)

- Мгновенная отправка и получение документов
- Легкий контроль подписания документов
- Возможность быстро перевыставить документ в случае ошибок
- Интеграция ЭДО и Интернет-банка: возможность в несколько кликов сформировать платежное поручение на базе полученного счета на оплату

Более чем на **40%**

## Рост удовлетворенности и экономия времени клиентов

- Отсутствие необходимости посещения отделений Банка
- Сокращение нагрузки на отделения Банка

Менее **1 МИН.** на документ

**Вовлекая клиентов Банка в ЭДО – распространяем культуру ЭДО среди бизнес-сообщества**

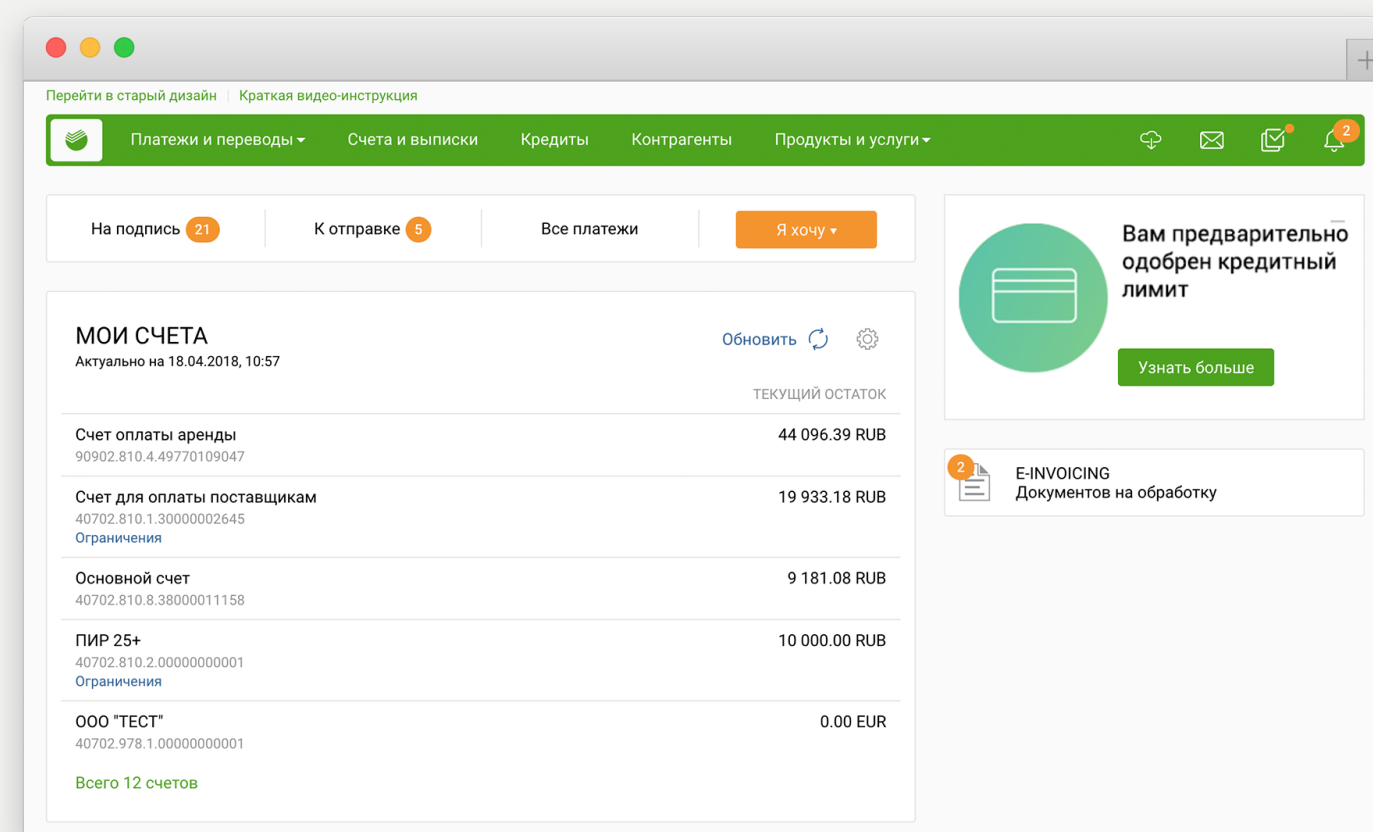


**Но мы пошли дальше...**

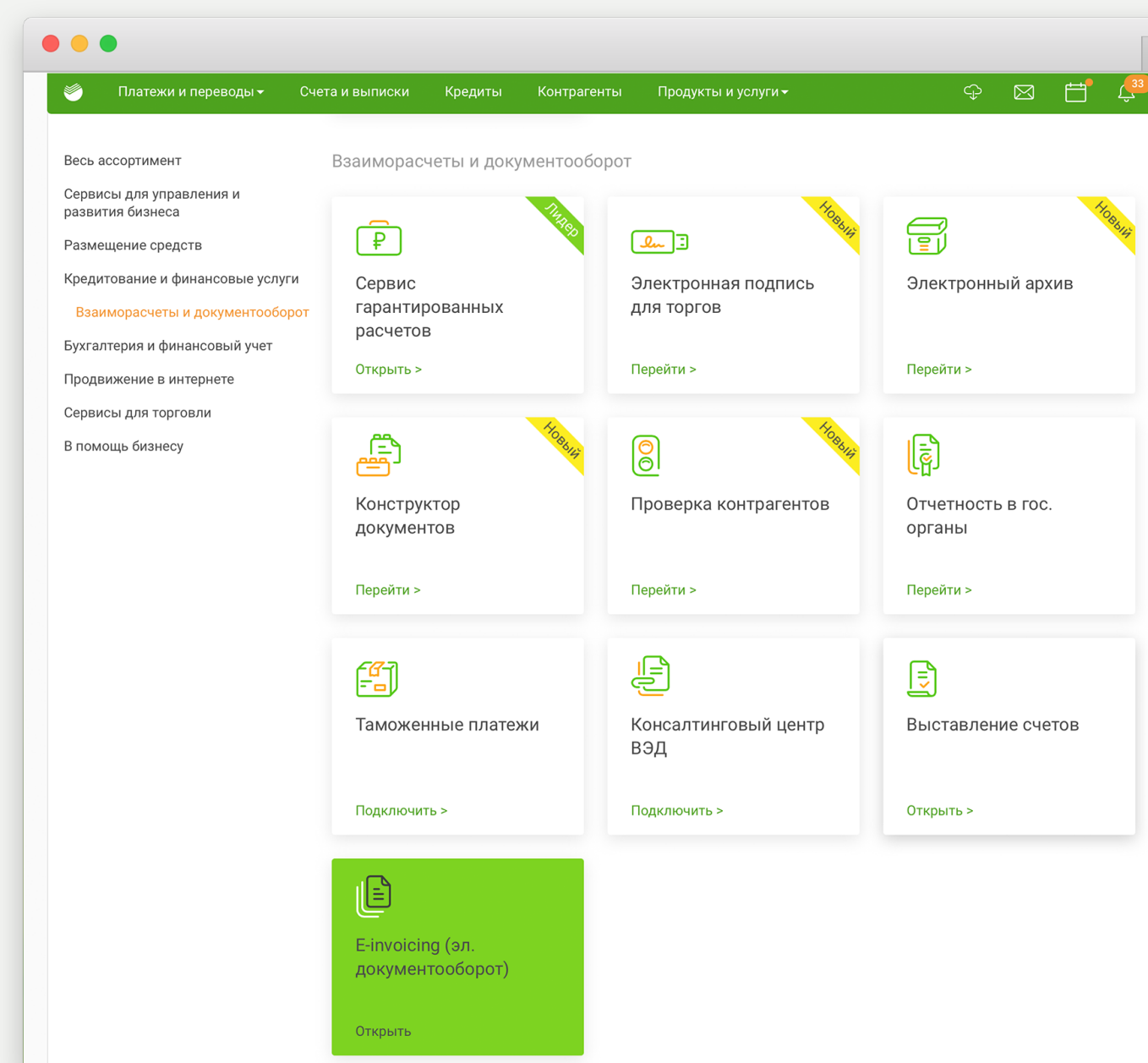
# И предложили E-invoicing нашим клиентам



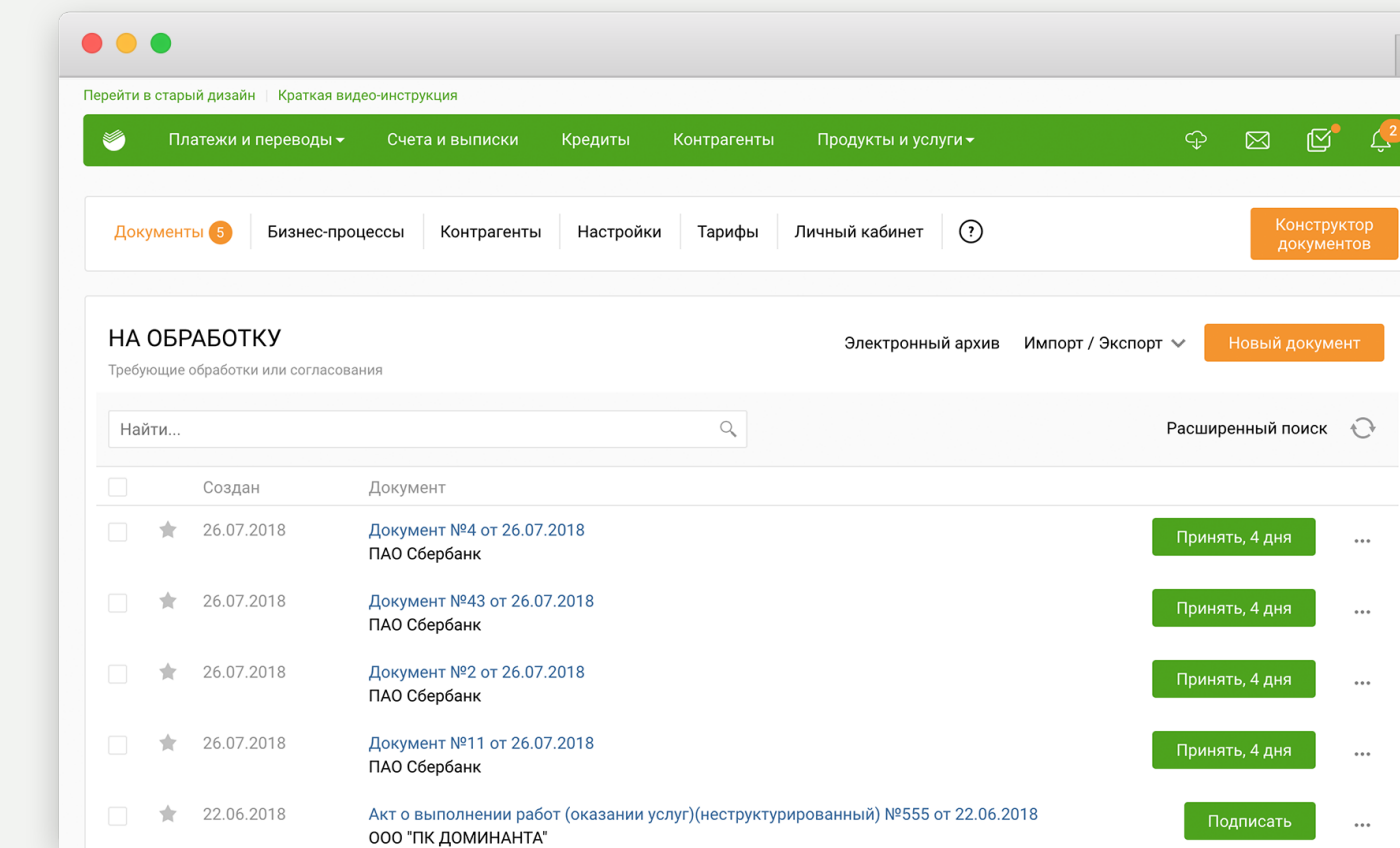
## Вход в Интернет-банк



## Marketplace



## E-invoicing



## Ключевые преимущества

- Привычный почтовый интерфейс
- Бесплатный выпуск ЭП
- Безлимитный документооборот за 295 руб./мес.
- Подключение в 1 клик

- Все клиенты Сбербанк Бизнес Онлайн уже участники ЭДО
- Все входящие - бесплатно

 Сервис «Отчетность в гос. органы» - в подарок

# Цифровизация документооборота крупного бизнеса

**Крупный бизнес: Перевод собственного бизнеса на ЭДО не проблема, но как перевести своих партнеров на ЭДО?**

Почему партнеры неактивно переходят на ЭДО?

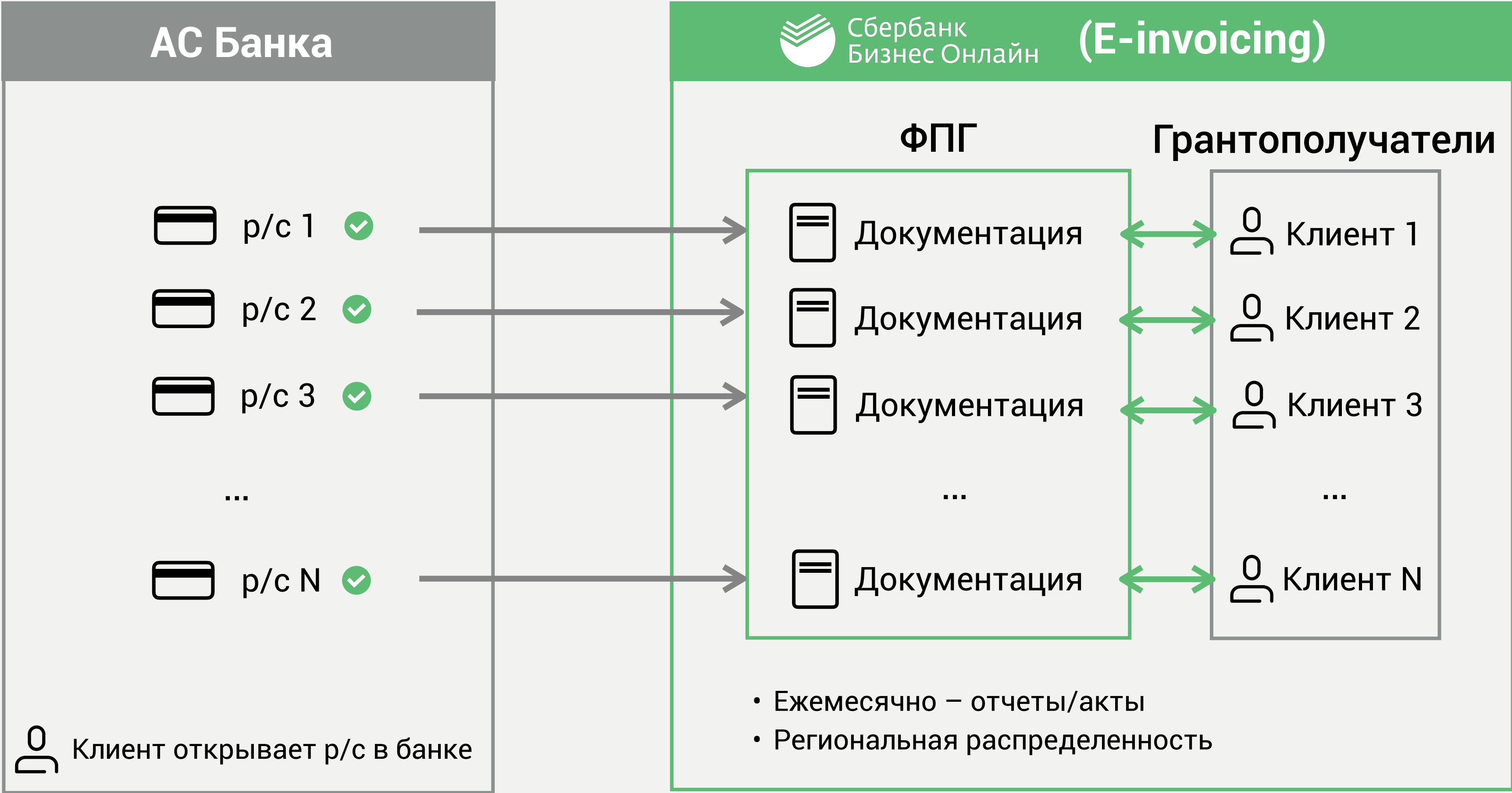
## Трудности

- Подключиться к системе ЭДО
- Выпустить и начать использовать ЭП
- Обучить сотрудников работе в системе
- Перестроить внутренние процессы

## Решения Сбербанк Бизнес Онлайн (E-invoicing)

- Можно сразу начать ЭДО (80% клиентов уже подключены к Сбербанк Бизнес Онлайн)
- Большинство клиентов Банка уже знакомы с E-invoicing
- ЭП бесплатно
- Все входящие - бесплатно

# Кейс 5. Перевод крупных клиентов на ЭДО со своими партнерами



• ЭП бесплатно

• Все входящие - бесплатно

• Все клиенты в Интернет-банке → сразу начать ЭДО

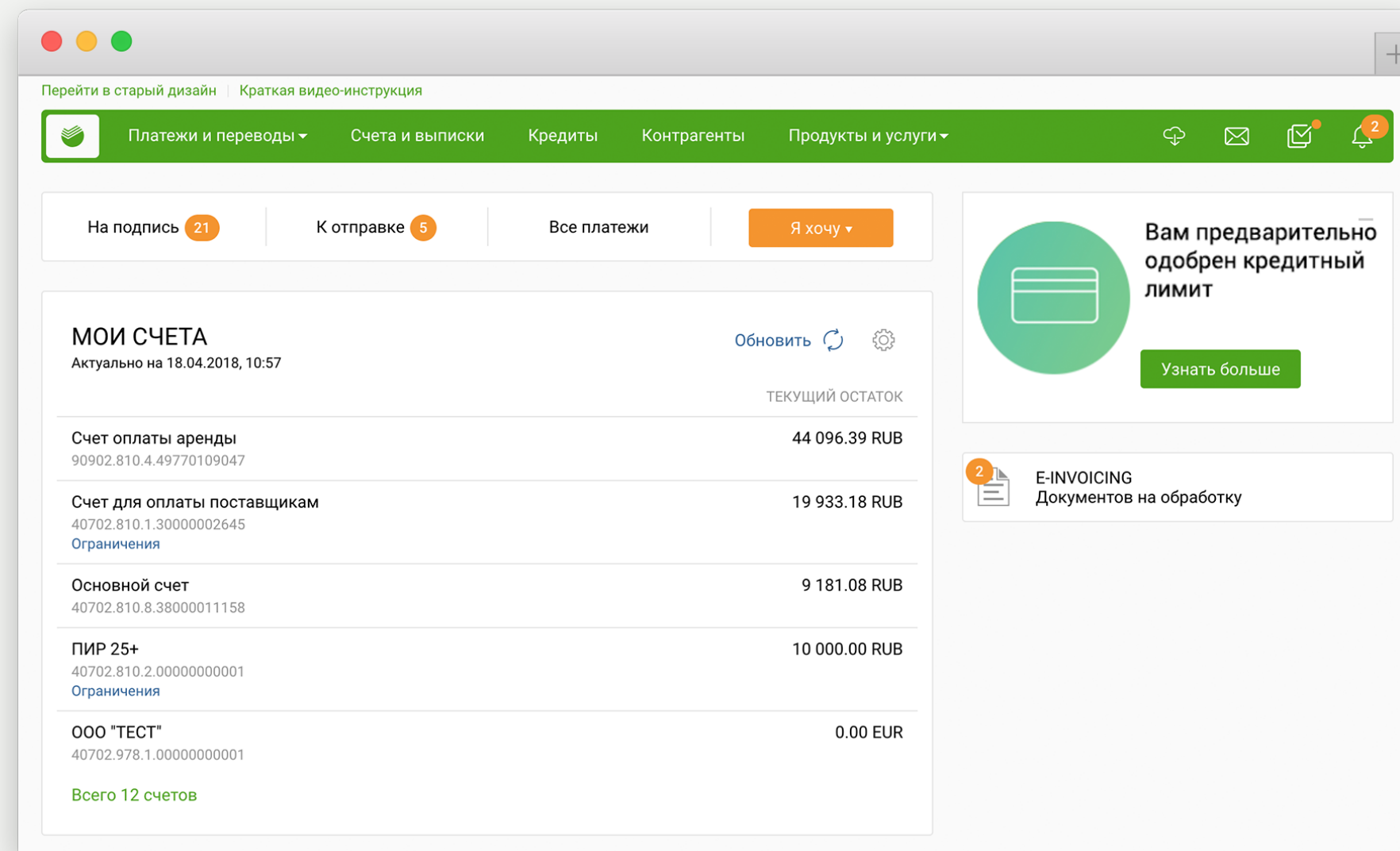
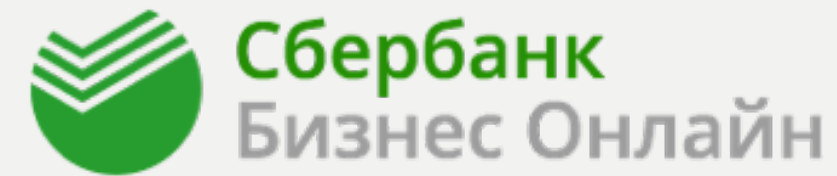
100% клиентов переведено на ЭДО



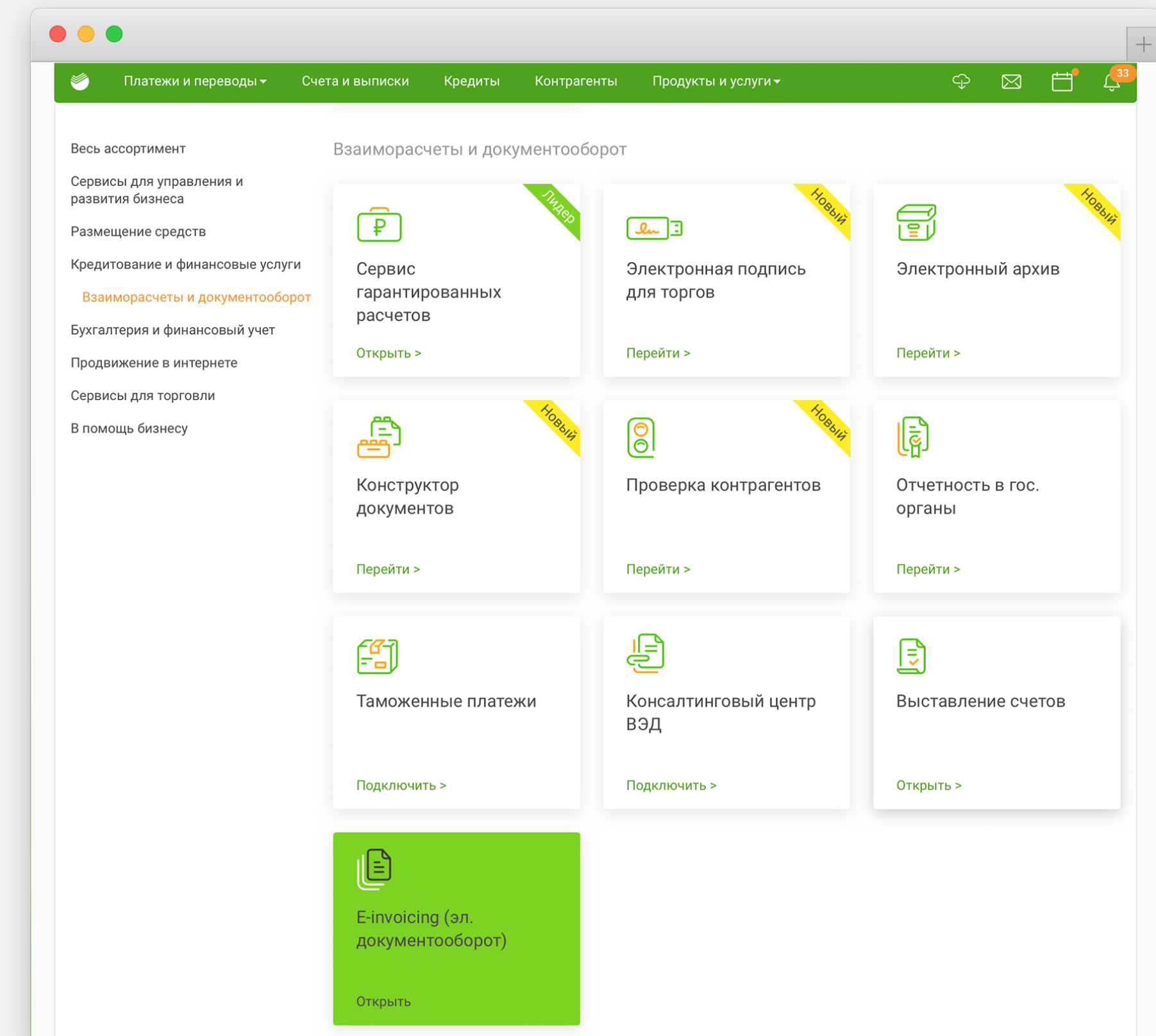
 **Что дальше?**



# Цифровизация клиентов - Экосистема Сбербанк Бизнес Онлайн



## Marketplace СББОЛ



В Интернет-банке мы создали специальный раздел с витриной, где клиент может подключить сервисы для развития и управления бизнесом

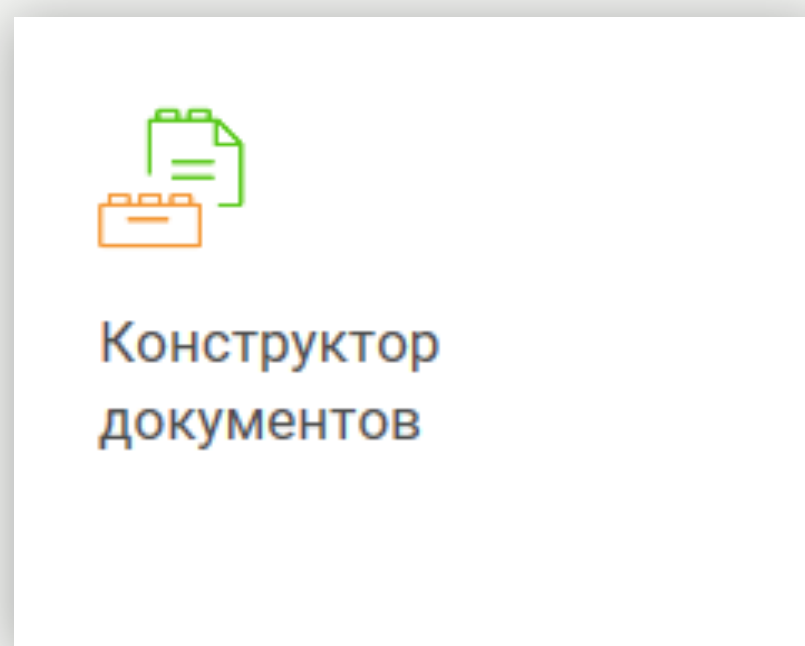
Целевая аудитория – клиенты Микро и Малого бизнеса

# Экосистема электронного документооборота



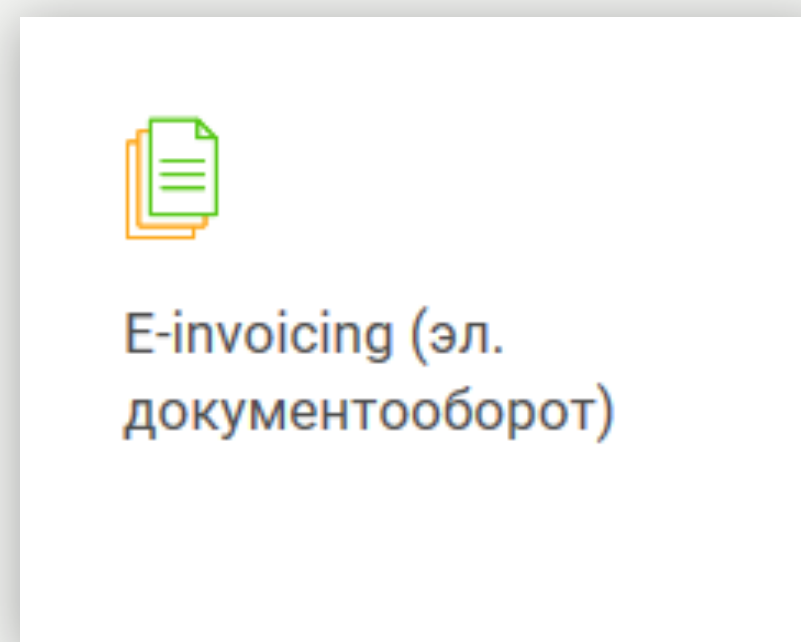
Для Клиентов Сбербанка в интернет-банке создана экосистема юридически-значимого документооборота, включающая взаимосвязанный набор сервисов, покрывающих все потребности пользователя от создания документа до размещения его на хранение

## Создание документов

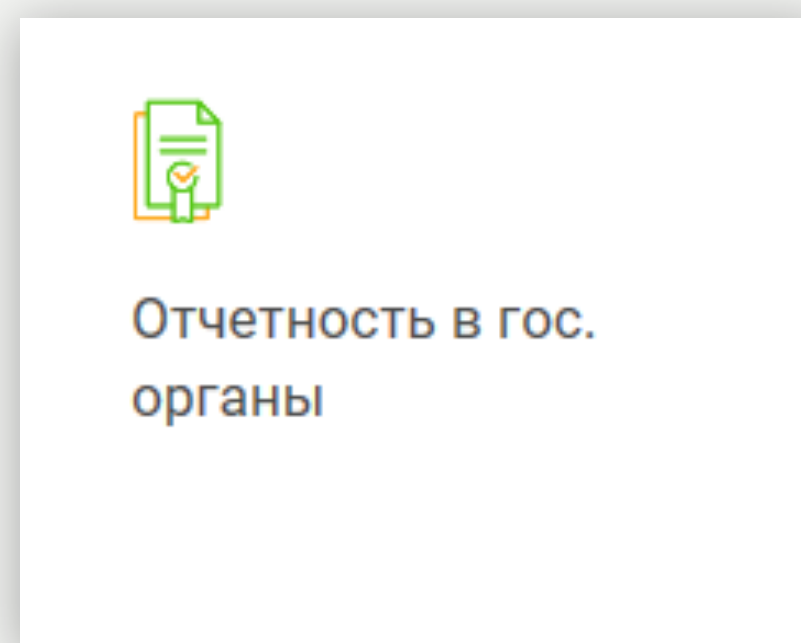


Создание документов на основе многовариативных шаблонов

## Обмен документов

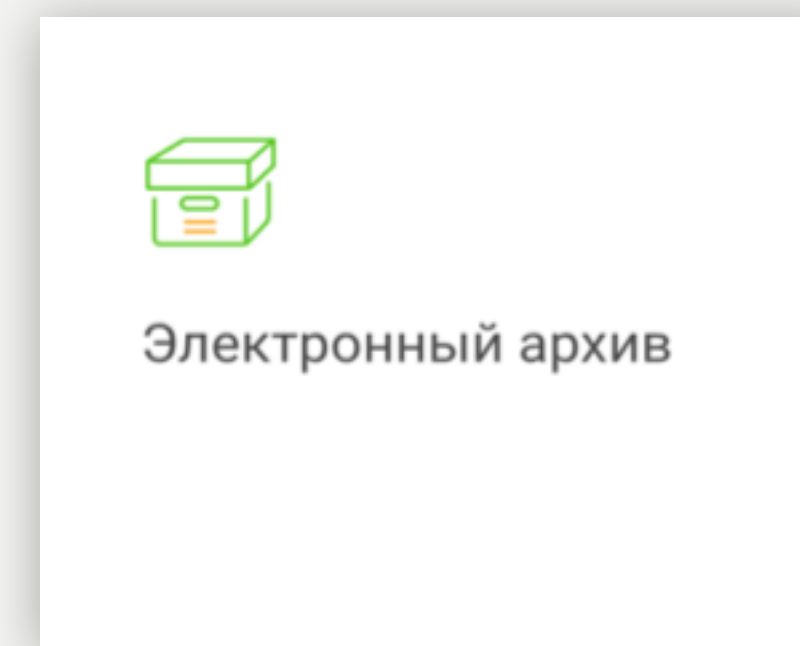


Подписание и обмен эл. документами с партнерами



Подписание и обмен эл. документами с гос. органами

## Хранение документов



Размещение подписанных документов в Электронный архив



**Спасибо за внимание!**