

## Informatie uitsupporters Keuken Kampioen Divisie 2018/2019

Door Martijn Wellink voor Supporterscollectief Nederland

De Keuken Kampioen Divisie bestond ook in het seizoen 2018/2019 weer uit 20 teams. Naast de 16 eerste teams namen er 4 beloftenteams deel aan de competitie. De reguliere competitie werd gespeeld tussen vrijdag 17 augustus 2018 en vrijdag 3 mei 2019. De meest voorkomende speeltijd was vrijdag om 20:00. Per weekend werden een aantal wedstrijden op maandagavond om 20:00 afgewerkt. In 34 van de 42 maandagavondwedstrijden kwamen beloftenteams in actie. In Tabel 1 is het aantal gespeelde wedstrijden per tijdstip weergegeven. Dit seizoen zijn er 27 wedstrijden afgewerkt op de zondag, waar dit er vorig seizoen nog 11 waren.

Tabel 1 - Speeltijden Keuken Kampioen Divisie 2018/2019

Dag	Tijdstip	Wedstrijden
Maandag	14:30	10
	20:00	42
Dinsdag	20:00	1
Vrijdag	20:00	291
Zaterdag	18:30	3
	19:45	4
	20:45	2
Zondag	12:15	3
	14:30	21
	16:45	3

Om bruikbare informatie omtrent uitsupporters in de Keuken Kampioen Divisie te kunnen genereren is gedurende het hele seizoen data verzameld. Over het algemeen communiceert de uit spelende club voorafgaand aan de uitwedstrijd informatie over kaartverkoop voor uitsupporters die hun club achterna willen reizen. Deze communicatie vindt voornamelijk plaats via de websites van de betreffende clubs. Niet elke club communiceert dezelfde informatie. Zo kan het voorkomen dat clubs met een hoog aantal uitsupporters altijd het aantal beschikbare kaarten vermeldt, terwijl clubs met mindere belangstelling enkel de prijs en het eventuele omwisselpunt communiceren. Voor het gebruiken van de verzamelde informatie is gekozen om deze op een zo uniform mogelijke manier op te slaan. Dit heeft geleid tot een aantal aspecten, waarvan is geprobeerd om deze van elke wedstrijd beschikbaar te krijgen. Een overzicht van de verzamelde data is weergegeven in Tabel 2. Met deze gegevens is de informatie gegenereerd die in de rest van dit rapport beschreven is. Het totaal aantal gespeelde competitiewedstrijden in het seizoen 2018/2019 was 380.

Tabel 2 - Verzamelde data Keuken Kampioen Divisie 2018/2019

Informatieaspecten	Aantal bekend
Vervoersregeling	365
Omwisselpunt	326
Kaartprijs uitvak auto	255
Kaartprijs uitvak bus	210
Beperkingen	102

\* Kaartprijs uitvak auto: Indien er geen autokaart beschikbaar is door bijvoorbeeld een verplichte buscombi, geen prijs meegenomen.

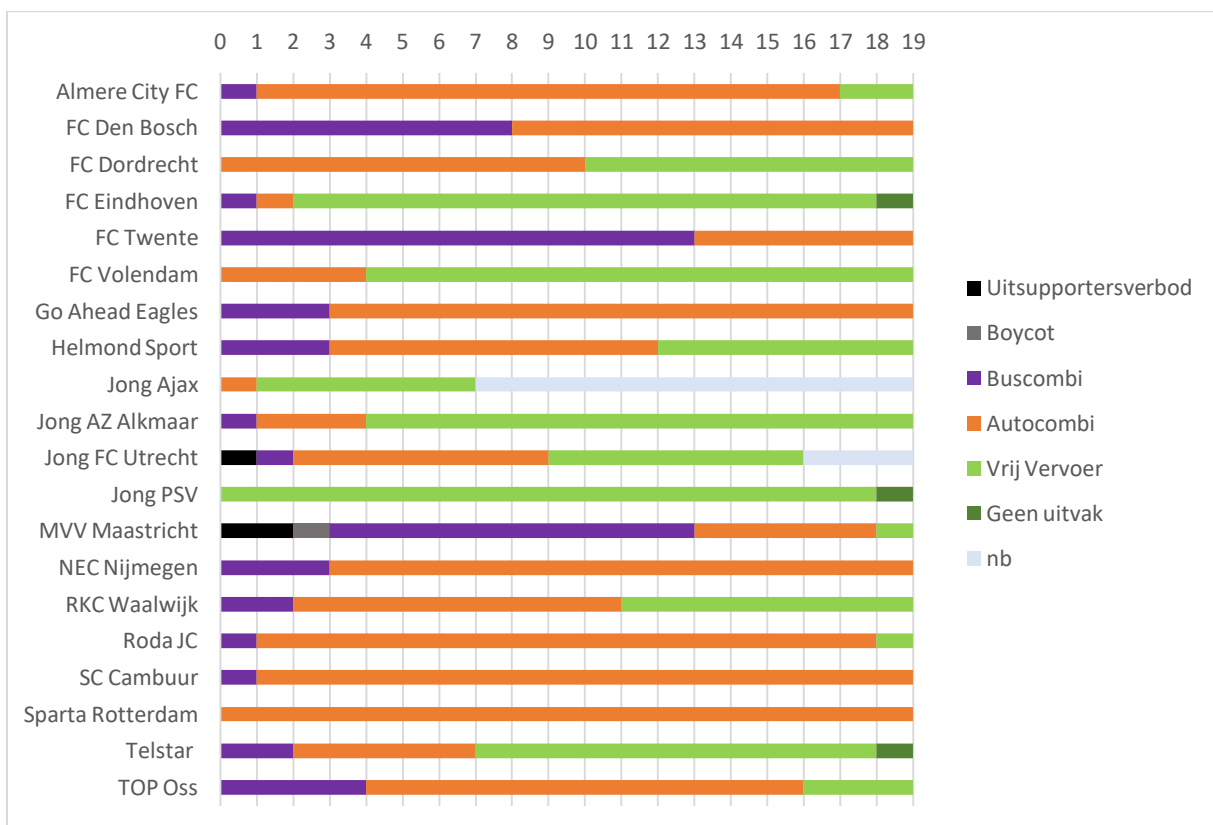
\*\* Kaartprijs uitvak bus: Indien er geen busreis georganiseerd wordt, geen busprijs bekend.

## Vervoersregelingen

In de Keuken Kampioen Divisie wordt net als in de Eredivisie gebruikgemaakt van de zogenoemde combiregeling. Supporters van de bezoekende club worden hierdoor verplicht gesteld om gebruik te maken van de toegestane vervoersregeling(en). Vooraf wordt per wedstrijd bepaald of er voor de bezoekende supporters restricties worden opgelegd. Deze restricties kunnen worden onderverdeeld in vier categorieën. Dit zijn: Verplichte buscombi, autocombi, eigen vervoer, vrij vervoer.

Zoals in tabel is uitgelegd is één van de vier mogelijke vervoersregelingen zogenaamd “Eigen Vervoer”. De definitie hiervan is dat bezoekende supporters gebruik mogen maken van een eigen vervoersmiddel, waardoor openbare vervoersmiddelen dus worden uitgesloten. In de Eredivisie wordt regelmatig gebruik gemaakt van deze regeling. Echter is er in de Keuken Kampioen Divisie een minder eenduidige hantering van het begrip eigen vervoer. Door de grote verschillen per club hierin is besloten de categorie ‘Eigen Vervoer’ niet mee te nemen in het overzicht van vervoersregelingen 2018/2019. Hierdoor zijn alle wedstrijden die zonder enige restricties te bezoeken waren meegenomen onder ‘Vrij Vervoer’. Wedstrijden door clubs aangeduid als vrij vervoer maar met een ov-verbod, omwisselpunt of andere vorm van restrictie zijn hierdoor ingedeeld in de categorie ‘Autocombi’. Van de 19 uitwedstrijden die elke club heeft gespeeld, is in Figuur 1 de verdeling in vervoersregelingen per uitspelende club weergegeven.

Figuur 1 - Opgelegde vervoersregelingen uitspelende club



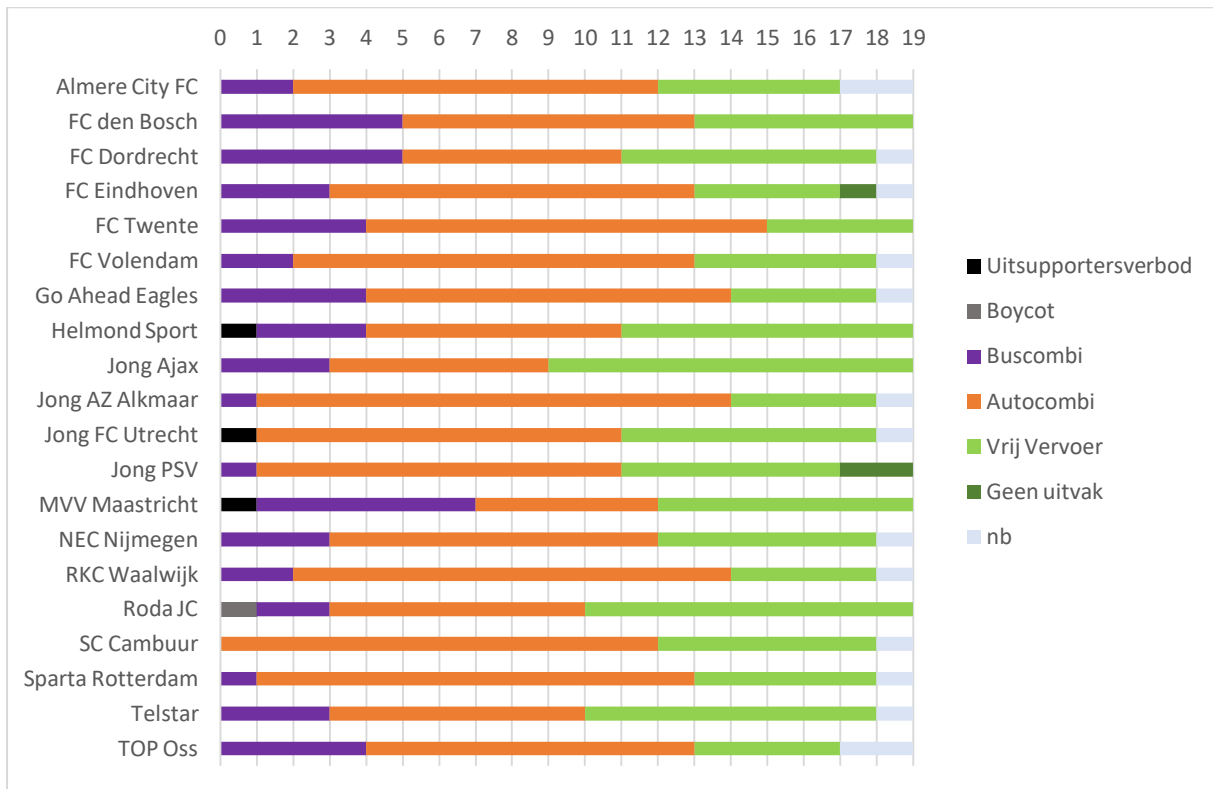
\* nb: Niet Bekend

Hieronder zullen de meest opvallende details uit het overzicht opgelegde vervoersregelingen per uitspelende club kort worden benoemd:

- In drie wedstrijden gold een uitsupportersverbod. Dit betrof de wedstrijden: Helmond Sport – MVV, Jong FC Utrecht – MVV, MVV – Jong FC Utrecht.
- De uitwedstrijd van MVV naar Roda JC in Kerkrade werd door de Maastrichtse aanhang geboycot. De reden hiervoor waren de strenge restricties, onder andere slechts 400 van de 1000 kaarten, geen spandoeken, dubbele foullering, ID- en foto check
- Van de 380 wedstrijden, waren er dit jaar 54 voor uitsupporters enkel en alleen met een buscombi te bezoeken. In 185 gevallen werd de autocombi opgelegd. 119 keer was het voor uitsupporters mogelijk om met vrij vervoer af te reizen. Bij 3 wedstrijden was er vrije kaartverkoop voor beide clubs en geen apart uitvak aanwezig.
- Supporters van FC Twente moesten het meest vaak gebruikmaken van de buscombiregeling; 13 keer. Op de tweede plaats eindigde MVV met 10 buscombi's, gevolgd door FC den Bosch met 8 buscombi's.
- Naast de beloftenteams, hadden supporters van FC Eindhoven en FC Volendam het vaakst vrije keuze in hun vervoersvorm. Ook supporters van Telstar mochten vaak gebruikmaken van vrij vervoer.

Mede verantwoordelijk voor het opleggen van een combiregeling zijn de thuis spelende club en vooral de bijbehorende lokale driehoek. In Figuur 2 is overzichtelijk weergegeven hoe vaak er bij een thuiswedstrijd van de genoemde club aan uitsupporters een combiregeling werd opgelegd.

Figuur 2 – Overzicht vervoersregelingen ontvangende club



\* nb: Niet Bekend

Hieronder zullen de meest opvallende details uit het overzicht opgelegde vervoersregelingen per ontvangende club kort worden benoemd:

- De buscombiregeling is het meest vaak opgelegd door de gemeente Maastricht met 6 buscombi's in dit seizoen. Ook de gemeente Dordrecht en den Bosch eindigen met 5 buscombi's hoog in dit overzicht. Op kleine afstand volgen de gemeente Enschede, Deventer en Oss.
- Vrij vervoer is het minst vaak toegepast door de gemeenten Oss, (FC) Eindhoven, Alkmaar, Enschede, Waalwijk en Deventer. Allen deelden slechts vier keer vrij vervoer zonder restricties uit.
- Vrij Vervoer is het meeste toegepast door de gemeente Amsterdam. Kerkrade volgt op geringe afstand.

## Omwisselpunt

Bij een autocombi kan er op verschillende manieren een zogenaamd omwisselpunt worden bepaald. Een omwisselpunt is een locatie die gebruikt wordt om het omwisselbiljet dat een uitsupporter bij zijn club koopt, om te wisselen voor een wedstrijdticket. Het doel hiervan is om supportersstromen te structureren en eventueel een verplichte aanrijroute te laten volgen. Hiervoor wordt vooraf een strategisch omwisselpunt bepaald die in de meeste gevallen op de route ligt naar het stadion van de thuisspelende club. Dit omwisselpunt wordt vaak gecommuniceerd samen met de overige kaartverkoopinformatie voor uitwedstrijden zodat uitsupporters hier rekening mee kunnen houden. Een uitzondering hierop zijn Go Ahead Eagles en Sparta Rotterdam. De informatie omtrent het omwisselpunt volgt altijd na de aanschaf van een omwisselbiljet, waardoor deze dus niet openbaar is. Over het algemeen worden verschillende tankstations gebruikt die kunnen dienen als omwisselpunt bij een autocombi. Een steeds vaker gebruikte optie is om het 'thuisstadion' te gebruiken als omwisselpunt. Dit houdt in dat uitsupporters hun omwisselbiljet om kunnen wisselen bij het stadion van hun club die op die dag uit speelt. Er zijn 32 situaties bekend van de 185 opgelegde autocombi's waarbij de optie omwisselen bij het thuisstadion werd gebruikt. Een nog andere optie is het omwisselen bij de ingang van het bezoekersvak van de ontvangende club. Dit werd in het seizoen 2018/2019 tenminste 89 keer toegepast. Een autocombi met als omwisselpunt de ingang van het bezoekersvak van de ontvangende club is in bijna alle gevallen hetzelfde als de aanduiding 'eigen vervoer' in de eredivisie. In Tabel 3 is het aantal keer dat een bepaald omwisselpunt gebruikt is berekend.

Tabel 3 - Gebruikte omwisselpunten bij opgelegde autocombi 2018/2019

OMWISSELPUNT	AANTAL
BODEGRAVEN, A12	1
BOERMARK, A1	1
DE BRINK, A50 BIJ APELDOORN	1
DE HACKELAAR, A1	3
DE HORN, A7 BIJ ABBEKERK	1
DE MIEDEN, A31 BIJ HARLINGEN	1
DE SCHAARS, A12	1
DE SOMP, A50 BIJ APELDOORN	1
GANZENVEN, A50 BIJ OSS	1
GEFFENSE BARRIERE, A50 BIJ OSS	2
HET ANKER, A2 BIJ BORN	1
HET VEEN, A50 BIJ HEERDE	1
HOOGVONDEREN, A73 BIJ ROERMOND	1
INGANG BEZOEKERSVAK	89
LEMSTERHOP, A6	1
MANDELAN, A32	4
NB	34
OOIENDONK, A2	1
RUWIEL, A2 BIJ BREUKELEN	3
TEXACO HARDINXVELD, A15	1
TEXACO SCHAIJK, A59	1
THUISSTADION	32
TOLNEGEN, A1 BIJ STROE	1
WEERBROEK, A50	2
EINDTOTAAL	<b>185</b>

\* NB: Niet Bekend

## Kaartprijs uitvakken

Niet alleen in de omwisselpunten verschillen bij uitwedstrijden per club. Ook in de kaartprijzen die bezoekers van een uitwedstrijd in de Keuken Kampioen Divisie moesten betalen zit een verschil. In Tabel 4 zijn de gemiddelde kaartprijzen per club weergegeven. Omdat niet alle kaartprijzen openbaar waren is het aantal kaartprijzen dat per club is meegenomen in het gemiddelde niet gelijk. Ook kan het voorkomen dat er omwille van een verplichte buscombi geen autokaarten beschikbaar zijn. Andersom is een club niet verplicht om een busreis te organiseren, waardoor het aantal meegenomen buskaartprijzen in het overzicht soms lager is dan normaal. De belofteclubs als uitspelende club zijn niet meegenomen in het overzicht, omdat hier slechts bij een wedstrijd een (verplichte) busreis werd aangeboden. In de berekening zijn de kaartprijzen van de kaarten voor uitsupporters van de overige BVO's naar belofteclubs wel meegenomen. De clubs met de goedkoopste kaartprijzen hebben een groene kleur gekregen. Clubs met relatief dure kaartprijzen zijn rood gekleurd.

Tabel 4 - Gemiddelde kaartprijs uitwedstrijden per club

Rijlabels	Autokaart	Aantal	Buskaart	Aantal
Almere City FC	€ 11,09	17	€ 18,09	16
FC Den Bosch	€ 11,95	11	€ 25,16	16
FC Dordrecht	€ 10,06	8	€ 33,33	6
FC Eindhoven	€ 12,50	1	€ 25,00	6
FC Twente	€ 12,13	4	€ 29,91	11
FC Volendam	€ 10,74	19	€ 18,60	4
Go Ahead Eagles	€ 12,91	16	€ 22,19	19
Helmond Sport	€ 10,96	14	€ 25,38	16
MVV Maastricht	€ 7,50	6	€ 29,07	7
NEC Nijmegen	€ 15,01	16	€ 24,07	19
RKC Waalwijk	€ 10,56	17	€ 24,42	19
Roda JC	€ 10,43	18	€ 31,72	16
SC Cambuur	€ 9,90	18	€ 25,03	19
Sparta Rotterdam	€ 13,74	19	€ 25,74	19
Telstar	€ 10,91	16	€ 17,50	2
TOP Oss	€ 9,93	15	€ 28,32	14
<b>Eindtotaal</b>	<b>€ 11,08</b>	<b>255</b>	<b>€ 25,37</b>	<b>209</b>

\* Autokaart: Combinatie van kaartprijs vrij vervoer en kaartprijs autocombi

\*\* Buskaart: Bij ledenkorting altijd uitgegaan van niet-leden prijs.

\*\*\* Aantal: Aantal wedstrijden meegenomen in berekening gemiddelde.

Hieronder zullen de meest opvallende details omtrent de gemiddelde kaartprijzen voor uitsupporters per bezoekende club kort worden benoemd:

- Bij de buskaarten speelt geografische locatie van de clubs een grote rol. Dit is terug te zien aan de lage busprijzen van relatief centraal gelegen clubs als Almere City, FC Volendam, Go Ahead Eagles en Telstar. Ook is dit te zien aan FC Twente, MVV en Roda JC, welke relatief grote afstanden af moeten afleggen en waarbij de gemiddelde busreis dus duurder is. Een rare uitzondering op deze regels is FC Dordrecht. Echter zijn hier maar 6 busprijzen van bekend.
- Het verschil tussen de een relatief dure buskaart van Roda JC en een relatief goedkope buskaart van Almere City is €13,63. Een uitsupporter van Almere City betaalt dus in een heel seizoen meer dan €250,- minder dan een uitsupporter van Roda JC, als ze beiden elke wedstrijd met de bus gaan.
- Opvallend in het verschil tussen de prijzen van de autokaarten zijn de relatief hoge prijzen van NEC Nijmegen en Sparta Rotterdam. Het is bekend dat een grotere hoeveelheid uitsupporters zorgt voor bijvoorbeeld hogere servicekosten. Echter eindigden NEC en Sparta dit seizoen op de respectievelijk 5<sup>e</sup> en 4<sup>e</sup> plaats in het uitsupportersgemiddelde van AwaydaysNL. Dit betekent dat er 3 clubs zijn die gemiddeld meer uitsupporters meenemen maar toch goedkopere kaarten aan kunnen bieden.
- Gemiddeld had MVV Maastricht de goedkoopste autokaarten, maar dit beeld geeft een vertekend beeld doordat er slechts 6 wedstrijden waren die met de auto bezocht konden worden en 3 daarvan naar beloftenteams waren.
- De goedkoopste autokaarten worden aangeboden aan de supporters van SC Cambuur en TOP Oss. Het verschil tussen de goedkoopste autokaart door Cambuur (€9,90) en de duurste autokaart door NEC (€15,01) is €5,11. Bij het bezoeken van elke uitwedstrijd op eigen vervoer gedurende het hele seizoen tegen deze prijzen levert dat een verschil op van bijna €100 tussen de supporters van SC Cambuur en NEC.

## Schematisch overzicht

Om de vervoersregelingen per wedstrijd schematisch weer te geven is onderstaand schema gemaakt. Op de horizontale rijen is de uitspelende club vermeld, op de verticale kolommen staat de thuis spelende club. De verdeling van de kleuren is in de legenda af te lezen.

Kleur	Vervoersregeling
	Uitsupportersverbod/Boycot
	Buscombi
	Autocombi
	Vrij Vervoer/Geen uitvak
	Niet Bekend

Tabel 5 - Vervoersregelingen en uitsupporters per wedstrijd, Keuken Kampioen Divisie 2018/2019

Uit ▼▼▼	Thuis ►►►																				Bron aantallen: AwaydaysNL	
	ALM	DBO	DOR	EIN	TWE	VOL	GAE	HEL	JAJ	JAZ	JUT	JPS	MVV	NEC	RKC	RJC	CAM	SPA	TEL	TOP	Gem.	
ALM		70	170	72	230	308	105	50	185	103	64	67	42	90	62	40	80	91	124	66	106	
DBO	300		400	480	650	277	400	250	125	200	250	250	190	430	680	350	125	265	250	250	322	
DOR	18	38		76	71	28	39	81	38	20	27	17	16	71	76	44	18	82	48	47	45	
EIN	35	75	30		80	35	85	200	25	7	20	Geen Uitvak	66	80	68	55	1	85	50	68	59	
TWE	400	600	400	470		1357	400	350	185	150	400	350	400	500	600	900	400	650	300	400	485	
VOL	120	38	32	29	20		0	0	120	86	19	0	10	27	20	0	130	28	24	8	37	
GAE	350	110	70	214	1000	135		113	32	86	110	70	207	400	167	218	250	550	252	110	234	
HEL	12	37	152	228	167	139	53		26	31	31	112	83	64	31	138	57	75	43	57	81	
JAJ	6	4	2	2	30	4	0	2		3	4	8	4	0	0	6	2	4	7	0	5	
JAZ	2	5	6	6	8	23	9	4	8		2	8	0	4	4	3	10	5	6	4	6	
JUT	9	6	9	4	7	10	9	8	4	9		0	Verbod	6	8	0	4	9	6	0	6	
JPS	0	8	0	Geen Uitvak	32	11	0	20	58	0	0		0	2	6	4	1	1	2	0	8	
MVV	69	142	71	110	162	37	103	Verbod	5	11	Verbod	24		123	78	Boycot	36	51	66	80	73	
NEC	243	216	131	172	400	272	256	224	100	52	115	59	209		266	394	134	282	181	147	203	
RKC	31	275	82	65	113	85	108	89	10	55	62	94	24	266		87	35	80	82	110	92	
RJC	150	557	134	194	340	135	188	158	35	21	28	142	400	264	325		100	182	127	231	195	
CAM	110	9	50	20	90	283	325	25	2	10	40	6	18	140	14	20		230	105	85	83	
SPA	171	266	321	215	322	281	228	200	190	124	151	109	251	347	369	162	218		200	275	232	
TEL	44	34	35	30	108	75	4	12	70	30	45	23	32	22	48	16	n.b.	75		14	40	
TOP	40	217	35	71	120	48	154	121	30	28	16	30	60	90	81	71	36	53	42		71	
Gem.	111	142	112	137	208	186	130	106	66	54	77	76	112	154	153	139	91	147	101	103	120	