

Retourformulier

Wil je één of meerdere producten terugsturen? Vul dit formulier volledig in, voeg een kopie van de pakbon toe en stuur dit samen met het product in oorspronkelijke verpakking terug naar ons. Let op: het product dient ongebruikt te zijn en in de originele verpakking te zitten. Indien dit niet het geval is, wordt de retourzending niet behandeld.

1. Gegevens van de retourzending

Bestelnummer: _____

Klantnummer: _____

Naam: _____

Telefoonnummer: _____

Mailadres: _____

Product(en): _____

2. Reden retourzending

Kruis aan welke optie van toepassing is:

- Defect
- Bevalt niet
- Verkeerd geleverd
- Anders, namelijk _____

3 Indien defect, klachtomschrijving

Om de retourprocedure zo snel en efficiënt mogelijk te laten verlopen, verzoeken wij je om het defect duidelijk te omschrijven:

4 Gewenste oplossing

Kruis aan welke optie van toepassing is:

- Nieuw product / gelijkwaardig product ontvangen
- Cadeaubon ontvangen
- Geld terugstorten (dit wordt gedaan op de rekening waarmee betaald is)