

# Riccardo Ferrarese

## JUNIOR UX DESIGNER

job@riccardoferrarese.com

+393403975685

<https://www.linkedin.com/in/riccardoferrarese>

<http://it.riccardoferrarese.com>

Rosà, Vicenza

## Educazione

### UX/UI Design Design

Start2Impact Feb 2022 - Oggi

Progetto siti web e app imparando a mettere l'utente al centro per rendere unica la sua esperienza online.

Questo percorso prevede Graphic Design, Copywriting, HTML&CSS, User Research, Wireframing, User Interface e User Testing.

### Become a User Experience Designer Design

Linkedin Learning Online Mar 2021 - Sept 2021

Imparare e applicare i principi del design incentrato sull'utente. Creare wireframe e grafica con strumenti standard del settore come Illustrator e Sketch. Costruire un portfolio UX che includa prototipi interattivi e user personas.

### Graphic Design Design

MyWeb School Set 2020 - Ago 2020

Corso di preparazione agli esami Adobe A.C.A: Fondamenti di progettazione grafica, Adobe Photoshop, Adobe Illustrator e Adobe Indesign.

### Neuromarketing and Sales Marketing

Udemy Online Feb 2020 - Mar 2020

16 lezioni su molti argomenti come: Emotional Selling Proposition, Archetypal Branding, Sales Funnel, Marketing Automation e Business Public Speaking.

## Esperienza Lavorativa

### Sales Account Specialist National Pen Ltd

Set 2021 - Oggi Dundalk, Co. Louth, Ireland

- Fornire informazioni generali sui prodotti o sullo stato degli ordini, richieste campioni prodotti, traduzione e correzione di bozze grafiche.

- Elaborazione degli ordini e Upsell (telefono ed email).

- Gestione reclami: Problemi di spedizione

(tracciamento degli ordini, ritiro dei resi, ecc.) o questioni finanziarie (elaborazione dei pagamenti, richieste di fatture, ecc.).

### Magazziniere Politecnica Cetai s.r.l.

Mar 2012 - Giu 2021 Bassano d.G, Vicenza, Italy

- Lavorare quotidianamente con la gestione del magazzino e con i relativi software (gestionale, MS Office e posta elettronica).

- Utilizzo di carrelli elevatori con licenza.

- Stretta collaborazione con altri reparti (acquisti, vendite, tecnico, ecc.).

### E-commerce Manager and delivery

#### Mr. Boxer di B.G.

Feb 2008 - Ott 2008 Bassano d.G., Vicenza, Italy

- Gestione dei prodotti e-commerce (descrizione, prezzi, foto, ecc.), dei clienti e degli ordini, delle spedizioni nazionali e internazionali.

## Profilo

Designer creativo, motivato e ambizioso che ama migliorare l'esperienza dell'utente e del cliente per i prodotti digitali. Abile nella produzione di concetti di design di alta qualità con la capacità di utilizzare Photoshop, Illustrator, Indesign e Figma. Dimostrata comprensione del processo di progettazione "Double Diamond" tramite molti prodotti digitali. Eccellenti capacità interpersonali e di pianificazione.

## Lingue

**Italiano** Madrelingua

**Inglese** Fluente

## Certificazioni

### Adobe Certified Associate (A.C.A.) in Print & Digital Publication Using Adobe InDesign Adobe

29 Sett 2020

<https://www.credly.com/badges/7c1dd390-c057-45ae-a567-a241b35ffd0b>

Conoscenza approfondita dei requisiti del progetto, della comprensione dell'interfaccia di Adobe InDesign CC e della creazione di pubblicazioni per la stampa e i media digitali con Adobe InDesign CC.

### Adobe Certified Associate in Visual Design Using Adobe Photoshop Adobe

29 Sett 2020

<https://www.credly.com/badges/15265b6e-483e-4e43-8f26-5f36d3166993>

Conoscenza approfondita dei requisiti del progetto, della comprensione dell'interfaccia di Adobe Photoshop CC e della creazione e pubblicazione di immagini digitali con Adobe Photoshop CC.

## Competenze

**Adobe Creative S.** 

**MS Office|G Suite** 

**Figma | Sketch** 

**Notion** 