

# INFORME DE GESTION 2021 -2022



**FENALCO**  
**LA FUERZA QUE UNE**  
**VALLE DEL CAUCA**



**Gremio sólido,  
representativo  
y dinámico**

**77 años**

**Sector que más aporta riqueza económica y social al país.**



**FENALCO**  
LA FUERZA QUE UNE  
VALLE DEL CAUCA

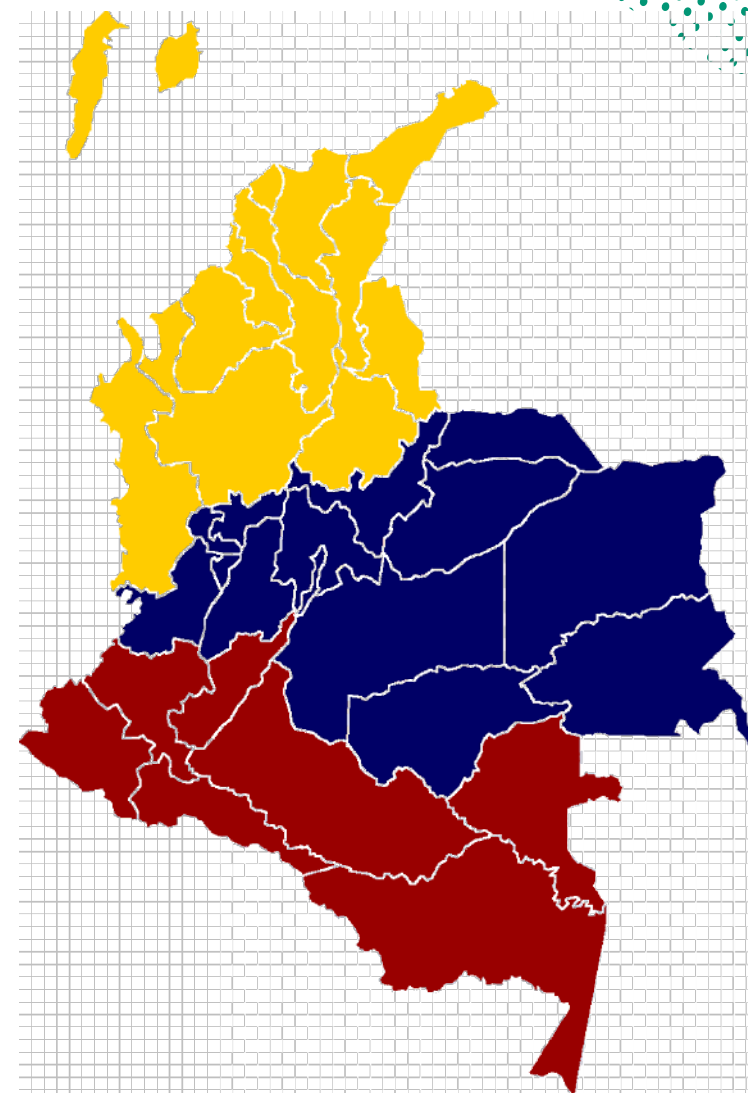
# 25 seccionales en el país

1. Antioquia
2. Atlántico
3. Barrancabermeja
4. Bogotá
5. Bolívar
6. Boyacá
7. Caldas
8. Cartago

9. Cesar
10. Córdoba
11. Huila
12. Meta
13. Nariño
14. Norte de Santander
15. Palmira
16. Popayán
17. Quindío
18. Risaralda
19. San Gil
20. Santa Marta
21. Santander
22. Sucre
23. Tolima
24. Tuluá
25. Valle del Cauca



**FENALCO**  
LA FUERZA QUE UNE  
VALLE DEL CAUCA



# REPRESENTACIÓN GREMIAL Y LIDERAZGO

Representar y defender **los intereses del sector comercio** y del sector empresarial en general, aportando a su desarrollo crecimiento y seguridad. Mediante la **interlocución** con las entidades públicas y privadas del orden nacional y regional.

# OBJETIVO ESTRATÉGICO

Fortalecer y apoyar la **reactivación económica** del Comercio de la región, impulsando su crecimiento y desarrollo, aportando al mejoramiento de su **competitividad** y promoviendo la asociatividad y la **innovación**.



# EJES ESTRATÉGICOS



**Gremial**



**Servicios**



**Eventos y  
Conexiones**



**Formación**



Impactamos:  
**17.030**  
Empresas





# Representatividad y Liderazgo



**FENALCO**  

---

**LA FUERZA QUE UNE  
VALLE DEL CAUCA**

# Representación ante el Gobierno Nacional y entidades públicas y privadas



PRESIDENCIA  
DE LA REPÚBLICA



MINCOMERCIO  
INDUSTRIA Y TURISMO



MINTIC



MINTRANSPORTE



MINHACIENDA



MINTRABAJO

PROCOLOMBIA  
EXPORTACIONES TURISMO INVERSIÓN MARCA PAÍS



Industria y Comercio  
SUPERINTENDENCIA

*inn*pulsa  
Colombia

DANE



FENALCO  
LA FUERZA QUE UNE  
VALLE DEL CAUCA



**FENALCO Valle del Cauca**, en su objetivo de representar el comercio, hizo parte activa y proponente de las **Juntas Directivas** de la Cámara de Comercio de Cali, Comfenalco Valle, Comité Intergremial, Centro de Eventos Valle del Pacífico, SENA, CVC y EMCALI.



# GESTIONES DE FENALCO VALLE DURANTE EL PARO NACIONAL

## OBJETIVO

- Representar los intereses del sector empresarial con el fin de **mitigar las afectaciones del comercio** ocasionadas por el paro nacional.
- Coordinar, articular las gestiones necesarias, para **facilitar el desarrollo de la actividad comercial** como: Abastecimiento, movilización y seguridad.



**FENALCO**  
LA FUERZA QUE UNE  
VALLE DEL CAUCA

Tanto la Dirección del Gremio como la Presidencia de la Junta Directiva de la Seccional, estuvieron al frente de la situación apoyando y acompañado a los empresarios, **transmitiendo a las autoridades como el P.M.U**, al Mayor Celis de la Tercera Brigada, al Comandante de la Policía Metropolitana, al Ministro de Defensa, al señor Alcalde, a la señora Gobernadora, toda la preocupación e inquietud del gremio y los empresarios.



# Reunión Virtual con el Presidente Dr. IVAN DUQUE MÁRQUEZ



- Reunión virtual con el Presidente de la República, la Vicepresidenta, Ministro de Hacienda, Comandante General de las Fuerzas Militares, Comandante Nacional de la Policía, Ministros de Despacho, Alta cúpula Militar, Empresarios y Dirigentes Gremiales y Gremios, informándole acerca de la situación de desabastecimiento y el atropello del que estábamos siendo víctimas en la ciudad.
- FENALCO Valle solicitó al Presidente la urgencia de decretar el **estado de conmoción interior**, dadas las circunstancias en qué las autoridades estaban copadas y su **presencia en la ciudad**.

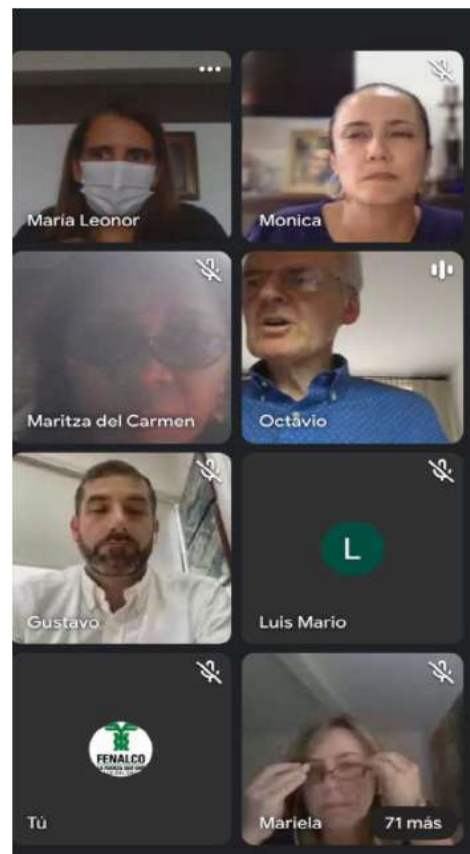
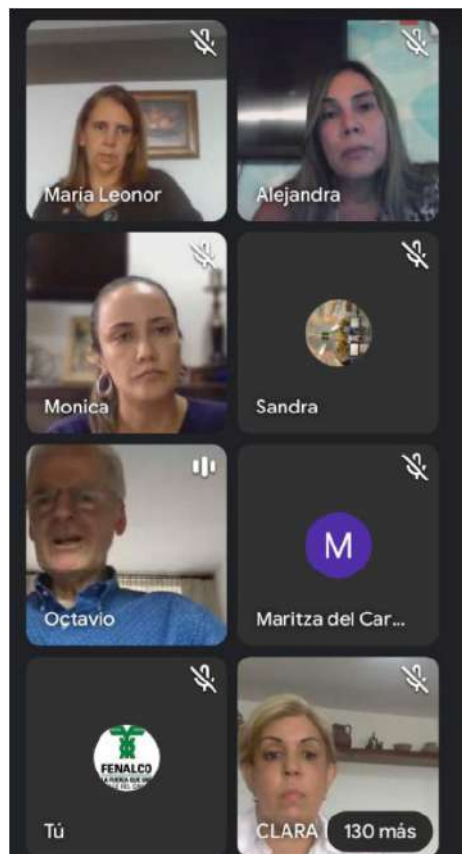


# Reunión en Cali con el Presidente Dr. IVAN DUQUE MÁRQUEZ



**FENALCO Valle del Cauca**, se reunió con el Presidente de la República, en las instalaciones de la Cámara de Comercio de Cali, en compañía de la Gobernadora Clara Luz Roldan, el Alcalde, y las Fuerzas Militares, y Ministros del despacho, en el que hizo varios anuncios, algunos de tipo social como matrícula cero para estratos 1, 2, 3 y apoyo a familias vulnerables.





# REUNIÓN CON LA GOBERNADORA DEL VALLE DEL CAUCA Y AFILIADOS A FENALCO VALLE

Análisis de la situación y  
solicitudes de los empresarios  
por la situación ocasionada por el  
paro nacional

**Dra. Clara Luz Roldan**

# Acompañamiento Permanente a **NUESTROS EMPRESARIOS DURANTE EL PARO NACIONAL**



**FENALCO Valle del Cauca**, lideró y articuló a los empresarios con las Fuerzas Armadas, para llevar a cabo **las caravanas y corredores para la movilidad de carga** y la cadena de abastecimiento. En comunicación permanente con el P.M.U

# GESTIONES PREVIAS al paro nacional



**FENALCO**  
LA FUERZA QUE UNE  
VALLE DEL CAUCA

Reunión con el Comandante de la Policía Metropolitana de Cali, Gral. Juan Carlos León, con el Comandante de la Tercera Brigada Miller Vladimir Nossa Rojas y demás autoridades, con los empresarios para conocer **de manera previa, los puntos de concentración, ruta de las marchas**, Puesto de Mando Unificado, y líneas de contacto para tener la posibilidad de recibir y ofrecer información en tiempo real de manera preventiva.



# Acompañamiento Permanente a NUESTROS EMPRESARIOS DURANTE EL PARO NACIONAL



Participamos en la **Mesa de Abastecimiento** de la Gobernación del Valle del Cauca y articulamos los sectores de la cadena de abastecimiento.



**Cierre de los diálogos regionales** del Proyecto de Inversión Social con el **Presidente Dr. IVÁN DUQUE MÁRQUEZ.**

*Centro de Eventos Valle del Pacifico.*

# Reuniones con el **MINISTRO DE DEFENSA** **DR. DIEGO MOLANO**



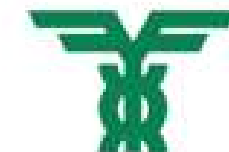
**FENALCO**  
LA FUERZA QUE UNE  
VALLE DEL CAUCA





## Reuniones con el Ministro de Justicia - **DR. WILSON RUIZ**





**FENALCO**  
LA FUERZA QUE UNE  
VALLE DEL CAUCA



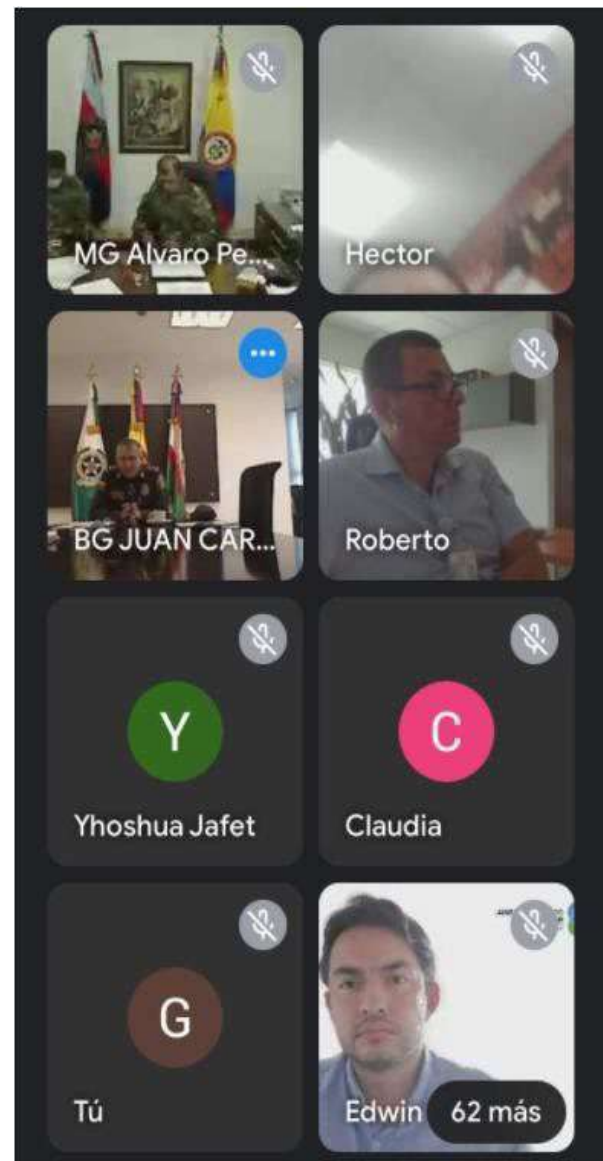
**Reunión** con el  
Viceministro de  
Defensa  
**DR. JAIRO GARCÍA  
GUERRERO**





## Reunion

Con la Alta copula Militar y de Policia de Cali y El Valle.

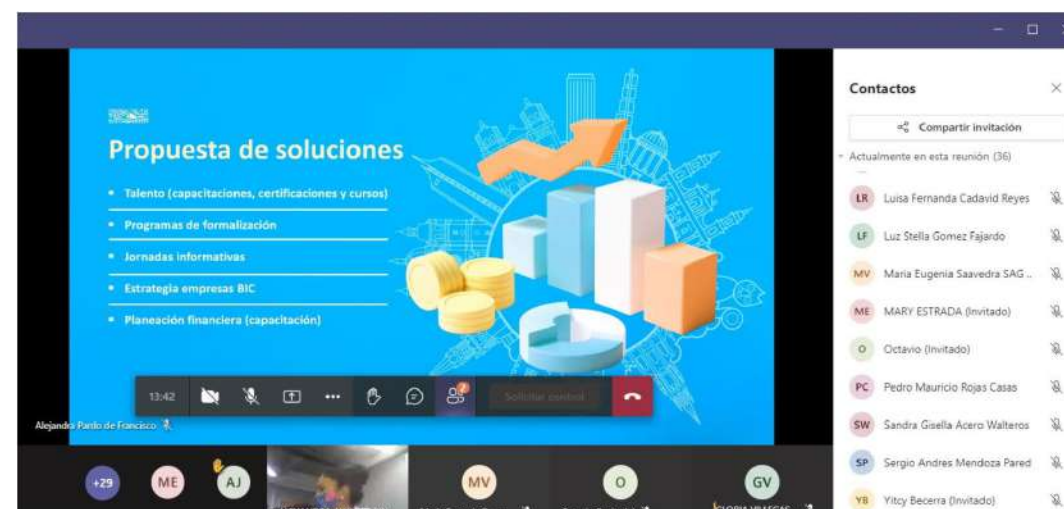


# GESTIONES DURANTE EL PARO NACIONAL



**FENALCO**  
LA FUERZA QUE UNE  
VALLE DEL CAUCA

- Reunión con el Ministerio de Industria y Comercio, Innpulsa, Cámara de Comercio y líderes de los diferentes gremios, planteando soluciones y planes de acción para el restablecimiento del orden y el **aparato productivo de la ciudad:**
  - Cese de Bloqueos
  - Apertura del puerto de Buenaventura
  - Apoyo al tejido empresarial
  - Plan de salvamento para el sector productivo



# Reunión con el BLOQUE PARLAMENTARIO Y LOS GREMIOS



- Reunión con el bloque regional parlamentario, **con cerca de 40 gremios para que también escucharan** y se sensibilizaran sobre la compleja situación de la ciudad: El desabastecimiento, bloqueos, retenes ilegales, escasez de combustible, escasez de alimentos, escasez de medicamentos, basuras acumuladas, que afectaban la ciudad.



# ACOMPañAMIENTO PERMANENTE A Nuestros empresarios durante el paro nacional



**FENALCO**  
LA FUERZA QUE UNE  
VALLE DEL CAUCA



Gestión para **aliviar la problema de salubridad** y emergencia sanitaria que por la acumulación de residuos y basura generó el paro.



# MARCHA 25 DE MAYO DE 2021



**FENALCO**  
LA FUERZA QUE UNE  
VALLE DEL CAUCA

**Marchamos en silencio para desbloquear el corazón, la razón, la palabra, las manos y toda la ciudad.**

Martes 25 de mayo/10 am  
Desde el Bulevar del Río  
hasta la Plazoleta Jairo Varela





**FENALCO**  
LA FUERZA QUE UNE  
VALLE DEL CAUCA



# Marchamos en silencio para demostrar que podemos pensar diferente sin sentirnos enemigos.

Martes 25 de mayo/10 am  
Desde el Bulevar del Río  
hasta la Plazoleta Jairo Varela

# REUNIÓN CON LA MINISTRA DE COMERCIO, INDUSTRIA Y TURISMO

Dra. Maria Ximena Lombana Villalba – Ministra MINCIT



**FENALCO**  
LA FUERZA QUE UNE  
VALLE DEL CAUCA



Objetivo: Reunión para exponer la **afectación del sector productivo ocasionado** por el paro nacional y solicitudes para el plan de salvamento y apoyo para el sector productivo

# REUNIÓN CON LA MINISTRA DE CULTURA

## Dra. Angelica Mayolo – Ministra de Cultura



Objetivo: Aportar a la difusión y promoción de proyectos que incentiven a la economía **naranja y creativa.**



# REUNIÓN CON EL DEFENSOR DEL CONTRIBUYENTE Y DEL USUARIO ADUANERO NACIONAL Y DELEGADO PARA DE LA DIAN

Dr. Daniel Acevedo – Dr. Cristian Ceballos



- Generar espacios de acercamiento con los empresarios y **la DEFENSORÍA DEL CONTRIBUYENTE – DIAN.**
- **Institucionalizar un espacio de formación** y actualización para el comercio con las **JORNADAS DE EDUCACIÓN FISCAL.**





# REUNIÓN CON EL PRESIDENTE DE COLPENSIONES - Dr. Juan Miguel Villa

## Director COLPENSIONES



**FENALCO**  
LA FUERZA QUE UNE  
VALLE DEL CAUCA



Objetivo: Difundir los beneficios del piso de **protección social con poblaciones:** Tenderos, panaderos, droguistas, peluquerías, pequeños comercios e independientes.

# MESA DE TRABAJO CON LA SUPERINTENDENCIA DE INDUSTRIA Y COMERCIO

## Sector Concesionarios – Sector Supermercados

**Paola Andrea Pérez - Directora de Investigaciones de Protección al  
consumidor de la SIC**



**FENALCO**  
LA FUERZA QUE UNE  
VALLE DEL CAUCA



Objetivo: Socializar los nuevos mecanismos de inspección y control de servicio al cliente en los concesionarios de **Vehículos, Motos, Supermercados y Almacenes de Cadena.**



# Reunión Con el **SUPERINTENDENTE DEL SUBSIDIO FAMILIAR** Dr. Julian Molina Gómez en Tuluá.





Reunión con la **Secretaria de Desarrollo Económico del Municipio**  
Dra. Liliana Sierra, para trabajar conjuntamente en el **DESARROLLO  
DE CONVENIOS DE CONSULTORÍA, FORMACIÓN Y ASISTENCIA  
TÉCNICA PARA MIPYMES** y emprendimientos.



# Acompañamiento de FENALCO Valle en la Reapertura de establecimientos

## LA 14 - AGROMERCADOS LA MONTAÑA



**FENALCO**  
LA FUERZA QUE UNE  
VALLE DEL CAUCA



Dr. Octavio de Jesús Quintero, Dra. Gladys Barona de Conde  
**con los propietarios los señores** Tulio Gómez y Miryam Giraldo



**Reunión** con el Dr. Carlos Mario Giraldo - Presidente GRUPO ÉXITO, COMFENALCO Valle - Dr. Felice Grimoldi Rebolledo, CAMARA DE COMERCIO DE CALI - Dr. Luis Fernando Pérez y FENALCO Valle.





**Reunión** con el Dr. Iván Duque Márquez Presidente de la Republica, el GRUPO ÉXITO y FENALCO Valle del Cauca, donde se anuncia la entrega al GRUPO ÉXITO de algunos establecimientos de LA 14.







# Rueda de Negocios **VALLUNO compra VALLUNO**, estrategia de fortalecimiento del tejido empresarial de la región. Alianza FENALCO Valle, GRUPO ÉXITO, CAMARA DE COMERCIO DE CALI



## + 380 Oferentes



Grupo Éxito le apuesta a la **recuperación del empleo** y a la **reactivación económica** del occidente del país.

El próximo **10 de febrero** tendremos la **Primera Rueda de Negocios ¡Valluno compra Valluno!**, una jornada para identificar oportunidades de trabajo conjunto con más de **380 proveedores** de La 14 y **20 negociadores comerciales** de Grupo Éxito.

Te invitamos al evento central que tendrá la participación de:

Billy Escobar, Superintendente de Sociedades,  
Felipe Negret, Liquidador de Almacenes La 14  
Carlos Mario Giraldo, Presidente de Grupo Éxito,  
Luis Fernando Pérez, Presidente de la Cámara de Comercio de Cali  
y Octavio Quintero, Presidente de la Junta Directiva de Fenalco

📅 10 de febrero  
🕒 10:00 a.m.  
📍 Hotel Dann Carlton  
Cra. 2 #1-60,  
Cali, Valle del Cauca.

### ¡Te esperamos!

Más información:

📧 [Promoexito@grupo-exito.com](mailto:Promoexito@grupo-exito.com)  
📞 314 682 7148





Reunión con el  
**Superintendente de  
Sociedades** Dr. Billy Escobar  
Pérez y el Dr. Felipe Negret  
Agente Liquidador de LA 14

# PLAN INTEGRAL DE SEGURIDAD PARA LA TEMPORADA NAVIDEÑA



Articular a las Secretarías de Seguridad y Justicia, Municipal y Departamental con los empresarios al fin de socializar y articular alrededor del **PLAN INTEGRAL DE SEGURIDAD PARA LA TEMPORADA NAVIDEÑA**

- **Dr. Carlos Javier Soler** – Secretario de Seguridad y Justicia de Santiago de Cali.
- **General Juan Carlos León Montes** – Comandante de la Policía Metropolitana de Cali.
- **Doctor Walter Camilo Murcia Lozano** – Secretario de Seguridad del Valle del Cauca.
- **General Nelson Parrado** – Comandante de la Policía del Valle del Cauca.
- **Brigadier General Miller Vladimir Nossa Rojas** – Comandante de la Tercera Brigada.

**+ 200** asistentes

**CONVERSATORIO**  
REUNIÓN VIRTUAL - Plataforma Zoom  
**PLAN INTEGRAL DE SEGURIDAD PARA LA TEMPORADA NAVIDEÑA**  
FECHA: VIERNES 3 DE DICIEMBRE  
HORA: 4:00 PM  
INVITADOS

- Doctor Carlos Javier Soler - Secretario de Seguridad y Justicia de Santiago de Cali
- General Juan Carlos León Montes - Comandante de la Policía Metropolitana de Santiago de Cali
- Doctor Walter Camilo Murcia Lozano - Secretario de Seguridad del Valle del Cauca
- General Nelson Parrado - Comandante de la Policía del Valle del Cauca
- Brigadier General Miller Vladimir Nossa Rojas - Comandante de la Tercera Brigada

Confirmar asistencia al 8983535 Ext 3445  
o al correo [economico@fenalcovalle.com](mailto:economico@fenalcovalle.com) Síguenos en: [f](https://www.facebook.com/fenalcovalle) [i](https://www.instagram.com/fenalcovalle) [y](https://www.youtube.com/fenalcovalle)  
@fenalcovalle  
[www.fenalcovalle.com](http://www.fenalcovalle.com)

# Inauguración de Alumbrado Navideño en el Centro de Cali



**FENALCO**  
LA FUERZA QUE UNE  
VALLE DEL CAUCA





## DIA SIN IVA

Rueda de Prensa en el Centro Comercial Chipichape con el Dr. Jorge Enrique González Viceministro de Desarrollo empresarial de MINCIT y el Dr. Javier Beltrán Lozada - Director Seccional de Impuestos DIAN – Regional.





# DIA SIN IVA

Reunión con el **BRIGADIER GENERAL JUAN CARLOS LEON MONTES** para coordinar seguridad de los DIAS SIN IVA  
Comando de la Policía Metropolitana de Cali





# ASAMBLEA NACIONAL DE AFILIADOS Y CONGRESO INTERNACIONAL DE LIBERTADES ECONOMICAS

Rol del Empresariado en el Desarrollo y el Bienestar  
21 y 22 de Abril de 2022

Asamblea estatutaria de afiliados el 21 de Abril de 2022.

CONGRESO  
INTERNACIONAL

Libertades Económicas  
y el Rol del Empresariado  
en el desarrollo y el bienestar

Medellín - Colombia, abril 22 de 2022





# ASAMBLEA NACIONAL DE AFILIADOS Y CONGRESO INTERNACIONAL DE LIBERTADES ECONOMICAS

## Rol del Empresariado en el Desarrollo y el Bienestar







# ASAMBLEA NACIONAL DE AFILIADOS Y CONGRESO INTERNACIONAL DE LIBERTADES ECONOMICAS

## Rol del Empresariado en el Desarrollo y el Bienestar





# **CONVENIO BANCO AGRARIO Y FENALCO Cadena de Suministro del Sector Agroinsumos Con Francisco Mejía Sendoya – Presidente del Banco Agrario**





# FORO EL VALLE DEL CAUCA SE REACTIVA

Dr. José Manuel Restrepo Abondano - Ministro de Hacienda y Crédito Público

Dr. Lisandro Junco Riveira – Director de la DIAN

Dr. Octavio de Jesús Quintero -Presidente FENALCO Valle del Cauca

Dra. Gladys Barona de Conde- Directora FENALCO Valle del Cauca

El Valle del Cauca se reactiva.

Compartir

MÁS VIDEOS

YouTube





# FORO EL VALLE DEL CAUCA SE REACTIVA



Dra. Gladys Barona de Conde- Directora FENALCO Valle del Cauca



Dr. Octavio de Jesús Quintero Gómez -Presidente FENALCO Valle del Cauca





# RESPALDO Y ACOMPañAMIENTO A LAS FUERZAS MILITARES Y DE POLICÍA

***FENALCO Valle del Cauca**, respalda y acompaña permanentemente a nuestras Fuerzas Armadas, resaltando su importante gestión en la **defensa de la democracia e institucionalidad** y en la **seguridad ciudadana**.*



Reunión **ESTRATEGIAS DE SEGURIDAD PARA CALI Y EL VALLE DEL CAUCA** con empresarios y el Ministro de Justicia Dr. Wilson Ruiz Orejuela y autoridades Civiles, Militares y Policía de la ciudad.



# REUNION ESTRATEGIAS DE SEGURIDAD PARA CALI Y EL VALLE DEL CAUCA con empresarios y el Ministro de Justicia Dr. Wilson Ruiz Orejuela y autoridades Civiles, Militares y Policía de la ciudad.





**Presentación de estrategias de seguridad en la ciudad** con el apoyo de los empresarios y la comunidad en general.

Con la presencia del Alcalde de la Ciudad, Jorge Iván Ospina, el Brigadier General Juan Carlos León Comandante de la Policía Metropolitana de Cali, Fiscalía, Secretario de Seguridad. En el evento se hizo entrega de dotaciones para la policía para mejorar su operatividad y presencia en todos los rincones de la ciudad.





## Lanzamiento del Plan Nacional de Innovación y efectividad de la Policía Nacional en la Plazoleta Jairo Varela.



**FENALCO**  
LA FUERZA QUE UNE  
VALLE DEL CAUCA



**Celebración de los 88 años de Fundación** de la Escuela Militar de Aviación Marco Fidel Suárez



Acto durante el cual se exaltó con la medalla de honor de la **FUERZA AEREA COLOMBIANA** a **FENALCO** Valle en cabeza del Dr. Octavio de Jesús Quintero Gómez

Transmisión de Mando del **Brigadier General Miller Vladimir Nossa Rojas**, al **Coronel William Prieto** nuevo comandante de la **Tercera Brigada del Ejercito**





# REUNIONES CON EL COMANDANTE DE LA POLICIA METROPOLITANA DE CALI

## Brigadier General JUAN CARLOS LEÓN





# REUNIÓN CON EL GENERAL JUAN CARLOS LEÓN

## Comandante de la POLICIA METROPOLITANA DE CALI





## REUNION RED DE APOYO DE LOS EMPRESARIOS DEL SECTOR TRANSPORTADOR CON AUTORIDADES MILITARES Y DE POLICIA

Brigadier General John Jairo Rojas - Comandante Tercera División. Brigadier General William Prieto - Comandante Tercera Brigada, Brigadier General José Soto Sánchez - Comandante Comando Especial del Cauca ,Teniente Coronel Yeimy Carvajal - Comandante RISTRA y Coronel Edgar Flórez - Comandante Operativo MECAL y demás autoridades junto con empresarios del sector.





**Unión que fortalece**



**FENALCO**  
**LA FUERZA QUE UNE**  
**VALLE DEL CAUCA**





**Comercio**

-----  
**competitivo,  
productivo y  
dinámico**



23

# Redes empresariales



**FENALCO**  
LA FUERZA QUE UNE  
VALLE DEL CAUCA

# Sectores



# TRANSFORMACION DIGITAL



# DESARROLLO GREMIAL SECTORIAL





# UN ESPACIO DE CONSTRUCCIÓN COLECTIVA PARA EL CRECIMIENTO DE SU EMPRESA con Samir Antonio Campo – Vicepresidente Corporativo RADDAR y Carlos Vega – Facilitador UAO



**TENEMOS UNA NUEVA FECHA PARA EL EVENTO**  
**2 DE MARZO ¡AGÉNDATE!**

Te invitan a:

**SINERGIA  EMPRESARIAL**  
Jornada de Conocimiento y Cocreación para la Transformación del Comercio

 **2 de Marzo**  **8:30 a 11:30 AM**  **Auditorio Mercurio de Oro**  
Fenalco Valle - Cra 9 # 5-23

**ANÁLISIS DEL CONTEXTO Y TENDENCIAS DEL TALENTO PARA EL CAMBIO**

Samir Antonio Campo  
Vicepresidente Corporativo de RADDAR.



**TALLER DE COCREACIÓN**

Carlos Vega  
Facilitador UAO



Dirigido a:  
Gerentes Generales y Gerentes de T.H

**¡Regístrate sin costo!** [eventos@fenalcovalle.com](mailto:eventos@fenalcovalle.com)  
(602) 898 3535 Ext: 3443



# REUNIÓN CON EMPRESARIOS DEL SECTOR DE REPUESTOS Y EQUIPOS INDUSTRIALES PLAN DE ACCIÓN PARA EL 2022





## REUNIÓN CON EMPRESARIOS DEL SECTOR DE REPUESTOS Y EQUIPOS INDUSTRIALES



- **Capacitación** sobre **Ventas B2B** a los equipos comerciales del sector.
- Consultoría para el desarrollo e implementación de un **Plan de Mercadeo Industrial**.
- Estrategias para la gestión de clientes del sector industrial a través de **REDES SOCIALES**.



# REUNION CON EMPRESARIOS DEL SECTOR SUPERMERCADOS

## OPORTUNIDADES Y MEJORAS DE LA PRODUCTIVIDAD EN LOS SUPERMERCADOS INDEPENDIENTES







# REUNION CON EMPRESARIOS DEL SECTOR SUPERMERCADOS

## OPORTUNIDADES Y MEJORAS DE LA PRODUCTIVIDAD EN LOS SUPERMERCADOS INDEPENDIENTES





# REUNION CON EMPRESARIOS DEL SECTOR RETAIL ESTRATEGIAS DE DESARROLLO PARA EL SECTOR





## REUNION CON EMPRESARIOS DEL G-50 PROPIETARIOS DEL CENTRO COMERCIAL ARISTI





# REUNION CON EMPRESARIOS DEL SECTOR TIC'S

## PRESENTACIÓN RETAIL DEL FUTURO Y PLAN DE ACCIÓN CON EL SECTOR

- Presentación de **RETAIL DEL FUTURO**
- Estructuración de **una plataforma B2B** para el sector de TIC's.
- Capacitación en **ransomware para la seguridad informática** de las empresas.





## REUNION CON SECTOR FERRETERIAS

- Fortalecimiento empresarial para el canal detallista de Ferreterías en **Transformación Digital**.
- Creación de **Comité de Crédito y Cartera**.
- **Capacitación** sobre **Gestión Logística**.
- Definición de **espacios de conexión y acercamiento** con la cadena productiva del sector de construcción a través de networking.
- **Ferreterías virtuales** el reto de vender en internet.





# REUNION CON EMPRESARIOS DEL SECTOR TRANSPORTE



- Reunión con Policía Nacional, Transito, Polfa, Ristra, generadores de carga donde **se identificaron problemática de seguridad en la vía Buenaventura.**
- Reunión con **INVIAS** para la visualización de las imágenes en las cámaras de seguridad que hay sobre las vías y poder hacer seguimiento si se presentan robos.
- Inclusión **en la red de apoyo a los generadores a la industria** generadora de carga.



## REUNION CON CONCESIONARIOS ESTRATEGIAS Y PLAN DE ACCIÓN PARA EL 2022

- Gestión ante la Secretaria de Gobierno, para la oportuna expedición de **permisos de excepción de pico y placa** para vehículos híbrido.
- Gestión ante la Gobernación del Valle, por inconsistencias en la **liquidación de impuestos de vehículos**.
- **Capacitación en ventas** a través de la transformación digital y el seguimiento comercial.
- **Construcción de Campañas** para la activación de los talleres de los concesionarios.





# REUNION CON CONCESIONARIOS

## ESTRATEGIAS Y PLAN DE ACCIÓN PARA EL 2022





# DESARROLLO SECTORIAL EMPRESARIAL

## SEGURIDAD Y VIGILANCIA

- Reunión entre los representantes del sector y **la Superintendencia de Seguridad y Vigilancia**
- Capacitación de los guardas con contenido de valor y de manera efectiva.



# DESARROLLO SECTORIAL EMPRESARIAL

## CENTROS COMERCIALES

- **Campañas de promoción** a través de nuestra redes sociales, página web y mailing.
- **Gestión con la Secretaria de Movilidad**, para control de tránsito en los alrededores de los centros comerciales.
- **Gestión para la logística** de los DÍAS SIN IVA.



# DESARROLLO SECTORIAL EMPRESARIAL

## RESTAURANTES

- **Campaña mail marketing**, promocionando los servicios de los restaurantes afiliados al gremio.
- Capacitación en servicio y **atención al cliente especializado en domicilios**.
- Capacitación en **gestión de contenidos** en redes sociales.



# DESARROLLO SECTORIAL EMPRESARIAL



## MODA

### Talleres con eIIED (INSTITUTO EUROPEO DE DISEÑO)

- **Valores** de una marca sostenible.
- **Reporte Tendencias** de Moda 2022
- Panorama de la Moda:
  - **Capacitación en herramientas** de venta digital y gestión de contenido en redes sociales.
  - **Diseños de página web** y pasarela de pagos.

Fenalco Valle del Cauca  
lo invita al

**WEBINAR SECTOR MODA**  
**Tendencias de Moda 2022**

Experta:  
Rosario Diz  
Especialista en Consultoría  
de Imagen y Personal Shopper

**12 Noviembre**  
**10:00 a.m**

zoom  
**SIN COSTO**

Síguenos en:  
@fenalcovalle  
www.fenalcovalle.com

**Información:**  
Teléfono: (2) 898 3535 // Ext:3494  
Email: educacion@fenalcovalle.com

Educación informal que no produce a título de curso o certificación de aptitud ocupacional.



# Un Empleo Más

## Todos sumamos



**FENALCO**  
LA FUERZA QUE UNE  
VALLE DEL CAUCA

### ¡Emplea un talento joven!

Juntos fortalecemos  
nuestra región



[fenalcovalle.com](http://fenalcovalle.com)



APOYA

**Comfenalco Valle**  
del agente

VALLE DEL CAUCA

 **Servicio de Empleo**  
Unidad del Servicio Público de Empleo



## UN EMPLEO MÁS ¡TODOS SUMAMOS!

**Emplea un Talento Joven  
¡Juntos aportamos a un mejor futuro!**

¡¡¡Súmate a la construcción de oportunidades para nuestra región!!! FENALCO Valle del Cauca, invita a los empresarios de todos los sectores económicos a construir juntos un Pacto Social por la Reactivación y la Generación de Empleo Joven en la ciudad de Cali, que **APORTEN SUMANDO COMO MÍNIMO UN EMPLEO MÁS** en sus empresas a un mejor futuro y bienestar para Colombia y en especial para nuestra ciudad.



**SÚMATE**

 FENALCO  
LA FUERZA QUE UNE  
VALLE DEL CAUCA  
PRESIDENTE

**Octavio de Jesús Quintero Gómez**  
JUNTA DIRECTIVA FENALCO VALLE



**La creatividad  
y dinamismo**

 Comfenalco Valle  
del agente

**Felice Grimoldi Rebolledo**  
COMFENALCO VALLE DEL AGENTE



**Un mejor futuro  
para Cali**

 FENALCO  
LA FUERZA QUE UNE  
VALLE DEL CAUCA

**Gladys Barona de Conde**  
DIRECTORA FENALCO VALLE



**Lograremos un mejor futuro**



**Tulio Gómez**  
AMÉRICA DE CALI



**DEJAR HUELLA**



**Marlene Valencia**  
SURTIFAMILIAR



**Aportemos un desarrollo incluyente**



**Luis Enrique Ayala**  
UNISA





**APOSTÉMOSLE**



**UnEmpleoMás**  
Todos sumamos



**Luis Mario Giraldo**

GRUPO EMPRESARIAL COOMEVA

**POTENCIALIZAR**



**UnEmpleoMás**  
Todos sumamos



**Wilson Negrete**

PROVISER- NASS

**Presente y futuro,  
es progreso**



**UnEmpleoMás**  
Todos sumamos



**Andrés Zuluaga**

RESTAURANTE EL GRINGO

**Construyamos  
juntos**



**UnEmpleoMás**  
Todos sumamos



**Gustavo Jaramillo**

GERENTE DE UNICENTRO VALLE



**FENALCO**  
LA FUERZA QUE UNE  
VALLE DEL CAUCA



Por una Colombia mejor



**Rómulo Marín**  
CALZADO ROMULO



Fé, optimismo y ganas.



**Felipe Montoya**  
ÉXITO - CARULLA - SUPERINTER



Reinvención de nuestras organizaciones



**Andrés Rebolledo**  
INGENIO PICHICHI



 **UnEmpleoMás**  
Todos sumamos



**¡Emplea un talento joven!**  
Juntos fortalecemos  
nuestra región

   [fenalcovalle.com](http://fenalcovalle.com)



APOYA  

 **UnEmpleoMás**  
Todos sumamos



 **UnEmpleoMás**  
Todos sumamos

**¡Emplea un talento joven!**  
Juntos aportamos a  
un mejor futuro

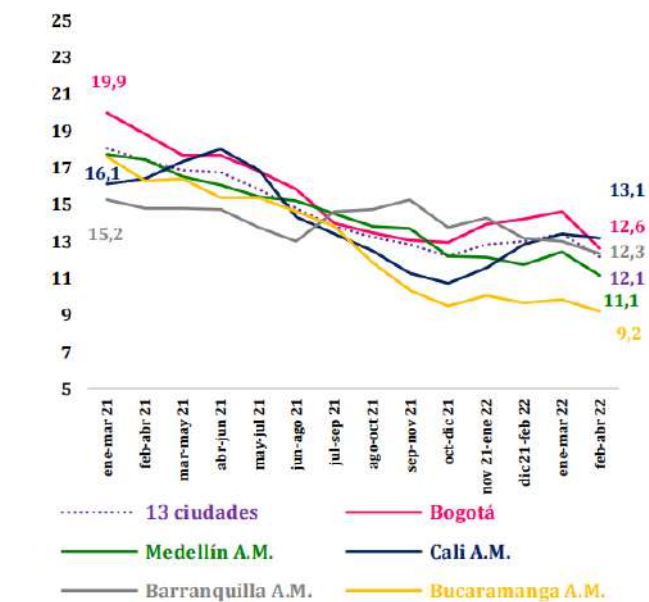
   [fenalcovalle.com](http://fenalcovalle.com)



APOYA  

## LOS INDICADORES EN EMPLEO ESTAN SUMANDO

Gráfico 2. Tasa (%) de desempleo principales áreas metropolitanas enero-marzo 2021- febrero-abril 2022



Fuente: DANE - Elaboración Cámara de Comercio de Cali

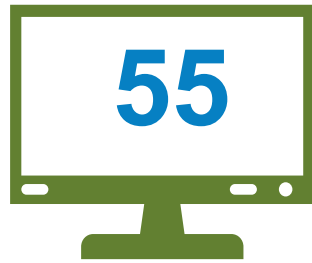


**Tasa de desempleo en Cali**  
**13.1% en el trimestre Febrero – Abril 2022**  
**16.1% en el trimestre Febrero – Abril 2021**



**FENALCO**  
LA FUERZA QUE UNE  
VALLE DEL CAUCA

# ACTUALIZACIÓN EMPRESARIAL



**55**

Webinars y Conferencias



**65** Conferencistas y Expertos



**+ 3.500** empresas  
impactadas

**+ 9.158** empresarios que se conectaron en temas de Mercadeo, Transformación digital, ventas, tributario, factura y nomina electrónica, financiero, cobranzas, estrategias para vender en redes sociales, marketing análogo, servicio al cliente, etc.

# EJES TEMÁTICOS Y PROGRAMACIÓN FORMACIÓN



## REACTIVACION ECONOMICA

- Perspectivas económicas
- Cifras
- Tendencias

## ACTUALIZACIÓN NORMATIVAS

Laboral y tributario

- Normas.
- Decretos.
- Reformas.

## SERVICIO AL CLIENTE

- Procesos tácticos y analíticos en la gestión del cliente.
- Pasión por el servicio al cliente.

## ADMINISTRACIÓN DEL TALENTO HUMANO

- Habilidades para la gestión del talento humano.
- Como motivar el recurso humano en el teletrabajo.
- Talento Humano en la era digital.

## VENTAS Y MERCADEO

- Adapta tu estrategia de ventas a la etapa post COVID.
- Entrenamiento mental para ventas.
- Habilidades de dirección y gerencia de ventas.

## TRANSFORMACIÓN DIGITAL

- Estrategia digital de negocios.
- Herramientas digitales aplicadas a la gestión comercial.
- Omnicanalidad en la relación con los clientes.

## TENDENCIAS DEL RETAIL

- Retail 4.0.
- Logística 4.0.
- Economía Circular.
- Buenas Practicas.
- E-Commerce – Ultima Milla.
- Gestión de la calidad.
- Entrega de certificados.
- Trazabilidad de productos y seguridad del consumidor.



**FENALCO**  
LA FUERZA QUE UNE  
VALLE DEL CAUCA

Alianza estratégica FENALCO Valle del Cauca - **UNIVERSIDAD AUTÓNOMA DE OCCIDENTE**, para la construcción de **programas** de formación para el comercio y Escuela de Retail



Conferencia gratuita

**Actualización Normatividad Tributaria**  
Distrito de Santiago de Cali

22 Enero

8:00am a 9:30am

- Modificaciones legales adoptadas al impuesto predial unificado
- Impuesto de Industria y Comercio
- Adopción del Régimen Simple de Tributación
- Otras modificaciones sustantivas del ordenamiento tributario local

Organizan:

FENALCO  
LA FUERZA QUE UNE VALLE DEL CAUCA

Duro Caracón por Cali

MAYORALDÍA SANTIAGO DE CALI

Conferencia gratuita

**Factura Electrónica**

28 Enero

9:30am a 12:00m

- Régimen Simple de Tributación.
- Factura Electrónica en la era de la Transformación Digital.
- Normatividad Actual.
- Factura Electrónica Vs Documento Equivalente
- Documento Soporte en adquisiciones de bienes y/o servicios a sujetos no obligados a facturar.
- Inconvenientes de tipo tecnológico

Invitado:

DIAN

FENALCO  
LA FUERZA QUE UNE VALLE DEL CAUCA

Conferencia Virtual

**Actualización Tributaria**

02 Febrero

8:00am a 12:00m

- Facturación
- Nueva resolución actividades económicas
- Retención dividendos
- Presentación declaraciones

Inversión: \$50.000 + IVA

Conferencista: Gustavo Adolfo Gil

FENALCO  
LA FUERZA QUE UNE VALLE DEL CAUCA

Info: educacion@fenalcovalle.com

**HABLEMOS DE NÓMINA ELECTRÓNICA**  
En Colombia

Martes 16 de Febrero

5:00 P.M

¡SIN COSTO!

Invitan:

RGfactura

FENALCO  
LA FUERZA QUE UNE VALLE DEL CAUCA

Camilo González  
Gerente RG Factura

**CENSO MERMAS**  
¡La Revista!

CONOCE EL ÚLTIMO INFORME DEL CENSO NACIONAL DE MERMAS

Problemática de cara al robo y desperdicio en Supermercados y Almacenes de Cadena

Leonardo López  
Director de investigación de mercados de We Team Colombia

Jueves Marzo 4 de 2021  
8.00 AM

FENALCO  
LA FUERZA QUE UNE VALLE DEL CAUCA

We Team  
Productividad a su medida





**Conferencia Virtual**

 **19 Feb**  
10:00am a 12:00m

**Actualización Laboral**

1. Cotización para trabajadores que devenguen menos de un SMLMV.  
2. Proyecto de Ley sobre el pago de aporte a pensión de los meses marzo, abril y mayo de 2020.  
3. Reanudación de términos de la UGPP.  
4. Aportes a seguridad social en vacaciones.

Conferencista:  
Hugo Alejandro Caicedo  
 Caicedo de la Espriella  
Abogados

**No afiliados: \$50.000 + IVA**  
**Afiliados: GRATIS**

Info: [educacion@fenalcovalle.com](mailto:educacion@fenalcovalle.com)  
Tel: 8983535 Ext. 3494




**RGfactura**  
fact. y r. n. c.

Asiste al Webinar:  
**La evolución del PUNTO DE VENTA**  
a través de Productos Electrónicos

**MIÉRCOLES 24 DE MARZO**  
**4:00P.M**

**SIN COSTO**

Invita:  
 **FENALCO**  
LA FUERZA QUE UNE VALLE DEL CAUCA



**Camilo González**  
Conferencista experto en Productos Electrónicos y Gerente de RG Factura

**Webinar**

**Cómo se moverá la ECONOMÍA en este 2021**

**Rafael España González**  
Director Económico de FENALCO Presidencia Nacional

**Febrero 17**  
8:30 a.m.  
Plataforma Zoom

**Sin costo**




**Conferencia:**  
Tendencias de la privacidad y protección de datos en la virtualidad

 **18**  
Marzo  
04:30 PM  
**SIN COSTO**

Conferencista:  
**Andrés Felipe Angel Posada**  
Consultor en Derecho de Tecnologías de la Información, Privacidad y Ciberriesgo.

Info: [educacion@fenalcovalle.com](mailto:educacion@fenalcovalle.com)  
Tel: 8983535 Ext: 3494




 **Conferencia:**

**Conceptos Tributarios de la Nómina electrónica**

Conferencista:  
Gustavo Adolfo Gil Henao

**VIERNES 16 DE ABRIL**  
8:00AM

**Inversión: \$30.000 + IVA**

Info: [educacion@fenalcovalle.com](mailto:educacion@fenalcovalle.com)  
Tel: 8983535 Ext: 3494




# Conferencia

## BENEFICIOS, ALIVIOS E INCENTIVOS TRIBUTARIOS ADOPTADOS EN EL DISTRITO DE SANTIAGO DE CALI

Acuerdo 0495 del 2021 y Decreto 0377 del 2021

**29 de JUNIO**  
**8:30 a.m.**

Conferencista:  
**Jhon Mario Mendoza Jimenez**  
Asesor Jurídico Tributario del Departamento Administrativo de Hacienda

**Sin Costo. Vía Zoom**



# Conferencia:

## Los 3 secretos para vender automáticamente por facebook

**23 de Julio** **8:30 a.m.** **\$50.000**  
Incluido IVA

**¡Inscríbete YA!**



Conferencista:  
**Fabio Vargas**

Teléfono: (2) 898 3535 // Ext: 3494  
Email: educación@fenalcovalle.com



# Herramientas legales frente a la coyuntura actual

Respuestas a interrogantes en materia laboral y Nómina Electrónica

CONFERENCISTA:  
**Dr. Luis Miguel Merino**  
Abogado Socio de Avila y Merino Abogados

**Junio 30 // 8:30 a.m.**



**¡Inscríbete YA, sin costo!**



# WEBINAR EXCLUSIVO SECTOR SALUD

## Tendencias y Mediciones estratégicas del SERVICIO AL CLIENTE en el SECTOR SALUD

- Humanos atendiendo humanos
- KPIS estratégicos de gestión
- Mediciones en tiempo real
- Omnicanalidad, una experiencia
- Optimización de tareas
- Innovación sostenida y escalabilidad
- El paciente, centro del servicio

Dirigido a: Clínicas, Hospitales, EPS, IPS, Cajas de Compensación, Cajas de Previsión, Medicina Prepagada, Ayudas Diagnósticas, y otros prestadores del sector salud

**1 de julio**  
**4:30 p.m.**



Conferencista:  
**Patricia Alzate**  
Experta, Consultora Y Conferencista Internacional para Colombia y Latinoamérica. Especialista de Customer Experience.



**¡Inscríbete ya, sin costo!**

# Conferencia

## ¿Cómo hacer que las cosas pasen, en tiempos de crisis? ¡Vende, fluye y crece con tus emociones!

Conferencista:  
**Andrés Cadena Guarnieri**  
Ingeniero Industrial, creador de los conceptos y modelos de entrenamiento Neuromotion, Rompiendo hábitos y la metodología de Entrenamiento online ADN Training.

**27 de Julio** **8:30 a.m.**  
Hora: **6:30 p.m.**

**¡Inscríbete YA, sin costo!**

Dirigido al sector Ferretero: Dueños de negocio y equipo de ventas




# WEBINAR SIN COSTO

## DISEÑO DE ESTRATEGIAS EXITOSAS EN COBRANZAS

**26 DE AGOSTO**  
**8:30 a.m.**

Panelista: **María Yolanda Osorio**  
Gerente de Área de Cartera FENALCO Valle

Síguenos en:  
@fenalcovalle  
www.fenalcovalle.com

Información:  
Teléfono: (2) 898 3535 // Ext:3494  
Email: educación@fenalcovalle.com




# Finanzas para la Austeridad Post-Pandemia

Panelista:  
**José Arbey Maldonado**

Webinar sin costo  
**18 de Agosto**  
**8:30 a.m**



Información:  
Teléfono: (2) 898 3535 // Ext:3494  
Email: [educacion@fenalcovalle.com](mailto:educacion@fenalcovalle.com)



## WEBINAR SIN COSTO Desmaterialización de documentos soportes y nómina electrónica

Panelista:  
**Rubén Darío Cañas**  
Analista DIAN

**1 de Septiembre**  
Zoom **8:30 a.m**

Síguenos en:  
@fenalcovalle  
[www.fenalcovalle.com](http://www.fenalcovalle.com)

Información:  
Teléfono: (2) 898 3535 // Ext:3494  
Email: [educacion@fenalcovalle.com](mailto:educacion@fenalcovalle.com)



Experta:  
**Rosario Díaz**  
Especialista en Consultoría  
de Imagen y Personal Shopper

## WEBINAR SECTOR MODA Mejora la experiencia de tu cliente a través de herramientas de Personal Shopping

**Septiembre**  
**16**  
**8:30 a.m**  
Zoom **SIN COSTO**

Síguenos en:  
@fenalcovalle  
[www.fenalcovalle.com](http://www.fenalcovalle.com)

Información:  
Teléfono: (2) 898 3535 // Ext:3494  
Email: [educacion@fenalcovalle.com](mailto:educacion@fenalcovalle.com)



**FENALCO**  
LA FUERZA QUE UNE  
VALLE DEL CAUCA

FENALCO Valle del Cauca le invita al Webinar

# El ABC de los

**¡3 días SIN IVA!** **5 de octubre** 11:00 a.m

Microsoft Teams

**Conferencistas:**  
**Dr. Mario Márquez**  
Asesor de la Dirección DIAN  
**Dr. Luis Valero**  
Subdirector de Factura Electrónica y Soluciones operativas DIAN

Información:  
Teléfono: (2) 898 3535 // Ext:3494  
Email: [educacion@fenalcovalle.com](mailto:educacion@fenalcovalle.com)

Síguenos en:  
@fenalcovalle  
[www.fenalcovalle.com](http://www.fenalcovalle.com)

FENALCO Valle del Cauca le invita al Webinar

# Ventas y Marketing Digital

**Mauricio Monroy**  
Experto en Ventas y CEO de Up Potential Consulting

**Johan Molina**  
Innovador y constructor de negocios

- Marketing Análogo - Cuando todo parecía digital estos hechizos cambiaron el mundo
- Funnel de Ventas

**29 de Septiembre** 8:30 - 11:00 a.m

Zoom

Información:  
Teléfono: (2) 898 3535 // Ext:3494  
Email: [educacion@fenalcovalle.com](mailto:educacion@fenalcovalle.com)

Síguenos en:  
@fenalcovalle  
[www.fenalcovalle.com](http://www.fenalcovalle.com)

greenbi

FENALCO VALLE le invita al Webinar:

# ACTUALIZACION LABORAL 2021

**Temario**

- Ampliación de la licencia de paternidad - Ley 2114 de 2021.
- Licencia parental compartida - Ley 2114 de 2021.
- Licencia Parental Flexible de tiempo parcial - Ley 2114 de 2021.
- Fuero de paternidad - Ley 2142 de 2021.
- Declaración de Inequirabilidad del artículo 193 de la Ley 1665 de 2019 que ordenó la regulación del Piso de Protección Social.
- Reducción gradual de la jornada semanal máxima - Ley 2103 de 2021.

**Panel de Especialistas**

**Dr. Hugo Alejandro Calcedo**  
Socios de Calcedo de la Espinella - Abogados

**Dra. Karen Giménez Poz**  
Abogada de la Espinella - Abogados

**Jueves** 14 de Octubre 8:30 a.m

Zoom

Información:  
Teléfono: (2) 898 3535 // Ext:3494  
Email: [educacion@fenalcovalle.com](mailto:educacion@fenalcovalle.com)

Síguenos en:  
@fenalcovalle  
[www.fenalcovalle.com](http://www.fenalcovalle.com)

Fenalco Valle del Cauca lo invita al

# Borrón y cuenta nueva

Principales cambios e impactos operacionales en su negocio de la reforma a la Ley 1266 de hábeas data financiero

**29 de Octubre** 8:30 a.m

Zoom

**Facilitador:**  
**Andrés Felipe Angel**  
Director de SL Legal + Tecnología

Informes:  
Teléfonos: 602 889 3535 Ext: 3446  
Whatsapp: 317 2943655

Síguenos en:  
@fenalcovalle  
[www.fenalcovalle.com](http://www.fenalcovalle.com)

FENALCO LA FUERZA QUE UNE VALLE DEL CAUCA

WEBINAR SIN COSTO

# Reforma Tributaria 2021

**Temas:**

- Modificaciones Impositivas
- Cambios en el procedimiento tributario
- Medidas para promover la vinculación laboral

**Panelistas:**  
**Hernán Calcedo**  
Gerente de Impuestos, PwC Colombia  
**María Isabel Carvajal**  
Consultora Senior, PwC Colombia  
**Lina Toro**  
Gerente de Impuestos, PwC Colombia

**27 de Septiembre** 10:00 a.m - 11:30 a.m

Zoom

Síguenos en:  
@fenalcovalle  
[www.fenalcovalle.com](http://www.fenalcovalle.com)

Información:  
Teléfono: (2) 898 3535 // Ext:3494  
Email: [educacion@fenalcovalle.com](mailto:educacion@fenalcovalle.com)

pwc FENALCO LA FUERZA QUE UNE VALLE DEL CAUCA

**FENALCO Valle del Cauca**  
le invita al Webinar  
**EL PODER DEL ENFOQUE**

**Objetivo General:**  
Conoce las herramientas que te permitirán desarrollar y aumentar los niveles de concentración y foco en un mundo que incentiva la **hiperconexión** y la **multitarea**.

**Jueves 4 de Noviembre**  
**9:00 a.m.**  
**Sin costo**

**Paulo Castañeda**  
Coach Ejecutivo

Síguenos en:

Información:  
Teléfono: (2) 898 3535 // Ext:3494  
Email: educacion@fenalcovalle.com

**Greenbi**  
CONSEJO ASesor



**Fenalco Valle del Cauca**  
lo invita al

**WEBINAR SECTOR MODA**  
**Tendencias de Moda 2022**

Experta:  
**Rosario Diz**  
Especialista en Consultoría de Imagen y Personal Shopper

**12 Noviembre**  
**10:00 a.m.**  
 **SIN COSTO**

Síguenos en:

Información:  
Teléfono: (2) 898 3535 // Ext:3494  
Email: educacion@fenalcovalle.com



**Fenalco Valle del Cauca**  
lo invita a la

**WEBINAR**

**"BENEFICIOS TRIBUTARIOS DE LA LEY DE INVERSIÓN SOCIAL"**

**23 de Noviembre**  
**8:30 a.m.**  
 **SIN COSTO**

**Dr. Cristian Ceballos**  
Defensor Delegado para la Región Pacífico DIAN

Síguenos en:

Informes:  
Teléfonos: 602 889 3535 Ext: 3446  
Whatsapp: 317 2943655



**Fenalco Valle del Cauca**  
lo invita a la

**CONFERENCIA**

**"ÉTICA Y TRANSPARENCIA EMPRESARIAL COMO VÍA PARA UNA CULTURA TRIBUTARIA SANA"**

**1 de Diciembre de 2021**  
**8:30 a.m.**  
**Auditorio Mercurio de Oro**  
**SIN COSTO**

**Dr. Daniel Acevedo Escobar**  
Defensor del Contribuyente y del Usuario Aduanero Nacional DIAN

Allegado y especialista en Derecho Tributario y Económico, la Universidad Sergio Berrío, del Interior en Negocios Internacionales y Comercio Exterior de la Universidad de California - UCA.

Síguenos en:

Informes:  
Teléfonos: 602 889 3535 Ext: 3446  
Whatsapp: 317 2943655



**FENALCO Valle del Cauca**  
lo invita al

**WEBINAR**

**BENEFICIOS DEL REGIMEN SIMPLE DE TRIBUTACIÓN:**  
**Transforma tu Negocio en una Gran Empresa**

**30 de Noviembre**  
**8:30 a.m.**  
**SIN COSTO**

**Dra. Paola Andrea Obando**  
Subdirectora para el Impulso de la Formalización Tributaria

Síguenos en:

INFORMACIÓN:  
Teléfonos: 602 889 3535 Ext: 3445  
Whatsapp: 315 5928294






# ACTUALIZACIÓN LABORAL 2022

**NO AFILIADOS: \$50.000 + IVA**

**AFILIADOS: SIN COSTO**




**Dra. Karen Giraldo**  
Abogada de la Firma Calcedo de la Espriella Abogados

**Dr. Hugo Calcedo de la Espriella**  
Socio de la Firma Calcedo de la Espriella Abogados

**WEBINAR ZOOM**

¿Ya actualizó su Reglamento Interno de Trabajo atendiendo las nuevas disposiciones legales?

- Licencia de paternidad, Licencia parental compartida y Licencia parental flexible de tiempo parcial.
- Licencia para el cuidado de la niñez también conocida como "ley Isaac".
- Nueva jornada de trabajo para el año 2023 (administrativos y operativos).
- Obligaciones del empleador frente al derecho a la Desconexión laboral.

Administración del recurso de humano en picos de Covid-19 - Política de administración en los casos de covid-19.

- Trabajadores diagnosticados con Covid-19, con incapacidad.
- Trabajadores diagnosticados con Covid-19, sin incapacidad.
- Trabajadores que pueden desarrollar trabajo en casa.
- Trabajadores que no pueden desarrollar trabajo en casa.
- Vacación (incentivos y obligatoriedad).

Beneficios económicos para los empleadores frente al recurso humano.

- Programa de Apoyo al Empleo Formal - PAEF.
- Apoyo para la generación de nuevos empleos - Estrategia Sáciadete.
- ¿Qué hacer si le niegan alguno de los beneficios económicos?

**8:30 A 10:30 AM** **MIÉRCOLES 26 DE ENERO**

**INFORMES:** 6028983535 ext 3445  
3155928294  
educacion@fenalcovalle.com  
www.fenalcovalle.com

Educación informal, que no conduce a título alguno o certificado de aptitud ocupacional



## FENALCO Valle del Cauca lo invita a la CONFERENCIA

### "ERRORES FRECUENTES EN LA INFORMACIÓN EXÓGENA Y REDUCCIÓN DE SANCIONES E INTERESES EN VIRTUD DE LA LEY 2155 DE 2021"

**2 de febrero de 2022**  
8:30 a.m

**No Afiliados: \$50.000 más IVA**  
**Afiliados: Sin costo**  
Recurso realizado por FENALCO Valle del Cauca

**Objetivos:**

- Conocer e identificar los errores más comunes en materia de medios magnéticos, que pueden conllevar a sanciones en las compañías.
- Aplicaciones de las reducciones de sanciones e intereses enunciadas en la Ley 2155 de 2021.

**CONFERENCISTAS INVITADOS:**  
Nacira Lamprea, **Socia de Impuestos PwC Colombia**  
Julio Estrada, **Gerente Tributario PwC Colombia**  
Diego Ortiz, **Gerente Tributario PwC Colombia**  
Karen Avella, **Gerente Tributario PwC Colombia**  
Sonia Gómez, **Gerente Tributario PwC Colombia**

**Informes:**  
Teléfonos: 602 898 3535 Ext: 3445  
Dirección: Cra 9 N°S - 23, Piso 7  
Whatsapp: 315 5928294

**Síguenos en:**  
@fenalcovalle  
www.fenalcovalle.com




## FENALCO Valle del Cauca lo invita a la CONFERENCIA VIRTUAL

### CONOCE EL ABC DE LOS FUEROS DE SALUD

¿Qué hacer en los casos en que se presenten situaciones de trabajadores: **incapacitados, próximos a pensionarse, en estado de embarazo y que acaban de ser padres?**

**10 de febrero de 2022**  
8:30 a.m - 10:30 a.m



**CONFERENCISTA:**  
**Dr. Luis Miguel Merino**  
Abogado Socio de Avila y Merino Abogados

**No Afiliados: \$50.000 más IVA**  
**Afiliados: Sin costo**

**Informes:**  
Teléfonos: 602 898 3535 Ext: 3445  
Email: educacion@fenalcovalle.com  
Whatsapp: 315 5928294

**Síguenos en:**  
@fenalcovalle  
www.fenalcovalle.com



Educación informal, que no conduce a título alguno o certificado de aptitud ocupacional



## WEBINAR

LA SEGMENTACIÓN DE MERCADO COMO ESTRATEGIA DE IMPACTO EN EL ENTORNO DIGITAL

### OBJETIVOS:

1. Metodología de segmentación (Vals).
2. Investigar los insight deep de la segmentación.
3. Definir qué quiere comunicar tu marca según su segmentación.

**Día**  
**MARZO 10** **Hora**  
**8:30 AM**

**CONFERENCISTA INVITADO:**  
**HARRY MEZA**  
Especialista en entornos digitales



¡INSCRÍBETE SIN COSTO!

**INFORMES**  
☎ (602) 8983535 EXT 3494  
☎ +57 315 592 8284  
✉ educacion@fenalcovalle.com  
🌐 www.fenalcovalle.com



**FENALCO**  
LA FUERZA QUE UNE  
VALLE DEL CAUCA

## Webinar

¿Cómo puedes proteger tu empresa cuando un deudor se acoge a la Ley 1116 de Insolvencia Empresarial?

**Día**  
**MARZO 18** **Hora**  
**8:30 AM**

• Conoce los tipos de riesgos a los que estás expuesto al vender a crédito.

• Accede a mayor conocimiento de tus clientes para evitar pérdidas.

• Toma decisiones comerciales inteligentes y seguras.



**Invitado Especial:**  
Jorge Andrés Jiménez C.  
Abogado / CEO Solucion Colombia

**NO AFILIADOS: \$50.000 + IVA**

**AFILIADOS: SIN COSTO**

**INFORMES**  
☎ (602) 8983535 EXT 3494  
☎ +57 315 592 8284  
✉ educacion@fenalcovalle.com  
🌐 www.fenalcovalle.com

Educación informal, que no conduce a título alguno o certificado de aptitud ocupacional.

Fenalco Valle le invita a:

## LA JORNADA DE ATENCIÓN AL EMPRESARIO CON LA OFICINA DE LA DEFENSORÍA AL CONTRIBUYENTE - DIAN

Dr. Daniel Acevedo Escobar  
Defensor del Contribuyente y del Usuario Aduanero NACIONAL DIAN  
Dr. Cristian Ceballos  
Defensor Delegado para la Región Pacífico DIAN

La oficina de atención al contribuyente y del usuario aduanero de la DIAN estará orientado y asesorando a los empresarios en temas relacionados con:

- Requerimientos ordinarios.
- Avisos de cobro.
- Aprehesión de mercancía.
- Decomisos de mercancía.
- Solicitudes de temáticas tributarias y aduaneras.

**24 de Marzo de 2022-PRESENCIAL**

**Lugar:** FENALCO Valle del Cauca  
**Auditorio Mercurio de Oro**  
**Carrera 9 No. 5-23 Piso 7**  
**Horario:** 2:00 pm a 5:00 p.m



¡AGENDA TU CITA EN EL LINK ADJUNTO!

### INFORMES

☎ (602) 8983535 EXT 3494  
☎ +57 315 592 8284  
✉ educacion@fenalcovalle.com  
🌐 www.fenalcovalle.com

**SIN COSTO PARA AFILIADOS**

Educación informal, que no conduce a título alguno o certificado de aptitud ocupacional.



**FENALCO**  
LA FUERZA QUE UNE  
VALLE DEL CAUCA

**FENALCO**  
LA FUERZA QUE UNE  
VALLE DEL CAUCA

WEBINAR

# Claves para construir equipos de venta de Alto Rendimiento



**Rubén Darío Castillo**

Coach Internacional

- Los mitos acerca de los mejores vendedores.
- La importancia del líder Influenciador en el área comercial.
- Tenga al cliente satisfecho...tenga a sus colaboradores satisfechos.
- Equipo de ventas de "Buenos a Extraordinarios".

Día:

**1 de Abril del 2022**

Hora:

**8:30 AM**



**NO AFILIADOS:  
\$50.000 + IVA**

**AFILIADOS:  
SIN COSTO**

INFORMES

(602) 8983535 EXT 3494  
+57 315 592 8284  
educacion@fenalcovalle.com  
www.fenalcovalle.com

Educación informal, que no conduce a título alguno o certificado de aptitud ocupacional.



Te invita al:

## Webinar DESCONEXIÓN LABORAL EN COLOMBIA QUE ES Y CÓMO SE DEBE APLICAR

**Viernes, 8 de Abril 2022**

**Hora: 8:30 a.m - 10:00 a.m**



AGENDA

- Ley de desconexión laboral 2191 de 2022.
- ¿Qué es la desconexión laboral?
- Ámbito de aplicación de la Ley.
- Política de desconexión laboral.
- Consecuencias de no aplicar la Ley de desconexión laboral.

**Dr. Jorge Amado Nunes**  
Coordinador Área de Derecho Laboral Empresarial  
AVILA & MERINO Abogados

**NO AFILIADOS:  
\$50.000 + IVA**

**AFILIADOS:  
SIN COSTO**



INFORMES

(602) 8983535 EXT 3494  
+57 315 592 8284  
educacion@fenalcovalle.com  
www.fenalcovalle.com

Educación informal, que no conduce a título alguno o certificado de aptitud ocupacional.



**FENALCO**  
LA FUERZA QUE UNE  
VALLE DEL CAUCA



Te invita al:

## Webinar

### ASPECTOS RELEVANTES A TENER EN CUENTA EN LA REUNIÓN DE ASAMBLEA ORDINARIA DE SU SOCIEDAD.

**Objetivo:** Profundizar sobre aspectos prácticos en el desarrollo de la reunión de la Asamblea de socios o accionistas.

Martes, 29 de Marzo 2022  
Hora: 4:30 p.m



- Dr. Luis Gonzalo Baena Cárdenas  
Docente Universidad Externado de Colombia
- Hugo Caicedo de la Espriella  
Socio de Caicedo de la Espriella Abogados

**¡INSCRÍBETE SIN COSTO!**

**INFORMES**  
☎ (602) 8983535 EXT 3494  
☎ +57 315 592 8284  
✉ educacion@fenalcovalle.com  
🌐 www.fenalcovalle.com

Educación informal, que no conduce a título alguno o certificado de aptitud ocupacional.



Te invita al:

## Webinar

### EL SERVICIO AL CLIENTE COMO UNA ESTRATEGIA AUTÉNTICA Y SOSTENIBLE

Viernes, 22 de Abril 2022  
Hora: 8:30 a.m - 10:00 a.m



AGENDA

- Nuevo Concepto de Servicio.
- Tipos de Servicio al Cliente
- Cadena del Servicio y sus efectos sostenibles.

**CARLOS SIERRA**  
Coach Organizacional

**NO AFILIADOS:**  
**\$50.000 + IVA**

**AFILIADOS:**  
**SIN COSTO**

**INFORMES**  
☎ (602) 8983535 EXT 3494  
☎ +57 315 592 8284  
✉ educacion@fenalcovalle.com  
🌐 www.fenalcovalle.com

Educación informal, que no conduce a título alguno o certificado de aptitud ocupacional.







# VENTAS AUTOMATICAS

FACEBOOK ADS

25 de MAYO

8:30 a.m a 10:00 a.m

Conferencista

**Fabio Vargas**

Experto en Marketing Digital,  
Neuromarketing e Innovación.

Afiliados = Sin Costo

No Afiliados = \$ 50.000 + IVA



INFORMES (602) 8983535 EXT 3494 +57 315 592 8284 educacion@fenalcovalle.com

FENALCO VALLE le invita al:

WEBINAR **zoom**

## REGLAMENTO INTERNO DE TRABAJO

Nuevas Reglamentaciones - Oportunidades de Regulación Eficiente en las Relaciones de Trabajo

22 DE JUNIO 2022

8:30 AM - 10:00 AM

Afiliados  
SIN COSTO

No Afiliados  
\$50.000 + IVA

Dra. Karen Giraldo  
ABOGADA DE LA FIRMA CAICEDO DE LA ESPRIELLA ABOGADOS

Dr. Hugo Caicedo de la Espriella  
SOCIO DE LA FIRMA CAICEDO DE LA ESPRIELLA ABOGADOS



¡Regístrate aquí!



(602) 8983535 EXT 3494 +57 315 592 8284 educacion@fenalcovalle.com www.fenalcovalle.com

Educación Informal, que no conduce a título alguno o certificado de aptitud ocupacional.





**FENALCO**  
LA FUERZA QUE UNE  
VALLE DEL CAUCA

**WEBINAR** 

**LA INNOVACIÓN COMO UNA APUESTA AL DESARROLLO EMPRESARIAL**

**24 DE JUNIO 2022**  
**8:30 AM - 10:00 AM**

**¡Regístrate aquí!**  
**SIN COSTO**

**Vannesa Zamora Mina**  
Economista  
Magister en Administración  
Profesional OTRI, Gestora de Propiedad Intelectual certificada por la OMPI



- CONCEPTOS DE INNOVACIÓN.
- ALTERNATIVAS DE FORMULACIÓN DE PROYECTOS I+D+i.
- PROCESOS DE IDEACIÓN Y CO-CREACIÓN.

Educación informal, que no conduce a título alguno o certificado de aptitud ocupacional.



**FENALCO VALLE** le invita a la Conferencia:

**DESAFÍOS LABORALES PARA LOS SUPERMERCADOS INDEPENDIENTES**

Dirigido a Departamentos de Recursos Humanos, Gestión Humana y Contabilidad de los Supermercados INDEPENDIENTES

**23 DE AGOSTO 2022** **8:30 AM - 12:30 PM**

Cra 9 #5-23 - Edificio FENALCO  
Auditorio Mercurio de Oro - Piso 7 **PRESENCIAL**

**Afiliados** | **No Afiliados**  
**\$50.000 + IVA** | **\$100.000 + IVA**

**Dra. Karen Giraldo**  
ABOGADA DE LA FIRMA CAICEDO DE LA ESPRIELLA ABOGADOS

**Dr. Hugo Caicedo de la Espriella**  
SOCIO DE LA FIRMA CAICEDO DE LA ESPRIELLA ABOGADOS



 **Juntos logramos crecer y conectar**  
**#UnidosSomosMásFuertes**

**FENALCO**  
LA FUERZA QUE UNE  
VALLE DEL CAUCA

(602) 8983535 EXT 3494 | +57 315 592 8284 | educacion@fencalcovalle.com | www.fencalcovalle.com

Educación informal, que no conduce a título alguno o certificado de aptitud ocupacional.

¿INCERTIDUMBRE  
U OPTIMISMO?

PERSPECTIVAS ECONÓMICAS

INVITACIÓN  
SOLO PARA  
GERENTES



**SAMIR CAMPO**  
Presidente de RADDAR



**MIÉRCOLES  
17 DE AGOSTO  
DE 2022**

**8:00 AM**



**EDIFICIO  
FENALCO PISO 7  
CRA 9 #5-23**

**PRESENCIAL**



Juntos logramos crecer y conectar  
**#UnidosSomosMásFuertes**

**INFORMACIÓN**

(602) 898 3535

Ext 3443

314 808 3356

[www.fenalcovalle.com](http://www.fenalcovalle.com)

Conferencia

## Planeación Fiscal

Objetivo

Brindar herramientas para la planificación del cierre fiscal de las empresas.

**28 de Septiembre - 8:30 a.m**  
**Edificio FENALCO Valle Piso 7**  
**Cra 9 #5-23 - PRESENCIAL**



**Pedro Monsalve**  
Gerente de Impuestos

**José Flórez**  
Socio Departamento de  
Impuestos y Servicios Legales

**Boris Cárdenas**  
Gerente Sucursal Cali



Juntos logramos crecer y conectar  
**#UnidosSomosMásFuertes**

Afiliados

**SIN COSTO**

No Afiliados

**\$50.000 + IVA**

(602) 8983535 EXT 3494  
+57 315 592 8294  
educacion@fenalcovalle.com

Síguenos en:  
@fenalcovalle  
www.fenalcovalle.com

Educación informal, que no conduce a título alguno o certificado de aptitud ocupacional.

Webinar

**CONOCE LAS ESTRUCTURAS  
ORGANIZACIONALES QUE  
GARANTIZAN EL CRECIMIENTO  
SOSTENIDO DE TU NEGOCIO**

**Objetivo:** Identifica cómo se crean estructuras organizacionales alineadas con la estrategia corporativa.

**22 de Septiembre 8:30 a.m a 10:00 a.m**

Vía **zoom**



**Oscar García**  
Consultor Estratégico  
Nord Consulting Group

**María C. Ceballos**  
Abogada Nord  
Consulting Group

Afiliados

**SIN COSTO**

No Afiliados

**\$50.000 + IVA**



Juntos logramos crecer y conectar  
**#UnidosSomosMásFuertes**

(602) 8983535 EXT 3494  
+57 315 592 8294  
educacion@fenalcovalle.com

Síguenos en:  
@fenalcovalle  
www.fenalcovalle.com

Educación informal, que no conduce a título alguno o certificado de aptitud ocupacional.



## Conferencia

**Desafíos en materia laboral para las empresas con las propuestas del nuevo gobierno**



**Septiembre 8**  
**8:30 a.m**

**Edificio FENALCO**  
Auditorio Mercurio de Oro  
Piso 7 - Cra 9 #5-23

**PRESENCIAL**

**NO Afiliados** \$80.000 + IVA

**Afiliados** ¡SIN COSTO!

**Dr. Hugo Caicedo de la Espriella**  
Socio de la Firma Caicedo de la Espriella Abogados



Educación informal, que no conduce a título alguno o certificado de aptitud ocupacional.

## Conferencia Presencial

**Impacto del Proyecto de la Reforma Tributaria en el Sector Empresarial "El Derecho al Error"**

**14 de Septiembre 10:00 a.m**

**Auditorio FENALCO**  
Cra 9 # 5-23 - Piso 7

**Dr. Daniel Acevedo**  
Exdefensor del Contribuyente  
y del Usuario Aduanero de la DIAN



**No Afiliados**

**\$80.000 + IVA**

**Afiliados**

**SIN COSTO**



**Juntos logramos crecer y conectar**  
**#UnidosSomosMásFuertes**

(602) 8983535 EXT 3494  
+57 315 592 8294  
educacion@fenalcovalle.com

Síguenos en:  
@fenalcovalle  
www.fenalcovalle.com

Educación informal, que no conduce a título alguno o certificado de aptitud ocupacional.

## Conferencia Presencial

**CONOCE EL ABC DEL REGISTRO DE UNA MARCA**

**13 de Octubre 8:30 a.m**

**Edificio FENALCO - Auditorio Piso 7**

**Juan Fernando Arias**  
Abogado Especialista en Derecho  
Comercial en Ávila & Merino



**Afiliados**

**SIN COSTO**

**No Afiliados**

**\$50.000 + IVA**



**Juntos logramos crecer y conectar**  
**#UnidosSomosMásFuertes**

(602) 8983535 EXT 3494  
+57 315 592 8294  
educacion@fenalcovalle.com

Síguenos en:  
@fenalcovalle  
www.fenalcovalle.com

Educación informal, que no conduce a título alguno o certificado de aptitud ocupacional.



**FENALCO**  
LA FUERZA QUE UNE  
VALLE DEL CAUCA

**Conferencia**

## Últimas Novedades Jurídicas en Facturación Electrónica y Documentos Soporte

**Miércoles 5 de Octubre - 8:30 a.m**  
**Edificio FENALCO Valle Piso 7**  
**Cra 9 #5-23 - PRESENCIAL**

**Rubén Darío Cañas Rentería**  
 Líder de Facturación Electrónica de la Dirección Seccional de Impuestos de Cali

 Defensoría del Contribuyente y del Usuario Aduanero

Afiliados	No Afiliados
<b>SIN COSTO</b>	<b>\$80.000 + IVA</b>

 **Juntos logramos crecer y conectar**  
**#UnidosSomosMásFuertes**

 Valle Invencible  Organización Valle del Cauca

**Síguenos en:**  
  
 @fenalcovalle  
 www.fenalcovalle.com

**(602) 8983535 EXT 3494**  
**+57 315 592 8294**  
**educacion@fenalcovalle.com**

Educación informal, que no conduce a título alguno o certificado de aptitud ocupacional.

**+ 3.058** empresarios que se conectaron y asistieron en temas de Mercadeo, Transformación digital, ventas, tributario, factura y nomina electrónica, financiero, cobranzas, estrategias para vender en redes sociales, marketing análogo, servicio al cliente, etc.



**Crecimiento  
y dinámica  
comercial**



**FENALCO**  
**LA FUERZA QUE UNE  
VALLE DEL CAUCA**

# EVENTOS Y RUEDAS DE NEGOCIOS

**Generar espacios de relacionamiento,  
conocimiento, networking **transferencia  
tecnológica y activación comercial****



# EXPO MOTOR

Salón del Automóvil



# PROYECTA

Programa de Fortalecimiento para el Sistema Moda



# RETAIL DEL FUTURO



# FERIA INDUSTRIAL DEL PACÍFICO

# EXP INDUSTRIAL

@restoColombia  
www.festo.com.co



CALI  
EXPOSHOW





# EXPO MOTOR

Salón del Automóvil



**\$ 87.000** millones de pesos en  
ventas

**+ 45.000** asistentes

# EXPO MOTOR

Salón del Automóvil



CALI  
EXPOSHOW



Oscar de la Renta



roberto cavalli



ALBERTA FERRETTI



Jean Paul  
GAULTIER

# CALIEXPOSHOW EN LA CIUDAD



MUSEO LA TERTULIA



TEATRO MUNICIPAL



LA ERMITA



BASE AEREA MARCO FIDEL SUAREZ



IGLESIA SAN FRANCISCO

# CALIEXPOSHOW EN LA CIUDAD



PISCINAS PANAMERICANAS



ANTIGUA ESTACION DEL FERROCARRIL



ANTIGUAS BODEGAS DE BAVARIA

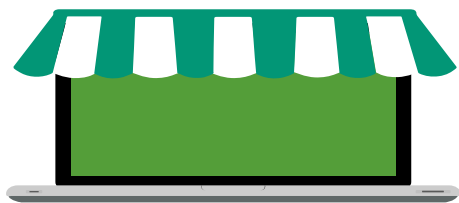


ZOOLOGICO DE CALI



ANTIGUAS BODEGAS DE LA ILV

# FENALCO Valle del Cauca, generó estrategias para la reactivación comercial a través de las ferias, ruedas de negocios virtuales y espacios de networking



6.027

Empresas asistentes a los eventos



1.461.503

Personas Alcanzadas



10.133

Usuarios registrados a los eventos



274

Empresas expositoras



**FENALCO**  
LA FUERZA QUE UNE  
VALLE DEL CAUCA



# REINVENTA2021

Una nueva forma de **Liderar, Pensar y Conectar** en los Negocios

**Mayo 26 y 27**



**ONLIVE**



**FENALCO**

LA FUERZA QUE UNE  
VALLE DEL CAUCA





**+ 17,461**

Visitas en la plataforma

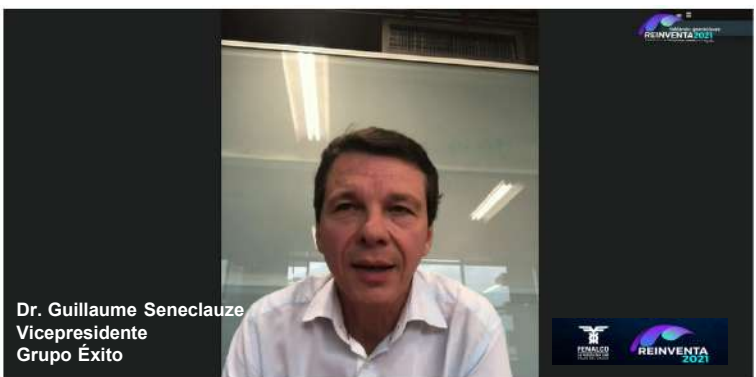


**+ 1.648**

Visitantes al evento

**+ 15**

Conferencistas



**+ 2,133**

Usuarios registrados

**+ 44**

Marcas Expositoras





BIENVENIDOS

Lobby

REINVENTA 2021

SERVIENTREGA  
Centro de Soluciones

REINVENTA 2021

FENALCO  
LA ENERGÍA QUE UNE  
VALLE DEL CAUCA

90  
ANIVERSARIO

energymaster  
Real savings now

Playtech

Famisanar  
EFS

SURA

Redeban

S&T





# REINVENTA 2021

Una nueva forma de  
**Liderar, Pensar y Conectar**  
en los Negocios

26 y 27  
de Mayo

ONLIVE



**FENALCO**  
LA FUERZA QUE UNE  
VALLE DEL CAUCA



Octavio de Jesus  
**Quintero Gómez**  
Presidente Junta Directiva  
FENALCO VALLE

26 y 27  
de Mayo

# REINVENTA 2021

Una nueva forma de  
**Liderar, Pensar y Conectar**  
en los Negocios

ONLIVE



**FENALCO**  
LA FUERZA QUE UNE  
VALLE DEL CAUCA



Ricardo **Sierra**  
Presidente **Celsia**



Empresarios que están  
liderando la **REINVENCIÓN**  
y la **TRANSFORMACIÓN** de  
los negocios

26 y 27  
de Mayo

REINVENTA  
Una nueva forma de  
Liderar, Pensar y Conectar  
en los Negocios

ONLIVE



FENALCO  
LA FUERZA QUE UNE  
VALLE DEL CAUCA



Luis Felipe **Sánchez**  
CEO y Cofundador de Bidda

Escalando  
Negocios Digitales



26 y 27  
de Mayo

REINVENTA  
Una nueva forma de  
Liderar, Pensar y Conectar  
en los Negocios

ONLIVE



FENALCO  
LA FUERZA QUE UNE  
VALLE DEL CAUCA



Juan David **Penagos**  
Director de Innovación del  
Grupo Familia



Innovación el **ADN** de la  
**REINVENCIÓN**



26 y 27  
de Mayo

REINVENTA  
Una nueva forma de  
Liderar, Pensar y Conectar  
en los Negocios

ONLIVE



FENALCO  
LA FUERZA QUE UNE  
VALLE DEL CAUCA



Fabián **Suárez**  
Vicepresidente de Ventas  
Bavaria



Empresarios que están  
liderando la **REINVENCIÓN**  
y la **TRANSFORMACIÓN** de  
los negocios



FENALCO  
LA FUERZA QUE UNE  
VALLE DEL CAUCA



26 y 27 de Mayo



**Carlos Andrés Arévalo**  
Viceministro Desarrollo Empresarial (E).  
**Ministerio Comercio, Industria y Turismo**



Estrategia que están **REACTIVANDO LA ECONOMÍA:**  
Nuevas leyes y normatividad generadoras de oportunidades para el sector empresarial



26 y 27 de Mayo



**Simón Osorio Jaramillo**  
Subdirector de Transformación Sectorial de MinTIC



Uso estratégico de las TIC, herramienta para la reactivación económica de las empresas.



26 y 27 de Mayo



**Dr. Guillaume Seneclauze**  
Vicepresidente de **Omnicanalidad Grupo Éxito**

**Omnicanalidad y experiencia del Cliente.** Retos del Retail en la nueva normalidad





**REINVENTA**  
Una nueva forma de  
**Liderar, Pensar y Conectar** **2021**  
en los Negocios **ONLIVE**

**26 y 27  
de Mayo**



**Edilberto Pacheco**  
Chief Commercial Officer  
CCO - Grupo PlayTech S.A



**Pasarela de pagos:**  
El Complemento de la  
globalización del punto de Venta



**REINVENTA**  
Una nueva forma de  
**Liderar, Pensar y Conectar** **2021**  
en los Negocios **ONLIVE**

**26 y 27  
de Mayo**



**Thomas Blackwell**  
Director Ejecutivo  
de **Say Do Achieve**



¿Cómo gestionar **equipos de  
trabajo** con el lenguaje de la  
**nueva normalidad?**



**REINVENTA**  
Una nueva forma de  
**Liderar, Pensar y Conectar** **2021**  
en los Negocios **ONLIVE**

**26 y 27  
de Mayo**



**Manuel Puertas**  
Consultor  
Recursos Humanos **Oks**



Organizaciones **CONSENTIDO**



26 y 27  
de Mayo



# REINVENTA Una nueva forma de Liderar, Pensar y Conectar en los Negocios

**2021**  
**ONLIVE**

Rafael Flórez  
Director de LOGYCA



La **Colaboración** como  
herramienta clave de  
las organizaciones  
resilientes



26 y 27  
de Mayo

# REINVENTA Una nueva forma de Liderar, Pensar y Conectar en los Negocios

**2021**  
**ONLIVE**



Diego Andrés  
**Corredor Cubillos**

Jefe Desarrollo Humano  
EPS Famisanar & Famisanar

¿Cómo desde el **liderazgo** puedo  
promover una cultura de bienestar  
y **salud** en mis colaboradores?



26 y 27  
de Mayo

# REINVENTA Una nueva forma de Liderar, Pensar y Conectar en los Negocios

**2021**  
**ONLIVE**

Cesar Berrio  
CEO Energy Master Consulting

La Sostenibilidad ahora  
más que nunca.  
Un camino para la  
**REINVENCIÓN** y el ahorro  
de costos - Energy Master



El futuro es de todos Gobierno de Colombia

Si hace parte regístrate **SIN COSTO**

**MAYO 26 Y 27 2021**

**RUEDA DE NEGOCIOS NARANJA RENOVARADA**

innpulsa

El futuro es de todos Gobierno de Colombia

¿Sabes si tu emprendimiento o negocio hace parte de la **Economía Naranja**?

**RUEDA DE NEGOCIOS NARANJA RENOVARADA**

innpulsa

# RUEDAS DE NEGOCIOS



Ruedas de Negocios para el sector de Economía Naranja: Artes Escénicas, espectáculos, educación y cultura creativa, turismo cultural, diseño, moda, audiovisual, diseño, medios digitales, software y publicidad.

El futuro es de todos Gobierno de Colombia

Ingresa a nuestra plataforma

<http://bit.ly/RegistroRuedasNaranja2021>

confirma si el CIU que aparece en tu RUT hace parte de la **Economía Naranja**

innpulsa

El futuro es de todos Gobierno de Colombia

**PREPÁRATE PARA #RUEDASNARANJA**

**MAYO 26 DE 2021**  
10:00 a.m. - 11:30 a.m.

**RUEDA DE NEGOCIOS NARANJA RENOVARADA**

innpulsa

**+ 1,103**

Inscritos en la plataforma a nivel nacional

**+ 255**

Inscritos del Valle del Cauca

**+ 315**

Compradores





25 DE  
NOVIEMBRE  
DE 2021

25 DE NOVIEMBRE  
8:30 A.M A 12:30 P.M **LIVE**

**RETOS2022**  
DISRUPCIÓN PARA LA  
TRANSFORMACIÓN Y EL CRECIMIENTO  
EMPRESARIAL

Comfenalco Valle  
delagente

visilabo SuperSubsidio

**FENALCO**  
LA FUERZA QUE UNE  
VALLE DEL CAUCA

+ **1.400** empresarios y profesionales asistieron a este evento,  
aporte de FENALCO Valle a la actualización y transformación del  
Comercio



# RETOS2022

DISRUPCIÓN PARA LA  
TRANSFORMACIÓN Y EL CRECIMIENTO  
EMPRESARIAL



25 DE NOVIEMBRE

8:30 A.M A 12:30 P.M **LIVE**

DR. OCTAVIO DE JESÚS  
QUINTERO GÓMEZ

PRESIDENTE JUNTA DIRECTIVA  
DE FENALCO VALLE DEL CAUCA

8:45 A.M A 9:00 A.M

Comfenalco Valle  
delagente

Educación informal, que no conduce a título  
alguno o certificado de aptitud ocupacional

# RETOS2022

DISRUPCIÓN PARA LA  
TRANSFORMACIÓN Y EL CRECIMIENTO  
EMPRESARIAL



25 DE NOVIEMBRE

8:30 A.M A 12:30 P.M **LIVE**

MUTAGENUS "Incorpora el GEN  
de la **Transformación Empresarial**  
en tu organización"

 **ANUOR AGUILAR**  
GERENTE DE MARKETING POINT

Conferencista y consultor internacional, autor de  
best seller. Reconocido como uno de los 30 mejores  
influenciadores de Latinoamérica.

Comfenalco Valle  
delagente

Educación Informal, que no conduce a título alguno o certificado de aptitud ocupacional

Inscríbete  
sin costo

# RETOS2022

DISRUPCIÓN PARA LA  
TRANSFORMACIÓN Y EL CRECIMIENTO  
EMPRESARIAL



25 DE NOVIEMBRE

8:30 A.M A 12:30 P.M **LIVE**

De la **Transformación Digital**  
a la Empresarial

**ÓSCAR LEONARDO  
BOTELLO VICTORIA**  
GERENTE DE ESTRATEGIA Y PRODUCTO  
CARVAJAL TECNOLOGÍA Y SERVICIOS

Ingeniero de sistemas, Magister en Administración de  
empresas y Especialista en estadística aplicada, con más  
de 18 años de experiencia laboral en el sector de  
consumo masivo y de servicios



Inscríbete  
sin costo

Comfenalco Valle  
delagente

Educación Informal, que no conduce a título alguno o certificado de aptitud ocupacional.

# RETOS2022

DISRUPCIÓN PARA LA  
TRANSFORMACIÓN Y EL CRECIMIENTO  
EMPRESARIAL



25 DE NOVIEMBRE

8:30 A.M A 12:30 P.M **LIVE**

Cómo Gestionar el **Talento Humano**  
desde la transformación de sus  
**COMPETENCIAS**

UBITS **JULIÁN  
MELO**

CEO Y CONFUNDADOR DE UBITS  
La empresa de Ed-tech de más rápido crecimiento  
en capacitación corporativa en América Latina



Inscríbete  
sin costo

Comfenalco Valle  
delagente

Educación Informal, que no conduce a título alguno o certificado de aptitud oc.

# RETOS2022

DISRUPCIÓN PARA LA  
TRANSFORMACIÓN Y EL CRECIMIENTO  
EMPRESARIAL



25 DE NOVIEMBRE

8:30 A.M A 12:30 P.M **LIVE**

Las **FINTECH** el Camino hacia los nuevos  
modelos de **APALANCAMIENTO EMPRESARIAL**

**ERICK**  
RINCÓN CÁRDENAS  
PRESIDENTE COLOMBIA FINTECH

Comfenalco Valle  
 delagente

Educación informal, que no conduce a título alguno o certificado de aptitud ocupacional



Inscríbete  
sin costo

# RETOS2022

DISRUPCIÓN PARA LA  
TRANSFORMACIÓN Y EL CRECIMIENTO  
EMPRESARIAL



25 DE NOVIEMBRE

8:30 A.M A 12:30 P.M **LIVE**

De la incertidumbre y la  
angustia a la esperanza y el  
optimismo

**RAFAEL ESPAÑA**  
DIRECTOR ECONÓMICO  
FENALCO Nacional

Comfenalco Valle  
 delagente

Educación informal, que no conduce a título alguno o certificado de aptitud ocupacional



Inscríbete  
sin costo



**Mayo 4 y 5 de 2022**

**Centro de Eventos Valle del Pacifico**



**FENALCO**  
LA FUERZA QUE UNE  
VALLE DEL CAUCA



# La **NUEVA** era del **RETAIL**



**MUNDO FIGITAL**  
(Mundo Físico y Virtual  
que se complementan)



**¡FUE TODO UN  
ÉXITO!**

Un evento:



**FENALCO**  
LA FUERZA QUE UNE  
VALLE DEL CAUCA

**Mayo 4 y 5**  
**Centro de Eventos**  
**Valle del Pacífico**



# Humanos más **Tecnológicos**, **Omnipresentes**, Conscientes, Fieles a su visión del **mundo** y **experiencias**



Hace cinco años atrás nos encontrábamos estudiando, entendiendo las grandes macrotendencias del consumo, del comportamiento de los consumidores, el advenimiento del mundo de la tecnología arrolladora, la big data, la inteligencia artificial y el mundo de la virtualidad, frente a la dinámica de los puntos de venta y el mundo físico del Retail.

# ¿Qué es **RETAIL** **DEL FUTURO?**

El evento que aporta a la modernización y transformación del **RETAIL en Colombia y Latinoamérica**, a través de la **inspiración**, el **conocimiento**, el **networking** y los **negocios**.

## Estructura del **evento**

Agenda Académica



Feria Comercial



Zona de Networking  
Cocktail Lab  
Ice Cream Lab  
Coffee Lab



Zona de experiencia Interactiva



**FENALCO**  
LA FUERZA QUE UNE  
VALLE DEL CAUCA



# RETAIL DEL FUTURO 2022

En cifras

Cerca de  
**1.500**  
*Asistentes*

---

**27**  
Conferencistas  
*nacionales e*  
*internacionales*

---

**+80**  
Marcas  
*expositoras*

---



# RETAIL DEL FUTURO 2022



## Estadística digital previa al evento

Campaña del 6 de abril al 3 de mayo

**3.547**

Clics en el enlace 

**150.022**

Alcance de Personas 

**3.780**

Visitas en la landing 

## Estadística durante el evento

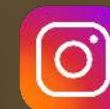
4 y 5 de mayo

**1.400.000**

Alcance de Personas 

**+8.100**

Menciones



**#Retaildelfuturo2022**

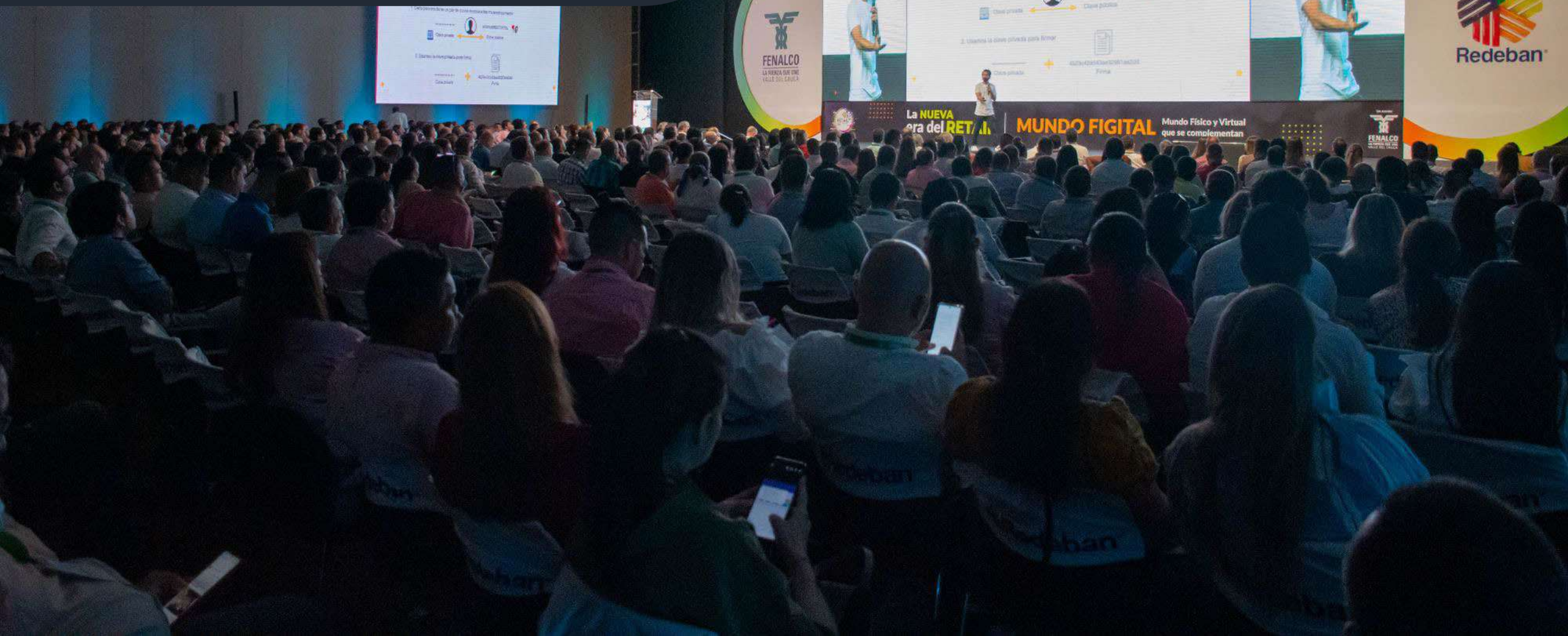
# RETAIL DE FUTURO 2022



La **NUEVA** era del **RETAIL** | **MUNDO FIGITAL** Mundo Físico y Virtual que se complementan

**PENALCO**

# RETAIL DEL FUTURO 2022 AUDITORIO



1. Como se relaciona un par de claves relacionadas matemáticamente

2. Como se relaciona un par de claves relacionadas matemáticamente

3. Como se relaciona un par de claves relacionadas matemáticamente



FENALCO  
LA PANORAMA DEL VALLE DEL CAUCA

Clave privada

Propiedad física digital

1. Cada persona tiene un par de claves relacionadas matemáticamente

2. Usamos la clave privada para firmar

Clave privada

Clave pública

Clave pública

Firma

Clave privada



Redeban

La NUEVA era del RETAIL MUNDO FIGITAL Mundo Físico y Virtual que se complementan

**FERNANDO ANZURES**



Conferencista y consultor para empresas globales

**MACROTENDENCIAS DEL RETAIL MUNDO  
FIGITAL, MUNDOS QUE SE COMPLEMENTAN**

Conferencista y consultor para empresas globales, autor de 3 Best Sellers. Fundador y CEO de EXMA.



Hacer Primero  
Errar Primero  
Crecer Primero

La NUEVA era del RETAIL MUNDO FIGITAL Mundo Físico y Virtual que se complementan



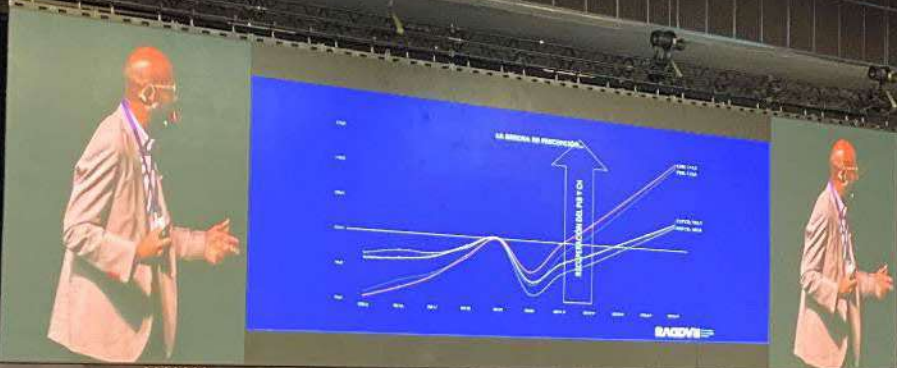


**SAMIR CAMPO**

Vicepresidente Ejecutivo de  
Raddar CKG

**RETOS DE LOS EMPRESARIOS EN  
EL 2022- PERSPECTIVAS  
ECONÓMICAS**

Vicepresidente Ejecutivo de Raddar CKG.  
Político y administrador público.  
Experto en administración de negocios e  
investigación.

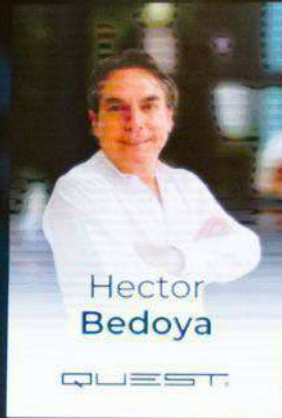


La NUEVA era del RETAIL | MUNDO FIGITAL | Mundo Físico y Virtual que se complementan

Redeban



Jorge Rodríguez  
CUEROS VÉLEZ  
1986



Héctor Bedoya  
QUEST



Conversatorio: **Moda**

Fernando Anzures - Facilitador



LA NUEVA  
del RETAIL

MUNDO FIGIT

Mundo Físico y Virtual  
se complementan



# CONVERSATORIO MODA



Juan Raúl Vélez – Presidente Cuero Vélez  
Héctor Bedoya – Presidente QUEST

# MARIA FERNANDA QUIÑONES

Presidenta Ejecutiva de la Cámara  
Colombiana de Comercio Electrónico

EVOLUCIÓN Y TENDENCIAS DEL  
COMERCIO ELECTRÓNICO EN  
COLOMBIA



Presidenta Ejecutiva de la Cámara Colombiana de Comercio Electrónico. Abogada con MBA y especialista en derecho administrativo, constitucional y financiero.





# JUAN RESTREPO

Gerente para las industrias RETAIL, tecnología y aplicaciones en Google

PARA GANAR EN EL RETAIL HAY QUE GANAR EN LO DIGITAL- TENDENCIAS DEL RETAIL DEL FUTURO



Gerente para las industrias RETAIL, tecnología y aplicaciones en Google. Especialista en la implementación de tecnologías para impulsar las ventas en los sectores mencionados.



LA FUERZA QUE UNE  
VALLE DEL CAUCA

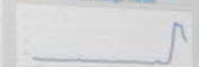
La NUEVA era del RETAIL | MUNDO FIGITAL | Mundo Físico y Virtual que complementan

## # 1 aumento de comercio electrónico

### Cambios del consumidor

Cambio rápido a portales de compras en línea y entregas, nuevas comunicaciones de comercio electrónico, apps, personas jóvenes que adoptan lo digital a un ritmo exponencial. "Revolución Silenciosa".

80% de los clientes de "retail en línea" en todo el mundo. Google Trends.



- Los retailers necesitan adaptarse a los cambios en los mercados más volátiles, ajustar la importancia del comercio electrónico.
- Los retailers, e incluso innovan con opciones de entrega (por ejemplo, recogida en lockers, despacho al auto o alternativas de pago por internet, sin contacto, pago biométrico).
- Los clientes quieren a menudo mejores que antes las compras en línea aumentan la necesidad de adaptar UX y la presencia móvil.
- DGC busca mejorar la sinergia en la distribución física con el comercio electrónico directo.



## COMO CRECER A DOBLE DIGITO Y LIDERAR LA CATEGORIA

El caso de larebajavirtual.com



### ANDRES ESCOBAR

Cofundador y CEO de STP Networks (Existaya.com, Mindlabs.co, MarketingUniversity.co y Topleads.co). Experto en la creación de estrategias para marketing digital, comercio electrónico.

### GABRIEL ARDILA

Vicepresidente Comercial y de Tecnología en Copservir. Especialista en transformación digital y en la generación de valor para clientes y proveedores a través de un modelo omnicanal.



TAIL MUNDO FIGITAL Mundo Físico y Virtual que se complementan



# ALEJANDRO BELTRÁN

Experto en Criptomonedas, magister y diseñador de negocios en nuevas tecnologías.



## COMPRAS CON CRIPTOMONEDAS: EL NUEVO ORDEN MUNDIAL DE LOS PAGOS EN EL RETAIL.

Experto en Criptomonedas, magister y diseñador de negocios en nuevas tecnologías.  
Licenciado en finanzas corporativas. Country Manager en Buda.com



Clave privada

### Propiedad física digital

1. Cada persona tiene un par de claves relacionadas matemáticamente:

- Clave privada
- Clave pública

2. Usamos la clave privada para firmar

Clave privada + HASH(SOLICITUD/TRANSACCION) = Firma

Clave privada

La NUEVA era del RETAIL

## MUNDO FIGITAL

Mundo Físico y Virtual que se complementan



Adecco

Revalorizando al Recurso Humano

Enrique de Saracho J.  
04/05/2022



## JOSÉ ENRIQUE DE SARACHO

General Manager en Adecco

DEL ON AL OFF: REVALORIZANDO AL RECURSO DEL TALENTO HUMANO EN EL PUNTO DE CONTACTO



MUNDO DIGITAL Mundo Físico y Virtual que se complementan



General Manager en Adecco, Especialista en negocios y experto en generar resultados formando equipos de alto rendimiento, orientados a generar resultados en compañías multinacionales.



**EDWIN TACHACK**



Manager Shopper & Retail Latam  
en Kantar

**FRAGMENTACIÓN DEL GASTO DE  
UN SHOPPER MÁS OMNISCANAL**

Manager Shopper & Retail Latam en Kantar,  
Experto en el mercado de consumo masivo,  
enfocado en el entendimiento del shopper con  
diferentes metodologías investigativas.



**ELIA GUARDIOLA**

Conferencista Internacional, CEO de Serendipia



**STORYTELLING EMOCIONAL Y STORYTELLING  
EXPERIENCE: SI NO CUENTAS TU HISTORIA NO  
EXISTES**

Conferencista Internacional, CEO de Serendipia  
y fundadora de la escuela StoryEmotion.  
Especialista en marketing emocional,  
copywriting, storytelling y storyexperience.



FENALCO  
LA FUERZA QUE UNE  
VALLE DEL CAUCA



Redeban

La NUEVA  
era del RETAIL

MUNDO FIGITAL

Mundo Físico y Virtual  
que se complementan

**NATALIA LLANOS**



Client Solutions Manager y Global Business Group en Meta.

**METAVERSO Y SOCIAL COMMERCE:  
CONVIRTIENDO CON INNOVACIÓN**

Client Solutions Manager y Global Business Group en Meta. Especialista en la creación de estrategias para consumo masivo en Suramérica.



# JUAN CAMILO TRUJILLO



Experto en lean manufacturing y en el despliegue estratégico del área de operaciones

**OPTIMIZACIÓN DEL INVENTARIO A PARTIR DE MODELOS DE ANALÍTICA PREDICTIVA**

Experto en lean manufacturing y en el despliegue estratégico del área de operaciones. Especialista en costos y cofundador de la compañía WA Solutions.



# CONVERSATORIO SUPERMERCADOS INDEPENDIENTES



Conversatorio:  
Supermercados Independientes

Viviana Quintero Gómez - Facilitadora  
VQ Consultorias

**SURTIFAMILIAR:** Diego Valencia, Andrés Valencia - **SUPERMERCADO CAÑAVERAL :** Fernando Gómez, Luis Fernando Gómez - **MEGATIENDAS:** Guillermo Ramírez, Camilo Ramírez - **LA MONTAÑA:** Tulio Gómez, Melissa Gómez. **FACILITADORA:** Viviana Quintero Gómez – Gerente de CVQ Consultores

# CONVERSATORIO SUPERMERCADOS INDEPENDIENTES



# JOSÉ MANUEL CORTÉS

Director Comercial en Xertica Colombia.  
**DE LA ATENCIÓN AL CLIENTE A LA EXPERIENCIA 360**



Director Comercial en Xertica Colombia.  
Experto en ayudar a empresas a conectar mejor con sus clientes a través de la tecnología



**Conversatorio:**  
**De la atención al cliente a la experiencia 360.**



Comenzamos en unos minutos



La Nueva era del RETAIL MUNDO FÍSICO Y VIRTUAL Mundo Físico y Virtual que se complementan



# DESARROLLO Y DIGITALIZACIÓN DEL PUNTO DE VENTA



## FABIO BOTERO

Gerente Regional de Bavaria, con más de 20 años de experiencia. Especialista en la creación de estrategias para consumo masivo, enfocadas en el entendimiento del consumidor, comprador y canal.

## JORGE FIGUEROLA

CEO de BEES para Colombia, Con más de 8 años de experiencia. Experto en transformación digital para el canal tradicional.

### OUR BEER MARKET



MARKETSHARE  
**94%**

### FOOTPRINT

- 7 Cervecerías
- 2 Plantas de malta
- 2 Operación vertical
- 35 Centros de distribución



UN PUNTO FIGITAL Físico y Virtual complementan

**GERMAN CASAS**



Regional Manager LATAM e International Business Development en Ulucu

**ANALÍTICA DE DATOS PARA LA GESTIÓN DE CONSUMIDORES A PARTIR DE LA INTELIGENCIA ARTIFICIAL**

Regional Manager LATAM e International Business Development en Ulucu. Experto en Inteligencia artificial y analítica de datos

### PORQUE LA IA ES LA MEJOR ALIADA EN ADELANTE PARA LA GERENCIA Y ADMINISTRACION DE CADENAS RETAIL?

- Hace décadas que las marcas empezaron a dar sus primeros pasos en el ecommerce, a lo que siguió la implantación de los primeros pagos online y el fenómeno de las .com. Las empresas apenas tenían información sobre sus clientes y estos eran percibidos y tratados como una gran masa homogénea.
- Actualmente, existe una revolución en la manera de comprar y en los hábitos de consumo. El usuario es proactivo y tiene acceso a una gran cantidad de información, lo que le hace ser más exigente. El consumidor debe ser percibido y tratado como un individuo independiente y cuyas necesidades determinan el desarrollo y comercialización de los productos y servicios de una marca (lo que hoy se denomina estrategia customer centric).
- La IA convierte millones de datos en conocimiento para resolver problemas complejos, anticipa comportamientos y minimiza riesgos en la toma de decisiones en tiempo real.

### CONCEPTO CLAVE: DECISIONES INTELIGENTES

En este contexto, las emociones y la hiperpersonalización son una parte fundamental en una experiencia de compra que debe tornarse mágica con el objetivo de **enamorar al cliente**.

En definitiva, el mercado evoluciona: del grupo al individuo, de lo "macro" a lo "micro", de la estadística generalista al dato.

La **NUEVA** era del **RETAIL**

**MUNDO FIGITAL**

Mundo Físico y Virtual que se complementan



**FENALCO**  
LA FUERZA QUE UNE  
VALLE DEL CAUCA



**Redeban**

# ¿QUÉ ES BRANDING?



**PAOLA ALDAZ**



Especialista en marketing, finanzas y Branding

**LAS MARCAS EN LA ERA DEL RETAIL**

Especialista en marketing, finanzas y branding. Ejecutiva líder en el campo de la innovación, desarrollo de negocios y transformación digital. Mejor marketer de LATAM 2018.



## ZONA DE EXPERIENCIA





# FERIA COMERCIAL







**FERIA**  
**COMERCIAL**



# PREMIOS RETAIL DEL FUTURO 2022

1. Innovación en la Experiencia de Usuario Figital – **Alkosto**
2. Compromiso con la Sostenibilidad – **Grupo Éxito**
3. Mejor Empresa para Trabajar – **Homecenter.**



UN EVENTO



**FENALCO**

LA FUERZA QUE UNE  
VALLE DEL CAUCA

NOS VEMOS EN

**#RETAILDELAFUTURO2023**

MAYO 10 Y 11

# FERIA INDUSTRIAL DEL PACÍFICO **EXP** INDUSTRIAL 2022

**MAYO**  
**18, 19 Y 20**

Centro de Eventos  
Valle del Pacífico

**Cali, Colombia**  
**PRESENCIAL**

UN EVENTO



**FENALCO**  
LA FUERZA QUE UNE  
VALLE DEL CAUCA

[www.expoindustrial.com.co](http://www.expoindustrial.com.co)

## ¡FUE TODO UN ÉXITO!

# CIFRAS

FERIA INDUSTRIAL  
DEL PACÍFICO **EXP**   
INDUSTRIAL **2022**

+ de   
**5.000**  
Personas  
Registradas

**100**   
Compradores  
En Rueda de  
Negocios

**150**   
Offerentes y  
Expositores  
En la Feria y  
Rueda

**28**   
Conferencias  
en el simposio

# CIFRAS

FERIA INDUSTRIAL  
DEL PACÍFICO **EXP**   
INDUSTRIAL 2022

**44.083**   
*Personas  
Alcanzadas*

**4.882**   
*Visitas a la  
página*

**14.902**   
*Interacción  
con la  
publicación*

**#Expoindustrial2022**





**Feria Comercial**

**Feria Comercial**



# Feria Comercial



de Maquinaria y Accesorios



FERIA INDUSTRIAL DEL PACÍFICO **EXP**   
INDUSTRIAL 2022

FERIA INDUSTRIAL DEL PACÍFICO **EXP**  
INDUSTRIAL 2022



**spirax/sarco**

**GESTRA**

**spirax/sarco**

**spirax/sarco**

**GESTRA**

Spiral-Trol™ Steam-Tight  
Para mejorar la eficiencia y  
Productividad en sus procesos

**IMAK**  
SOLUCIONES EN CODIFICACIÓN

Desde el vapor,  
los vemos...  
**NATURAL  
TECHNOLOGY**



Un representante de Spirax-Sarco, vestido con una camisa blanca, está hablando con un grupo de visitantes. Él sostiene un pequeño dispositivo electrónico en su mano.



**ONE PLAN**  
INGENIERÍA CON PROPÓSITO

Spirax-Sarco Engineering

INICIATIVAS ESTRATÉGICAS

- MEJORAS AMBIENTALES
- BIENESTAR DE LA COMUNIDAD
- GANANCIA NETA DE BIODIVERSIDAD

**Feria Comercial**



**Feria Comercial**

TE DAMOS  
**MÁS+**  
PRODUCTIVIDAD

MAQUINARIA  
PARA EMPAQUE

-  Termoencogido
-  Empaque al vacío

INDUSTRIAS  
**VELMA**



**Feria Comercial**





www.kaeser.com.co

KAESER COMPRESORES

# Feria Comercial

FERIA INDUSTRIAL DEL PACÍFICO **EXP** INDUSTRIAL 2022

BOGOTÁ BIC

Redondo

Dahlens





# Rueda de Negocios

FERIA INDUSTRIAL DEL PACÍFICO **EXP**   
INDUSTRIAL 2022



# Rueda de **Negocios**



LOS ESPERAMOS EN

---

FERIA INDUSTRIAL  
DEL PACÍFICO **EXP**   
**INDUSTRIAL 2023**

**MAYO 17 – 18 Y 19**



# PROGRAMA FENALTIENDAS

Aportar al Fortalecimiento del Canal de Tiendas de la ciudad, a través de asistencia técnica, formación y espacios lúdicos.



**FENALCO**  
LA FUERZA QUE UNE  
VALLE DEL CAUCA



## ECONOMIA PARA LA GENTE

Programa de Fortalecimiento de Micronegocios, de FENALCO en convenio con Colombia Productiva y BAVARIA



**13 CICLOS**  
**Más de 1.400**  
**tenderas**  
**impactadas**





# Día Nacional del Tendero 2022



**+ 9.000 Tenderos**

**+ 30 empresas expositoras**

**+ 100 premios entregados a los tendero**

**SEPTIEMBRE 4 DE 2022**

**Acuaparque de la Caña**









Ganador BINGO







**FENALCO**  
LA FUERZA QUE UNE  
VALLE DEL CAUCA





**FENALCO**  
LA FUERZA QUE UNE  
VALLE DEL CAUCA





**FENALCO**  
LA FUERZA QUE UNE  
VALLE DEL CAUCA



Tienda DON FENALCO



Premiación Tendera Líder  
Eneida Chilito





Reconocimiento  
Señor Isidro Adán Álzate  
Zuluaga  
Más de 50 años como  
Tendero



# Programa de Empleabilidad e Inclusión Laboral

*Comfenalco Valle*  
 **delagente**

Visítalo SuperSubsidio



**FENALCO**  
LA FUERZA QUE UNE  
VALLE DEL CAUCA



# Programa de Empleabilidad e Inclusión Laboral



# 4.927

## Personas capacitadas entre 2021-2022



**FENALCO**  
LA FUERZA QUE UNE  
VALLE DEL CAUCA



**FENALCO**  
LA FUERZA QUE UNE  
VALLE DEL CAUCA



**SERVICIOS**

# Servicios de Aval y Financieros

**CRÉDITO  
DIRECTO**   
**EN LÍNEA**

**FENAL  
COMPRA**



**FENALCHEQUE**

**FENALFACTURA**

**FENALPAGARÉ**



**FENALCO**  
LA FUERZA QUE UNE  
VALLE DEL CAUCA

# Servicios de Aval y Financieros

Créditos al consumidor  
en el punto de venta



**FENALCO**  
LA FUERZA QUE UNE  
VALLE DEL CAUCA

# Seguridad y confianza en las ventas

**27**  
años de experticia



**1,518**

Empresas usuarios de los servicios

**\$ 105.646**

Millones asegurados en ventas al comercio



**FENALCO**

LA FUERZA QUE UNE  
VALLE DEL CAUCA

**42.000**  
créditos aprobados





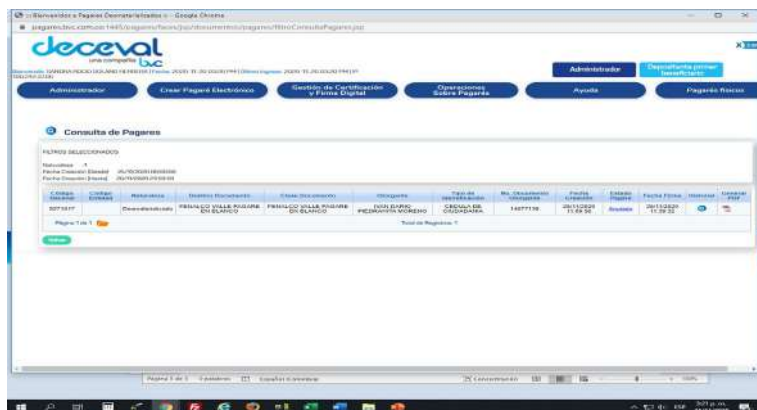
**FENALCO**

LA FUERZA QUE UNE  
VALLE DEL CAUCA

Se financiaron **4.908**  
**créditos EDUCATIVOS** por  
valor de **\$13.812** millones de  
pesos, promoviendo el  
incremento de la  
competitividad del talento  
humano de la región.



Los servicios **FINANCIEROS**, de la entidad se consolidaron como una **FINTECH**, apostándole a la transformación, sistematización y digitalización de todos sus procesos, ofreciendo servicios modernos, ágiles e innovadores para nuestro clientes.



Se actualizaron los procesos de **firma, constitución y custodia de pagares**, al pasarlos de físicos a desmaterializados con firma electrónica y custodiados por **DECEVAL**.





# BPO - Servicios de Contact Center

**FENALCONTACT**

SOLUCIONES DE BPO Y DIGITALES



**FENALCO**  
LA FUERZA QUE UNE  
VALLE DEL CAUCA

**kokoriko**

**Comfenalco Valle**  
delagente

**Si**

**CONSTRUCTORA BOLÍVAR**

AUTOMOTORA  
**NORTE-SUR**

**C:calzatodo**

**CLÍNICA NUESTRA SEÑORA DE LOS REMEDIOS**

**coprocenvä**  
cooperativa de ahorro y crédito

**ALGRECO**  
EXPERTOS EN PINTURAS

**DIME**  
CLÍNICA  
NEURO-CARDIO-VASCULAR

AUTOMOTORA  
**NORTE-SUR**

**Clínica de Oftalmología de Cali S.A.**

**FINESA** 20 años  
CORPORACIÓN FINANCIERA ESPECIALIZADA

**HEMATO ONCÓLOGOS S.A.**  
Instituto de Oncología  
"Experiencia por la vida"

**Mundo Mujer**  
El Banco de la Comunidad

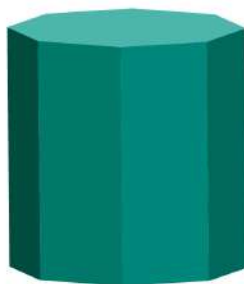
**Oster**  
Vive. Siente. Disfruta.





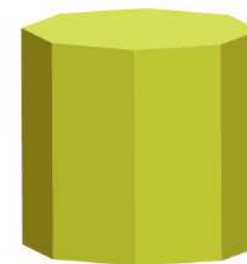
**3.000.000**

**Contactos mensuales**



**93%**

**Índice de satisfacción de clientes**



**90%**

**Cumplimiento plan estratégico por cliente**



**FENALCO**  
LA FUERZA QUE UNE  
VALLE DEL CAUCA

Se diseñaron y entraron en operación campañas de:

- **Gestión comercial**
- **Gestión de domicilios**
- **SAC.**

Utilizando modelos de:

- **Autogestión**
- **Canales Digitales**
  - **Desarrollo de Bots con Inteligencia Artificial**
  - **RPA (Automatización robótica de procesos)**
  - **Integraciones**
- **Servicios en la nube SaaS**



**Ampliamos la prestación de nuestro servicio, aperturando **SITE** en la ciudad de Bogotá.**

**Desde donde estamos atendiendo operaciones de nuestros clientes en esta ciudad.**



**FENALCO**  
LA FUERZA QUE UNE  
VALLE DEL CAUCA



Se fortaleció el área de **Innovación y Desarrollo** para dar respuesta oportuna a los requerimientos de nuestros clientes, de cara a las crecientes necesidades en transformación digital.





**FENALCO**  
LA FUERZA QUE UNE  
VALLE DEL CAUCA

**Actualización  
tecnológica e  
informática**



# FENALCO Valle CERTIFICADO EN CALIDAD

## TRABAJAMOS CON ALTOS ESTANDARES DE CALIDAD

### POLITICA DE CALIDAD

En FENALCO Valle del Cauca, nos comprometemos en aportar al **crecimiento, continuo, desarrollo sostenible** de diversos sectores económicos de la región, por medio de representación y defensa de los intereses del sector comercio y del sector empresarial en general, mediante la interlocución con las entidades públicas y privadas del orden nacional y regional, la prestación de servicios integrales, **innovadores y confiables con bases tecnológicas que impulsen la competitividad empresarial.** Para lo cual contamos con la participación de un talento humano calificado, competente y con vocación de servicio que permitan satisfacer las necesidades y expectativas de nuestras partes interesadas, garantizando el cumplimiento de la Legislación Colombiana y otros requisitos legales aplicables, con una permanente filosofía **de mejora continua en cada uno de nuestros procesos.**





# FENALCO Valle CERTIFICADO EN CALIDAD

## TRABAJAMOS CON ALTOS ESTANDARES DE CALIDAD



UN EVENTO



**FENALCO**

LA FUERZA QUE UNE  
VALLE DEL CAUCA



# Valle Compra Valle

Gran Networking Empresarial

**NOVIEMBRE 18 DEL 2022 - HOTEL**

**INTERCONTINENTAL**

**9:00 A.M A 5:00 P.M**



**Valle Compra Valle**  
Gran Networking Empresarial

UN EVENTO  
  
**FENALCO**  
LA FUERZA QUE UNE  
VALLE DEL CAUCA

+ Negocios + Crecimiento + Empleo

**Noviembre 18**

Hotel INTERCONTINENTAL

9:00 a.m – 5:00 p.m

**1.600**

Citas de  
Negocio

**+300**

Empresarios  
Participantes

Crea una red de  
contactos y  
**APÓRTALE** a tu  
empresa un  
**VALOR**  
adicional

# ¿Por qué estar en el **Gran Networking Empresarial Valle compra Valle?**

**1.600**

Citas de Negocios

**+300**

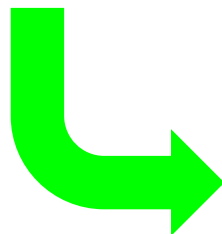
Empresas Participantes



# Sectores



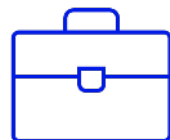
- ✓ Industria de alimentos y consumo masivo
- ✓ Otros sectores de la industria
- ✓ Instituciones educativas
- ✓ Clínicas
- ✓ Constructoras
- ✓ Prestadores de servicios públicos y privados
- ✓ Grandes superficies, y supermercados independientes
- ✓ Cajas de compensación
- ✓ Bancos y financieras
- ✓ Municipio y Departamento



## GRANDES ACTORES QUE CONECTAN

- Tecnologías de la información
- Ferretería pesada y materiales para la construcción
- Transporte y logística
- Empresas de gestión de talento y agencias de empleo
- Aseguradoras
- Seguridad y vigilancia
- Consultorías y asesorías
- Servicios BPO
- Concesionarios

# Perfil del Asistente

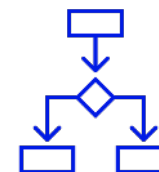


## CARGOS

### GERENTES Y JEFES DE:

Compras  
Mantenimiento  
Recursos Humanos  
Tecnología y TICS  
Mercadeo y servicio al cliente  
Logística  
Comercial  
Financiero

**NEGOCIADOR  
RETAIL**



## ÁREAS DE INTERES

- Planta
- Mantenimiento
- Operaciones
- Infraestructura Tecnológica
- Administrativo

# ¿Cómo Conectar?

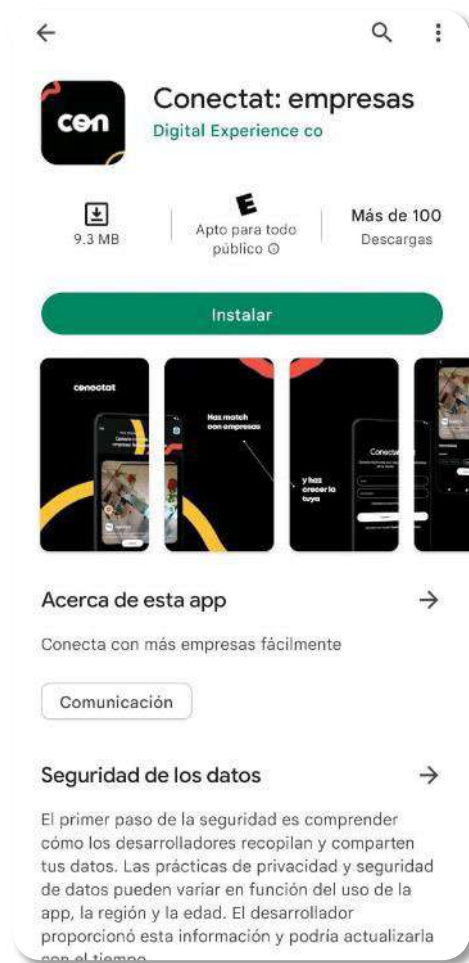
Pasos para ingresar a la app y ser parte del Gran Networking Empresarial:

1. Una vez realizado el pago en la plataforma de tu compra, debes descargar en tu dispositivo Android o IOS la app de **CONECTAT**.



Valle Compra Valle  
Gran Networking Empresarial

ANDROID

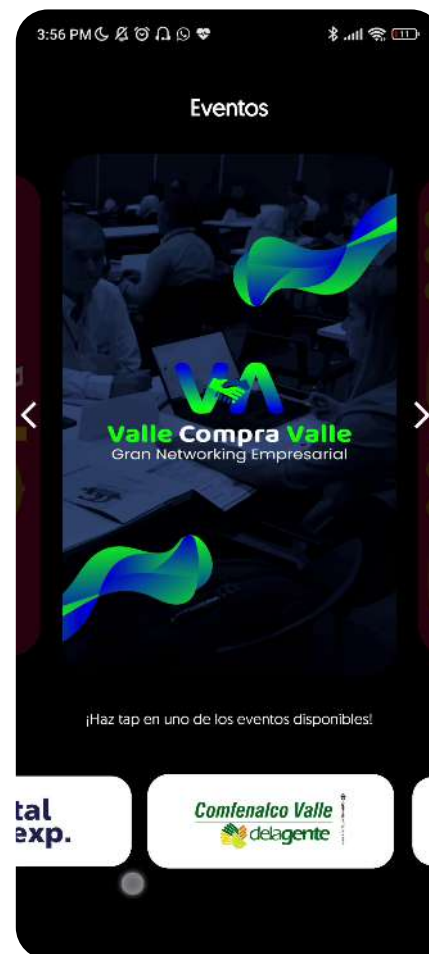


IOS



# ¿Cómo Conectar?

2. Ingresa al evento **VALLE COMPRA VALLE** y registra tu información y la de tu empresa.



3:56 PM 3:57 PM

## Eventos

Valle Compra Valle  
Gran Networking Empresarial

¡Haz tap en uno de los eventos disponibles!

tal exp. Comfenalco Valle del agente

## Conectat

Completa la siguiente información

Tu información

Nombres

Apellidos

Celular

Correo

Contraseña

Información de tu empresa

Tipo de empresa:

Persona Natural ↓

Nombre Teléfono

NIT D. Verific.



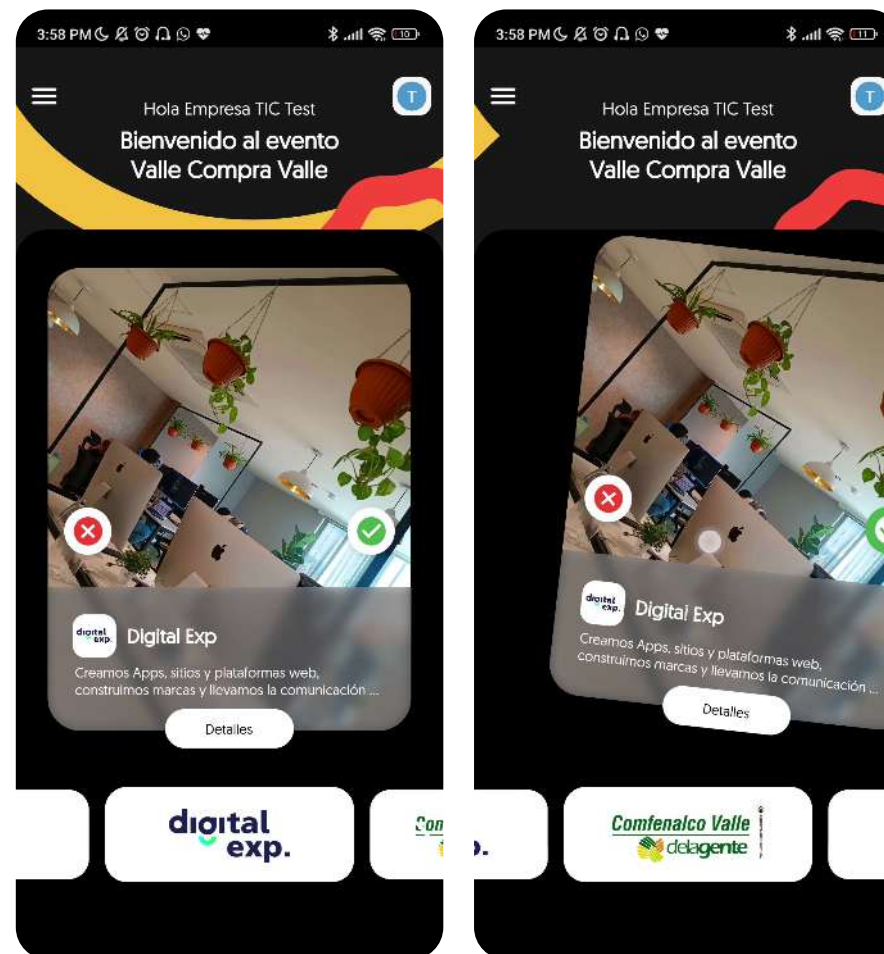
# ¿Cómo Conectar?

3. Podrás ingresar y personalizar tu perfil, con esta información las potenciales empresas lograrán saber más de tu empresa antes de hacer **MATCH**.



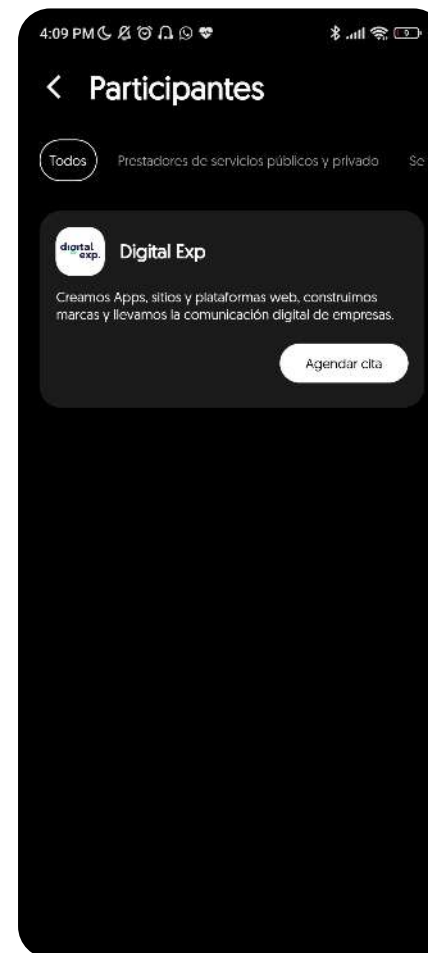
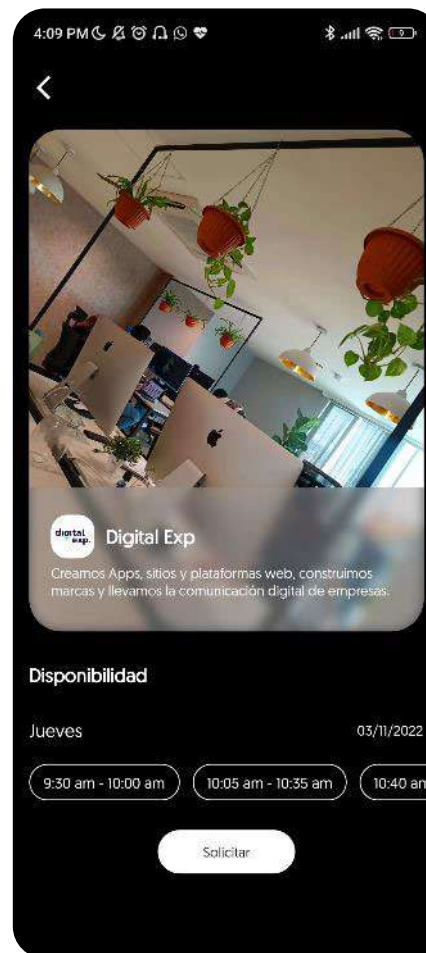
# ¿Cómo Conectar?

4. Ingresa a ver las empresas registradas y da clic a la derecha para dar **LIKE** y conectar con las de tu interés.



# ¿Cómo Conectar?

5. ¡Agéndate! Con las empresas que acepten y reúnete con ellas el día del evento.





Valle Compra Valle  
Gran Networking Empresarial

# PLANO





**FENALCO**

---

**LA FUERZA QUE UNE  
VALLE DEL CAUCA**