

## Βιογραφικό

### Τσιρανίδου Θεοδώρα

Διεύθυνση Ματσούκα 10, Πτολεμαίδα, 50200  
Κινητο Τηλ 6985 787723  
E-mail [theodora.tsiranidou1@gmail.com](mailto:theodora.tsiranidou1@gmail.com)  
Ημ/ια & Τοπος γεννησης 28 Οκτωμβρίου 1972, Κομνηνα Εορδαίας Κοζανης



### Επαγγελματική εμπειρία

|                         |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
|-------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Από 12/2022 έως σήμερα  | <b>Webhelp Hellas</b><br><br>(Πτολεμαίδα) Τηλεφωνική εξυπηρέτηση πελατών σταθερής τηλεφωνίας γερμανών πολιτών.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
| Από 12/2021 έως σήμερα  | <b>Holder Greece</b><br><br>(Κοζάνη) Τηλεφωνική εξυπηρέτηση πελατών σταθερής τηλεφωνίας γερμανών πολιτών.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
| Από 05/2021 έως 11/2021 | <b>Άνεργη</b><br><br>(Πτολεμαίδα) (απο 01.06.2021 έως 13.09.2021 εγγεγραμμένη άνεργη στην γερμανία, από 14.09.2021 Εως 05.12.2021 εγγεγραμμενη στο ΟΑΕΔ Πτολεμαίδας)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
| Από 05/2020-εως 05/2021 | <b>Γερμανικο Ταχυδρομιο-Deutsche Post AG</b><br><br>(Böbingen-Γερμανια) Ταχυδρομος πακετων και γραμματων                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
| Από 09/2017-02/2020     | <b>Autotest Iggingen GmbH</b><br><br>(Brainkofen-Γερμανια) Υπαλληλος γραφειου στο τμημα πωλησεων της εταιρεια με τις παρακατω αρμοδιότητες:<br><br>-επεξεργασία αξιολόγηση και διεκπαιρέωση προσφορων απο προμηθευτες και σε πελατες.<br><br>-Υπολογισμος τελικης τιμης πωλησης ολων των ενεργων Projekt με βαση των τιμων κοστους παραγωγής<br><br>-Καταχωρηση των απαιτούμενων κωδικων, καταχωρηση παραγγελιων και τιμών πώλησης στο συστημα ERP-System (Navision).<br><br>-Καταχώρηση και μεταβολη των ετήσιων τζίρων για καθε Projekt. |

-Υποστήριξη των εξωτερικών πωλητών της εταιρείας, άμεση συνεργασία με το τμήμα λογιστηρίου, προγραμματισμού παραγωγής και παραγωγής.

12/2016-08/2017

**(Brainkofen-Γερμανία)**

**Autotest Iggingen GmbH**

**Βοηθός παραγωγής στο τμήμα Ελέγχου**

-Έλεγχος εργοστασιακά βαμμένων και μη τεμαχίων και πακετάρισμα αυτών.

04/2016-11/2016

**(Brainkofen-Γερμανία)**

**DISPO Personaldienstleistungen GmbH-Autotest Iggingen GmbH**

**Βοηθός παραγωγής στο τμήμα Ελέγχου**

-Έλεγχος εργοστασιακά βαμμένων και μη τεμαχίων και πακετάρισμα αυτών.

03/2015-03/2016

**(Schw. Gmünd-Γερμανία)**

**Εστιατόριο Hinz und Kunz am Boulevard-Andreas Kunz**

**Μαγείρισα**

03/2014-02/2015

**(Gügling-Γερμανία)**

**Persona service AG & Co KG-Schleich GmbH**

**Βοηθός παραγωγής στο τμήμα Ελέγχου**

-Έλεγχος εργοστασιακά βαμμένων και μη τεμαχίων και πακετάρισμα αυτών.

05/2012-05/2013

**(Αθήνα)**

**Bag & Bag S. A.**

**Γραμματειακή θέση γενικών καθηκόντων με τις ακόλουθες αρμοδιότητες:**

-Γραμματειακή υποστήριξη προέδρου της εταιρείας.

-Παραλαβή παραγγελιών.

-Παρακολούθηση εξόδων εταιρείας και έλεγχος τιμών σε αναλώσιμα.

-Τηλεφωνικό κέντρο

11/2010-12/2011

(Θεσσαλονίκη)

**Ανδρέας Μανθογιάννης- Μεταχειρισμένα αυτοκίνητα**

Πωλήτρια μεταχειρισμένων αυτοκινήτων

10/2008-10/2010

(Θεσσαλονίκη)

**Εμπόριο μεταχειρισμένων αυτοκινήτων- Road stars**

10/2007-09/2010

(Θεσσαλονίκη)

**Auto Kaltios- Εταιρεία εμπορίας καινούργιων και μεταχειρισμένων αυτοκινήτων**

-Γραμματειακή υποστήριξη στο τμήμα πωλήσεων

03/2005-06/2007

(Κως)

**Ιδιωτικό ΚΤΕΟ Νικολάου Δημοσθένης**

**Ελέγκτρια μεταχειρισμένων αυτοκινήτων**

-Γραμμή ελέγχου καυσαερίων, φώτων, ευθυγράμμισης, φρενων και οπτικού ελέγχου.

11/1999-02/2003

(Πτολεμαίδα)

**Τεχνική υπηρεσία του Δήμου Πτολεμαίδας**

**Υπάλληλος γραφείου με τις ακόλουθες αρμοδιότητες**

-Υπεύθυνη του τμήματος Πρωτοκόλλου της Τεχνικής υπηρεσίας του Δήμου Πτολεμαίδας

-Τηλεφωνικό κέντρο

## **Εκπαίδευση**

---

09/2000-05/2004

**Διπλωματούχος Μηχανολόγος Μηχανικός Οχημάτων του Ανώτατου Τεχνολογικού Εκπαιδευτικού Ιδρύματος Θεσσαλονίκης Α.Τ.Ε.Ι.**

09/1998-06/2000

**Διπλωματούχος Ειδικός Μηχανογραφημένου Λογιστηρίου του κρατικού Ι.Ε.Κ Πτολεμαίδας.**

## Ξένες γλώσσες και δεξιότητες

---

|                  |               |
|------------------|---------------|
| Αγγλικά          | Επίπεδο Lower |
| Γερμανικά        | Επίπεδο C1    |
| MS-Office        | Word, Excell  |
| ERP System (NAV) |               |
| Τυφλό σύστημα    |               |

## Ενδιαφέροντα

---

Ασχολούμαι με ότι με κάνει να νιώθω ΑΝΘΡΩΠΟΣ.

**Πτολεμαίδα 01.04.2023**

**Τσιρανίδου Θεοδώρα**