

# مؤشرات التعرف على حالات الإتجار بالأشخاص



## الدورة التدريبية

دور مفتشي العمل في مكافحة الإتجار بالأشخاص

إعداد وتقديم:

الأستاذة شيرين خليل الساعاتي  
خبيرة العدالة الجنائية – مقر اللجنة  
الوطنية لمكافحة الإتجار بالأشخاص  
مملكة البحرين

تنظيم





الرؤية: وطن يكافح الاتجار بالأشخاص، ومناهض له  
على المستوى الوطني والإقليمي والدولي.

**الخطة الوطنية لمكافحة جرائم الاتجار بالأشخاص**

1438 - 1441 / 2017 - 2020



حققت المملكة العربية السعودية تحسناً في تصنيف مؤشر الإيجار بالأشخاص إلى المستوى الثاني، وفقاً للتقرير الصادر من وزارة الخارجية الأمريكية المتعلق بتصنيف الدول في مجال مكافحة الإيجار بالأشخاص، الأمر الذي يعكس مواصلة المملكة السير قدماً في حماية وتعزيز حقوق الإنسان بشكل عام، وفي مجال مكافحة الإيجار بالأشخاص بشكل خاص.

TIER  
2

"وأوضح العواد بأن المملكة تولي اهتماماً كبيراً بمكافحة جرائم الإيجار بالأشخاص عبر منظومة متكاملة من التدابير تمثلت في إصدار نظام مكافحة جرائم الإيجار بالأشخاص، والانضمام إلى الاتفاقيات والبروتوكولات التي تعنى بتلك الجرائم، وتشكيل لجنة لمكافحة جرائم الإيجار بالأشخاص، واعتماد العمل بألية الإحالة الوطنية بهدف توثيق حالات وقضايا الإيجار بالأشخاص بدءاً من رصدها حتى الفصل فيها، وإرشاد العاملين في الجهات المعنية بالإجراءات التي ينبغي اتباعها في كل مرحلة وفقاً لنظام مكافحة جرائم الإيجار بالأشخاص، وقد أسهمت هذه المنظومة في بناء سياج يكفل حماية جميع الأشخاص من تلك الجرائم دون تمييز، وتقديم المساعدة للضحايا، وتعويضهم."

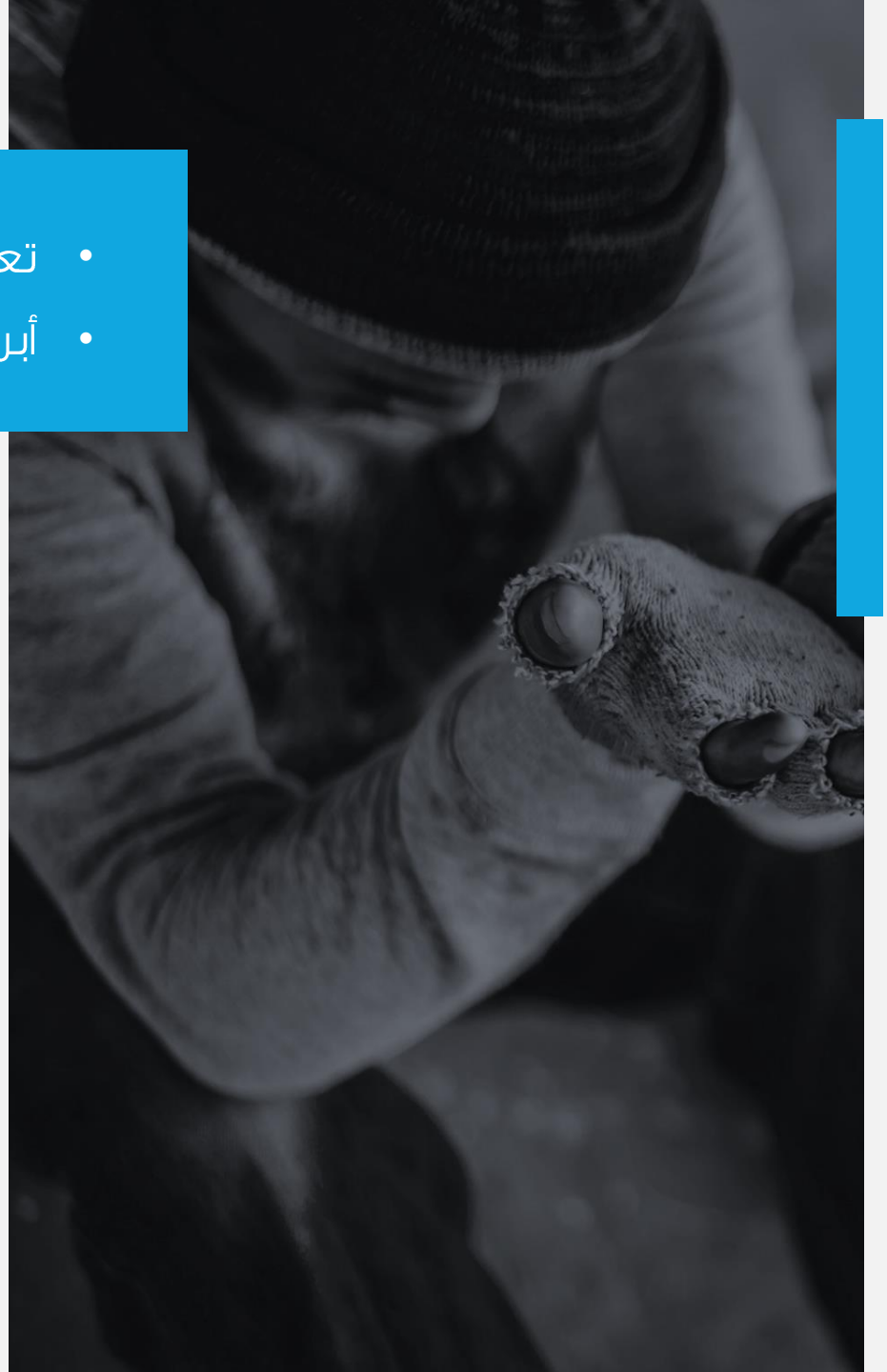
الدكتور عواد بن صالح العواد

رئيس هيئة حقوق الإنسان ورئيس لجنة  
مكافحة جرائم الإيجار بالأشخاص

- تعريف الإتهار بالأشخاص
- أبرز سمات ضحايا الإتهار بالأشخاص

## المقدمة

# مؤشرات التعرف على حالات الإتهار بالأشخاص



"تجنيد أشخاص أو نقلهم أو تنقيحهم أو إيواؤهم أو استتعالهم بواسطة التهديد بالقوة أو استعمالها أو غير ذلك من أشكال القسر أو الاختطاف أو الاحتيال أو الخداع أو استغلال السلطة أو استغلال حالة استضعاف، أو بإعطاء أو تلقي مبالغ مالية أو مزايا لنيل موافقة شخص له سيطرة على شخص آخر لغرض الاستغلال. ويشمل الاستغلال، كحد أدنى، استغلال دعارة الغير أو سائر أشكال الاستغلال الجنسي، أو السخرة أو الخدمة قسراً، أو الاسترقاق أو الممارسات الشبيهة بالرق، أو الاستعباد أو نزع الأعضاء"

## تعريف الإتجار بالأشخاص

بحسب بروتوكول منع وقمع ومعاقبة الإتجار بالأشخاص، وبخاصة النساء والأطفال، المكمّل لاتفاقية الأمم المتحدة لمكافحة الجريمة المنظمة عبر الوطنية"

# أبرز سمات ضحايا الإجتار بالأشخاص



غياب الوعي بمدى  
أهمية الجسم السليم  
والمتكامل.



الطمع في الحصول  
على أموال من دون  
عمل.



استغلال جهل  
الشخص وأميته  
بعده أشكال.



الفقر والحاجة  
ورغبة الشخص في  
الهروب من الوضع.

# أبرز سمات ضحايا الإجتار بالأشخاص



الرغبة في التخلص من  
الذات



غياب الرابط الأسري  
وحاجته للعاطفة أو  
المال



استغلال الشخص  
ناقص الأهلية في جمع  
الأموال والتسول



صغر السن، سن  
الشباب وفقدان  
الإرادة الحرة



## مؤشرات التعرف على حالات الاتجار بالأشخاص

المحاور الرئيسية

المؤشرات العامة

---

المؤشرات الخاصة بصور الاستغلال المختلفة

---

التعرف على دور النيابة العامة بالتعامل مع المؤشرات

---



### الدورة التدريبية

دور مفتشي العمل في مكافحة الإتجار بالأشخاص





ACT

+



MEANS

+



PURPOSE

= **Human Trafficking**

فيديو للإتجار بالأشخاص

**المحور الأول**  
المؤشرات العامة للاتجار  
بالأشخاص



## التهديد اللفظي والاعتداء البدني

- يبدو عليهم الخوف والقلق.
- يتعرضون للعنف وقد يعانون من إصابات ناتجة من تعرضهم للاعتداء.
- يتعرضون للتهديد بالإيذاء أو لأحد من أفراد أسرهم.
- يعانون من إصابات أو عاهات، ويعاني منها عادة من يعملون في وظائف معينة.
- يكونون خاضعين للتهديد بتسليمهم للسلطات الرسمية.
- يؤدبون بالعقاب الجسدي واللفظي.



## تقييد الحرية

- تظهر عليهم دلالات تشير إلى أن تحركاتهم مراقبة أو مسيطر عليها.
- يعملون في محيط معين ولا يسمح لهم بمغادرته.
- يكون اتصالهم بأسرهم أو بمن خارج محيطهم الاجتماعي محدوداً أو معدوماً.
- لا يستطيعون الاتصال بحرية.

# المؤشرات العامة لاتجار بالأشخاص

وهنا يجب أن ننوه إلى أن وجود أي من المؤشرات أو عدم وجودها لا يثبت ولا ينفي حدوث الجريمة وإن وجودها ينبغي أن يؤدي إلى إجراء تحقيق للكشف عن صور الإتجار بالأشخاص.

# المؤشرات العامة للتجار بالأشخاص



## ظروف المعيشة الصعبة

- لا يتحدثون اللغة المحلية ولا يجيدونها.
- لا يعرفون مكان سكنهم أو عنوان عملهم.
- يسمحون للآخرين بالحديث نيابة عنهم حين يوجه إليهم الحديث مباشرة، ويكونون في حالة من التبعية.
- يتصرفون كما لو كانت قد صدرت إليهم تعليمات من شخص آخر.
- يعيشون في أماكن سيئة أو دون المستوى.
- لا يمكنهم الحصول على الرعاية الطبية.
- يتواجدون في الأماكن التي تستخدم لاستغلال الناس والمتاجرة بهم أو يكونون على صلة بها.



## ظروف العمل القاسية

- لا يستطيعون التفاوض على شروط العمل.
- يتلقون أجراً زهيداً أو قد لا يدفع لهم.
- يجبرون على العمل في ظل شروط مجحفة.
- لا يستطيعون الحصول على الأجور التي يكتسبونها.
- لا تكون لديهم أيام إجازات.
- يعملون لساعات عمل طويلة جداً.
- يتم استدراجهم للعمل على أساس وعود كاذبة.
- يعتقدون أن عليهم العمل رغماً عنهم وأنهم مكبلون بالديون.
- يخافون من انكشاف وضعهم المخالف لأنظمة الإقامة والعمل.



## احتجاز الوثائق الشخصية

- عدم حملهم لجوازات سفرهم أو وثائق تثبت هويتهم بسبب احتجازها من قبل أشخاص آخرين.
- حملهم لجوازات سفر ووثائق هوية مزورة.



الاستغلال الجنسي



العمل الجبري



أعمال التسول



الإتجار بالأطفال



استغلال العمالة المنزلية

## المحور الثاني

المؤشرات الخاصة بصور الاستغلال  
المختلفة.

## العمل الجبري

هي أعمال أو خدمات تغتصب من أي شخص تحت التهديد بأي عقوبة، ولم يتطوع هذا الشخص بأدائها بمحض اختياره.



# المؤثرات الخاصة بالعمل الجبري



## المؤشرات الخاصة بصاحب العمل



← عدم قدرة صاحب العمل أو رفضه إبراز مستندات ووثائق  
توظيف العمال القادمين من بلدان أخرى.

← عدم قدرة صاحب العمل أو رفضه إبراز سجلات الرواتب  
والأجور المدفوعة للعمال.

## المؤشرات الخاصة ببيئة العمل



← وجود إعلانات في مكان العمل بلغات غير اللغة المحلية.

← عدم وجود إعلانات توعية بشأن الصحة والسلامة المهنية  
داخل موقع العمل.

← أن تكون المعدات مصممة أو معدلة بحيث يستطيع الأطفال  
القيام بتشغيلها.

← وجود ما يدل على حدوث انتهاكات لقوانين العمل.

# المؤشرات الخاصة بالعمل الجبري



## دراسة حالة العمل الجبري

تقدم العامل لشغل وظيفة معروضة من أحد الشركات، وقد طلب منه مكتب التوظيف في بلاده دفع كافة المستحقات المترتبة على توظيفه منها، تكلفة تذكرة السفر، رسوم تصريح العمل، وتكاليف الفحص الطبي. دفع العامل تلك التكاليف وقد سافر إلى بلد المقصد لبدأ العمل، ومنذ وصوله قام صاحب العمل بالاستيلاء على جواز سفره ومصادرة كافة المستندات الرسمية التي بحوزته، وقد قام بتوقيعه على عقد عمل بلغة لا يفهمها، كما أجبره على التوقيع على مستند موهماً إياه بأن ذلك المستند لإنهاء إجراءات استصدار تصريح العمل. لم يلتزم صاحب العمل بسداد أجر العامل طوال فترة خدمته والتي استمرت لمدة ٦ أشهر رغم مطالبته إياه بتلك الأجور، علماً بأنه يتم إجبار العامل على العمل لمدة تتراوح بين (١٢-١٨) ساعة يومياً دون راحة ودون إجازة أسبوعية. طلب العامل العودة إلى بلاده بسبب ظروف العمل وعدم استلامه الأجر، قام صاحب العمل بتهديده بتقديم دعوى مدنية ضده ومنعه من السفر وإعلامه بأن المستند الذي قام بتوقيعه هو مديونية بمبلغ كبير من المال.



7

دقائق



## استغلال العمالة المنزلية

العمالة المنزلية الوافدة معرضون بشكل خاص لسوء المعاملة بسبب الحواجز اللغوية والثقافية، فضلا عن الافتقار إلى الروابط المجتمعية.



# مؤشرات استغلال العمالة المنزلية





## دراسة حالة

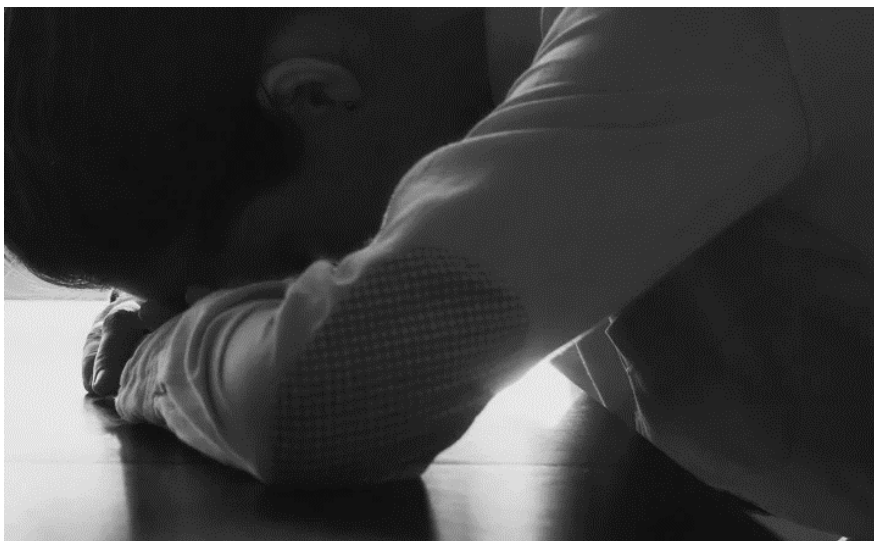
### استغلال العمالة المنزلية

بدأت القضية فور وصول العاملة إلى بلد المقصد حيث رفض مقدم الطلب استقبالها، وأعرب بأنه لم يعد يرغب في إكمال طلبه، ومن جهة أخرى، أشارت السلطات المعنية في البلد بضرورة وجود تصريح عمل ساري. مع العلم أنها لم تكن على علم بانتهاء تصريح عملها، حيث أن مكتب الاستقدام أكد لها أن جميع إجراءاتها سليمة ومحدثة. ونظراً لوضعها الغير القانوني، تمكن صاحب العمل من استصدار تأشيرة زيارة للمجني عليها ليتمكن من إدخالها للبلد.

ومن ثم إجبارها على العمل لديه في المنزل من دون تصريح عمل، علاوة على ذلك كان يتراخي في دفع أجورها كاملة أو لا يدفعها نهائياً، كما قام بتهديدها بالاعتداء على ابنتها من قبل معارفه في بلدها الغلبيين.

5

دقائق

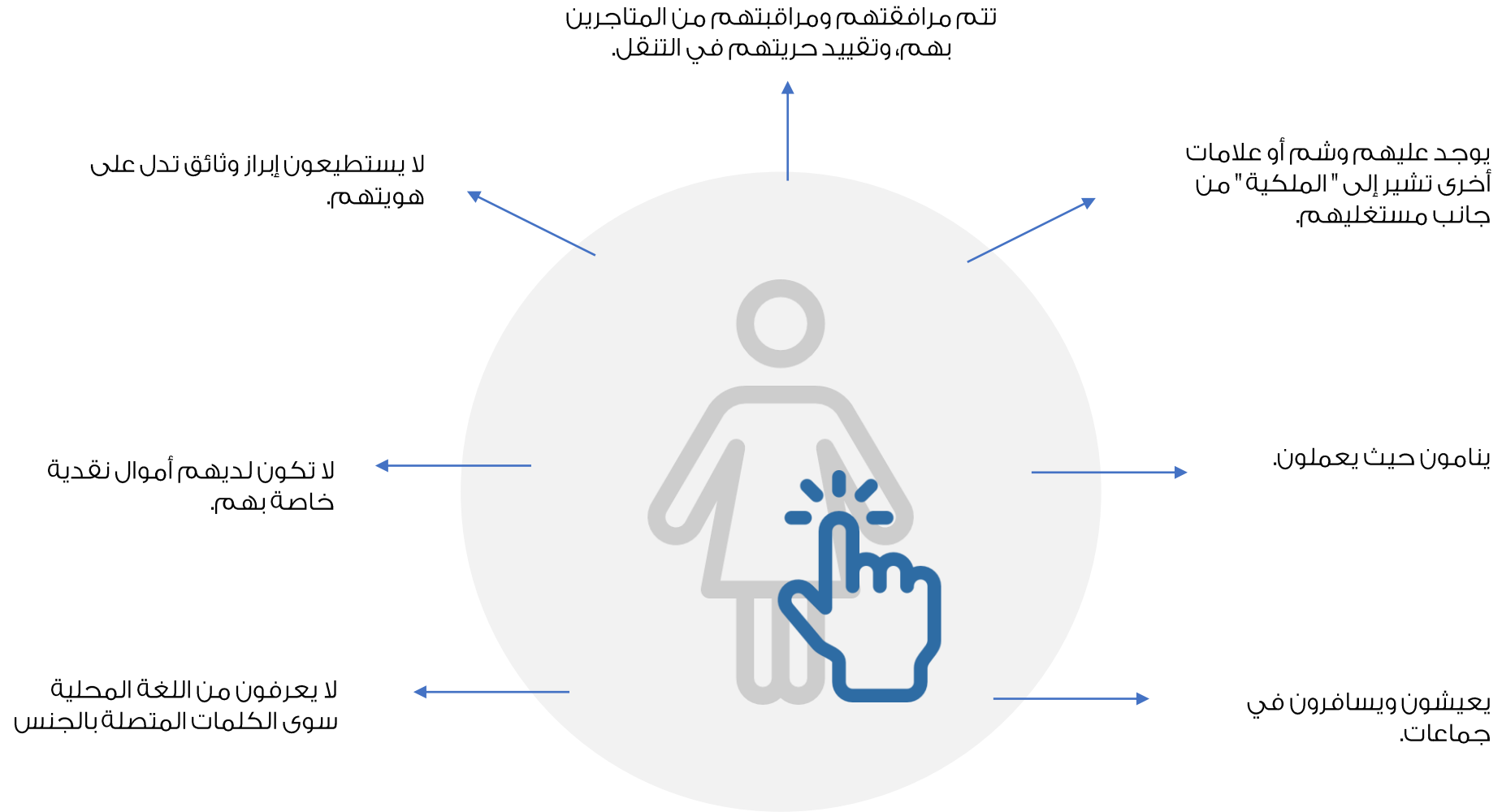


## الاستغلال الجنسي

الإتجار بالجنس مجموعة الأنشطة التي ينطوي عليها الأمر عندما يستخدم المتّجر القوة أو الاحتيال أو الإكراه لإجبار شخص آخر على ممارسة عمل جنسي تجاري، أو حمل الطفل على ممارسة عمل جنسي تجاري.



# مؤشرات الاستغلال الجنسي

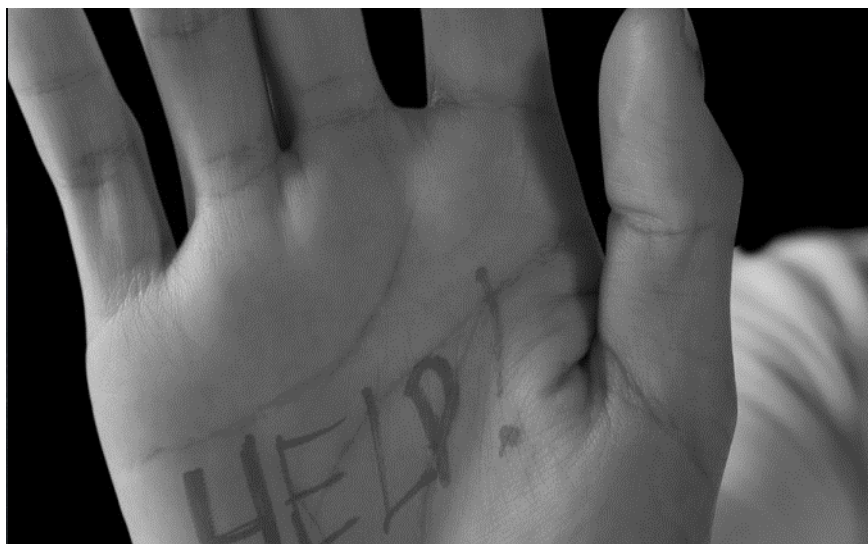




## دراسة حالة

### الاستغلال الجنسي

فتاة تم استقدامها للعمل كعاملة منزلية في أحد المنازل، وبعد مضي فترة تعرفت على شاب من خلال أحد برامج التواصل الاجتماعي، عرض عليها العمل بوظيفة عاملة تنظيفات في إحدى الشركات براتب مغري، ونظراً لحاجتها الماسة للمال وافقت على ذلك العرض حيث تركت العمل بمساعدة الشاب إلا أنه قام بنقلها إلى أحد الشقق واحتجازها واجبارها على ممارسة الدعارة.



5

دقائق



**المحور الثالث**  
التعرف على دور مفتشي العمل  
في التعامل مع المؤشرات.

## المحور الثالث

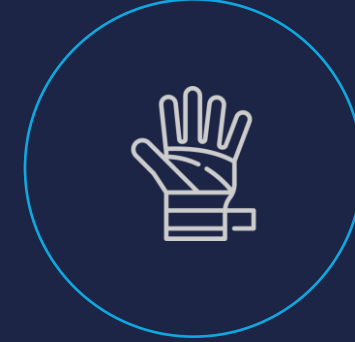
### التعرف على دور مفتشي العمل في التعامل مع المؤشرات.

انطلاقاً من اختصاص مفتشي العمل في التحقق من مدى تطبيق القوانين الخاصة بالعمل، من خلال البلاغات أو الشكاوى الواردة أو الزيارات التفتيشية الاعتيادية أو الخاصة على أماكن العمل، و الاطلاع على السجلات الخاصة بها كسجلات الحضور والانصراف وكشوف تسليم الأجور وغيرها، قد تظهر بعض المؤشرات لمفتش العمل من خلال المشاهدات والتي تثير بطبيعتها شبهة الاتجار بالأشخاص، وهنا يلزم التأكيد على أهمية إلمام مفتشي العمل بالمؤشرات العامة والخاصة بصور الاستغلال، كما يجب على مفتشي العمل التحقق من ارتباط هذه المؤشرات مع الاستغلال بشكل عام.



# بعض المؤشرات المرتبطة بالمشاهدات في بيئة العمل وكيفية التحقق منها:

- هل تظهر على العامل أي علامات تدل على سوء المعاملة؟
- هل تظهر على العامل علامات القلق؟
- هل تظهر على العامل علامات تدل على الارتباك الذهني أو آثار العنف؟
- هل يظهر المشرفون أو أصحاب العمل سلوكاً عنيفاً؟



العنف الجسدي  
والجنسي

# بعض المؤشرات المرتبطة بالمشاهدات في بيئة العمل وكيفية التحقق منها: *يتبع*

- هل العامل محتجر في مكان العمل؟
- تحديد مكان سكن العامل؟
- هل من علامات ظاهرة تشير إلى أن العامل لا يتمتع بحرية  
مغادرة مكان العمل أو السكن؟
- هل توجد علامات تشير إلى أن العامل لا يتمتع بحرية  
الانتقال إلى عمل آخر أو العودة إلى بلاده؟



تقييد حرية التنقل

# بعض المؤشرات المرتبطة بالمشاهدات في بيئة العمل وكيفية التحقق منها: *يتبع*

- هل ينبغي على العامل أن يسدد رسوم التوظيف والنقل؟
- هل ينبغي على العامل دفع تكاليف تصريح العمل؟
- هل يتم استقطاع تلك الرسوم من أجر العامل؟
- هل منح العامل أي قرض أو سلفة تمنعه من ترك العمل؟
- هل من شكاوى سابقة ضد صاحب العمل بشأن منح عمال آخرين ديون؟
- هل تم توقيع العامل على أي مستندات بلغة لا يفهمها (تحديد نوعية تلك المستندات)؟



الدين وغيره من  
أشكال الاسترقاق

# بعض المؤشرات المرتبطة بالمشاهدات في بيئة العمل وكيفية التحقق منها: يتبع

- هل لدى العامل عقد عمل؟
- كيف يتم سداد الأجور للعامل؟
- هل يتم اقتطاع الأجر لأي سبب (تحديد نسبة الاقتطاع والسبب)؟
- هل يختلف الأجر المتفق عليه قبل توظيف العامل عن الأجر الفعلي؟
- هل تدفع الأجور بشكل منتظم؟
- هل يتم إيهام العامل بتسليمه أجوره عند انتهاء علاقة العمل؟



حجز الأجور أو عدم  
دفعها

# بعض المؤشرات المرتبطة بالمشاهدات في بيئة العمل وكيفية التحقق منها: *يتبع*

- هل تبدو أقوال العامل غير مفهومة وواضحة؟
- ماهي المؤشرات الخارجية للعامل؟
- هل وضع العامل غير نظامي، هل من علامات تدل على أن العامل يتعرض للابتزاز؟
- وهل يتم تهديده بتسليمه للسلطات؟
- هل يشعر العامل من الخوف للوصول إلى السلطات بسبب وضعه الغير نظامي؟
- هل يتعرض العامل للتهديد في حال رفضه للعمل لساعات إضافية؟



التهديد

# بعض المؤشرات المرتبطة بالمشاهدات في بيئة العمل وكيفية التحقق منها: *يتبع*

- هل يحتفظ العامل بجواز سفره وباقي مستنداته الثبوتية؟
- هل يحتفظ صاحب العمل أو المشرفين بالمستندات الثبوتية الخاصة بالعمال؟
- في حال احتفاظ صاحب العمل بالمستندات الثبوتية بموافقة العامل، هل يستطيع العامل الوصول إلى تلك المستندات في أي وقت؟



احتجاز الأوراق  
الثبوتية



وفي الختام، أود أن أشير إلى أن التعرف على الجريمة يكمن في صعوبة التعرف على ضحايا هذه الجريمة نتيجة تشابهها مع الكثير من الجرائم الأخرى، ويعتبر الإلمام بسمات الضحايا المستهدفة في هذا النوع من الجرائم والمؤشرات الشائعة الأساس للكشف عنها، مما ينعكس إيجاباً على تحقيق رؤية المملكة العربية السعودية في خلق وطن يكافح الإجتار بالأشخاص، ومناهض له على المستوى الوطني، والإقليمي والدولي.

تنظيم

