

Publicación #22

PULSO CIUDADANO

Mayo 2020/ Segunda Quincena (28 al 30 de Mayo)

Percepción Contexto Económico,
Evaluación de Gobierno y Preferencia de
candidatos a la presidencia. Plebiscito Octubre
2020 / Covid-19



PULSO
CIUDADANO
ACTIVA

AENOR

Servicio
Certificado
ISO 20252

Norma ISO 20.252



Este estudio se ha realizado en cumplimiento de la **Norma ISO 20.252**, norma internacional que establece los términos y definiciones así como los requisitos de servicio para organizaciones y profesionales que llevan a cabo investigaciones de mercado, social y opinión.

Activa esta certificada en la Norma ISO 20252 hasta el año 2023, Certificación que es auditada por AENOR.



ACTIVA

Antecedentes

 PULSO
CIUDADANO

Antecedentes

Activa, con el interés de hacer un aporte a la discusión en temas de Opinión Pública, ha decidido lanzar Pulso Ciudadano, un estudio de opinión / tracking quincenal. Utiliza una metodología de entrevistas on line por medio de un **Panel Online** representativo a nivel nacional.

La muestra de la **Segunda Quincena (28 al 30 de Mayo) de Mayo 2020** es de **1215** casos con cobertura nacional.

Los temas estudiados son:

- Percepción de la situación económica del país.
- Principales problemas del país.
- Evaluación presidente y del Gobierno.
- Preferencia de candidatos para la presidencia.
- Plebiscito Octubre 2020
- COVID-19.

Contexto noticioso | Segunda quincena Mayo 2020

15.05	A partir de las 22:00 se inicia la cuarentena en la región Metropolitana, con la cual un total de 38 comunas permanecerán bajo confinamiento para evitar nuevos contagios de Coronavirus.
16.05	El Ministerio de Salud informa que en todo el país hay 751 pacientes hospitalizados en Unidades de Cuidados Intensivos (UCI), 76% más que hace 15 días y tres pacientes críticos son trasladados a hospital regional de Concepción.
17.05	Primer parlamentario contagiado deja al menos a 25 senadores en cuarentena preventiva y se dispuso el cierre del edificio para su sanitización.
18.05	Cerca de 50 vecinos de la comuna El Bosque se manifiestan en la vía pública exigiendo insumos alimenticios para poder realizar una cuarentena efectiva.
18.05	Banco Central: PIB crece 0,4% en el primer trimestre y economía se salva de caer en recesión técnica.
19.05	Ministerio del Interior presenta tres querellas contra 15 personas acusadas de participar en diferentes delitos y desórdenes durante las últimas horas en la comuna de El Bosque.
20.05	Gobierno oficializa entrega de más de \$80 mil millones a municipios para enfrentar pandemia.
20.05	Autoridades sanitarias informan renovación de la cuarentena para el Gran Santiago y seis comunas cercanas. La medida que seguirá hasta el próximo 29 de mayo, también estará vigente para Antofagasta, Mejillones, Iquique y Alto Hospicio.
21.05	Presidente Piñera invoca la figura de Arturo Prat para exhortar a la unidad frente a la pandemia durante discurso del 21 de mayo.
22.05	Presidente Sebastián Piñera da el vamos a la entrega de canastas familiares en el marco del plan Alimentos para Chile, que según el Gobierno llegarán al 70% de los hogares más vulnerables
23.05	Pacientes con Covid-19 hospitalizados en camas UCI superan los mil en el país y Ministerio de Salud destaca el cumplimiento que hicieron las clínicas de aumentar un 20% sus plazas intensivas.
24.05	Presidente Piñera refuerza llamado a unidad ante situación "límite" por pandemia. Mientras ocupación de camas críticas llega al 100% en la zona suroriente de la Región Metropolitana y que se ubica en 97% en las zonas central y occidental.
25.05	El presidente Sebastián Piñera hace un llamado a un "gran acuerdo nacional" para hacer frente a las consecuencias sanitarias, sociales y económicas de la pandemia del COVID-19 en Chile.
26.05	El Presidente Sebastián Piñera pide sentido de urgencia máxima para lograr acuerdo nacional y pone plazo máximo de cuatro semanas.
27.05	La encuesta del Centro de Microdatos de la Facultad de Economía y Negocios de la Universidad de Chile arroja que Gran Santiago marca histórica alza de desempleo con un 15,6%, la cifra más alta en 20 años.
28.05	Vocera de Gobierno, Karla Rubilar, realiza balance con respecto a la campaña "Alimentos para Chile" impulsada por el Gobierno: ya se han entregado 126.082 canastas familiares en todo el país.
28.05	Chile supera a China en la cifra de contagios y muertes por COVID-19. Minsal reporta un total de 86.943 casos de Coronavirus en el país, a la vez, 49 fallecidos se registran en las últimas 24 horas.
29.05	Instituto Nacional de Estadísticas (INE) informa que desempleo a nivel nacional sube hasta 9% en trimestre febrero-abril y es el mayor registro en 10 años.



ACTIVA

Metodología



PULSO
CIUDADANO

Metodología

Diseño de Investigación	Estudio cuantitativo, sobre la base de entrevistas online a través de un panel representativo con cobertura nacional.
Población en estudio	Público en general, hombres y mujeres mayores de 18 años, pertenecientes a los grupos socioeconómicos (GSE) ABC1, C2, C3 y DE. Residentes de Santiago y Regiones, considerando una cobertura de 210 comunas a nivel nacional.
Diseño muestral	<p>Diseño No probabilístico. Se realizó un total de 1215 entrevistas estratificadas apropiadamente por las variables de Género, Edad, GSE y Zona.</p> <p>Con el objetivo de proyectar resultados poblacionales, la muestra fue ponderada de acuerdo al peso real de cada segmento: Género, Edad, Zona y GSE en la población proyectada por el Censo 2017 e información de GSE de la AIM (Asociación de Empresas de Estudios de Mercados de Chile).</p> <p>El margen de Error Muestral para el total de la muestra es de un +/- 2,8 %, bajo supuestos de aleatoriedad simple, un nivel de confianza del 95% y varianza máxima de los estimadores.</p>
Selección muestral	<p>Selección en base a un panel online con una tasa de respuesta del 12 %.</p> <p>El panel utilizado corresponde a la empresa OpinandoOnline www.opinandoonline.com. Panel en proceso de certificación Norma ISO 26.362</p>
Instrumento de medición	Cuestionario de 9 minutos de duración promedio.
Fecha de campo	Realizado Segunda Quincena (28 al 30 de Mayo)
Desarrollado por	Este estudio ha sido elaborado en su totalidad por Activa.
Financiamiento	Estudio financiado en un 100% por Activa.

Tamaño y segmentación muestral

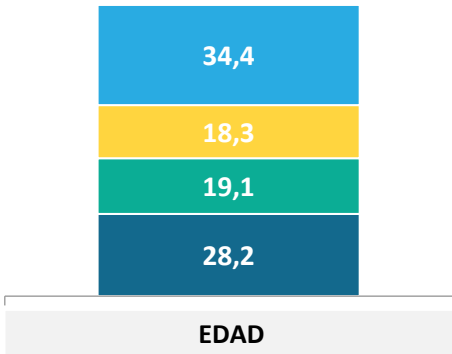
Para proyectar resultados poblacionales, cada segmento fue ponderado por su peso real en la población de acuerdo a las proyecciones del Censo 2017 y proyecciones de GSE AIM 2008. Las variables de ponderación son a nivel de: edad, género, zona y GSE.

(*) Error muestral calculado bajo supuesto de aleatoriedad simple, un nivel de confianza del 95% y varianza máxima del estimador proporcional.

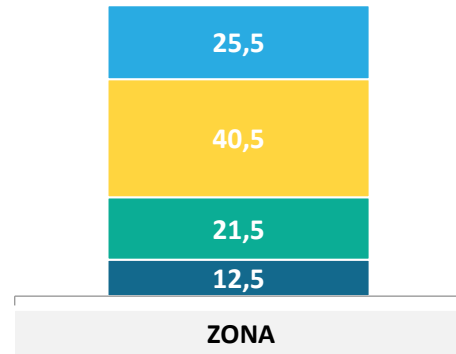
Variable	Segmentos	Tamaño Muestral	Error Muestral Máximo(*)
GSE	ABC1	329	5,4 %
	C2	318	5,5 %
	C3	260	6,1 %
	DE	308	5,6 %
EDAD	18 - 30	501	4,4 %
	31 - 40	359	5,2 %
	41 - 50	186	7,2 %
	51 - ++	169	7,5 %
GÉNERO	Hombre	511	4,3 %
	Mujer	704	3,7 %
ZONA	Metropolitana	551	4,2 %
	Norte	201	6,9 %
	Centro	205	6,8 %
	Sur	258	6,1 %
Total		1215	2,8 %

Perfil de ponderación

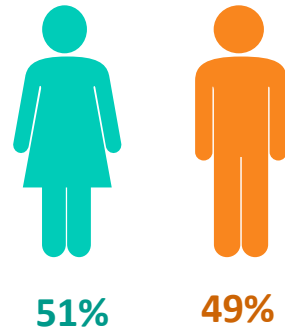
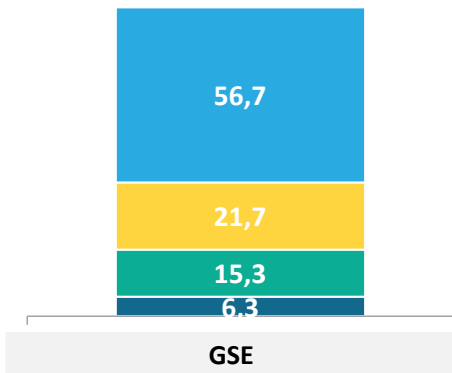
■ 51 o más ■ 41 - 50 ■ 31 - 40 ■ 18 - 30



■ Sur ■ RM ■ Centro ■ Norte



■ D ■ C3 ■ C2 ■ C1

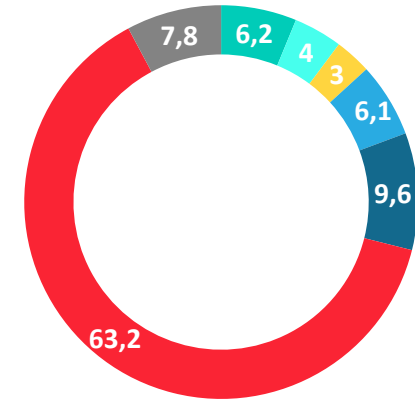


Datos expresados en porcentajes (%). Sobre la Base del Total Entrevistas (N: 1215 EM: +/- 2,8 %)
 Zona Norte: Regiones XV, I, II, III, IV; Centro: Regiones V, VI, VII; Sur: Regiones VIII, IX, XIV, XVI, X, XI, XII.

POSICIÓN POLÍTICA

¿Cuál es tu posición política, independiente que seas militante de algún partido político?...

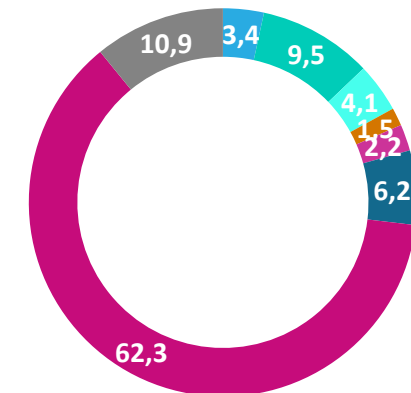
- Izquierda
- Centro izquierda
- Centro
- Centro Derecha
- Derecha
- Sin Posición Política
- No sé



IDENTIFICACIÓN CON COALICION POLÍTICA

¿Y con cuál de las siguientes coaliciones políticas te sientes más identificado?

- Partido Republicano (Jose Antonio Kast)
- Chile Vamos (UDI – RN – EVOPOLI – PRI)
- Ex Nueva Mayoría (PS – PPD – PRSD – PC)
- DC (Democracia Cristiana)
- Frente Amplio
- Independiente
- Ninguna
- No sabe / No responde





ACTIVA

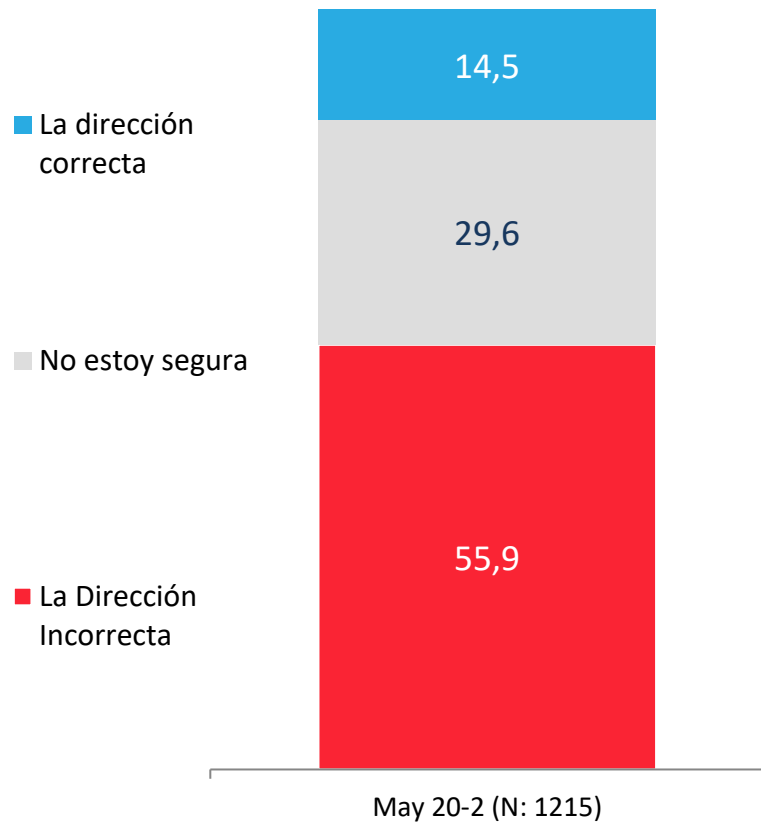
Percepción de la **economía**



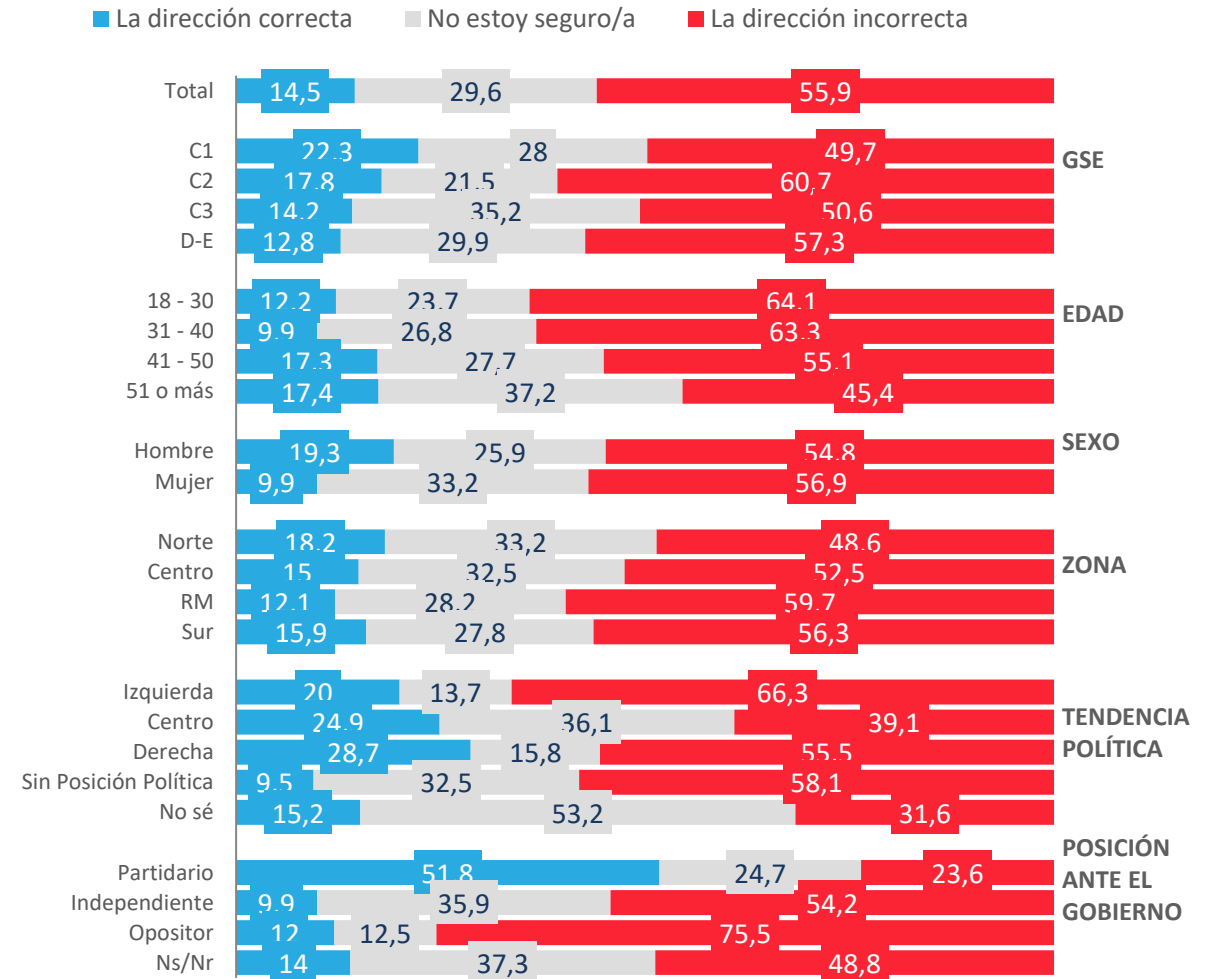
PULSO
CIUDADANO

Situación actual del país: Percepción del avance de Chile

En general, considerando todos los aspectos, económicos, valóricos, políticos, sociales ... ¿Crees que Chile avanza en...?

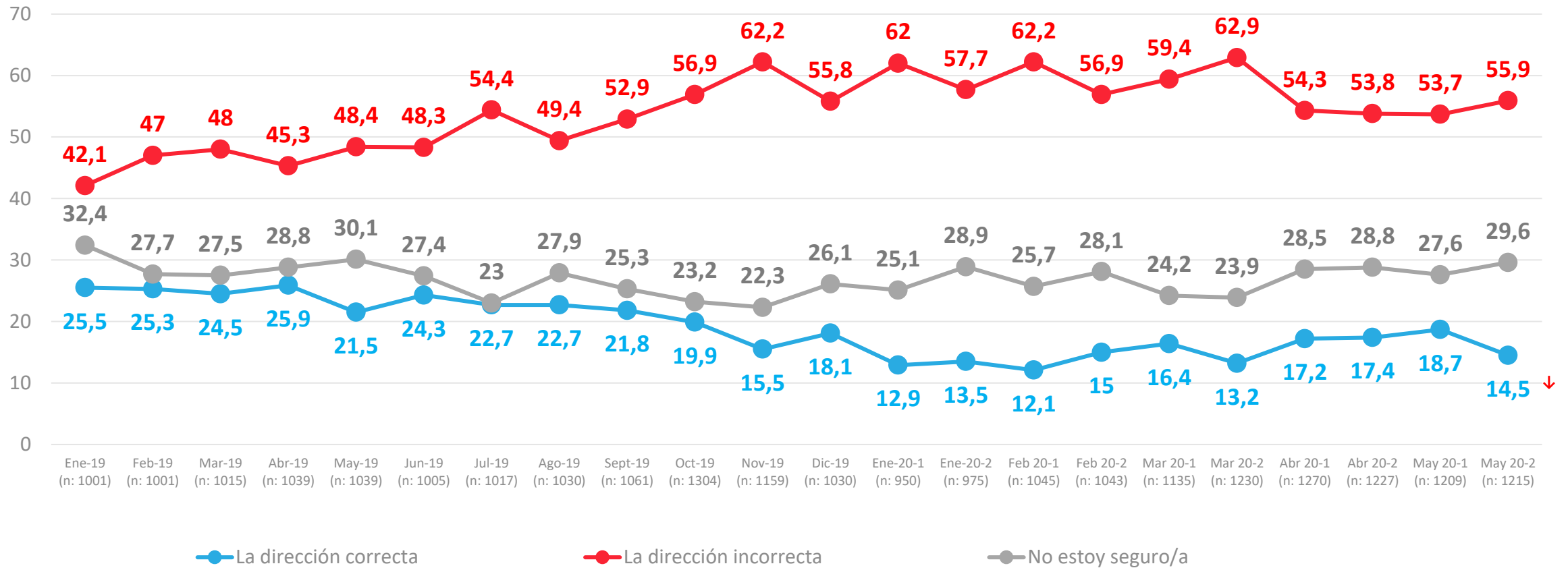


APERTURA POR SEGMENTOS



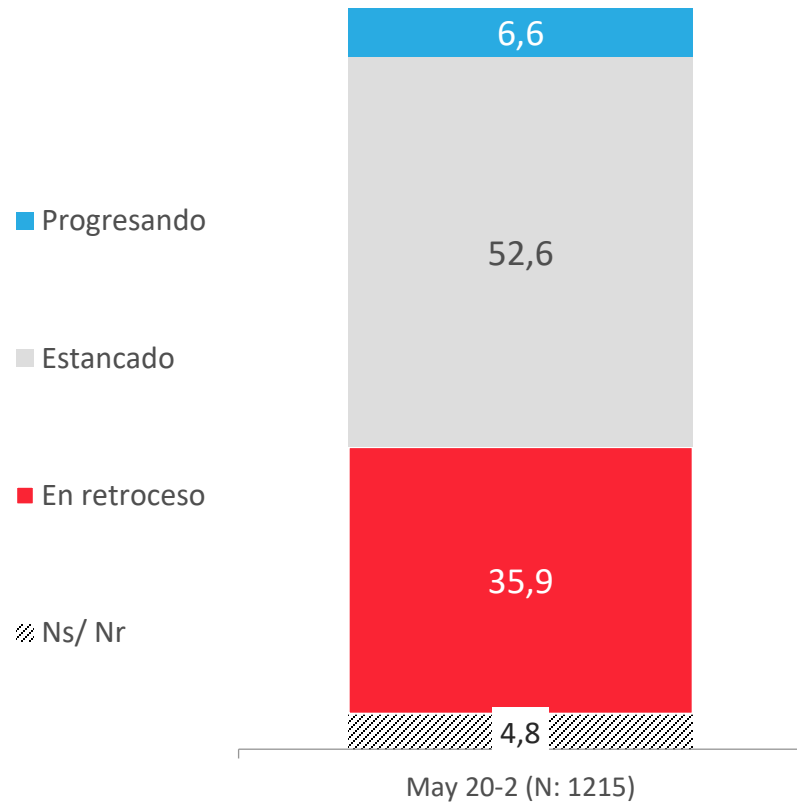
Evolutivo situación actual del país: Percepción del avance de Chile

En general, ¿crees que Chile avanza en...?

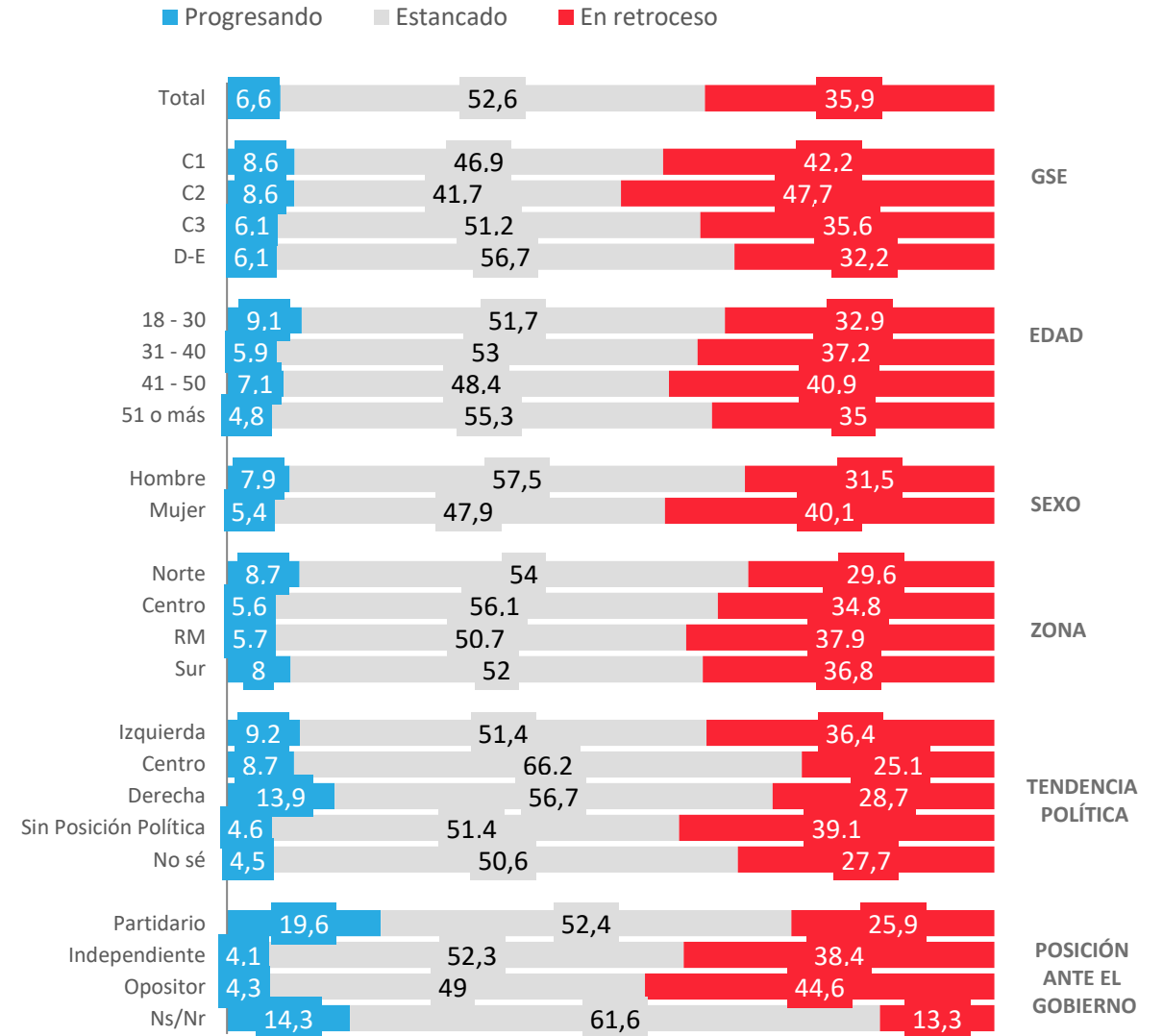


Situación actual del país: Percepción del progreso de Chile

En general, ¿usted considera que actualmente Chile está progresando, estancado o en retroceso?

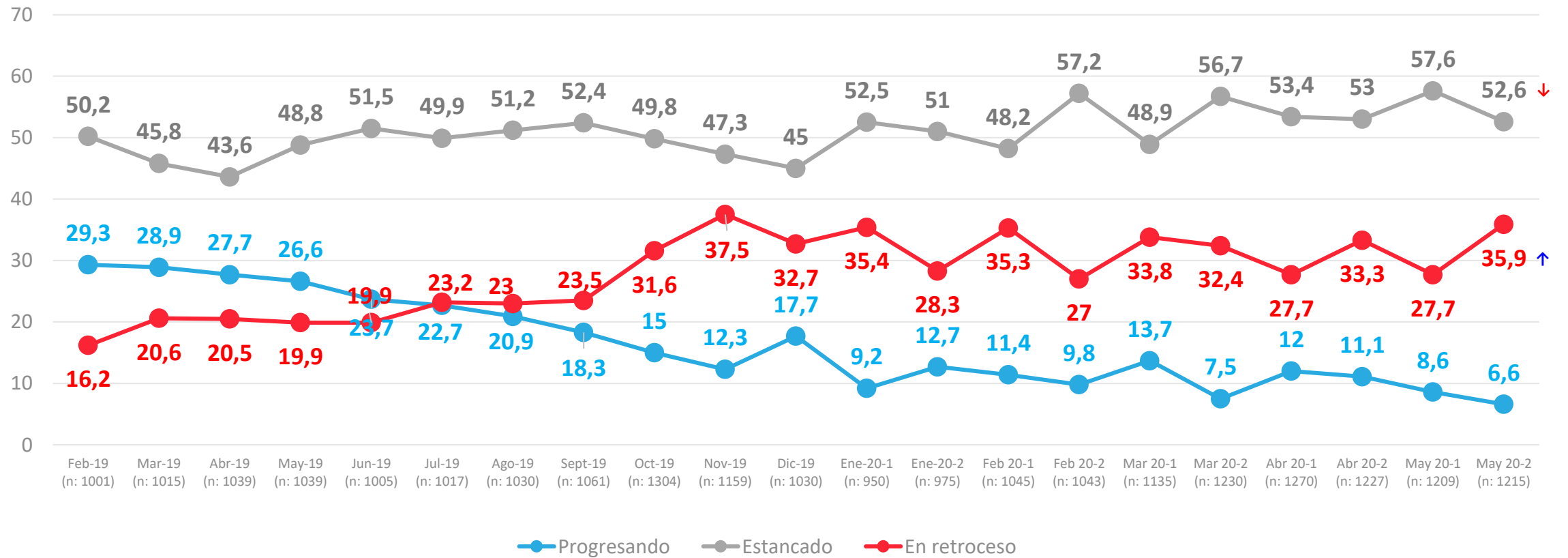


APERTURA POR SEGMENTOS



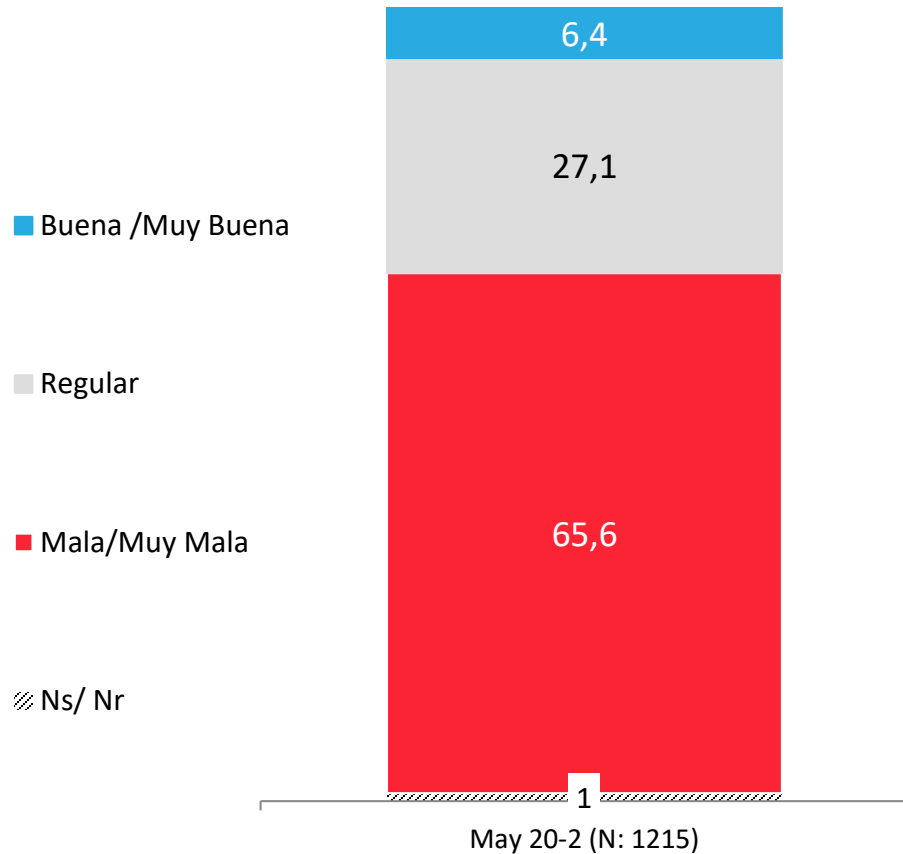
Evolución situación actual del país: Percepción del progreso de Chile

En general, ¿Usted considera que actualmente Chile está progresando, estancado o en retroceso?

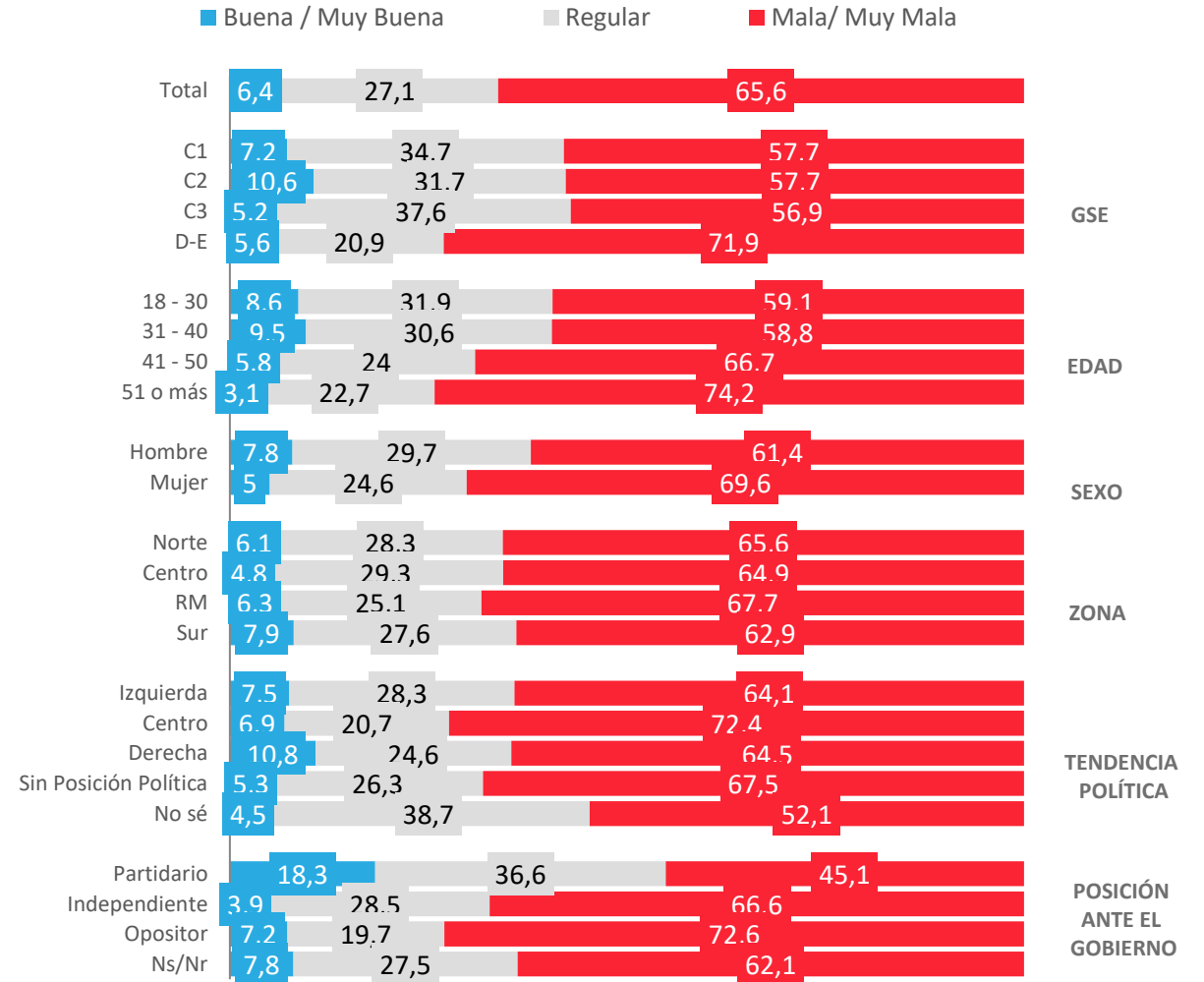


Situación económica país: Evaluación actual

¿Cómo calificarías la situación económica actual del país?

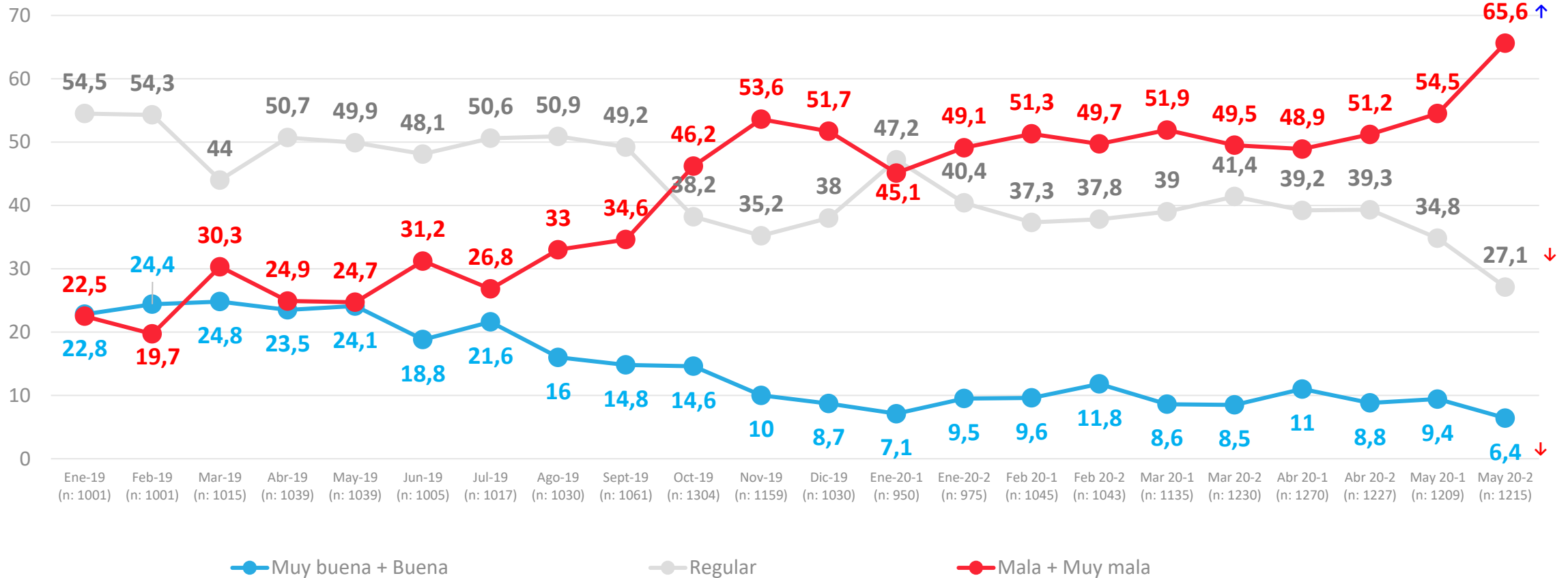


APERTURA POR SEGMENTOS



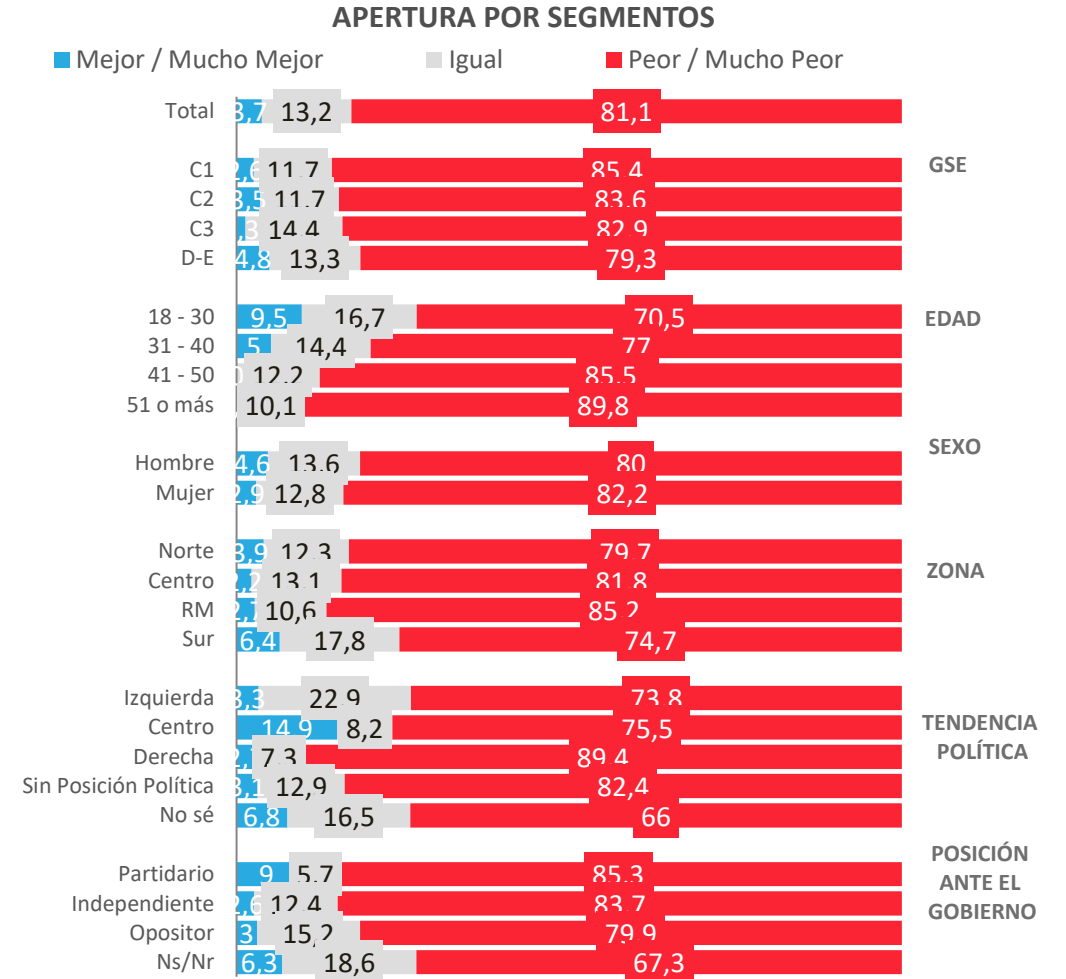
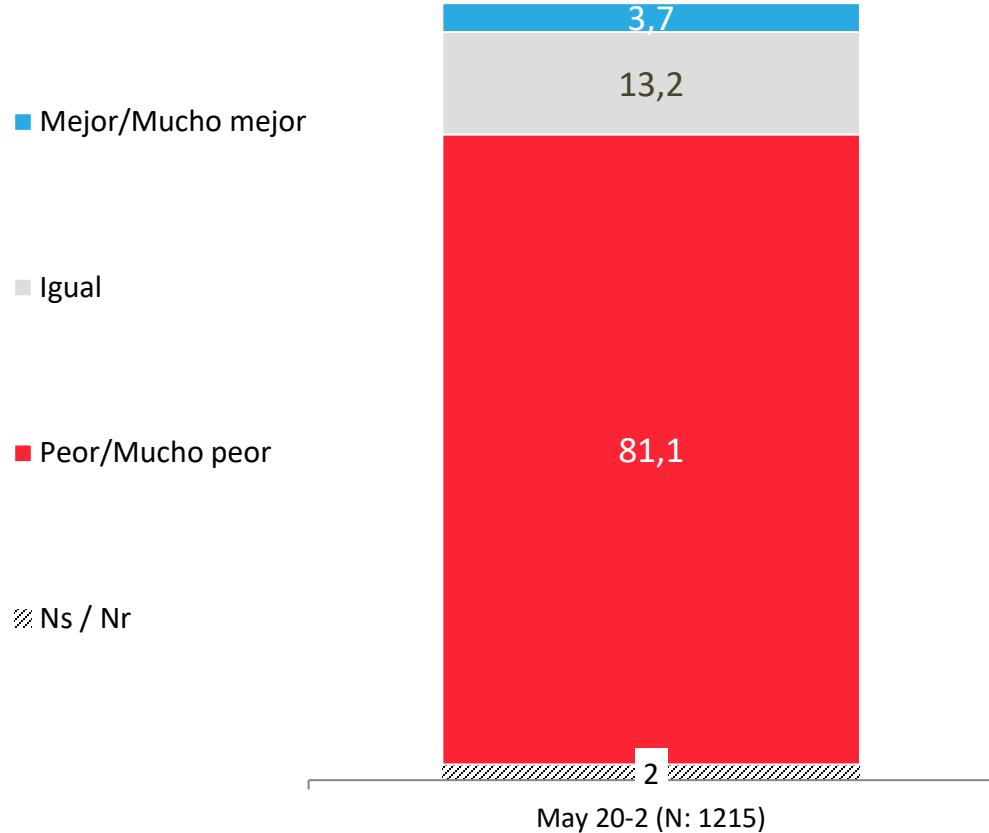
Evolución situación económica país: Evaluación actual

¿Cómo calificarías la situación económica actual del país?



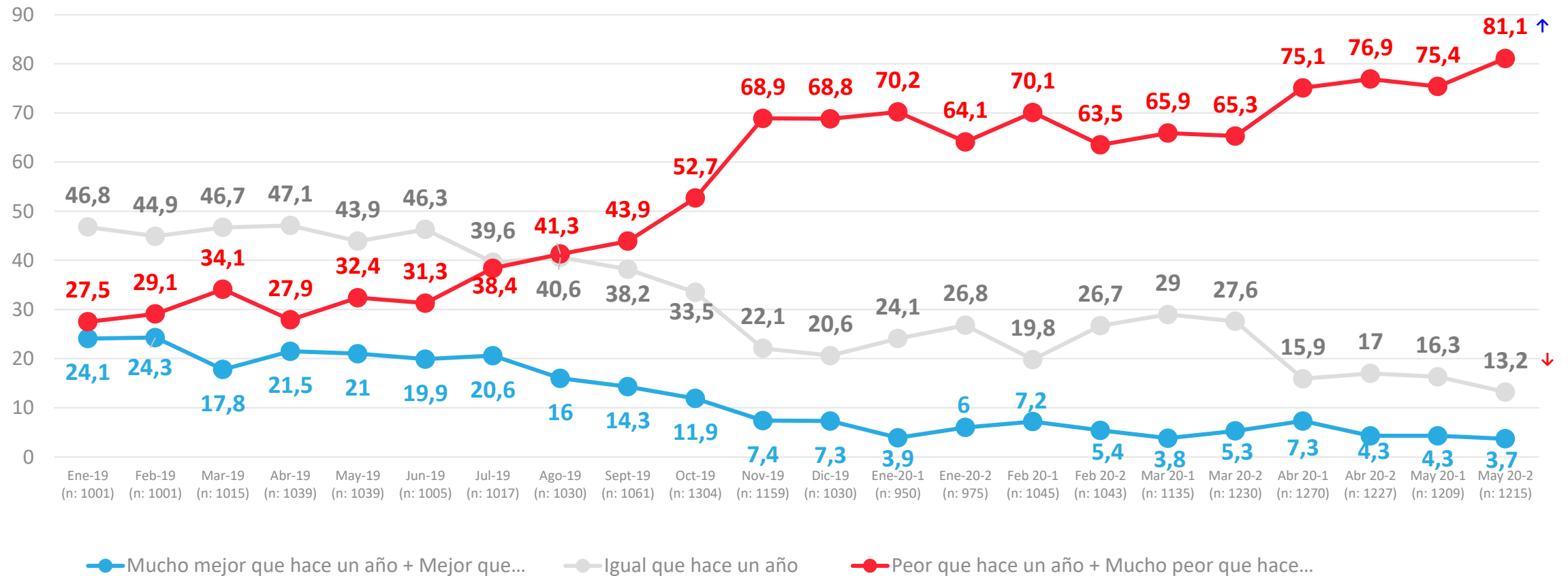
Situación económica país: Comparación con año anterior

Comparando la situación económica actual del país con la de hace un año atrás, dirías que hoy está...



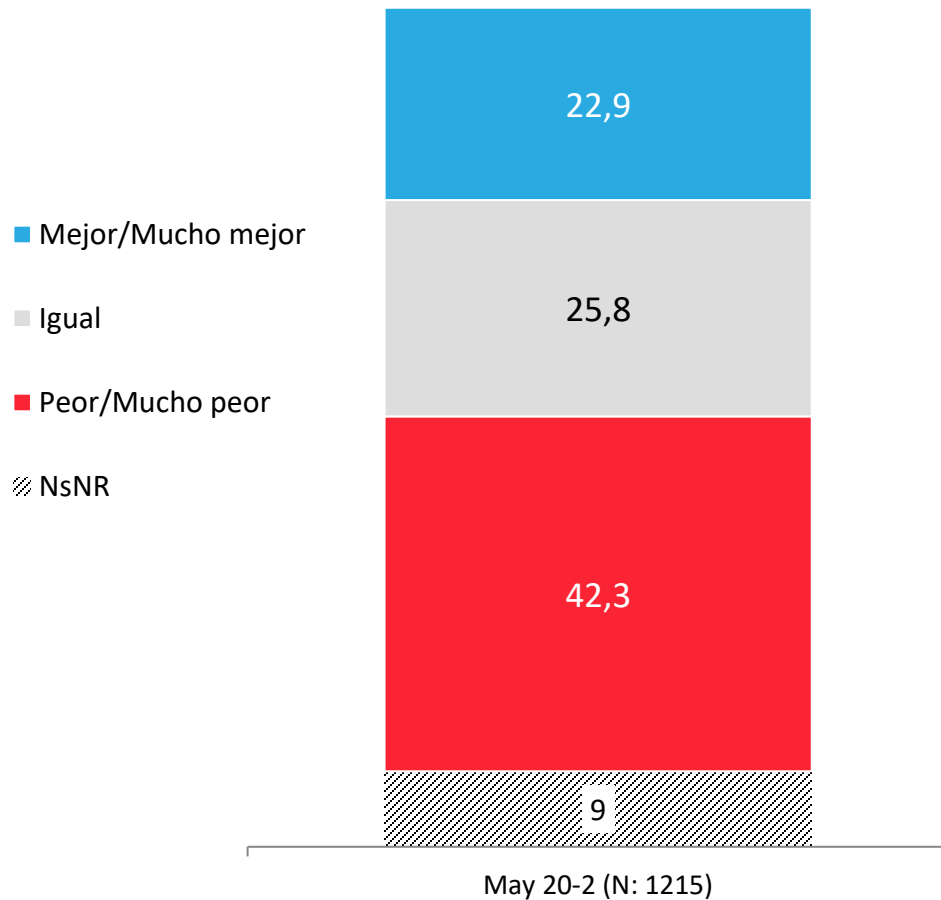
Evolución económica país: Comparación con año anterior

Comparando la situación económica actual del país con la de hace un año atrás, dirías que hoy está...

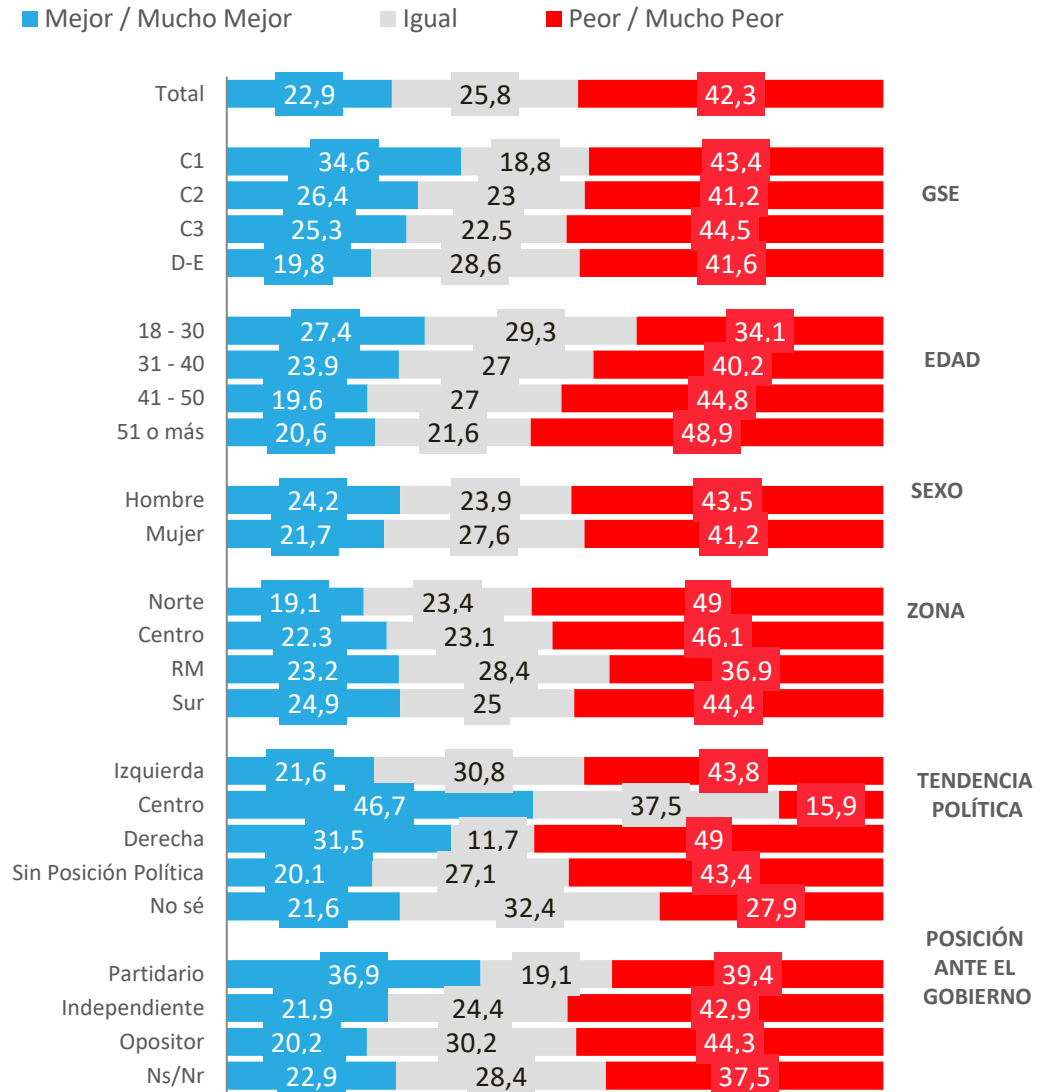


Situación económica país: Proyección a futuro

Pensando en el futuro, crees que la situación económica del país en un año estará...

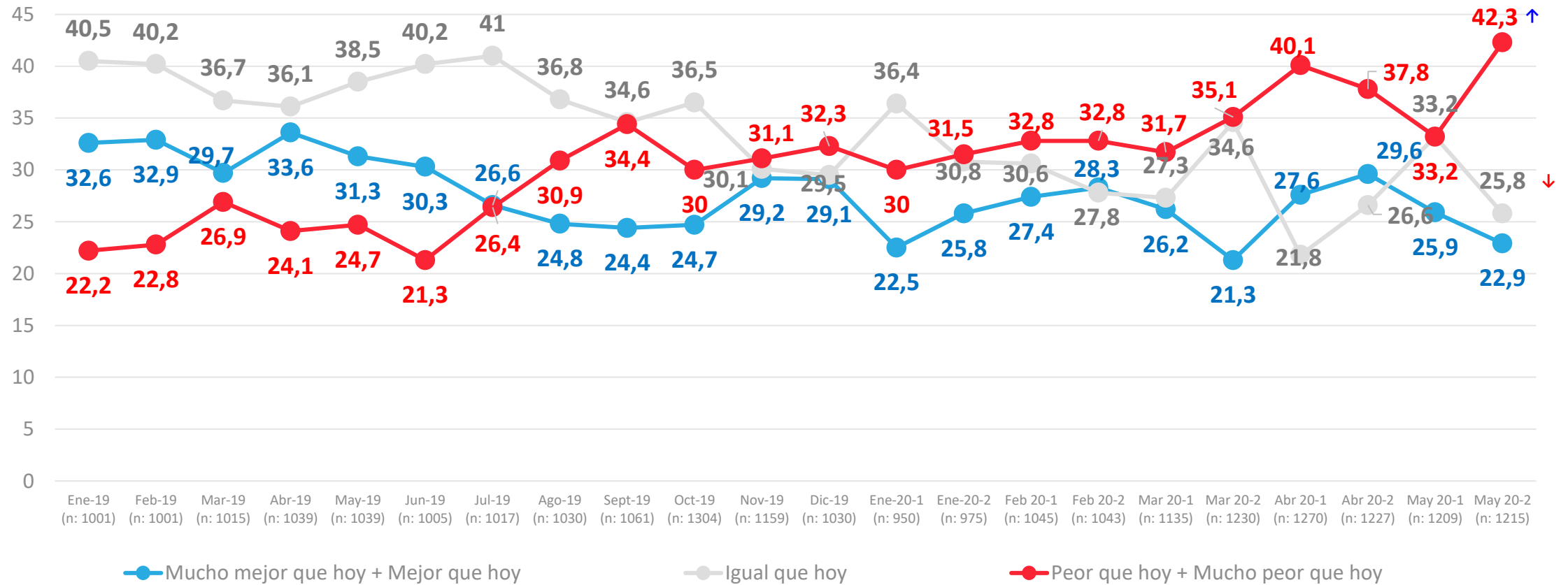


APERTURA POR SEGMENTOS



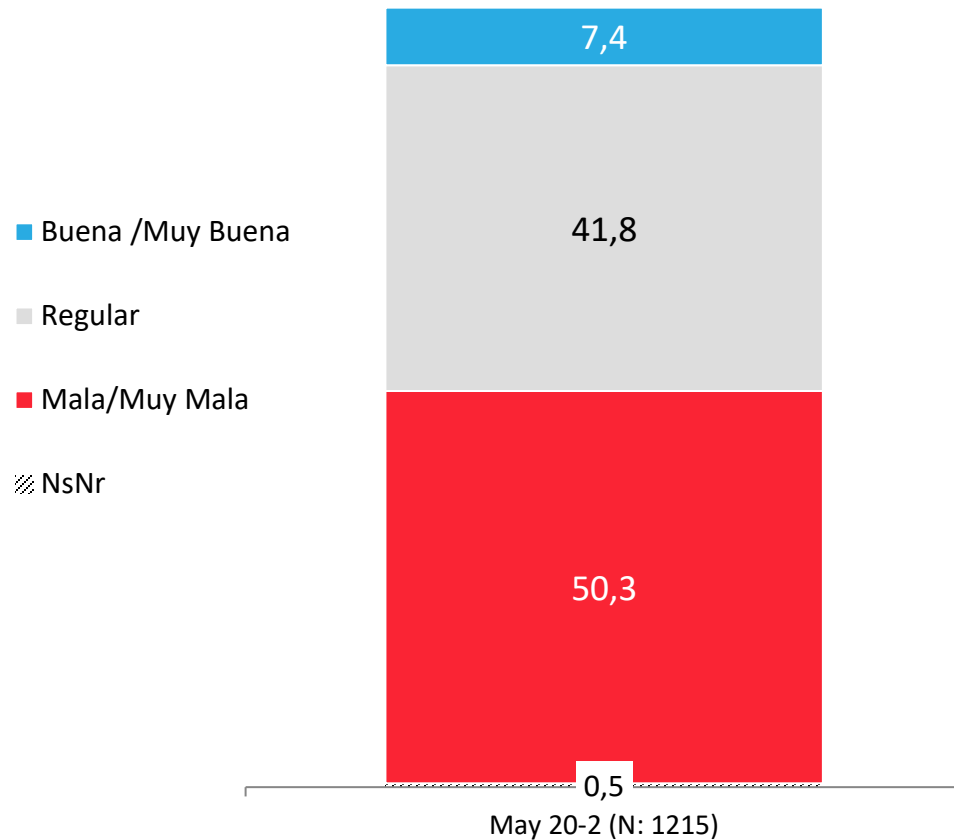
Evolución situación económica país: Proyección a futuro

Pensando en el futuro, crees que la situación económica del país en un año estará...

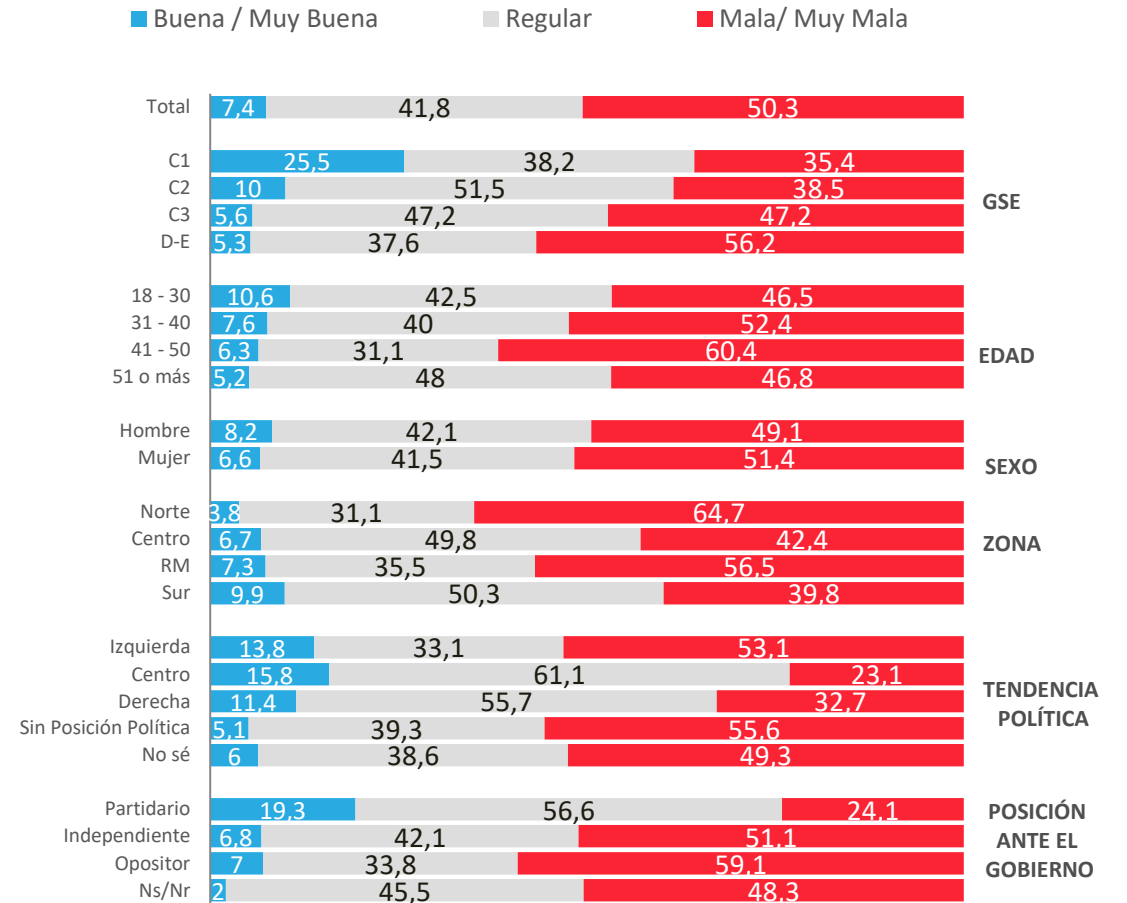


Situación económica personal: Evaluación actual

¿Cómo calificarías tu situación económica actual?

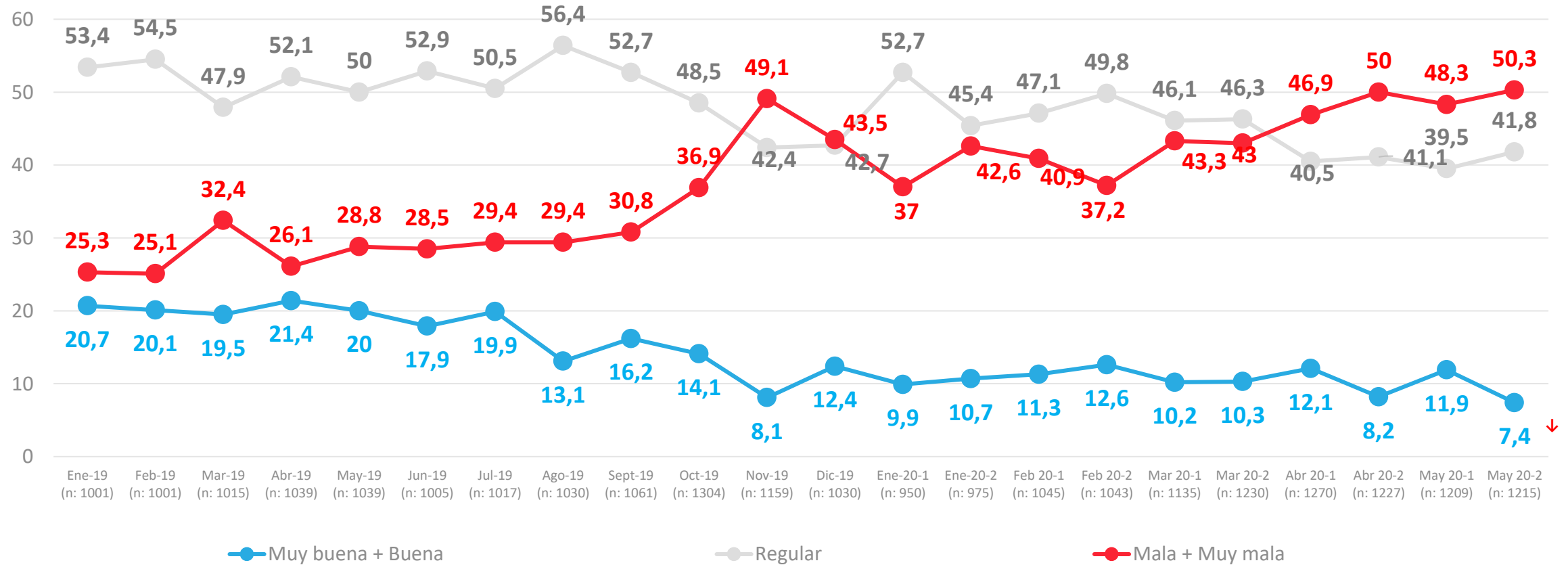


APERTURA POR SEGMENTOS



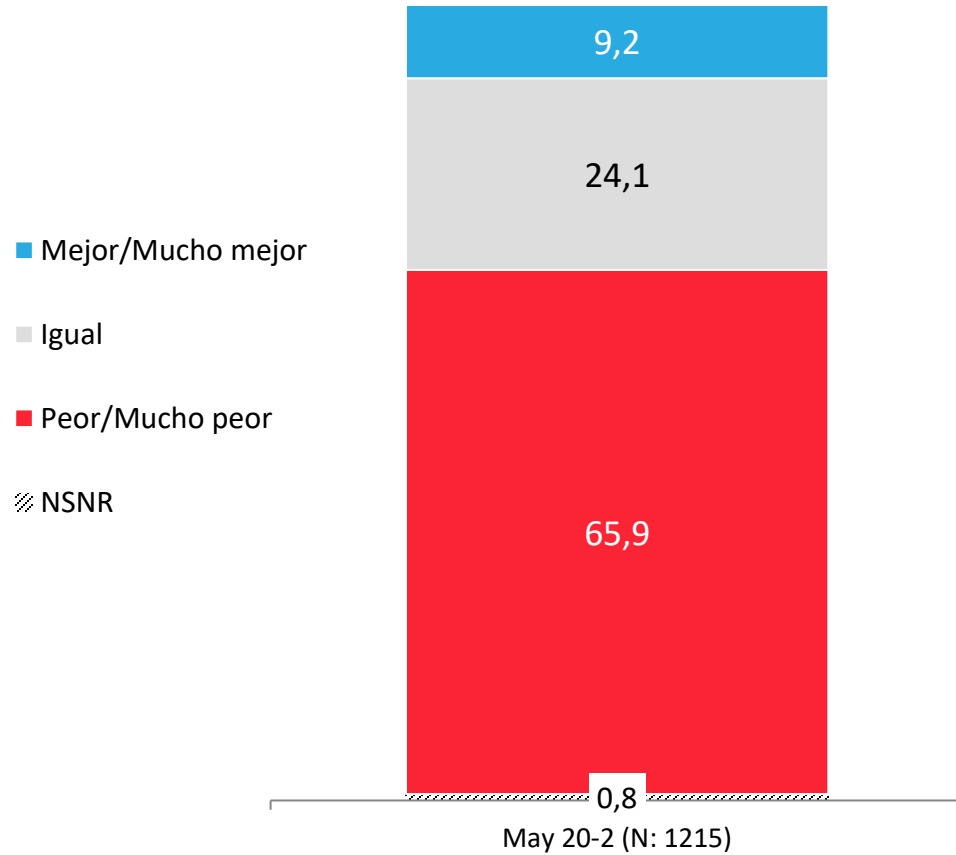
Evolución económica personal: Evaluación actual

¿Cómo calificarías tu situación económica actual?

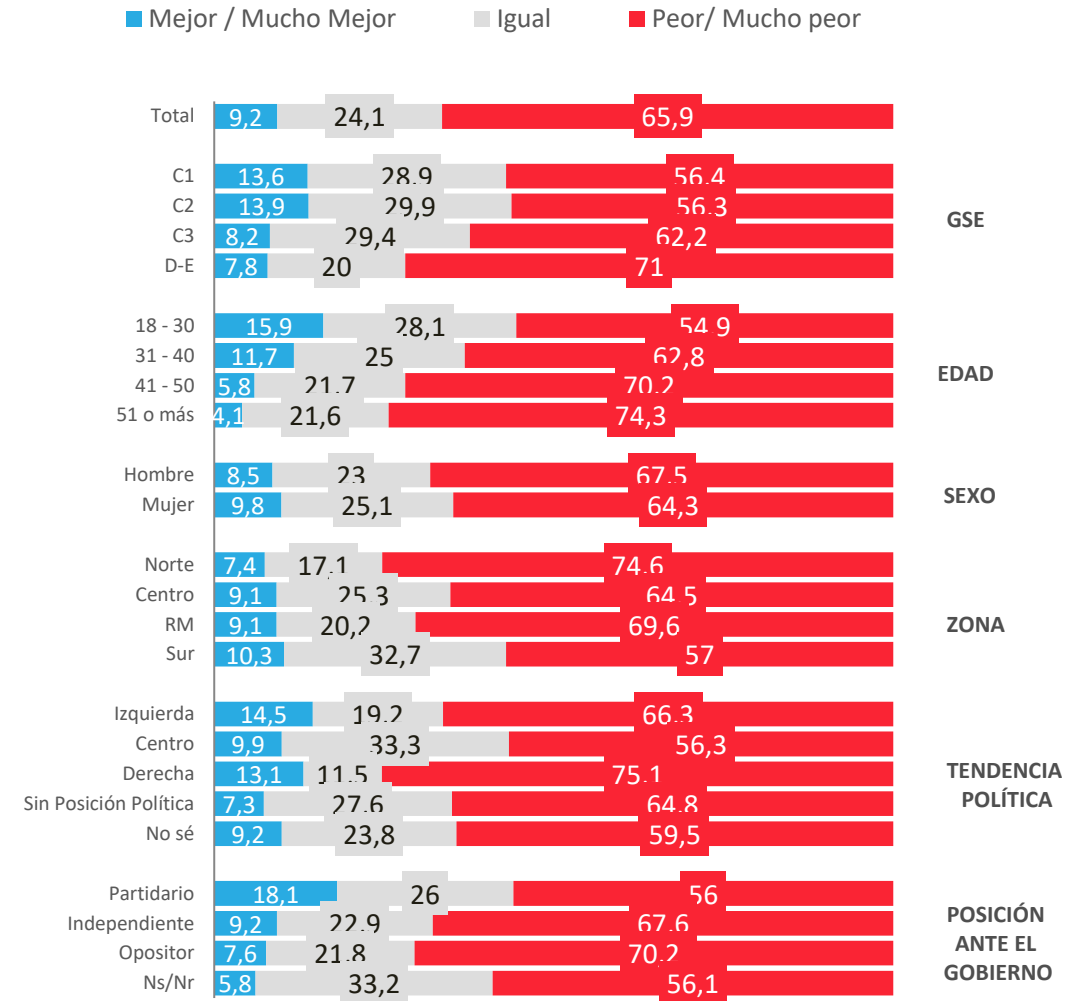


Situación económica personal: Comparación con año anterior

Comparando tu situación económica actual con la de hace un año, dirías que hoy está

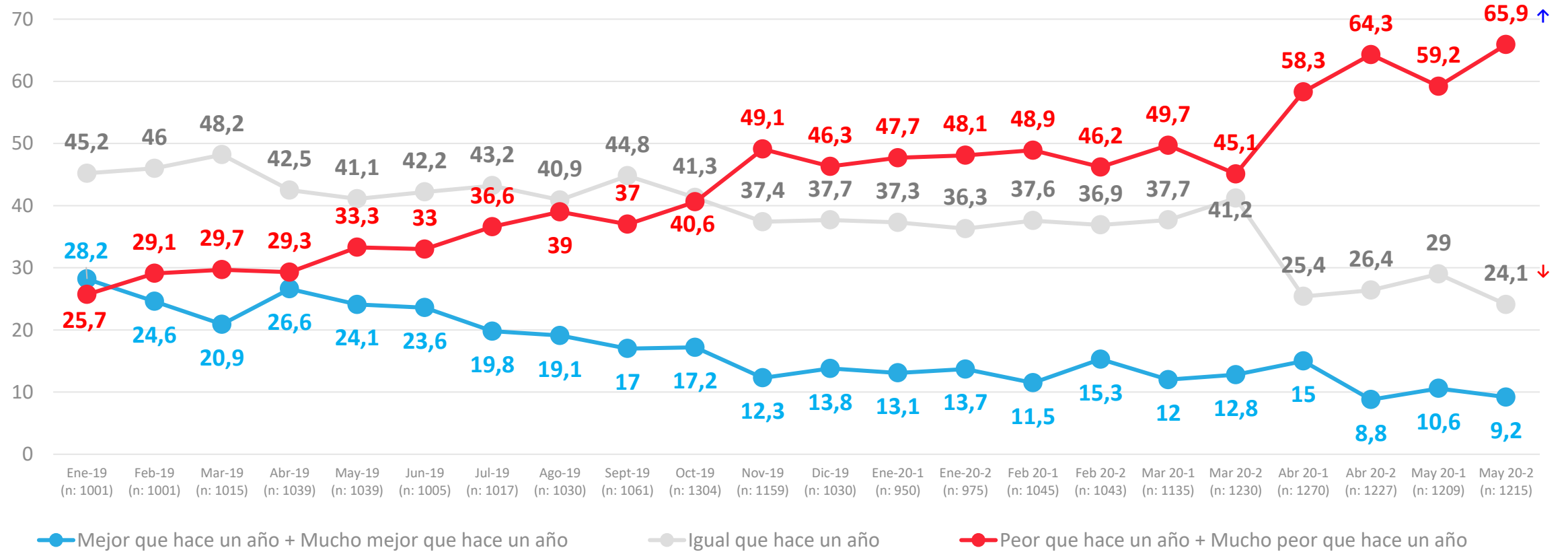


APERTURA POR SEGMENTOS



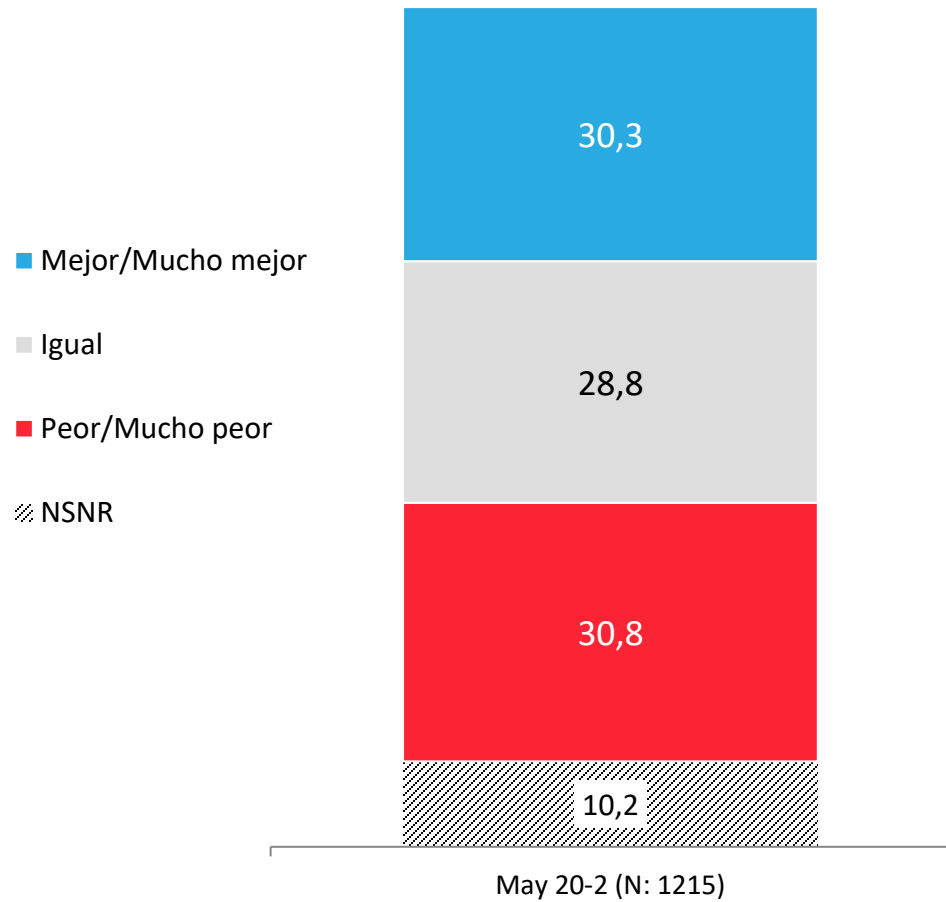
Evolutivo económica personal: Comparación con año anterior

Comparando tu situación económica actual con la de hace un año, dirías que hoy está

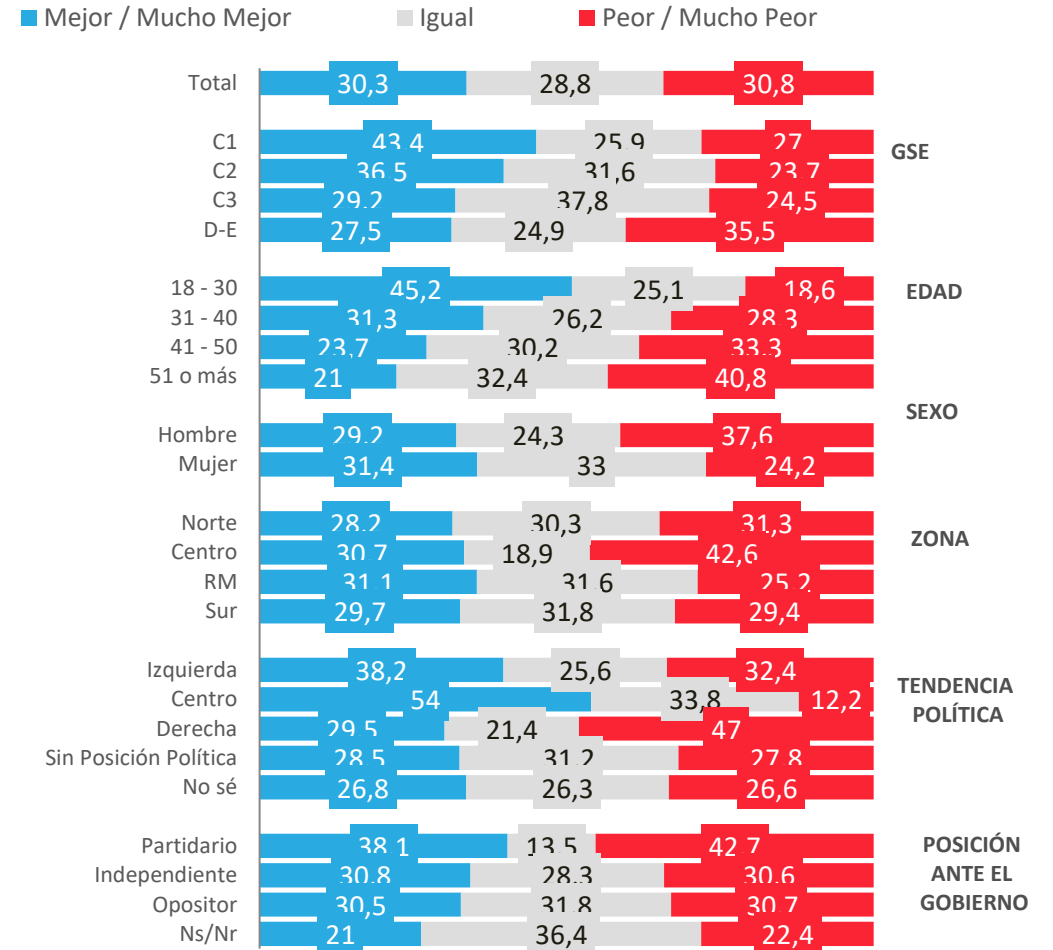


Situación económica personal: Proyección a futuro

Pensando en el futuro, crees que tu situación económica en un año estará...

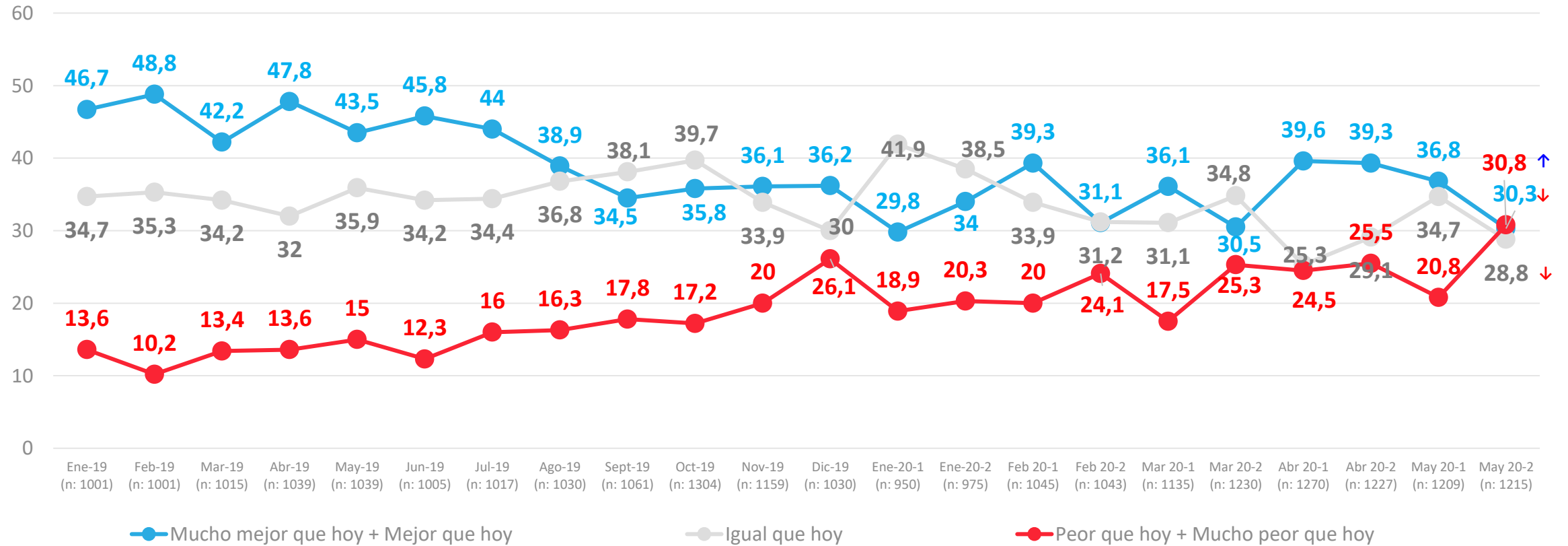


APERTURA POR SEGMENTOS



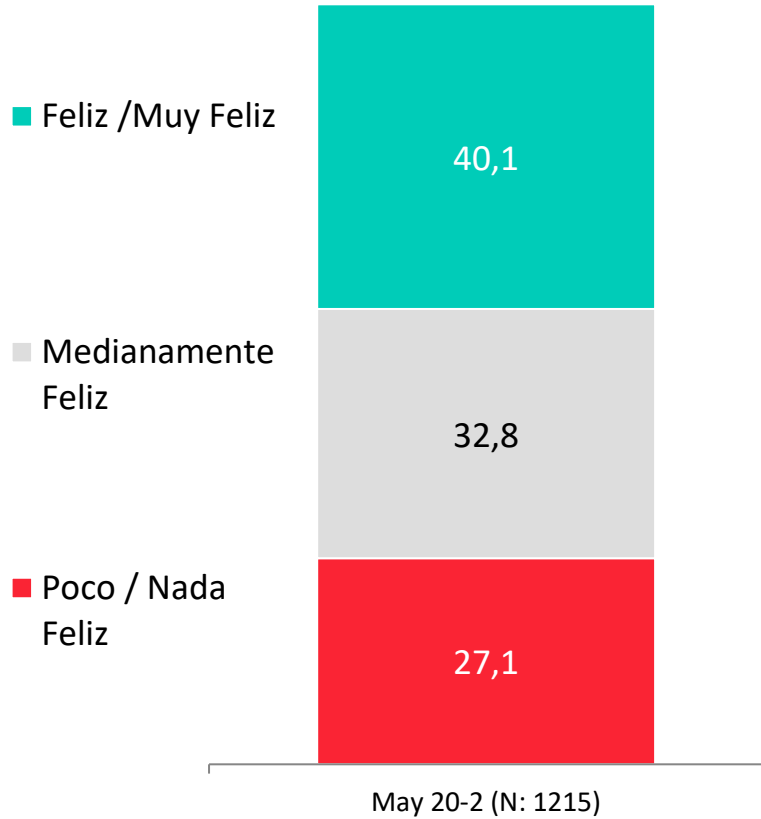
Evolutivo situación económica personal: Proyección a futuro

Pensando en el futuro, crees que tu situación económica en un año estará...

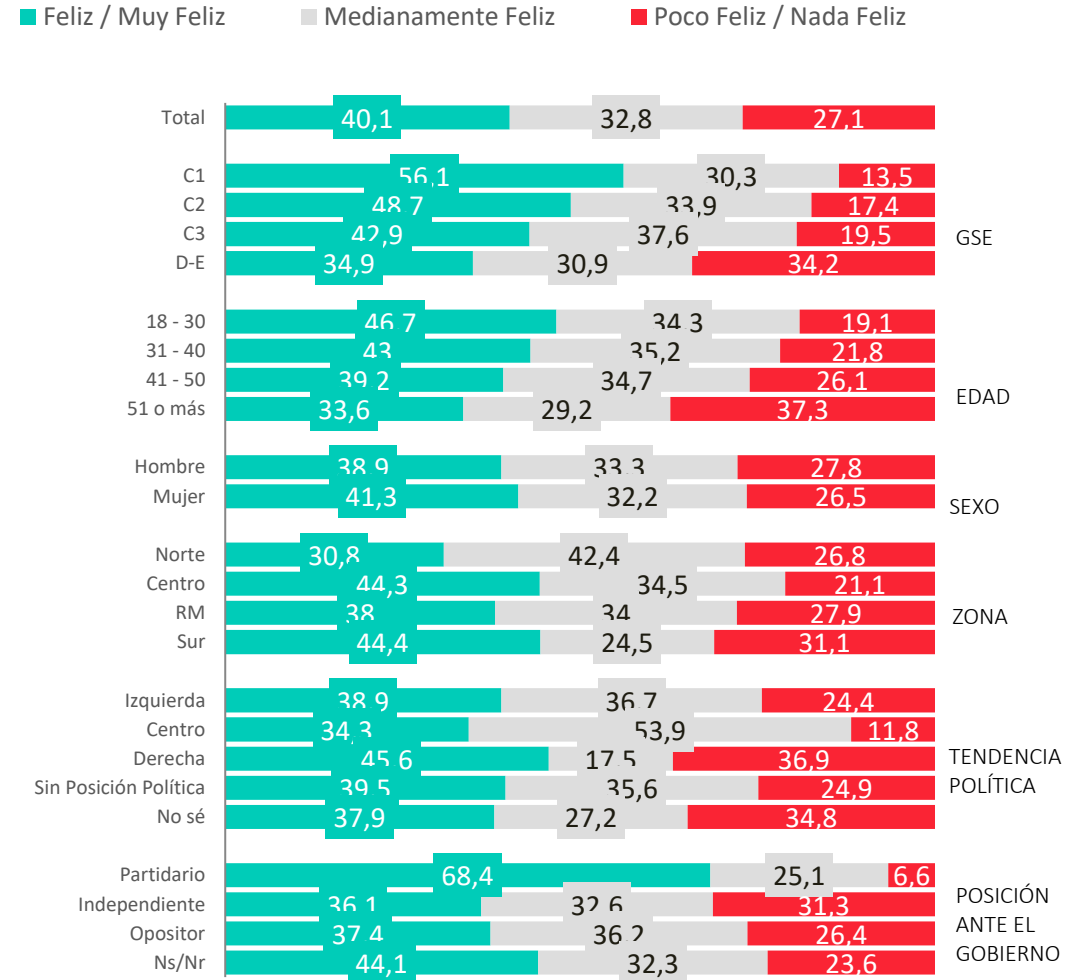


Percepción de felicidad

¿Qué tan feliz te sientes con tu vida en general?

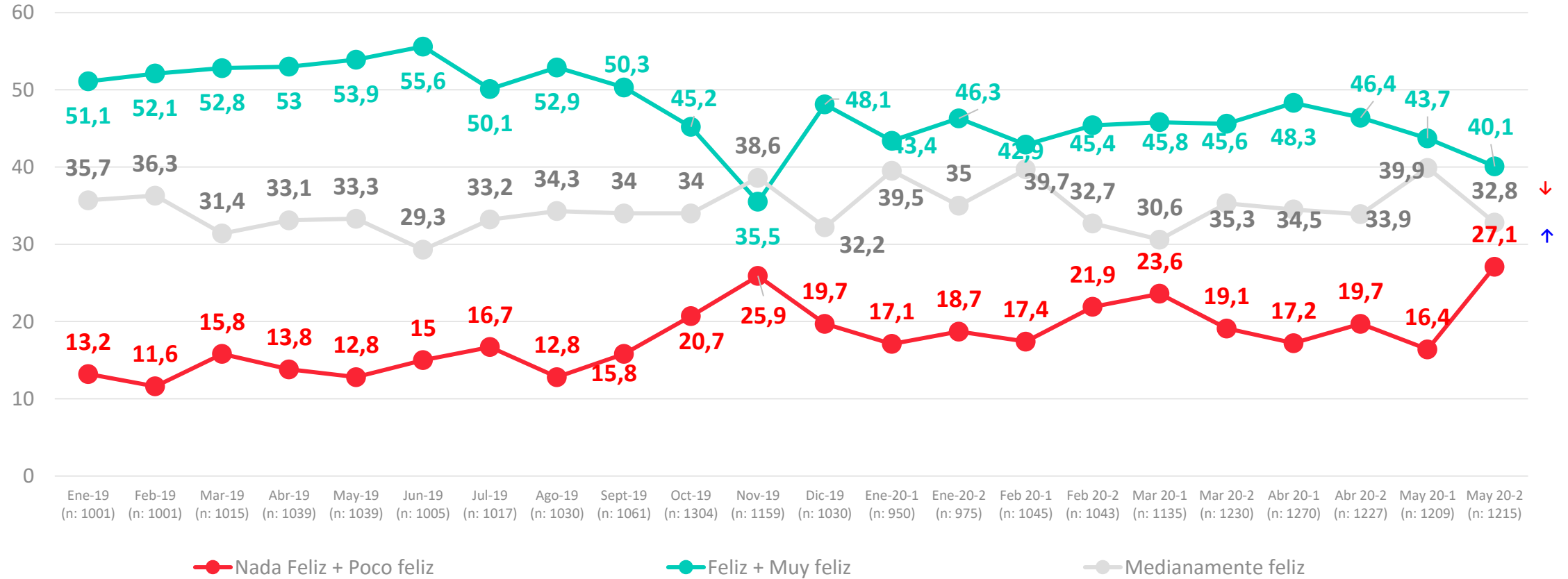


APERTURA POR SEGMENTOS



Evolutivo percepción de felicidad

¿Qué tan feliz te sientes con tu vida en general?



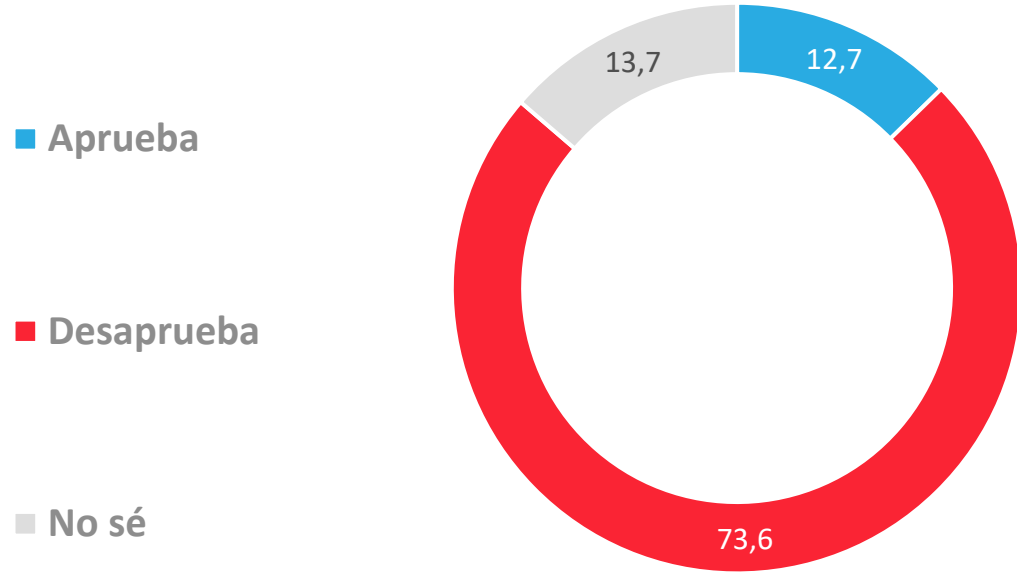


ACTIVA

Evaluación Presidente y Gobierno

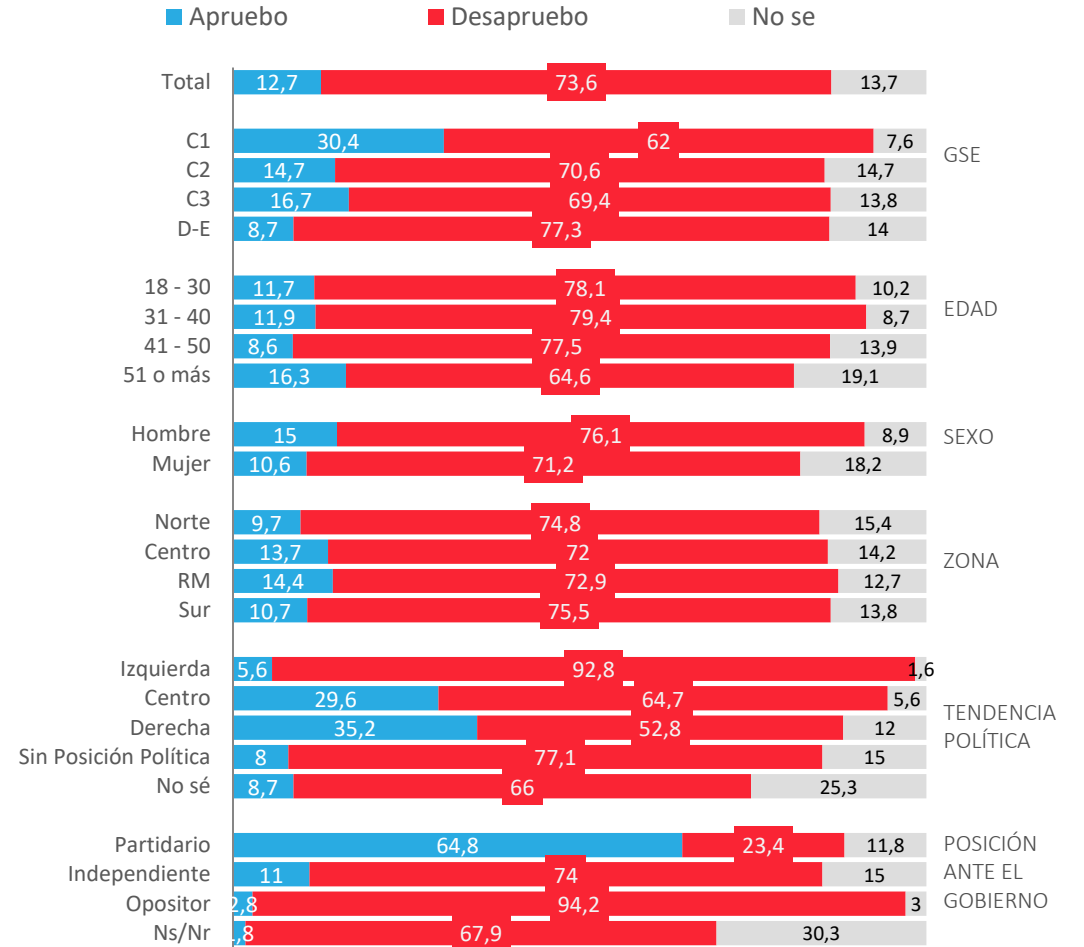
Aprobación de Sebastián Piñera

Independientemente de tu posición política, ¿apruebas o desapruebas la forma en que Sebastián Piñera está conduciendo su Gobierno?



*A partir de la medición de enero 2020, se comenzó a utilizar una escala de 2 niveles; Apruebo/Desapruebo y No sé.

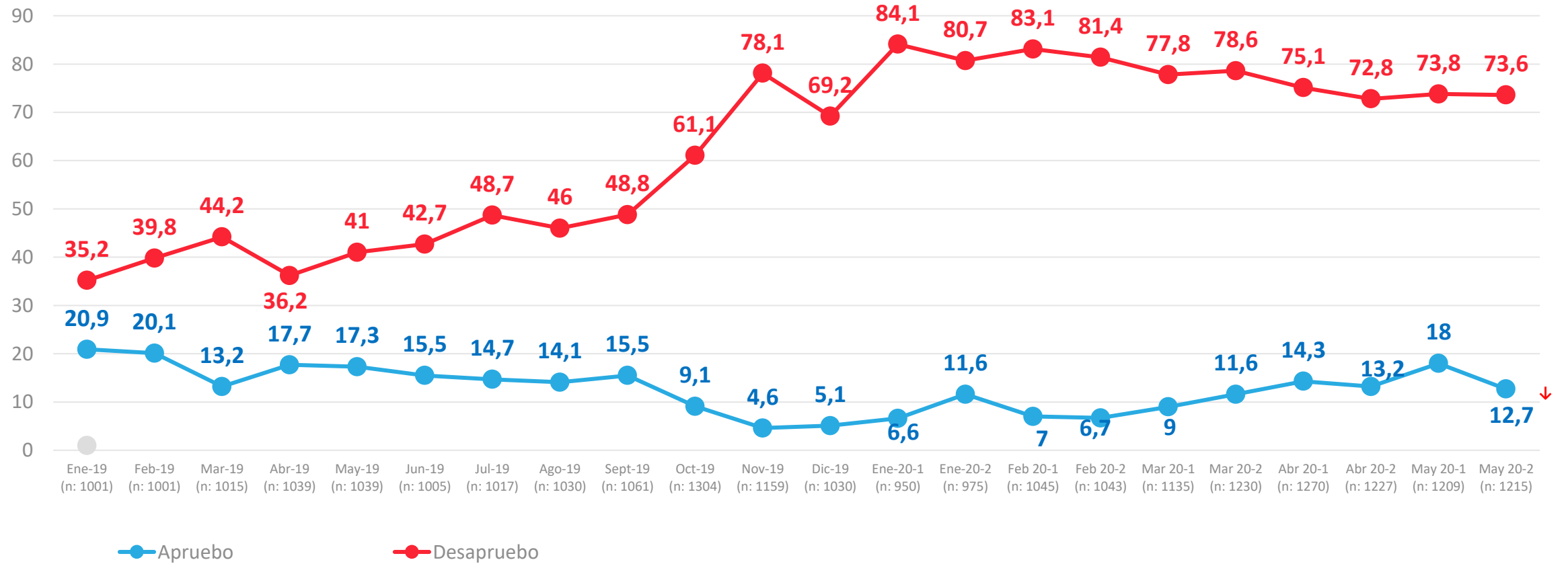
APERTURA POR SEGMENTOS



* No considera los No Sé

Evolutivo aprobación de Sebastián Piñera

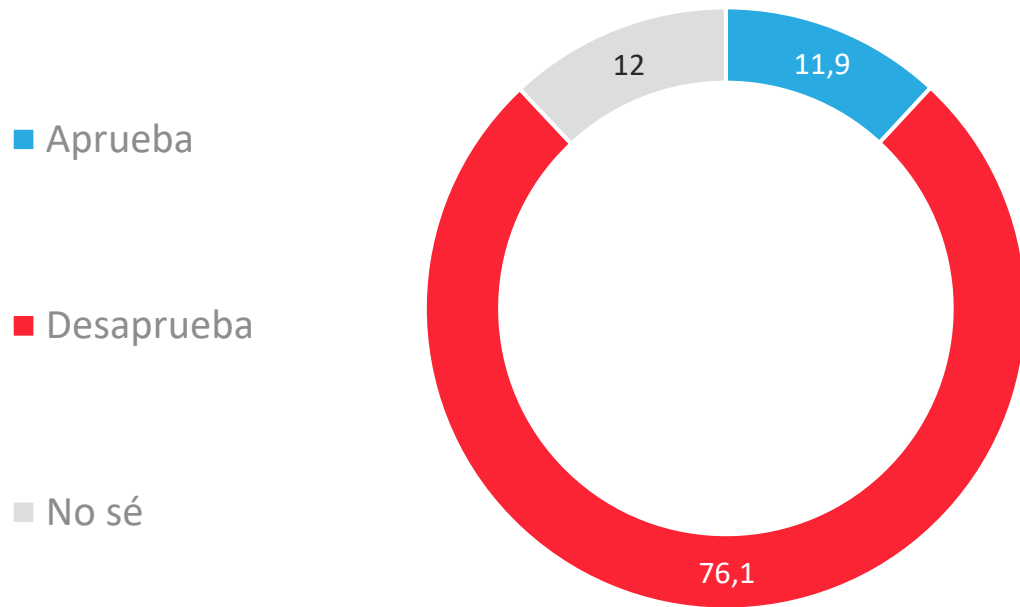
Independientemente de tu posición política, ¿apruebas o desapruebas la forma en que Sebastián Piñera está conduciendo su Gobierno?



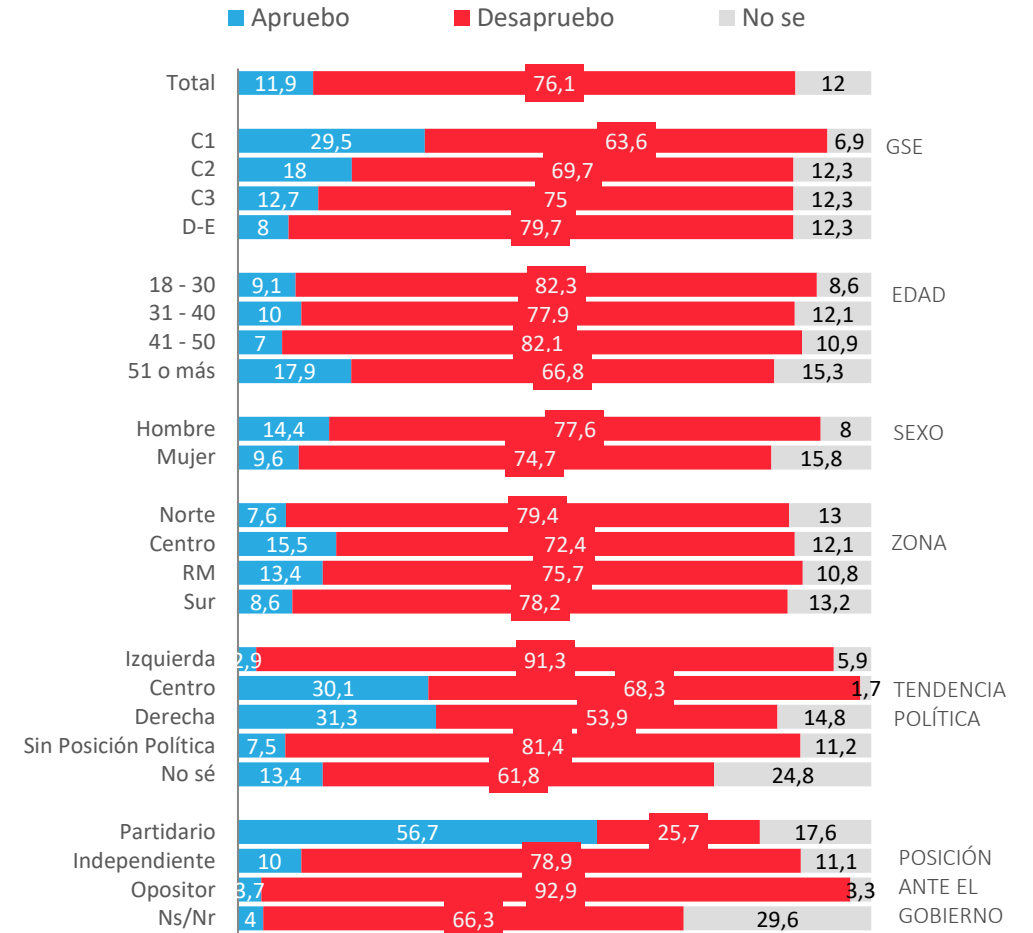
*A partir de la medición de enero 2020, se comenzó a utilizar una escala de 2 niveles ; Apruebo/Desapruebo y No sé.

Aprobación de Gabinete

Independientemente de tu posición política, ¿apruebas o desapruebas la forma en que los ministros y ministras están desarrollando su labor?

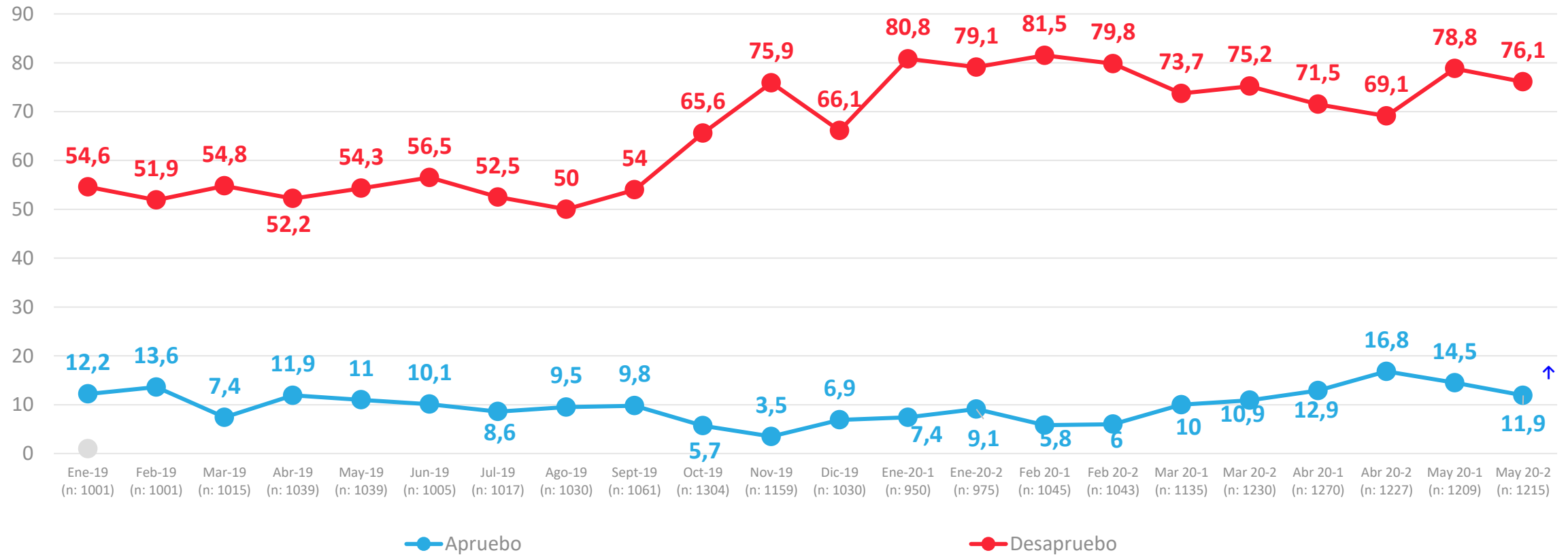


APERTURA POR SEGMENTOS



Evolutivo aprobación de Gabinete

Independientemente de tu posición política, ¿apruebas o desapruebas la forma en que los ministros y ministras están desarrollando su labor?



*A partir de la medición de Enero 2020, se comenzó a utilizar una escala de 2 niveles ; Apruebo /Desaprebo y No sé

ACTIVA

Problemas País



PULSO
CIUDADANO

Percepción de principales problemas del país

Respuesta Guiada

¿Cuáles son los 3 principales problemas de Chile en estos momentos?

Ene-19	Feb-19	Mar-19	Abr-19	May-19	Jun-19	Jul-19	Ago-19	Sept-19	Oct-19	Nov-19	Dic-19	Ene-20-1	Ene-20-2	Feb-20-1	Feb-20-2	Mar-20-1	Mar-20-2	Abr-20-1	Abr-20-2	May 20-1	May 20-2		
32,8	33,1	32,2	34	35,6	45,2	44,3	43,8	33,7	36,4	40,2	42,7	40	47,8	42,9	41,5	50,6	57,1	54,6	53,5	47,7		Salud	51,1
22,8	17,1	21,5	23,6	17,5	17,7	24	23,7	25,7	19,2	6	12,7	13,2	18,9	15,5	15,3	15,7	14,6	31,7	29,7	26,7		Desempleo	33,2 ↑
38,7	33,6	31	33,9	37	37,6	34,7	27,9	29,9	46,4	52,4	54,4	46,9	50,6	40,7	48,9	46,4	42,6	41,6	41	39,5		Pensiones	30,3 ↓
24,3	21,7	21,5	19,4	19,4	19,1	17,2	15,5	20,8	32,1	37,3	31	29,2	23	28,4	26,6	24,6	25,7	24,8	27,5	29,6		Desigualdad	25,5 ↓
	10,3	13,4	9,2	11,2	12,2	10,7	10,3	11,4	11,9	10,5	13,9	4,1	10,3	10,8	8,7	12,4	9,4	11,1	13,3	12,8		Pobreza	24,8 ↑
										33,5	24,5	24,1	19,6	24,6	28,5	23,6	20	25,1	26,1	22,4		Sueldos	21,2
47,8	42	39,8	45,5	42,6	31,3	32,7	40,5	37,9	27,4	15,3	13,2	16,6	16,7	16,6	19,2	16,5	14,5	12,5	15,7	19,1		Delincuencia	19,5
12	7,8	8,2	7,8	7,1	9,9	7,7	12	11,9	12,1	5,1	8	6,9	7,4	5,9	8,1	4,3	8,5	9,6	13,8	11,2		Economía	16,1 ↑
29,6	19,5	29,8	29,7	30,1	22,4	20,2	19,3	21,5	18,6	13,4	18,4	18	17,5	17,6	17,8	16,9	21	18,2	11,9	20		Corrupción	15,1 ↓
21,6	17,3	18,5	15,3	17,6	33,1	36,9	24	21,4	20,2	22,6	23,1	31,4	24,1	28,8	26,7	25	24,3	21,6	24,5	20,4		Educación	14,6 ↓
6,6	7,3	6,4	5,6	9,4	6,3	6,4	4,7	4,8	9,7	17,1	11,4	20,3	11,6	8,3	13,2	13,6	17,5	12,3	11,4	14,6		Gestión del Gobierno	11,7 ↓
12,4	16,3	11,8	18,6	15,3	13,7	12,6	12	13,9	11,5	3,7	9,7	6,3	6	6,2	5,4	6,3	6,4	5,5	3,1	6		Narcotráfico	8,8 ↑
4	10,7	5,1	6,3	8,5	5,7	6,9	8,3	10,6	6,4	5,1	6,3	3,5	9,6	5,1	5,7	8,8	6	3,7	6,4	4,1		Vivienda	6,5 ↑
	17,9	20,7	17,9	12,3	13,6	11,1	15,7	11,7	8,3	6	5,3	11,9	6,6	7,5	7,1	7,4	5	5,7	5,2	5,3		Justicia	4,8
8,7	10,7	6,9	10,6	10,5	8,8	4,4	8,6	9,6	9,1	8,1	4	6,2	4,6	8,2	5,7	7,3	6,2	5,9	3,1	6,7		Seguridad Pública	3,9 ↓
12,8	13,1	11,7	7,3	10,3	9,2	16,6	18,5	16,4	8,2	3,7	3,7	3,9	4,4	3,3	3,2	2,7	3,3	3,9	2,7	3,3		Inmigración	3,9
	2	3,1	1,2	1,4	2,6	3,1	2	2,1	2,9	10,1	8,2	7,9	7	15,8	8,8	7,1	8,7	4,7	4,2	4,7		Derechos Humanos	3,6
8,2	4,7	5,6	4,3	3,7	4,4	2,8	5,8	8,8	5,6	1	2,5	3,3	2,6	5	2,4	1,6	1,9	1,7	1	0,8		Medio Ambiente	1,6
0,5	1,5	0,3	1,6	1,3	1,3	0,4	0,4	0,6	1,4	3,4	1,5	2,6	4,4	4,4	2,2	4,3	2,9	1,7	2,4	2		Estabilidad Política	1,6
10,4	6,7	4,9	3,4	3,5	3	4	3,3	2,7	1,6	1,2	0,7	0,5	1,9	0,8	0,3	0,7	2,2	0,9	1,1	1,5		Rela. con pueblos originarios	1
3,1	1	1,1	1,1	2,4	0,4	0,9	1	1,1	1,9	2,3	2,2	1,7	3,8	2,3	1,9	2,5	1,1	0,7	0,8	0,8		Terrorismo	0,6
3,5	4,9	6,2	3,4	3,1	2	2,3	2,4	2,9	9	2,1	2,5	1,5	1,5	1,4	2,6	1,6	1,1	2,4	1,6	0,7		Transporte publico	0,6
0	0,8	0,4	0,4	0,2	0,4	0,1	0,2	0,3	0	0	0,2			0,1	0,3			0,1		0,1		Relaciones Internacionales	0,1



Percepción de principales problemas del país – Apertura

Respuesta Guiada ¿Cuáles son los 3 principales problemas de Chile en estos momentos?

	Total	GSE				EDAD				SEXO		ZONA				Posición Política					Posición Frente al gobierno			
		C1	C2	C3	D+E	18-30	31-40	41-50	51-80	Hombre	Mujer	NORTE	CENTRO	RM	SUR	Izquierda	Centro	Derecha	Sin Posición Política	No sé	Partidario	Indep.	Opositor	NS/NR
Salud	51,1	57,1	52,6	54,7	48,6	56,3	49,6	43,3	51,8	49,6	52,5	52,6	54,9	47,2	53,3	55,4	48,4	54,2	49,2	55,2	51,6	49,4	52,8	45,7
Desempleo	33,2	27,8	36,3	35,5	32,1	30,6	31,5	42	31,6	30,5	35,8	37,9	24,5	38,9	29,2	33,7	34,4	31,9	33,4	33,5	30,3	25,1	37,2	31,9
Pensiones	30,3	31,4	29,1	28,6	31,2	29	26,7	29,7	33,8	34,3	26,5	36,4	29,2	35,5	19,9	39,2	41,1	33,9	27,7	28,6	25,2	39,6	27,6	28,5
Desigualdad	25,5	33,1	26,8	23,6	25	23,5	28,5	30	23,1	26,7	24,3	17,7	38	23	22,7	33,4	29,9	13,4	27,4	22,7	21,8	35,1	25,2	10
Pobreza	24,8	21,2	25,9	23,5	25,4	20,8	21	17,5	34,1	25,2	24,4	14,1	19,1	24,4	35,4	18,2	19,8	29,9	25,5	19,6	16,8	16,3	27,8	33,3
Sueldos	21,2	13,2	14	23,6	23	23,3	25,7	29,8	12,3	22,8	19,6	38,7	14,2	16,2	26,3	22,5	19,6	26,6	19,6	21,8	27,5	21	20,3	21
Delincuencia	19,5	21,8	17	18,7	20,2	11,9	13,4	20,4	28,6	21,4	17,7	14,2	16,7	18,7	25,8	18,4	24,3	33,1	16,9	12,5	23,7	9,7	22,1	23,4
Economía	16,1	17,8	16	17,3	15,5	13,7	16,6	13	19,6	16,7	15,6	21,7	17,3	13,9	16	7,2	13,7	16,6	16,1	27,9	14,8	5,4	20,1	19,3
Corrupción	15,1	10,9	14,3	11,4	17,1	14,4	18,5	22,2	9,9	16,3	13,9	9,4	24,1	12,2	14,7	17,6	3,5	5,2	18,2	10,7	6,3	24,9	14	6,8
Educación	14,6	11,9	16,6	8,6	16,6	23,7	14,6	13,3	7,6	13,8	15,3	15,6	16,6	12,9	14,9	10,7	7,7	8,7	16,9	14,8	9,9	17,6	12,9	20,1
Gestión del Gobierno	11,7	14,3	13,5	17,4	8,8	18,1	17,3	6,8	6	11,8	11,6	5,9	11,6	14,7	9,9	16,1	13,6	1,8	14	6,3	0,9	20,6	11,2	4,3
Narcotráfico	8,8	11,3	4	12,4	8,5	4,5	6,1	9,4	13,6	5,5	12,1	7,6	10,9	11,7	3,2	2,1	6,3	17	7,9	9,9	24,9	7,6	7,4	6,2
Vivienda	6,5	1,8	1,9	2,4	9,8	5,1	10,7	5,5	5,9	4,7	8,2	12,8	2,5	3,3	11,9	8	0,3	0,3	8,2	6	3,9	6,2	4	21,8
Justicia	4,8	5	5,1	3,2	5,2	4,5	4,7	1,4	6,8	4,7	4,9	3,1	5,7	4,6	5	3,5	6,7	4,7	4,9	4,9	7,9	5,1	4,5	3,2
Seguridad Pública	3,9	6,1	6,5	3	3,2	2,3	3,3	3,7	5,5	2,8	4,9	0,1	4,5	6,1	1,6	4,1	11,6	2,8	3,5	5,5	5,5	2,3	4,5	2,7
Inmigración	3,9	2,5	7,3	7,5	1,7	3	3,4	6	3,6	2,8	4,9	3,4	3,9	5,6	1,2	1,8	3,1	5,7	4,1	1,3	6,8	3,7	3,5	3,6
DDHH	3,6	3,6	6,9	2,2	3,2	8,6	3,4	0,8	1	3,4	3,7	3,8	3,3	4,5	2,1	4,4	4,5	1	3,9	4,6		5,3	2,1	9,9
Medio Ambiente	1,6	1,4	0,6	0,7	2,3	1,8	0,7	1,2	2,2	2	1,3	0,7	1,6	2,5	0,9	1,9		5,3	0,4	4,5	9,6	0,5	0,5	3,8
Estabilidad Política	1,6	4	3,6	3,3	0,1	1,8	1,7	1,2	1,4	2,1	1,1	3,4	0,5	1,7	1,3	0,5	4,5	3,6	1,1	1,1	2,8	1,8	1,3	1,5
Rela. con pueblos originarios	1	0,2		0,5	1,5	0,8	1,9	2,2		1,2	0,8	0,8		0,1	3,2	0,5		1,4	0,3	6,4	2,5	2,5	0	1,6
Terrorismo	0,6	3,3	1,4	1		0,4	0,1	0,1	1,4	0,9	0,4		0,8	0,9	0,4	0,3	2,4	2,7	0,2		5,2	0,1	0,2	0,1
Transporte público	0,6	0,2	0,6	0,7	0,6	1,4	0,7	0,4		0,5	0,7		0,2	1	0,5	0,3	4,5	0,4	0,5	0,4	2,3	0,1	0,4	1,2
Rela. Internacionales	0,1				0,2	0,5				0,3					0,5					1,8			0,2	



ACTIVA

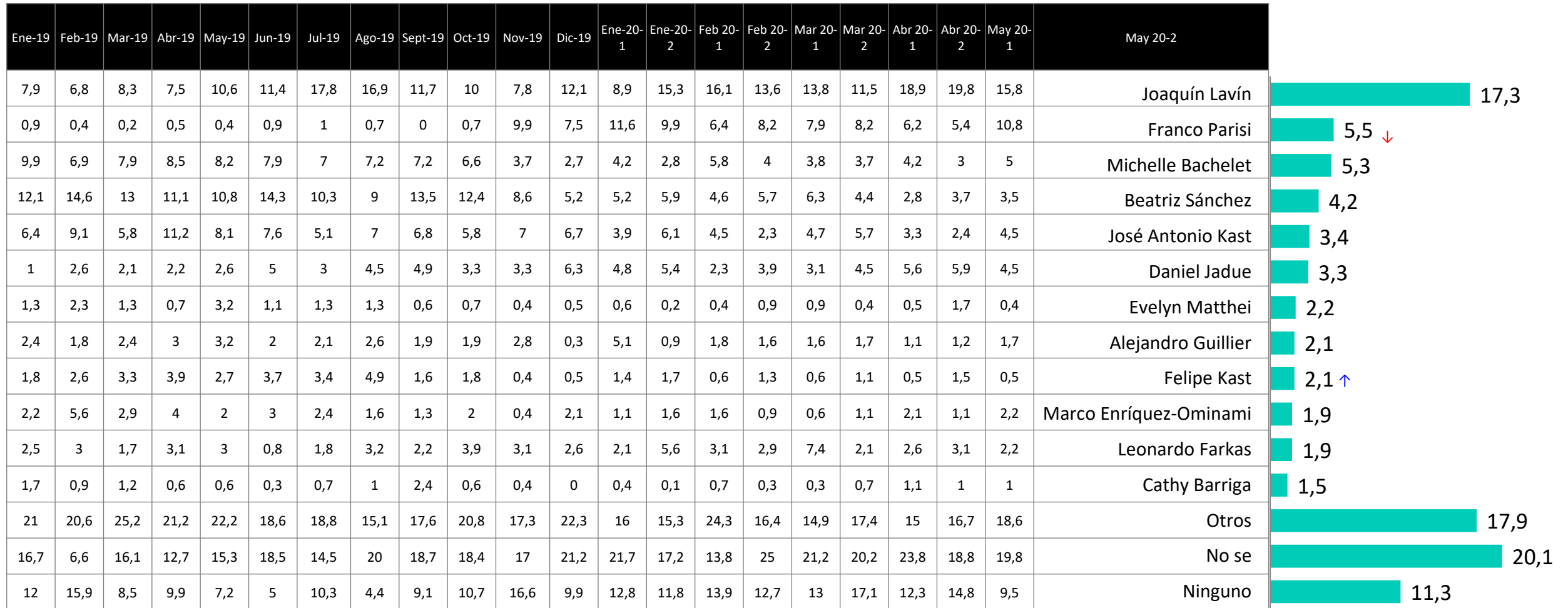
Preferencias presidenciales



PULSO
CIUDADANO

Preferencia de candidatos a la presidencia – Respuesta Espontánea

Pensando en el futuro ¿Quién preferirías que sea el próximo presidente de Chile, excluyendo a Sebastián Piñera?



Posible próximo presidente de Chile – Respuesta Espontánea

¿Y quien crees tú que será el próximo presidente de Chile, excluyendo a Sebastián Piñera?

Ene-19	Feb-19	Mar-19	Abr-19	May-19	Jun-19	Jul-19	Ago-19	Sept-19	Oct-19	Nov-19	Dic-19	Ene-20-1	Ene-20-2	Feb 20-1	Feb 20-2	Mar 20-1	Mar 20-2	Abr 20-1	Abr 20-2	May 20-1	May 20-2	
7,2	7	8,3	9,6	12,5	14	19,8	21	14	13,7	9,5	13,1	13	17,7	14,4	15,2	15,5	16,9	22,7	24,9	21	Joaquín Lavín	24,7 ↑
0,8	0,2	0,1	0,8	0,3	0,8	0,5	0,2	0	0,3	8,2	5,1	11,5	8,2	7,4	5,2	6,4	6,2	6	4,1	9,7	Franco Parisi	5,8 ↓
6,1	9,5	5,6	11,8	8,2	8	6	5,6	6,4	5,6	7,7	6,4	4	7,3	4,7	2,9	5,3	4,8	3	2,8	3,5	José Antonio Kast	3,9
9,6	8,8	9,6	9,5	9,9	8,6	7	7,6	8,6	6,6	3,7	2,9	3,2	4,5	9,6	4,4	4,4	3,8	6	3,4	2,5	Michelle Bachelet	3,8
12,2	11,3	13,7	10,4	11	13,3	8,2	9,4	13,4	11,9	9,2	5,4	4,4	5	7,1	5,3	5,5	4,8	3	3,6	2	Beatriz Sánchez	3,6 ↑
1	1,6	1,6	1,4	2	4,3	2	3,6	3,3	2,4	3,6	6,1	4	2,8	2	3,9	3,1	3,9	4,7	5	4	Daniel Jadue	2,5 ↓
2,5	2,9	5,4	3,7	3,4	2,7	3,2	2,4	2,2	2,3	3,4	1,1	4,6	1,2	1,9	2,3	2,2	1,2	1,1	1,1	2,4	Alejandro Guillier	2,1
1,5	0,9	2,1	0,9	0,6	0,4	0,5	0,8	2,3	0,4	0,4	0	0,4	0,1	0,9	0,3	0,3	0,5	1	0,7	1,3	Cathy Barriga	1,3
2,1	3,2	3,8	4,5	2,4	3,2	2,4	3,2	2,1	1,7	0,4	1	2,2	1,5	0,8	0,8	0,4	1,1	0,6	1	1,2	Felipe Kast	1,3
20,9	22,5	22,5	21,8	24	23,2	19,6	20	14,3	25,1	21,1	21,4	19,2	18,2	20,1	16,9	19,4	16	18,5	18,4	17,9	Otros	16,9
32,2	15,5	21,8	21,4	21,1	19,5	27,1	24	29,6	24,4	28,1	32	27,5	28,1	27	36,6	30,8	31,6	27,4	28,7	29,8	No sé	29
3,9	16,6	5,6	4,2	4,6	2	3,7	2,2	3,7	5,6	4,7	5,4	5,9	5,4	4,1	6,1	6,6	9,1	6	6,2	4,7	Nada/ninguno	5



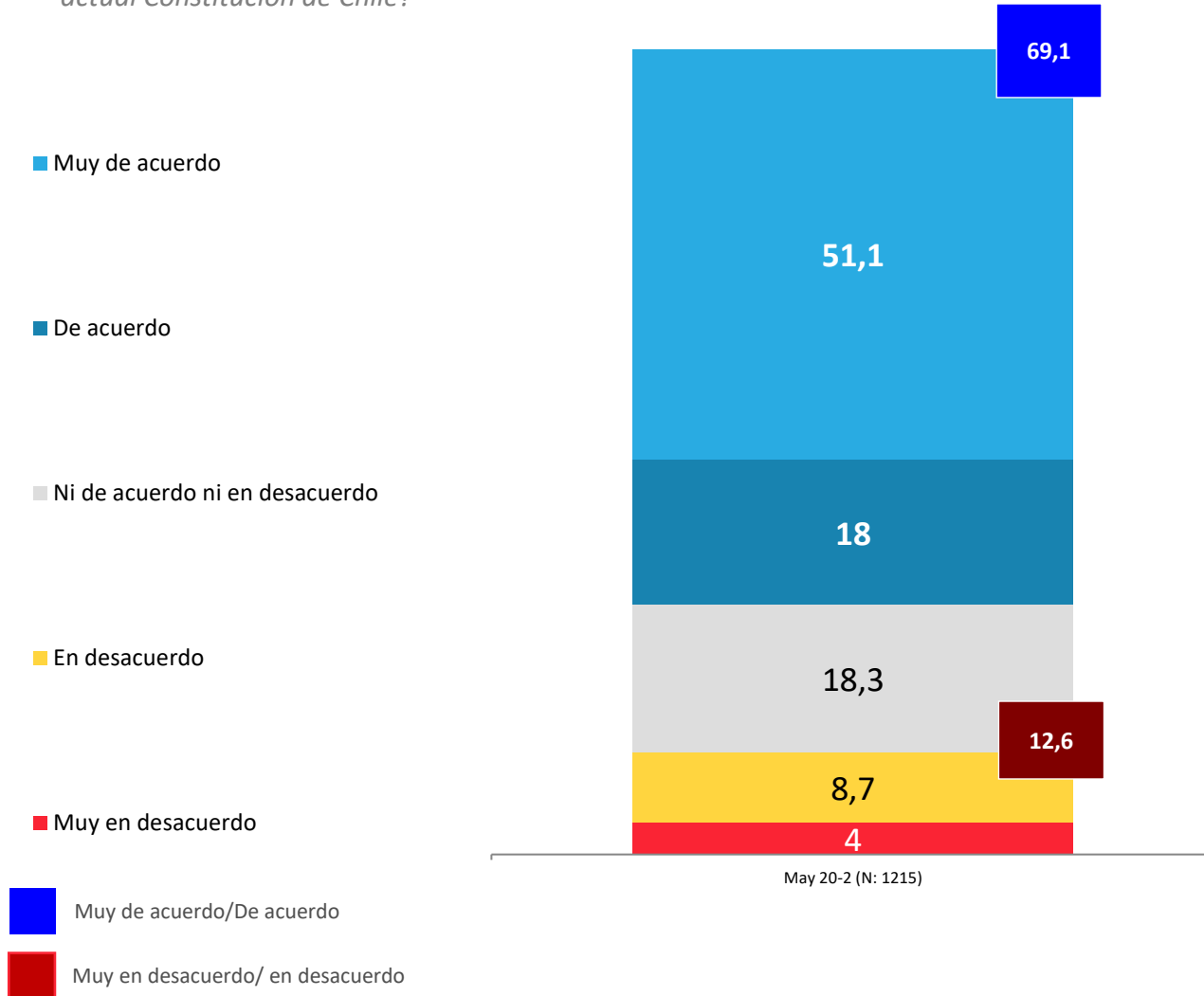
ACTIVA

Constitución de Chile

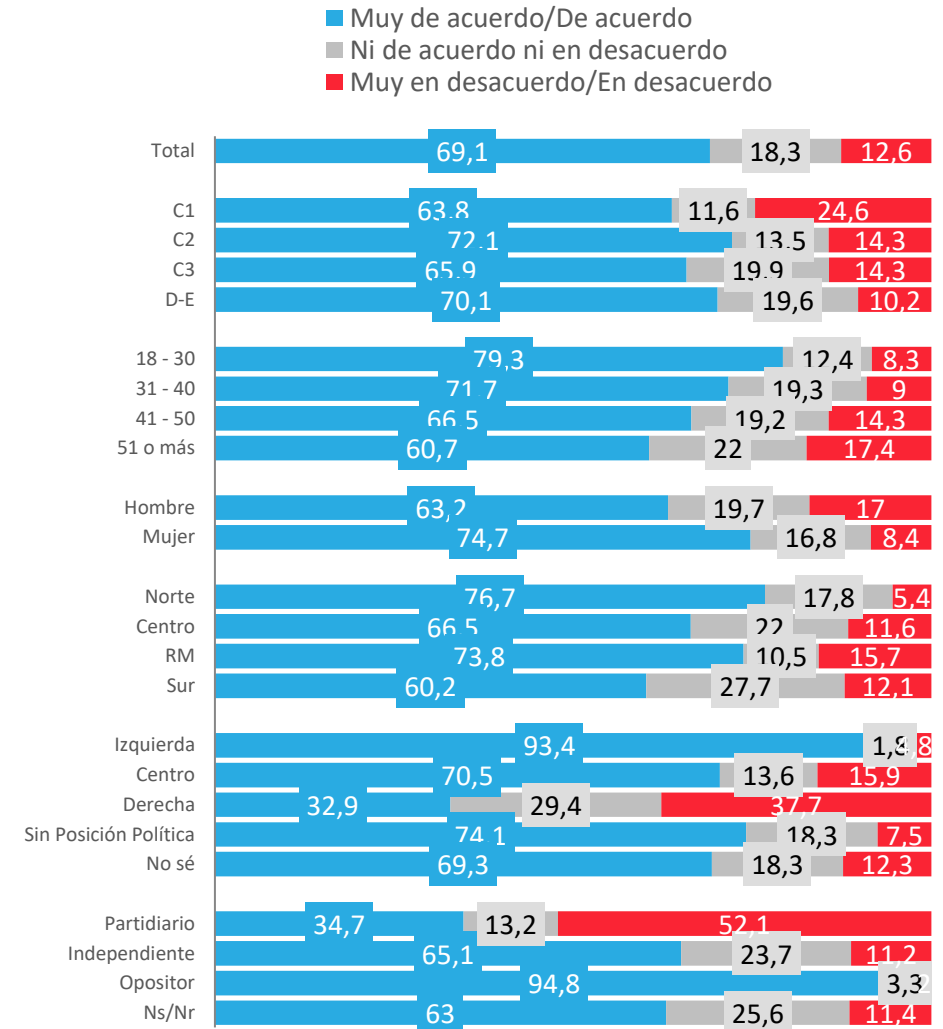
 PULSO CIUDADANO

Nivel de acuerdo respecto a cambiar la actual Constitución de Chile

¿Qué tan de acuerdo o en desacuerdo está usted con que se cambie la actual Constitución de Chile?



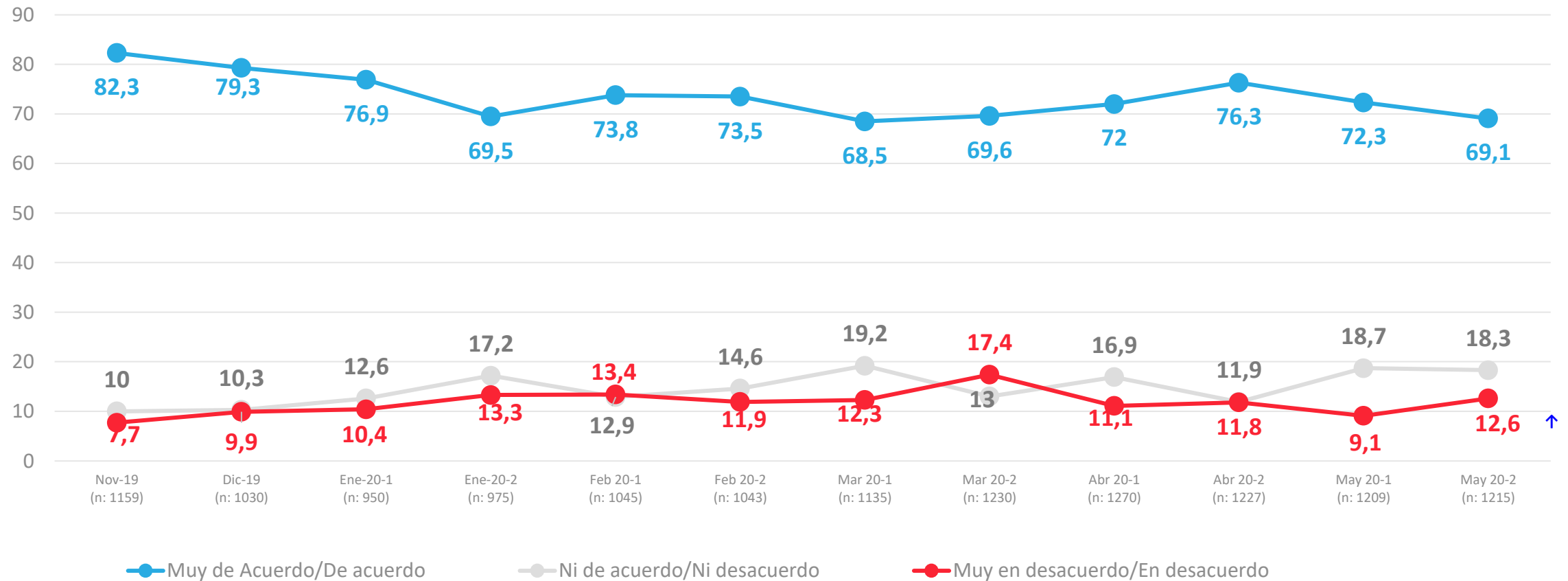
APERTURA POR SEGMENTOS



Evolutivo Cambio de Constitución

Nivel de acuerdo con cambio de constitución

¿Qué tan de acuerdo o en desacuerdo está usted con que se cambie la actual Constitución de Chile?





ACTIVA

Plebiscito de entrada

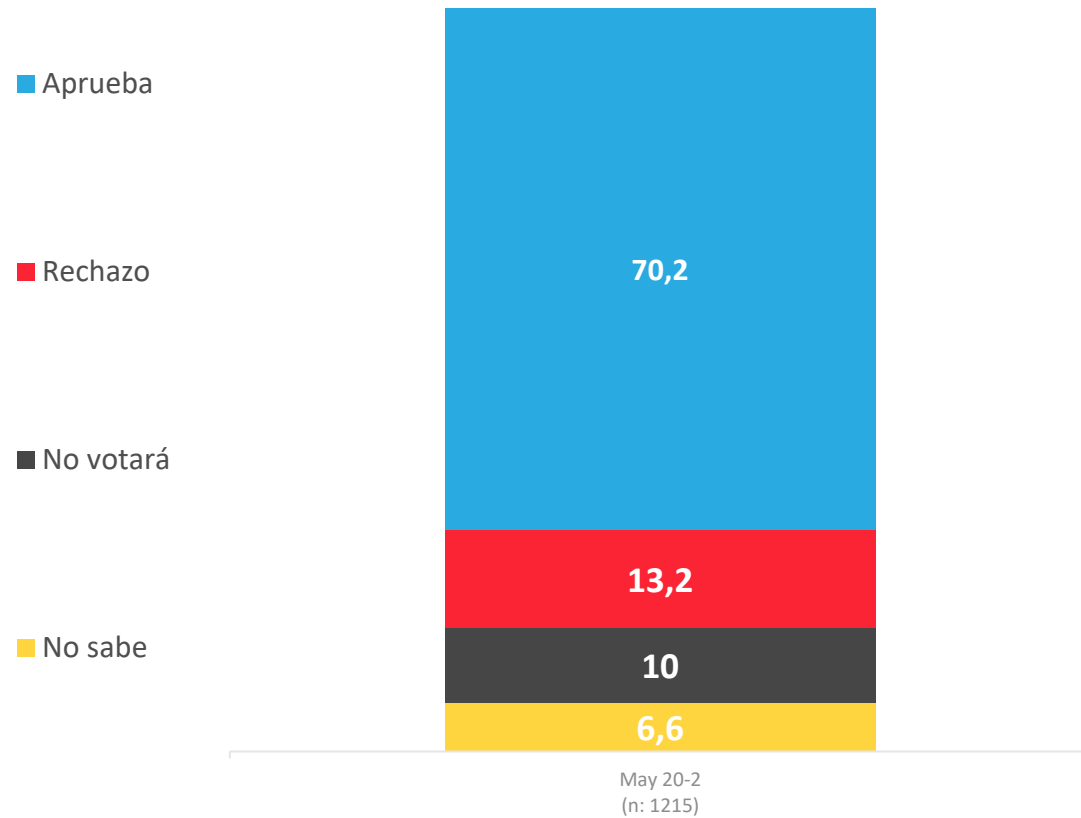


PULSO
CIUDADANO

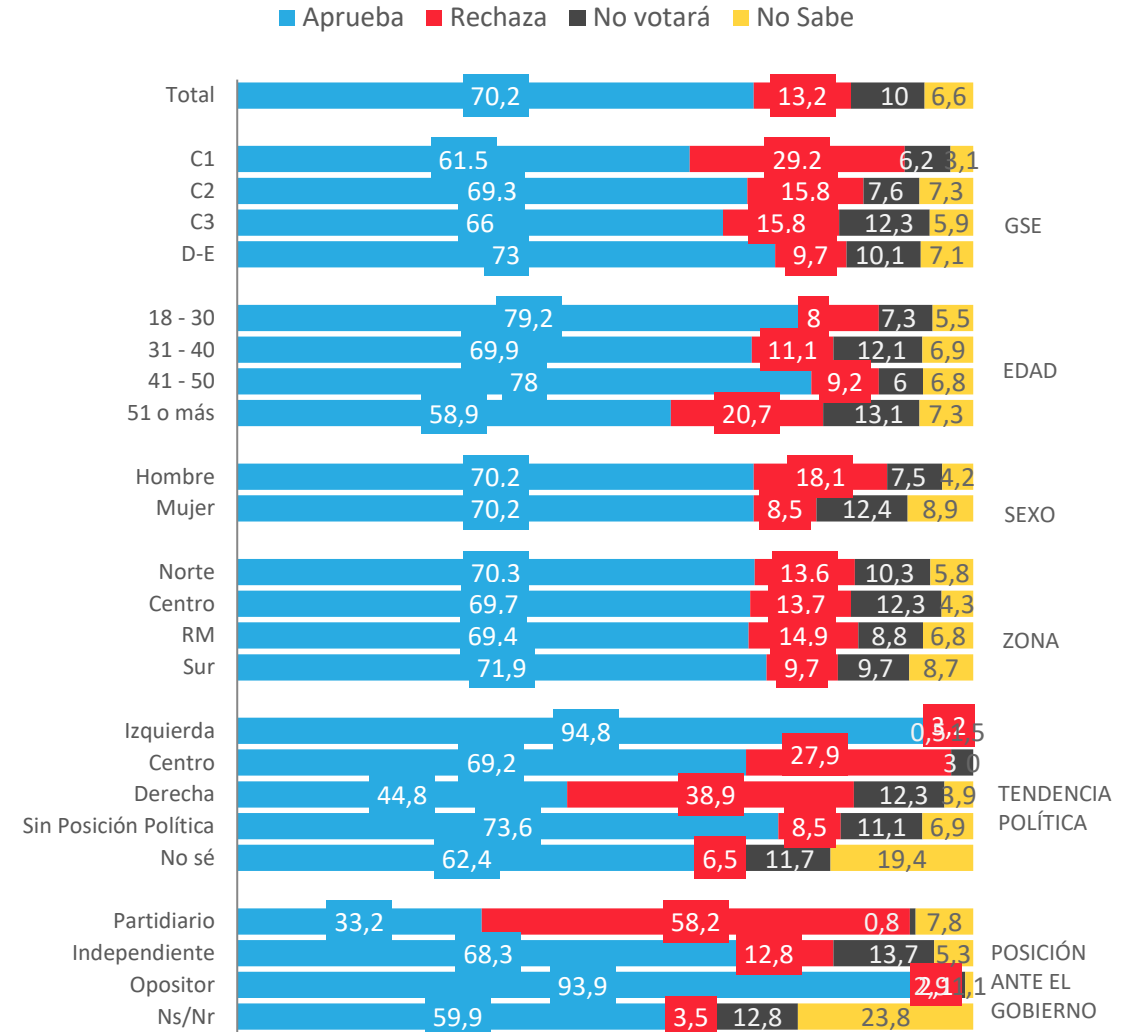
Plebiscito para la nueva Constitución

Pensando en que el plebiscito de Octubre 2020 para decidir una nueva constitución fuera este domingo

¿Quiere usted una nueva constitución?



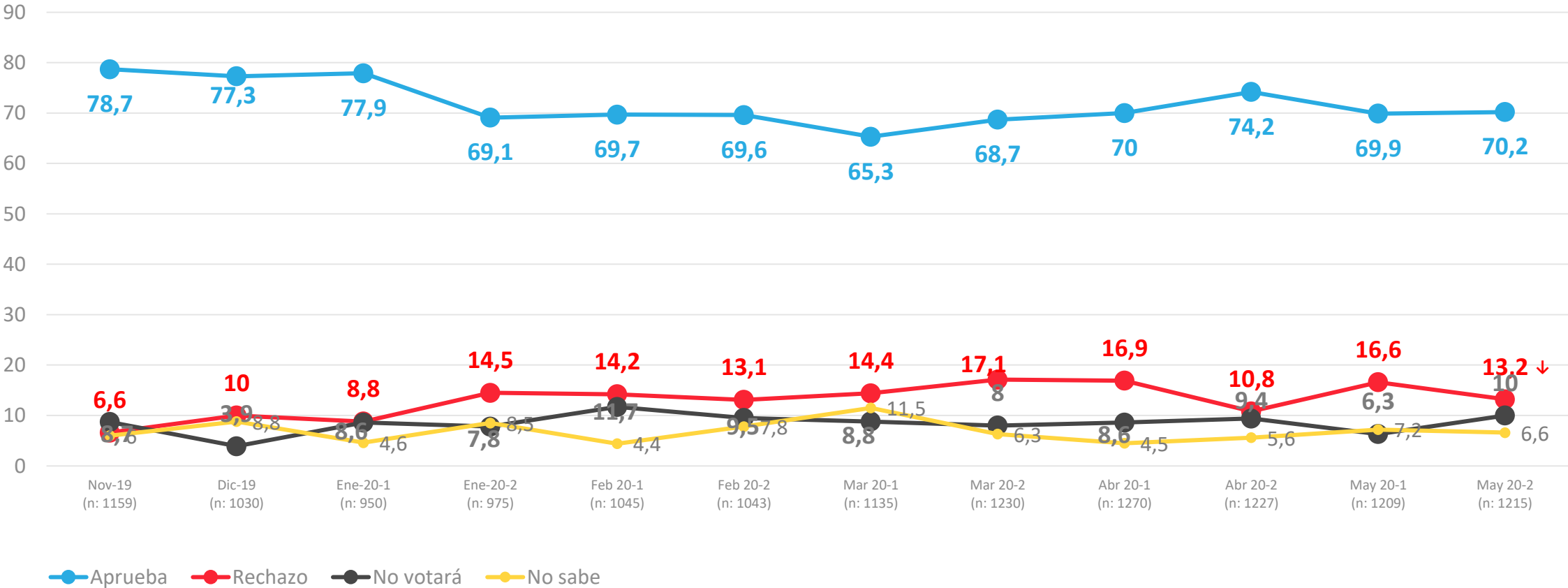
APERTURA POR SEGMENTOS



Evolutivo Plebiscito nueva constitución

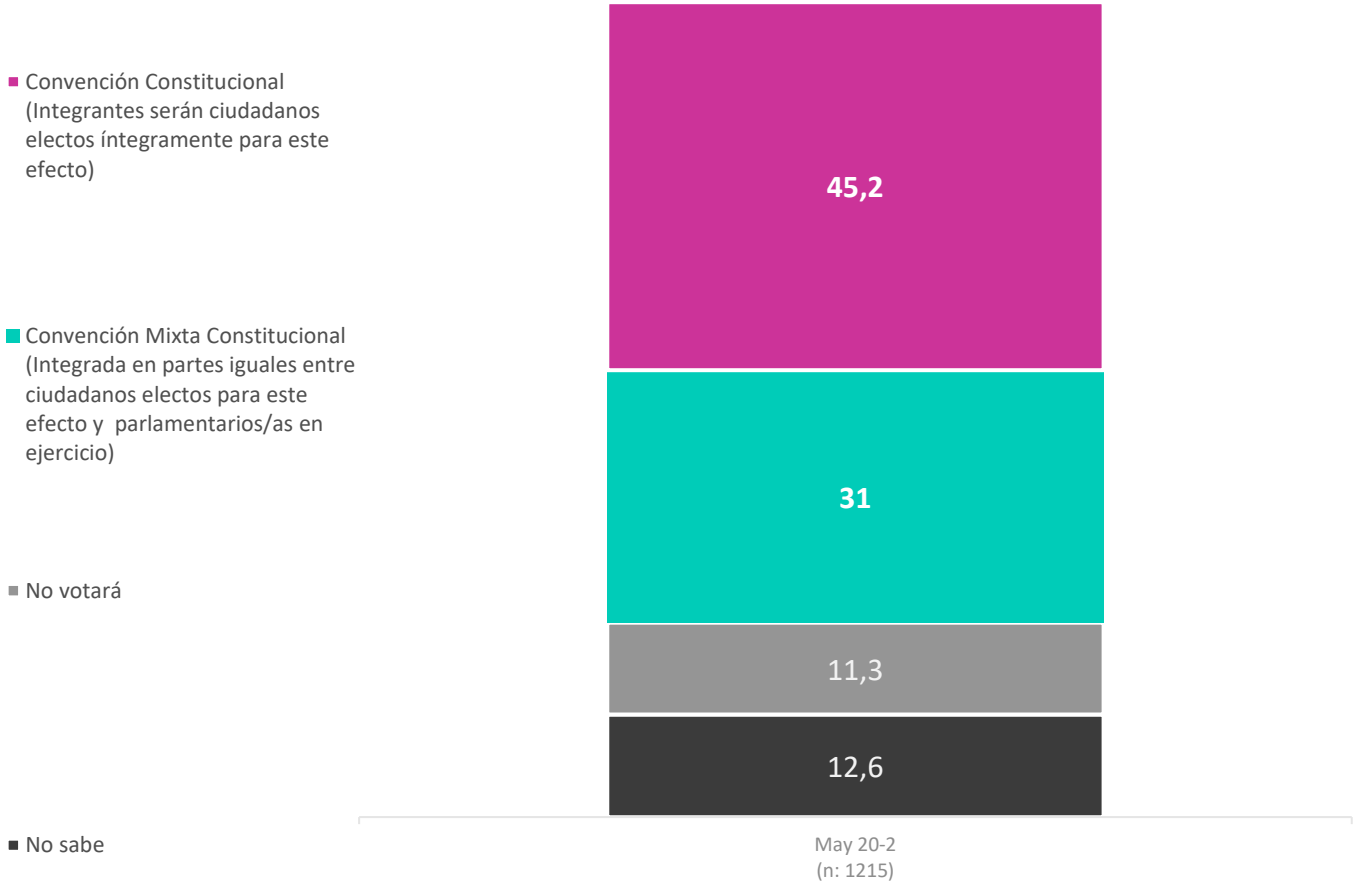
Pensando en que el plebiscito de Octubre 2020 para decidir una nueva constitución fuera este domingo

¿Quiere usted una nueva constitución?

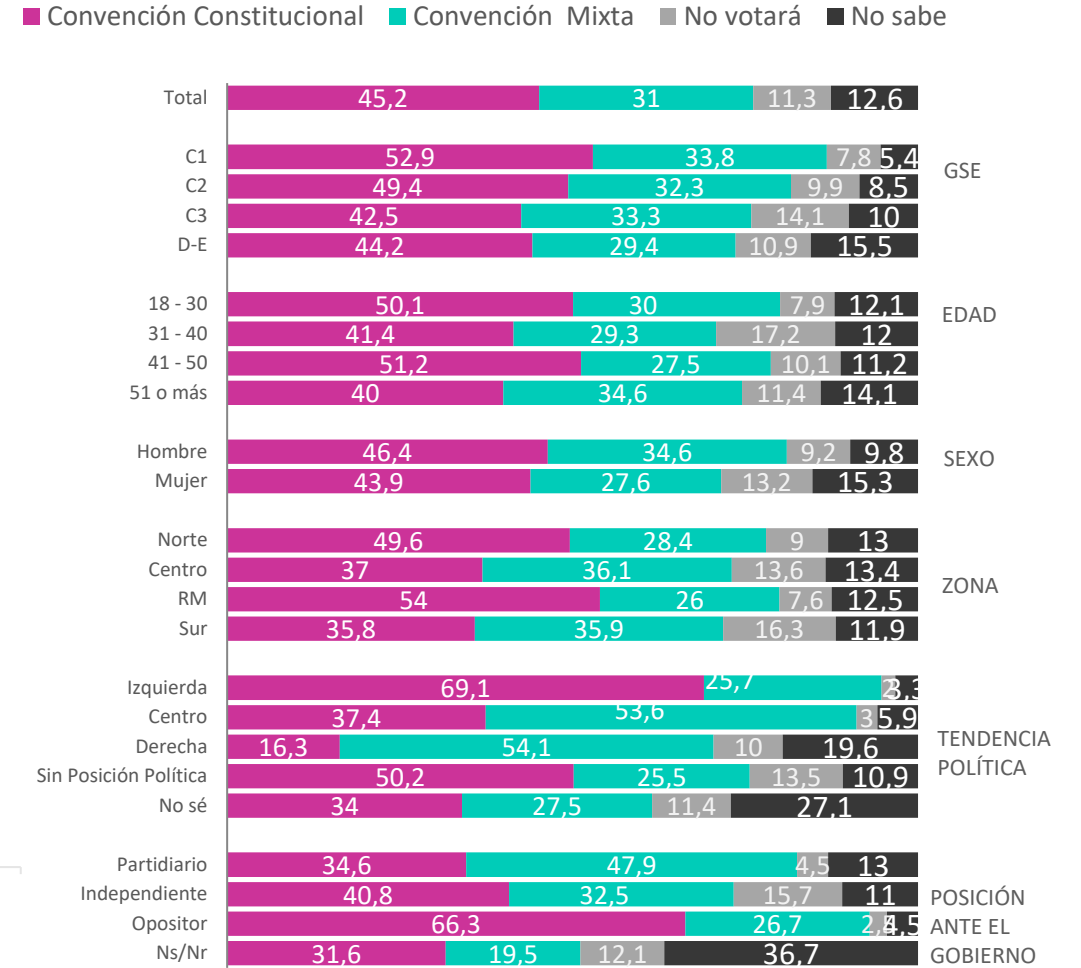


Preferencia por el órgano que redactará la nueva Constitución

Y pensando en el órgano que debe redactar esta nueva Constitución
¿Usted votará una Convención Mixta Constitucional o una Convención Constitucional?

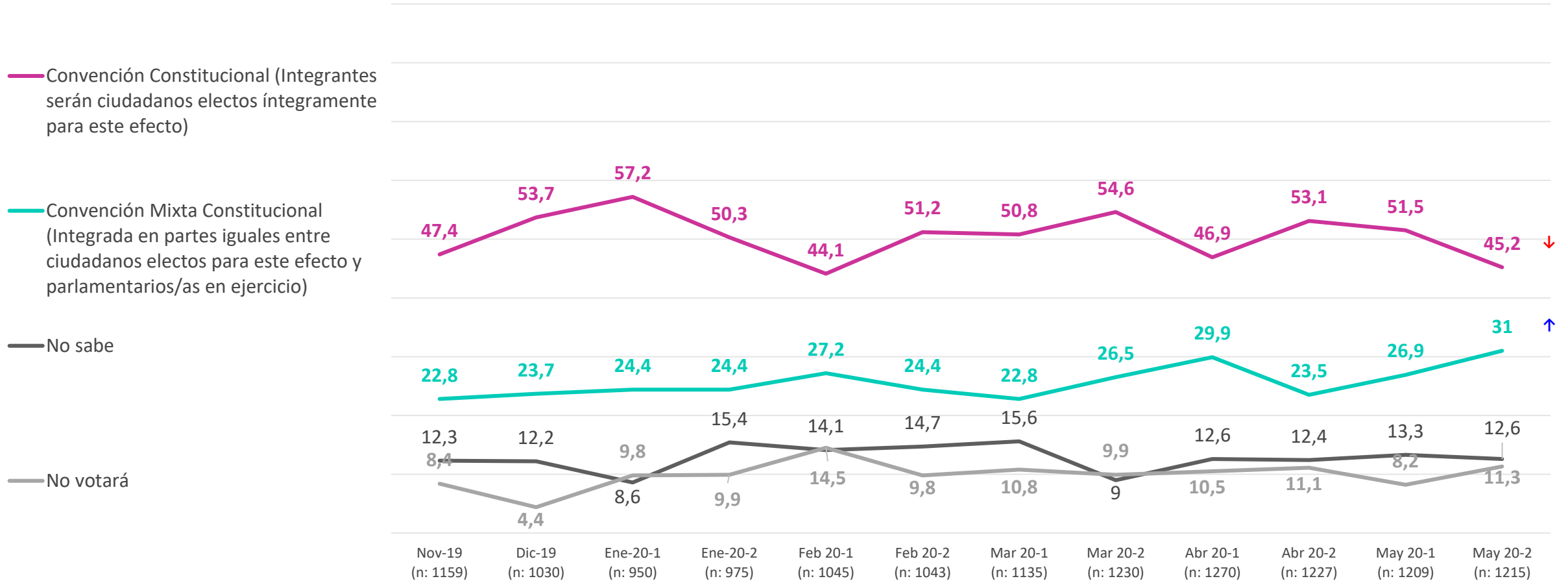


APERTURA POR SEGMENTOS



Preferencia por el órgano que redactará la nueva Constitución

Y pensando en el órgano que debe redactar esta nueva Constitución
¿Usted votará una Convención Mixta Constitucional o una Convención Constitucional?



Intención de ir a votar al plebiscito de entrada

Pensando en el plebiscito de entrada que se realizará en Octubre de 2020 ¿Cuál es tu intención de ir a votar en este plebiscito?

■ Estoy muy seguro de que iré a votar

■ Estoy seguro de que iré a votar

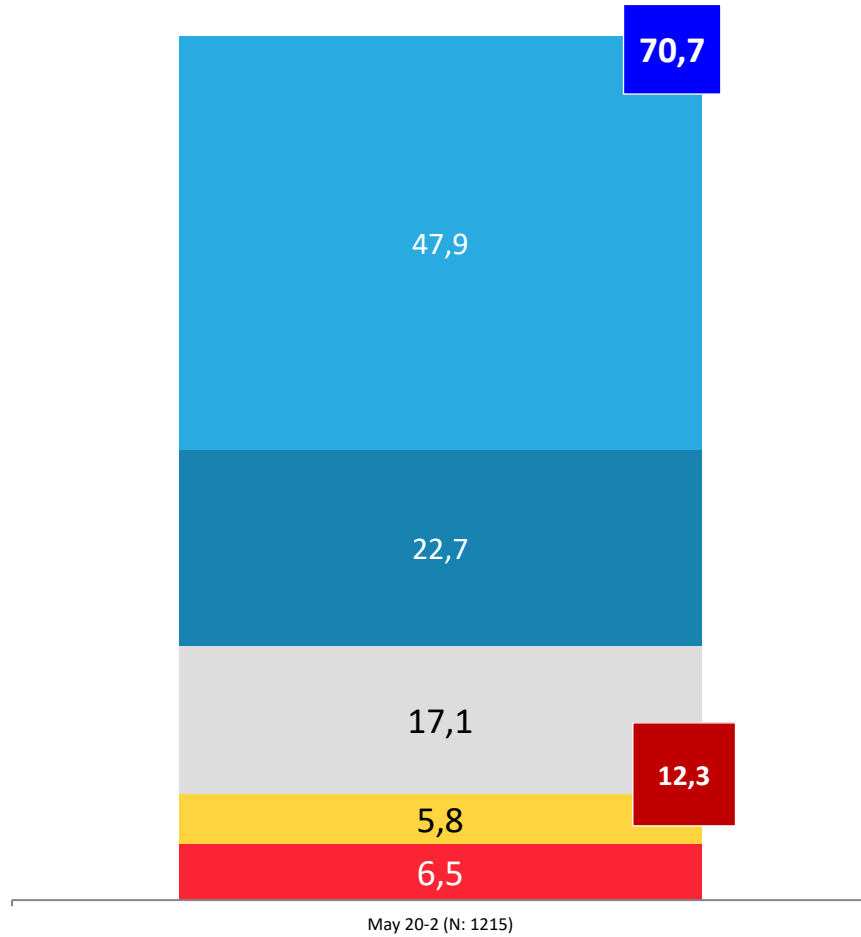
■ No estoy seguro si iré a votar o no

■ Estoy seguro de que NO iré a votar

■ Estoy muy seguro de que NO iré a votar

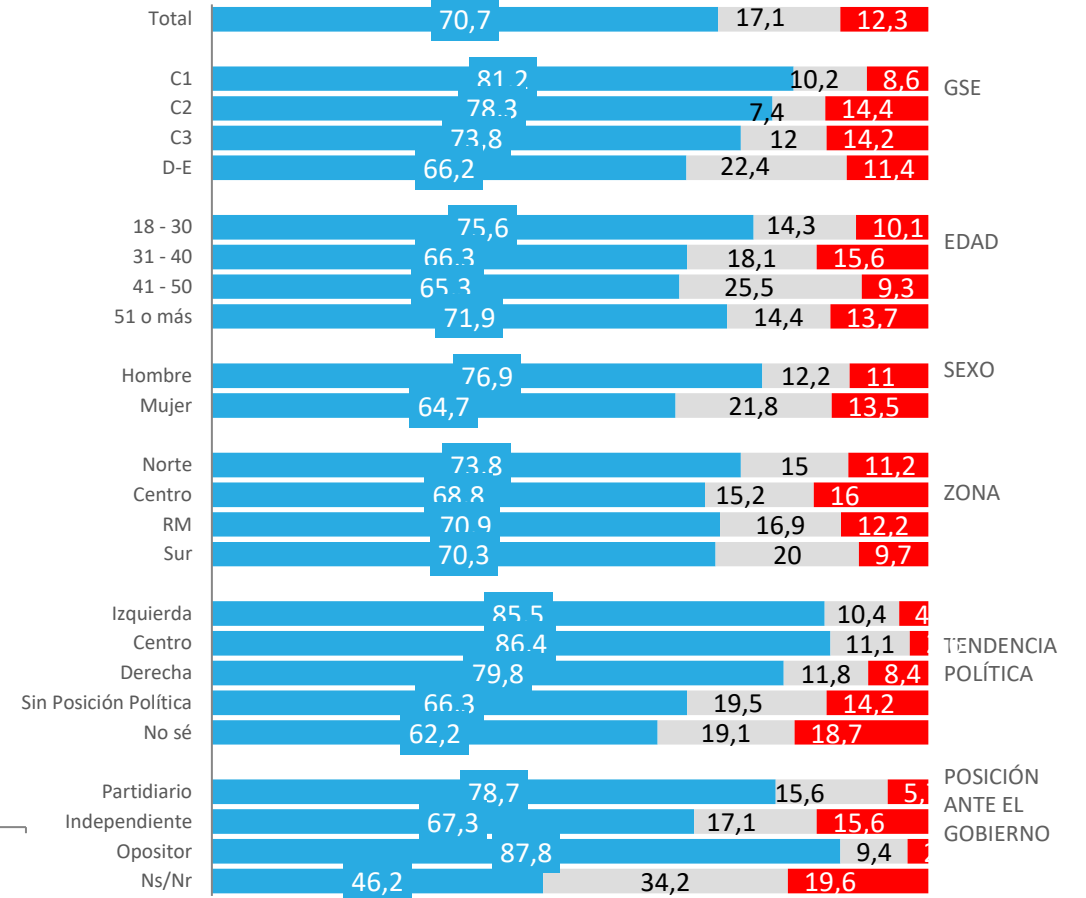
■ Muy seguro/seguro iré a vota

■ Muy seguro/seguro NO iré a votar



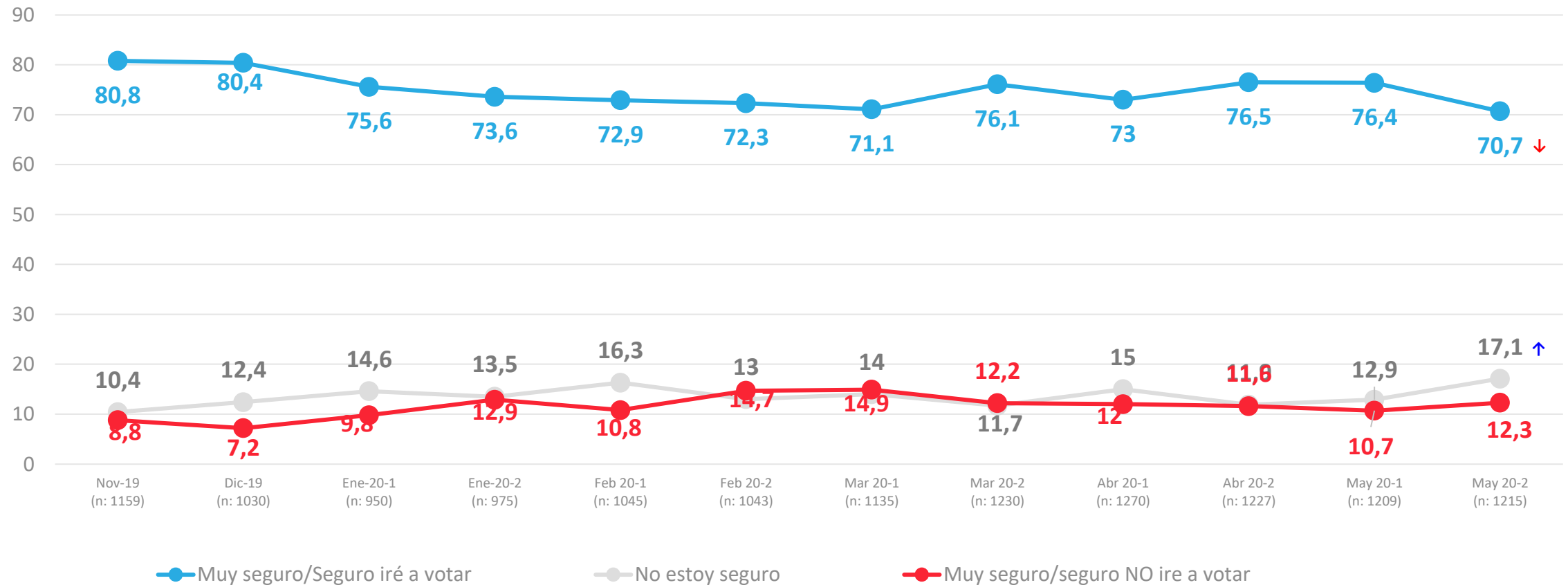
APERTURA POR SEGMENTOS

■ Muy seguro/Seguro que SI iré a votar
 ■ No estoy seguro si iré a votar o no
 ■ Muy seguro/Seguro que NO iré a votar



Evolutivo Intención de ir a votar al plebiscito de entrada

Pensando en el plebiscito de entrada que se realizará en Octubre de 2020 ¿Cuál es tu intención de ir a votar en este plebiscito?





ACTIVA

Votante probable



PULSO
CIUDADANO

Votante probable

La estimación del votante probable se calculó utilizando 3 preguntas de la investigación:

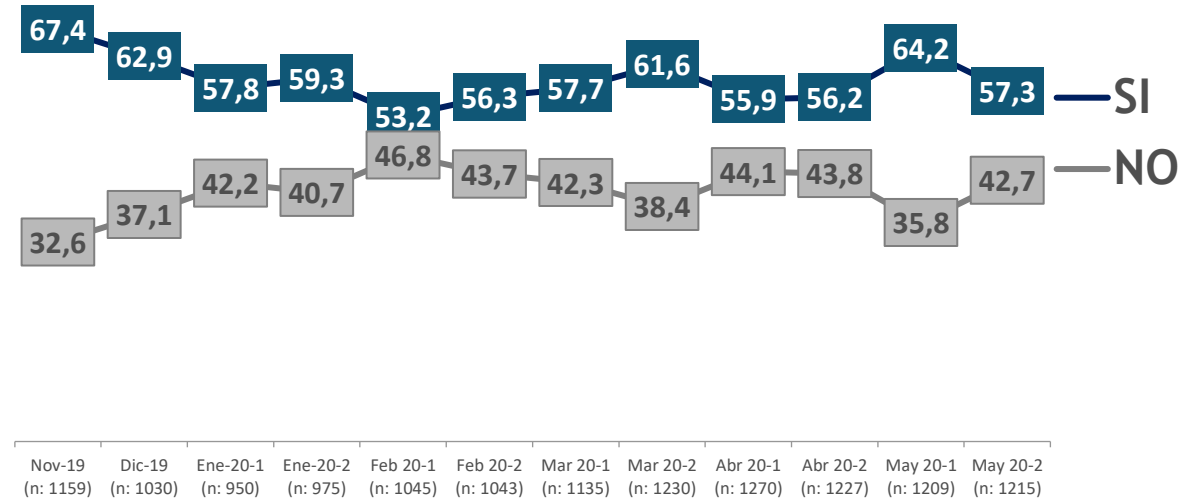
- Intención de ir a votar en el plebiscito de entrada que se realizara en octubre de 2020. Esta intención se midió sobre una escala intervalar de 5 puntos.
- Declaración si votó en las últimas elecciones presidenciales de 2017. Esta declaración se realizó mediante una pregunta dicotómica, nominal, SI o NO.
- (*) Nivel de interés en el plebiscito de Octubre 2020. Este interés se midió sobre una escala intervalar de 5 puntos.

A partir de estas 3 variables se calculo un algoritmo con probabilidades de votantes en dos escenarios:

(*) esta variable se comenzó a utilizar en el algoritmo de estimación de votante probable a partir de la medición de la segunda quincena de Febrero.

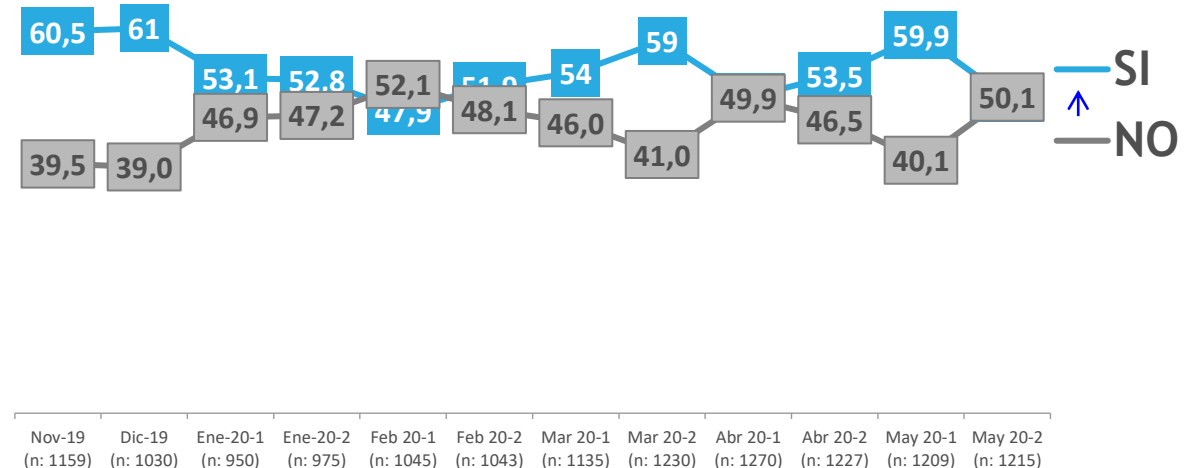
Votante Optimista

El Votante Optimista refleja el **escenario con un menor grado de exigencia** en la escala de medición utilizada



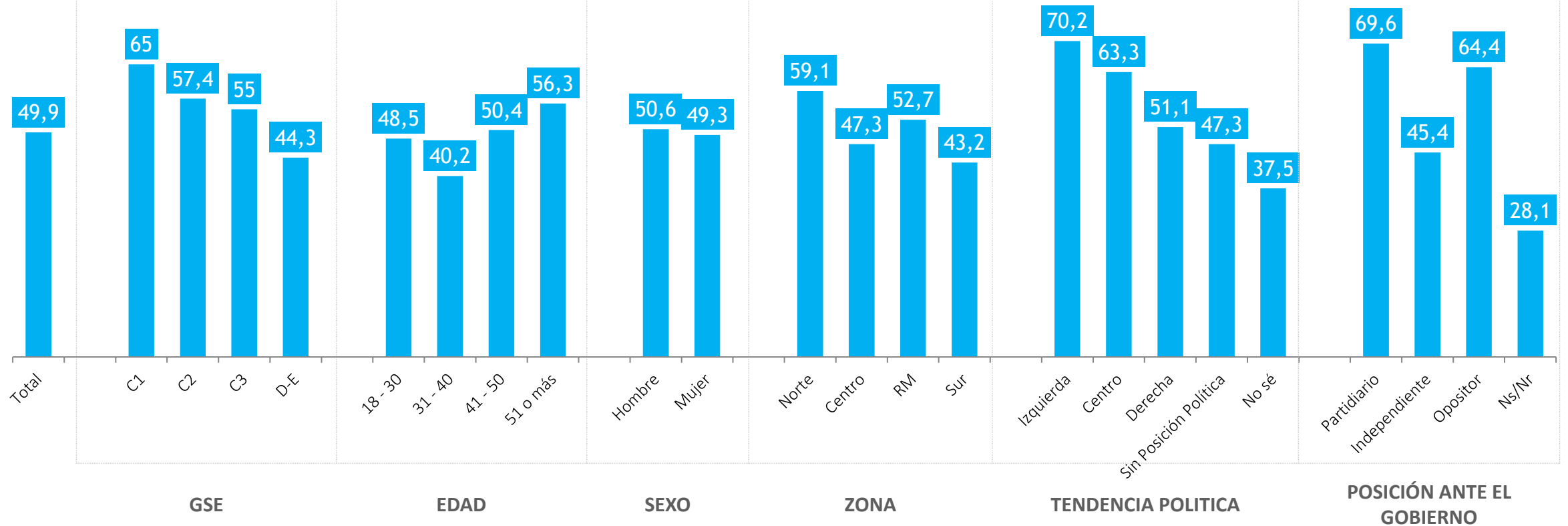
Votante Probable

El Votante Probable refleja el **escenario más exigente** en las escala de medición utilizada.



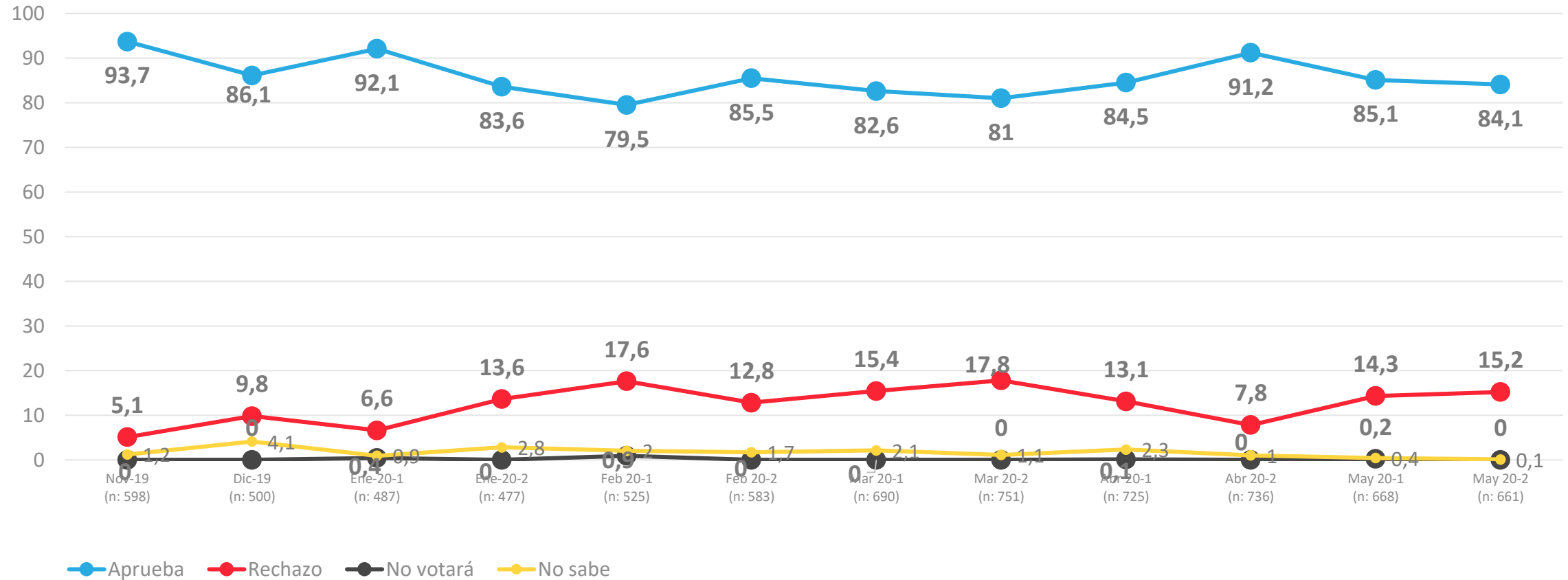
Penetración **votante probable** – Plebiscito Octubre 2020 : Segmento **Votante probable** : 49,9 %

■ **Votante Probable (SOLO 5)**



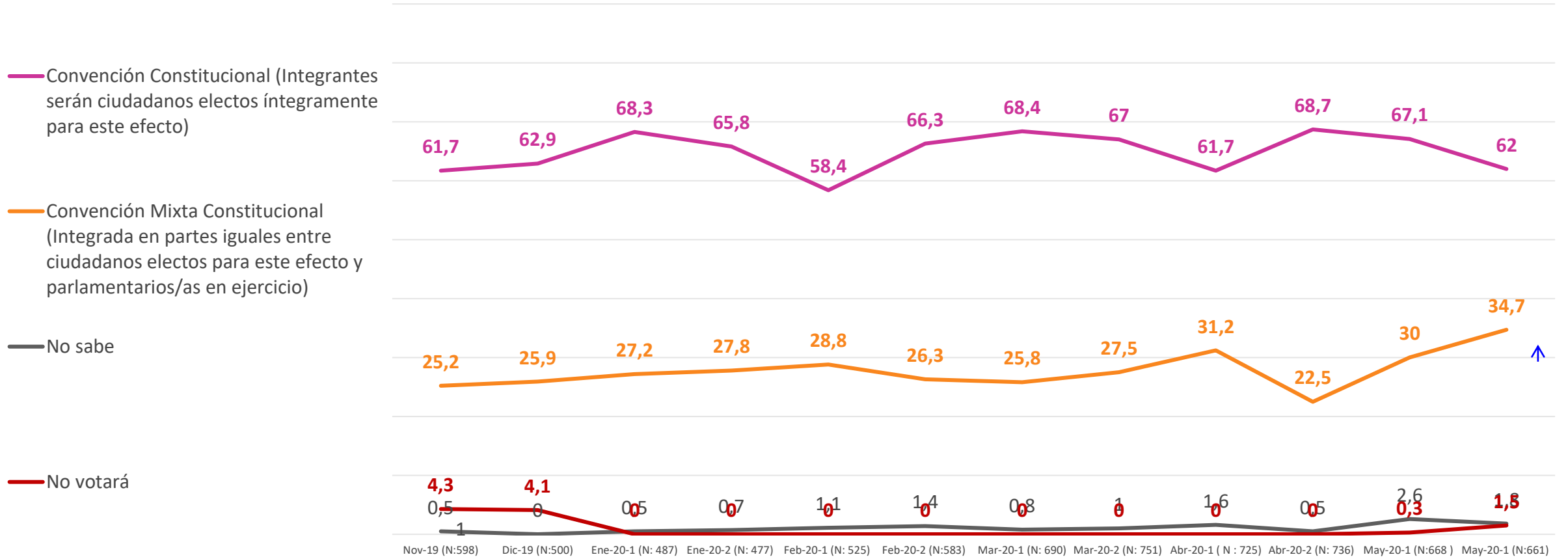
Plebiscito para la nueva Constitución – Segmento Votante Probable : 49,9%

Pensando en que el plebiscito de Octubre 2020 para decidir una nueva constitución fuera este domingo ¿Quiere usted una nueva constitución?



Plebiscito para la nueva Constitución – Segmento Votante Probable : 49,9%

Y pensando en el órgano que debe redactar esta nueva Constitución ¿Usted votará una Convención Mixta Constitucional o una Convención Constitucional?





ACTIVA

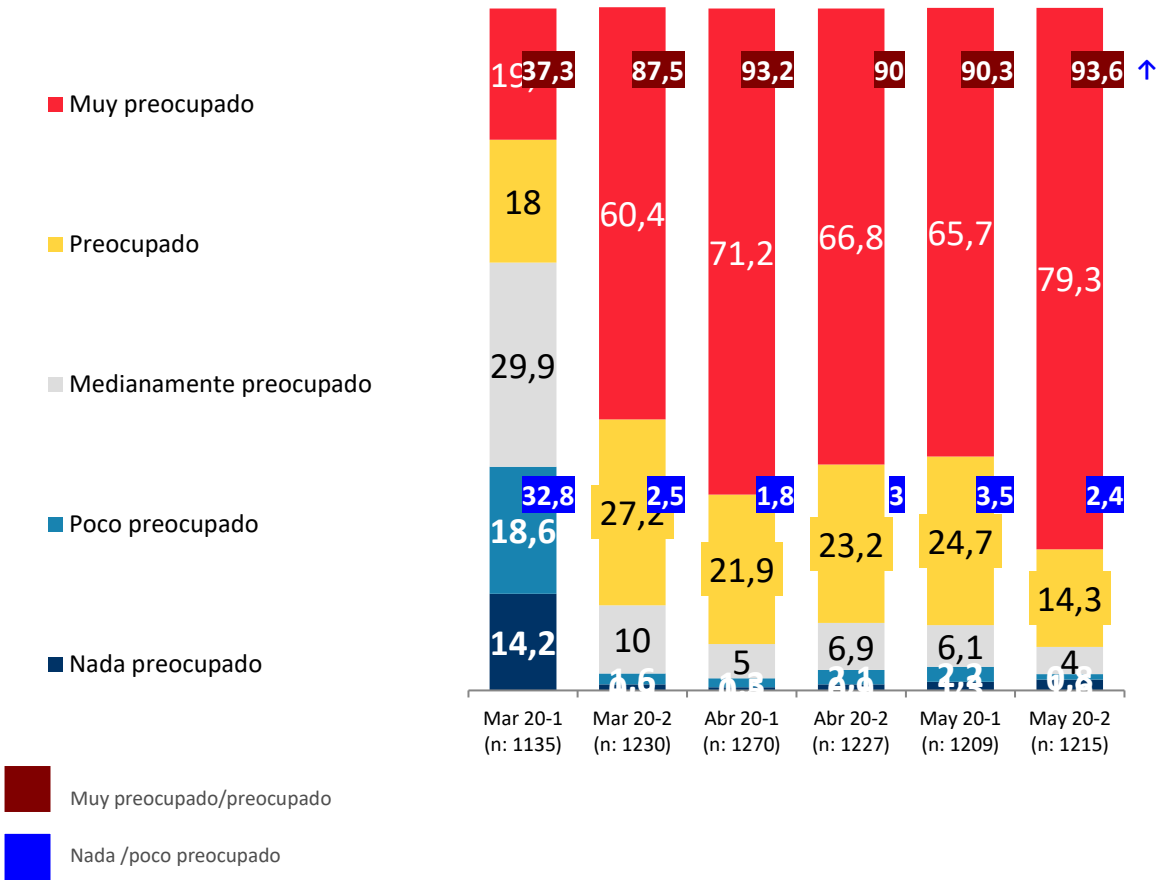
Preocupación e información frente al COVID-19



PULSO
CIUDADANO

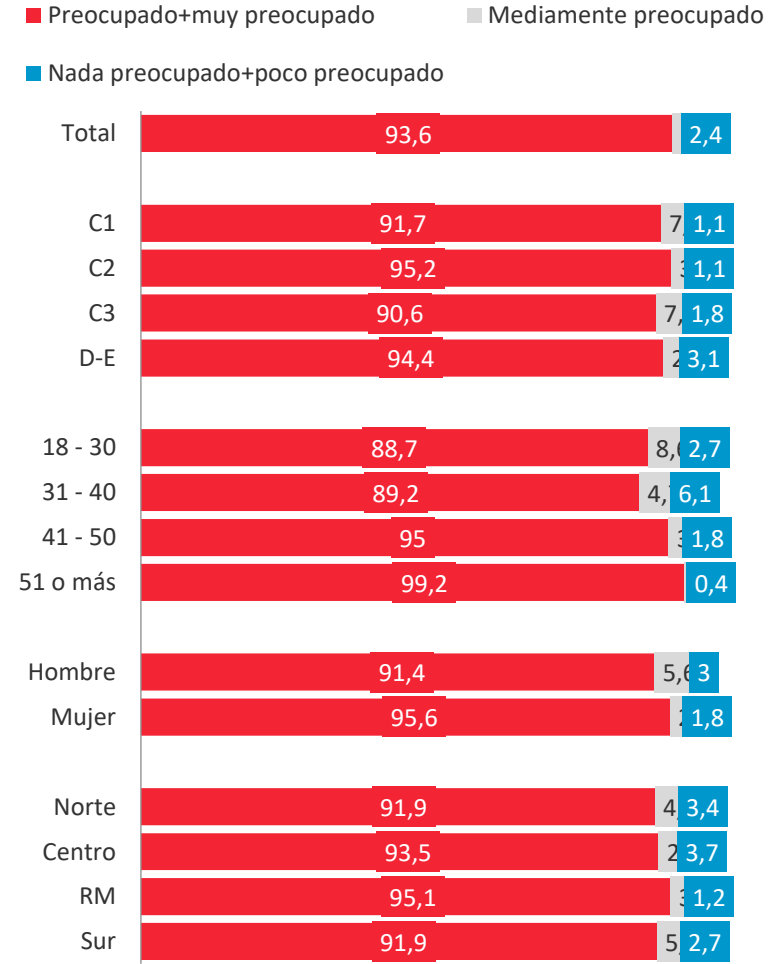
Preocupación que el Coronavirus esté en Chile

¿Qué tan preocupado estás con que el coronavirus ya esté en Chile?



Datos expresados en porcentajes (%). Sobre la Base del Total Entrevistas (N: 1215 EM: +/- 2,8 %)

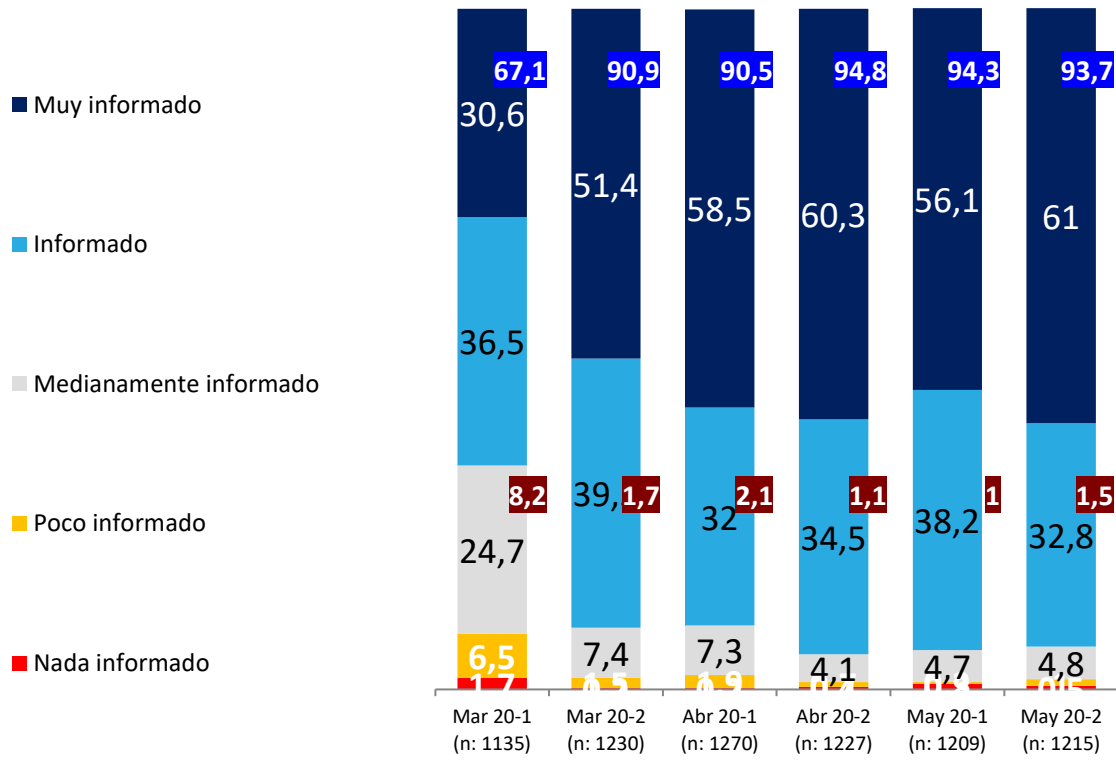
APERTURA POR SEGMENTOS



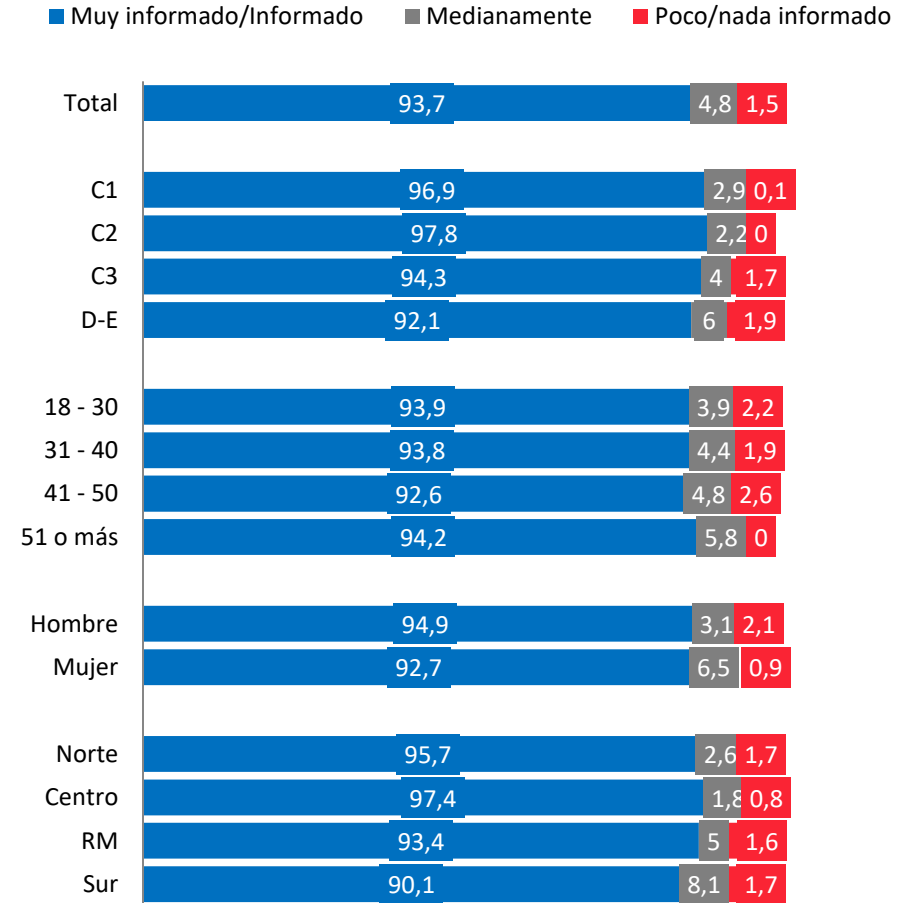
↑ ↓ Diferencias significativas a 95% de confianza

Nivel de información de cómo prevenir el Coronavirus

¿Qué tan informado estás de cómo prevenir el contagio de coronavirus?



APERTURA POR SEGMENTOS

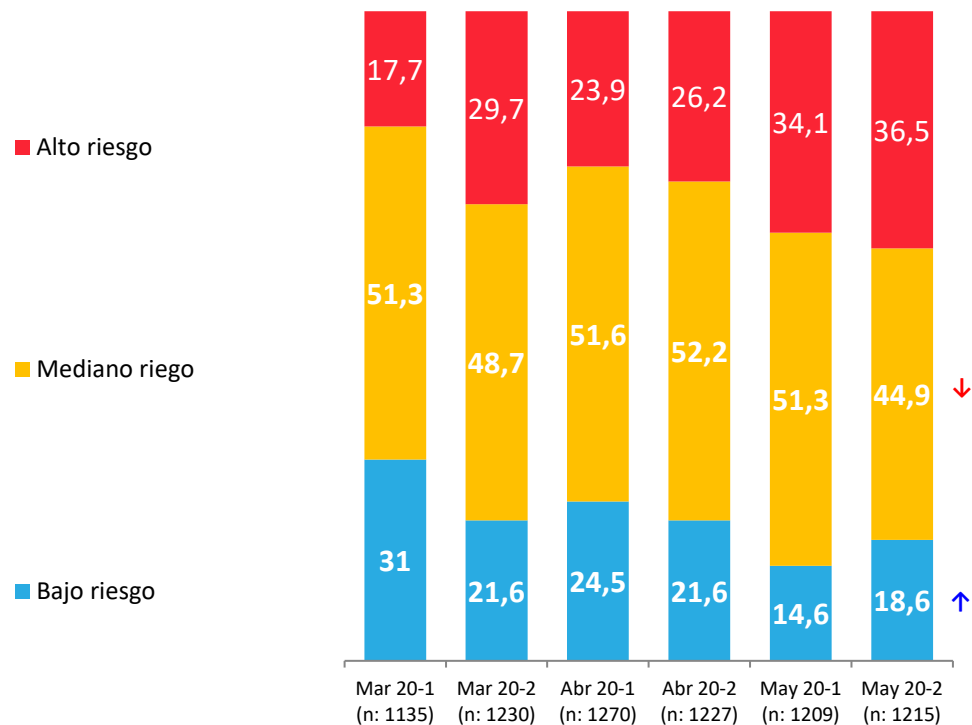


↑ ↓ Diferencias significativas a 95% de confianza

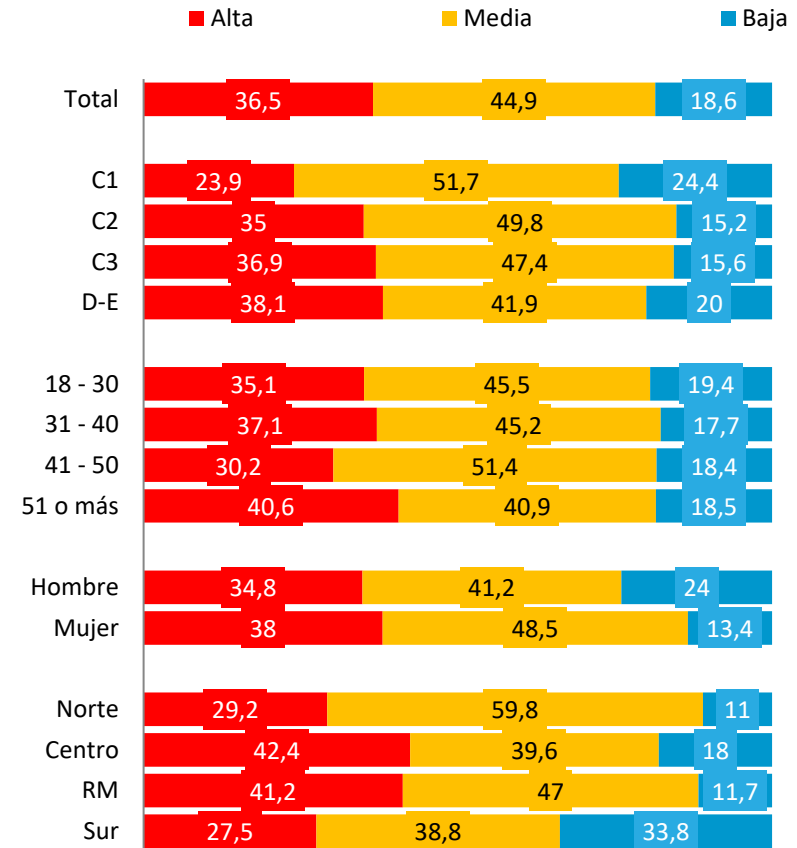
Datos expresados en porcentajes (%). Sobre la Base del Total Entrevistas (N: 1215 EM: +/- 2,8 %)

Percepción de riesgo de contraer Coronavirus

¿En qué medida considera usted que está en riesgo de ser contagiado de coronavirus?



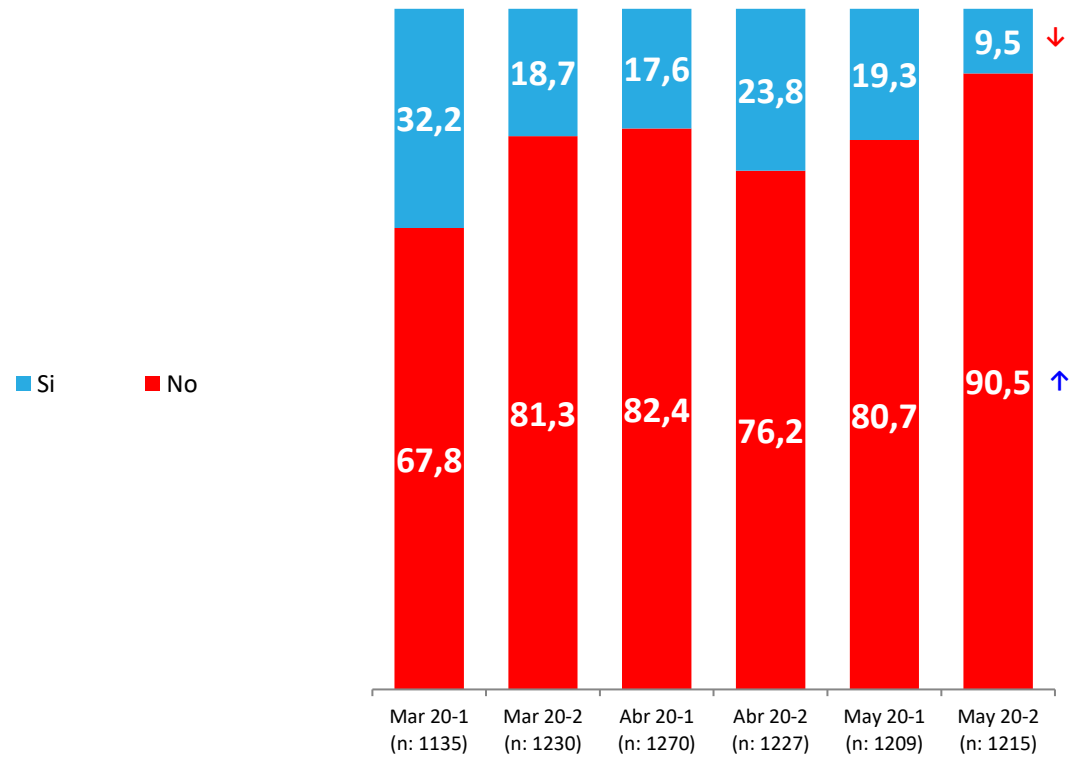
APERTURA POR SEGMENTOS



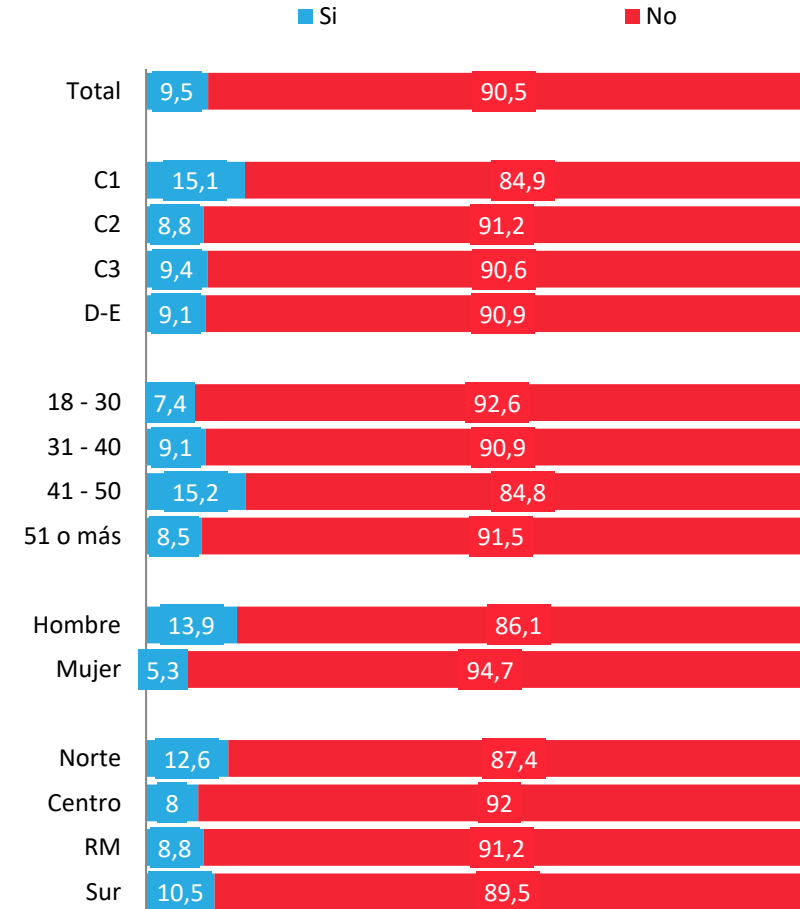
Diferencias significativas a 95% de confianza

Percepción de preparación de Chile para evitar el contagio masivo de Coronavirus

¿Piensa usted que Chile está preparado para evitar el contagio masivo de Coronavirus?



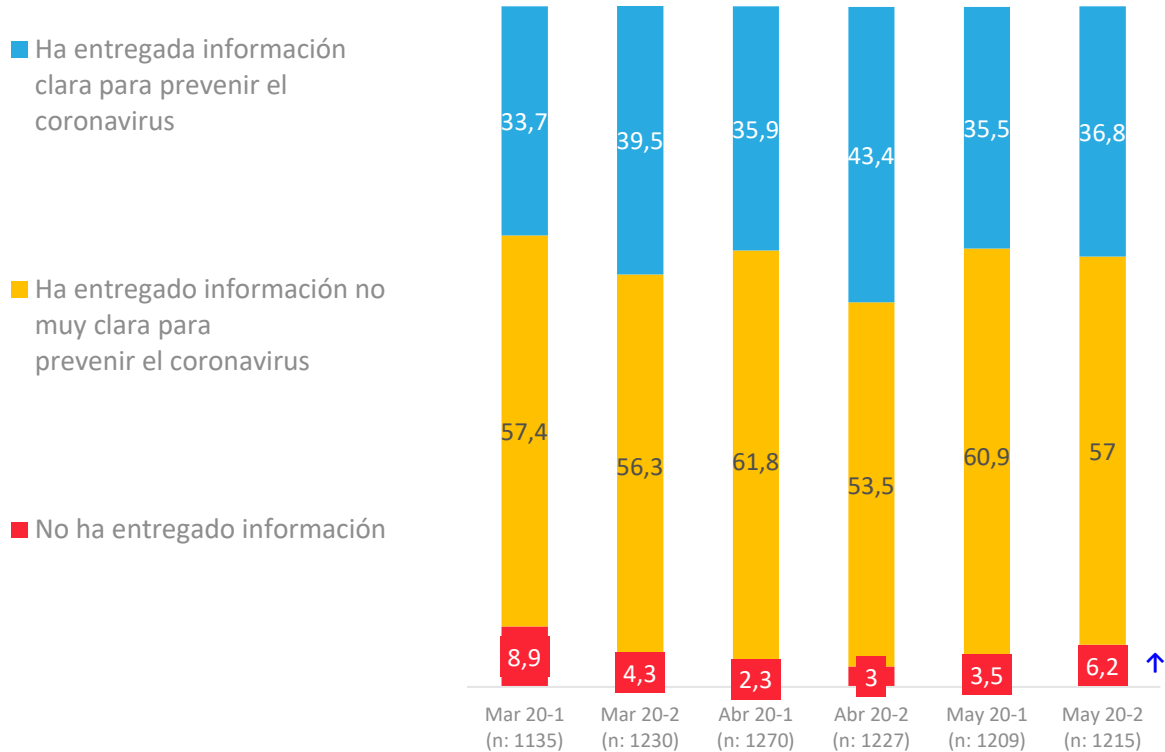
APERTURA POR SEGMENTOS



↑ ↓ Diferencias significativas a 95% de confianza

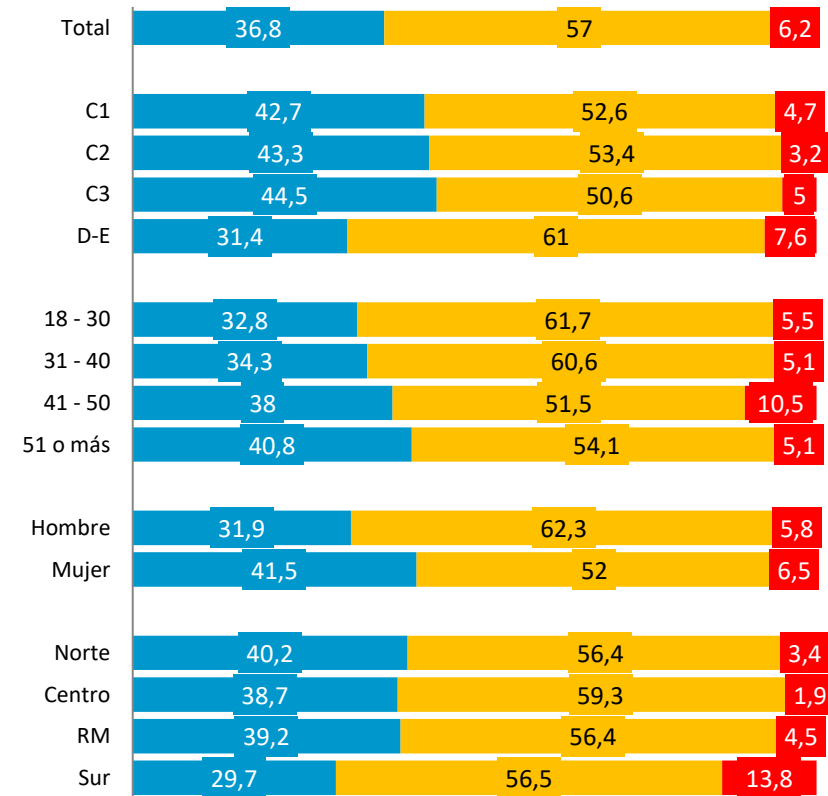
Percepción de la información entregada por el Gobierno

¿Cómo consideras que ha sido la información del Gobierno y autoridades de la salud para prevenir el contagio del Coronavirus?



APERTURA POR SEGMENTOS

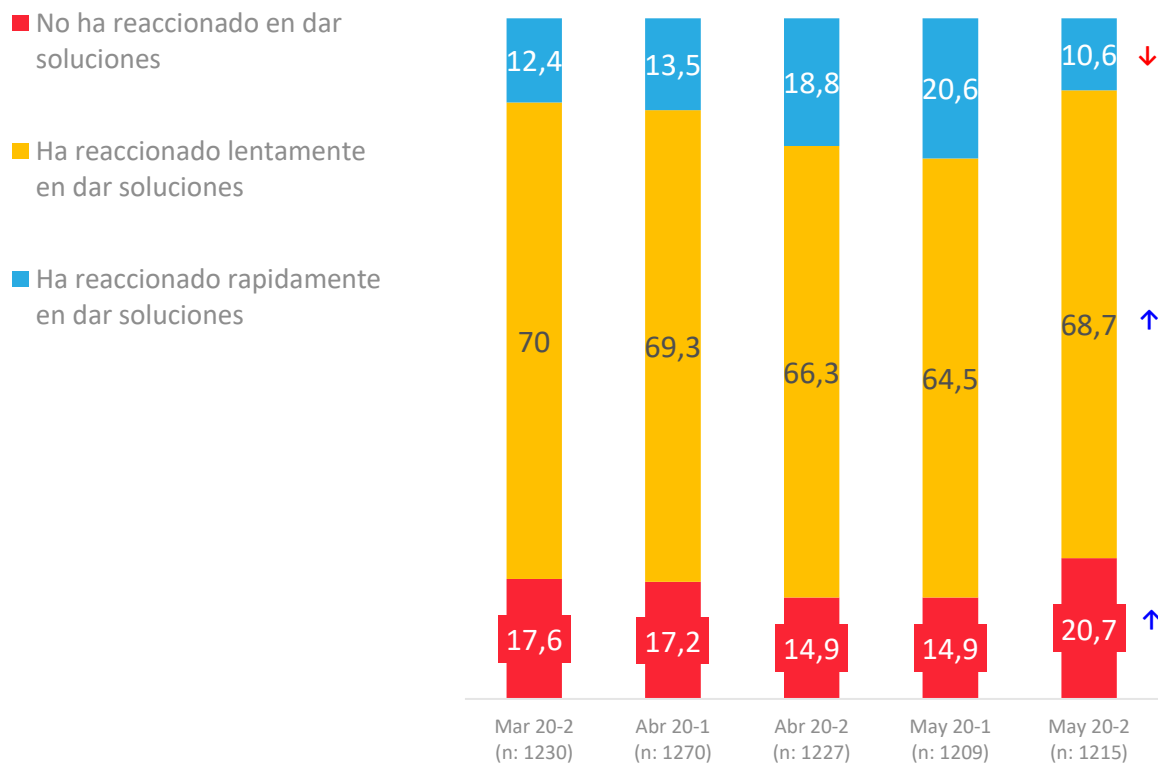
- Ha entregado información clara para prevenir el coronavirus
- Ha entregado información no muy clara para prevenir el coro
- No ha entregado información



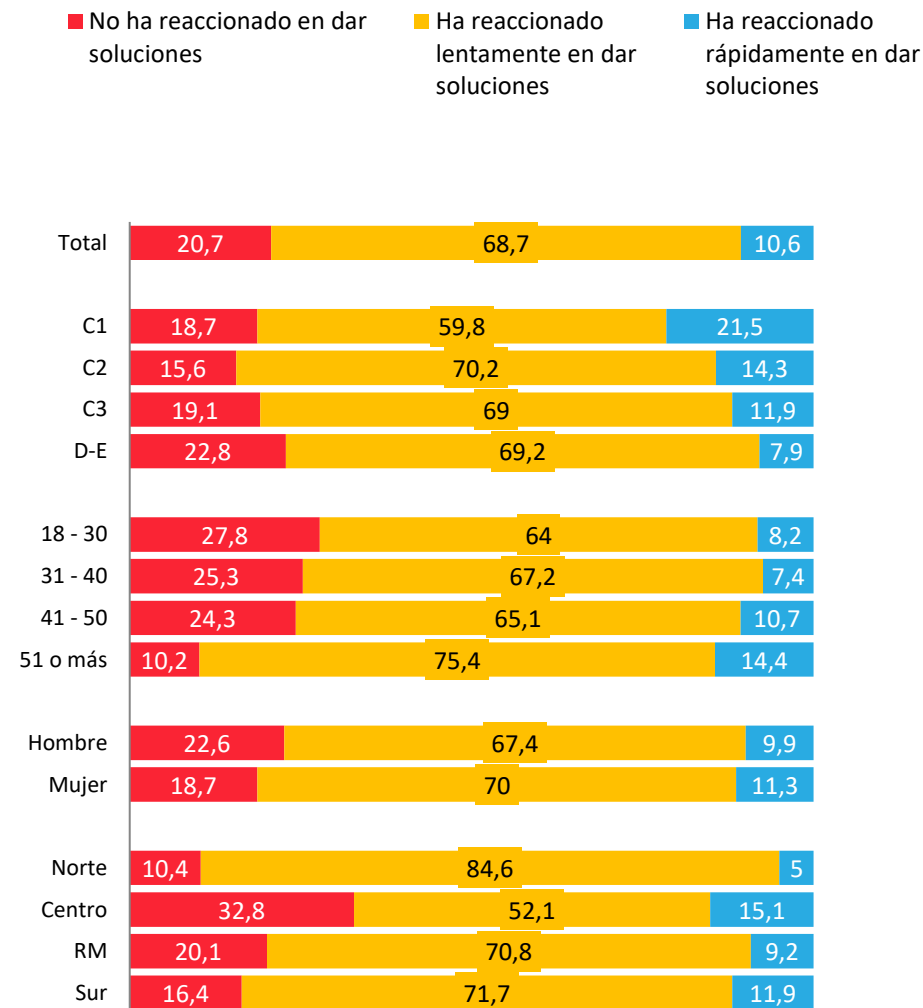
↑ ↓ Diferencias significativas a 95% de confianza

Percepción de como ha reaccionado el gobierno frente a la pandemia

¿Cómo consideras que ha reaccionado el gobierno frente a la pandemia del Coronavirus en Chile?

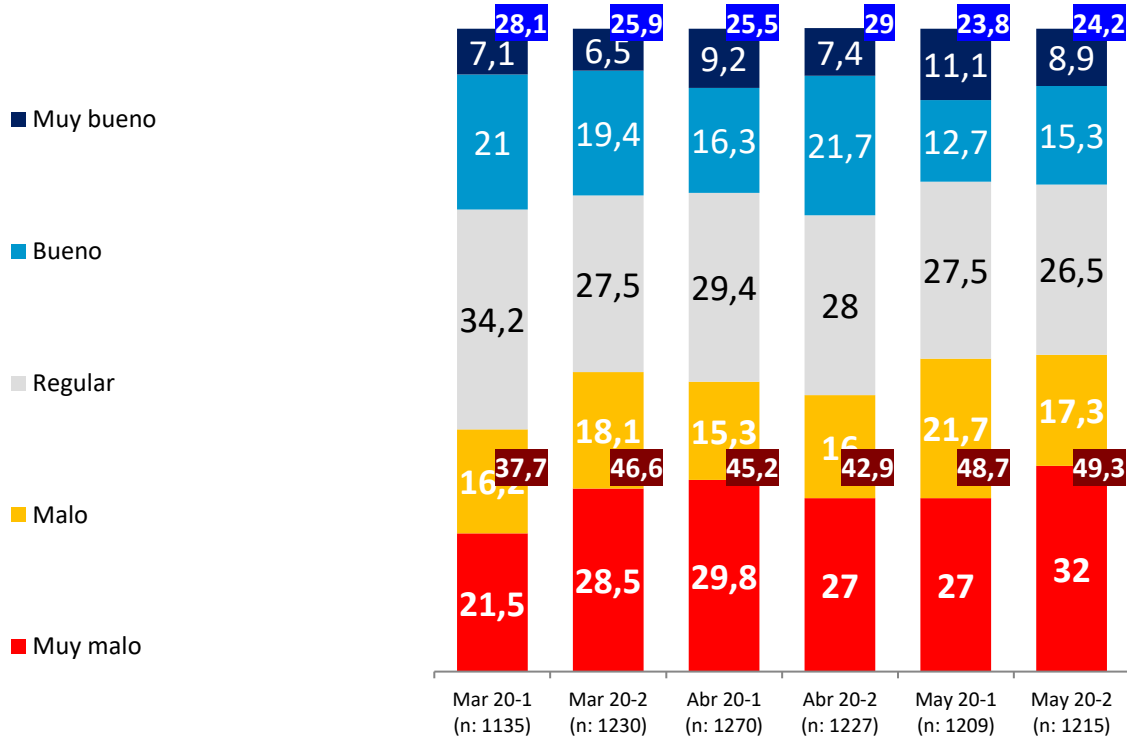


APERTURA POR SEGMENTOS

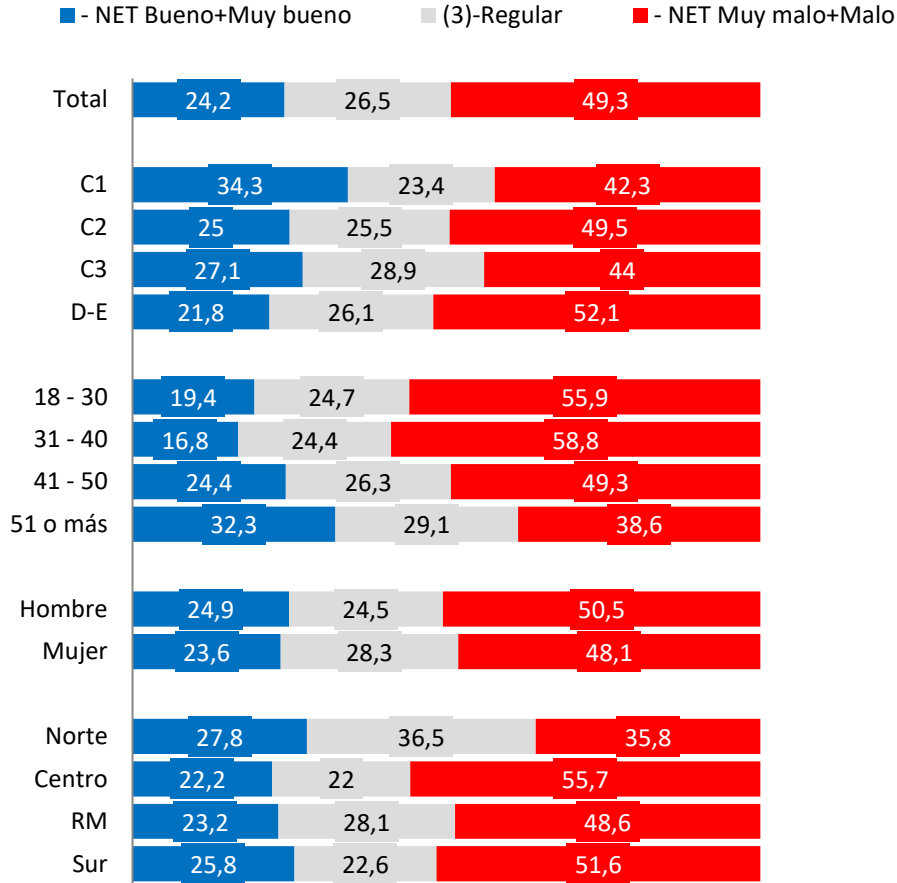


Desempeño del Ministerio de Salud en la entrega de información

¿Cómo consideras que ha sido el desempeño del Ministerio de Salud en informar del Coronavirus y la recomendaciones para prevenir el contagio?



APERTURA POR SEGMENTOS

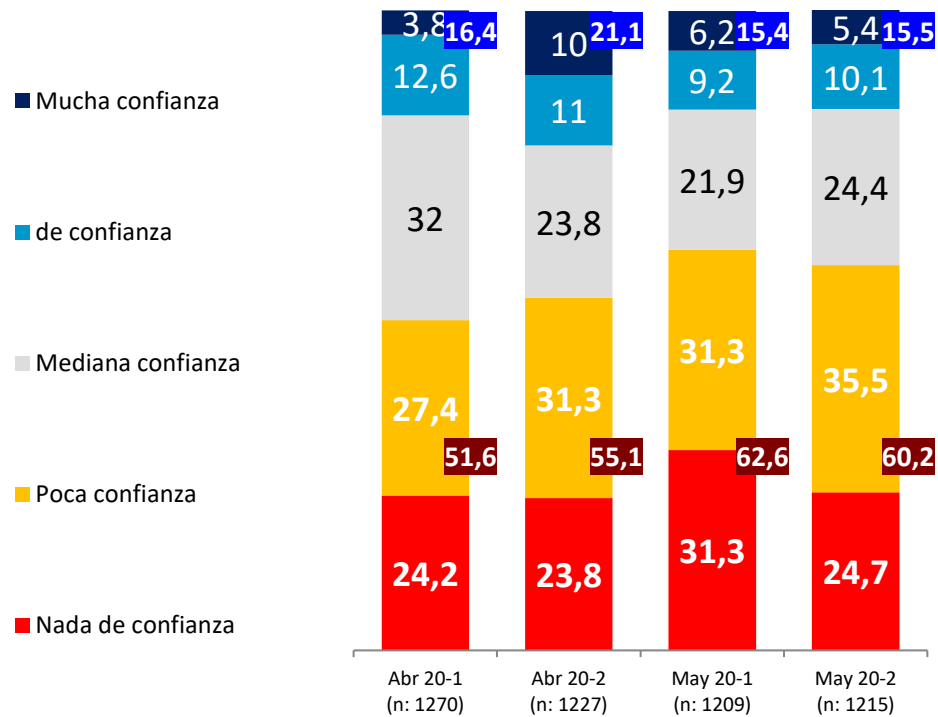


↑ ↓ Diferencias significativas a 95% de confianza

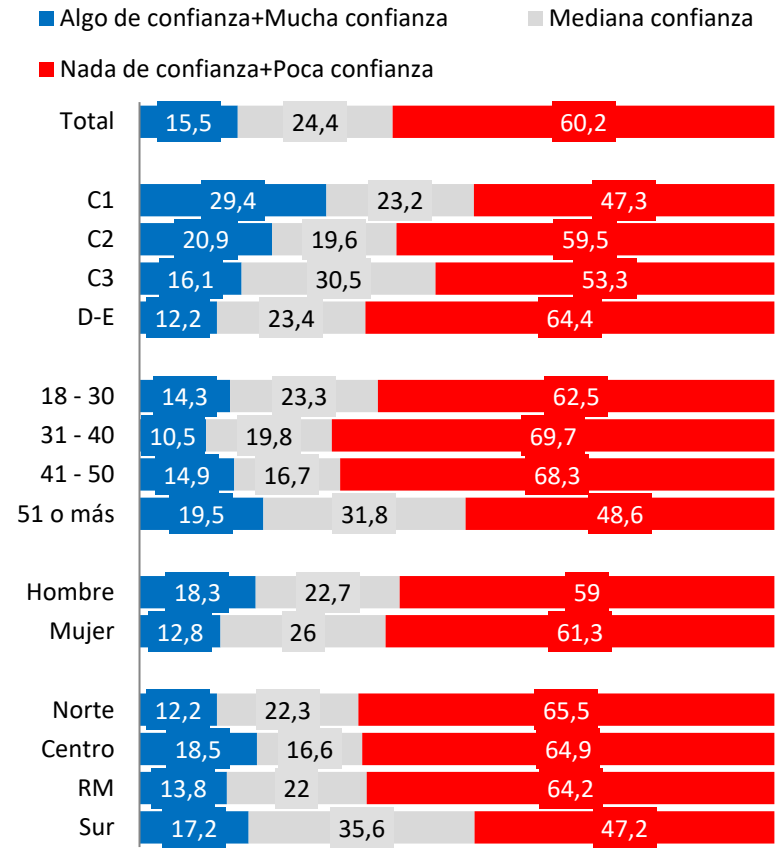
Datos expresados en porcentajes (%). Sobre la Base del Total Entrevistas (N: 1215 EM: +/- 2,8 %)

Nivel de confianza en cifras de contagiados y muertes entregadas por el Gobierno

¿Qué tanta confianza tiene usted en las cifras de número de contagiados y muertes que entrega el Ministerio de Salud, día a día, con relación a la pandemia del Coronavirus?



APERTURA POR SEGMENTOS

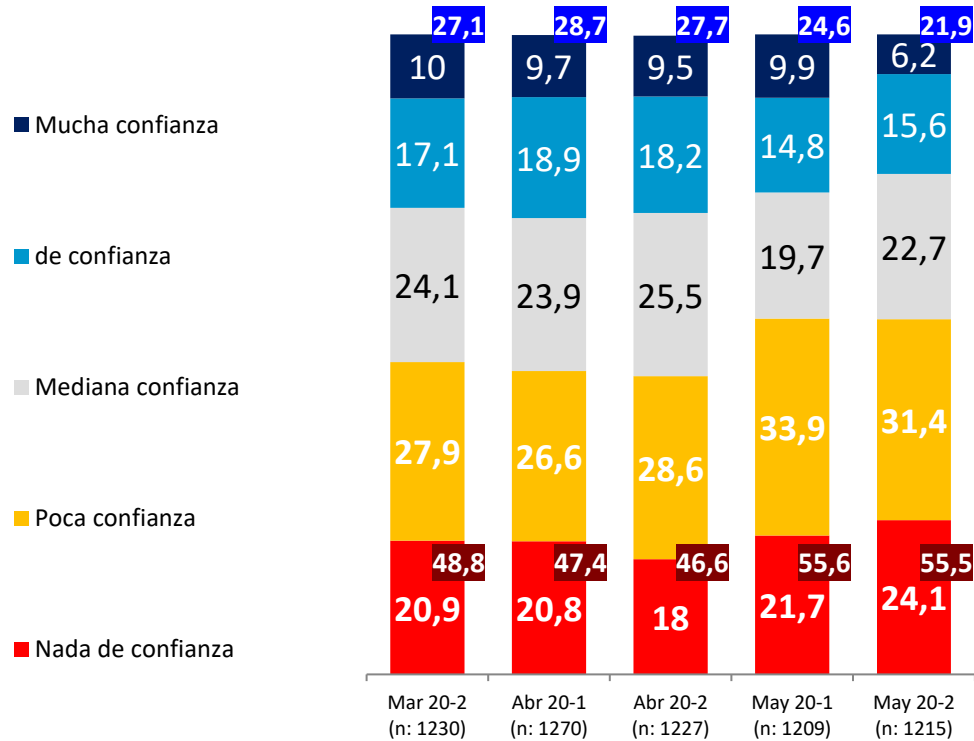


↑ ↓ Diferencias significativas a 95% de confianza

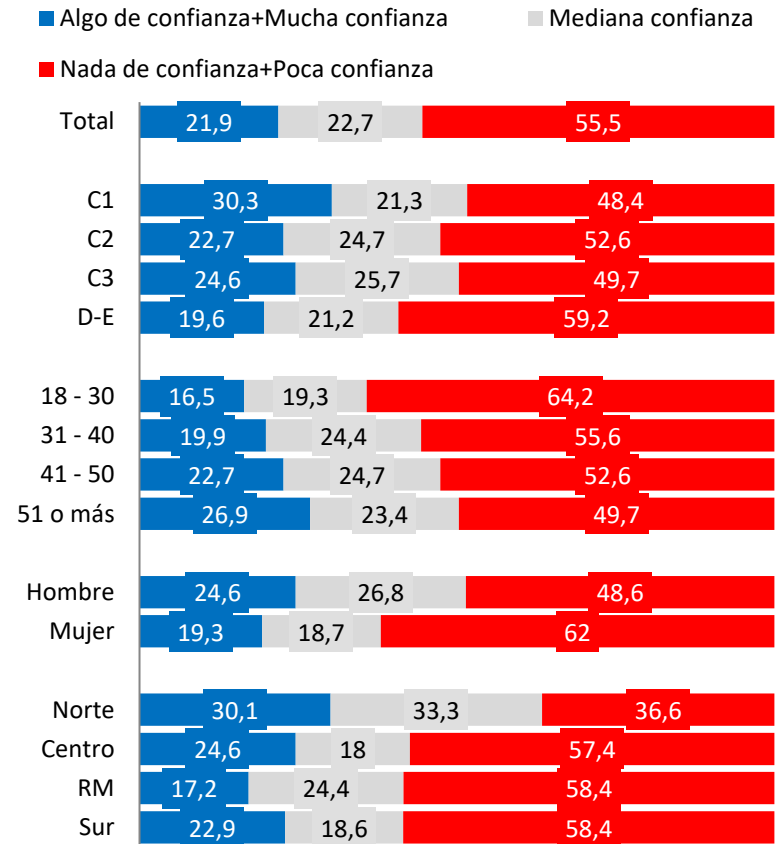
Mucha confianza /confianza
Nada / Poca confianza

Nivel de confianza en que el Gobierno podrá controlar la pandemia del COVID-19

¿Qué tanta confianza tienes en que el Gobierno de Chile podrá controlar la pandemia de Coronavirus en Chile?



APERTURA POR SEGMENTOS



↑ ↓ Diferencias significativas a 95% de confianza

Mucha confianza /confianza
Nada / Poca confianza



ACTIVA

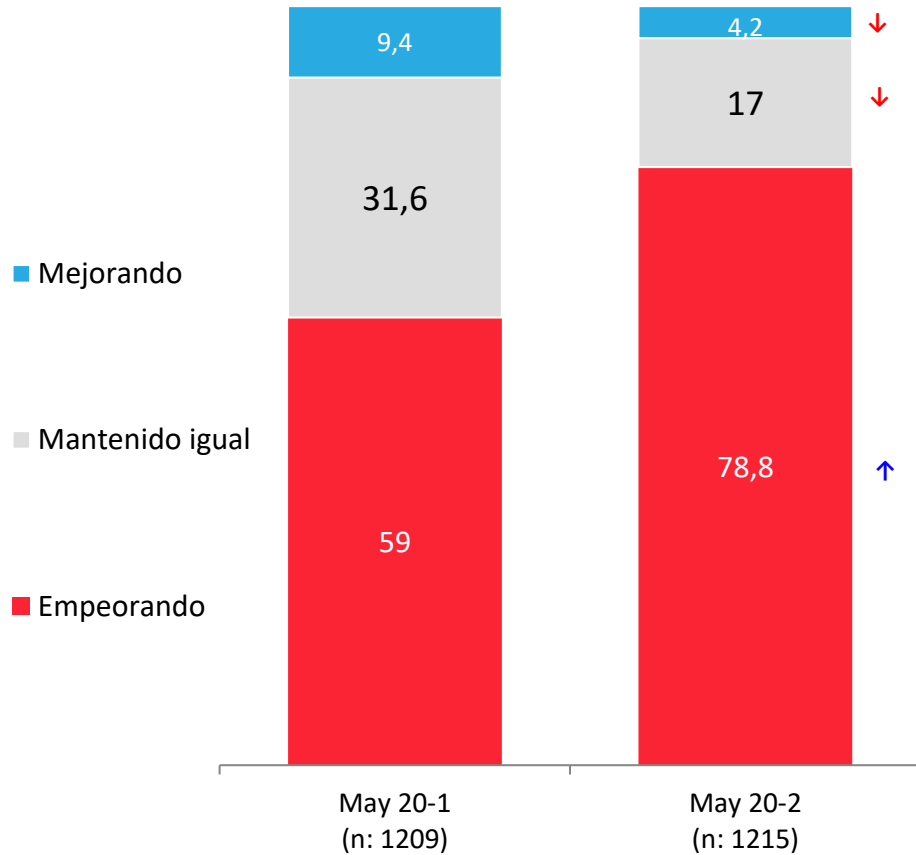
Percepción aumento de contagios COVID-19



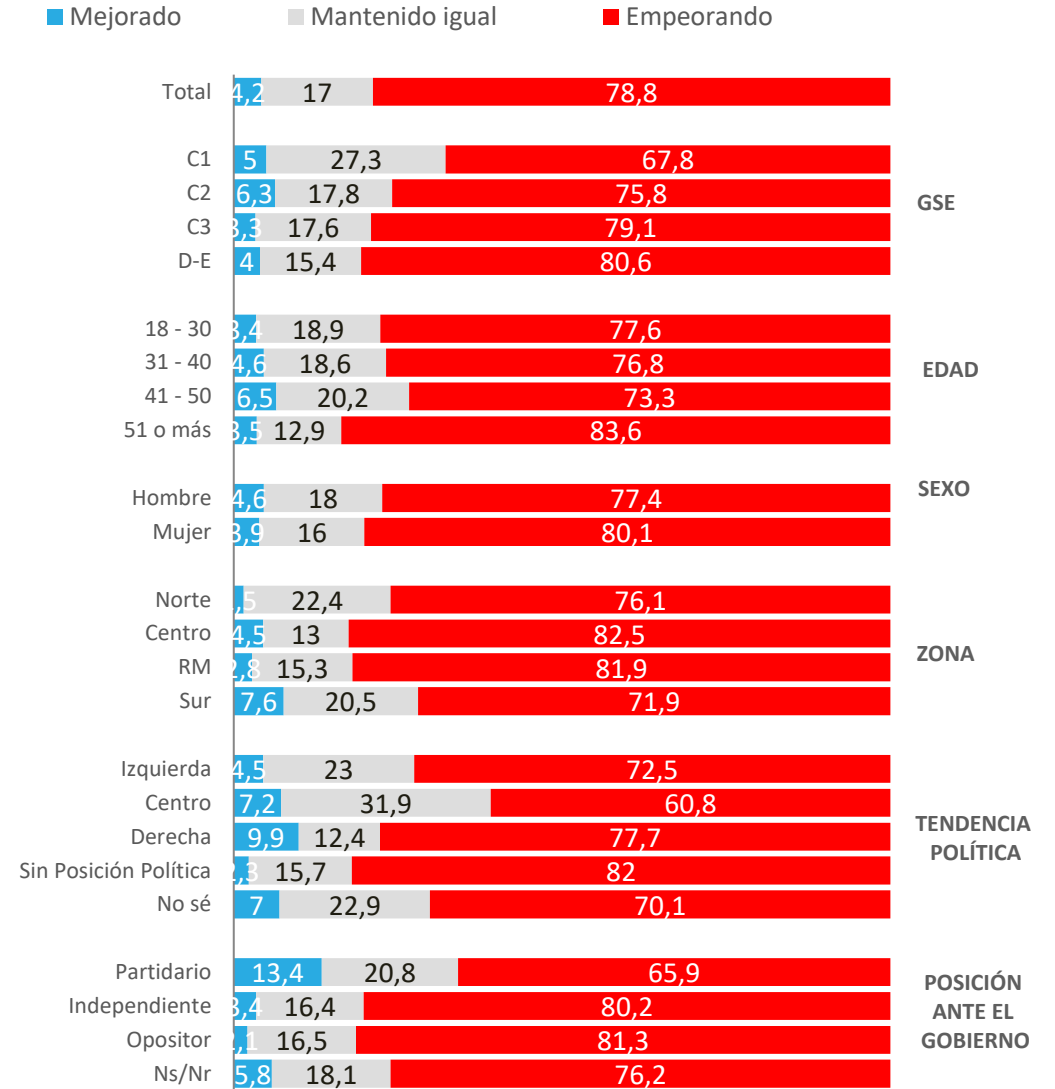
PULSO
CIUDADANO

Percepción del nivel de control de la Pandemia – Covid-19

¿Considera que Chile está mejorando, se ha mantenido igual o está empeorando en el control de la pandemia del COVID-19?



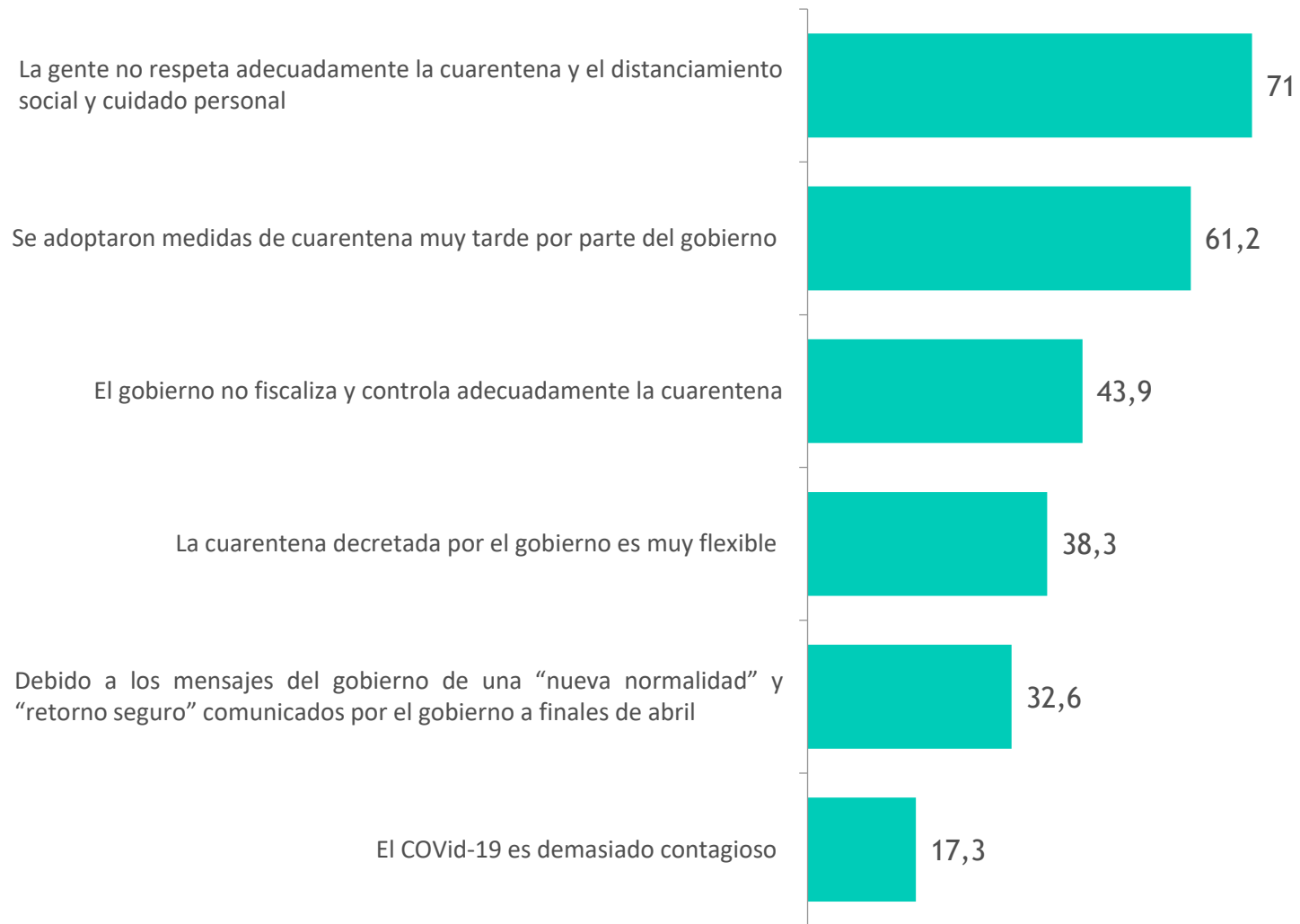
APERTURA POR SEGMENTOS



↑ ↓ Diferencias significativas a 95% de confianza

Razones de aumentos de contagios y muertes

Considerando que los casos de contagiados de Covid-19 y muertes siguen aumentando diariamente, aun estando varias ciudades de Chile y la Región Metropolitana en cuarentena. ¿cuál dirías tú que son las razones para que sigan aumentando los contagios y muertes?



Diferencias significativas a 95% de confianza



ACTIVA

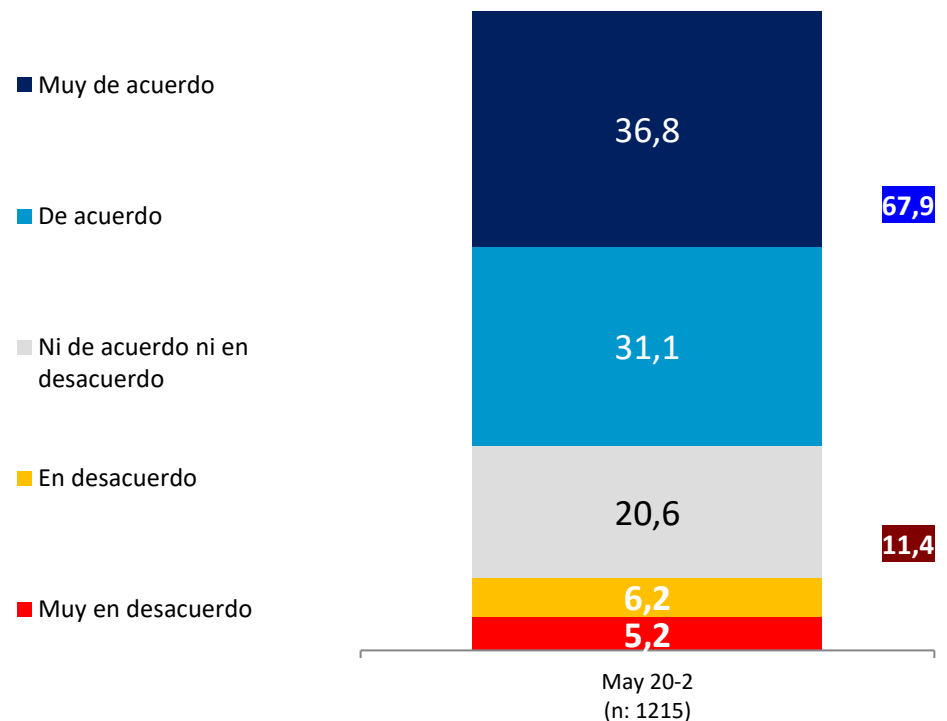
Evaluación de las medidas del Gobierno COVID-19



PULSO
CIUDADANO

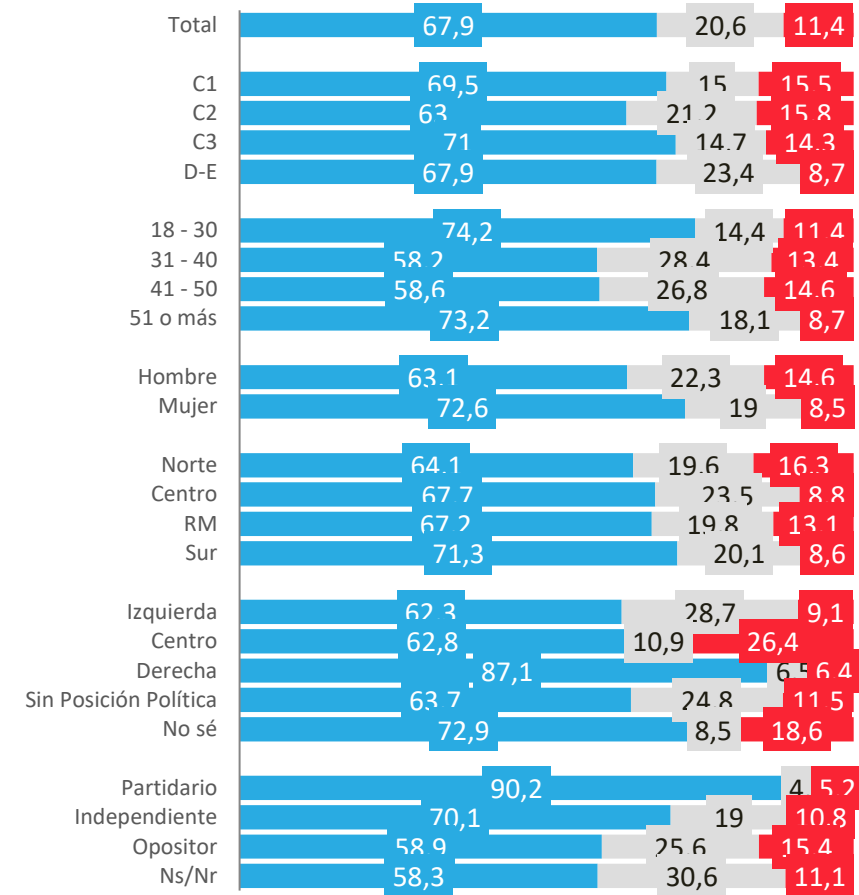
Nivel de acuerdo con entrega de Caja de Mercadería a familias vulnerables

El Presidente Piñera anunció como medida la entrega de 2,5 millones de cajas de mercadería a las familias más vulnerables, para enfrentar la crisis económica producto del COVID-19. ¿qué tan de acuerdo o en desacuerdo estás tú con esta medida de entregar cajas de mercadería?



APERTURA POR SEGMENTOS

■ Muy de acuerdo/de acuerdo ■ Ni de acuerdo/ni desacuerdo
 ■ Muy en desacuerdo/En desacuerdo



Plazos razonables esperados en la entrega de Cajas de Mercaderías

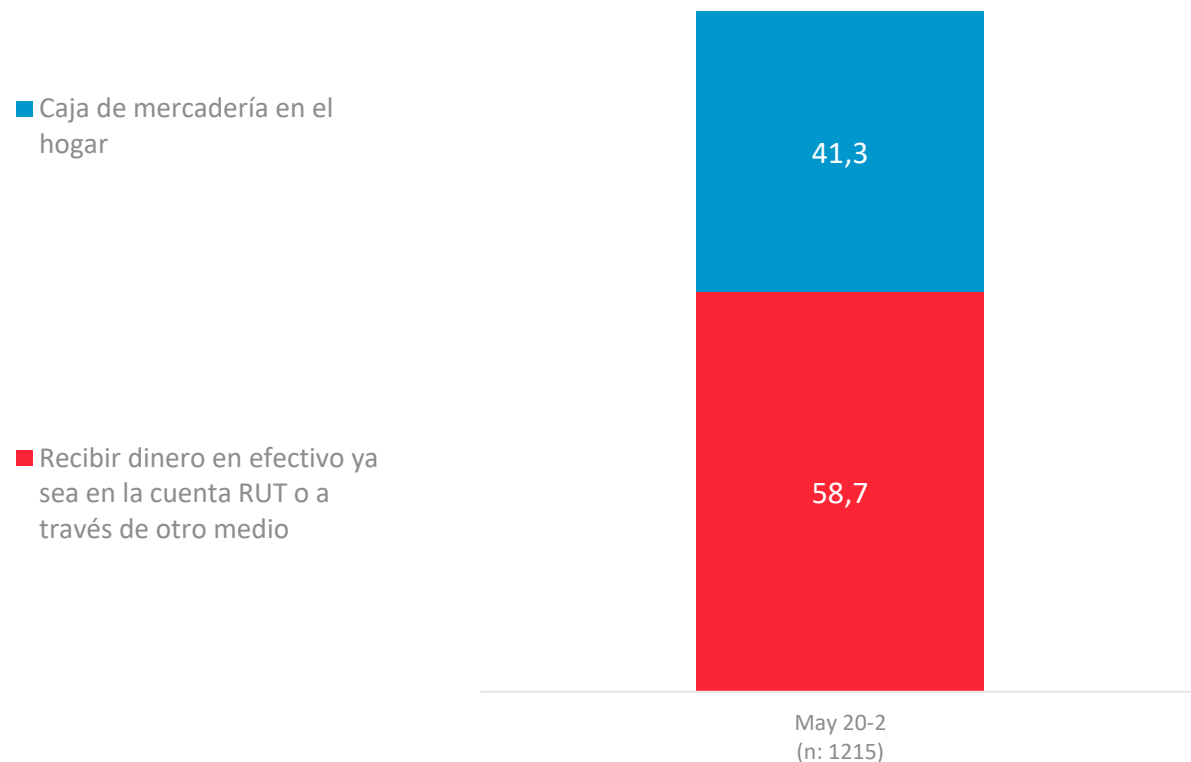
¿En qué plazo consideras razonable que debería llegar esta caja de mercadería a los hogares más necesitados?

		GSE				EDAD				SEXO		ZONA				POSICIÓN POLÍTICA				POSICIÓN FRENTE A GOBIERNO		
		C1	C2	C3	D	18-30	31-40	41-50	51-80	H	M	NORTE	CENTRO	RM	SUR	Izquierda	Centro	Derecha	Sin Posición Política	Partidario del gobierno	Opositor del gobierno	Independiente
1 semana	69,4	65,6	59,7	66,5	73,5	73,3	71,3	70,1	64,7	62,6	75,9	76,3	75,4	70,2	59,6	79,2	47,2	51,6	74,3	63,6	81,4	63,3
2 semanas	15,9	19,6	20,7	18,4	13,3	14	16,6	19	15,6	18,8	13,2	14,4	15,9	15,2	17,9	12,5	28,5	15,6	15,8	17,9	13	18,3
3 semanas	3,4	5,3	5,6	5,3	1,8	4,9	0,6	4,1	3,3	3	3,7	2,5	1,8	5,2	2,2	1,5	3,4	4,9	3,5	5,2	0,7	4,4
4 semanas	6,5	3,8	7,7	3,7	7,6	2	4,5	2,4	13,6	10,5	2,8	1,2	2,2	4,3	16,3	3,8	19,4	25,3	2	11,3	2,1	8,7
1 mes y medio	0,6	2,5	0,4	0,8	0,3	0,8	1,3	0,1	0,2	0,4	0,7	0,9	0,5	0,9	0			0,8	0,5	0,2	0,4	0,7
2 meses	0,4		0,5	1,3		0,2		0,5	0,6	0,7			0,5	0,5	0,3	1,8			0,2		1	0,2
Más de 2 meses	0,9	0,6	0,6	0,4	1,2	1,4	1,8	0,7	0,1	0,7	1,1	2,5	1,7	0,4	0,4	0,4	0,3		1,1		0,4	1,2
No sé	2,9	2,6	4,9	3,6	2,1	3,3	4	3	1,9	3,2	2,6	2,1	2,1	3,4	3,2	0,8	1,1	1,8	2,7	1,8	1,1	3,1
Promedio Semanas = 1.6		1,6	1,7	1,6	1,5	1,5	1,6	1,5	1,7	1,7	1,4	1,5	1,5	1,5	1,8	1,4	2,0	2,1	1,4	1,6	1,3	1,7

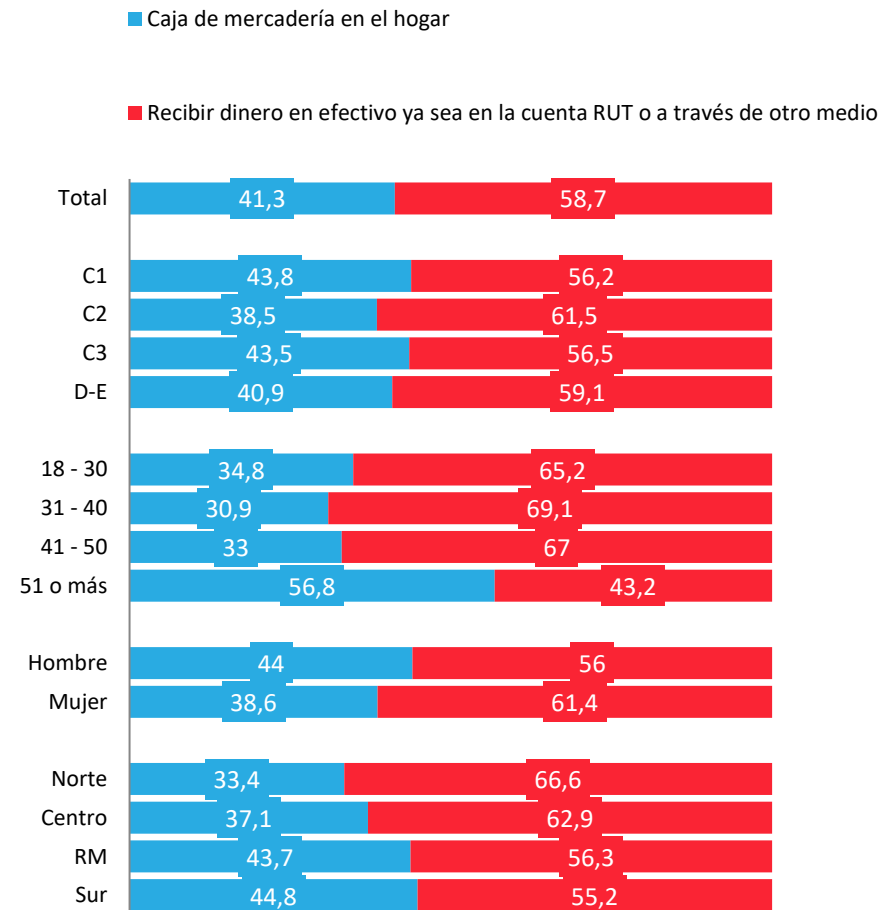
En promedio, 1.6 semanas se considera un plazo razonable en que debería llegar la caja de mercadería a hogares más necesitados

Preferencia por tipos de ayuda del Gobierno : Caja de Mercadería o Dinero en efectivo

Y, ¿qué hubieras preferido tú? la entrega de una caja de mercadería en tu hogar o recibir el equivalente en dinero efectivo, mediante un depósito ya sea en la cuenta RUT o a través de otro medio?

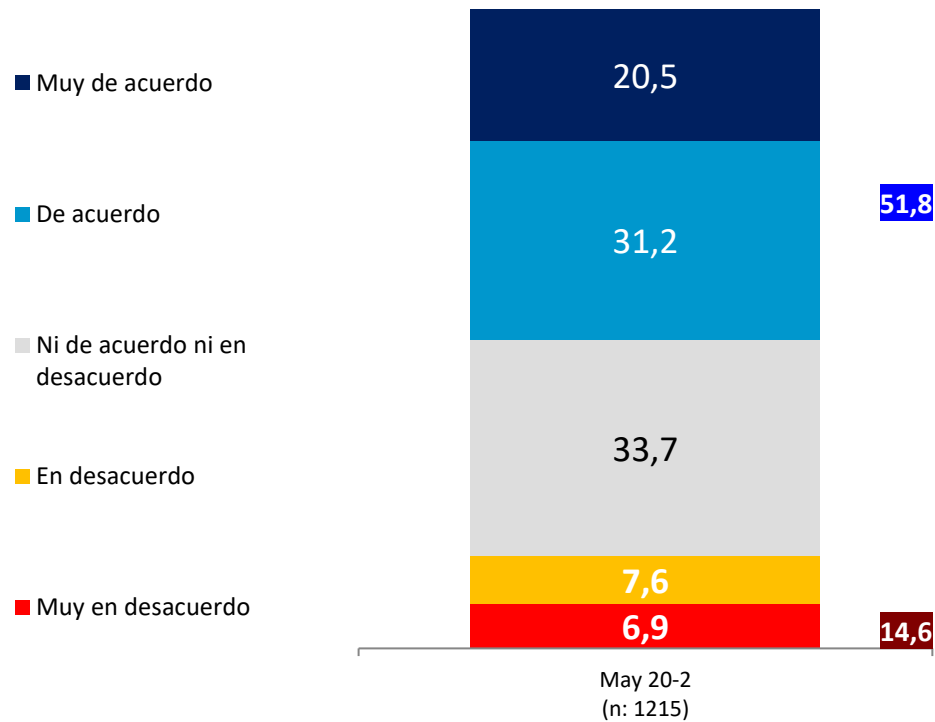


APERTURA POR SEGMENTOS



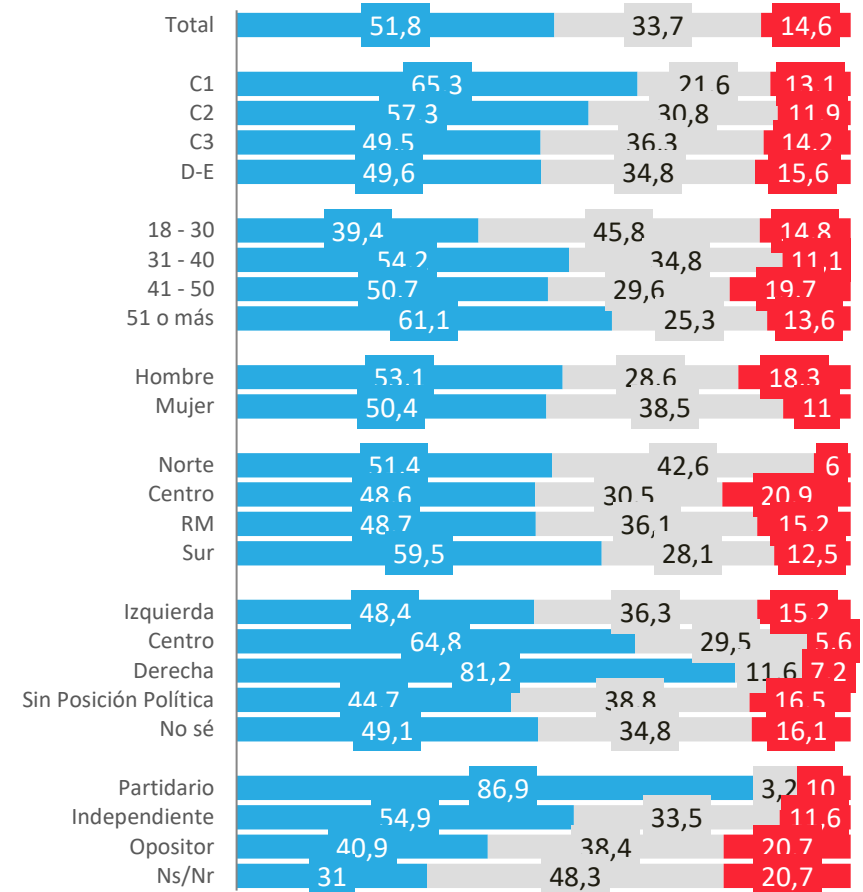
Nivel de acuerdo con llamado de Acuerdo Nacional

El lunes 25 de mayo el presidente de la república Sebastian Piñera llamó a un Acuerdo Nacional a todos los sectores políticos para llegar a acuerdos para enfrentar la Pandemia del Covid-19, un plan para la protección social de la ciudadanía y un plan para proteger la economía. ¿qué tan de acuerdo o en desacuerdo estás tú con este llamado de Acuerdo Nacional planteado por el presidente?



APERTURA POR SEGMENTOS

■ Muy de acuerdo/de acuerdo ■ Ni de acuerdo/ni desacuerdo
 ■ Muy en desacuerdo/En desacuerdo



Preferencia por tipos de medidas que debe priorizar el Gobierno

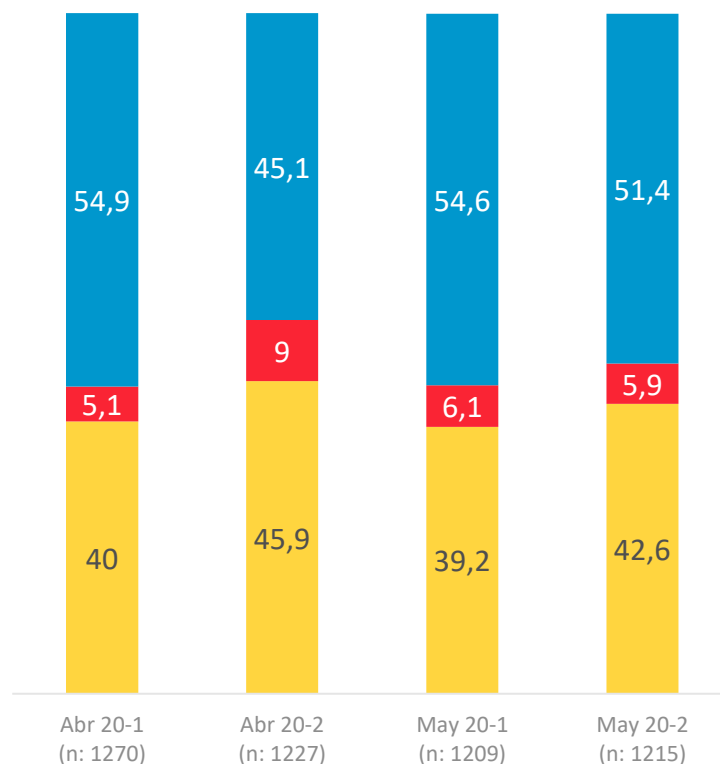
Considerando que la crisis de la pandemia del Coronavirus tiene efectos en la salud de la población, pudiendo llegar a la muerte, y efectos en lo económico para el país y las personas.

De acuerdo a su opinión, ¿cuáles son las medidas que el Gobierno debiese priorizar para controlar la pandemia?

■ Medidas que priorizan cuidar la salud de las personas, por sobre la economía del país

■ Medidas que priorizan cuidar la economía del país, por sobre la salud de las personas

■ Medidas que equilibran cuidar la salud de las personas y la economía del país.

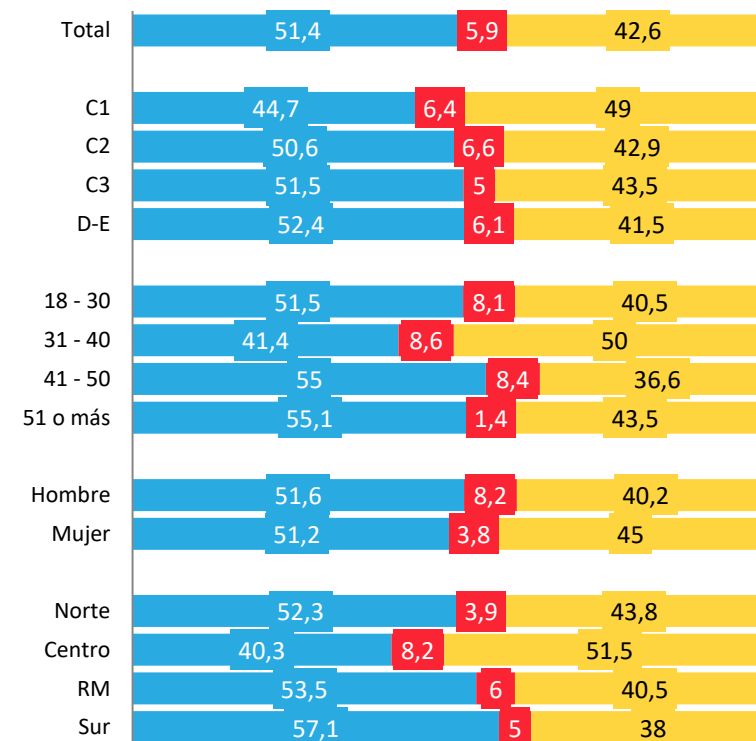


APERTURA POR SEGMENTOS

■ Medidas que priorizan cuidar la salud de las personas, por s

■ Medidas que priorizan cuidar la economía del país, por sob

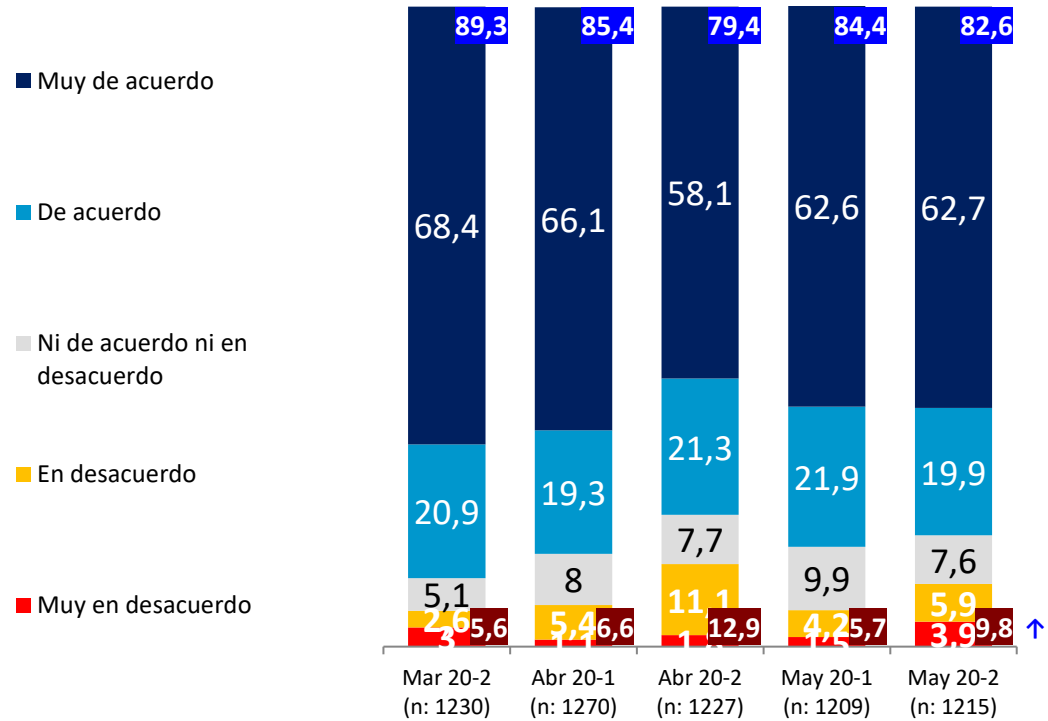
■ Medidas que equilibran cuidar la salud de las personas y la



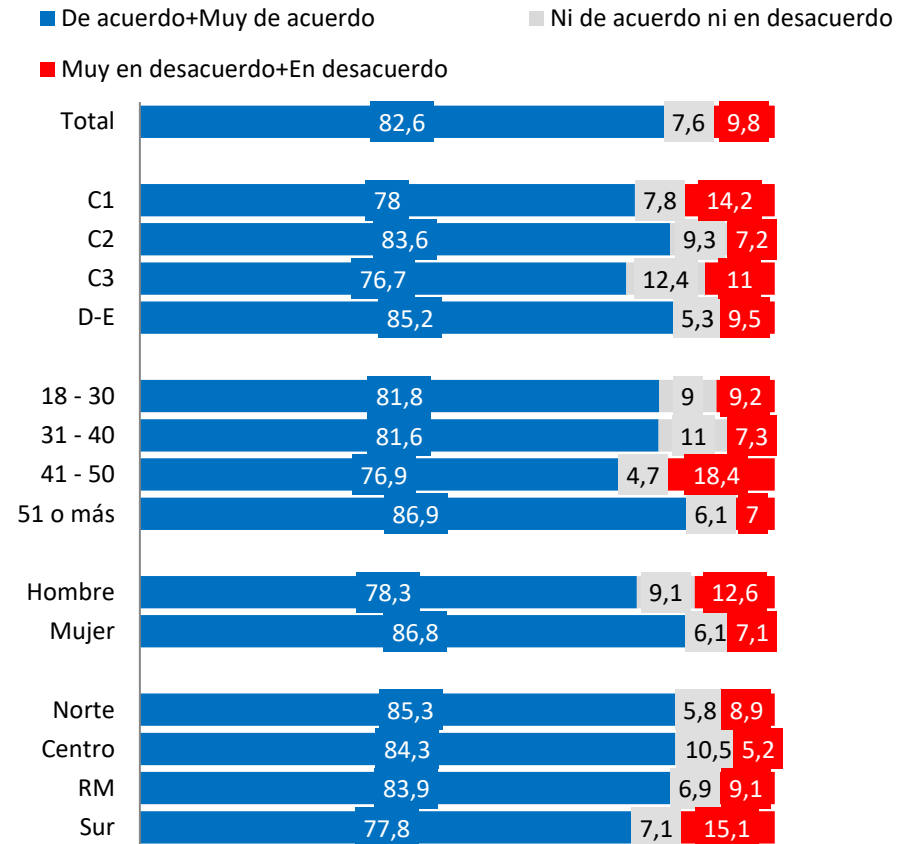
Diferencias significativas a 95% de confianza

Nivel de acuerdo en que el Gobierno debiese declarar cuarentena total en el país por 2 semanas

¿Qué tan de acuerdo o en desacuerdo estás tú en que el Gobierno debería declarar una cuarentena total en el país por 2 semanas, donde los ciudadanos deben permanecer en el hogar y sólo salir para situaciones de servicios esenciales de compra de alimentación, salud y emergencias, para controlar el Coronavirus?



APERTURA POR SEGMENTOS

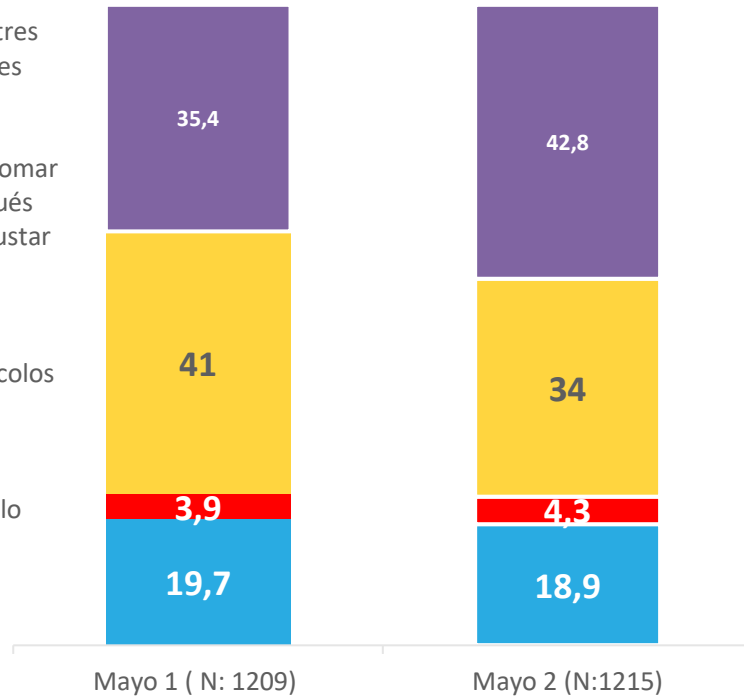


Diferencias significativas a 95% de confianza

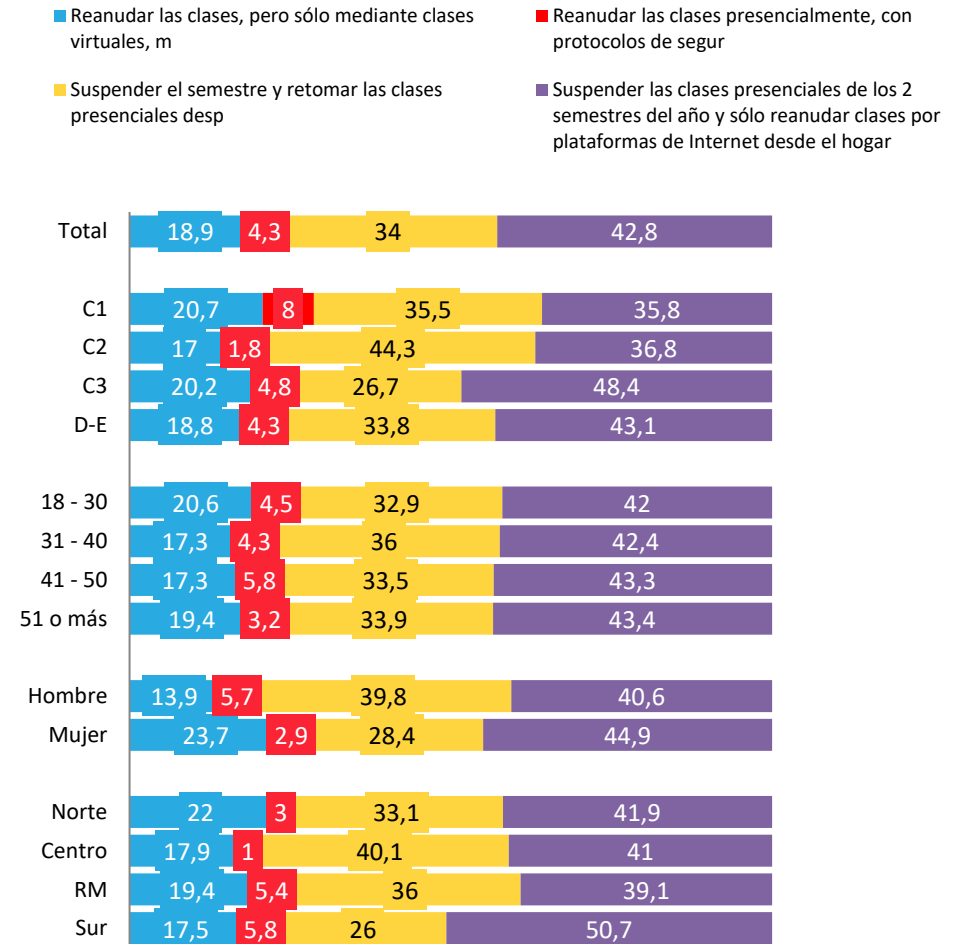
Medidas del gobierno para alumnos de enseñanza básica y media

De acuerdo con tu opinión, con relación a los alumnos de enseñanza básica y media de nuestro país, el Gobierno de Chile debería...

- Suspender las clases presenciales de los 2 semestres del año y sólo reanudar clases por plataformas de Internet desde el hogar
- Suspender el semestre y retomar las clases presenciales después que termine el invierno y ajustar el calendario escolar
- Reanudar las clases presencialmente, con protocolos de seguridad en los establecimientos
- Reanudar las clases, pero sólo mediante clases virtuales, mediante plataformas de internet desde el hogar



APERTURA POR SEGMENTOS





ACTIVA

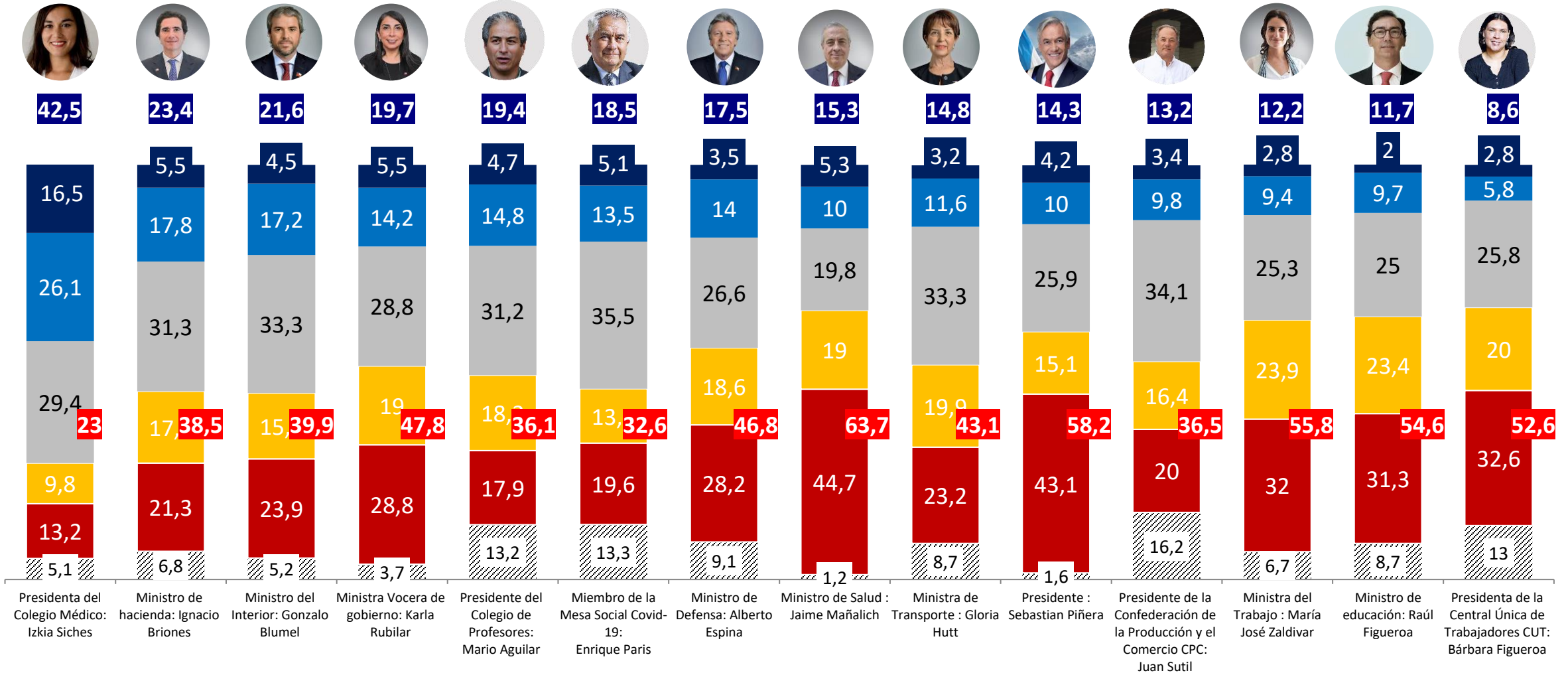
Evaluación de Autoridades de Gobierno y gremiales frente al manejo de la Pandemia Covid-19



PULSO
CIUDADANO

Evaluación del desempeño de autoridades de Gobierno y gremiales en el manejo de la pandemia del COVID-19

¿Cómo evalúas el desempeño de las siguientes figuras públicas en esta crisis del Coronavirus?



■ Muy Bueno/ Bueno
 ■ Bueno
 ■ Regular
 ■ Malo
 ■ Muy malo
 ■ NS/NR

Datos expresados en porcentajes (%). Sobre la Base del Total Entrevistas (N: 1215 EM: +/- 2,8 %)

Evaluación del desempeño de autoridades de gobierno y gremiales en el manejo de la pandemia del COVID-19

¿Cómo evalúas el desempeño de las siguientes figuras públicas en esta crisis del coronavirus?

Autoridad/Gremio	% Evaluación Positiva (Muy bueno / bueno)				% Evaluación Negativa (Muy malo / Malo)			
	Abr 20-1	Abr 20-2	May 20-1	May 20-2	Abr 20-1	Abr 20-2	May 20-1	May 20-2
Presidenta Colegio Medico Izkie Siches	49,4	49,5	48,7	42,5 ↓	19,5	22,2	21,6	23
Ministro de Hacienda Ignacio Briones	23,2	21,5	20,9	23,4	32	36,9	39,6	38,5
Ministra Vocera de Gobierno : Karla Rubilar	24,2	21,1	20,3	19,7	42,8	49,3	50	47,8
Ministro del Interior Gonzalo Blumel	21,7	19,4	21,2	21,6	39,1	44,3	43,6	39,9
Ministro de Salud Jaime Mañalich	12,9	18,6	17,1	15,3	59,9	59,4	61,9	63,7
Ministro de Defensa Alberto Espina	19,4	17,3	17,5	17,5	38,7	41,8	46	46,8
Ministra de Transporte Gloria Hutt	17,5	17,2	15,9	14,8	44,1	42,9	44	43,1
Presidente Sebastian Piñera	14	16,7	15,7	14,3	63,6	60,6	61,6	58,2
Ministro de Educación Raul Figueroa		15,5	13,5	11,7		58,7	57,9	54,6
Ministra del Trabajo María José Zaldívar	12,8	14,3	13,9	12,2	52,8	52,7	58	55,8
Presidente de la CPC: Juan Sutil				13,2				36,5
Presidenta de la CUT: Bárbara Figueroa				8,6				52,6
Miembro de la Mesa Social Covid-19 Enrique Paris				18,5				32,6
Presidente del Colegio de Profesores: Mario Aguilar				19,4				36,1



Diferencias significativas a 95% de confianza



ACTIVA

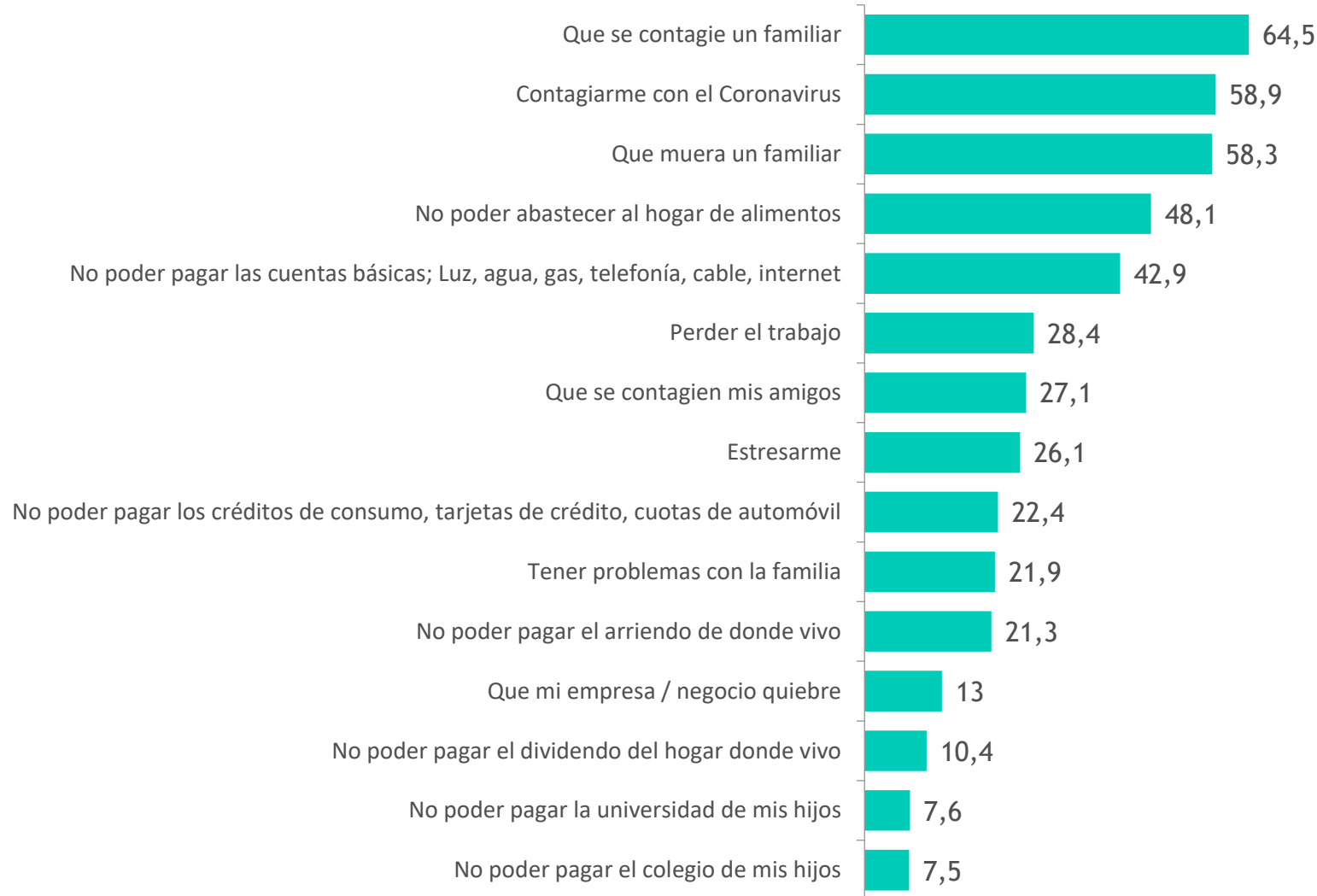
Miedos frente al COVID-19



PULSO
CIUDADANO

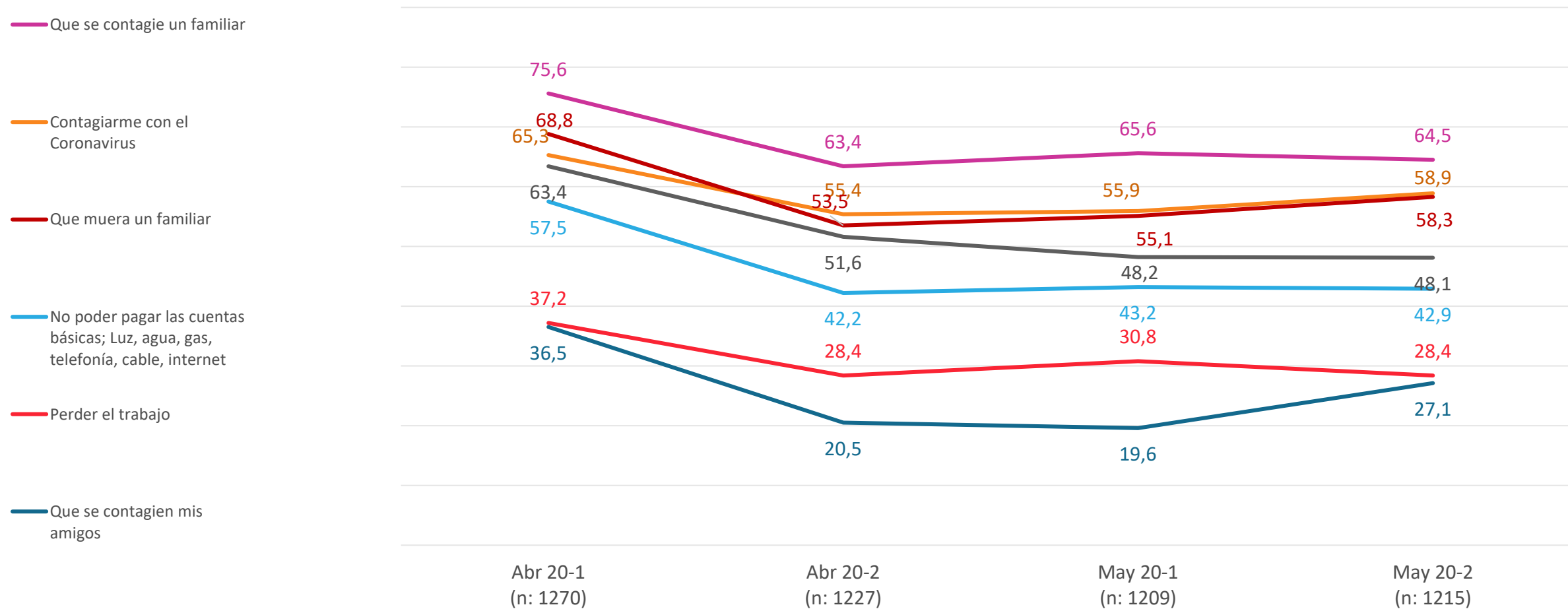
Miedos que tienen los chilenos con la Pandemia COVID-19

¿Qué miedos tienes en estos momentos dada la situación del Coronavirus?



Miedos que tienen los chilenos con la Pandemia COVID-19

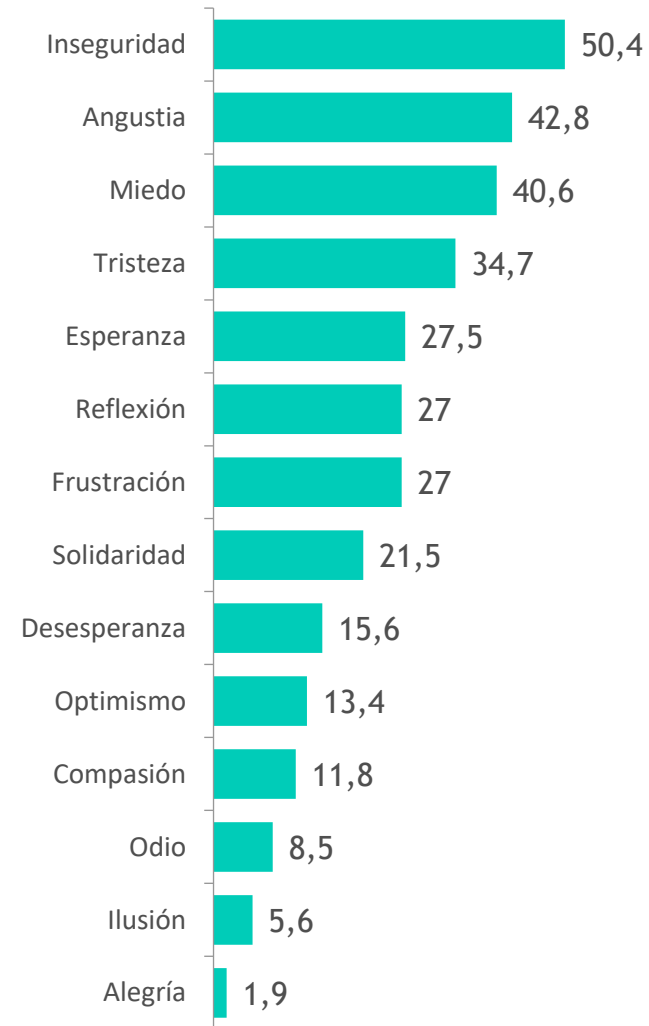
¿Qué miedos tienes en estos momentos dada la situación del Coronavirus?



↑ ↓ Diferencias significativas a 95% de confianza

Sentimientos y emociones frente a la Pandemia COVID-19

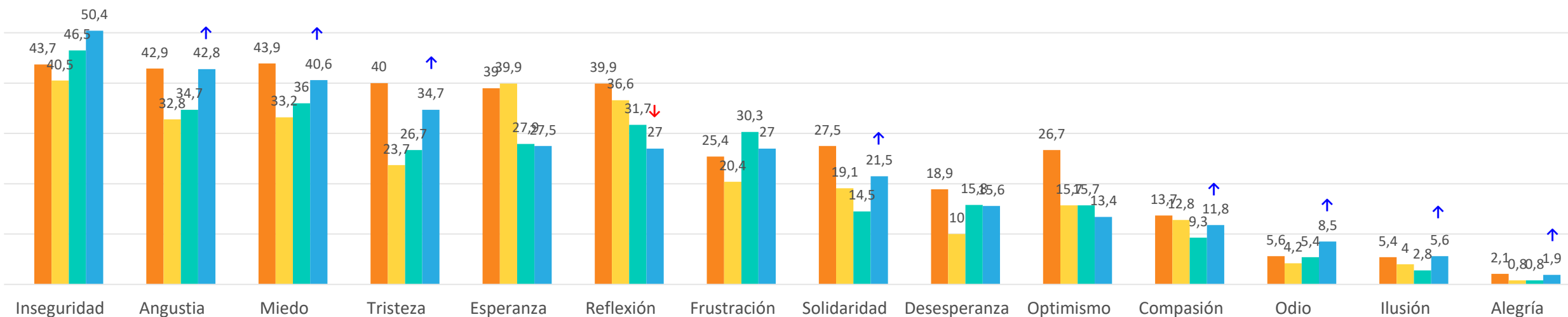
¿Qué sentimientos tienes con este tema del Coronavirus?



Sentimientos y emociones frente a la Pandemia COVID-19

¿Qué sentimientos tienes con este tema del Coronavirus?

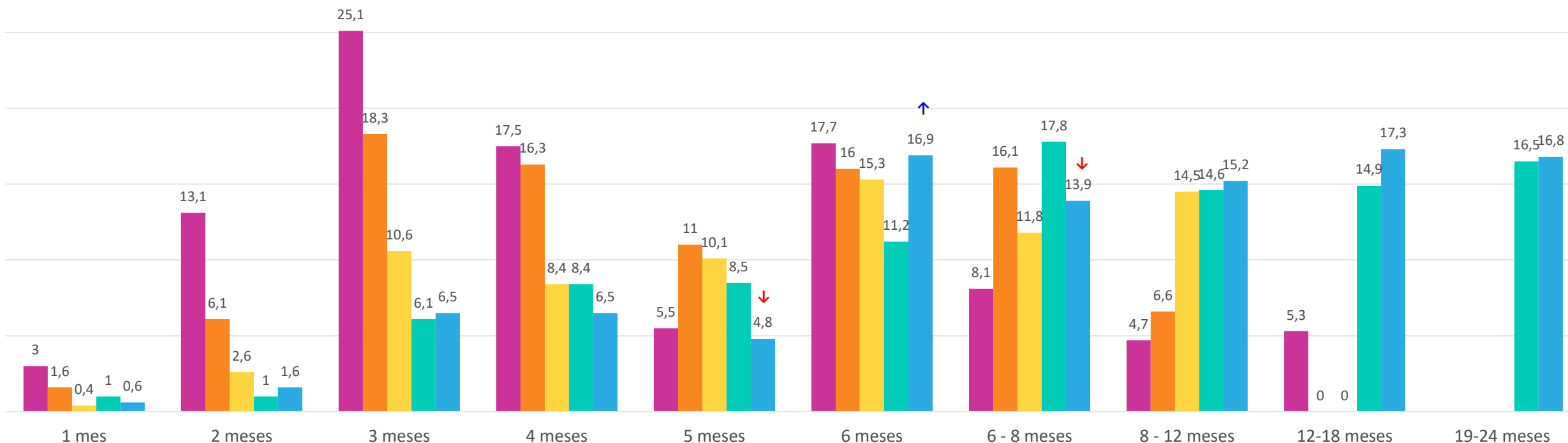
■ Mar 20-2 (n: 1230)
 ■ Abr 20-1 (n: 1270)
 ■ Abr 20-2 (n: 1227)
 ■ May 20-1 (n: 1209)
 ■ May 20-2 (n: 1215)



Tiempo estimado de duración de la crisis del COVID-19 en Chile

¿Cuánto tiempo estimas que el país estará con esta crisis del Coronavirus?

Promedio	Promedio	Promedio	Promedio	Promedio
4,9 Meses	6,0 Meses	7,5 Meses	10,2 Meses	10,4 Meses
Mar 20-2 (n: 1230)	Abr 20-1 (n: 1270)2	Abr 20-2 (n: 1227)	May 20-1 (n: 1209)	May 20-2 (n: 1215)

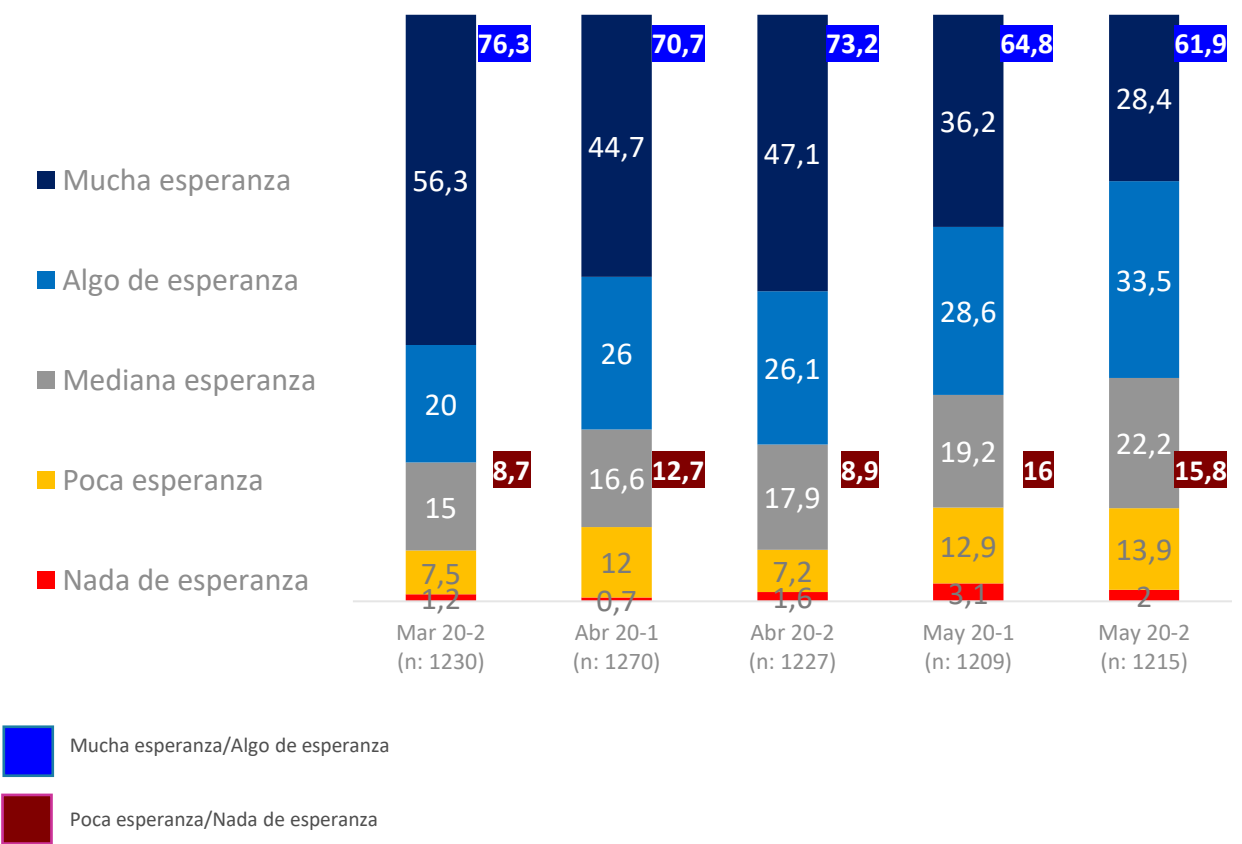


Datos expresados en porcentajes (%). Sobre la Base del Total Entrevistas (N: 1209 EM: +/- 2,8%)

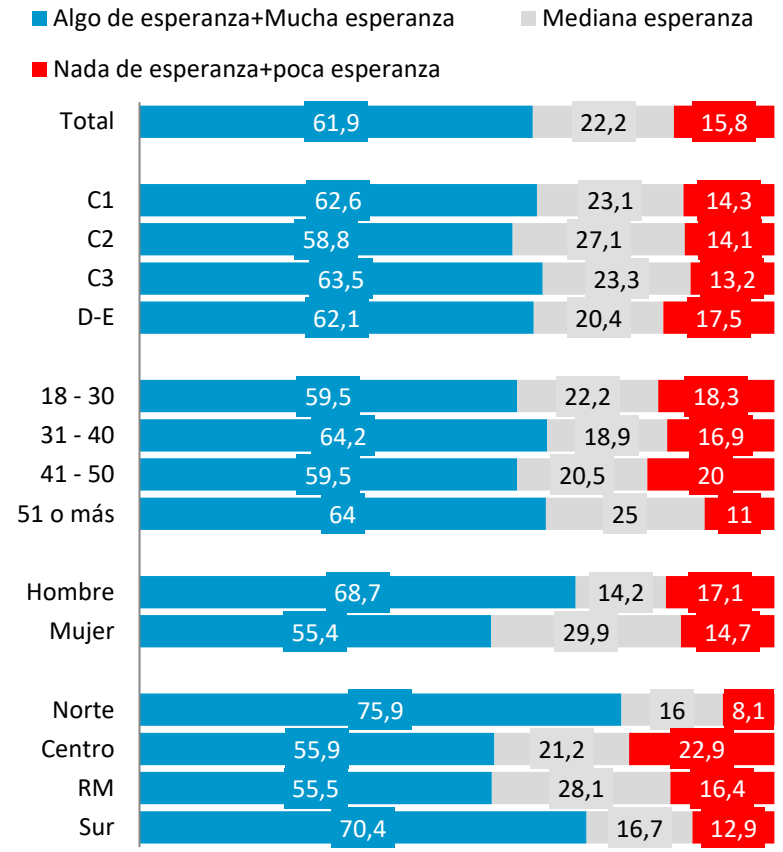
↑ ↓ Diferencias significativas a 95% de confianza

Nivel de esperanza en que Chile y los ciudadanos superarán esta crisis del COVID-19

¿Tienes esperanza en que Chile y sus ciudadanos superarán esta crisis producto de la pandemia del Coronavirus?



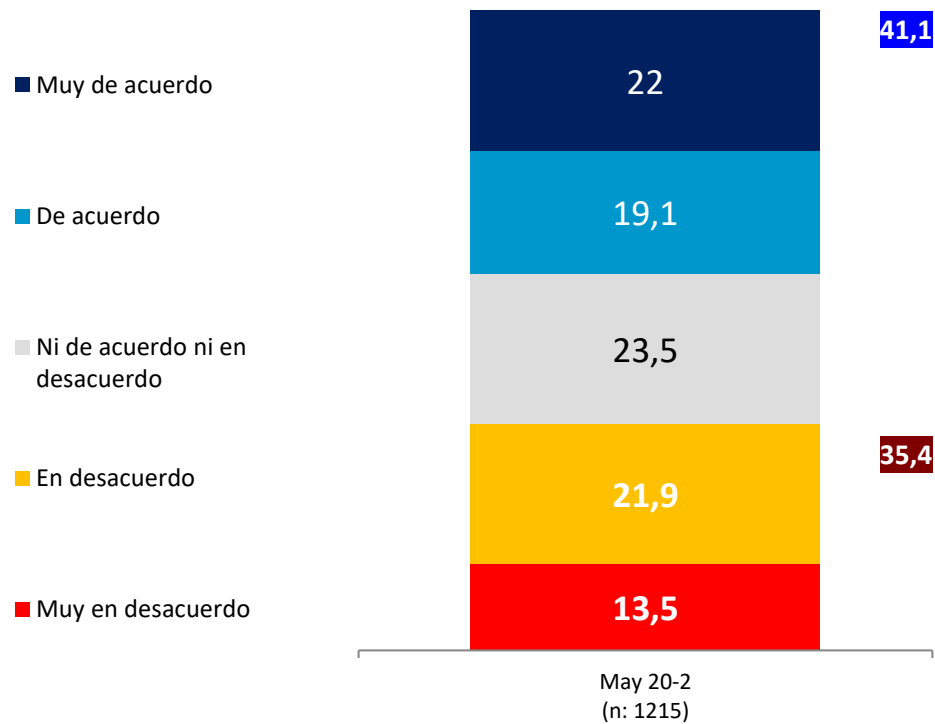
APERTURA POR SEGMENTOS



Datos expresados en porcentajes (%). Sobre la Base del Total Entrevistas (N: 1215 EM: +/- 2,8 %)

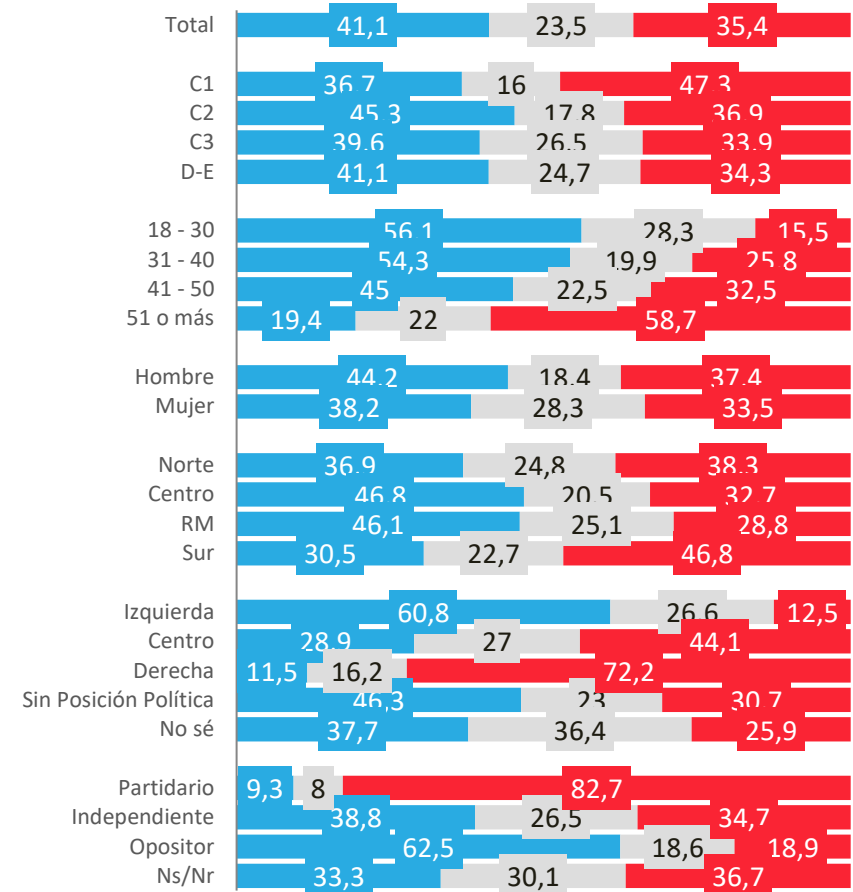
Nivel de acuerdo con Manifestaciones en cuarentena producto de la crisis económica

¿Qué tan de acuerdo o en desacuerdo estás con las manifestaciones y protestas que se han dado, en periodo de cuarentena, productos de la crisis económica que afecta a los hogares del país?



APERTURA POR SEGMENTOS

■ Muy de acuerdo/de acuerdo ■ Ni de acuerdo/ni desacuerdo
■ Muy en desacuerdo/En desacuerdo





PULSO CIUDADANO

ACTIVA

www.activasite.com | +562 27 51 3000

Avda. Providencia 1760, Oficina 1804 – Santiago, Chile