

# SUBARU

## SERVICERUNDSCHREIBEN

Pub.-Nr. SB17-060  
(SBR Ref.-Nr. B2016-167, B2017-084)  
Service-Abt..

Herausgegeben: 30. Juni 2017  
SUBARU Corporation. Overseas Service Dept.  
Herausgegeben in Japan

Gegenstand:	<b>Klappergeräusch aus dem Armaturenbrett</b>
Betroffene Funktion und Systemkategorie im Servicehandbuch:	Body & Electrical / WIRING SYSTEM > EXTERIOR/INTERIOR TRIM > Instrument Panel Assembly Heater & Air conditioner / Ventilator > HVAC SYSTEM (HEATER, VENTILATOR AND A/C) > Sunload Sensor (Auto A/C Model)
Betroffene Teile, Bezeichnung in Subaru Fast:	NOZZLE-FRONT DEFROSTER GRILL FRONT DEFROSTER
Vorwort:	Dieses Servicerrundschreiben bietet ein Serviceverfahren, um Kundenbeanstandungen über ein Klappergeräusch im Bereich des vorderen Entfrosterkühlergrills des Armaturenbretts (IP) in der Nähe des unteren Bereichs der Windschutzscheibe.

### 1. Betroffenes Automodell

o

Automodell	Spezifikation	MY
<b>Forester</b>	<b>Nordamerika und K4</b>	<b>2014 - 2017</b>
	<b>Europa und Allgemein (außer K4)</b>	<b>2013 - 2017</b>

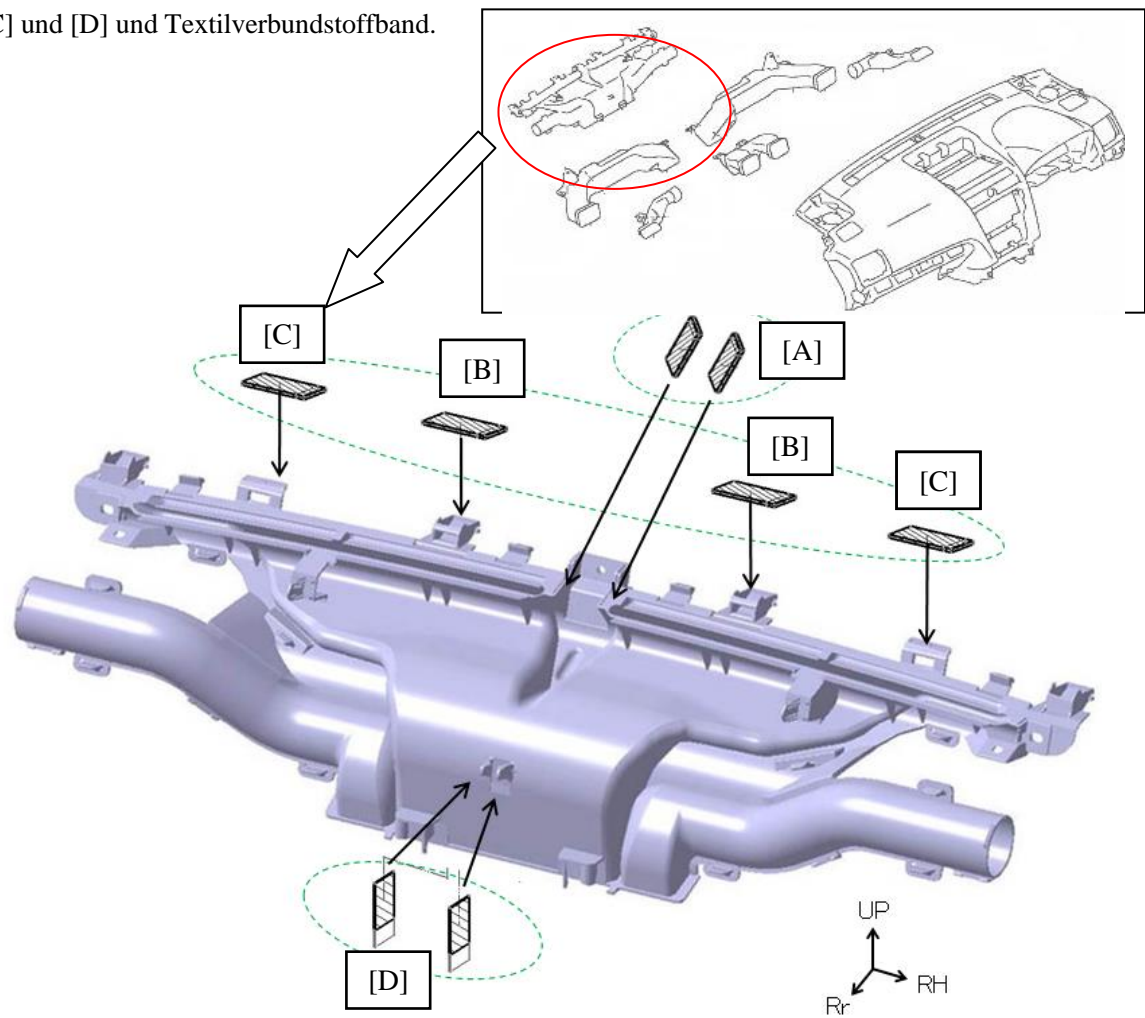
### 2. Beschreibung des Symptoms



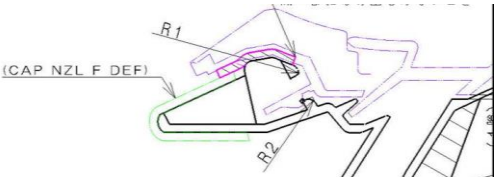
Kunden beanstanden eventuell das folgende Symptom.

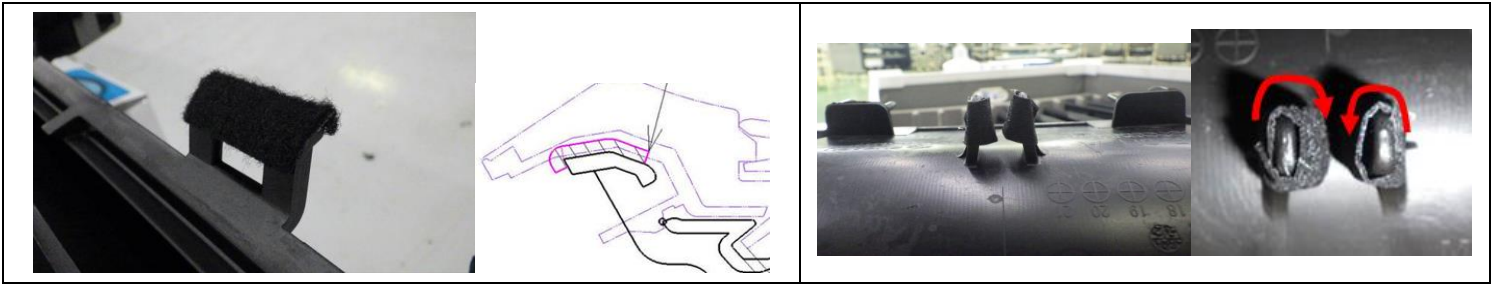
Symptom	Details
Wenn er über Schlaglöcher oder Bodenwellen fährt, hört der Kunde möglicherweise „rattle sound“ aus dem vorderen Bereich des Armaturenbretts.	Die „rattle sound“ können auftreten, wenn der Kunde über Unebenheiten oder Bodenwellen fährt. Die Ursache des Geräuschs ist ein Kontakt zwischen dem Armaturenbrett und dem Entfrosterkühlergrill. Die Hauptursache sind Toleranz und Formänderungen aufgrund von Alterung und Temperaturschwankungen. Die Abhilfe besteht darin, Textilverbundstoffband auf „NOZZLE-FRONT DEFROSTER“ und „GRILL FRONT DEFROSTER“ zu befestigen.

Einzelheit der Abhilfe  
 „NOZZLE-FRONT DEFROSTER“

\* [A], [B], [C] und [D] und Textilverbundstoffband.

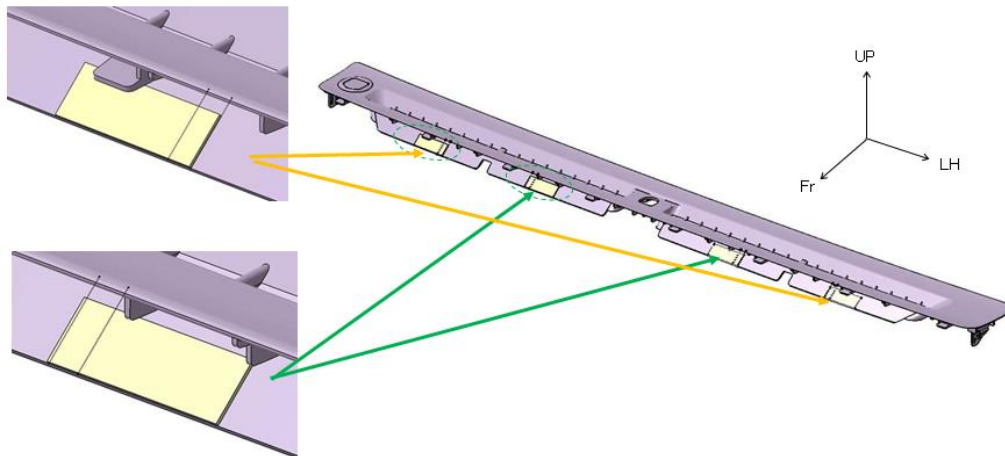
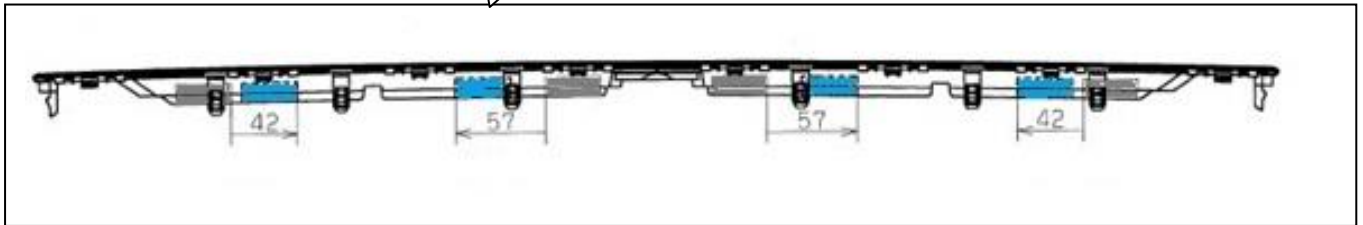
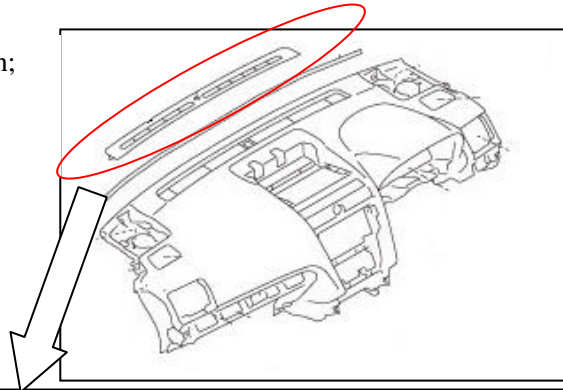


[A] t = 0,7 mm, 12 mm x 25 mm	[B] t = 2,0 mm, 20 mm x 35 mm
	 
[C] t = 2,0 mm, 20 mm x 35 mm	[D] t = 0,7 mm, 12 mm x 25 mm



„GRILL FRONT DEFROSTER“

\* Das Textilverbundstoffband befestigen;  
t = 0,7 mm, 12 mm x 35 mm





### 3. Informationen zur Produktionsänderung

Betroffenes Modell	Markt	Spezifikation	Produktionsfahrzeugnummer
Forester	Nordamerika		H*476608
	K4		H*301948
	Europa und Allgemein (außer K4)	LHD	G*301948
		RHD	H*080010

### 4. Teile-Information und Austauschbarkeit

Nr.	Neuteile		Austauschbarkeit	Altteile	Anmerkungen
1	Teilenr.	<b>66105SG010</b>	Neuteil für Gebrauchtwagen: <u>Ja</u>	66105SG001	
	Teilebezeichnung	„NOZZLE-FRONT DEFROSTER“	Altteil für Neuwagen: <u>Nein</u>	„NOZZLE-FRONT DEFROSTER“	
2	Teilenr.	<b>66115SG041</b>	Neuteil für Gebrauchtwagen: <u>Ja</u>	66115SG040	Für Fahrzeuge ohne „Auto light“
	Teilebezeichnung	„GRILL FRONT DEFROSTER“	Altteil für Neuwagen: <u>Nein</u>	„GRILL FRONT DEFROSTER“	
3	Teilenr.	<b>66115SG051</b>	Neuteil für Gebrauchtwagen: <u>Ja</u>	66115SG050	Für Fahrzeuge mit „Auto light“
	Teilebezeichnung	„GRILL FRONT DEFROSTER“	Altteil für Neuwagen: <u>Nein</u>	„GRILL FRONT DEFROSTER“	

### 5. Arbeitsablauf

Fall 1: Mit neuen Teilen ersetzen

Fall 2: Reparatur der ursprünglichen Teile

1) „PANEL COMPLETE-INSTRUMENT“ gemäß Serviceheft entfernen und das Textilverbundstoffband vorbereiten.

2) „NOZZLE-FRONT DEFROSTER“ und „GRILL FRONT DEFROSTER“ vom „PANEL COMPLETE-INSTRUMENT“ entfernen.

- 3) Die aktuellen „NOZZLE-FRONT DEFROSTER“ und „GRILL FRONT DEFROSTER“ durch Anwendung des Textilverbundstoffbands modifizieren.  
Siehe „Detail of the countermeasure“ (Seite 2 in diesem Rundschreiben) und das Textilverbundstoffband an „NOZZLE-FRONT DEFROSTER“ und „GRILL FRONT DEFROSTER“ befestigen.
- 4) „NOZZLE-FRONT DEFROSTER“ mit dem Textilverbundstoffband (Vorhandene Teile: 66105SG001) und „GRILL FRONT DEFROSTER“ mit dem Textilverbundstoffband (Vorhandene Teile: 66115SG040 oder 050) installieren.

### **5. Empfohlene Arbeitszeit**

Für den Austausch durch die neuen Teile ist die Arbeitszeit dieselbe wie die Standardarbeitszeit.

Für die Reparatur (Befestigung des Textilverbundstoffbands) beträgt die Gesamtarbeitszeit 2,8 Stunden, inklusive Entfernen und Installation.

Ende

**VORSICHT: DIE WARTUNG DES FAHRZEUGS DURCH UNGESCHULTE MITARBEITER KANN ZU SCHWEREN VERLETZUNGEN DIESER ODER ANDERER PERSONEN FÜHREN.**

**Subaru-Servicerundschreiben sind zur AUSSCHLISSLICHEN Verwendung durch professionelle Techniker vorgesehen. Mit ihnen sollen Techniker über Zustände informiert werden, die in einigen Fahrzeugen auftreten können, bzw. sie sollen Informationen bieten, die bei der fachgerechten Wartung des Fahrzeugs hilfreich sein könnten. Ordnungsgemäß geschulte Techniker verfügen über die Ausrüstung, Werkzeuge, Sicherheitshinweise und das Know-how, um die Arbeiten fachgerecht und sicher auszuführen. Bei einem beschriebenen Zustand darf NICHT davon ausgegangen werden, dass dieses Servicerundschreiben auf Ihr Fahrzeug anwendbar, oder dass dieser Zustand bei Ihrem Fahrzeug gegeben ist.**