ANWR - GARANT
RETAILER WEBSHOP

Waarom een Retailer Webshop?

Een webshop runnen naast je winkel is tegenwoordig een must. Uit onderzoek blijkt dat meer dan 80% van de consumenten zich online oriënteert. Het zelf laten bouwen van een webshop op maat en het onderhoud hiervan is een tijdrovend en vooral prijzig proces. Een proces dat begrijpelijk afschrikt. Met de Retailer Webshop die wij aanbieden, kun je op professionele wijze een webshop runnen, zonder dat dit veel tijd, moeite en geld kost. Kortom, je profiteert na de koppeling van jouw voorraad mee van de online omzet en kunt klanten zowel in de winkel als online jouw eigen assortiment aanbieden.

De aanpak van ANWR-GARANT Nederland is gericht op het ontzorgen van onze leden. Alles wat nodig is om een goede webshop te runnen, is door ANWR-GARANT al voorbereid. Professionele artikeldata, foto's, een module voor verzending vanuit de winkel met PostNL en een geautomatiseerd betalingssysteem zijn standaard aanwezig.

ANWR-GARANT Nederland heeft een laagdrempelig, maar zeer hoogwaardig webshop platform gerealiseerd, waarmee het online verlengstuk van jouw winkel binnen handbereik is. Het platform is specifiek ontworpen voor en door de sport- en schoenenbranche.

Daarnaast wordt hosting, onderhoud, beveiliging en de ontwikkeling van nieuwe functies voor je verzorgd, zodat je jezelf kunt focussen op de winkel en geen zorgen hoeft te maken over techniek. De webshop is gekoppeld aan jouw kassa en zal vanuit de ANWR-GARANT artikeldatabase direct worden gevuld met jouw winkelassortiment en prijzen, waardoor de webshop een afspiegeling is van jouw winkelactiviteiten.

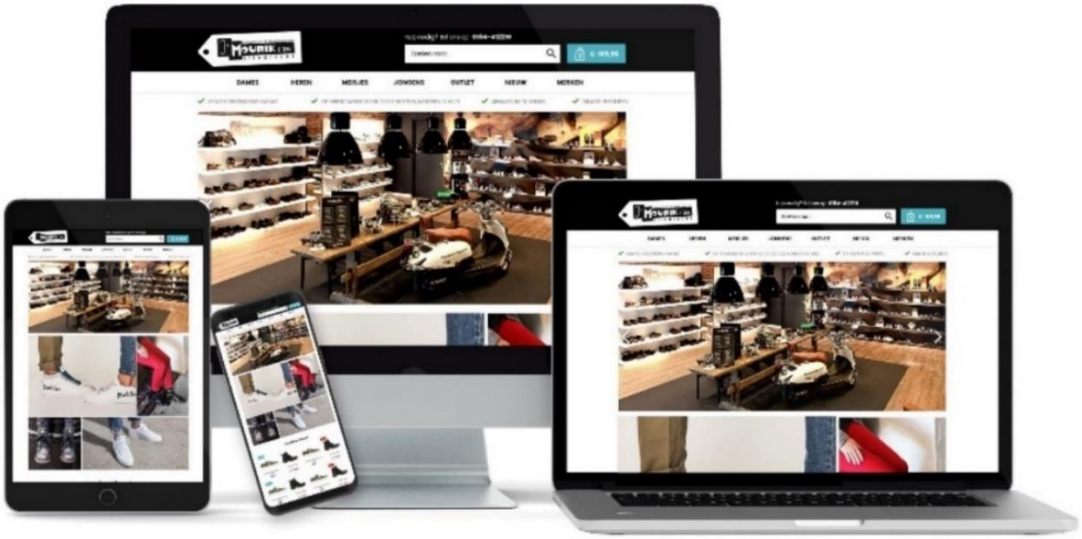
Voordelen Retailer Webshop

- ✅ Je eigen assortiment/prijzen online presenteren en verkopen
- ✅ Bespaar veel tijd met het online krijgen van jouw assortiment
- ✅ Een professionele uitstraling van jouw online winkel
- ✅ Je klanten direct online bedienen
- ✅ Conversie geoptimaliseerde webshop
- ✅ Geen technisch onderhoud nodig

Prijzen Retailer Webshop

- Een eenmalige set-up fee van € 2.000,- (ex BTW)
- Fixed fee vanaf € 99,- (ex BTW) per maand bij maximaal 25 orders*
- Variabele fee (5% van de netto omzet)**
- SSL aansluiting; beveiligde verbinding € 160,- (ex BTW) per jaar (AVG verplicht)
- Nog geen TopShoe koppeling? Technische aansluiting van het automatiseringssysteem: € 350,-
- Per zending via PostNL € 5,85

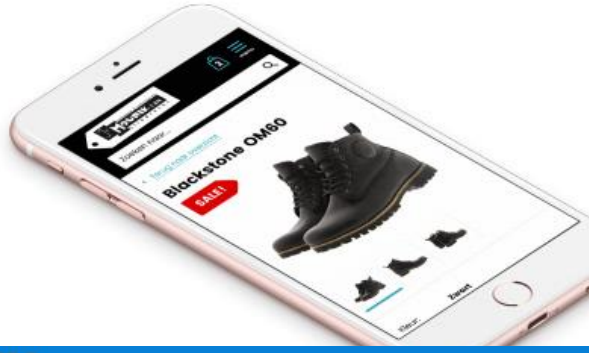
*De fee werkt met een staffel op basis van orderaantallen. Bij meer dan 25 orders, zal de fee stapsgewijs toenemen.
**Fee wordt berekend over omzet van orders na aftrek van retouren.



AGN-SERVICES.NL
SUPPORT@ANWR-GARANT.NL

DE STANDAARD FUNCTIES

- Professionele webshop onder jouw eigen domeinnaam, logo en huisstijlkleuren
- Geschikt voor gebruik op smartphone, tablet en desktop
- Gekoppeld aan jouw kassasysteem met automatische dagelijkse voorraad en prijzen update
- Automatisch voorzien van professionele artikeldata, zoals teksten en foto's vanuit de centrale ANWR - GARANT database
- Uitgebreide ondersteuning voor maten, kleuren en andere eigenschappen van de schoenen
- Ondersteuning voor maattabellen
- Geavanceerde zoektechnologie
- Tonen van laatst bekeken producten
- Merkenpagina 's automatisch gevuld met artikelen
- Roulerende afbeeldingen (sliders) en statische afbeeldingen (banners) op de homepage
- Ruimte voor alle informatie over je winkel
- Stickers voor producten (bijv. Nieuw, Aanbieding etc.)
- Mogelijkheid voor aanmaken van landingspagina's
- Mogelijkheid tot inzoomen productfoto (op de productpagina)
- Online betalen met o.a. iDeal, credit card, achteraf betalen (AfterPay)
- Ondersteuning voor bestellen met en zonder account
- Automatische postcodecheck op de bestelpagina
- Levering aan huis via PostNL of optie tot afhalen in de winkel



ACHTER DE SCHERMEN

- Gebruik van de uitgebreide backend voor beheer van de webshop
- Voer zelf o.a. kortingen door op gehele collecties met de promotiemodule
- Mogelijkheid om losse producten handmatig toe te voegen aan de webshop
- Verzenden vanuit de winkel met de PostNL module
- Verwerking van retouren en refunds (terugbetalingen)
- Optimaal behoud van jouw Google indexering met 301 Redirect Management en SEO optimalisatie mogelijkheden

STATISTIEK & RAPPORTAGE

- Statistieken inzien per apparaat (smartphone, tablet, desktop, instore)
- Diverse rapportages + exportmogelijkheden (zoals inschrijvingen voor de nieuwsbrief)
- Integratie van Google Analytics Classic / Universal Analytics / Google Tag Manager (nb. de inrichting hiervan verzorg je zelf)

VEILIGHEID

- Security A-rating, het hoogst haalbare in online beveiliging
- SSL (https): webshops draaien volledig in SSL
- Testomgeving en backend IP-beveiligd

WETGEVING

De Retailer Webshop voldoet aan de Europese wetgeving, zoals:

- AVG/GDPR
- Geoblocking Verordening
- Cookiewet

AGN-SERVICES.NL
SUPPORT@ANWR-GARANT.NL

OPTIONELE FUNCTIES

Onderstaande functies zijn beschikbaar tegen een meerprijs:

- Meermaals updaten van voorraad (standaard 1x per dag)
- Sticky header (de menubalk blijft vast op het scherm als je naar onderen scrollt)
- Extra grafische opties voor de webshop layout (bijv. specifiek lettertype, huisstijl elementen)
- Instagram posts automatisch zichtbaar op homepage
- E-mail die automatisch wordt gestuurd aan klanten die hun winkelmandje hebben afgebroken (verhoogt conversie met ongeveer 10%)
- Beoordelingen (reviews) over jouw webshop en winkel tonen inclusief een rapportcijfer.
- Blog tool waarmee je frequent inhoudelijk nieuws of kleine artikelen kunt publiceren
- Store Locator met GPS ondersteuning
- Aansluiting op emailmarketing platformen zoals Mailchimp en Tripolis
- Beïnvloeding van hoe hoog / laag producten worden getoond op categoriepagina's en zoekresultaatpagina's. De webshop kan producten positief / negatief boosten op basis van diverse regels zoals eigenschappen, aanmaakdatum, relevantie, voorraad en populariteit
- Reserveren in de winkel: de consument reserveert een schoen in maximaal 2 maten om deze in de winkel te passen en te betalen (sla hiermee een brug van de webshop naar de winkel)
- Cookietool (dient te worden afgenomen als bijvoorbeeld online marketingcampagnes worden gestart)

➢ ***Prijzen en overige functies op aanvraag***

STAFFEL BIJ WEBSHOPORDERS

Orders	Fixed fee
0 - 25	€ 99,- (ex BTW)
26 - 75	€ 149,- (ex BTW)
76 - 150	€ 199,- (ex BTW)
151 - 300	€ 349,- (ex BTW)
301 - 500	€ 499,- (ex BTW)
501 - 700	€ 649,- (ex BTW)
> 700	€ 749,- (ex BTW)

De fixed fee per maand is gebaseerd op succesvol geplaatste orders - dit betekent dat iedere betaalde order meetelt, ongeacht of deze retour is gekomen.

OVERIGE OPTIONELE KOSTEN

- PostNL retour via antwoordnummer: € 5,85 per retour
- Verpakkingsmateriaal: afhankelijk van eigen afspraken
- PostNL antwoordnummer: € 209,95 per jaar
- Eventuele marketingkosten, zoals: SEA en adverteren op sociale media

SNEL STARTEN? DOORLOOP DE CHECKLIST

- ✓ Geen TopShoe lid? Dan moet jouw kassasysteem met ons worden gekoppeld
- ✓ Voer je al EAN codes van de leverancier in via de kassa? Zo niet, dan adviseren wij hier direct mee te beginnen
- ✓ TopShoe lid? Zorg er dan voor dat je jouw voorraad via de backoffice van TopShoe zoveel mogelijk koppelt. Deze artikelen komen op jouw Retailer Webshop te staan
- ✓ Heb je een webshop? Het contract met jouw huidige webshop hostingpartij zal wellicht moeten worden opgezegd. Let erop dat je vooraf nagaat wat de opzegtermijn is
- ✓ Een SSL aanvraag indienen
- ✓ Heb je jouw e-mail, website en andere services bij dezelfde hostingpartner ondergebracht? Houd er dan rekening mee dat je deze zelf moet overzetten en/of stopzetten
- ✓ Heb je bepaalde huisstijlkleuren? Geef deze dan aan ons door, zodat wij deze kleuren in de webshop kunnen verwerken
- ✓ Wij ontvangen graag het bedrijfslogo in een zo hoog mogelijke resolutie (JPG, EPS, PNG)
- ✓ Ben je in het bezit van een PostNL account? Dan heb je ook de API gegevens ontvangen via de CIT-Desk van PostNL. Graag ontvangen wij deze gegevens. Nog geen PostNL account? Dan dien je dit zelf aan te vragen
- ✓ Als je in het bezit bent van een antwoordnummer, dan horen wij dit graag. Zo niet, denk erover na om een antwoordnummer aan te schaffen (niet verplicht)
- ✓ Wil je bestellingen vanaf een bepaald bedrag kosteloos versturen naar jouw klant? Geef ons het minimale orderbedrag door
- ✓ Welke fee vraag je voor een bestelling via de verschillende betaalmethodes (AfterPay rekent bijvoorbeeld zo'n €0,95 aan administratiekosten per bestelling)?
- ✓ Heb je de beschikking over en kennis van software om foto's te bewerken (voor banners)? Wij leveren alle bannerformaten in Photoshop bestanden aan, zodat je deze zelf kunt (laten) bewerken
- ✓ Gedurende het traject ben je in de gelegenheid om snel te reageren op vragen, zodat wij eveneens snel kunnen schakelen en er zo min mogelijk vertraging is

AGN-SERVICES.NL
SUPPORT@ANWR-GARANT.NL