



PREGUNTAS FRECUENTES WH

1. Cuáles son los requisitos para aplicar a la WH?

Para Chile, Argentina, Uruguay, México, España
Pasaporte válido por al menos 15 meses desde el día de tu fecha estimada de viaje
Tener entre 18 y 35 años (Perú y España hasta los 30 años)
Tarjeta de crédito Visa o Mastercard. Esta debe estar lista para hacer compras/pagos online en moneda internacional. Una segunda tarjeta de crédito es recomendable en caso de tener problemas con la primera
Para Perú además debieras demostrar 3 años de estudios superiores: ver este link:
<http://www.immigration.govt.nz/migrant/stream/work/workingholiday/peruwhs.htm>

Recuerden que los requisitos para la aprobación de la WH son distintos.
Por favor revisar los requisitos de tu país en
<http://www.immigration.govt.nz/migrant/stream/work/workingholiday/>

2. Se puede postular a la WH en cualquier momento?

Para Chile, Argentina, Uruguay, México, España, Perú hay un día y una hora específica cuando abren las postulaciones y hay cupos limitados. Por lo general se completan los cupos en menos de 1 hora, con la excepción de Perú que normalmente tiene cupos disponibles durante todo el año. Quienes tengan pasaporte alemán o italiano pueden aplicar a la WH cualquier día ya que esos países no tienen límite de cupos. Si eres ciudadano de otro país que tiene Working Holiday con Nueva Zelanda debes revisar la información sobre la fecha y requisitos.
Por favor revisar la fecha y hora de tu país en
<http://www.immigration.govt.nz/migrant/stream/work/workingholiday/>



3. Tengo mi pasaporte en trámite y no me lo entregan hasta después del día de la postulación. Puedo aplicar igual?

No. Necesitas saber la información que aparece en el pasaporte (número, fecha de emisión, fecha de expiración).

4. Debo dar una prueba de inglés para aplicar a la visa?

No. No es requisito demostrar un cierto nivel inglés para aplicar a la visa pero es necesario saber algo de inglés para completar el formulario de postulación.

Si aplicas con pasaporte peruano es recomendable dar un examen de IELTS. Ver la información sobre tu país aquí:

<http://www.immigration.govt.nz/migrant/stream/work/workingholiday/peruws.htm>

5. Me piden tener estudios superiores o título profesional para aplicar?

No. No es requisito demostrar un cierto nivel de educación para aplicar a la visa con la excepción de Perú.

Los aplicantes con pasaporte peruano deben demostrar 3 años de estudios superiores:

<http://www.immigration.govt.nz/migrant/stream/work/workingholiday/peruws.htm>



6. Cuánto cuesta la visa?

NZ\$165 (US\$110 aprox. Septiembre 2015)

Aplicantes con pasaporte mexicano que aplican desde fuera de NZ no pagan.

<http://www.immigration.govt.nz/migrant/stream/work/workingholiday/mexico.htm>

7. Necesito alguna tarjeta de crédito especial?

Tarjeta Visa o Mastercard.

La tarjeta debe estar lista para hacer compras/pagos online en moneda extranjera. Puedes usar una Visa-Debito.

8. Puedo pagar con una tarjeta de debito?

No. Solo funciona si es Visa-Debito

9. Puedo pagar con American Express?

No. Solo Visa o Mastercard

10. Puedo pagar con la tarjeta de un familiar o amigo?

Si puedes, siempre que cumpla con los requisitos de la tarjeta requerida, y que tengas permiso del titular.

11. Cómo puedo saber que la tarjeta de crédito que tengo servirá?

Pregunta a tu banco si tu tarjeta sirve para hacer pagos/compras online en moneda extranjera. Indícales que la usarás para una compra/pago online en moneda extranjera para que no te la bloqueen.



**12. Mi tarjeta de crédito no es una cuenta en dólares americanos
Puedo usarla igual?**

Pregunta a tu banco si tu tarjeta sirve para hacer pagos/compras online en moneda extranjera. Es tu banco quien hace la conversión de NZ\$ a USA\$, luego a tu moneda nacional.

**13. Puedo pagar más de una aplicación con la misma tarjeta de crédito.
Sí, pero asegúrate de tener cupo suficiente.**

14. Si no me dan la Visa, me devuelven el dinero?

- Si logras llegar al pago y pagar la visa pero después tu visa es negada, es porque fallaste en alguna parte de los requisitos para que la visa sea aprobada. En ese caso no hay devolución de dinero, al ser una visa rechazada.
- Si logras pagar la visa, pero antes que Immigration NZ te de la respuesta decides cancelar tu aplicación, la devolución de tu dinero queda a discreción de Immigration NZ.
- Si logras la visa y después decides no viajar a NZ, tu dinero no es devuelto
- Si el sistema de aplicación no te muestra la sección del pago es porque ya se terminaron los cupos de las visas. No hay dinero que devolver.

**15. Puedo crear mi usuario antes del día de la aplicación?
Sí.**



16. Ya tengo mi usuario, pero no sé porque no puedo entrar a mi sesión?

- Si después de crear tu cuenta has estado entrando a tu sesión varias veces antes del día de la aplicación lo más probable es que tu cuenta este bloqueada.
- Debes escribir a workingholiday@mbie.govt.nz en inglés explicando tu situación.

17. Qué pasa si el día de la aplicación no puedo entrar a mi sesión?

Lo mejor es tener creado un segundo usuario para esa situación. Debes usar otro correo electrónico. Si tampoco funciona o no lo tienes creado, lo mejor es crearse uno nuevo lo más rápido posible.

18. Puedo usar cualquier navegador de internet para aplicar?

Puedes usar Internet Explorer y Mozilla Firefox sin problemas. Chrome a veces da problemas con el pago. Safari y Opera no funcionan siempre bien

19. Mi nombre tiene acentos y eñe, cómo los debo escribir?

No uses acentos, guiones, ñ o cualquier otro signo extraño al escribir sus nombres y otros datos. Reemplaza la ñ por una n.

20. Debo escribir todos mis nombres y apellidos?

Todos tus nombres y apellidos deben ir tal como salen en tu pasaporte



21. Debo llenar el formulario de aplicación con letras Mayúsculas o Minúsculas?

No hay diferencia.

22. Necesito una segunda identificación, que puedo usar?

Tu identificación nacional o tu licencia de conducir

23. Qué hago si olvidé mi usuario y contraseña de mi sesión de la web de Immigration?

Debes escribir a workingholiday@mbie.govt.nz en inglés explicando tu situación. Si la fecha de aplicación esta cerca es mejor crear un nuevo usuario ya que demoran 1 - 2 semanas en responder.

24. Puedo aplicar con 35 años cumplidos?

Si

25. Puedo viajar con 36 años cumplidos?

Si

26. Mi pasaporte tiene menos de 15 meses de validez hasta la fecha que quiero viajar, puedo aplicar igual?

El sistema reconoce esto como un problema y avisa con un mensaje bajo STATUS que dice INELIGIBLE. Sugerencia: Renovar pasaporte antes de la aplicación. Tu pasaporte debe tener 15 meses de validez desde la fecha que intentas entrar a NZ.

<http://www.dol.govt.nz/immigration/knowledgebase/item/1166>



27. Puedo abrir más de una sesión al mismo tiempo para asegurarme la visa?

Si puedes, pero NO ES RECOMENDABLE, se bloquea el usuario

28. Puedo poner la web de Immigration (donde aplica) completamente bajo un traductor y llenarla en español para entender las preguntas?

No es buena idea hacer eso, ya que al hacerlo, sales de la web de Immigration NZ, con eso no hay seguridad de que podrás completar todo correctamente y que podrás llegar a la sección del pago cuando termines

29. Debo contratar un seguro medico/de viaje antes de aplicar?

No

30. Debo tener el dinero (Los NZ\$4200) antes de aplicar?

No

31. Debo tener el pasaje de avión antes de aplicar?

No

32. Cómo seleccionan a las personas?

No hay un proceso de selección. Si logras pagar y eres elegible serás aceptad@. La opción de pagar se detiene cuando se completan los cupos



33. Debo presentar exámenes médicos?

Solo debes presentar examen de rayos X si has estado 3 meses o más en uno o más países de alto riesgo de tuberculosis en los últimos 5 años. Se considera el tiempo total en todos los países. Es decir, 1 mes en un país, una semana en otro país, otros meses en otro país o simplemente 3 o más meses en un solo país de alto riesgo.

Si estás aplicando desde Nueva Zelanda debes presentar exámenes médicos completos - Formulario INZ 1007, y el certificado de rayos X - Formulario INZ 1096:

<http://www.immigration.govt.nz/migrant/general/formsandfees/formsandguides/healthcharacter.htm>

34. Habla de alto y bajo riesgo de TB. Qué es eso?

TB = Tuberculosis

35. Cómo sé cuáles son los países de bajo riesgo?

<http://glossary.immigration.govt.nz/LowTBRiskCountry.htm>

Si solamente has estado en países que aparecen en la lista no debes presentar ningún examen.

36. Puedo hacerme el examen de rayos X antes de aplicar?

Si puedes, pero si no llegas a pagar la aplicación no servirá de mucho. El examen debe tener no más de 3 meses de vigencia cuando lo recibe inmigración.



- 37. Puedo ir a cualquier medico a hacerme el examen de rayos X?**
No, debe ser un medico registrado.
- 38. Cuáles son los médicos registrados para los exámenes?**
<http://www.immigration.govt.nz/migrant/stream/work/skilledmigrant/LinkAdministration/ToolboxLinks/paneldoctors.htm>
Escribe el país y presiona SEARCH. Pregunten al médico que deben llevar
- 39. Cuánto tiempo tengo para hacer llegar el informe médico del examen?**
Desde que te llega el email de Immigration NZ tienes 15 días para hacerlos llegar a NZ pero en el nuevo sistema es el médico quien hace llegar de manera electrónica los resultados. Confirmen esto con el medico que corresponda.
- 40. Qué hago si necesito más tiempo para enviar el informe médico?**
Puedes escribir a tu Case Officer o escribir un email a workingholiday@mbie.govt.nz en inglés explicando tu situación
- 41. Dónde encuentro información para los rayos X y el examen médico completo?**
- Desde 2015 Immigration NZ hace uso de un sistema online donde los médicos mandan los exámenes médicos a inmigración en forma electrónica. Hay más información sobre el proceso aquí:
<http://www.immigration.govt.nz/migrant/general/generalinformation/anda/emedical.htm>



- Se recomienda pedir una copia de sus exámenes médicos y una vez que recibas confirmación del doctor avisar a tu Case Officer para que continúen con tu aplicación.

42. No estoy en mi país. Se puede hacer el examen en otro país?

Si.

<http://www.immigration.govt.nz/migrant/stream/work/skilledmigrant/LinkAdministration/ToolboxLinks/paneldoctors.htm>

Escribe el país y presiona SEARCH. Pregunten que deben llevar

43. Debo presentar certificado de antecedentes policiales?

No, a menos que el Case Officer te lo pida.

44. Debo enviar el informe médico. Dónde lo envío?

Recibirás un email pidiendo el examen (completo o solo de rayos X). En el mismo email saldrán los links para los formularios y la dirección donde enviarlos.

Más información:

<http://formshelp.immigration.govt.nz/onlineservices/whsonline/medical.s.htm>

Desde 2015 Immigration NZ hace uso de un sistema online donde los médicos mandan los exámenes médicos a inmigración en forma electrónica. Chequear con el médico que corresponda.

45. Debo completar algo en el informe o el sobre de los rayos X - examen médico?

No. El informe lo completa el médico.



- Si estás en un país donde no se ofrece el envío en forma electrónica en el sobre donde envías la documentación debes escribir:
Tus datos personales (nombre y apellido, fecha de nacimiento, número de pasaporte, dirección donde vives)
- La dirección completa donde va a ser enviado el sobre
El **Application Number** (aparece en tu sesión de la web de Immigration NZ y en el email que te envían luego de terminada la aplicación) **Muy importante**

46. Debo enviar la placa de rayos X ?

No. Solo el informe del médico (si aplicable)

47. Cómo sé que recibieron mi informe de rayos X?

Debes entrar a tu sesión de la web de Immigration NZ y ver la el cuadro que dice **Certificate Type** en tu Immigration status

48. Se puede aplicar desde NZ?

Si. En este caso tu Case Officer te pedirá exámenes médicos completos (Chequeo general, rayos X de tórax y examen de sangre)

49. Dónde me hago los exámenes en NZ?

Debes encontrar un lugar en la siguiente lista:

<http://www.immigration.govt.nz/migrant/general/generalinformation/contactus/LinkAdministration/ToolboxLinks/paneldoctors.htm?level=1>

Escribe el país y presiona SEARCH. Pregunten al médico que deben llevar



50. Hay alguna diferencia al aplicar desde NZ?

El modo de aplicación varia un poco, la fecha y la hora son las mismas. Pero al aplicar en NZ tu Case Officer te pedirá exámenes médicos completos (Chequeo general, rayos X de torax y examen de sangre)

51. Cómo sé que terminé mi aplicación?

La aplicación termina cuando haces el pago.

52. Cuanto tiempo demoran en dar la respuesta?

- En la práctica Immigration tiene plazos para el procesamiento de visas, pero en el caso de la WH, no están bien definidos.
- Para quienes no deban enviar exámenes de ningún tipo esta respuesta está en menos de una semana después de la aplicación.
- Para quienes deban enviar exámenes esta respuesta puede demorar desde un par de semanas hasta un par de meses después de haber sido recibido los exámenes.

53. Terminé mi aplicación y pagué la visa, pero no me ha llegado ningún email. Cómo sé más información al respecto?

- Para ver el estado de tu aplicación posteriormente pueden entrar (LOGIN) nuevamente en <https://www.immigration.govt.nz/secure/default.htm> y hacer clic en **WHAT'S HAPPENING**
- Recuerda revisar la carpeta SPAM - CORREO NO DESEADO de tu e-mail. Ahí siempre termina el email de Immigration NZ



54. Han pasado varios días desde mi aplicación. Cómo sé qué pasa con mi aplicación?

Para ver el estado de tu aplicación posteriormente pueden entrar (LOGIN) nuevamente en

<https://www.immigration.govt.nz/secure/default.htm> y hacer clic en **WHAT'S HAPPENING**

Recuerda revisar la carpeta SPAM - CORREO NO DESEADO de tu e-mail. Ahí siempre termina el email de Immigration NZ

55. Cuánto tiempo tengo para viajar a NZ?

12 meses desde el día que fue aprobada la Visa

56. Cuánto tiempo tengo para estar en NZ?

12 meses desde el día que entras a NZ

57. Si aplico desde Nueva Zelanda como activo mi visa?

Los 12 meses de estadía de tu visa empezaran desde el día que aprueben la visa. Si aplicas teniendo visa de trabajo o de estudiante llama a Immigration NZ para ver tu situación.

58. Qué me permite hacer la visa?

Trabajar, estudiar y/o viajar - para información acerca de los tiempos permitidos para cada una de esas actividades revisa la información sobre tu país.

<http://www.immigration.govt.nz/migrant/stream/work/workingholiday/>



- 59. Si he hecho WH - W&H en otro país, puedo aplicar a la de NZ?**
Sí.
- 60. Si no terminé la aplicación el año pasado, puedo terminarla este año?**
Sí, recuerda actualizar los datos. A veces Immigration borra las aplicaciones antiguas de la página días antes de la aplicación.
- 61. Sólo me faltó pagar el año pasado, puedo hacerlo este año?**
Sí, pero debes actualizar los datos. A veces Immigration borra las aplicaciones antiguas de la página días antes de la aplicación.
- 62. Un amigo aplicó a la WH meses después de la fecha, Cómo es posible?**
Algunas personas no envían los informes médicos, otras tienes sus visas rechazadas por algún motivo particular, esas visas vuelven a estar disponibles en el sistema. La única manera de saber si una visa fue liberada es tratar de completar la aplicación y hacer el pago. Esto ocurre normalmente a partir de 2 semanas después de la fecha de aplicación.
- 63. Ya hice la WH en NZ pero tengo pasaporte de otro país con WH. Puedo volver a aplicar de nuevo a la WH?**
No. Uno de los requisitos de aceptación en la aplicación es no haber tenido una WH de NZ antes. No importa el pasaporte, la visa se entrega a la persona.



- 64. Dónde demuestro los NZ\$4200 y el seguro de viaje?**
Immigration NZ puede pedirte demostrar esta evidencia cuando llegas a policía internacional.
- 65. Debo llevar solamente Dólares Neozelandeses?**
Puedes llevar la moneda que quieras o estimes conveniente. USA\$, NZ\$, AUS\$, EURO\$
- 66. Por qué necesito el dinero y el seguro al entrar a NZ?**
Son requisitos de entrada a NZ con la WH
- 67. Puedo demostrar el dinero con el cupo de una tarjeta de crédito?**
Si
- 68. Puedo demostrar el dinero siendo adicional de una tarjeta de crédito?**
Si. Pero la tarjeta debe estar a tu nombre
- 69. Si voy por menos de 12 meses, igual necesito un seguro por 12 meses?**
Sólo necesitas un seguro que dure tu estadía en NZ
- 70. Si voy por menos de 12 meses, igual necesito demostrar acceso a los NZ\$4200?**
Si



71. Debo enviar mi pasaporte a alguna parte para que me den la Visa?

No. La visa es electrónica y la descargas de tu sesión de la web de Immigration

72. Cómo imprimo la visa?

Si sale aprobada deben imprimir la Visa Electrónica que aparece en su sesión de la web de Immigration NZ. Deben hacer clic en la opción **VIEW DETAILS**

Lo que verán aparecer será un documento Word de 3 páginas, el cual es su visa electrónica (E-Visa). Es un documento muy simple y muy fácil de guardar. **IMPRIMAN UNAS 3 a 5 COPIAS DE INMEDIATO** (muchos olvidan los datos para ingresar a la web posteriormente). Necesitan la visa más para mostrarla a los empleadores aquí en NZ que para la llegada a NZ.

73. Qué hago si no puedo imprimir mi visa?

Puedes escribir a tu Case Officer o escribir un email a workingholiday@mbie.govt.nz en inglés explicando tu situación

74. Sirve imprimir la pantalla de la web de Immigration donde sale que mi visa ha sido aprobada?

Sirve para mostrar a la llegada pero no es válida para los empleadores

75. Puedo traducir la visa al español y luego imprimirla?

No. Eso altera la visa y la hace inválida. La puedes traducir para saber que dice (uso personal)



76. Cuántas copias debo imprimir?

Unas 3 copias son suficiente. Dejen una copia en su e-mail

77. Qué pasa si uno de los datos de la visa que imprimí no es correcto?

Debes escribir a tu Case Officer o escribir un email a workingholiday@mbie.govt.nz en inglés explicando tu situación. Debes enviar un scanner del pasaporte (las hojas de los datos). La respuesta demora entre un par de días a un par de semanas. Es sólo un trámite.

78. Si por algún motivo tuve que renovar mi pasaporte. Cómo aviso de eso?

Debes escribir a tu Case Officer o escribir un email a workingholiday@mbie.govt.nz en inglés explicando tu situación. Debes enviar un scanner del pasaporte (las hojas de los datos). La respuesta demora entre un par de días a un par de semanas. Es sólo un trámite.

79. Cómo demuestro el dinero a la llegada a NZ?

- El dinero no debes mostrarlo físicamente, solo debes demostrar que tienes acceso a ese dinero estando en NZ. Esto lo puedes demostrar con una o varias de las siguientes opciones: Efectivo (NZ\$, USA\$, Euros, etc.), cheques viajeros, cuenta de ahorro, cuenta corriente, cupo de tarjeta de crédito y cualquier otro método que te permita acceder al dinero estando en NZ.



- Los NZ\$4200 es uno de los requisitos de entrada a NZ, que no lo pidan siempre es solo muestra de la confianza que Immigration tiene en que la gente trae el dinero. Personas que llegan sin dinero suficiente para sostenerse por un tiempo están en riesgo de ser explotados porque necesitan trabajar para sobrevivir. Esta es la razón porque piden que traigas el dinero.

80. Cómo debe ser el seguro para entrar a NZ?

Debe ser un seguro médico y de viaje. La duración del seguro debe ser igual a la duración de tu estadía en NZ. La cobertura debe ser lo más completa posible

81. Puedo usar el seguro de mi tarjeta de crédito?

La mayoría de los seguros de tarjeta de crédito no son suficientemente amplios para cumplir con los requisitos y además son de duración de hasta 3 meses entonces no son adecuados para la visa Working Holiday.

82. Necesito pasaje de vuelta?

Las opciones son 3:

- Pasaje de vuelta
- Pasaje de salida de NZ
- Dinero extra además de los NZ\$4200 para comprar uno de los 2 pasajes anteriores

83. Qué más necesito llevar conmigo al entrar a NZ?

Además del pasaporte, seguro, documentos de acceso al dinero



- 84. Qué pasa si no llevo el dinero o el seguro de viaje?**
Immigration NZ puede cancelar tu visa si no puedes demostrar estas cosas.
- 85. Debo hacer algún trámite en mi país antes de viajar a NZ?**
Es recomendable dejar una copia (fotocopia) de los documentos personales y de viaje con algún familiar, una copia en el email y otra copia en papel para llevar en el equipaje.
También se ha hecho muy común dejar un poder notarial a algún familiar en caso de que alguien necesite hacer algún trámite por ustedes.
- 86. Debo viajar en la fecha que dije que viajaría?**
No. Solo debes entrar a NZ dentro del plazo que dice tu visa
- 87. Cómo se la fecha final en la que puedo entrar a NZ?**
Aparece en tu E-Visa (Documento Word) y en tu sesión de la web de Immigration NZ
Dicha fecha es la que sale en **Expiry Date**
- 88. Puedo viajar al día siguiente de la aprobación de la visa WH?**
Si
- 89. Puedo entrar a NZ en el último día que mi visa WH me permite entrar?**
Si



90. Puedo viajar a otro país, espera la aprobación ahí y desde ese país viajar a NZ con la WH?

Si

91. Necesito alguna vacuna para entrar a NZ?

No

92. Puedo visitar otros países con la visa WH de NZ?

Cada país tiene sus requerimientos especiales. Revisa la información oficial de dicho país

93. Podemos aplicar con mi pareja?

La visa Working Holiday es individual por lo tanto cada persona aplicar por su cuenta.

94. Si tengo hijos, puedo aplicar?

Si puedes aplicar si tienes hijo/s. Pero no puedes venir con hijo/s a NZ con la WH.

95. Puedo entrar y salir de NZ mientras tenga la WH?

Si puedes, las veces que quieras mientras esté vigente tu visa WH

96. Puede la Embajada de NZ en mi país ayudarme en la aplicación?

No. La embajada no tiene nada que ver en la aplicación online

97. Puedo aplicar desde otro país?

Se puede aplicar desde cualquier país.



- 98. Al llegar a NZ con la WH me pueden negar la entrada al país?**
Si. Recuerda que debes cumplir los requisitos de entrada a NZ con la WH
- 99. Si no logro la WH. Hay otras opciones para viajar a NZ a trabajar, estudiar o solo viajar?**
Si. Existe la opción de viajar de turista, con visa de estudiante o con visa de trabajo.
- 100. Puedo aplazar mi visa si no puedo viajar dentro de los 12 meses?**
Solamente en circunstancias muy especiales se puede hacer esto. Immigration NZ no va a permitir aplazar la visa porque alguien no pudo juntar el dinero, quiso seguir estudiando, obtuvieron una beca o consiguieron un trabajo en su país, etc.
- 101. Si me dan la visa working holiday pero no la uso, puedo aplicar de nuevo?**
No. La WH es una oportunidad única en la vida, por lo que debes decidir bien si aplicas o no.