

Infos COVID -19

Mis à jour le 16.04.2020

Le Camping ne pourra pas ouvrir avant le 11 Mai 2020

Suite à l'annonce du président de la république Française, le confinement est prolongé jusqu'au 11 Mai 2020. Les campings ne pourront donc pas ouvrir avant cette date. La situation pouvant être amenée à évoluer nous vous tiendrons informé le cas échéant.

Question : Puis je modifier ma réservation :

Mon séjour est prévu avant le 11 Mai :

Votre séjour pourra être **reporté sur une période de 18 mois**, à compter du 14 Avril 2020. (durant les périodes d'ouvertures du camping).

En pratique, il vous suffit de [contacter le camping](#) pour demander le report de votre séjour !

Si vous ne savez pas encore quand vous souhaitez reporter votre séjour, pas de soucis, nous vous enverrons par e-mail **un bon à valoir de la somme de votre séjour valable 18 mois, à partir de ce jour** (soit le 14 AVRIL 2020).

Informations relatives au bon à valoir et à la modification de séjour :

1) vous pourrez utiliser ce bon à valoir ou modifier votre séjour pour un autre séjour sur notre établissement soit pour un séjour équivalent et au même prix (par exemple même durée , même période tarifaire, même location) ou de choisir un séjour différent. Si le prix du nouveau séjour est plus élevé vous serez donc redevable de la différence.

2) Vous pourrez utiliser votre bon à valoir en plusieurs fois.

Les demandes de modifications de séjours et de bon à valoir ne pourront être pris en compte que dans le cas de [contrat de réservation complet et valide](#) , à savoir :

- **Réservation effective à la date de ce message (réception d'une confirmation écrite de la part du camping),**

- Le séjour n'a pas déjà été annulé,
- Solde réglé à la date d'exigibilité.

Pour les clients ayant souscrit à **l'assurance annulation Campeze-Couvert**, nous vous invitons à [les contacter directement](#) si vous souhaitez annuler votre séjour.

Mon séjour est prévu après le 11 Mai 2020 :

Ce sont nos conditions générales de ventes qui s'appliquent. Vous pouvez donc nous contacter pour modifier votre séjour sur la saison 2020.

Prenez soin de vous et restez chez vous !

L'équipe de la Grappe Fleurie