

# Podmínky a pravidla Silvestr 20189/2020

Prosím, přečtěte si následující podmínky a pravidla vztahující se ke koupi vstupenek. Zaplacením za lístky v hotelu Hilton Prague v hotovosti, online, kreditní či debitní kartou nebo bankovním převodem, automaticky souhlasíte s podmínkami a pravidly uvedenými níže.

## 1. Ceny

- 1.1. Veškeré ceny za občerstvení, nápoje a vstupenky jsou včetně DPH.
- 1.2. Při rezervaci vstupenek je požadována platba. Rezervaci není možné potvrdit před zaplacením plné ceny vstupenek.
- 1.3. Platba musí být zaplacená během 3 dnů od obdržení platebních informací. Pokud nebude celá platba obdržena, rezervace vstupenek bude zrušena. Je možné zaplatit online nebo přímo v hotelu v hotovosti či platební kartou.

## 2. Storno podmínky

- 2.1. V případě zrušení rezervace se peníze již nevrací.
- 2.2. V případě zájmu o změnu rezervace je třeba požadavek zaslat formou e-mailu na [festivedesk.prague@hilton.com](mailto:festivedesk.prague@hilton.com) v co nejbližším termínu. Veškeré změny záleží na dostupnosti.

## 3. Občerstvení

- 3.1. Veškeré dietní požadavky je třeba oznámit předem, a to během rezervování lístků na emailovou adresu [festivedesk.prague@hilton.com](mailto:festivedesk.prague@hilton.com).
- 3.2. Hosté Silvestrovské oslavy jsou zodpovědní za čtení alergenů, které jsou vypsány na popiscích u pokrmů.
- 3.3. Je zakázáno si na Silvestrovskou párty přinést vlastní jídlo a pití koupené mimo hotel Hilton Prague.

## 4. Vstupenky

- 4.1. Vstupenky budou u vstupu kontrolovány. Bez platné vstupenky nebude vstup povolen.
- 4.2. Při osobním vyzvednutí vstupenek v hotelu bude požadováno prokázání totožnosti.
- 4.3. Balíček "After Party ve střešním baru Cloud 9 sky bar & lounge" je prodáván pouze jako místo na stání. Rezervace stolu není možná.

## 5. Zasedací pořádek

- 5.1. Hilton Prague si vyhrazuje právo změnit zasedací pořádek v případě nečekaných okolností.
- 5.2. Přímý výhled na pódium není zaručen v případě, že lístky jsou jiné kategorie než Atrium – stoly s výhledem na pódium, Café & Bistro – stoly s výhledem na podium, Lobby V.I.P.
- 5.3. Z restaurace The Able Butcher a Hop House- Standard a Lobby není možné mít přímý výhled na pódium, nicméně je možné vybrané outletry opustit a sledovat vystoupení v hotelovém lobby

kdykoliv během večera.

- 5.4. Počet míst je limitován a místa jsou přiřazována dle času vytvoření rezervace.
- 5.5. V případě, že si 2 nebo více rezervací vytvořené pod různými jmény přeje být usazeno společně, musí na tuto skutečnost upozornit [festivedesk.prague@hilton.com](mailto:festivedesk.prague@hilton.com)

## 6. Bezpečnost

- 6.1. Vlastník lístku je zodpovědný za případné škody způsobené na majetku hotelu Hilton Prague.
- 6.2. Hilton Prague si vyhrazuje právo dle zákona číslo 200/1990 Sb., § 30 trestního rejstříku vykázat hosty ze svých prostor v případě nevhodného chování, či jednání pod silným vlivem alkoholu a dalších návykových látek.
- 6.3. Kouření je zakázáno ve všech prostorách hotelu Hilton Prague vyjma prostoru před hlavním vchodem a prostoru teras Cloud 9 Sky bar & Lounge.

## 7. Dětský koutek a pravidla rezervací lístků pro osoby mladší 18ti let

- 7.1. Jméno dítěte, jméno rodiče(ů), telefonní číslo, číslo pokoje rodičů nebo adresa, rodný jazyk dítěte a případné alergie musí být uvedeny při rezervaci vstupenky do dětského koutku.
- 7.2. Do dětského koutku mohou být přijmuty pouze děti ve věku od 3 let do 12ti let. Děti ve věku do 3 let mohou pobývat v dětském koutku pouze za přítomnosti rodiče(ů) nebo osobní chůvy. Chůva pro děti do 3 let, může být objednána za poplatek 3000 Kč.
- 7.3. Pokud se dítě chová opakovaně agresivně či pláče ze smutku po rodičích, vychovatelky mají právo zavolat a informovat rodiče, kteří jsou povinni navštívit dítě v dětském koutku.
- 7.4. Lístek do dětského koutku nemůže být prodán samostatně, nýbrž jako doplňkový lístek ke standardnímu dětskému lístku u stolu rodičů.
- 7.5. V restauracích Atrium a The Able Butcher mají děti mladší 2 let lístek zdarma, děti pod 13 let věku obdrží 50 % slevu, děti starší 13ti let hradí plnou sumu.
- 7.6. V Cloud 9 Sky Bar & Lounge a Hop House je vstup povolen pouze osobám starším 18ti let. Zvýhodněné ceny pro děti se nevztahují na žádné kategorie lístků v Café & Bistro.

## 8. Různé

- 8.1. 8.1. Držitel lístku je zodpovědný za seznámení se s časovým plánem Silvestrovské oslavy v hotelu Hilton Prague.
- 8.2. Parkování je zdarma pro držitele všech druhů vstupenek od 31.12.2019, 18:00 do 1.1.2020, 07:00. Hilton Prague náramek, obdržený při vstupu na akci, musí být během prokazování nároku na parkování na recepci viditelný.

### 8.3. Otevírací doba restaurací:

8.3.1.1.	Atrium Restaurant	19:30 – 01:00
8.3.1.2.	Café & Bistro	19:30 – 01:00
8.3.1.3.	Hop House	19:30 – 01:00
8.3.1.4.	Lobby V.I.P.	19:00 – 03:00
8.3.1.5.	The Able Butcher	19:30 – 01:00
8.3.1.6.	Cloud 9 Sky Bar & Lounge	19:30 – 03:00
8.3.1.7.	Cloud 9 Sky Bar & Lounge - After Party	23:00 – 03:00
8.3.1.8.	Lobby After Party	21:00 – 03:00
8.3.1.9.	Kids' Corner	19:00 – 02:00

8.4. Uvítací přípitek bude servírován od 19:00 v hotelovém lobby. Usazování ke stolům začne v 19:30. Buffety budou k dispozici od 19:30. Předkrmy a hlavní chody budou podávány do 23:00, dezerty do 00:30.

8.5. V ceně všech lístků do restaurace Atrium, The Able Butcher, Café & Bistro a Hop House je uvítací přípitek, večeře formou buffetu, půlnoční přípitek, neomezená konzumace vybraných vín, piv a nealkoholických nápojů do 01:00. Dále pak hudební a taneční zábava a vstup do hotelového lobby, kde bude probíhat hlavní program.

8.6. Balíčky Cloud 9 a Lobby V.I.P obsahují nápoje až do třetí hodiny ranní, stejně jako sezení.

8.7. Držitelé vstupenek do restaurací Atrium, Café & Bistro, Hop House, The Able Butcher and Cloud 9 Sky Bar & Lounge se mohou připojit k párty v hotelovém Lobby kdykoliv během večera až do 03:00 hod.

8.8. Všichni hosté dostanou při vstupu do budovy náramky, které musí být nošeny viditelně po celý večer.

8.9. Během této akce budou pořizovány fotografie a video záznamy, které budou použity pro marketingové účely hotelu, včetně umístění na sociální sítě. Vstupem do hotelu dáváte svůj souhlas k pořizování fotografií a video záznamů, na kterých můžete být zachyceni vy nebo nezletilé děti, které vás doprovázejí.

8.10. Vstup do střešního baru Cloud 9 Sky bar & Lounge je povolen pouze osobám starším 18ti let.

8.11. Ačkoliv je povoleno mít domácí mazlíčky na pokoji, je zakázáno brát je s sebou na Silvestrovskou oslavu.

8.12. Účastí na našich silvestrovských oslavách berete na vědomí, že Hilton Prague použije Vaše osobní data k poskytování nabídek produktů a služeb, pro případ zákaznických služeb a k jinými účelům, jejichž kompletní seznam je k dispozici na webových stránkách <http://hiltonhonors3.hilton.com/en/promotions/privacy-policy/english.html>. Vaše osobní data budou vložena do jedné nebo více databází Hilton Prague pouze pro interní účely a nebudou k dispozici žádné třetí straně.

8.13. Zaplacením vstupenky na Silvestrovskou oslavu souhlasíte s těmito pravidly a podmínkami hotelu Hilton Prague a Silvestrovské oslavy.