

## **CONDITIONS GENERALES**

Les présentes conditions générales sont établies par **HISTORALIA PRODUCTIONS SRL**, ayant son siège à Polderstraat 51, 2260 Westerlo, numéro d'entreprise 0671.977.297 (ci-après **HISTORALIA**), organisateur/producteur de spectacles.

### **Informations d'ordre général et pratique**

- Les portes ne s'ouvriront pas plus d'une heure avant l'événement.
- Le catering n'ouvre également pas plus d'une heure avant l'événement.
- Le ticket print @ home doit être de bonne qualité d'impression. Assurez-vous d'avoir un code-barres imprimé clair.
- Votre carte d'identité peut être demandée pour vous identifier en tant que propriétaire du billet.
- Le billet n'est valable que le jour et l'heure indiqués ci-dessus.
- Par gros temps pluvieux, la représentation sur des sites extérieurs ne pourra le cas échéant pas avoir lieu et en cas d'intempéries, de force majeure, de circonstances imprévues, ou en cas de problème technique, toute représentation sera reportée dans la mesure de ce qui est possible sur le plan organisationnel et sur le plan réglementaire (cf. mesures Covid-19) et l'organisateur vous informera des termes, conditions et modalités du report étant entendu que si le report n'est pas possible dans cette mesure, la représentation sera alors définitivement annulée et le billet non utilisé sera, à la discrétion de l'organisateur, soit remboursé, soit échangé contre un billet valable pour le prochain spectacle de même nature/type organisé au même endroit.
- Le billet ne sera pas remplacé en cas de perte, vol ou destruction.
- Il est interdit de revendre le billet.
- Il est obligatoire de respecter le calendrier annoncé. Pour certaines représentations, les places numérotées ne sont plus accessibles après le commencement de la représentation.
- L'organisateur de l'événement est seul responsable des différentes catégories de prix des billets vendus et de la qualité de la représentation, qui est réalisée au mieux de ses connaissances et de ses capacités.
- L'organisateur de l'événement n'est pas responsable des vols d'effets personnels des spectateurs ni des accidents qui se produiraient dans les locaux de l'organisation.
- Le «règlement d'ordre intérieur» est considéré comme une partie indissociable des présentes conditions générales et doit être respecté en toutes circonstances. L'organisation se réserve le droit de refuser l'accès des spectateurs s'ils ne respectent pas le «règlement d'ordre intérieur». Ce règlement peut être modifié à tout moment sans préavis.
- Le spectateur est responsable de tous les dommages subis par l'organisateur ou tout tiers en conséquence directe ou indirecte d'une faute contractuelle ou d'un acte illicite, y compris la violation du «règlement d'ordre intérieur», imputable au spectateur.
- Les conditions générales de billetterie (par exemple, EventSquare) s'appliquent à la vente de billets online (comme indiqué lors de la commande de billets).
- Les tribunaux de Bruxelles sont seuls compétents pour tout litige.
- Vous trouverez des informations plus détaillées dans notre «règlement d'ordre intérieur» mis en ligne sur notre site Web [www.historalia.be](http://www.historalia.be) et / ou afficher sur le lieu du spectacle.

### **Dîners VIP et forfaits médias**

Des conditions particulières s'appliquent, en sus des conditions d'utilisation, des conditions générales et du «règlement d'ordre intérieur», aux dîners VIP et aux forfaits médias. Vous trouverez des informations plus détaillées à ce sujet au dos de nos bons de commande.

### **Conditions d'utilisation du site Web**

Chaque visiteur du site Web est lié par ces conditions. Le visiteur déclare expressément qu'il est lui-même responsable de la lecture régulière de ces règles et conditions afin de prendre connaissance de la version la plus récente.

### **Contenu du site Web**

Toutes les informations, à la fois sous forme de texte, de fichiers, d'images et de toute autre forme, sont mises à disposition par HISTORALIA à titre informatif uniquement.

### **Responsabilité**

HISTORALIA ne peut être tenu responsable des inexactitudes ou des insuffisances dans les données telles qu'indiquées sur le site. Des données erronées ou des lacunes sur le site ne donnent pas droit à une compensation financière.

### **Propriété intellectuelle, droits d'auteur et marques de commerce**

L'utilisateur de ce site reconnaît expressément que les informations fournies, telles que les textes et éléments graphiques, sont protégées par les droits de propriété intellectuelle et sont et restent la propriété de HISTORALIA.

La représentation totale ou partielle, la reproduction, l'adaptation et l'utilisation à des fins commerciales de quelque manière que ce soit du site sont interdites sans l'autorisation écrite préalable de HISTORALIA. Il est également interdit de diffuser ou de stocker ces informations par voie électronique, à l'exception du stockage automatique dans la mémoire «cache» du navigateur.

Les noms, signes et logos présents sur le site ou sur les sites liés peuvent être des marques protégées. Afin d'éviter de l'utiliser en violation du droit des marques, il est préférable de se renseigner d'abord auprès de l'entreprise concernée.

### **Fichiers journaux (log)**

A chaque visite sur ce site, vos actions peuvent être stockées dans des fichiers journaux (log) sur le serveur du site. HISTORALIA se limite aux fichiers journaux (log) standard. Cela signifie que HISTORALIA ne stocke que les informations de base dans les fichiers journaux (log). Ces informations de base indiquent à quelle heure les pages ont été consultées. De plus, l'adresse IP du visiteur est également stockée dans une base de données. Ces informations ne sont utilisées que pour adapter davantage le site à vos besoins, pour analyser certaines tendances, pour maintenir le site et pour collecter des informations démographiques générales. HISTORALIA n'analyse pas les adresses IP.

### **Cookies**

Le site utilise des cookies qui vous permettent de personnaliser certains aspects du site. Par exemple, un cookie se souvient dans quelle langue vous souhaitez consulter le site Internet. Les cookies utilisés sur le site ne collectent pas d'informations démographiques sur les visiteurs.

### **Sécurité**

Différentes mesures sont en place sur le site pour protéger les informations de nos visiteurs. Les informations sensibles obtenues via ce site sont protégées à la fois en ligne et hors ligne. Votre adresse e-mail ne sera en aucun cas transmise ou vendue à des tiers. Vous avez le droit de demander et de modifier vos informations personnelles qui sont stockées auprès de HISTORALIA si nécessaire.

## **Utilisation des informations obtenues**

HISTORALIA peut utiliser vos données obtenues pour envoyer des newsletters, des sondages ou des informations à votre adresse, soit par e-mail ou par correspondance standard. Dans toute communication, vous aurez clairement la possibilité de mettre fin à ce service. Consultez la «politique de confidentialité» pour plus d'informations.

## **Liens**

Le site contient des liens vers d'autres sites. HISTORALIA n'exerce aucun contrôle sur les sites susmentionnés et n'assume aucune responsabilité quant à leur contenu. Nous conseillons à nos visiteurs de lire la déclaration de confidentialité de tout site qui recueille des informations personnelles en quittant notre site. La déclaration de confidentialité du site s'applique uniquement aux informations collectées via notre site.

## **Notifications et ajustements**

HISTORALIA se réserve le droit de modifier ces conditions d'utilisation à tout moment.

## **Choix de la loi applicable et de la juridiction**

Tous les litiges relatifs à l'utilisation du site relèvent de la compétence des tribunaux de l'arrondissement de Bruxelles. Ils sont régis par la loi belge.

## **POLITIQUE DE CONFIDENTIALITÉ**

Historalia et La Magie de Noel sont des noms commerciaux de HISTORALIA.

La protection de vos données personnelles est extrêmement importante pour HISTORALIA. Cette déclaration de confidentialité vous informe de la protection de vos données personnelles par HISTORALIA Vous pouvez également nous joindre à l'adresse suivante: [info@historalia.be](mailto:info@historalia.be)

En tant que responsable du traitement, nous sommes responsables, à travers nos différentes marques (Historalia & La Magie de Noel), du traitement de vos données personnelles dans le cadre de nos activités. Le but de cette déclaration de confidentialité est de vous informer sur les données personnelles que nous traitons à votre sujet, les raisons pour lesquelles nous traitons et partageons ces données, combien de temps nous les conservons et comment vous pouvez exercer vos droits. La politique de confidentialité actuelle devra être modifiée de temps à autre. HISTORALIA vous invite donc à consulter régulièrement la version la plus récente, qui sera toujours disponible sur nos sites, ou qui peut vous être adressée sur simple demande à l'un des délégués à la protection des données d'Historalia.

### **Quelles données personnelles utilisons-nous ?**

Nous collectons et utilisons vos données personnelles dans la mesure nécessaire dans le cadre de nos activités. Nous traitons différentes catégories de données personnelles, notamment: • les données d'identification (par exemple nom, prénom, adresse); • coordonnées (par exemple, adresse postale et électronique, numéro de téléphone);

### **Pour quelles raisons et sur quelle base utilisons-nous vos données personnelles ?**

I. Pour nous conformer à nos obligations légales et réglementaires.

Nous utilisons vos données personnelles pour nous conformer à diverses obligations légales, y compris pour répondre à une demande officielle d'un organisme public ou judiciaire autorisé comme pour nos obligations fiscales et sociales et pour utiliser vos données personnelles pour développer nos produits ou services et défendre nos droits, notamment:

- preuve des transactions
- prévention de la fraude
- gestion informatique, sécurité informatique
- pour compiler des statistiques et des enquêtes de satisfaction

II. Pour exécuter ou préparer ou exécuter un accord avec vous, nous utilisons vos coordonnées, vos données d'identification et vos informations bancaires

III. Sur la base de notre intérêt légitime, nous utilisons également vos données personnelles pour vous informer sur nos produits par l'envoi de newsletters ou de brochures. Nous utilisons vos données personnelles pour développer nos produits ou services et défendre nos droits, y compris: • la preuve des transactions; • prévention de la fraude; • gestion informatique, sécurité informatique; • pour compiler des statistiques

#### **Avec qui ces données personnelles sont-elles partagées?**

Les personnes qui accèdent à vos données ont été soigneusement sélectionnées sur la base de leur mission. Nous partageons vos données aux mêmes fins avec d'autres sociétés du groupe auquel appartient HISTORALIA ou des employés d'entreprises avec lesquelles HISTORALIA coopère, principalement pour la fourniture de produits et services liés à l'organisation de comédies musicales et de spectacles et à la gestion de notre site.

#### **Combien de temps conservons-nous vos données personnelles?**

Nous conserverons vos données personnelles aussi longtemps que nécessaire pour se conformer aux lois et réglementations applicables, ou plus longtemps lorsque cela est nécessaire sur le plan opérationnel, par exemple pour faciliter la gestion des clients et pour répondre aux réclamations légales ou aux demandes des autorités de contrôle. Par exemple, la plupart des informations client sont conservées pendant la durée de la relation contractuelle et jusqu'à 10 ans après la fin de la relation contractuelle. En ce qui concerne les clients potentiels, les informations sont conservées pendant 1 an.

#### **Quels sont vos droits et comment pouvez-vous les exercer?**

Vous disposez des droits suivants:

- Accès: vous pouvez obtenir des informations sur le traitement de vos données personnelles et obtenir une copie de vos données personnelles.
- Rectification: si vos données personnelles sont incorrectes ou incomplètes, vous pouvez demander que ces données personnelles soient corrigées ou ajustées.
- Supprimer: vous pouvez demander la suppression de vos données personnelles.
- Restriction: vous pouvez demander la limitation du traitement de vos données personnelles.

- **Objection:** vous pouvez vous opposer au traitement de vos données personnelles pour des raisons liées à votre situation spécifique. Vous avez le droit absolu de vous opposer au traitement de vos données personnelles à des fins de marketing direct (par exemple une newsletter).
- **Retrait de votre consentement:** si vous avez donné votre consentement au traitement de vos données personnelles, vous avez toujours le droit de retirer ce consentement (comme pour l'utilisation que nous faisons des cookies).
- **Portabilité des données:** le cas échéant par la loi, vous avez le droit d'obtenir les données personnelles que vous nous avez fournies ou, dans la mesure du possible techniquement, de les faire transférer à un tiers.
- **Déposer une réclamation** auprès de l'autorité publique habilitée pour le traitement de vos données: Vous pouvez soumettre toute question ou réclamation concernant le traitement par HISTORALIA de vos données à l'Autorité belge de protection des données.

Si vous souhaitez exercer l'un des droits susmentionnés, vous pouvez nous contacter à l'adresse suivante: [info@historalia.be](mailto:info@historalia.be)