

У складу са чланом 55. Закона о заштити потрошача („Сл. Гласник, РС“, Број 88/2021), **Мирјана Кавеџић**, заступник фирме „**Univers Co**“ d.o.o., ул. **Милана Решетара бр. 9**, МБ: **07926456**, ПИБ **100293738**, доноси:

## ОБАВЕШТЕЊЕ

О начину, месту и лицу овлашћеном за пријем рекламација у продајном објекту, „**Треф 49**“ , ул. **Краља Петра I 9e/3-1**, **Бор** .

Потрошач може да изјави рекламацију на продајном месту на следећи начин:

- Усмено,
- Телефоном: 064/821-3764,
- Писаним путем, на адресу: Милана Решетара бр. 9, 11 080 Земун, Београд,
- Електронским путем, маил адреса : [reklamacije@universco.rs](mailto:reklamacije@universco.rs).

**Уз доставу рачуна на увид или другог доказа.**

У Београду, 20.12.2021. година.

Директор фирме,

„**Univers Co**“d.o.o.:



У складу са чланом 55. Закона о заштити потрошача („Сл. Гласник, РС“, Број 88/2021), **Мирјана Кавеџић**, заступник фирме „**Univers Co**“ d.o.o., ул. **Милана Решетара бр. 9**, МБ: **07926456**, ПИБ **100293738**, доноси:

## ОБАВЕШТЕЊЕ

О начину, месту и лицу овлашћеном за пријем рекламација у продајном објекту, „**Треф 47**“ , ул. **Главна бр. 38**, **Земун, Београд**.

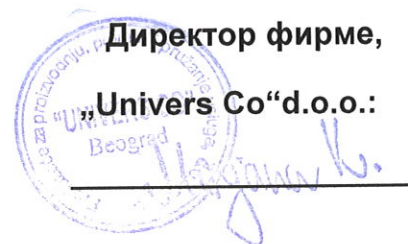
Потрошач може да изјави рекламацију на продајном месту на следећи начин:

- Усмено,
- Телефоном: 064/821-3765,
- Писаним путем, на адресу: Милана Решетара бр. 9, 11 080 Земун, Београд,
- Електронским путем, маил адреса : [reklamacije@universco.rs](mailto:reklamacije@universco.rs).

Уз доставу рачуна на увид или другог доказа.

У Београду, 20.12.2021. година.

Директор фирме,  
„**Univers Co**“ d.o.o.:  
Београд



У складу са чланом 55. Закона о заштити потрошача („Сл. Гласник, РС“, Број 88/2021), **Мирјана Кавеџић**, заступник фирме „Univers Co“ d.o.o., ул. Милана Решетара бр. 9, МБ: 07926456, ПИБ 100293738, доноси:

## ОБАВЕШТЕЊЕ

О начину, месту и лицу овлашћеном за пријем рекламација у продајном објекту, „Треф 43“, ул. Кужељева бр. 8, Чачак.

Потрошач може да изјави рекламацију на продајном месту на следећи начин:

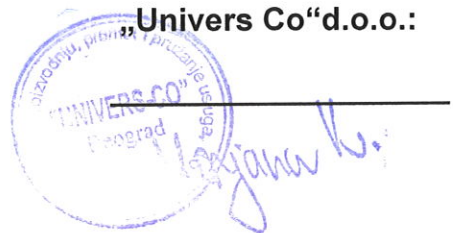
- Усмено,
- Телефоном: 064/821-3762,
- Писаним путем, на адресу: Милана Решетара бр. 9, 11 080 Земун, Београд,
- Електронским путем, маил адреса : [reklamacije@universco.rs](mailto:reklamacije@universco.rs).

Уз доставу рачуна на увид или другог доказа.

У Београду, 20.12.2021. година.

Директор фирме,

„Univers Co“ d.o.o.:



The image shows a handwritten signature in blue ink over a blue circular stamp. The stamp contains the text "UNIVERS CO" and "Beograd". The signature appears to be "Mirjana Kavcic".

У складу са чланом 55. Закона о заштити потрошача („Сл. Гласник, РС“, Број 88/2021), **Мирјана Кавеџић**, заступник фирме „**Univers Co**“ d.o.o., ул. **Милана Решетара бр. 9**, МБ: **07926456**, ПИБ **100293738**, доноси:

## ОБАВЕШТЕЊЕ

О начину, месту и лицу овлашћеном за пријем рекламација у продајном објекту, „**Треф 40**“ , ул. **Милоша Обреновића бр. 12**, Панчево.

Потрошач може да изјави рекламацију на продајном месту на следећи начин:

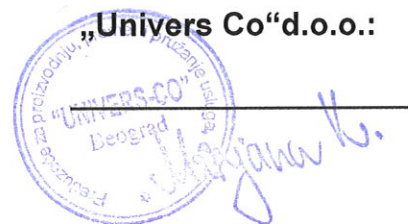
- Усмено,
- Телефоном: 064/821-3756,
- Писаним путем, на адресу: Милана Решетара бр. 9, 11 080 Земун, Београд,
- Електронским путем, маил адреса : [reklamacije@universco.rs](mailto:reklamacije@universco.rs).

Уз доставу рачуна на увид или другог доказа.

У Београду, 20.12.2021. година.

Директор фирме,

„**Univers Co**“d.o.o.:



The stamp is circular with the text "UNIVERS-CO" Beograd in the center. Around the perimeter, it reads "Preduzeće za proizvodnju, održavanje i usluge". A handwritten signature in blue ink is written over the stamp.

У складу са чланом 55. Закона о заштити потрошача („Сл. Гласник, РС“, Број 88/2021), **Мирјана Кавеџић**, заступник фирме „**Univers Co**“ d.o.o., ул. **Милана Решетара бр. 9**, МБ: **07926456**, ПИБ **100293738**, доноси:

## ОБАВЕШТЕЊЕ

О начину, месту и лицу овлашћеном за пријем рекламација у продајном објекту, „**Треф 34**“ , ул. **Српских владара бр 1, Апатин**.

Потрошач може да изјави рекламацију на продајном месту на следећи начин:

- Усмено,
- Телефоном: 064/821-3757,
- Писаним путем, на адресу: Милана Решетара бр. 9, 11 080 Земун, Београд,
- Електронским путем, маил адреса : [reklamacije@universco.rs](mailto:reklamacije@universco.rs).

**Уз доставу рачуна на увид или другог доказа.**

У Београду, 20.12.2021. година.

Директор фирме,

„**Univers Co**“d.o.o.:



У складу са чланом 55. Закона о заштити потрошача („Сл. Гласник, РС“, Број 88/2021), **Мирјана Кавеџић**, заступник фирме „**Univers Co**“ d.o.o., ул. **Милана Решетара бр. 9**, МБ: **07926456**, ПИБ **100293738**, доноси:

## ОБАВЕШТЕЊЕ

О начину, месту и лицу овлашћеном за пријем рекламација у продајном објекту, „**Треф 29**“ , ул. **Светог Саве 11**, **Сокобања**.

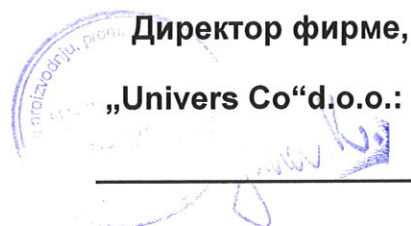
Потрошач може да изјави рекламацију на продајном месту на следећи начин:

- Усмено,
- Телефоном: 064/821-3746,
- Писаним путем, на адресу: Милана Решетара бр. 9, 11 080 Земун, Београд,
- Електронским путем, маил адреса : [reklamacije@universco.rs](mailto:reklamacije@universco.rs).

Уз доставу рачуна на увид или другог доказа.

У Београду, 20.12.2021. година.

Директор фирме,  
„**Univers Co**“ d.o.o.:



---



У складу са чланом 55. Закона о заштити потрошача („Сл. Гласник, РС“, Број 88/2021), **Мирјана Кавеџић**, заступник фирме „Univers Co“ d.o.o., ул. **Милана Решетара бр. 9**, МБ: **07926456**, ПИБ **100293738**, доноси:

## ОБАВЕШТЕЊЕ

О начину, месту и лицу овлашћеном за пријем рекламација у продајном објекту, „Треф 16“, ул. ПП Плата Албаније.

Потрошач може да изјави рекламацију на продајном месту на следећи начин:

- Усмено,
- Телефоном: 064/821-3729,
- Писаним путем, на адресу: Милана Решетара бр. 9, 11 080 Земун, Београд,
- Електронским путем, маил адреса : [reklamacije@universco.rs](mailto:reklamacije@universco.rs).

Уз доставу рачуна на увид или другог доказа.

У Београду, 20.12.2021. година.

Директор фирме,

„Univers Co“ d.o.o.:



У складу са чланом 55. Закона о заштити потрошача („Сл. Гласник, РС“, Број 88/2021), **Мирјана Кавеџић**, заступник фирме „**Univers Co**“ d.o.o., ул. **Милана Решетара бр. 9**, МБ: **07926456**, ПИБ **100293738**, доноси:

## ОБАВЕШТЕЊЕ

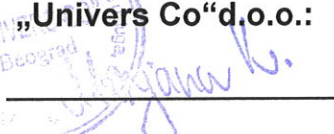

О начину, месту и лицу овлашћеном за пријем рекламација у продајном објекту, „**Треф 6**“ , ул. **Обреновићева бр. 23**, Ниш.

Потрошач може да изјави рекламацију на продајном месту на следећи начин:

- Усмено,
- Телефоном: 064/821-3707,
- Писаним путем, на адресу: Милана Решетара бр. 9, 11 080 Земун, Београд,
- Електронским путем, маил адреса : [reklamacije@universco.rs](mailto:reklamacije@universco.rs).

Уз доставу рачуна на увид или другог доказа.

У Београду, 20.12.2021. година.

Директор фирме,  
„**Univers Co**“ d.o.o.:  
  




У складу са чланом 55. Закона о заштити потрошача („Сл. Гласник, РС“, Број 88/2021), **Мирјана Кавеџић**, заступник фирме „Univers Co“ d.o.o., ул. **Милана Решетара бр. 9**, МБ: **07926456**, ПИБ **100293738**, доноси:

## ОБАВЕШТЕЊЕ

О начину, месту и лицу овлашћеном за пријем рекламација у продајном објекту, „Треф 6“, ул. **Ратка Луковића бр. 8**, Рашка.

Потрошач може да изјави рекламацију на продајном месту на следећи начин:

- Усмено,
- Телефоном: 064/821-3767,
- Писаним путем, на адресу: Милана Решетара бр. 9, 11 080 Земун, Београд,
- Електронским путем, маил адреса : [reklamacije@universco.rs](mailto:reklamacije@universco.rs).

Уз доставу рачуна на увид или другог доказа.

У Београду, 20.12.2021. година.

Директор фирме,

„Univers Co“ d.o.o.:



У складу са чланом 55. Закона о заштити потрошача („Сл. Гласник, РС“, Број 88/2021), **Мирјана Кавеџић**, заступник фирме „Univers Co“ d.o.o., ул. **Милана Решетара бр. 9**, МБ: **07926456**, ПИБ **100293738**, доноси:

## ОБАВЕШТЕЊЕ

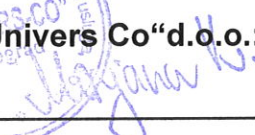

О начину, месту и лицу овлашћеном за пријем рекламација у продајном објекту, „Треф 6“, ул. Бул. Арсенија Чарнојевића 69/в, Београд.

Потрошач може да изјави рекламацију на продајном месту на следећи начин:

- Усмено,
- Телефоном: 064/821-3798,
- Писаним путем, на адресу: Милана Решетара бр. 9, 11 080 Земун, Београд,
- Електронским путем, маил адреса : [reklamacije@universco.rs](mailto:reklamacije@universco.rs).

Уз доставу рачуна на увид или другог доказа.

У Београду, 20.12.2021. година.

Директор фирме,  
„Univers Co“ d.o.o.:  
  


У складу са чланом 55. Закона о заштити потрошача („Сл. Гласник, РС“, Број 88/2021), **Мирјана Кавеџић**, заступник фирме „**Univers Co**“ d.o.o., ул. **Милана Решетара бр. 9**, МБ: **07926456**, ПИБ **100293738**, доноси:

## ОБАВЕШТЕЊЕ

О начину, месту и лицу овлашћеном за пријем рекламација у продајном објекту, „**Треф Александровац**“ , ул. **29. Новембра бр. 82, Александровац**.


Потрошач може да изјави рекламацију на продајном месту на следећи начин:

- Усмено,
- Телефоном: 064/821-3753,
- Писаним путем, на адресу: Милана Решетара бр. 9, 11 080 Земун, Београд,
- Електронским путем, маил адреса : [reklamacije@universco.rs](mailto:reklamacije@universco.rs).

Уз доставу рачуна на увид или другог доказа.

У Београду, 20.12.2021. година.

Директор фирме,  
„**Univers Co**“ d.o.o.:



---

У складу са чланом 55. Закона о заштити потрошача („Сл. Гласник, РС“, Број 88/2021), **Мирјана Кавеџић**, заступник фирме „**Univers Co**“ d.o.o., ул. **Милана Решетара бр. 9**, МБ: **07926456**, ПИБ **100293738**, доноси:

## ОБАВЕШТЕЊЕ

О начину, месту и лицу овлашћеном за пријем рекламација у продајном објекту, „**Asics Shop**“, ул. **Радничка 9 II / 45**, Београд.

Потрошач може да изјави рекламацију на продајном месту на следећи начин:

- Усмено,
- Телефоном: 064/821-3772,
- Писаним путем, на адресу: Милана Решетара бр. 9, 11 080 Земун, Београд,
- Електронским путем, маил адреса : [reklamacije@universco.rs](mailto:reklamacije@universco.rs).

Уз доставу рачуна на увид или другог доказа.

У Београду, 20.12.2021. година.



Директор фирме,

„**Univers Co**“ d.o.o.:

У складу са чланом 55. Закона о заштити потрошача („Сл. Гласник, РС“, Број 88/2021), **Мирјана Кавеџић**, заступник фирме „**Univers Co**“ d.o.o., ул. **Милана Решетара бр. 9**, МБ: **07926456**, ПИБ **100293738**, доноси:

## ОБАВЕШТЕЊЕ


О начину, месту и лицу овлашћеном за пријем рекламација у продајном објекту, „**Треф 2**“ , ул. **Црнотравска бр 4**.

Потрошач може да изјави рекламацију на продајном месту на следећи начин:

- Усмено,
- Телефоном: 064/821-3718,
- Писаним путем, на адресу Милана Решетара бр. 9, 11 080 Земун, Београд,
- Електронским путем, маил адреса : [reklamacije@universco.rs](mailto:reklamacije@universco.rs).

**Уз доставу рачуна на увид или другог доказа.**

**У Београду, 20.12.2021. година.**

Директор фирме,  
„**Univers Co**“ d.o.o.:  
  


У складу са чланом 55. Закона о заштити потрошача („Сл. Гласник, РС“, Број 88/2021), **Ивана Банзић**, заступник фирме „**Tref Sport Co**“ d.o.o., ул. **Милана Решетара бр. 9**, МБ: **20025786**, ПИБ **103866343**, доноси:

## ОБАВЕШТЕЊЕ

О начину, месту и лицу овлашћеном за пријем рекламација у продајном објекту, „**Tref ONE**“ , ул. Аутопут Нови Сад 126, Београд.

Потрошач може да изјави рекламацију на продајном месту на следећи начин:

- Усмено,
- Телефоном: 064/821-3725,
- Писаним путем, на адресу: Милана Решетара бр. 9, 11 080 Земун, Београд,
- Електронским путем, маил адреса : [reklamacije@universco.rs](mailto:reklamacije@universco.rs).

Уз доставу рачуна на увид или другог доказа.

У Београду, 20.12.2021. година.



Директор фирме,  
„Tref Sport Co“ d.o.o.

---



У складу са чланом 55. Закона о заштити потрошача („Сл. Гласник, РС“, Број 88/2021), **Ивана Банзић**, заступник фирме „**Tref Sport Co**“ d.o.o., ул. **Милана Решетара бр. 9**, МБ: **20025786**, ПИБ **103866343**, доноси:

## ОБАВЕШТЕЊЕ

О начину, месту и лицу овлашћеном за пријем рекламација у продајном објекту, „**Runner**“, ул. **Змај Јовина бр. 22**, **Нови Сад**.

Потрошач може да изјави рекламацију на продајном месту на следећи начин:

- Усмено,
- Телефоном: 064/821-3766,
- Писаним путем, на адресу: Милана Решетара бр. 9, 11 080 Земун, Београд,
- Електронским путем, маил адреса : [reklamacije@universco.rs](mailto:reklamacije@universco.rs).

Уз доставу рачуна на увид или другог доказа.

У Београду, 20.12.2021. година.

Директор фирме,  
„**Tref Sport Co**“ d.o.o.:  
  


У складу са чланом 55. Закона о заштити потрошача („Сл. Гласник, РС“, Број 88/2021), **Ивана Банзић**, заступник фирме „**Tref Sport Co**“ d.o.o., ул. **Милана Решетара бр. 9**, МБ: **20025786**, ПИБ **103866343**, доноси:

## ОБАВЕШТЕЊЕ

О начину, месту и лицу овлашћеном за пријем рекламација у продајном објекту, „**Tref Sport 9**“, ул. **ПП Теразије, Београд**.

Потрошач може да изјави рекламацију на продајном месту на следећи начин:

- Усмено,
- Телефоном: 064/821-3711,
- Писаним путем, на адресу: Милана Решетара бр. 9, 11 080 Земун, Београд,
- Електронским путем, маил адреса : [reklamacije@universco.rs](mailto:reklamacije@universco.rs).

Уз доставу рачуна на увид или другог доказа.

У Београду, 20.12.2021. година.

Директор фирме,

„**Tref Sport Co**“ d.o.o.:



*Ивана Банзић*

У складу са чланом 55. Закона о заштити потрошача („Сл. Гласник, РС“, Број 88/2021), **Ивана Банзић**, заступник фирме „Tref Sport Co“ d.o.o., ул. Милана Решетара бр. 9, МБ: 20025786, ПИБ 103866343, доноси:

## ОБАВЕШТЕЊЕ

О начину, месту и лицу овлашћеном за пријем рекламација у продајном објекту, „Tref Sport 1“ , ул. Булевар Краља Александра бр. 253, Београд.

Потрошач може да изјави рекламацију на продајном месту на следећи начин:

- Усмено,
- Телефоном: 064/821-3709,
- Писаним путем, на адресу: Милана Решетара бр. 9, 11 080 Земун, Београд,
- Електронским путем, маил адреса : [reklamacije@universco.rs](mailto:reklamacije@universco.rs).

Уз доставу рачуна на увид или другог доказа.

У Београду, 20.12.2021. година.

Директор фирме,  
„Tref Sport Co“ d.o.o.:  
  


У складу са чланом 55. Закона о заштити потрошача („Сл. Гласник, РС“, Број 88/2021), **Ивана Банзић**, заступник фирме „**Tref Sport Co**“ d.o.o., ул. **Милана Решетара бр. 9**, МБ: **20025786**, ПИБ **103866343**, доноси:

## ОБАВЕШТЕЊЕ

О начину, месту и лицу овлашћеном за пријем рекламација у продајном објекту, „**Insport**“, ул. **Светозара Марковића бр. 1**, **Зрењанин**.

Потрошач може да изјави рекламацију на продајном месту на следећи начин:

- Усмено,
- Телефоном: 064/821-3728,
- Писаним путем, на адресу: Милана Решетара бр. 9, 11 080 Земун, Београд,
- Електронским путем, маил адреса : [reklamacije@universco.rs](mailto:reklamacije@universco.rs).

Уз доставу рачуна на увид или другог доказа.

У Београду, 20.12.2021. година.

Директор фирме,  
„**Tref Sport Co**“ d.o.o.:  
  






Република Србија  
МИНИСТАРСТВО ТРГОВИНЕ,  
ТУРИЗМА И ТЕЛЕКОМУНИКАЦИЈА  
Сектор тржишне инспекције  
Одељење Београд  
Број: 334-00-СЛ/2021-06  
Датум: 16.12.2021. године

Поштовани,

Имајући у виду да је дана 20. септембра 2021. године, донет нови Закон о заштити потрошача („Службени гласник РС“ бр. 88/2021), те да почиње да се примењује дана 20. децембра 2021. године<sup>1</sup>, Сектор тржишне инспекције, Министарства трговине, туризма и телекомуникација, у свом годишњем плану инспекцијског надзора за ову годину, планирао је да тржишни инспектори изврше службене саветодавне посете у којим ће да упознају субјекте – трговце о најважнијим новинама у овом закону. Нарочиту пажњу обраћамо на:

1. новине у рекламационом поступку (члан 55. ЗЗП);
2. обавеза учешћа у вансудском решавању потрошачких спорова (члан 151. ЗЗП);
3. увођење казне за прекршај у фиксном износу – прекршајни налог (члан 188.ЗЗП);
4. продужење рока застарелости прекршаја (члан 190. ЗЗП).

Надамо се да ћемо овом службеном саветодавном посетом да Вам помогнемо да се правилно и на време припремите за почетак примене Закона о заштити потрошача. Уколико имате питања, молимо Вас да их поставите овом тржишном инспектору преко остављених контакт података у року од 3 (три) дана од дана достављања овог документа.

**Новине у рекламационом поступку (члан 55. ЗЗП)**

- Продавац је дужан да прими изјављену рекламацију.
- Одговор продавца мора да садржи образложење зашто не прихвата рекламацију.
- Ако продавац позитивно реши усмено изјављену рекламацију приликом њеног изјављивања, не мора да је евидентира.
- Рок од 15 дана односно 30 дана за техничку робу, за решавање рекламације прекида се док се потрошач изјасни о предлогу продавца; потрошач је дужан да се изјасни на предлог продавца најкасније у року од 3 дана од дана пријема одговора продавца! Према томе, рок за решавање рекламација по новом закону може да износи највише 18 дана односно 33 дана за техничку робу. Уколико се у прописаном року не изјасни, сматраће се да није сагласан са предлогом продавца.
- Уколико продавац одбије рекламацију, дужан је да потрошача обавести о могућности решавања спора вансудским путем и о надлежним телима за вансудско решавање потрошачких спорова.

**Обавеза учешћа у вансудском решавању спорова (члан 151. ЗЗП)**

Одложена примена! Примењује се од 20. марта 2022. године!

- Продавац је дужан да на продајном месту видно и јасно истакне обавештење да је по закону обавезан да учествује у поступку вансудског решавања потрошачких спорова.

<sup>1</sup> осим одредаба у вези са вансудским решавањем спорова које се примењују од 20. марта 2022. године

- Трговац је дужан да учествује у поступку вансудског решавања потрошачких спорова путем тела за вансудско решавање потрошачког спора.

Линк за листу тела за вансудско решавање потрошачких спорова:

<https://mtt.gov.rs/download/listaa.pdf>

### **Прекршајни налог (члан 188. ЗЗП)**

новчана казна у фиксном износу од 50.000 динара за правно лице, 8.000 динара за одговорно лице и 30.000 за предузетника

У вези са решавањем рекламација, казном у фиксном износу казниће се трговац ако:

- не прими изјављену рекламацију, у складу са чл. 55. ст. 3. или чл. 80. став 3.
- не истакне обавештење о начину и месту пријема рекламација или не обезбеди присуство лица овлашћеног за пријем рекламација у току радног времена, у складу са чланом 55. став 4. или чланом 80. став 3
- не води и не чува евиденцију примљених рекламација потрошача, у складу са чланом 55. ст. 6. и 8 или чланом 80. став 3.
- не обавести потрошача у складу са чл. 55. став. 12., ако је одбијена рекламација, дужност обавештења о могућности решавања спора вансудским путем и о надлежним телима.
- не потврди пријем рекламације у складу са чланом 55. ст. 7. или чланом 80. ст. 3.
- не одговори на изјављену рекламацију најкасније у року од осам дана, у складу са чланом 55. ст. 9. или чланом 80. став 3.
- не реши прихваћени захтев из рекламације најкасније у року од 15 дана (30 дана за техничку робу), у складу са чланом 55. ст. 9. или чланом 80. став 3.
- не прибави сагласност потрошача за решавање рекламације (нпр. оправка предмета без сагласности), у складу са чланом 55. ст. 10. и или чланом 80. став 3.
- не обавести потрошача о продужењу рока за решавање рекламације у складу са чланом 55. став 7. или чланом 80. став 3.
- не учествује у поступку вансудског решавања потрошачких спорова пред телом, у складу са чланом 151. ст. 2.
- не истакне на продајном месту видно и јасно обавештење да је по закону обавезан да учествује у поступку вансудског решавања потрошачких спорова. у складу са чл. 151. ст. 3.
- не изјасни се на предлог потрошача који је тело доставило трговцу уз обавештење да се у року од 15 дана од дана достављања предлога са прилозима изјасни да ли признаје или оспорава предлог потрошача у складу са чланом 161. ст. 2.
- не учествује у усменој расправи у складу са чланом 162. ст 2.

### **Рок застарелости прекршаја члан 190. ЗЗП**

Прекршајни поступак за прекршаје из чл. 187. и 188. овог закона не може се покренути нити водити ако протекну **2 године** од дана када је прекршај учињен, што значи да је овај рок удвостручен!

Указујемо да је одредбом члан 84. Закона о прекршајима прописано да покретање и вођење прекршајног поступка застарева у сваком случају кад протекне два пута онолико времена колико се по закону тражи за застарелост, значи укупно **4 године**.