

FAQs Merchant Site – Spanish

Consigue el código HTML para crear fácilmente tu página FAQs sobre Clearpay [aquí](#)

Contenido:

1. ¿Qué es Clearpay?

Clearpay es un método de pago que te permite realizar compras en el momento y pagarlas más tarde en 3 cuotas mensuales sin costes*

El servicio es proporcionado por Clearpay S.A.U.

*Paga con el método de pago aplazado de Clearpay, S.A.U., que deposita los fondos recibidos de sus usuarios en una cuenta de salvaguarda. Se aplican penalizaciones por pagos atrasados. **Ejemplo Representativo: TAE: 0%; TIN: 0%; Importe: 90€; Plazo: 2 meses; 3 cuotas de 30€; con vencimientos mensuales. Primer vencimiento en el momento de la compra. Importe total adeudado: 90€. PVP: 90€; Precio total a plazos: 90€.** Se aplican [Términos y Condiciones](#).

2. ¿Cómo funciona Clearpay?

¡Es muy sencillo!

Simplemente añade los productos que quieras al carrito de compra y, cuando hayas finalizado, selecciona Clearpay como método de pago en el checkout, y te rediregiremos al sitio web de Clearpay para que puedas completar tus datos personales y añadir la información de tu tarjeta (Visa, Mastercard).

Si ya has usado Clearpay en otras ocasiones, simplemente tendrás que iniciar sesión en tu cuenta de Clearpay y completar tu pedido.

Listo. ¡Disfruta tu compra!

3. ¿Quién puede usar Clearpay?

Clearpay solo está disponible para residentes en España mayores de 18 años.

Los clientes con direcciones de facturación internacionales no podrán utilizar Clearpay ni crear una cuenta Clearpay.

Se aplican otros criterios de elegibilidad.

Puedes hacer click [aquí](#) para ver los Términos y Condiciones de Clearpay.

4. ¿Cómo funciona el calendario de pagos de Clearpay?

Clearpay dividirá el total de tu compra en 3 cuotas mensuales. Podrás ver las cantidades divididas y las fechas exactas para que las aceptes antes de confirmar tu compra.

Puedes realizar el pago anticipado de una cuota, iniciando sesión en tu cuenta de Clearpay. Una vez realizado, Clearpay ajustará la cantidad de tu saldo pendiente.

También puedes iniciar sesión en tu cuenta de Clearpay en cualquier momento para ver tu calendario de pagos.

5. ¿Qué pasa si no puedo pagar una cuota?

Si no puedes realizar un pago, por favor, ponte en contacto con Clearpay.

En el caso en que no se realice alguno de los pagos, Clearpay te impedirá realizar más compras.

Clearpay te dará hasta las 11 pm del día siguiente para que puedas realizarlo, de lo contrario incurrirás en una penalización por pago atrasado con un coste de 6.00€.

Además, si la cuota permanece impagada, se devengará una penalización adicional, que se le cobrará si la cuota permanece impagada siete (7) días después de su vencimiento.

Si tu compra es inferior a 24.00€, el coste total por demora no podrá superar los 6.00€. Si tu pedido es de 24.00€ o más, el total de penalizaciones no excederá el 25% del total del pedido o 24.00€, lo que sea menor.

El recobro de la deuda existente de Clearpay puede asignarse a una agencia de recobro y esto puede afectar tu capacidad para utilizar Clearpay en el futuro. Te recomendamos que utilices Clearpay de forma responsable.

Consulta los [Términos y Condiciones](#) de servicio de Clearpay para obtener más información.

6. ¿Cuándo se entregará mi compra si uso Clearpay?

Los pedidos de Clearpay se entregan dentro de nuestros plazos de entrega estándar, como cualquier pedido de nuestra web.

7. ¿Existe un límite de cuánto puedo gastar en una sola transacción de Clearpay?

Sí, para utilizar Clearpay, el valor de tu compra, incluyendo el envío, debe estar entre 4 € y 800 €.

El valor máximo de tu pedido puede ser menor dependiendo si eres un cliente nuevo o de tu historial de pagos.

8. ¿Puedo utilizar otra forma de pago con Clearpay?

Sí, también puedes usar un código promocional para pagar tu compra.

9. ¿Cómo devuelvo o cambio un artículo comprado con Clearpay?

Los artículos comprados con Clearpay siguen nuestro proceso de devolución estándar.

Ten en cuenta que los reembolsos por compras de Clearpay se reembolsarán desde el sitio web a Clearpay. No podemos proporcionar un cambio o reembolso en efectivo.

Cuando se procese el reembolso, los próximos pagos que tengas con Clearpay se cancelarán y los pagos que ya se hayan realizado se reembolsarán a la tarjeta con la que pagó.

Ten en cuenta que hasta que el Comercio haya emitido el reembolso, serás responsable de continuar realizando tus pagos a Clearpay.

Puedes ver los detalles iniciando sesión en tu cuenta de Clearpay.

10. ¿Dónde puedo encontrar más información sobre Clearpay?

Puedes visitar el sitio web de Clearpay [aquí](#) para obtener una lista completa de preguntas frecuentes, los Términos y Condiciones de servicio de Clearpay [aquí](#) y la Política de privacidad [aquí](#).

Disclaimer

*Paga con el método de pago aplazado de Clearpay, S.A.U., que deposita los fondos recibidos de sus usuarios en una cuenta de salvaguarda. Se aplican penalizaciones por pagos atrasados. **Ejemplo Representativo: TAE: 0%; TIN: 0%; Importe: 90€; Plazo: 2 meses; 3 cuotas de 30€; con vencimientos mensuales. Primer vencimiento en el momento de la compra. Importe total adeudado: 90€. PVP: 90€; Precio total a plazos: 90€.** Se aplican [Términos y Condiciones](#).