

# Joining Padam Mobility

In order to become the European leader in on-demand transportation, Padam Mobility is doubling the size of its development team.

## Developing at Padam Mobility

Coding at Padam is about following guidelines we collectively create, finding new smart solutions to problems, and participating in an overall quality effort. We integrate code linters, static code analysis, test coverage, code reviews, and soon benchmarks into our CI/CD stack to help us deliver maximum quality. We do not hesitate to regularly question our ways of doing things.

### Our stack



Our backend is in Python / Django, our frontend in React / JS, our mobile apps are in Swift for iOS and Java/Kotlin for Android. On the Devops side, we rely on the AWS / Kubernetes / Docker triptych.



On the innovation side, we keep time to be able to be a force of proposal on projects and bring technical improvements. We have 4 exciting challenges ahead of us, both on a functional and technical level:

### Our internal challenges

- Scaling our platform. With a growing number of evolutions, we need to strengthen our processes, improve our operations and find the best software architectures for our technologies. This is all the more important as we are suppliers of public organisations, we regularly have to isolate code within the product to meet specific needs without polluting it.
- Set up a beta. We are already recruiting internal and external users.

## We detail below

- Our stack
- Our internal challenges
- Our external challenges
- Our tools
- Our organisation
- Our data management
- Our training policy

## OUR VALUES

Since its creation, Padam Mobility has placed four key values at the heart of its business and management, which have played an important role in the company's growth and its attractiveness on the job market.

### SHARE

Responsibilities are collective and, like mobility, shared. We believe that if we go faster alone, together we will go further. Teamwork makes the dreamwork.

### CARE

Knowing how to take care of our clients starts with knowing how to take care of each other.

"The secret of genius is care".

### IMPACT

We measure the importance of our actions by their impact. On our customers, on the users, on the environment or on society.

"Life is short. Do stuff that matters".

### LEAN

We take small steps to go bigger. Our focus is on immediate benefits. We offer both permission to make mistakes, and protection if they happen. We take small steps to go bigger. Our focus is on immediate benefits. We offer both permission to make mistakes, and protection if they happen.

# Taking care of shared mobility

Since 2014, Padam Mobility has offered digital on-demand Public transport solutions (DRT and Paratransit) to transform peri-urban and rural territories and bring communities closer together.

To do this, the company offers a software suite of smart and flexible solutions that improve the impact of mobility policies in sparsely populated areas for all types of users. To get users, operators and communities on the move. This software suite is based on powerful algorithms and artificial intelligence. It includes :

- Booking interfaces (mobile app, website) for users and call centres.
- A navigation interface (mobile app and tablet) for drivers.
- A management interface for operators and Public Transport Authorities.
- A simulation tool to design and set up mobility services.

Public Transport Authorities, operators and private companies trust us to help them open up territories, optimise the mobility offer and facilitate its operations, to accompany them towards operational excellence, and finally to act in favour of an environmentally-friendly mobility.

## Our external challenges

- Bringing on-demand transportation closer to MaaS (Mobility-as-a-Service). This means making on-demand transportation compatible and connectable with all the technological innovations related to mobility: paperless ticketing, real-time itinerary calculation, carpooling, micro-mobility.
- Paratransit: Demand-Responsive Transport solutions for People with Reduced Mobility. With the utmost concern for the constraints of the most vulnerable users, the aim is to offer them a user experience as close as possible to that of those whose mobility is not impeded. Technically and functionally, it's exciting.

## Our tools

 On the tools side, we are obviously on Github, with a CI/CD pipeline based on a git flow. Testing platforms are essential for our workflow to run like a Swiss clock.

Everyone is free to choose their IDE and the tools they want to use. Most of us are on Linux, and some on Mac. We value the autonomy of the developer on his/her choices.

## Our organisation

 Our Core team takes responsibility for code quality. It sets up practices, methods and standards to scale our development ambitions. They are the ones who set up the standards for automatic verification. The core team is not the only one looking at these topics, but it is the guarantor.

 And if everyone announces working in agile mode, we have designed our own vision of agility. Organised in Scrum, we keep a roadmap over 2 to 3 months which gives us more autonomy. The responsibilities of each person are detailed in a RACI matrix which allows us to know what we can expect from others, and what is expected of us. We have an iterative organisation where everyone can be a driver of change.

And if the needs are expressed and transmitted by the product managers, we are independent and free to choose the best solution to meet them. Each team has the flexibility to adapt to the constraints of the field, in particular to the timeframe that is relevant to them. The customer success and sales teams are always available and called upon to help design these solutions.

## Our data management

 We have control over our data. When one of our clients wants to have access to it, we anonymise it before transmitting it. GDPR topics are ongoing (especially because few clients have been around for more than 3 years). Data cycle management is underway, and we are starting a data strategy, to facilitate access internally, to our clients, and for our products.

## Our training policy

 The reason we stay so long at Padam Mobility is because we take special care to train ourselves. Every week, best practice sharing meetings take place, which generate a major buzz. We dedicate a slack channel exclusively to this type of sharing, and the Core team takes care of onboarding all the backend devs to train them. We regularly receive pull requests to improve the existing system.

Here too, we live our values with a culture of benevolence and mutual aid. There will always be someone available to help you with a bug (and you will be expected to do the same). This involvement is part of the desire to make an impact.

Working at Padam Mobility is a huge learning opportunity. People stay because there is a real capacity for movement within the company (all but one of our tech managers became so through internal promotion).

We still have a lot to learn, to test, to discover. If you are not a fan of environments where you have to do only what is asked of you, if you need a reassuring framework without having a crazy pressure on immediate financial results, there is a good chance that you will want to join Padam Mobility.

1

product, for +70 clients

1 million

optimised itineraries in 2021

180 000

lines of code modified each month

50%

The annual growth of our workforce for the last 3 years

9%

The average attrition rate at Padam Mobility in 2020 and 2021

3,5

Our solutions and optimisation algorithms enable us to divide the cost of rides by 3.5 compared to a similar offer if it were operated on fixed lines.

## Contact

jobs@padam.io  
padam-mobility.com

OUR OFFERS

# Rejoindre Padam Mobility

Afin de devenir le leader européen du transport à la demande, Padam Mobility consolide son équipe de développement.

## Développer chez Padam Mobility

Coder chez Padam, c'est suivre des guidelines que nous créons collectivement, trouver de nouvelles solutions intelligentes à des problèmes, et participer à un effort général de qualité. Nous intégrons dans notre stack de CI/CD des linters de code, de l'analyse statique de code, une couverture de tests, des code reviews, et bientôt des benchmarks pour nous aider à délivrer un maximum de qualité. Nous n'hésitons pas à remettre en question régulièrement nos façons de faire.

## Notre stack



Notre backend est en Python / Django, notre Frontend en React /JS, nos applis mobiles sont en Swift pour iOS et Java/Kotlin pour Android. Côté Devops, nous nous appuyons sur le triptyque AWS / Kubernetes / Docker.



Côté innovation, nous nous réservons du temps pour pouvoir être force de proposition sur des projets et amener des améliorations techniques. Nous avons devant nous des défis passionnants, tant au niveau fonctionnel qu'au niveau technique.

## Nos défis internes

- Scaler notre plateforme. Avec une quantité d'évolutions de plus en plus importante, nous devons renforcer nos processus, améliorer nos fonctionnements et trouver les meilleures architectures logicielles pour nos technos. C'est d'autant plus important qu'étant fournisseurs auprès d'organisations publiques, nous devons régulièrement isoler du code à l'intérieur du produit pour répondre à des besoins spécifiques sans polluer ce dernier.

- Mettre en place une bêta. Nous sommes déjà en train de recruter des utilisateurs internes et externes.

## Ici on vous détaille

- Notre stack
- Nos défis internes
- Nos défis externes
- Nos outils
- Notre organisation
- Notre gestion de la data
- Notre politique de formation

## NOS VALEURS

Depuis sa création, Padam Mobility met au cœur de ses métiers et de son management quatre valeurs clés qui comptent pour beaucoup dans la croissance de l'entreprise et l'attractivité dont elle bénéficie sur le marché de l'emploi.

### SHARE

Les responsabilités sont collectives et, comme la mobilité, partagées. Nous pensons que si on va plus vite seul, ensemble on ira plus loin. Teamwork makes the dreamwork.

### CARE

Savoir prendre soin de nos clients commence par savoir prendre soin les uns des autres.

"Le secret du génie, c'est l'attention".

### IMPACT

Nous évaluons l'importance de nos actions à l'aune de leur impact. Sur nos clients, sur les usagers, sur l'environnement ou sur la société. "Life is short. Do stuff that matters"

### LEAN

Nous avançons à petits pas pour aller plus haut. Notre focus va aux bénéfices immédiats. Nous offrons à la fois la permission de faire des erreurs, et la protection si elles arrivent.

## Engagés pour la mobilité partagée

Depuis 2014, Padam Mobility développe des solutions digitales de transport public à la demande dynamiques (TàD et TPRM), pour transformer les territoires péri-urbains et ruraux, et rapprocher les communautés.

Pour ce faire, l'entreprise propose une suite logicielle de solutions intelligentes et flexibles qui améliorent, auprès de tous les publics, l'impact des politiques de mobilité là où la demande est peu dense. Pour mettre en mouvement les usagers, les opérateurs et les collectivités.

- Des interfaces de réservation (app mobile, site web) pour les usagers et les centrales d'appels.
- Une interface de navigation (app mobile et tablette) pour les conducteurs.
- Une interface de gestion pour les opérateurs et les autorités organisatrices.
- Un outil de simulation pour penser et configurer les services de mobilité.

Les autorités organisatrices de transport, les opérateurs, et les entreprises nous font confiance pour les aider à désenclaver les territoires, optimiser l'offre de mobilité et faciliter son exploitation, pour les accompagner vers l'excellence opérationnelle, et enfin pour agir en faveur d'une mobilité respectueuse de l'environnement.

## Nos défis externes

- Rapprocher le transport à la demande du MaaS (Mobility-as-a-Service). Il s'agit de rendre le TàD compatible et connectable avec toute l'innovation technologique liée à la mobilité : billettique dématérialisée, calcul d'itinéraires en temps réel, covoiturage, micro-mobilité.

- Le transport de personnes à mobilité réduite. Avec un souci capital des contraintes des usagers les plus fragiles, il s'agit de leur offrir une expérience utilisateur aussi proche que possible de celle que vivent ceux dont la mobilité n'est pas entravée. Techniquement et fonctionnellement, c'est passionnant.

## Nos outils



Côté outils, nous sommes évidemment sur Github, avec un pipeline CI/CD basé sur un git flow. Les plateformes de test sont indispensables pour que notre workflow tourne comme une horloge suisse. Chacun est libre de choisir son IDE et les outils qu'il ou elle veut employer. Nous sommes une majorité sur Linux, et quelques uns sur Mac. On valorise l'autonomie du développeur sur ses choix.

## Notre organisation



Notre équipe Core prend la responsabilité de la qualité du code. Elle met en place les pratiques, les méthodes et les standards permettant de scaler nos ambitions de développement. C'est elle qui met en place les standards de vérification automatique. Elle n'est pas la seule à se pencher sur ces sujets, mais en est la garante.



Et si tout le monde annonce travailler en mode agile, nous avons conçu notre propre vision de l'agilité. Organisés en Scrum, nous tenons une roadmap sur 2 à 3 mois qui nous donne plus d'autonomie. Les responsabilités de chacun sont détaillées précisément dans une matrice RACI qui permet de savoir ce qu'on peut attendre des autres, et ce qu'on attend de nous. Nous avons une organisation itérative où chacun peut être moteur de changement.

Et si les besoins sont exprimés et transmis par les product managers, nous sommes indépendants et libres de choisir la meilleure solution pour y répondre. Chaque équipe dispose de la souplesse nécessaire pour s'adapter aux contraintes du terrain, en particulier à la temporalité qui lui est pertinente. Les équipes customer success et sales sont toujours disponibles et sollicitées pour aider à la conception de ces solutions.

## Notre gestion de la data



Nous avons la maîtrise de nos data. Lorsqu'un de nos clients veut y avoir accès, nous les anonymisons avant de les transmettre. Les sujet RGPD sont en cours (notamment parce que peu de clients sont là depuis plus de 3 ans). La gestion du cycle de la donnée est en cours, et nous entamons une stratégie data, afin d'en faciliter l'accès en interne, à nos clients, et pour nos produits.



Côté télétravail, bosser de chez soi n'est pas un problème tant que ça se passe sur un fuseau horaire proche, et qu'on se met d'accord en fonction du profil sur un passage régulier au bureau.

C'est au prix de ces temps de partage (de viennoiseries et de bières en particulier) que nous réussissons à faire vivre nos valeurs.

## Notre politique de télétravail



Et si nous restons aussi longtemps chez Padam Mobility, c'est parce que nous prenons un soin particulier à nous former. Chaque semaine, des meetings de partage de bonnes pratiques ont lieu, qui suscitent un engouement majeur. Nous consacrons un channel slack exclusivement à ce type de partage, et l'équipe Core s'occupe d'onboarder tous les dev backend pour les former. On s'ouvre régulièrement des pull requests pour améliorer l'existant.

Là aussi, nous faisons vivre nos valeurs avec une culture de la bienveillance et de l'entraide. Il y aura toujours quelqu'un de disponible pour vous aider sur un bug (et on attendra de vous que vous le soyez aussi). Cette implication participe au désir d'avoir de l'impact.

Travailler chez Padam Mobility est une énorme opportunité d'apprentissage. Si nous restons, c'est parce qu'il y existe une réelle capacité de mouvement dans l'entreprise (tous nos managers tech sauf un le sont devenus suite à une promotion interne).

Il nous reste encore beaucoup à apprendre, à tester, à découvrir. Si vous n'êtes pas fans des environnements où vous devez vous contenter de faire ce qu'on vous demande, si vous avez besoin d'un cadre rassurant sans avoir une pression folle sur les résultats financier immédiats, il y a de bonnes chances pour que vous ayez envie de rester chez Padam Mobility.

1

produit, pour 70 clients

1 million

de trajets optimisés en 2021

180 000

lignes de codes changées  
chaque mois

50%

La croissance annuelle des  
effectifs depuis 3 ans

9%

Le taux de départs moyen chez  
Padam Mobility en 2020 et 2021

3,5

Nos solutions et algorithmes  
d'optimisation permettent de  
diviser le coût des trajets par 3,5  
par rapport à une offre similaire si  
elle était opérée en lignes fixes.

## Contact

[jobs@padam.io](mailto:jobs@padam.io)

[padam-mobility.com](https://padam-mobility.com)