



ESCOLTA ACTIVA

SEGON TRIMESTRE 2022 (ABRIL, MAIG, JUNY)

Anàlisi de tendències a Twitter

- 1. Volum de tuits virals i pes dels retuits de promoció turística.**
- 2. Tuits virals distribuïts per idiomes**
- 3. Nombre de retuits per marca, idioma i categoria.**
- 4. Rànquings d'atractius turístics i temàtiques més virals.**
- 5. Taula resum dels rànquings d'atractius turístics.**
- 6. Notes sobre la metodologia aplicada.**

Introducció

Aquest informe s'elabora a partir dels tuits que inclouen les marques turístiques de les Illes Balears, fent recompte dels tuits virals de promoció turística. Aquests darrers són els que generen 10 RT (retuits) o més i fan difusió d'aquestes marques de forma positiva mitjançant fotografies i textos.

Els tuits turístics s'han classificat entorn de set categories: patrimoni, platges, naturalesa, esports, topònims, esdeveniments i genèrics.

Aquesta informació ampliada es pot consultar a la metodologia (pàgines 9 i 10).

1. Volum de tuits virals i pes dels retuits de promoció turística.

| Marca | Total | Virals de promoció turística | % sobre el total |
|------------|---------|------------------------------|------------------|
| Mallorca | 687.437 | 15.584 | 2,3% |
| Menorca | 80.397 | 2.172 | 2,7% |
| Ibiza | 543.100 | 21.043 | 3,9% |
| Formentera | 36.882 | 460 | 1,2% |

2. Tuits virals distribuïts per idiomes

| Idioma | Mallorca | Menorca | Ibiza | Formentera | Total | %Total |
|----------|----------|---------|--------|------------|--------|--------|
| Castellà | 2.504 | 652 | 976 | 125 | 4.835 | 37,7% |
| Català | 241 | 632 | 228 | 57 | 788 | 6,1% |
| Anglès | 11.950 | 514 | 18.374 | 203 | 3.968 | 30,9% |
| Alemany | 27 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0,0% |
| Altres | 862 | 374 | 1.465 | 75 | 3.247 | 25,3% |
| Total | 15.584 | 2.172 | 21.043 | 460 | 12.838 | |

3. Nombre de retuits per marca, idioma i categoria.

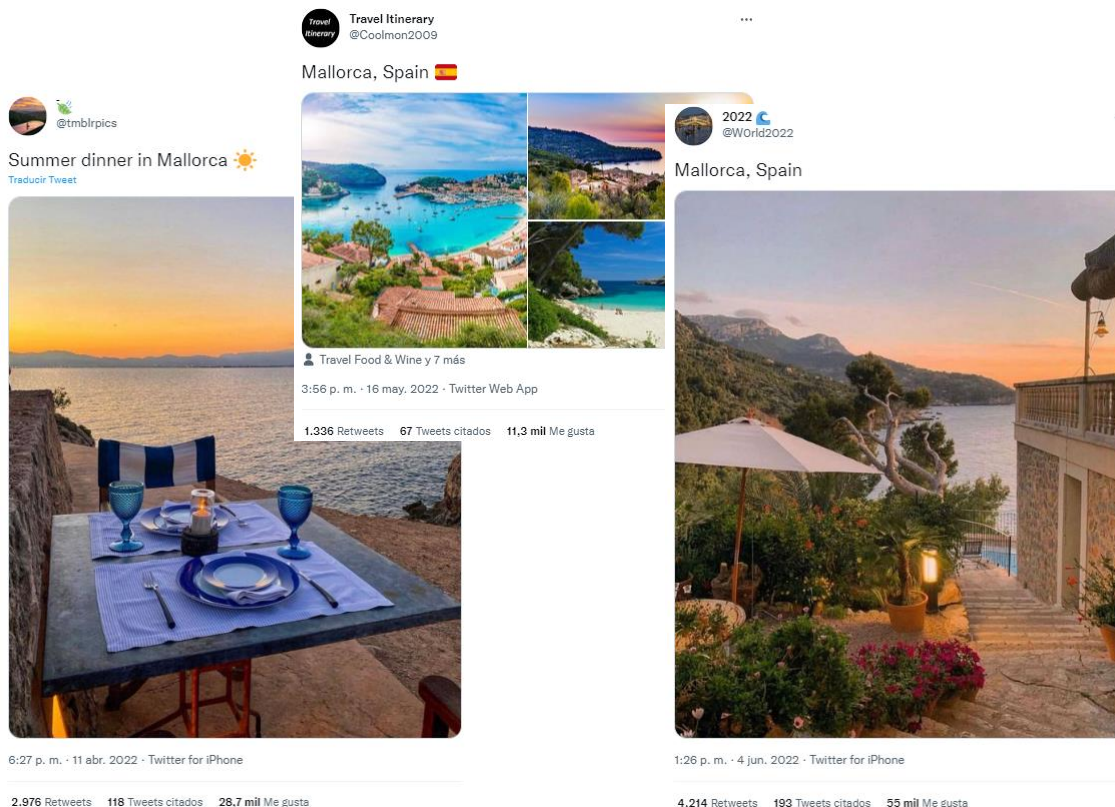
| Mallorca | Castellà | Català | Anglès | Alemaný | Altres | Total |
|-------------------|----------|--------|--------|---------|--------|--------|
| Patrimoni | 225 | 52 | 118 | 0 | 0 | 395 |
| Platges | 11 | 16 | 46 | 0 | 21 | 94 |
| Naturalesa | 286 | 29 | 159 | 0 | 79 | 553 |
| Esports | 0 | 0 | 47 | 0 | 0 | 47 |
| Toponims | 467 | 11 | 64 | 0 | 82 | 624 |
| Esdeveniments | 1.391 | 0 | 1.685 | 0 | 239 | 3.315 |
| No assignat | 124 | 133 | 9.831 | 27 | 441 | 10.556 |
| | | | | | | |
| Menorca | Castellà | Català | Anglès | Alemaný | Altres | Total |
| Patrimoni | 0 | 30 | 84 | 0 | 0 | 114 |
| Platges | 0 | 0 | 15 | 0 | 29 | 44 |
| Naturalesa | 0 | 0 | 12 | 0 | 0 | 12 |
| Esports | 10 | 0 | 0 | 0 | 0 | 10 |
| Toponims | 50 | 0 | 34 | 0 | 0 | 84 |
| Esdeveniments | 103 | 0 | 26 | 0 | 0 | 129 |
| No assignat | 489 | 602 | 343 | 0 | 345 | 1.779 |
| | | | | | | |
| Ibiza | Castellà | Català | Anglès | Alemaný | Altres | Total |
| Patrimoni | 0 | 10 | 30 | 0 | 0 | 40 |
| Platges | 26 | 0 | 115 | 0 | 0 | 141 |
| Naturalesa | 29 | 13 | 13.179 | 0 | 73 | 13.294 |
| Esports | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Toponims | 67 | 68 | 135 | 0 | 12 | 282 |
| Esdeveniments | 441 | 93 | 3.284 | 0 | 737 | 4.555 |
| No assignat | 413 | 44 | 1.631 | 0 | 643 | 2.731 |
| | | | | | | |
| Formentera | Castellà | Català | Anglès | Alemaný | Altres | Total |
| Patrimoni | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Platges | 11 | 0 | 12 | 0 | 0 | 23 |
| Naturalesa | 10 | 0 | 0 | 0 | 0 | 10 |
| Esports | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Toponims | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Esdeveniments | 0 | 0 | 13 | 0 | 0 | 13 |
| No assignat | 104 | 57 | 178 | 0 | 75 | 414 |

4. Rànquings d'atractius turístics i temàtiques més virals

MALLORCA

Durant aquests tres mesos els continguts que han generat més viralitat (10 RT o més) han sigut:

| Mallorca | | | |
|---------------------------|--------|----------------------------|----|
| Altres | 10.556 | Fundació Pilar i Joan Miró | 30 |
| Mallorca Live Festival | 1.397 | Cap de Formentor | 29 |
| Mallorca Open | 1.354 | Tennis | 27 |
| Naturalesa genèric | 437 | Oli | 25 |
| Esdeveniments genèric | 320 | Sineu | 22 |
| Palma | 288 | Sa Ràpita | 18 |
| La Seu | 174 | Alcúdia | 16 |
| Patrimoni genèric | 121 | Cala s'Almunia | 16 |
| Tour Prometo (P. Alborán) | 116 | Coves del Drach | 15 |
| Sóller | 88 | Far d'Alcanada | 13 |
| Esdeveniments genèric | 64 | Inca | 12 |
| Los40 Music Awards | 64 | Muro | 12 |
| Sa Foradada | 62 | Cala Pi | 11 |
| Santanyí | 55 | Cala Tuent | 11 |
| Valldemossa | 46 | Ciclisme | 10 |
| Cala Millor | 36 | Golf | 10 |
| Llucmajor | 36 | Platges genèric | 10 |
| Far de Formentor | 32 | Sa Calobra | 10 |
| Montuïri | 31 | Serra de Tramuntana | 10 |



MENORCA

Durant aquests tres mesos els continguts que han generat més viralitat (10 RT o més) han sigut:

| Menorca | | | |
|-----------------------|-------|-----------------------|----|
| Altres | 1.779 | Far de Favàritx | 19 |
| Torre d'en Galmés | 74 | Platja de Punta Prima | 15 |
| Chess Menorca | 67 | Camí de Cavalls | 12 |
| Premis Max | 52 | Prederes de s'Hostal | 11 |
| Ciudadella | 50 | Esdeveniments genèric | 10 |
| Maó | 34 | Patrimoni genèric | 10 |
| Platja de Macarelleta | 29 | Vòlei | 10 |



Paisajes
@EnPaisaje

Bienvenidos a Menorca. España.



4:06 a. m. · 3 jun. 2022 · Ensarcasmo

187 Retweets 24 Tweets citados 336 Me gusta



camilo
@camilo048101765

ca'n terra, menorca island, spain, ensamble studio

Traducir Tweet



8:59 a. m. · 13 abr. 2022 · Twitter for iPhone

222 Retweets 16 Tweets citados 1.377 Me gusta



Archeo - Histories
@archeohistories

A dwelling or religious structure in the megalithic prehistoric town of Torre d'en Galmes on the Island of Menorca, Spain. (1400 BC)

Detailed Post -
[instagram.com/p/CeGgiptvvpT/...](https://www.instagram.com/p/CeGgiptvvpT/)

#archaeohistories

Traducir Tweet



5:24 p. m. · 30 may. 2022 · Twitter for Android

84 Retweets 4 Tweets citados 776 Me gusta

IBIZA

Durant aquests tres mesos els continguts que han generat més viralitat (10 RT o més) han sigut:

| Ibiza | | | |
|------------------------|--------|----------------------------|----|
| Naturalesa genèric | 13.241 | Es Vedrà | 53 |
| Altres | 2.731 | Pachá | 47 |
| Esdeveniments genèric | 1.341 | Eden Ibiza | 45 |
| Anitta | 834 | Marco Carola | 38 |
| Black Coffee Summe our | 467 | Mambo Ibiza | 33 |
| Duran Duran | 383 | Patrimoni genèric | 27 |
| Eivissa (Ciutat) | 258 | CCS | 24 |
| Circoloco | 229 | Garden of Madness | 20 |
| Usuhaia | 212 | Caló d'Hort | 16 |
| Charlotte de Witte | 208 | Dalt Vila | 13 |
| Amnesia | 149 | Portinatx | 12 |
| SHINE | 119 | Sant Antoni de Portmany | 12 |
| Glitterbox Hi Ibiza | 106 | Space Closing Fiesta | 12 |
| Defected Festival | 99 | Cala Saladeta | 11 |
| Nervo Nation | 96 | Cala Conta i Racó d'en Xic | 10 |
| Platges genèric | 94 | Cala Tarida | 10 |
| Shimza | 93 | | |

John Summit @johnsummit
ibiza summit is finally here 😊
[Traducir Tweet](#)




0:21 96,2 mil reproducciones

6:35 p. m. · 5 jun. 2022 · Twitter for iPhone

268 Retweets 36 Tweets citados 2.800 Me gusta

Juls @Hourtyjuls
Sunset in Ibiza



11:23 p. m. · 12 abr. 2022 · Twitter Web App

5.050 Retweets 214 Tweets citados 51 mil Me gusta

World2022 @World2022
Sunset in Ibiza, Spain



6:18 p. m. · 25 may. 2022 · Twitter for iPhone

4.540 Retweets 146 Tweets citados 42,9 mil Me gusta

FORMENTERA


Durant aquests tres mesos els continguts que han generat més viralitat (10 RT o més) han sigut:

| Formentera | | | |
|-----------------------|-----|------------------------|----|
| Altres | 414 | Platja de ses Illetes | 11 |
| Esdeveniments genèric | 13 | Praderies de Posidònia | 10 |
| Platges genèric | 12 | | |

Sunway Chess Festival
@SunwayChessOpen

Chess in Paradise. Truly.
[#Formentera](#)


[Traducir Tweet](#)



Court{فناء داخلي}Yard
@COURT_YARD

منزل #ريفني
جزيرة #فورمينتيرا
#اسبانيا
[#Formentera_Spain](#)

[Traducir Tweet](#)



Alexandra Botez y 9 más
8:54 p. m. · 1 may. 2022 · Twitter Web App

71 Retweets 9 Tweets citados 773 Me gusta

7:31 a. m. · 17 jun. 2022 · Twitter for iPhone

32 Retweets 286 Me gusta

The Tugores™
@JonTugores

Formentera.

[Traducir Tweet](#)



8:18 a. m. · 7 abr. 2022 · Twitter for iPad

62 Retweets 7 Tweets citados 678 Me gusta

5. Taula resum dels rànquings d'atractius turístics

| Mallorca | | Menorca | | Ibiza | | Formentera | |
|----------------------------|--------|-----------------------|----|----------------------------|--------|------------------------|----|
| patrimoni | | | | | | | |
| La Seu | 174 | Torre d'en Galmés | 74 | Patrimoni genèric | 27 | - | - |
| Patrimoni genèric | 121 | Far de Favàritx | 19 | Dalt Vila | 13 | - | - |
| Far de Formentor | 32 | Prederes de s'Hostal | 11 | - | - | - | - |
| Fundació Pilar i Joan Miró | 30 | Patrimoni genèric | 10 | - | - | - | - |
| Oli | 25 | - | - | - | - | - | - |
| platges | | | | | | | |
| Cala s'Almunia | 16 | Platja de Macarelleta | 29 | Platges genèric | 94 | Platges genèric | 12 |
| Cala Pi | 11 | Platja de Punta Prima | 15 | Caló d'Hort | 16 | Platja de ses Illetes | 11 |
| Cala Tuent | 11 | - | - | Cala Saladeta | 11 | - | - |
| Platges genèric | 10 | - | - | Cala Conta i Racó d'en Xic | 10 | - | - |
| Sa Calobra | 10 | - | - | Cala Tarida | 10 | - | - |
| naturalesa | | | | | | | |
| Naturalesa genèric | 13.241 | Camí de Cavalls | 12 | Naturalesa genèric | 13.241 | Praderies de Posidònia | 10 |
| Sa Foradada | 62 | - | - | Es Vedrà | 53 | - | - |
| Cap de Formentor | 29 | - | - | - | - | - | - |
| Serra de Tramuntana | 10 | - | - | - | - | - | - |
| - | - | - | - | - | - | - | - |
| esports | | | | | | | |
| Tennis | 27 | Vòlei | 10 | - | - | - | - |
| Ciclisme | 10 | - | - | - | - | - | - |
| Golf | 10 | - | - | - | - | - | - |
| - | - | - | - | - | - | - | - |
| - | - | - | - | - | - | - | - |
| toponims | | | | | | | |
| Palma | 288 | Ciutadella | 50 | Eivissa (Ciutat) | 258 | - | - |
| Sóller | 88 | Maó | 34 | Portinatx | 12 | - | - |
| Santanyí | 55 | - | - | Sant Antoni de Portmany | 12 | - | - |
| Valldemossa | 46 | - | - | - | - | - | - |
| Cala Millor | 36 | - | - | - | - | - | - |
| esdeveniments | | | | | | | |
| Mallorca Live Festival | 1.397 | Chess Menorca | 67 | Esdeveniments genèric | 1.341 | Esdeveniments genèric | 13 |
| Mallorca Open | 1.354 | Premis Max | 52 | Anitta | 834 | - | - |
| Esdeveniments genèric | 320 | Esdeveniments genèric | 10 | Black Coffee Summe our | 467 | - | - |
| Tour Prometo (P. Alborán) | 116 | - | - | Duran Duran | 383 | - | - |
| Esdeveniments genèric | 64 | - | - | Circoloco | 229 | - | - |

6. Notes sobre la metodologia aplicada.

Termes monitorats (destinacions turístiques)

Tots els indicadors s'extreuen d'un conjunt de tuits dels quals el text conté un terme concret. Es realitza el seguiment de paraules que previsiblement apareixen en els tuits que fan referència a les Illes Balears com a destinació turística, aquestes paraules són: Mallorca, Majorca, Menorca, Minorca, Ibiza, Eivissa i Formentera. Per a l'anàlisi de cada destinació turística es considera, per exemple, que els tuits referents a Mallorca són la suma dels obtinguts amb els termes Majorca i Mallorca.

Abast temporal de l'informe

Aquest informe comprèn un període del primer dia del mes de juliol de 2021 al últim del mes de setembre de 2021. Dins aquest rang de dates, la recollida de dades és diària.

Tuits virals de promoció turística

Aquest informe només considera indicadors dels tuits que generen 10 RT (retuits) o més i fan difusió de forma positiva d'una destinació turística balear mitjançant fotografies i textos.

Mostra

Tots els indicadors mostrats a l'informe són la suma dels tuits i retuits que fan referència a un atractiu turístic, categoria, marca, idioma, influencer, etc prèviament identificats com a virals i de promoció turística.

Blacklist

En la mesura del possible, perquè l'anàlisi es centri en les marques turístiques es descarten els tuits escrutats per a cada marca que contenen les paraules clau incloses a la blacklist. P. ex. en els tuits escrutats de la marca Eivissa, es troben tant els que parlen de la marca turística com els que parlen del model de cotxe Seat Ibiza.

Per evitar aquest fet, que pot conduir a un valors desvirtuats dels indicadors de la marca, s'han establert una sèrie de termes que han estat utilitzats per determinar els tuits a excloure. La següent taula mostra els termes que han estat emprats com a criteri d'exclusió:

Termes de blacklist

Mallorca: "rcd", "el mallorca", "elmallorca", "real mallorca", "realmallorca"

Menorca: "thetruth", "lowell", "iglesianicristo", "abscbn", "incthreat", "manalo", "lowel", "tvpatriol", "iglesia ni cristo", "inc minister"

Eivissa: "seat ibiza"

Diccionari de termes

Per distingir tuïts de promoció turística dels que parlen d'altres temes s'ha desenvolupat un diccionari propi de termes classificats per categories que es troba en continua revisió. Cada atractiu turístic es veu identificat per un nom canònic (p.ex. La Seu) i associat a una sèrie d'àlies, això és: les paraules o expressions que es cerquen dins el text del tuit, per assignar-lo al canònic. En el cas de La Seu els alies

són *la seu, #catedral, #catedraldemallorca, #laseu, catedral mallorca, catedral palma, cathedral mallorca, cathedral palma, palma catedral*. Per una altra banda, un tuit també es pot considerar "no assignat" de la categoria quan la lectura del tuit o visualització del multimèdia vinculat permet classificar-lo dins la categoria encara que el text no contengui cap terme del diccionari. Per exemple un tuit que només conté una foto d'un paisatge natural sense identificar seria "no assignat" de la categoria naturalesa.

Les categories definides són:

Patrimoni: Elements del patrimoni històric o cultural d'una destinació. Monuments, edificis o zones delimitades amb ubicació geogràfica ben delimitada.

Naturalesa: Elements del patrimoni natural d'una destinació. Parcs, camins o àrees d'interès natural, espècies animals o vegetals i fenòmens singulars de la naturalesa.

Esdeveniments: Festivitats, esdeveniments musicals, culturals, científics, etc. ben delimitats en el temps que es repeteixen amb certa periodicitat.

Platges: Les platges i cales de les Illes Balears.

Activitats esportives: Esports d'aigua, roda, raqueta, etc. Qualsevol activitat esportiva que pugui resultar un atractiu practicar a les Balears durant un període vacacional. Hem descartat els relacionats amb futbol dins aquesta categoria, ja que el gran volum de tuïts que el mencionen corresponen en general referències a la lliga professional, Champions League, mundial, etc., no a l'activitat dels turistes en destí.

Topònims/zones: Noms oficials dels municipis i dels nuclis poblacionals de cada destinació/marca. S'ha de tenir en compte que les mencions a Eivissa poden ser referències tant a l'illa com a la seva capital.

Altres: tuïts que no fan menció dins el text del tuit a atractius turístics del diccionari, sent generalment fotos o vídeos.

Particularitats del diccionari de termes turístics

No es tenen en compte a les categories del diccionari:

- La ciutat d'Eivissa a la categoria "topònim" de la marca Ibiza, per la seva coincidència amb la pròpia marca.
- El Municipi de Consell a la categoria "topònim" de la marca Mallorca, per la seva coincidència amb la institució del Consell Insular de Mallorca.
- La festivitat de Nadal a la categoria "Esdeveniments" de la marca Mallorca, per la seva coincidència amb el jugador de tennis Rafael Nadal.