



# Encuesta de caracterización de la percepción de la población adulto mayor ante la crisis sanitaria derivada del Covid-19 (2020)

Asociación de Municipalidades de Chile (AMUCH)

Dirección de Estudio

Abril 2020

## Presentación

---

El presente informe elaborado por la Asociación de Municipalidades de Chile (AMUCH), se desarrolla en consideración del actual contexto de crisis sanitaria producto del COVID-19 (coronavirus) y su impacto en adultos mayores, quienes forman parte de la población de riesgo de fallecimiento ante esta pandemia.

Según la Ley Orgánica Constitucional de Municipalidades N°18.695, la finalidad de estas corporaciones autónomas es satisfacer las necesidades y asegurar su participación en el progreso económico, social y cultural de las respectivas comunas (Ministerio del Interior; Subsecretaría de Desarrollo Regional y Administrativo, 2006). En relación con esto, los Municipios son una institución fundamental para el desarrollo de la sociedad, y resultan ser la ventanilla de entrada hacia los servicios públicos.

En este sentido, un punto crucial es la prestación de servicios hacia la comunidad, siendo los servicios comunitarios los más importantes, a través de las Direcciones de Desarrollo Comunitario prestan colaboración de diversa índole a vecinas y vecinos. Dentro de estos territorios puede haber participación ciudadana a través de las organizaciones sociales, distinguiendo a estas en dos. Por un lado, las funcionares (todas aquellas que cumplen función en alguna temática que caracteriza a sus socios/miembros, como lo son los clubes de adulto mayor, centros de madre, clubes deportivos, entre otros) y las territoriales (principalmente juntas de vecinos).

La Asociación de Municipalidades de Chile (AMUCH), a través de distintos estudios de caracterización de los municipios en Chile. Las capacidades municipales para afrontar una coyuntura como lo ha sido la pandemia del coronavirus, cambia todo el devenir de la administración local, por cuanto es relevante conocer la situación que aqueja a vecinas y vecinos, siendo un grupo que requiere altamente los servicios municipales, han sido los adultos mayores

La mayoría de las instancias encargadas de la vinculación con adultos mayores realiza sus trabajos bajo el alero de dos enfoques: por un lado, el enfoque comunitario y, por otro lado, el enfoque de derechos. Ambos tienen relación con la orientación que se brinda a adultos mayores a través de la prestación de servicios y/o entrega de beneficios por parte de la municipalidad, y significan por un lado, el respeto de los derechos que posee este grupo, orientados específicamente en la etapa que cruzan de sus vidas y, por otro lado, la importancia del tejido social, de la comunidad en el apoyo que se les brinda. En este contexto, por ejemplo, se vuelve fundamental que juntas de vecinos y/o encargados de seguridad a nivel territorial tengan relación con DIDECO para informar la situación de adultos mayores en cuarentena.

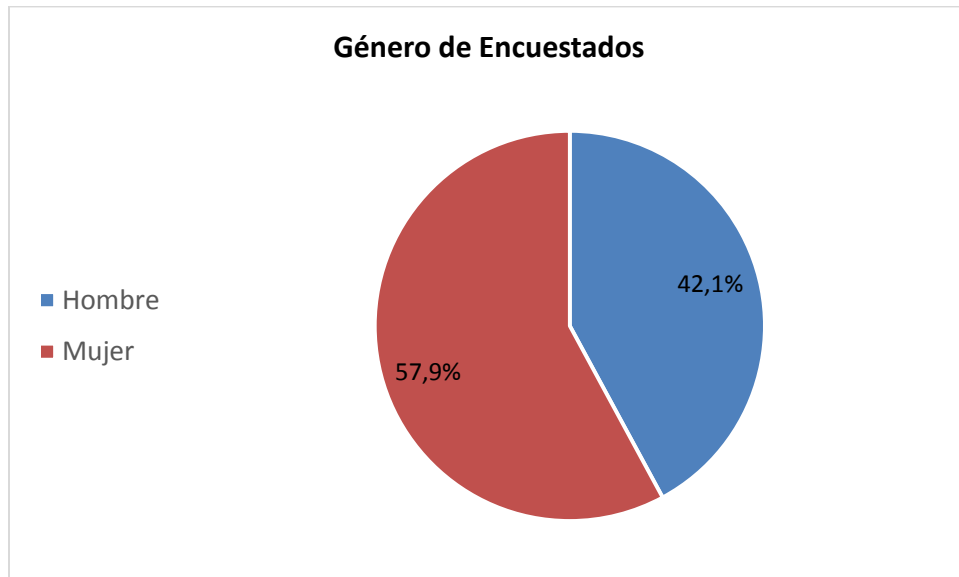
Sin embargo, el principal problema que se presenta es que los municipios se han visto limitados en sus labores, por lo que se ha debido priorizar la población objetivo de los beneficios que los

municipios han determinado para enfrentar el coronavirus, por cuanto la población adulto mayor es población de riesgo, pero adicional a ello, han debido especificar a adultos mayores con vulneración de derechos, en situación de pobreza multidimensional, enfermos crónicos, postrados y aquellos que viven solos.

## **Metodología**

---

- La encuesta fue realizada a personas que habitan en el territorio nacional desde los 60 años en adelante.
- La encuesta contó con la participación de 513 adultos mayores.
- El estudio tiene un 4,3% de margen de error a un 95% de confianza.
- En consideración de la distribución territorial de la muestra, el 76,7% se realizó a comunas urbanas de mediano y alto desarrollo, las cuales concentran el 69,8% del total de adultos mayores del país. El 23,3% se aplicó a comunas semi-urbanas y rurales de desarrollo medio y bajo, las cuales concentra el 30,2% de adulto mayores del país.
- La encuesta consistió en 6 preguntas cerradas de índole cuantitativo.
- La aplicación se dio entre el viernes 27 de marzo, y el miércoles 01 de abril de 2020. Es decir, en el periodo con 1.610 de casos de contagiados hasta llegar para el cierre de la encuesta un total de 3.031 personas contagiadas a nivel nacional y un acumulado de 16 muertes a la fecha.
- Del total de encuestados, el 57,9% se identificó como mujer, y el 42,1% como hombre. La brecha de género en la tercera edad se debe a la feminización de dicho segmento, puesto que en función del género la esperanza de vida es distinta. En mujeres llega a los 82,09 años y hombres a 77,18 años.
- El 32,7% de los encuestados tienen entre 60 y 70 años, el 38,2% entre 71 y 80 años y el 29,0% sobre 81 años.



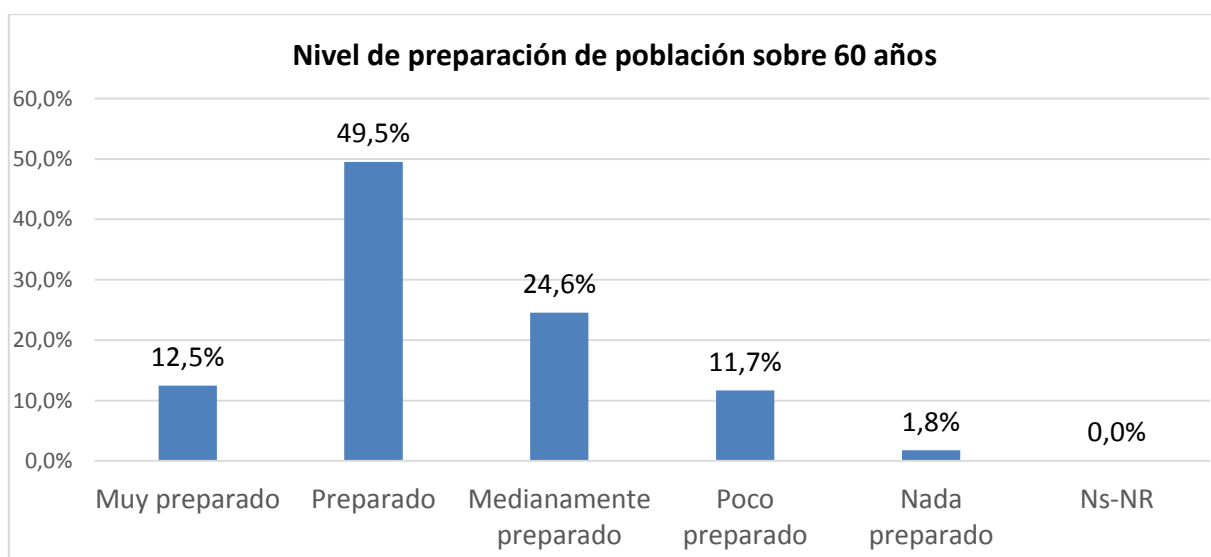
*Fuente: Elaboración propia AMUCH (2020).*

<b>Edad de los Encuestados</b>		
Edad	Porcentaje	Cantidad
60-70	32,7%	168
71-80	38,2%	196
MÁS DE 81	29,0%	149
TOTAL	100,0%	513

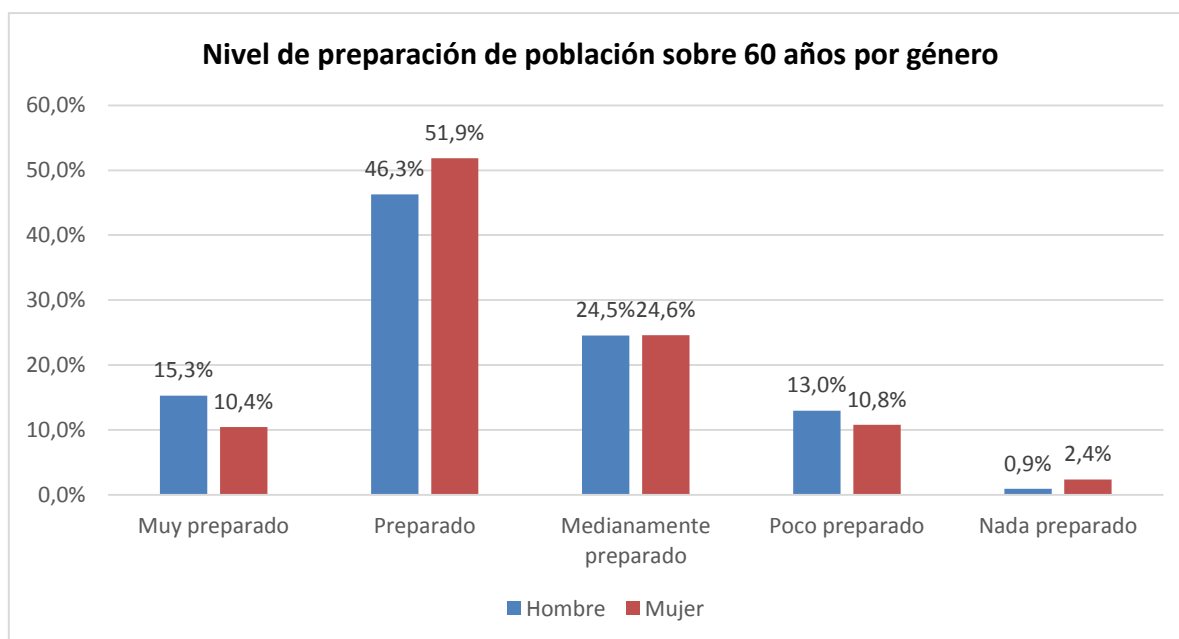
*Fuente: Elaboración propia AMUCH (2020).*

## Resultados de la encuesta

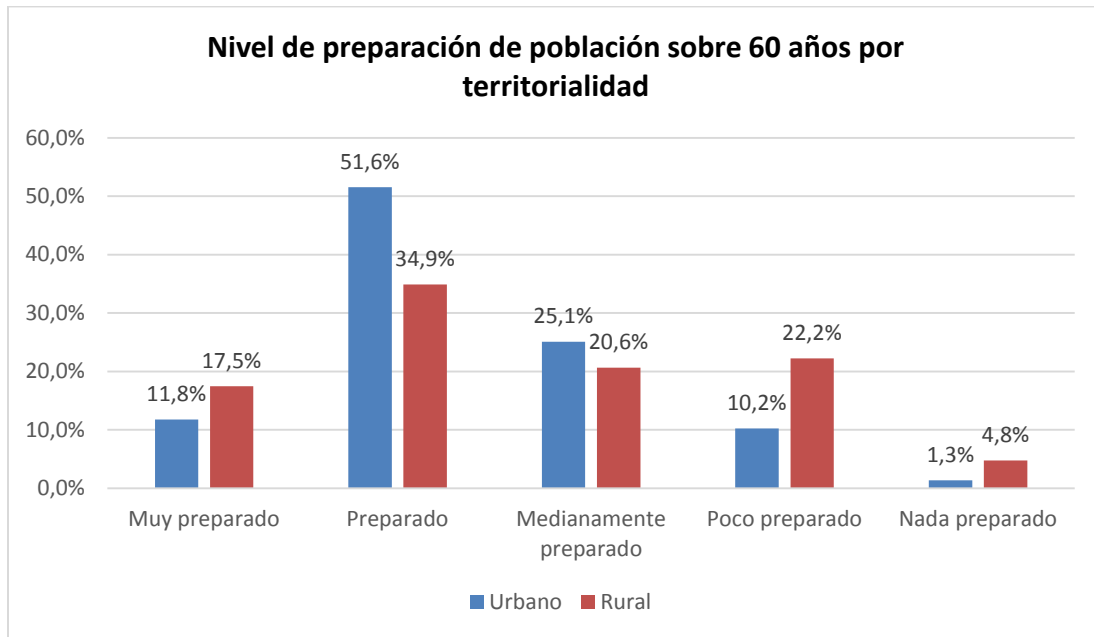
- Una de las medidas más eficaces para detener o disminuir el contagio del coronavirus es la cuarentena preventiva en las viviendas de las personas. ¿Con respecto a esta medida, actualmente usted se siente (Muy preparado, preparado, medianamente preparado, poco preparado, nada preparado) para vivir en esta condición?



Fuente: Elaboración propia AMUCH (2020)



Fuente: Elaboración propia AMUCH (2020)

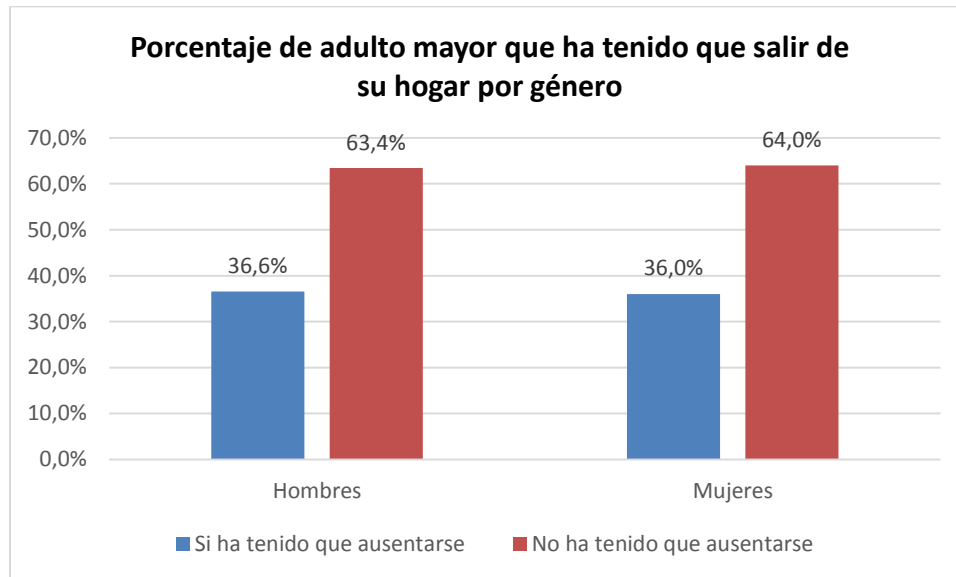


*Fuente: Elaboración propia AMUCH (2020)*

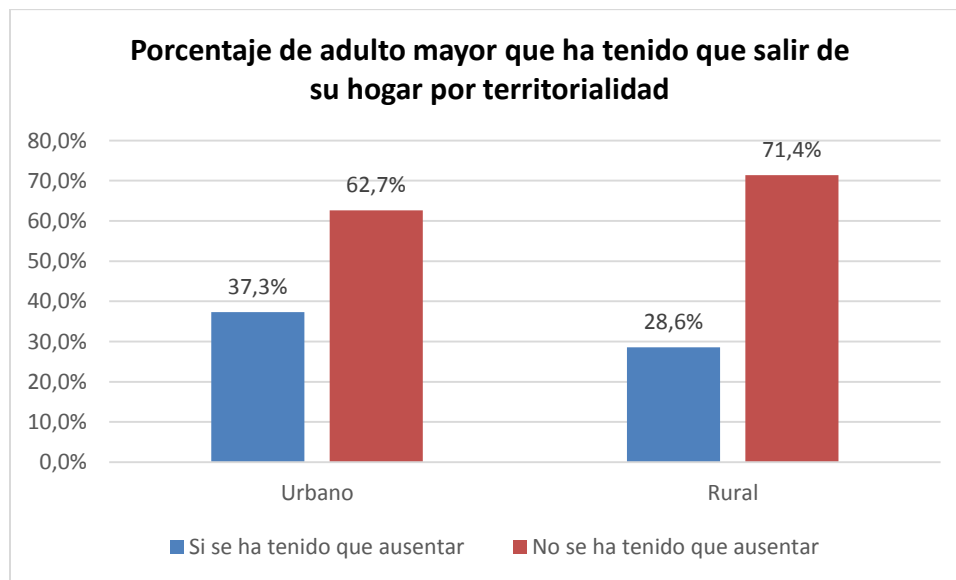
2. En esta última semana, ¿usted ha tenido que ausentarse de su hogar?



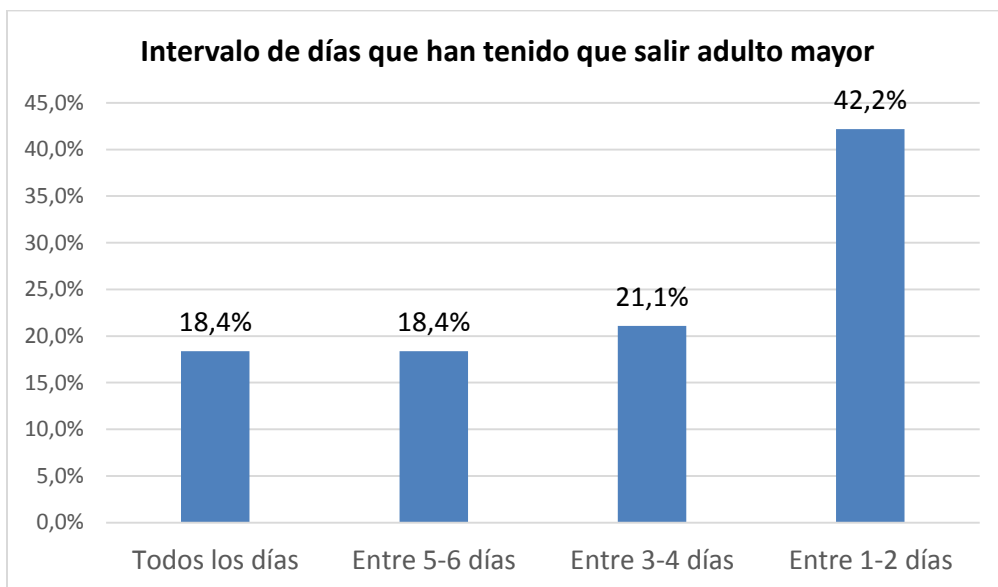
*Fuente: Elaboración propia AMUCH (2020).*



Fuente: Elaboración propia AMUCH (2020)



Fuente: Elaboración propia AMUCH (2020).



*Fuente: Elaboración propia AMUCH (2020).*

En lo que respecta a las causas principales de salida de la población adulto mayor, a nivel general existe punto de convergencia respecto a tres áreas particulares más nombradas:

Días de salida	Principales razones
Todos los días (18,4%)	Trabajadores independientes con ingresos diarios y volátiles.
Entre 3 a 6 días (39,5%)	Compra de medicamentos, visita a centros médicos y/o otros trámites relacionados con la salud.
Entre 1-2 días (42,2%)	Abastecimiento de alimentos, pago de servicios básicos de manera presencial, retiro de pensión.

*Fuente: Elaboración propia AMUCH (2020).*

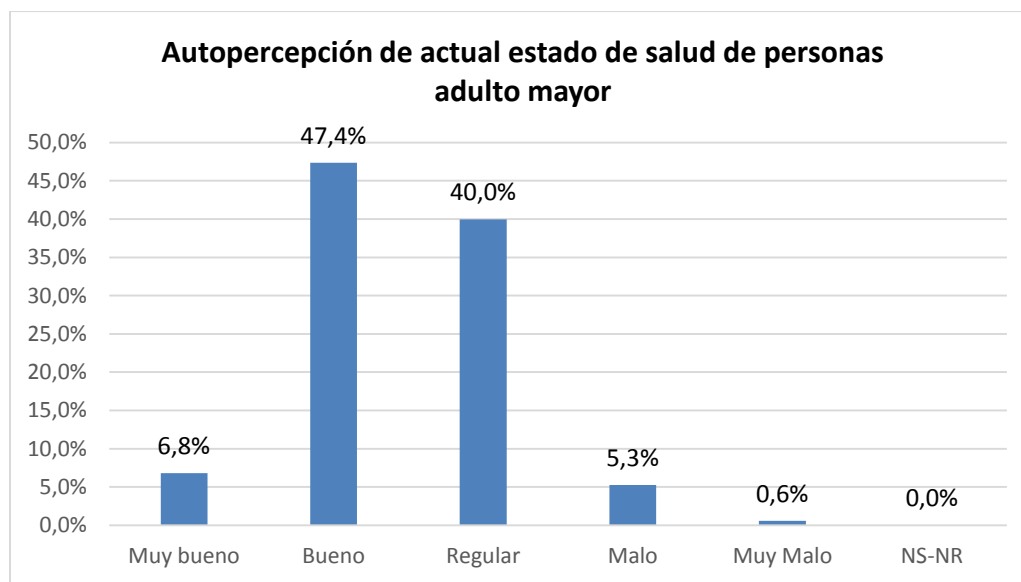


3. Con respecto al uso de su tiempo en época de cuarentena y la posibilidad de acceder a servicios, quisiéramos conocer el nivel de dificultad para acceder a los siguientes servicios:

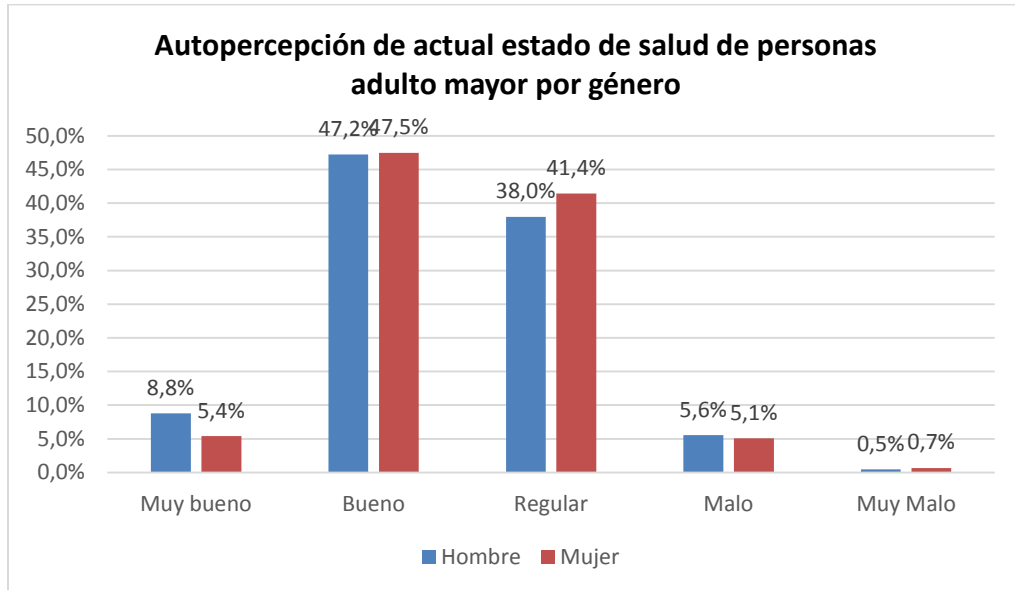
	Muy fácil	Fácil	Medianamente Fácil	Difícil	Muy Difícil
Televisión Abierta	44,4%	50,5%	1,6%	2,5%	1,0%
Televisión Por Cable	27,3%	39,4%	12,7%	7,0%	13,6%
Teléfono Celular o Fijo	20,5%	57,9%	16,6%	4,3%	0,8%
Internet	1,8%	20,3%	29,6%	27,1%	21,2%
Acceso oportuno a servicios de salud	6,6%	40,0%	27,5%	19,9%	6,0%
Abastecimiento de alimentos	2,7%	38,2%	40,5%	17,0%	1,6%
Pago de servicios básicos	2,3%	36,6%	29,8%	22,0%	9,2%

Fuente: Elaboración propia AMUCH (2020).

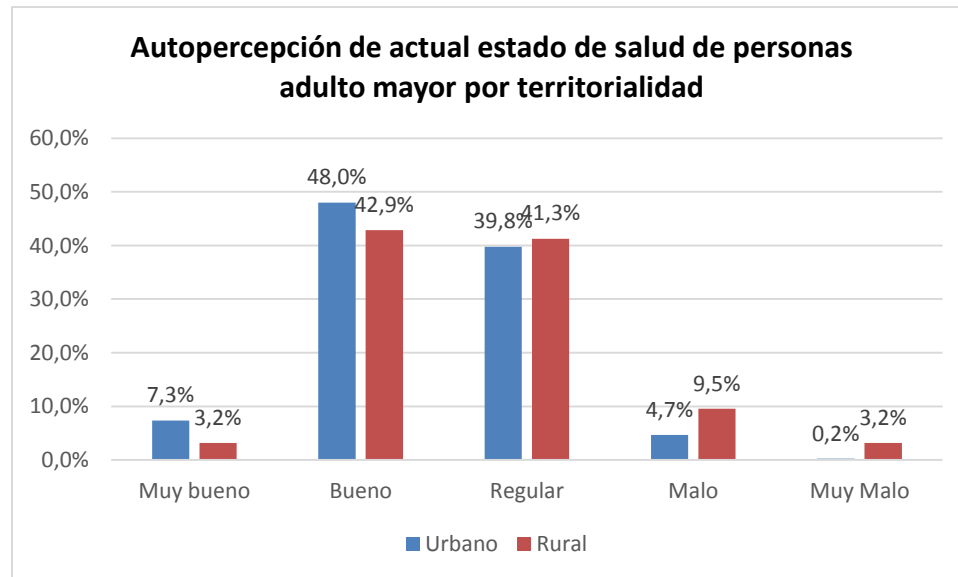
4. ¿Cómo calificaría Ud. Su actual estado de salud?



Fuente: Elaboración propia AMUCH (2020).

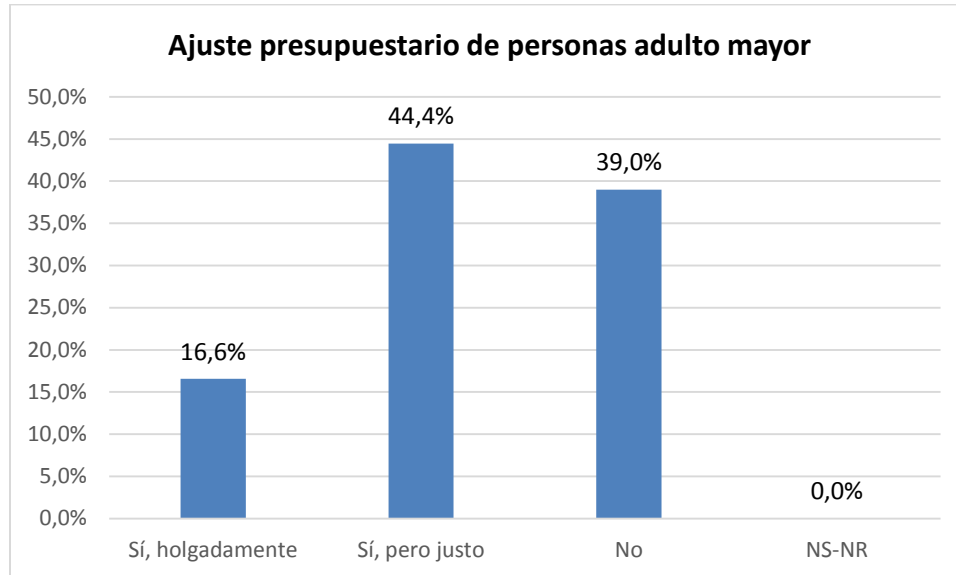


Fuente: Elaboración propia AMUCH (2020).

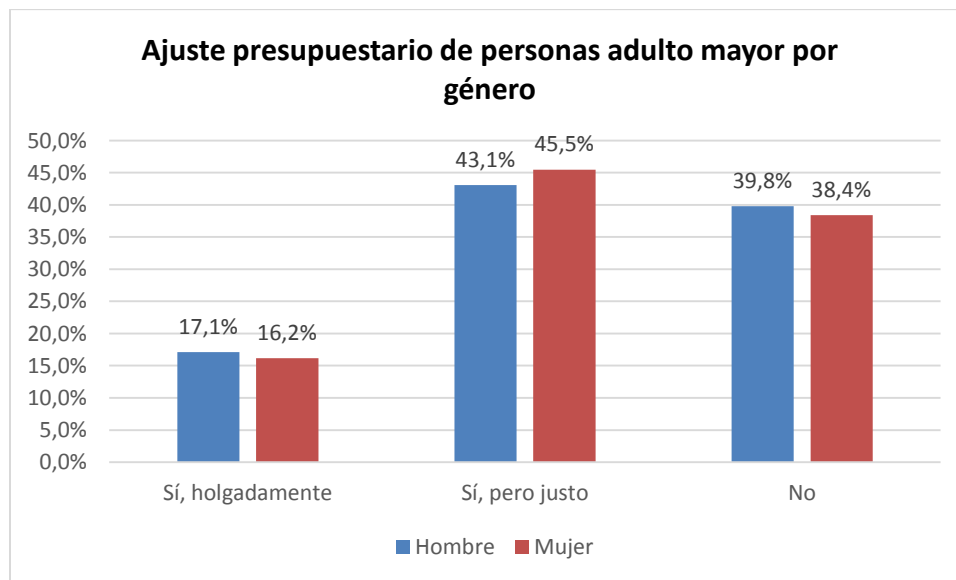


Fuente: Elaboración propia AMUCH (2020)

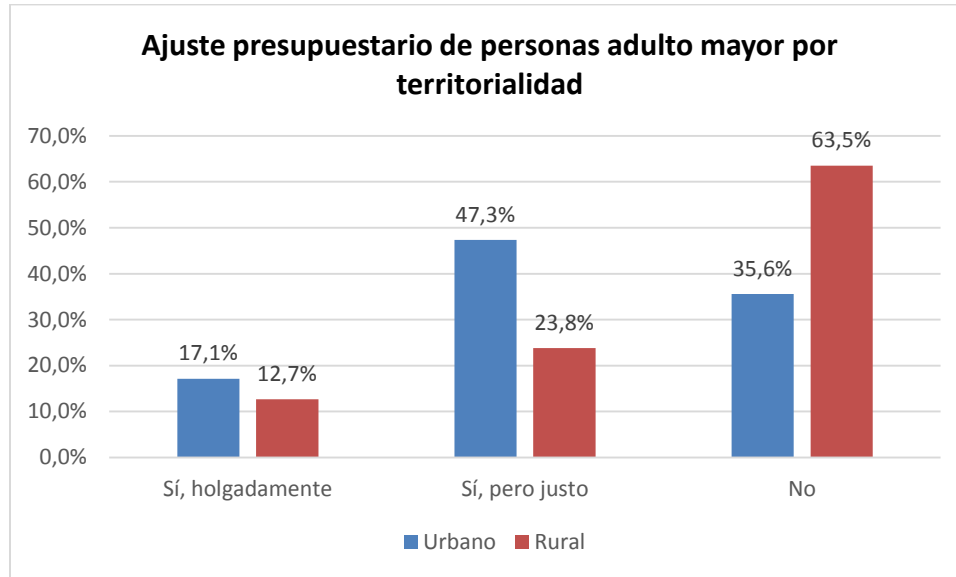
5. El dinero con el que cuenta regularmente, ¿le alcanza para satisfacer sus necesidades en una situación de cuarentena?



Fuente: Elaboración propia AMUCH (2020).

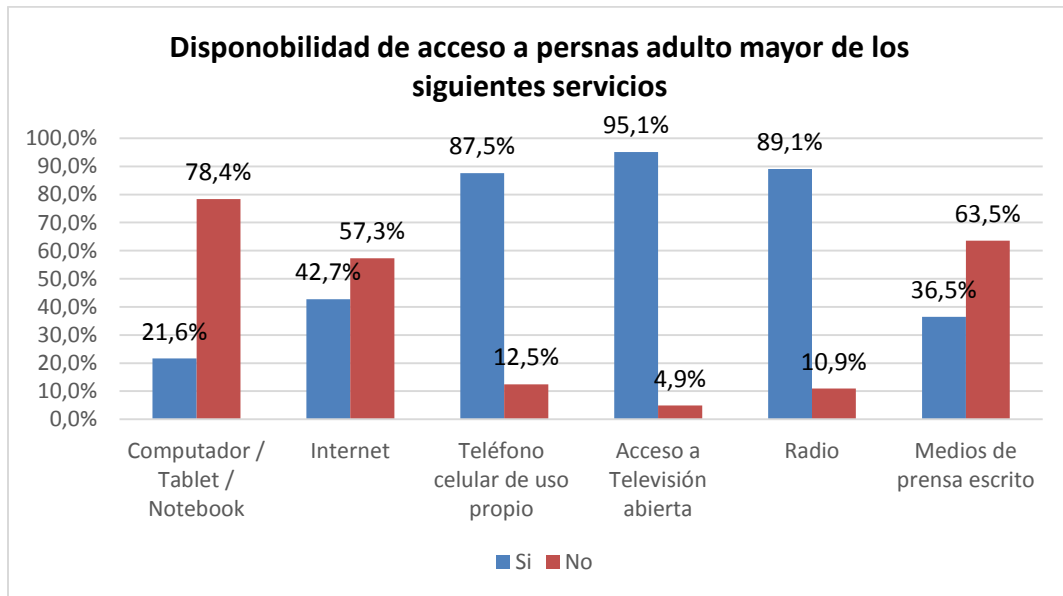


Fuente: Elaboración propia AMUCH (2020)



*Fuente: Elaboración propia AMUCH (2020)*

6. Posee usted en su hogar a libre disposición de uso:



*Fuente: Elaboración propia AMUCH (2020)*

En consideración de la variable de género se presenta a continuación sus resultados:

	Hombre		Mujer	
	Si	No	Si	No
Computador / Tablet / Notebook	22,2%	77,8%	21,2%	78,8%
Internet	44,0%	56,0%	41,8%	58,2%
Teléfono celular de uso propio	88,4%	11,6%	86,9%	13,1%
Acceso a Televisión abierta	94,0%	6,0%	96,0%	4,0%
Radio	88,4%	11,6%	89,6%	10,4%
Medios de prensa escrito	35,2%	64,8%	37,4%	62,6%

*Fuente: Elaboración propia AMUCH (2020)*

En consideración de la variable de territorialidad se presenta a continuación sus resultados:

	Urbano		Rural	
	Si	No	Si	No
Computador / Tablet / Notebook	23,8%	76,2%	6,3%	93,7%
Internet	46,4%	53,6%	15,9%	84,1%
Teléfono celular de uso propio	86,4%	13,6%	95,2%	4,8%
Acceso a Televisión abierta	95,8%	4,2%	90,5%	9,5%
Radio	88,9%	11,1%	90,5%	9,5%
Medios de prensa escrito	38,9%	61,1%	19,0%	81,0%

*Fuente: Elaboración propia AMUCH (2020)*

## Síntesis de Resultados

---

- En consideración al nivel de preparación que siente la población adulto mayor para vivir una cuarentena preventiva, el 27% de la población de aquel segmento que vive en zonas rurales manifestó encontrarse nada o poco preparado, cifra que contrasta con la población urbana en la cual el 11,6% manifestó estar en dicha condición de preparación. Misma brecha se evidencia en aquellos que consideran estar preparados, en zonas rurales llega al 34,9% mientras que en zonas urbanas el 51,6%.
- A nivel nacional el 36,3% de los adultos mayores que son considerados población crítica ante la pandemia, han tenido que ausentarse de sus hogares en la última semana, desplazándose por lugares públicos exponiéndose a contraer el virus. El dicho grupo, el 42,2% se ha tenido que ausentar entre 1 – 2 días en la última semana, el 21,1% entre 3-4 días, el 18,4% entre 5-6 días y 18,4% todos los días. Ahora bien, desde la territorialidad se puede afirmar que el 37,3% de adultos mayores que vive en zonas urbanas ha salido de sus hogares en la última semana, cifra que baja al 28,6% en zonas rurales.
- Respecto a la dificultad que tienen adultos mayores en el acceso a bienes y servicios, considerando siete ítems, el 48% manifestó que es difícil o muy difícil el acceso a internet, siendo la brecha de mayor envergadura en el segmento etario analizado, el cual puede tener implicancias en el acceso a la información en los portales oficiales del Estado sobre la pandemia o por ejemplo en el acceso a permisos de Carabineros emanados de “comisaría virtual” en las zonas donde ya existe cuarentena. El 31,2% ve difícil o muy difícil el pago de los servicios básicos, que se puede relacionar con la brecha al acceso a internet y la pobreza multidimensional al no contar con apoyo para el acceso de pago a los servicios. El 25,9% siente difícil o muy difícil el acceso oportuno a servicios de salud, en consideración del abastecimiento de alimentos el 18,5% le es difícil o muy difícil. En contraste, los ítem con mejor evaluación en el acceso fácil o muy fácil, corresponde a televisión abierta con el 94,9%, telefonía fija o celular con 78,4% y televisión por cable con el 66,7%.
- Sobre la autoevaluación que realizan los encuestados respecto a su actual situación de salud, en las zonas rurales el 12,7% considera que es malo o muy malo, porcentaje que baja en zonas urbanas al 4,9%, evidenciando brechas enmarcadas en la desigualdades territoriales. Ahora bien, el 41,3% de las zonas rurales considera su salud regular y en zonas urbanas porcentaje llega al 39,8%. En consideración de las variables bueno o muy buenos, en las zonas urbanas el 55,3% se auto percibe en dicha categoría en zonas rurales llega al 46%, una brecha de 9,3% enmarcada en la territorialidad. En perspectiva de la

preparación, tiende a coincidir con la percepción de estar menos preparados en zonas rurales que urbanas.

- El 39% de los adultos mayores manifestaron que el dinero con el que cuentan regularmente no les alcanzaría satisfacer sus necesidades en una situación de cuarentena. En consideración del prisma territorial, las desigualdades territoriales se profundizan con una gran brecha, en las zonas urbanas el 35,6% manifiesta que no alcanzaría, mientras que en zonas rurales el porcentaje se dispara al 63,5% de adultos mayores encuestados. Una brecha de 27,9% puntos porcentuales. Por tanto, hay que considerar la territorialidad como un componente relevante para la generación de políticas públicas destinado al grupo de riesgo, puesto que solo una mirada territorial que dé cuenta de la heterogeneidad podrá permitir desarrollar soluciones a problemáticas concretas que se encuentran las comunas del país.
- Respecto al acceso a medios tecnológicos de la información y comunicación (TICs) que cuentan en su hogar, el 78,4% no cuenta con computador, Tablet o notebook, asimismo el 63,5% no tiene acceso a medios de prensa escrito y el 57,3% no tiene internet. Ahora bien, desde el prisma territorial enmarcado en la urbanidad y ruralidad, se puede afirmar que, el 93,7% de los adultos mayores en zonas rurales no cuenta con computador/Tablet/notebook, cifra que llega al 76,2% en las zonas urbanas. El acceso a internet también presenta brechas en función de la territorialidad, que se enmarca en la infraestructura tecnológica del país y la dispersión territorial de la población, el 84,1% de dicho segmento no cuenta con acceso a internet en zonas rurales, cifra que baja al 53,6% en las zonas urbanas. En miras del acceso a medios de prensa escrito, las brechas territoriales son del 19,9%, en las zonas urbanas el 61,1% no tiene acceso a medios de prensa escrito que llega al 81% en zonas rurales.
- Se puede afirmar que los adultos mayores se comunican principalmente a través de celulares y se informan a través de la televisión y radio. A nivel nacional, el 87,5% cuenta con teléfono celular de uso propio; en consideración del acceso a televisión abierta la cifra llega al 95,1% y el acceso a radio al 89,1%. Por tanto, el espacio de convergencia entre personas adulto mayor en zonas rurales y urbanas, son la radio, acceso a telefonía celular y televisión abierta.

## Conclusiones

---

La gestión que los municipios han desarrollado en el contexto de a pandemia COVID-19 (coronavirus) han debido direccionarse hacia la población más vulnerable y a la población que posee mayor riesgo de vida ante el contagio de este virus, por cuanto conocer la realidad que representa a esta población en esta coyuntura es un asunto clave para direccionar los esfuerzos que realizan estas instituciones para la protección y acompañamiento de los adultos mayores. En este sentido, si bien la mayor parte de los encuestados se consideran preparados (49,5) y medianamente preparado (24,6%) para afrontar una situación de cuarentena, a la hora de consultar sobre la capacidad financiera para sostener esta situación, los encuestados consideran que les alcanzará justo (44,4%) o derechamente el dinero será insuficiente (39,0%). En esta línea, las zonas rurales tienen una percepción de estar menos preparado, que coincide que en las zonas eyectadas del desarrollo y urbanidad, existe mayor tendencia a la pobreza por ingreso y multidimensional siendo incluso más alta que el promedio nacional. Información relevante a considerar en la gestión de la pandemia, puesto que las desigualdades territoriales marcan las condiciones materiales de vida que habitan en aquellas zonas.

En este sentido, el enfoque comunitario se esgrime como un factor clave para este grupo, tejiendo redes comunitarias para el apoyo, protección y acompañamiento de esta población, siendo un engranaje o funcionando como bisagra entre las necesidades de los adultos mayores de sus territorios, y el apoyo del municipio para este segmento. Asimismo, la colaboración de vecinas y vecinos en lo que refiere a adultos mayores permite que, por ejemplo, apoyen en el abastecimiento de alimento para este segmento, toda vez que contribuye al cumplimiento de la cuarentena ya que el 36,3% de los encuestados indicó que ha debido abandonar su hogar en alguna ocasión en estas semanas.

Por otra parte, a adultos mayores se les recomienda álgidamente realizar distanciamiento social y cuarentena, además de extremar medidas de aseo personal y del hogar. Es por ello, que los resultados de la presente encuesta permiten determinar no sólo la caracterización de los individuos tras la encuesta, sino también los medios con los cuales cuentan para recibir estas asistencias, por cuanto se debe informar a este grupo a través de televisión abierta y radio, siendo los medios más utilizados por los adultos mayores para estos fines. Ahora bien, las naturales brechas tecnológicas que pueden existir se acrecientan en las zonas rurales por la debilidad de la infraestructura tecnológica disponible, las cuales en muchas ocasiones se integra con la dispersión geográfica de los territorios y la pobreza existente. Es fundamental la convergencia en radio y televisión abierta como medios de difusión de información al etario analizado puesto que tanto en zonas rurales como urbanas es el mecanismo de mayor libre acceso.

De igual modo, es importante destacar que el aislamiento social y las cuarentenas preventivas o totales pueden producir problemas en la salud mental de las personas, por cuanto a este grupo es importante realizar una compañía a través de los medios que utilizan en mayor medida, como son



teléfonos celulares (87,5%) y fijos para disminuir la posibilidad de sensaciones de soledad y abandono, en tanto, referente a la salud física de esta población, si bien el 47,4% indicó tener una buena condición de salud, el 40,0% menciona que esta es regular, por cuanto sería importante dar prioridad en los servicios que se otorgan con enfoque comunitario, permitiendo que cumplan su aislamiento social mientras vecinas y/o vecinos prestan ayuda en la entrega de beneficios, y que minimicen su posibilidad de contagio.