

RIESGOS DERIVADOS DEL USO DE REDES SOCIALES Y APLICACIONES, EN MATERIA DE PROTECCIÓN DE DATOS PERSONALES

I. Tinder

Corresponde una aplicación para fomentar las relaciones interpersonales de forma online. Según sus términos y condiciones de uso, se encuentra destinada exclusivamente a personas mayores de 18 años, por lo que su política de privacidad y su base legal se orienta en esa línea.

1. **Política de privacidad.** La aplicación posee una política de privacidad explicada de forma clara y con palabras sencillas. Ahí transparentan la información que se recolecta, cómo la utilizan, cómo la comparten y durante cuánto tiempo conservan este tipo de información. En el capítulo 3 de su política de datos, se describen los datos que recopilan de sus usuarios, donde se mencionan:

- Información básica como el **nombre, sexo, fecha de nacimiento.**
- Información adicional como **detalles de personalidad, estilo de vida, intereses; y también contenido como fotografías y videos.**
- **Información que puede ser considerada como sensible**, como por ejemplo origen racial o étnico, orientación sexual y creencias religiosas. No obstante, Tinder da por entendido que al otorgar esta información, el usuario da su consentimiento para ser tratada.
- Información sobre servicios de pagos, tal como **número de tarjeta de débito o crédito** y otra información financiera.
- También **se procesan las conversaciones con otros** usuarios como también el contenido que publican los mismos, como parte de la operación de los servicios.
- **Información sobre la actividad de los usuarios y cómo interactúa con sus contactos** (fecha y horas de inicio de sesión, búsquedas, páginas visitadas, entre otros)
- **Información sobre el hardware y software** tal como la dirección de IP, la identificación y el tipo del dispositivo, las características y preferencias específicas del dispositivo y las aplicaciones

Sobre cómo usan y comparten esta información, Tinder es explícito en reconocer, en el capítulo 4 de su política de privacidad, que comparte la información recolectada con socios que distribuyen y asisten con la publicidad de sus servicios y con miembros de la



familia de negocios de Match Group, del cual forma parte. Es claro en reconocer la formación de perfiles de usuarios que faciliten el uso de la información recopilada en materia de publicidad. Además explicita el posible traspaso o fusión de datos, total o parcialmente, en caso de fusión, venta, adquisición, desinversión, reestructuración, reorganización, disolución, quiebra u otro cambio de propiedad o control.

2. **Geolocalización.** La aplicación, en su política de privacidad (capítulo 3), establece que la recopilación de la geolocalización precisa (latitud y longitud) a través de varios medios, dependiendo del servicio y el dispositivo que se esté usando, incluidos GPS, Bluetooth o conexiones Wi-Fi, se realizará mediante permiso expreso por parte del usuario. De rechazar el permiso para que obtener la geolocalización, esta no será recopilada.
3. **Política de cookies.** La aplicación posee una política de cookies explícita y explicada de manera clara hacia los usuarios. Describe las cookies utilizadas y los usos que se le brinda a través del uso de la plataforma.
4. **Tratamiento de conflictos en el uso de la aplicación.** Tinder explicita de manera clara, en su capítulo 5, que parte del procesamiento de la información recopilada es utilizada para temas administrativos, como lo es la detección de fraudes y de tratamientos ilícitos dentro del uso de la plataforma.
5. **Privacidad de menores.** Dentro de la política de privacidad de la plataforma, en su capítulo 12, se mantiene de forma expresa que el uso de ésta corresponde exclusivamente a personas mayores de 18 años, por lo que no se recopila, de forma consciente, información personal de nadie que sea menor. Además, se establece un mecanismo para denunciar éste tipo de situaciones, en caso de que los usuarios detecten a un menor haciendo uso de la aplicación.

II. ThisCrush

Corresponde a una aplicación que permite enviar y recibir mensajes de forma anónima. Según sus términos y condiciones, es una aplicación para mayores de 16 años, por lo que se ha hecho muy popular entre los adolescentes.

1.- Política de privacidad. Ahí describen la información que se recolecta, cómo la utilizan, cómo la comparten y durante cuánto tiempo conservan este tipo de información. En su sección “Información que recolectamos”, describen los datos que almacenan, dentro de los cuales se encuentran:

- Información básica como el **nombre, sexo, fecha de nacimiento.**
- **Fotografías y videos.**



- Información sobre servicios de pagos, tal como **número de tarjeta de débito o crédito** y otra información financiera.
- **Información sobre el hardware y software** tal como la dirección de IP, la identificación y el tipo del dispositivo, las características y preferencias específicas del dispositivo y las aplicaciones

Sobre el uso de la información recolectada, ThisCrush reconoce que proporciona los DP de los usuarios a los proveedores de servicios de terceros que se contratan para proporcionar servicios, los cuales pueden incluir, entre otros: procesadores de pagos, compañías de análisis web, redes publicitarias, centros de llamadas, servicios de administración de datos, proveedores de servicio de ayuda, contadores, bufetes de abogados, auditores, carro de compras y proveedores de servicios de correo electrónico, y compañías de envío.

2. **Geolocalización.** La aplicación no especifica uso de geolocalización, ni almacenamiento de datos referido al mismo.
3. **Política de cookies.** La aplicación posee una política de cookies donde describe las cookies utilizadas y los usos que se le brinda a través del uso de la plataforma.
4. **Tiempo de almacenamiento de la información.** La aplicación no especifica el tiempo de almacenamiento de los datos de los usuarios. En su sección “Retención y eliminación de los datos” solo alude a que la información será destruida una vez que **ya no sea útil** para la aplicación.
5. **Tratamiento de conflictos en el uso de la aplicación.** ThisCrush, en sus términos y condiciones, explicita que es de exclusiva responsabilidad de los usuarios las acciones y contenidos que publiquen. En la sección 12.7 de las condiciones y términos, se explicita que el sitio no es responsable de monitorear o filtrar el contenido que se encuentra dentro o vinculado en el sitio. Las personas que publican material cuestionable aceptan que son los **únicos responsables**.
6. **Privacidad de menores.** Dentro de la política de privacidad de la plataforma, en su sección “protegiendo la privacidad de menores”, se establece que, a pesar de que la plataforma no está diseñada para ser utilizado por ninguna persona menos de 16 años, se entiende que de igual forma pueden hacer uso de ella. Ante lo cual, establecen un procedimiento para eliminar la información de niños menores de 16, si es que sus padres o tutores así lo establecen, para lo cual se puede solicitar una prueba de identificación a modo de evitar la eliminación maliciosa de la información de la cuenta. Además, se establece que de descubrir a un niño accediendo al sitio web,



se procederá a la eliminación de su información dentro de un **período de tiempo razonable**, por parte de la administración de la plataforma.

III. Grindr

Corresponde a una aplicación para citas, destinado especialmente para aquellas personas que se identifican como parte de la comunidad LGTBIQ+.

1. Política de Privacidad. La aplicación describe de manera clara cuáles son los datos que almacena, el tratamiento que realiza con ellos y el tiempo en que los guarda. En su capítulo 1 describe aquella información que recolecta, dentro de las cuales se encuentran:

- **Información de la cuenta**, tal como correo electrónico, contraseña y número de teléfono
- **información sobre el hardware y el software de su dispositivo.** tal como la dirección de IP, la identificación y el tipo del dispositivo, las características y preferencias específicas del dispositivo y las aplicaciones
- **Información sobre la ubicación.** Datos que se reúnen a través del GPS, Wi-Fi o la tecnología celular del dispositivo. La última ubicación conocida se podría almacenar para calcular la información sobre la distancia usuarios.
- **Información contenida en las conversaciones sostenidas entre los usuarios.**
- **Datos personales.** Foto, nombre de perfil, estado civil, origen étnico, edad o fecha de nacimiento, datos de geolocalización, dirección de correo electrónico, contraseña para los servicios de Grindr, altura, peso, enlace a redes sociales, “Lo que busca”, “Acerca de mí”, “Favoritos”, “Bloqueos”, “Tribus” y cualquier otra información que se agregue al perfil en la aplicación Grindr.
- **Estado de VIH.** Grindr le da la opción a sus usuarios de publicar sus características de salud, como su estado de VIH, en su perfil comunitario. Se expresa que de compartirla, dicha información se hará pública, aunque no se comparte con ningún anunciante de servicios externo ni con proveedores de servicios externos que no sean las empresas que hospedan datos en nuestro nombre (p. ej., Amazon Cloud). Además, no se usa dicha información con fines publicitarios ni se comparte con los anunciantes.



- Información sobre servicios de pagos, tal como **número de tarjeta de débito o crédito** y otra información financiera.

Sobre el uso de los datos, Grindr reconoce que utiliza los datos con fines de publicidad, tanto para los servicios internos de la aplicación, como para los servicios de aquellas empresas asociadas a Grindr. La aplicación también comparte la información con sus socios analíticos, dentro de los que se encuentra Google Analytics, Braze, quienes recopilan información y generan informes sobre las tendencias en el sitio web sin identificar visitantes individuales. La información referida a las Tribus (subcultura gay) y al estado de VIH de los usuarios no se comparte con compañías de análisis externas.

Por otro lado, la aplicación describe de manera expresa, la opción de que los usuarios soliciten la eliminación de sus datos personales de manera directa.

2. **Política de cookies.** Si bien la aplicación no posee una Política de cookies propiamente tal, si especifica en su Política de Privacidad, en su capítulo 1, la información que recopila mediante el uso de las mismas. Información que va desde el tipo de navegador, el sistema operativo, la dirección IP, además de datos como la fecha y hora de visita a la aplicación y la información que se consultó. **Grindr tiene interés en la recopilación de dicha información para el control de fraudes y propósitos analíticos**
3. **Tiempo de almacenamiento de la información.** La aplicación no especifica el tiempo de almacenamiento de los datos de los usuarios. En el apartado “eliminación de sus datos personales” sólo se estipula que se almacenarán los datos durante el tiempo necesario para cumplir con los fines descritos en su política de privacidad.
4. **Tratamiento de conflictos en el uso de la aplicación.** En la sección “Eliminación de sus datos personales” se expresa que uno de los posibles usos de los datos almacenados será con el fin de la resolución de conflictos.
5. **Privacidad de menores.** Se manifiesta de forma expresa que la aplicación es de uso exclusivo para personas mayores de edad (18 o 21 según corresponda la legislación), por lo que no se almacena de manera intencional la información de aquellos. No obstante, se reconoce el posible uso de la aplicación por parte de menores, por lo que se insta **a los padres** a comunicarse con la aplicación, en el caso de que sus hijos se encuentren haciendo uso de la plataforma, de manera de tomar las medias correspondientes.

IV. Happn

Corresponde a una aplicación cuya finalidad es reunir a personas que frecuentan los mismos lugares.



1. **Política de privacidad.** La aplicación posee una política de privacidad explicada de forma clara y con palabras sencillas. Ahí transparentan la información que se recolecta, cómo la utilizan, cómo la comparten y durante cuánto tiempo conservan este tipo de información. En el capítulo 3 de su política de datos, se describen los datos que recopilan de sus usuarios, donde se mencionan:
 - Información básica como el **nombre, sexo, género, fecha de nacimiento y el apellido.**
 - Información adicional como **detalles de personalidad, estilo de vida, intereses; y también contenido como fotografías y videos.**
 - **Información que puede ser considerada como sensible**, como por ejemplo origen racial o étnico, orientación sexual y creencias religiosas. No obstante, Happn da por entendido que al otorgar esta información, el usuario da su consentimiento para ser tratada.
 - Información sobre servicios de pagos, tal como **número de tarjeta de débito o crédito** y otra información financiera.
 - También **se procesan las conversaciones con otros** usuarios como también el contenido que publican los mismos, como parte de la operación de los servicios.
 - **Información sobre la actividad de los usuarios y cómo interactúa con sus contactos** (fecha y horas de inicio de sesión, búsquedas, páginas visitadas, entre otros)
 - **Información sobre el hardware y software** tal como la dirección de IP, la identificación y el tipo del dispositivo, las características y preferencias específicas del dispositivo y las aplicaciones
2. **Geolocalización.** En su política de privacidad (capítulo 2.2), establece que con el fin de cumplir el objetivo y la función principales de la Aplicación, se le pedirá a los usuarios una autorización para recabar y tratar los datos relativos a geolocalización a fin de que HAPPN pueda identificar sus puntos de cruce con otros Miembros que hayan aceptado ser geolocalizados.
3. **Política de cookies.** La aplicación posee una política de cookies donde describe las cookies utilizadas y los usos que se le brinda a través del uso de la plataforma.
4. **Tiempo de almacenamiento de la información.** La aplicación especifica un tiempo de almacenamiento de los datos de los usuarios durante un año a partir de la fecha de



inscripción del Miembro y por un periodo de tres años desde la eliminación de la cuenta.

5. **Privacidad de menores.** HAPPN se niega a recabar datos de menores de edad, estableciendo un procedimiento en caso de que un Miembro haya mentido sobre su fecha de nacimiento, y especialmente en caso de que haya efectuado una declaración falsa con respecto a su mayoría de edad, donde se invita a los padres del menor a notificar dicha circunstancia a la aplicación.

