



OGRES NOVADA PAŠVALDĪBA  
**OGRES NOVADA SPORTA CENTRS**

Reģ.Nr.40900021870, Skolas iela 21, Ogrē, Ogres nov., LV-5001  
Tālrunis 65044149, e-pasts: onsc@ogresnovads.lv, www.ogressportacentrs.lv

IEKŠĒJIE NOTEIKUMI  
Ogrē

12.05.2023.

Nr. 1-7/3

**Kārtība par Ogres novada sporta centra direktores un darbinieku rīcību, ja tiek konstatēta fiziska vai emocionāla vardarbība pret izglītojamo**

*Izdota saskaņā ar  
Valsts pārvaldes iekārtas likuma 72.panta pirmās daļas 2.punktu un  
Ministru kabineta 2013.gada 21.maija noteikumiem Nr. 259  
“Grozījumi Ministru kabineta 2009.gada 24.novembra noteikumos Nr.  
1338 “Kārtība, kādā nodrošināma izglītojamo drošība izglītības  
iestādēs un to organizētajos pasākumos”*

**I Vispārīgie jautājumi**

1. Kārtības par Ogres novada sporta centra (turpmāk – Sporta centrs) direktores un darbinieku rīcību, ja tiek konstatēta fiziska vai emocionāla vardarbība pret izglītojamo (turpmāk – kārtība), mērķis ir novērst fizisku vai emocionālu vardarbību pret izglītojamo, radot vidi laba un godīga cilvēka attīstībai.
2. Kārtība nosaka, kā tiek konstatēti un risināti vardarbības gadījumā radušies konflikti starp izglītojamajiem, starp izglītojamo un Sporta centra darbinieku, kā arī starp darbiniekiem un vecākiem (vismaz viens likumiskais pārstāvis) par izglītojamo pārkāpumu gadījumiem.
3. Kārtībā noteiktas konkrētas darbības, kas izstrādātas konflikta un vardarbības situāciju risināšanai Sporta centrā.
4. Gadījumos, kad konflikta situācijas risināšanā Sporta centrs ir veicis visas darbības atbilstoši izstrādātajai kārtībai, bet situāciju nav iespējams atrisināt, Sporta centra administrācija, ievērojot Ogres novada pašvaldības Bērnu tiesību aizsardzības sadarbības grupas rekomendācijas, sazinās ar attiecīgo institūciju (skatīt Pielikums Nr.1).
5. Pamatojoties uz MK noteikumiem, Sporta centrā ir izstrādāta “Audzēkņu sūdzību iesniegšanas un izskatīšanas kārtība”, kas ir Sporta centra izglītojamo drošības noteikumu neatņemama sastāvdaļa.
6. Darbā ar izglītojamo problēmsituāciju risināšanu tiek ievērota konfidencialitāte. Saskaņā ar Bērnu tiesību aizsardzības likumā noteikto, informācija, kuru par izglītojamo ieguvusi izglītības iestādes darbinieks, ir ierobežotas pieejamības, un ziņas, kas jebkādā veidā varētu kaitēt

izglītojamā turpmākajai attīstībai vai viņa psiholoģiskā līdzsvara saglabāšanai, nav izpaužamas. Visi ar konfliktu izmeklēšanu saistītie dokumenti glabājas Sporta centra lietvedībā.

7. Konflikts, šīs kārtības izpratnē, ir pretēju mērķu, viedokļu, interešu, vēlmju un pozīciju sadursme, emocionāli spēcīgs, grūti atrisināms problēmu saasinājums, nopietnas nesaskaņas, strīds starp atšķirīgi domājošiem indivīdiem.

8. Fiziska vardarbība, šīs kārtības izpratnē, ir izglītojamā veselībai vai dzīvībai bīstams apzināts spēka pielietojums, kā rezultātā rodas miesas bojājumi.

9. Emocionālā vardarbība, šīs kārtības izpratnē, ir izglītojamā garīgo vajadzību ignorēšana, pašcieņas aizskaršana, draudēšana un psiholoģiska ietekmēšana, publiska necieņas izrādīšana, atstāšana novārtā un ignorēšana.

## **II Sporta centra darbinieku un direktores rīcība konfliktu gadījumos starp izglītojamajiem**

10. Ja konstatēts konflikts starp izglītojamiem, kura laikā saskatāma fiziska vai emocionāla vardarbība, tiek veiktas šādas darbības:

10.1. Sporta centra darbinieks, kurš konstatējis attiecīgo situāciju, nekavējoties ziņo Sporta centra direktorei par konstatēto konflikta situāciju;

10.2. konfliktā iesaistītie izglītojamie raksta paskaidrojumus par notikušo un direktore veic pārrunas ar konfliktā iesaistītajām pusēm, mēģinot atrisināt radušos konflikta situāciju. Par konfliktsituāciju, pārrunām un pieņemtajiem lēmumiem tiek informēti izglītojamo vecāki;

10.3. ja konflikta situācija nav atrisināta, tad, pamatojoties uz Sporta centra darbinieka vai izglītojamā vecāku rakstisku iesniegumu, Sporta centra direktore aicina konfliktā iesaistīto izglītojamo vecākus uz sarunu, kuras laikā cenšas konfliktu atrisināt;

10.4. ja konflikts turpinās vai atkārtojas, Sporta centra direktore ziņo par radušos situāciju Ogres novada Izglītības pārvaldei, ar lūgumu palīdzēt risināt radušos situāciju.

## **III Sporta centra darbinieku un direktores rīcība konfliktu gadījumos starp izglītojamo un Sporta centra darbinieku**

11. Ja noticis konflikts starp izglītojamo un Sporta centra darbinieku, kura laikā saskatāma fiziska vai emocionāla vardarbība pret Sporta centra darbinieku, tiek veiktas šādas darbības:

11.1. Sporta centra darbinieks vēršas pie Sporta centra direktores ar rakstisku iesniegumu par radušos konfliktsituāciju;

11.2. Sporta centra direktore sazinās ar izglītojamā vecākiem un organizē sarunu konfliktsituācijas risināšanai, kurā piedalās konfliktā iesaistītās puses. Sarunas mērķis ir izlīgšana.

12. Ja noticis konflikts starp izglītojamo Sporta centra darbinieku, kura laikā izglītojamo informējis savus vecākus un vecāki Sporta centra darbinieka rīcību novērtējuši kā nepedagoģisku, tiek veiktas šādas darbības:

12.1. izglītojamā vecāki raksta iesniegumu par notikušo Sporta centra direktorei detalizētai izvērtēšanai;

12.2. Sporta centra direktore pieprasa rakstisku paskaidrojumu Sporta centra darbiniekam;

12.3. Sporta centra direktore klātbūtnē vecāki veic pārrunas ar Sporta centra darbinieku, kurš ir iesaistīts konflikta situācijā;

12.4. ja vecāki ar Sporta centra darbinieku konflikta situāciju nevar atrisināt, tad:

12.4.1. Sporta centra direktore uzdod Sporta centra Ētikas komisijai izvērtēt konfliktu;

12.4.2. Sporta centra Ētikas komisija organizē pārrunas atsevišķi ar izglītojamā vecākiem un Sporta centra darbinieku. Nepieciešamības gadījumā uz noslēguma sarunu pieaicina personu no izglītības iestādes dibinātāja, vietējās Bāriņtiesas vai Sociālā dienesta;

12.4.3. pēc konflikta situācijas izvērtēšanas, pēc nepieciešamības, Sporta centra direktorei ir tiesības pielietot disciplinārsodus (piezīme; rājiens), atstādināt darbinieku no darba vai uzteikt darbu;

12.4.4. Sporta centra direktore rakstiski atbild iesnieguma iesniedzējam par darbinieka darbības izvērtējumu un atbilstību attiecīgiem normatīvajiem aktiem un ētikas principiem.

#### **IV Sporta centra direktores un pedagogu rīcība gadījumos, kad izglītojamais bez attaisnojoša iemesla neapmeklē Sporta centru**

13. Gadījumos, kad izglītojamais bez attaisnojoša iemesla neapmeklē Sporta centru:

13.1. treniņu grupas sporta pedagogs sazinās ar vecākiem, lai noskaidrotu apmeklējuma kavējumu cēloni;

13.2. kad izglītojamais ierodas Sporta centrā, treniņu grupas sporta pedagogs uzklausa izglītojamā viedokli par izveidojušos situāciju.

14. Situācijas, par kurām treniņu grupas pedagogs nekavējoties ziņo Sporta centra direktorei:

14.1. aizdomas, ka izglītojamais cieš no emocionālas, fiziskas vai seksuālas vardarbības;

14.2. pamanījis, ka izglītojamā uzvedība izmainījusies (piemēram, uzvedība kļuvusi izaicinoša, rupja, izglītojamais noslēdzies sevī, ir drūms);

14.3. pamanījis, ka izglītojamam atkārtoti nav sezonai piemērots apģērbs, vai arī izglītojamais nav ēdis.

15. Ja vecāki par problēmsituāciju ir informēti gan mutiski, gan rakstiski (sagatavojot oficiālu vēstuli), bet neattaisnotie kavējumi turpinās, treniņu grupas pedagogs divu nedēļu laikā informē Sporta centra direktori.

16. Sporta pedagogs sadarbībā ar Sporta centra direktori un vecākiem analizē izglītojamā neattaisnoto kavējumu cēloņus, izmantojot gan izglītojamā rakstveida paskaidrojumus, gan individuālas sarunas.

17. Darba gaitā ir jāizvērtē vairāki iespējamie problēmas cēloņi, kas var būt saistīti ar:

17.1. problēmām Sporta centrā;

17.2. izglītojamā individuālo situāciju (veselības problēmas, mācību un uzvedības traucējumi, individuālas problēmas jeb pārdzīvojumi, kas saistīti ar attīstības vai traumatisko krīzi, u.c.);

17.3. problēmām ģimenē.

18. Pēc informācijas apkopošanas Sporta centra direktore, tālāk lemj par saziņu ar izglītojamā vecākiem un atbildīgo bērnu tiesību aizsardzības iestāžu piesaisti situācijas noregulēšanai.

Direktore



Dz.Žindiga



## **Ogres novada pašvaldības Bērnu tiesību aizsardzības sadarbības grupas informatīvs materiāls izglītības iestādēm bērna tiesību aizsardzības nodrošināšanā un savstarpējā sadarbībā izglītojamo problēmu risināšanā.**

Gadījumos, kad izglītības iestāde ir novērojusi vai konstatējusi problēmu, ir veikusi darbības atbilstoši izglītības iestādes darbinieku kompetencēm (iesaistot arī vecākus), bet situācija neuzlabojas vai pat pasliktinās, izglītības iestāde informē un sadarbojas ar iestādēm atbilstoši informatīvajā materiālā norādītajai kārtībai.

Informācija iestādēm nosūtāma ar elektroniski vai rakstiski parakstītu iesniegumu/vēstuli. Ātras rīcības gadījumā, savstarpējā saziņa var notikt telefoniski vai izmantojot elektroniskos sakarus (šajā gadījumā 1-3 darba dienu laikā iestādei nosūtāma arī oficiāla informācija).

- Novērota bērna personīgās un apģērba higiēnas neievērošana – netīrs apģērbs, netīri nagi, nevīžīgi mati, smakojošs ķermenis vai drēbes (vairākkārt/ilglaicīgākā laikā periodā);
- Novērota bērna nenodrošināšana ar individuālajiem mācību piederumiem – rakstāmpiederumiem, kladēm, somām, sporta apģērbu, apaviem vai citām individuālām lietām;
- Pastāv aizdomas par bērna pilnvērtīgu uztura nenodrošināšanu - bērns bieži ir izsalcis, pēc ilgstošas prombūtnes – novājējies, netiek doti līdzekļi pusdienu iegādei;
- Pastāv aizdomas par bērna mājvietas neatbilstību viņa attīstībai, vajadzībām, vide nav bērnam droša;
- Pastāv aizdomas vai konstatēti fakti, ka vecāki nenodrošina atbilstošu bērnu aprūpi un uzraudzību (bērns, kurš jaunāks par 7 gadiem mājās tiek atstāts bez uzraudzības vai uzraudzību veic bērns jaunāks par 13 gadiem, vecāki pārmērīgi lieto atkarību izraisošās vielas, kas var negatīvi ietekmēt vecāku bērnu aprūpes un uzraudzības spēju, netiek nodrošināta atbilstoša medicīniskā aprūpe u.c.);

**SOCIĀLAIS DIENESTS**  
**Upes pr.16, Ogre, Ogres novads, LV-5001**  
**e-pasts: ogressd@ogresnovads.lv**  
**tālr.65022922**

<ul style="list-style-type: none"> <li>➤ Ja ir kādas problēmas bērna izglītības ieguves procesā, vecāki neiesaistās to risināšanā – vecāki neapmeklē vecāku sapulces, neierodas uz individuālām sarunām, neatzvana, neatbild uz īsziņām vai e-pastiem, neizmanto skolas sociāla pedagoga vai skolas psihologa atbalstu;</li> <li>➤ Pastāv pamatotas bažas par vecāku veselības traucējumiem, kas negatīvi ietekmē bērnu aprūpi, uzraudzību un pilnvērtīgu attīstību (fizisku, emocionālu, garīgu);</li> <li>➤ Konfliktējošas ģimenes locekļu savstarpējās attiecības, kas var negatīvi ietekmēt /ietekmē pilnvērtīgu bērna attīstību (fizisku, emocionālu, garīgu).</li> <li>➤ Konstatēts bērnam neatbilstošs (augumam/vecumam/dzimumam vai sezonai) apģērbs un apavi (vairākkārt/ilgākā laika posmā).</li> </ul>	
<ul style="list-style-type: none"> <li>➤ Novērotas pazīmes, kas var liecināt par vardarbību pret bērnu – emocionālā, fiziskā un seksuālā (ja ir pamats uzskatīt, ka bērns cieš no prettiesiskām darbībām ģimenē vai ja bērns cieš no prettiesiskām darbībām ārpus ģimenes, bet vecāki nesniedz bērnam palīdzību un atbalstu) - ZIŅOT NEKAVĒJOTIES;</li> <li>➤ Novērotas pazīmes, kas var liecināt par bērna suicīda domām vai ir informācija par mēģinājumu to izdarīt, tai skaitā autoagresijas/ paškaitējuma pazīmes - ZIŅOT NEKAVĒJOTIES;</li> <li>➤ Pastāv aizdomas par nolaidību, par bērna atstāšanu novārtā vai bērna aprūpes pienākumu nepildīšanu (bērna atstāšana bez minimāliem iztikas līdzekļiem, pajumtes, aprūpes, aizbildnības, kā arī nepietiekams uzturs, apreibinošu vielu lietošana ģimenē, savstarpēji vecāku strīdi ar fiziskā spēka pielietošanu);</li> <li>➤ Ir pamats uzskatīt, ka bērnam ir nepieciešama ārsta speciālista konsultācija vai ir nepieciešams pedagoģiski-medicīniskās komisijas slēdziens par speciālās izglītības programmas piešķiršanu, bet vecāki to nenodrošina.</li> </ul>	<p><b>BĀRINTIESA</b>  <b>Upes pr.16, Ogre, Ogres novads, LV-5001</b>  <b>e-pasts: barintiesa@ogresnovads.lv</b>  <b>tālr.65023385</b></p>
<ul style="list-style-type: none"> <li>➤ Konstatēti izglītojamo neattaisnotie kavējumi, kuru novēršanā vajadzīga citu institūciju vai speciālistu palīdzība;</li> </ul>	<p><b>IZGLĪTĪBAS PĀRVALDE</b>  <b>Brīvības iela 11, Ogre, Ogres novads, LV-5001</b>  <b>e-pasts: izglitiba@ogresnovads.lv</b></p>

<ul style="list-style-type: none"> <li>➤ Izglītības iestādei ir pamatotas aizdomas, ka pārkāptas tā izglītojamā tiesības, kas bez attaisnojoša iemesla neapmeklē izglītības iestādi;</li> <li>➤ Izglītojamais apdraud savu un citu personu drošību un izglītības iestādes veiktie pasākumi nav snieguši vēlamo rezultātu, kā arī vecāki nevēlas sadarboties ar izglītības iestādi, vadītājs par situāciju informē izglītības pārvaldi;</li> <li>➤ Izglītības iestādes vadītājs par atteikumu uzņemt nepilngadīgu izglītojamo pašvaldības izglītības iestādē pamatzglītības iegūšanai vai turpināšanai informē pašvaldību, kuras administratīvajā teritorijā ir deklarēta izglītojamā dzīvesvieta.</li> </ul>	<p><b>Tālrunis: 65030340</b></p>
<ul style="list-style-type: none"> <li>➤ Konstatēti neattaisnoti mācību stundu kavējumi (vairāk nekā 20 mācību stundas)-klases audzinātāja – sociālais pedagogs – sociālais dienests – pašvaldības policija (elektronisks ziņojums);</li> <li>➤ Konstatēti tabakas izstrādājumi vai bezdūmu smēķēšanas ierīces, to smēķēšana, izplatīšana - priekšmeta skolotājs-sociālais pedagogs- pašvaldības policija (pie patruļposteņa policijas darbinieka – nekavējoties), ja nav patruļposteņa (elektronisks ziņojums);</li> <li>➤ Sīkais huligānisms – notiek mācību procesa traucēšana gan bērniem, gan pasniedzējiem - priekšmeta skolotājs-sociālais pedagogs- pašvaldības policija (pie patruļposteņa policijas darbinieka – nekavējoties), ja nav patruļposteņa (elektronisks ziņojums);</li> <li>➤ Fiziska vardarbība pret bērnu bez miesas bojājumiem – grūstīšana, speršana, košana, kniebšana – pašvaldības policija (elektronisks ziņojums);</li> <li>➤ Konstatēti aizliegtie priekšmeti (t.sk. asi priekšmeti, vielas, t.sk. alkohols, enerģijas dzērieni)- priekšmeta skolotājs-sociālais pedagogs (pieņem paskaidrojumu, izņem vielas vai priekšmetus, ja skolēns labprātīgi atdod vai uzrāda) - pašvaldības policija (elektronisks ziņojums);</li> <li>➤ Fiziska vardarbība pret bērnu mācību procesa laikā vai starpbrīdī no bērna vai skolotāja puses- priekšmeta skolotājs-sociālais pedagogs – medmāsa – NMPD - pašvaldības policija (elektronisks ziņojums)</li> </ul>	<p><b>PAŠVALDĪBAS POLICIJA</b>  <b>Brīvības iela 6, Ogre, Ogres novads, LV-5001</b>  <b>e-pasts: ppolicija@ogresnovads.lv</b>  <b>Tālrunis: 65047100</b></p>

<p>ziņojums). Izņēmums – ja vecāki uzstāj uz policijas izsaukšanu, tad jāsauc policijas darbinieki (Valsts policija vai pašvaldības policija)- ja nav medmāsu – informācija vecākiem – nepieciešamības gadījumā bērna nogādāšana pie ģimenes ārsta vai uz slimnīcas uzņemšanas nodaļu;</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>➤ Bērnā konstatēti neraksturīgi sadzīves situācijām zilumi, skrāpējumi, nobrāzumi, žņaugšanas pazīmes uz kakla (kuri nav iegūti mācību iestādē) - priekšmeta skolotājs- sociālais pedagogs- medmāsa - pašvaldības policija (elektronisks ziņojums);</li> <li>➤ Bērnā konstatētas alkoholisko dzērienu lietošanas pazīmes – NEKAVĒJOTIES jāsauc pašvaldības policija.</li> </ul>	
<ul style="list-style-type: none"> <li>➤ Konstatēts, ka bērns atrodas skolā apreibinošo vielu ietekmē (alkohols, narkotikas vai citas apreibinošās vielas) – priekšmeta skolotājs- sociālais pedagogs- medmāsa- NMPD- administrācijas paziņojums vecākiem – jāsauc Valsts policija.</li> <li>➤ Bērnā nodarīti miesas bojājumi skolas teritorijā, koplietošanas telpās vai klasē - priekšmeta skolotājs-sociālais pedagogs- medmāsa-NMPD- administrācijas paziņojums vecākiem- Valsts policija (elektronisks ziņojums);</li> <li>➤ Novērotas pazīmes, kas var liecināt par vardarbību pret bērnu – emocionālā, fiziskā - priekšmeta skolotājs-sociālais pedagogs- Valsts policija /Bāriņtiesa (elektronisks ziņojums);</li> <li>➤ Notikusi zādzība no bērniem mācību iestādes teritorijā- priekšmeta skolotājs- sociālais pedagogs – jāsauc Valsts policija;</li> <li>➤ Notikusi mācību iestādes tīša mantas bojāšana - priekšmeta skolotājs-sociālais pedagogs- Valsts policija (elektronisks ziņojums);</li> <li>➤ Konstatētas nezināmas izcelsmes pulverveida vielas vai tabletes- priekšmeta skolotājs-sociālais pedagogs- medmāsa- NMPD (saindēšanās pazīmes) - NEKAVĒJOTIES jāsauc Valsts policija;</li> <li>➤ Konstatētas narkotiskās vielas vai ir pamatotas aizdomas par to esamību bērnā</li> </ul>	<p style="text-align: center;"><b>VALSTS POLICIJA</b>  <b>Brīvības iela 6, Ogre, Ogres novads, LV-5001</b>  <b>e-pasts: <a href="mailto:kanc.ogre@riga.vp.gov.lv">kanc.ogre@riga.vp.gov.lv</a></b>  <b>Tālr. 65002400 vai 110</b></p>

personīgajās mantās - priekšmeta skolotājs- sociālais pedagogs- NEKAVĒJOTIES jāsauc Valsts policija, sociālā pedagoga uzraudzībā tā jāsaņaida (mantu apskati izglītības iestādes darbinieki neveic!).

- Mācību iestādē ir saņemta informācija par iespējamu seksuālu vardarbību pret bērnu ārpus mācību iestādes vai mācību iestādē- NEKAVĒJOTIES jāsauc Valsts policija. Paskaidrojumu no bērna neņem un nekādas cita veida darbības izglītības iestādes personas neveic!
- Seksuāla rakstura zīmējumi, rotaļas, dzimumorgānu aizskaršana - Valsts policija (elektronisks ziņojums).