

致：

公務員事務局局長—聶德權先生
民政事務局局長—徐英偉先生
公務員事務局常任秘書長—楊何蓓茵女士
民政事務局常任秘書長—謝凌潔貞女士
民政事務局常任秘書長(候任)—黃智祖先生
民政事務總署署長—謝小華女士
民政事務總署副署長(1)—張誼女士
公務員敘用委員會主席—劉吳惠蘭女士

投訴書—沙田民政事務專員柯家樂女士

聶局長、徐局長、楊常秘、謝常秘、黃常秘、謝署長、張副署長、劉主席：

您好。我們是沙田民政事務處(民政處)一班同事，特此來函投訴沙田民政事務專員柯家樂女士。自柯專員於2021年5月14日上任以來，短短四個多月間已破壞辦公室多個行之有效的程序及做法，並造成人事管理問題，使民政處難以正常運作，情況比起上任專員時惡劣得多。

同事曾多次以不同渠道向柯專員反映意見，奈何任何與她看法不合的建議被她狠狠批評，反映意見的同事亦被列入「黑名單」作針對對象。作為經歷不同上司及專員的公務員，有關同事實在認為柯專員的不合理處事為史無前例，令同事無所適從，辦公室士氣極為低落。儘管同事積極配合，實情卻為每況愈下，內部矛盾日益深化且對外聯絡工作徹底癱瘓。各職級及各職系的同事均感到苦不堪言，日積月累下，同事有感身心疲憊，非常絕望。有見及此，同事謹將事實反映給各位，希望幫忙改善工作環境，盡快讓民政處回復正常運作。

就此，同事綜合了重點並列舉事例(見附件)以引證工作上各方面的問題—

(一) 要求同事執行不合規程的工作

柯專員按其個人喜好，處理其喜歡的工作，特別是與藝術相關的社區擺設裝置的項目。她欲使用大量撥款於此活動，由於超過一定的數額，需要跟從指引進行相關招標程序，但她知道跟正常程序，未必有足夠時間進行相關活動，因此指示同事分拆招標工作，多次漠視執行同事表達其做法會有違反相關採購程序的意見，並**要求同事「構思」不同「說法」以合理化不合規/不合理之處**。儘管同事曾嘗試表明執行「踩界」工作並非其意願，她依然一意孤行，**逼使同事跟隨其要求，以避開某些程序**。此外，柯專員亦多次指使同事安排她到沙田區不同地點視察，且多為正常工作時間剛開始/完結(如九時多及五時多)，從而方便**要求司機以部門車輛在辦公時間外接送來回其於港島區的住所，有違《總務規例》及《公務員事務規例》內「只在公事上使用部門車輛」及「不得使用部門車輛往返住所與辦事處」的原則**。Facebook上「公務員 secrets」亦曾出現相關的貼文(見附錄 1)。

(二) 製造內部矛盾及精神虐待同事

柯專員經常於會議上訓斥及奚落同事，甚至曾**要求其同事當面指責該同事**，目的使同事難堪及製造不寒而慄的氣氛。此外，她亦多次單獨約見不同職系的同事，批評其他職系的同事不濟，建議「幫手睇住佢」及提供情報，分化不同職系的同事，令被召見的同事為難，造成心理壓力。對於她不合意的同事，她會**繞過該同事而直接找其下屬**，甚至其他不屬於該同事組別的下屬交待工作，不但不尊重負責該項工作的同事，亦使該同事未能掌握工作的最新情況，繼而再以侮辱性用詞及冷笑批評該同事表現不如其下屬，造成一個充滿內部矛盾的惡性循環。

(三) 出爾反爾及苛求同事

柯專員出爾反爾的處事手法使同事難以預備工作，但她往往將責任歸咎於同事「廢」。她工作習慣上極少看及回覆同事的電郵，一方面要求同事凡事準備討論文件，**卻與同事以「口講口賠」方式討論而其建議多為模稜兩可，在缺乏實質的明確指示下實在使同事無所適從及跟進。**她經常要求同事於極短時間內完成非常繁瑣的工作，以及搜索大量資料，令同事身心疲累之餘，無助於獲得討論結果。例如要求同事在期限前七個工作天提交要她批核的事項，但她大多將事項擱置在一邊，選擇性處理工作。同事多次向秘書查詢情況，但都不獲處理或受她責怪說「影響她日程」，又或「斬件式」討論或**常於限期前最後一天才與同事討論事項**，並往往於最後關頭問及無關痛癢的枝節使同事未能按時完成。及後怪責同事沒給予充足時間，強迫她作出決定，即使早於兩星期前遞交亦不合意，例如有任何涉及地區的邀請，均要同事先問其他區的相似做法或回覆才肯下決定，若其他區沒類似經歷或未決定她則會按兵不動，使同事往往在期限前未能完成工作，亦由於她執著於取得其他區的建議亦令其他區的同事為難。

(四) 藐視地區人士及破壞對外聯絡

柯專員多次表示地區人士質素低劣，既不合作亦強迫她做某些事及認識某些人。本著此心態，她不喜歡的街外人士多不勝數，常以冒犯性字句取笑地區人士(如「xxx 隻狗」、「P 圖八婆」及「收皮啦 xxx」等)，亦三番四次要求相關同事與該等地區人士斷絕來往，令民政處不能有效作為聯絡單位。一方面同事難以向地區人士解釋情況，另一方面同事亦不敢貿然回覆，陷同事於尷尬的兩難局面。此外，她亦按對地區人士的個人喜好定立活動細節(例如在 10 月 1 日國慶升旗禮刻意邀請甚少地區工作來往的立法會議員(如旅遊界及新界西的議員)，並將所有活躍於地區工作的領袖安排於台上

後排座位以淡化地區人士的角色(見附錄 2),最終不少地區人士表達不悅及憤怒,此做法或進一步加劇與地區人士的矛盾。

以上事項的具體事例請詳見附件。作為民政處同事,我們會一如以往地緊守崗位,但隨著疫情受控及即將要計劃2022年舉行的一連串工作,我們認為民政處必須有效運作以應付更多挑戰,當中專員的領導至為重要。就此,我們希望各位可以徹查事件,考慮合適的跟進工作並給予回覆(電郵:complainsto@gmail.com)。如有任何問題或需要進一步資料,亦歡迎透過電郵聯絡。

抱歉為各位增添了工作量,只是為了讓民政處回復正常的工作環境及百多名職員可按照程序處理公事,我們認為務必將上述情況如實反映。希望各位亦諒解我們未能附上姓名及職位,但相信若要查明事實,於我們的辦公室找任何一位同事亦可提供相關資料。最後,煩請各位將此投訴書內容保密,謹作處理及跟進之用。有勞費神,謹此致謝。

敬祝
工作順心

一班沙田民政事務處同事

柯專員的相關事例

(一) 要求同事執行不合規程的工作

沙田區中秋活動是大型活動之一。原定今年活動會與康樂及文化事務署(康文署)共同舉行，需要取得豁免限聚令，柯專員先不斷要求同事催促康文署，最後康文署決定不合辦活動。柯專員及後要求民政處自行在沙田不同地方懸掛燈籠，並要求同事短時間內準備標書。結果有兩間公司於期限前入標，而她心儀的公司的報價並非符合要求中索價最低的報價。她遂於同日要求同事編造理由(例如必須提交安全報告及限制燈籠尺寸)，令索價最低的公司變為「不符合要求」，繼而取消報價而重新加入新要求再出標，並指示同事向她心儀的公司暗示再度入標。可惜她心儀的公司並沒有入標，她要求按程序中標的公司同日提交設計實物，希望令該公司變為不能符合要求。在過程中，同事多番表示做法有違常規且對公司不公平，但她仍逼使同事按其計劃行事。

近日公務員事務局積極推動長者疫苗接種，沙田區亦有舉辦活動。同事們有表達高層不希望製造「利誘長者打針」的負面形象，但她堅持要準備豐富的禮物作為利誘，認為「交到數最緊要」，更要求同事用公帑到淘寶網搜尋購買禮物，及後得悉可收取贊助，她先透過自己的個人網絡尋求不同禮品贊助，其後又多次抱怨自己處理所有工作，亦埋怨同事沒有渠道尋求贊助，遂下令各同事於不同渠道尋求禮品贊助(包括食油、米粉、奶粉及買餸車等)。直至某日，社會福利署(社署)傳達勞工及福利事務局副局長的意見並力勸她不應送出過量禮物予接種疫苗長者，她才停止搜羅禮物，但其後她對社署非常不滿，口出惡言，令同事尷尬。

另一方面，柯專員多次在 6 至 7 月的平日(6 月 1、4、8、9、10、15、18、24 和 30 日及 7 月 6、8、9、23、30 日)要求同事安排她到沙田區辦事處以外的不同地方「巡區」，表示要視察地區情況，而時間多為早上 10 時)或預備放工時間(約 5 時多 6 時)。她要求司機早在 8 時在其住所等候，並常在 7 時後完結視察活動。有時若其他會議及活動提早完結，她亦堅持要求同事押後視察時間到 6 時左右才開始，以確保「在辦公時間以外使用部門車輛往返住所與辦事處」。每次「巡區」柯專員均乘坐部門車輛到達及離開，同事亦多次目睹部門車輛有多個紙箱，了解到是從其住所運送的個人物品。實際上，這些「巡區」是柯專員刻意要求作這樣的安排，以多次使用部門車輛往返住所與辦事處，有違《總務規例》及《公務員事務規例》內的相關規定。有關「巡區」直至有人於 7 月 29 日在 Facebook 上「公務員 secrets」公開她濫用部門車輛作遊山玩水之用(相關貼文請見附錄 1)，才停止以假借巡視濫用部門資源的行為。

此外，同事留意到司機的日程中頻繁出現港島的接送點(包括 6 月 9 日及 7 月 7 日的禮頓山會堂、6 月 29、30 日和 7 月 2、9、22、29 日和 8 月 12、18、25 日和 9 月 3 日的灣仔及 9 月 28 日的中環)。除灣仔總部每月一次的會議外，於港島區舉辦與沙田區相關的活動絕無僅有，而位於港島區舉而地區人士會面也常安排於沙田附近，加上柯專員亦從未分享其「活動/會面」詳情而同事亦沒有聞說任何地區人士與其在港島區會面，令人生疑有否公器私用。據了解，柯專員亦多次要求司機在原地等候，有時更長達數小時，令司機難以自行安排用膳時間。上述事例印證柯專員的使用部門車輛的行為無視《總務規例》及《公務員事務規例》，不但違反指引的各種規定亦沒有公務員應有的廉潔品行。

(二) 製造內部矛盾及精神虐待同事

沙田節日燈飾統籌委員會每年於聖誕節及農曆新年期間在不同地點懸掛燈飾。負責的高級聯絡主任一直統籌，該計劃亦已於5月於相關委員會的會議通過。及後，柯專員於6月尾表示不滿意現有方案及燈飾設計，**要求同事摒棄已於委員會通過的計劃並研究新計劃**，提議加入里昂燈飾等設計元素。同事一直積極配合她的建議，多次提交文件和與她多次會議討論至晚上8時後，並且在7至8月期間3個星期五晚到多個地點實地考察。期間，柯專員不斷要求同事搜集更多資料而不作明確決定，同事只好聽從指示，繼續搜集資料更改計劃供她參考及作決定。到出標前夕，柯專員忽然於週末獨自再到相同地點視察及提出一系列新的意見，並於晚上**透過 WhatsApp 要求同事跟進工作並責難該同事沒有向她適時匯報**。其後在會議中，她又於多人面前譴責該同事不濟，要其他組別同事接手，該同事頓時崩潰。柯專員為了保障自己，不斷向其他同事表示她沒有罵該同事而形容該同事為「失控」。及後該同事求醫證實患上急性壓力症，該同事亦難以支撐需要病假休息至今，不久柯專員亦從 WhatsApp 群組移除該同事，當中沒有徵詢該同事的意見，並明言不希望該同事再回辦事處工作。

對於部分年資較深的同事，若看法/表現未如柯專員期望，她常說該等同事「咁老都係做呢個職級，唔掂嗎」。另外，她亦曾建議同事向公務員事務局要求在預產期前更換一位懷孕的同事，使辦公室不需要找同事去填補她產假的空檔。作為辦公室之首，自己亦是女性，卻充滿歧視的思維難以令同事安心。

柯專員亦經常向不同職系的同事批評其他職系同事，並經常開設不同 WhatsApp 群組處理事務及故意不將部分負責的同事加入群組，令相關同事感到被排斥，及後亦批評該同事缺乏主導性掌握工作，造成人心惶惶，恐怕自己成為下

一個被針對的對象。於 7 月 29 日在 Facebook 上「公務員 secrets」出現與她相關的貼文後(見附錄 1)，她亦即時召見不同同事盤問，要求「捉鬼」尋找貼文者以作追究，並明言不會放過該名同事，製造白色恐怖。

(三) 出爾反爾及苛求同事

7 月 1 日於大埔舉行的升旗禮活動，事前柯專員要求同事查問其他新界區民政處的出席代表後，批出由其他同事代表沙田民政處出席活動，活動後柯專員發現署長有出席活動，怒斥同事為何不通知她最新的出席嘉賓名單，令她沒有出席署長有出席的活動，有機會背上黑鑊，並否認曾就出席代表給予「綠燈」，讓同事百思不得其解。

沙田區長者疫苗接種日於 9 月 20 日舉行，公務員事務局外展隊的出動要求門檻為 100 名長者，由於社會福利署在初期未能提交足夠長者人數，同事在柯專員的壓力下須每日設立街站尋找足夠長者。一方面她向上層投訴社會福利署同事，另一方面她以外展隊的成本高為理由，不斷要求額外增加街站數目、人手及時間，務求要將人數增加到至少 400 人。

除了增加街站人手外，柯專員聲稱應公務員事務局的要求，大灑金錢在派禮物包及場地佈置、購買紅色及藍布袋、製作數以百計的易拉架及宣傳橫額，場地四處掛燈籠，擺放過百盆花卉，又吹毛求疵用數個晚上與多位同事研究宣傳品的顏色、圖案及字體大小，亦因為要配合橫額的顏色，於活動前的週末要求同事於極短時間內訂做一張粉紅色的枱布(例如要同事親自到深水埗取貨及到沙田街市即場找裁縫師製作)，本末倒置，浪費公帑，同事疲於奔命。在柯專員的指示下，活動前兩星期，同事只能處理疫苗接種日的工作，放下所有手頭工作，幸好該時段並無「封區」或緊急職務，但日以繼夜、夜以繼日的工作，令各同事身心疲憊。活動當天，柯專員幾乎傾巢而出要求大部分辦公室同事(多達 70 位)到場

支援，連工程部同事亦要到街站做宣傳工作，各同事迫於無奈為此徹底放棄所有民政處的工作，可謂有管理失衡之嫌。

沙田區的國慶活動，早於 8 月中前已經交予柯專員過目，當時她並沒有異議，其後她與署長開完 18 區專員會議後，即責怪同事沒有詳細計劃國慶活動，要其他的專員提醒她，並將活動數目由 8 項加至 13 項，當中包括一個原本並非為國慶活動的管弦樂音樂會，但因日期接近 10 月 1 日，被要求更改為國慶慶祝活動。然而有部份活動的細節已確定，例如演奏歌曲名單。柯專員要求該樂團須即場演奏國歌並抽起「月亮代表我的心」曲目，原因是該歌曲由一位台灣人主唱。縱使樂團已按民政處的要求加了一首愛國曲目，然而她於活動舉行前的一星期突然表示所有是台灣、日本及美國作曲/作詞/原唱屬上述的國籍的曲均要抽起，並要求換上更多愛國曲目，樂團表示已沒有足夠時間排練新選的樂曲，則被柯專員批評樂團為有問題及不專業，而且亦怪責同事及該音樂會的委員會主席欠缺政治觸覺。於活動前三天，她更要求同事去確認該等愛國曲目的作曲/作詞/主唱是否涉及國民黨或曾參與革命或是否反共份子等。香港作為一個大都會，理應有包容的態度，但柯專員過份自我審查令人匪夷所思，不但不尊重委員會的決定，亦令一個原本與民同樂的音樂會變成另一個主題的音樂會。委員會主席感到民政處做事令人匪夷所思，亦不尊重委員會，令同事感尷尬及無奈。

就處理投訴及回覆查詢方面，柯專員要求相關同事必須預留足夠時間給她審批文件，及安排討論會議。即使同事已順從要求(如於三星期前已遞交草擬回覆)，柯專員經常借詞有其他更緊急工作而不斷拖延會議，或「斬件式」討論一小部分，難以全面理解整個事情及投訴細節，她亦會借意批評文稿寫得不好而退回文件，即使同事如何提早商討事情，結果也是於期限前沒有處理，故趕不及於期限前完成及提交。儘管情況持續這樣，柯專員仍以此責怪同事，推卸責任，同

事有感無奈及沮喪。

(四) 藐視地區人士及破壞對外聯絡

2022 年將會再舉辦四年一度的沙田節，民政處會協助成立委員會，區內各方人士均推薦一位服務地區多年的王槐裕先生出任主席，但柯專員漠視區內人士的建議，但一直想不到解決方法，卻在不同場合表示王先生沒有才幹，諸多藉口留難王先生，儘管已多次見面仍表示他沒有親口向她提出有意願擔任主席，又認為他在上屆沙田節的 40 萬捐款太少，不應依靠，王先生亦或多或少感到被柯專員留難，曾私下向多位同事查詢，同事們亦感尷尬及難以回應。此情況已拖延兩個多月，至今仍在議而不決的階段。

柯專員初上任時，要求同事為她安排與區內建制派人士會面，她多次以文件內容、格式不合規或內容不豐富為由而遲遲未肯落實建制的會面時間表。其後，建制人士主動聯絡，她則認為建制人士要控制她，故藐視他們，多次以疫情為由，拒絕會面，但由於 7 月 1 日將近，她擔心總部知悉她沒有與地區人士聯絡，在 6 月尾草草與多個政黨見面，之後她與地區人士的關係不但沒有好好建立，相反關係每況愈下。柯專員亦多次於內部會議在多位同事面前以粗言穢語取笑及指責地區人士(如「xxx 隻狗」、「P 圖八婆」、「收皮啦 xxx」、「肥到隻豬咁」、「個老野」及「班友廢架」等等)，三番四次要求相關同事與該等地區人士斷絕來往，並責難部分與地區人士經常溝通的同事不濟，令同事難以維持與地區人士一直以來建立的良好關係，破壞民政處的地區網絡。

就 10 月 1 日沙田區國慶升旗禮，柯專員由 9 月初表示與區內建制團體合辦升旗禮，再到 9 月中要民政處自己主辦，完全不和建制合作，認為此舉可以直接向中聯辦領功及證明她沒有與地區的建制團體合作下，仍可舉辦國慶升旗禮。過程中負責聯絡的同事被建制派提出不少問題，例如為何由原

定合辦形式忽然改變為不共同舉辦，使同事難以向他們解釋，並破壞與地區人士關係。邀請名單亦只於活動前 5 天左右送出，又刻意邀請甚少地區工作來往的立法會議員(如旅遊界及新界西的議員)以淡化地區人士的角色，被地區人士認為有違地區規矩，安排太倉促亦不尊重。在座位安排上，柯專員亦堅持將所有活躍於地區工作的領袖(包括沙田鄉事委員會主席莫錦貴先生、沙田各界大聯盟主席鄧開榮先生、民建聯副主席陳勇先生、全國政協委員彭長緯先生及公民力量主席潘國山先生)安排於台上後排座位(詳細安排請見附錄 2)，儘管同事曾多番勸喻此安排可能造成地區人士不滿，她依然一意孤行，最終活動完結後不少地區人士果然向同事表達不悅及憤怒，此政治錯誤不單使同事更難於地區人士建立互信，亦進一步加劇專員與地區人士的矛盾。

Facebook 上「公務員 secrets」的相關帖文

1. 7月29日



公務員 secrets

7月29日 15:10 · 🌐

新界某民政有位公主自從到達新界某DO，為搶風頭，搏上位，要大家做不可能任務。經常透過公公傳話，話LO同事做得唔好，成班無料到。LO已經好多嘢做，仲要日日安排吃喝玩樂俾佢玩，唔講唔知以為佢做緊旅遊達人。希望高層能夠睇到 post，睇下LO有幾慘，晚晚都OT，完全沒有自己的私人生活。

提交時間：2021/7/28 下午10:22

連結：

<https://www.facebook.com/492354117860377/posts/1258139977948450/>

2. 9月18日



公務員 secrets

9月18日 16:42 · 🌐

沙田民政個DO真係好癲，搞個長者打針活動搞到成個office兩個星期忙到踢晒腳晚晚夜走 🤖 逼同事去開街站R長者參加，狂搵sponsor，仲要好似搞藝術展覽咁整設計 🤖 星期六日都有得休息，真係好痴線 🤖 🤖 🤖 🤖 🤖 #沙田民政

提交時間：2021/9/18 下午10:49

連結：

<https://www.facebook.com/492354117860377/posts/1292354177860363/>

3. 9月20日(一)



公務員secrets

9月20日 04:39 · 🌐

沙田民政事務專員DO真係以為自己係公主，為咗攞老百姓打針活動，已經日以繼夜迫同事做嘢，又呢樣又果樣。今次仲失禮C人，喺社區會堂，人來人往之下大聲鬧人，全個社區會堂既人都聽到晒。😞

佢今次仲疑似帶埋自己D朋友入嚟，喺個「打針」場地比意見，先巡視一周，跟著話d櫈點擺、點枱點擺、擺幾多張，初時以為個班人係公務員事務局長派同事睇場地，原來係街外人，乜政府可以咁嘅咩，將個打針安排同外人討論及擺意見。😞

其實佢身邊d高層人士又陪佢顛，唔同下層同事爭取一下，都係冇鬼用。#利安社區會堂

提交時間：2021/9/19 下午11:17

連結：

<https://www.facebook.com/492354117860377/posts/1293304954431952/>

4. 9月20日(二)



公務員secrets

9月20日 12:46 · 🌐

其實咁嘅時勢做區已經好辛苦，首先唔明點解強檢/封區/防疫熱線/選舉/谷針乜都關HAD事啦。做嘢唔緊要呀，但係CSB契弟可唔可以體諒吓大家同事，唔好派啲X家樂之流落嚟區度指點江山，家吓係咪狗屎垃圾無人肯收就求其擺落區度？當咗HAD係堆填區定垃圾收集站？

提交時間：2021/9/20 下午1:45

連結：

<https://www.facebook.com/CivilSecrets/posts/1293523984410049>

10月1日沙田區國慶升旗禮座位安排



沙田民政事務處升旗禮主禮嘉賓名單

| 第一排 | |
|---------------------------------|--------|
| 中聯辦新界工作部代表 | 李薊貽先生 |
| 民政事務總署署長 | 謝小華女士 |
| 沙田民政事務專員 | 柯家樂女士 |
| 國民教育沙田區委員會主席 | 黃貴有博士 |
| 立法會議員 (新界東) | 葛珮帆議員 |
| 立法會議員 (新界東) | 容海恩議員 |
| 立法會議員 (新界西) | 麥美娟議員 |
| 立法會議員 (旅遊界) | 姚思榮議員 |
| 第二排 | |
| 沙田鄉事委員會主席 | 莫錦貴先生 |
| 沙田各界大聯盟主席 | 鄧開榮先生 |
| 民建聯副主席 | 陳勇先生 |
| 全國政協委員 | 彭長緯先生 |
| 公民力量主席 | 潘國山先生 |
| 香港警務處沙田警區指揮官 | 梁子健總警司 |
| 康樂及文化事務署助理署長(康樂事務) ³ | 陸智剛先生 |
| 運輸署助理署長/新界 | 李艷芳女士 |