**PASSATEMPO Banhos e Tosquias – ZU Fonte Nova**

**Regulamento e Condições de Participação**

A Modelo Continente Hipermercados, S.A., com sede na Rua João Mendonça, n.º 505, freguesia de São Mamede de Infesta e Senhora da Hora, concelho de Matosinhos, com o capital social de 385.827.000,00€, matriculada na Conservatória do Registo Comercial do Porto, sob o n.º 502 011 475, sociedade que explora as lojas ZU, doravante designada como “ZU” pretende desenvolver um passatempo online com início a 17 de maio de 2021 até 17 de julho de 2021, junto do público das redes sociais da ZU, denominado **“Concurso ZU Banhos e Tosquias”**,o qual obedecerá às condições que a seguir se indicam.

**I – Introdução e Objetivos**

**1ª**

A ZU pretende realizar um passatempo online denominado **“Passatempo Banhos e Tosquias – ZU Fonte Nova”** (doravante “Passatempo”),o qual decorrerá entre 17 de maio a 17 de julho de 2021 no Instagram da ZU (www.instagram.com/zu.pet.shop/).

**2ª**

O passatempo em apreço insere-se no âmbito das redes sociais da ZU, com vista à promoção e divulgação das mesmas, bem como da marca ZU.

**II – Regras de Participação**

**3ª**

O “**Passatempo Banhos e Tosquias – ZU Fonte Nova**” destina-se a todos os indivíduos, residentes em Portugal Continental e/ou Regiões Autónomas da Madeira e dos Açores com idade igual ou superior a 18 (dezoito) anos.

**4ª**

Para poderem participar, os participantes terão de:

a) Possuir perfil no Instagram, e ser seguidores do Instagram da ZU, fazendo “seguir” no url: [https://www.instagram.com/zu.pet.shop/](https://l.facebook.com/l.php?u=https%3A%2F%2Fwww.instagram.com%2Fzu.pet.shop%2F%3Ffbclid%3DIwAR1-V2wdyiVBZqzP0pQRPQ8-fwVWW5lO-BgNNwsZozuCG6by5GwzBQ7GAMo&h=AT1GSBY_P9XV9bom4M1WFNXSMHb5WKxgbFUQdUWnwE2eHFxV1VuSu_VCpamsrVnz_0c2R7YJHx4oENDxcGe6Che2T9bkYKv2C7sO46GlkjXCuHaW12shXLD0vYRcG2nRkcE4Fmcl);

b) Publicar 1 (uma) fotografia criativa do seu cão e/ou gato no seu próprio mural do Instagram, que retrate o depois do serviço de banho e/ou tosquia feito na loja ZU de Fonte Nova e que inclua na legenda os hashtags #ZUbanhosetosquias e #ZU\_FonteNova. A fotografia deve ser tirada na loja ZU da Fonte Nova;

c) A publicação deverá ser pública.

Não serão consideradas válidas quaisquer participações que não respeitem tais requisitos.

**5ª**

a) Os participantes devem abster-se de submeter, textos, mensagens e/ou fotografias que pela sua apresentação, linguagem utilizada ou outros aspetos possam ser consideradas ofensivas aos bons costumes, regras de boa educação e/ou lesivas de direitos de terceiros, sendo que o não cumprimento de tal obrigação atribui à ZU plena legitimidade para não considerar aceites e válidas as respetivas participações.

b) A ZU tem plena legitimidade para não considerar aceites e válidas todas as participações que, de alguma forma, possam ser consideradas contrárias à lei, bons costumes e que possam ser lesivas de direitos de terceiros, bem como todas as participações que incluam conteúdos ofensivos e/ou contrários ao objeto do presente passatempo e respetivo regulamento, participações essas que serão automaticamente excluídas.

**6ª**

Cada participante pode participar mais do que uma vez no presente passatempo, contudo, apenas lhe poderá ser atribuído um único prémio.

**7ª**

Todos os participantes do presente passatempo serão responsáveis pelos dados e elementos que venham a facultar no âmbito do mesmo, comprometendo-se, nomeadamente, a não facultar frases, textos, mensagens ou imagens que coloquem em causa direitos de terceiros, nomeadamente direitos de autor, ou que se encontrem ao abrigo de propriedade intelectual.

**8ª**

As participações que venham a ser apresentadas no âmbito do presente passatempo só serão consideradas válidas e aceites se respeitarem, integralmente, todas as condições estabelecidas no presente regulamento.

**9ª**

a) Todas as participações que venham a ser apresentadas no âmbito do presente passatempo poderão ser objeto de imediata publicação nas redes sociais da ZU, pelo que cada participante aceita tal divulgação sem quaisquer reservas e poderá recomendar e partilhar a visualização da sua participação junto dos seus amigos e dos amigos destes.

b) A autorização para a divulgação das participações apresentadas ao abrigo do presente passatempo, bem como da respetiva fotografia, frases ou textos, é concedida por cada participante, de livre e espontânea vontade, aquando da sua candidatura, não sendo por tal facto exigível qualquer compensação e/ou retribuição da ZU.

c) Da autorização concedida para a divulgação da fotografia, frases ou textos apresentados no âmbito do presente passatempo, destaca-se a cedência de utilização dos direitos de autor e direitos conexos, cedências essas que se processaram de forma automática por meio de apresentação da respetiva participação, não sendo por tal facto exigível qualquer compensação e/ou retribuição à ZU.

**III – Seleção e Comunicação dos Participantes Finalistas e Vencedor**

**10ª**

**a)** Todas as participações serão analisadas e avaliadas por um Júri da ZU constituído para o efeito, o qual selecionará a participação que considere ser a mais inspiradora, criativa, original e divertida, a qual será considerada como finalista e vencedora do presente passatempo.

**b)** Todas as participações, no decorrer do presente passatempo, que cumpram, simultânea e integralmente todos os requisitos estabelecidos no presente regulamento, são consideradas finalistas.

**c)** Ao participar no passatempo, o participante confirma e garante que (i) enquanto titular da sua conta de Instagram, possui todos os direitos referentes às imagens publicadas, (ii) tem autorização de qualquer pessoa que apareça nas suas imagens para utilização das mesmas ao abrigo deste passatempo (iii) o uso das suas imagens pela ZU não infringe os direitos de terceiros ou viola qualquer lei.

O participante será responsável perante a ZU por quaisquer reclamações, danos, responsabilidades ou custos relacionados com a utilização das imagens conforme descrito acima.

**11ª**

**a)** A decisão do Júri será comunicada através de publicação no Instagram da ZU (www.instagram.com/zu.pet.shop) e, eventualmente, através de outros meios como, por exemplo, no site da ZU.

**b)** A determinação da participação vencedora do presente passatempo será processada por um Júri da ZU.

**c)** Das participações finalistas escolhidas ao longo do período em que decorre o passatempo, será selecionado 1 (um) vencedor que será anunciado no dia 30 de julho de 2021.

**2.** A decisão do Júri no âmbito do presente passatempo é soberana e não admite recurso, facto esse que se considera previamente esclarecido junto de todos os participantes e aceite por estes.

**IV – Prémios**

**12ª**

a. No âmbito do presente passatempo será determinado 1 (um) prémio que será atribuído a apenas 1 (um) vencedor:

* Champo Artero Hidratante, Perfume Artero Violet, 3 Moments e 1 embalagem de 500gr da Natura Diet no caso do vencedor ser dono de um cão.
* Champo Artero Gato, Perfume Artero Baby, 3 Mhims Ragout e 1 saco Areia Weego Active Charcoal 5L no caso do vencedor ser dono de um gato.

b. O prémio objeto do presente passatempo é pessoal e intransmissível, não sendo remível em dinheiro.

**V – Reclamação do Prémio**

**13ª**

**1.** Após comunicação do vencedor do presente passatempo, este obriga-se a proceder à confirmação e aceitação do respetivo prémio, aceitação essa que terá de ser processada por meio de mensagem privada enviada para o Instagram da ZU, no prazo máximo de 5 (cinco) dias a contar da data da comunicação do vencedor. Caso contrário, será feita uma nova seleção.

**VI – Publicidade**

**15ª**

A publicidade afeta ao presente passatempo será processada por meio de internet e pelos demais meios que a ZU entenda por convenientes, obrigando-se a ZU a expor claramente todas as condições respeitantes ao mesmo, contudo tal facto não dispensa a consulta e prévia leitura do presente regulamento por todos os participantes ou potenciais participantes.

**VII – Código de Conduta**

**16ª**

No âmbito do presente passatempo, a ZU não poderá ser responsabilizada por quaisquer atos ilícitos que venham a ser desenvolvidos pelos participantes, quaisquer outros intervenientes ou terceiros, quer durante a realização do passatempo, quer após o seu termo, nomeadamente:

§ A apresentação de imagens, vídeos, frases, textos e/ou mensagens que apelem, direta ou indiretamente, ao racismo, xenofobia, ou qualquer outro tipo de discriminação ou preconceito de qualquer natureza;

§ A elaboração e apresentação de imagens, vídeos, frases, textos e/ou mensagens que, direta ou indiretamente, tenham carácter ofensivo, violento, ou de teor sexual;

§ A apresentação de imagens, vídeos, frases, textos e/ou mensagens de carácter difamatório, injurioso, de ameaça e/ou abuso do nome e/ou imagem dos utilizadores do site da ZU, da sua página de Facebook e Instagram e/ou da notoriedade e prestígio da marca e/ou outros direitos de propriedade industrial;

§ A utilização do presente passatempo e/ou dos meios de comunicação inerentes ao mesmo com propósitos políticos, religiosos ou comerciais, quer de forma direta ou indireta;

§ A publicação de mensagens repetidas e não construtivas;

§ A elaboração e apresentação de imagens, vídeos, frases, textos e/ou mensagens que visem o incentivo à realização de distúrbios de ordem pública;

§ A obtenção de endereços eletrónicos que visem o envio de *spamming*, propostas comerciais não solicitadas, correntes de mensagens privadas ou públicas, assim como a apresentação de páginas ilegais, *spamming*, etc.;

§ A apresentação de imagens, vídeos, frases, textos e/ou mensagens que violem direitos de autor, direitos conexos e/ou de propriedade intelectual de terceiros, sendo expressamente proibida a apresentação de imagens, vídeos, frases ou textos que não sejam propriedade do respetivo participante do presente passatempo e/ou sem prévia e expressa autorização do seu respetivo titular.

**VIII - Considerações Finais**

**17ª**

Toda e qualquer atividade, ainda que de forma tentada, que vise obter vantagem através de atos que não respeitem ou desvirtuem o objetivo do passatempo em apreço e/ou que violem o disposto no presente regulamento serão consideradas ilegais, reservando-se a ZU no direito de excluir as correspondentes participações, podendo ainda ser acionados todos os mecanismos legais que se considerem por necessários.

**18ª**

A ZU reserva-se no direito de, a todo o tempo, terminar, alterar, encurtar, atrasar ou prolongar o passatempo objeto do presente regulamento, no caso de ocorrer alguma atividade ilegal ou fraudulenta, ou algum facto externo, fora do controlo da organização e que afete o bom funcionamento do presente passatempo, casos que os participantes não terão direito a qualquer tipo de compensação.

**19ª**

a) A participação no passatempo implica a aceitação integral e sem reservas do presente regulamento.

b) Todos os participantes do presente passatempo garantem ser os efetivos detentores de todos os direitos inerentes à fotografia, frases e/ou textos que por si sejam apresentados no âmbito do mesmo, nomeadamente direitos autor e direitos conexos, sendo nessa qualidade que cada participante autoriza a Zu a utilizar, por tempo indeterminado, tais direitos bem como quaisquer outros direitos eventualmente existentes, ficando a ZU devidamente legitimada para proceder à sua utilização e divulgação para os fins e pelos meios que entenda por conveniente, não sendo por tal facto exigível pelos participantes do presente passatempo qualquer retribuição e/ou compensação.

c) A autorização de utilização dos direitos de autor consagrada na presente cláusula, bem como a autorização para a divulgação e utilização das frases e/ou textos apresentados no âmbito do presente passatempo, é concedida pelos respetivos participantes, de livre e espontânea vontade, aquando da sua candidatura.

**20ª**

A ZU reserva-se o direito de eliminar qualquer participação que, de alguma forma, viole o disposto no presente regulamento.

**21ª**

A ZU não poderá ser responsabilizada por quaisquer atos praticados pelos participantes do presente passatempo, nomeadamente no que respeita à utilização de frases, vídeos, textos ou demais elementos pertencentes a terceiros.

**22ª**

Os elementos solicitados são necessários para a participação neste passatempo, sendo que os dados pessoais que venham a ser fornecidos no âmbito do mesmo serão tratados com pleno respeito pela legislação de proteção dos dados pessoais, nomeadamente o Regulamento (UE) 2016/679 de 27 de Abril de 2016 (Regulamento Geral de Proteção de Dados, doravante “RGPD”) e a Lei 58/2019, de 8 de agosto (Lei de execução do RGPD), sendo que a participação no presente passatempo pressupõe o pleno conhecimento do seguinte:

a) os participantes/vencedores aceitam que o fornecimento dos dados é necessário para efeitos de processamento do presente passatempo. Os dados serão inseridos num ficheiro informático da responsabilidade da ZU;

b) a ZU garante a segurança e confidencialidade do tratamento de todos os dados pessoais que venham a ser fornecidos no âmbito do presente passatempo;

c) Os dados de identificação pessoal obtidos poderão ser disponibilizados para o apuramento de responsabilidade civil e criminal, mediante solicitação da autoridade judiciária competente, nos termos da legislação aplicável;

d) Nos termos do disposto no artigo 13º do RGPD, a ZU informa os titulares dos dados pessoais que vierem a ser tratados no âmbito do presente passatempo, do seguinte:

- A Modelo Continente Hipermercados, S.A. (“ZU”), sociedade supra melhor identificada, é a responsável pelo tratamento dos dados pessoais dos participantes/vencedores, no âmbito do presente passatempo;

- Os dados pessoais destinam-se a ser utilizados para efeitos de processamento/gestão do presente passatempo, nomeadamente, para a atribuição/entrega do prémio, podendo o ZU contratar subcontratados para o efeito;

- A ZU irá conservar os dados pessoais até ao dia 31 dezembro de 2021, procedendo à sua destruição ou anonimização após a referida data;

- Como titular dos dados pessoais, para efeitos do presente tratamento de dados, poderá exercer, a qualquer altura, os seguintes direitos: direito de acesso, direito de retificação, direito de apagamento, direito de limitação do tratamento e direito de portabilidade, através do e-mail [zu@sonaemc.com](mailto:zu@sonaemc.com) ou por carta para a Rua João Mendonça, nº 505, 4464-503 Senhora da Hora, Matosinhos;

- Caso necessite de entrar em contacto com o Encarregado de Proteção de Dados (Data Protection Officer), poderá fazê-lo através do endereço de e-mail dpo@sonaemc.com;

- Pode ainda apresentar uma reclamação junto da Comissão Nacional de Proteção de Dados (CNPD): Av. D. Carlos I, 134, 1º, 1200-651 Lisboa; +351 21 392 84 00; geral@cnpd.pt.

**23ª**

Na eventualidade de se verificarem casos omissos no presente regulamento, esses serão resolvidos pela ZU, sendo que das suas decisões não caberá recurso.

Lisboa, 11 de maio 2021.