

Regulamin sklepu

Regulamin sklepu internetowego MarkoweMilitaria.pl

Regulamin Sklepu Internetowego MarkoweMilitaria.pl określa zasady zamówień oraz sprzedaży towarów za pośrednictwem strony internetowej [www. MarkoweMilitaria.pl](http://www.MarkoweMilitaria.pl) . Złożenie przez Klienta zamówienia na określony towar oznacza akceptację postanowień niniejszego Regulaminu.

I. WARUNKI OGÓLNE I WARUNKI SPRZEDAŻY

Właścicielem Sklepu Internetowego jest F.H.U. Marecki., z siedzibą w Siedlcach przy ul. 11-Listopada 9, 08-110 Siedlce, NIP: 821-112-00-76, REGON: 810940609, (dalej: MarkoweMilitaria.pl lub Sprzedawca).

1. Kupującym może być osoba fizyczna, osobą prawną albo jednostką organizacyjną nieposiadająca osobowości prawnej, której ustawa przyznaje zdolność prawną (dalej: Zamawiający lub Klient).
2. Zamówienia można składać 24 godziny na dobę przez cały rok.
3. MarkoweMilitaria.pl prowadzi sprzedaż wyłącznie na terenie Rzeczypospolitej Polskiej.
4. MarkoweMilitaria.pl nie prowadzi sprzedaży on-line broni (w tym istotnych części broni), amunicji i czarnego prochu.
5. Sprzedawca zobowiązuje się do ochrony danych osobowych zgodnie obowiązującymi przepisami o ochronie danych osobowych (RODO).
6. W razie wątpliwości prosimy o kontakt pod numerem telefonu +48 602 867 114

II. ZAMÓWIENIA

1. Zamówienia złożone w dni robocze po godz. 12.00, w soboty, w niedziele oraz w święta i inne dni wolne od pracy będą rozpatrywane następnego dnia roboczego.
2. Warunkiem koniecznym w realizacji zamówienia jest podanie numeru telefonu lub adresu e-mail - do potwierdzenia przyjęcia zamówienia. Zamawiający zostanie poinformowany o jego przyjęciu telefonicznie lub poprzez e-mail. Zamówienia, które nie zostaną potwierdzone w ciągu 16 godzin roboczych (za godziny robocze rozumie się godziny pomiędzy 8:00 a 16:00 w dni od poniedziałku do piątku, z wyłączeniem dni ustawowo wolnych od pracy), nie będą realizowane.
3. Zamawiający, którzy w danych kontaktowych podali adres e-mail, będą informowani o statusie zamówienia pocztą elektroniczną. W przypadku braku wiadomości potwierdzającej zamówienie w pierwszej kolejności prosimy o sprawdzenie folderu SPAM, jeśli tam również nie znajduje się wiadomość potwierdzająca zamówienie prosimy o kontakt telefoniczny z obsługą sklepu.
4. Sprzedawca zastrzega sobie prawo odmowy realizacji zamówień wzbudzających wątpliwości, Zamawiający zostanie natychmiast poinformowany o zaistnieniu takiej sytuacji.
5. Produkty bez opcji dodaj do koszyka, nie podlegają sprzedaży wysyłkowej. Stanowią jedynie informację dostępności oraz ceny produktów sklepu MarkoweMilitaria.pl.
6. Ceny wszystkich towarów znajdujących się w sklepie wyrażone są w złotych polskich i zawierają podatek VAT. Podane ceny towarów nie zawierają kosztu dostawy, który zależy od sposobu jej realizacji.

7. W przypadku braku towaru w magazynie Zamawiający jest informowany o tym fakcie i związanym z tym wydłużeniem czasu realizacji zamówienia. Jeżeli Zamawiający nie wyrazi zgody na wydłużenie czasu realizacji zamówienia może całkowicie zrezygnować z zamówienia bądź też zrezygnować tylko z pozycji, która wydłuża czas realizacji zamówienia.
8. Na wszystkie zamówione towary w sklepie internetowym MarkoweMilitaria.pl wystawiane są paragony fiskalne lub faktury VAT stosownie do treści przepisów ustawy o podatku od towarów i usług oraz rozporządzenia Ministra Finansów w sprawie wystawiania faktur.
9. Płatności za zamówienie można dokonać przelewem na podane konto Sprzedawcy, poprzez płatności internetowe PayU oraz przy odbiorze u kuriera lub na poczcie.

III. ODSTĄPIENIE OD UMOWY PRZEZ KLIENTA, ZWROTY

1. Klient dokonujący zakupu jako konsument (tj. jako osoba fizyczna dokonującą z przedsiębiorcą czynności prawnej niezwiązanej bezpośrednio z jej działalnością gospodarczą lub zawodową) ma prawo odstąpić od umowy zawartej na odległość w ciągu 14 dni od dnia zawarcia umowy bez podawania przyczyny i bez ponoszenia kosztów z zastrzeżeniem, że jeżeli Klient wybrał sposób dostarczenia rzeczy inny niż najtańszy zwykły sposób dostarczenia oferowany przez Sprzedawcę, Sprzedawca nie jest zobowiązany do zwrotu Klientowi poniesionych przez niego dodatkowych kosztów.
2. Do zachowania terminu w zakresie odstąpienia od umowy wystarczy wysłanie oświadczenia o odstąpieniu przed upływem tego terminu.
3. W celu odstąpienia od umowy należy wysłać wiadomość na adres monikamarek@op.pl
4. W celu ustalenia warunków zwrotu prosimy o kontakt telefoniczny +48 602 867 114 lub przez e-mail: monikamarek@op.pl
5. Klient ma obowiązek zwrócić rzecz Sprzedawcy lub przekazać ją osobie upoważnionej przez Sprzedawcę do odbioru niezwłocznie, jednak nie później niż 14 dni od dnia, w którym odstąpił od umowy. Do zachowania terminu wystarczy odesłanie rzeczy przed jego upływem.
6. Klient ponosi odpowiedzialność za zmniejszenie wartości rzeczy będące wynikiem korzystania z niej w sposób wykraczający poza konieczny do stwierdzenia charakteru, cech i funkcjonowania rzeczy.
7. Prawo odstąpienia od umowy zawartej na odległość nie przysługuje Klientowi w odniesieniu do umów, w których przedmiotem świadczenia są rzeczy dostarczane w zapieczętowanym opakowaniu, których po otwarciu opakowania nie można zwrócić ze względu na ochronę zdrowia lub ze względów higienicznych, jeżeli opakowanie zostało otwarte po dostarczeniu, oraz rzeczy, które po dostarczeniu, ze względu na swój charakter, zostają nierozłącznie połączone z innymi rzeczami.
8. Sprzedawca zastrzega, że żadne przesyłki za pobraniem nie będą przyjmowane.

IV. GWARANCJA I REKLAMACJE

1. Sprzedawca zobowiązany jest do dostarczenia Klientowi produktów wolnych od wad. W przypadku wad produktów zamówionych za pośrednictwem www.MarkoweMilitaria.pl Sprzedawca ponosi ustawową odpowiedzialność z tytułu rękojmi za wady wynikającą z przepisów Kodeksu cywilnego.
2. Wszystkie produkty objęte są co najmniej dwuletnią gwarancją. Szczegóły znajdują się w kartach produktów na stronie www.MarkoweMilitaria.pl.
3. Wszystkie reklamacje rozpatrywane są w ciągu 14 dni kalendarzowych od otrzymania produktu wraz ze zgłoszeniem reklamacyjnym (Opis uszkodzenia oraz dane zgłaszającego). Reklamacje bez załączonego formularza reklamacyjnego mogą nie zostać rozpatrzone.

4. W przypadku zgłoszenia i zaakceptowania reklamacji sklep Kaliber.pl zobowiązuje się do naprawy lub wymiany produktu, jeśli jest to możliwe, bądź do obniżenia ceny produktu czy odstąpienia od umowy i zwrotu pieniędzy, jeśli naprawa lub wymiana jest niemożliwa.

5. Zgłoszenie reklamacyjne mogą być składane w dowolnej formie (np. w drodze mailowej na adres monikamarek@op.pl, papierowej, itp.). Pisemne składanie zgłoszeń reklamacyjnych wysłane na adres: ul. 11-Listopada 9, 08-110 Siedlce pomoże uniknąć ewentualnych nieporozumień. Zgłoszenia reklamacyjne muszą być podpisane przez Klienta.

V. PRAWO WŁAŚCIWE I ROZWIĄZYWANIE SPORÓW

Prawem właściwym dla umowy pomiędzy Klientem a Sprzedawcą, której przedmiotem są usługi świadczone przez Sprzedawcę i określone w niniejszym Regulaminie, jest prawo polskie. Wszelkie spory związane z usługami świadczonymi przez Sprzedawcę w ramach sklepu MarkoweMilitaria.pl będą rozstrzygane przez właściwe polskie sądy powszechne. Klient będący Konsumentem ma również prawo do skorzystania z pozasądowych sposobów rozstrzygania sporów w szczególności poprzez złożenie po zakończeniu postępowania reklamacyjnego wniosku o wszczęcie mediacji lub wniosku o rozpatrzenie sprawy przez sąd polubowny. Konsument może skorzystać także z bezpłatnej pomocy powiatowego (miejskiego) rzecznika konsumentów lub organizacji społecznej, do której zadań statutowych należy ochrona konsumentów. Pozasądowe dochodzenie roszczeń po zakończeniu postępowania reklamacyjnego jest bezpłatne.